

إدارة اعمال –المستوى السادس

إدارة العمليات ..

مجهود الطالبات /صفية الاحمدي –سوسن البيحاني –مريم غوث –عبير الرشيدى-نوف الحربي-
وجد-جواهر المليبي –أحلام الحربي –اريج الصبحي –أسماء يعقوب-نوره الحبيشي

حنيشة الراشدي –خديجة الذباني –رنا دبور-زاهية الجهني-سلوى الحربي –شروق الرحيلي

عزيزة سقرداوي-خلود الصبحي –عائشة حسن فاطمه الحربي –فتون أبو الفرج –فوزية الشهري-
لمياء خياري-مرام الاحمدي –مرام المحمدي –ملاك الصيدلاني-منيرة الشريف –نوره الحدادي-
نوضأ الرشيدى-هيفاء حداد

الوحدة السادسة

-خطة يمكن من خلالها الحصول على افضل تنظيم للتسهيلات المادية والقوى العاملة من اجل تصنيع منتج معين أو تشكيلة من المنتجات

التنفيذ الداخلي

الترتيب الداخلي ✓

العملية الانتاجية

خط التجميع

٢-أهداف ومزايا التخطيط الداخلي

زيادة تكاليف نقل ومناولة المواد في العملية الإنتاجية

زيادة تخفيض مقدار الوقت للعملية الإنتاجية

تخفيض مقدار الاستثمارات في العدد والآلات ✓

تحدد مواقع الاقسام الانتاجية

٣- العوامل المؤثرة في الترتيب الداخلي للمصنع

- نوع المنتج

نوع الصناعة

كمية الانتاج

٤ جميع ماذكر ✓

٤- أثر الترتيب الداخلي للمصنع

الطريقة التي تستخدم في نقل ومناولة المواد

مستوى وكفاءة استخدام الآلات

معنوية وانتاجية العاملين

جميع ما ذكر ✓

٥- خطوات الترتيب الداخلي للمصنع

تحليل المعلومات

تحديد وسائل المناولة

وضع الخطط التفصيلية لمناولة المواد من عملية لأخرى

جميع ما ذكر ✓

٦- العناصر التي يجب اخذها بعين الاعتبار عند التخطيط للترتيب الداخلي

١- نوع المنتج

٢- العملية الانتاجية

٣- التوقيت

٤- جميع ماذكر ✓

٧- انواع العمليات الانتاجية

١- مشروع

٢- انتاج طلبية

٣- انتاج مستمر

٤- جميع ماذكر ✓

٧- من انواع التخطيط الداخلي للمصنع:

-استخدام آلات متخصصة بشكل مرتفع

-وجود توازن وتنسيق بين العمليات الإنتاجية الجزئية

-الترتيب على أساس توليفة

-نقص المرونة

٨- المشكلة الرئيسية في الترتيب على أساس الموقع الثابت هي:

-كيفية التنسيق بين الأنشطة المختلفة بشكل يضمن تقليل وقت إنجاز المشروع الى اقل وقت ممكن وبتكلفة ملائمة

-عدد الوحدات المطلوبة يكون صغير جداً ولكن ذو مواصفات خاصة

-الاستفادة من مبدأ التخصص

-يكون من الممكن تغيير اجزاء المنتج بسهولة

٩- المشكلة الرئيسية التي تواجهنا في الترتيب على أساس العمليات هي:

-التنوع في مواصفات الأوامر والطلبات

-كيفية تحديد افضل المواقع او الأقسام الإنتاجية المختلفة بشكل يضمن تخفيض تكلفة التدفق بين الأقسام الى اقل حد ممكن

-انخفاض حجم الانتاج في الطلبية الواحدة

-كيفية التنسيق بين الأنشطة المختلفة بشكل يضمن تقليل وقت إنجاز المشروع الى اقل وقت ممكن وبتكلفة ملائمة

١٠- من شروط استخدام الترتيب الداخلي على أساس العمليات:

-التنوع في مواصفات الأوامر والطلبات واختلاف تدفقها بين العمليات حسب مواصفاتها

-انخفاض حجم الانتاج في الطلبية الواحدة

-عندما يكون هناك حاجة الى استخدام نفس الآلة لطلبيتين او اكثر

-جميع ما ذكر

١١- جميع ما يلي من خصائص الترتيب الداخلي على أساس العمليات ماعدا:

-استخدام آلات ومعدات عامة متعددة الأغراض

-تغيير جداول التشغيل بشكل متكرر حسب انواع الطلبيات الواردة

-إمكانية توفير ظروف العمل الخاصة بكل عملية صناعية

-وجود تدفق مختلف ومتنوع حسب مواصفات الامر الانتاجي

١٢- من مزايا الترتيب على اساس نوع العملية

حجم محدود جدا من المخزون تحت التشغيل

-سهولة عملية الرقابة على الانتاج

-انخفاض عدد الآلات المستخدمة لعدم ازدواجها وبالتالي انخفاض المبالغ المستثمر فيها

-الاعتماد على عمالة كثيفة وذات مهارة متميزة

١٣- من عيوب التخطيط على أساس نوع العملية:

-طريق انتقال المواد الخام او المنتجات تحت التشغيل من قسم لآخر

-ضعف الرقابة والإشراف على العملية الإنتاجية لتعدد الأقسام التي تمر بها المواد

-استخدام الآلات عامة الغرض ترتفع تكاليف الانتاج لانخفاض طاقتها الإنتاجية

-جميع ما ذكر

١٤- هو موازنة خط الانتاج في كل محطة عمل في خط الانتاج والذي يكون نفسه (الانتاج) تقريبا في حين يمكن الحصول على الكمية المطلوبة في إنتاجها

-أساس الانتاج

-موازنة خط التجميع

-محتوى العمل

-خط التجميع

١٥ - ان يكون المنتج نمطي او ان يسمح بالتغيير في حدود نمطية شرط من شروط:

-استخدام الترتيب الداخلي على أساس العمليات

-استخدام الترتيب الداخلي على أساس المنتج

-موازنة خط التجميع

-الترتيب على أساس التوليفة

١٦- من خصائص الترتيب الداخلي على أساس المنتج:

-استخدام آلات متخصصة بشكل مرتفع

-ضمان استمرار توافر المواد والأجزاء اللازمة للعملية الإنتاجية

-الاعتماد على عمالة كثيفة وذات مهارات متميزة

-إمكانية توفير ظروف العمل الخاصة بكل عملية صناعية

١٧- يسمح باستخدام الآلات خاصة الغرض وبذلك تنخفض تكاليف الانتاج لارتفاع طاقتها الإنتاجية ميره من مزايا:

-الترتيب على أساس نوع العملية

-الترتيب على أساس الموقع الثابت

-التخطيط على أساس نوع المنتج

-الترتيب على أساس توليفة

١٨ - من عيوب التخطيط على أساس نوع المنتج:

-نقص المرونة فإذا توقفت آلة فإن خط الانتاج بالقسم يتعطل كلياً

-يؤدي بقاء تحرك المواد في المصنع إلى تراكم المواد المطلوب تصنيعها

-حجم محدود جداً من المخزون تحت التشغيل

-إنخفاض تكاليف نقل ومناولة المواد

١٩ - الصفة المميزة بين الترتيب على أساس العملية والترتيب على أساس المنتج تتمثل في نوع:

-محطة العمل

-تدفق العمل

-محتوى العمل

-خط التجميع

٢٠-- مجموعة من محطات العمل مسؤولة عن تجميع منتج معين وفق مراحل محدده بحيث تكون مخرجات كل محطة عمل مدخلات للمحطة التالية مباشرة وتنتقل المواد بين المحطات إما يدوياً او باستخدام الأحزمة او انسياجياً:

-محطة العمل

-خط التجمع

-النشاط

-محتوى العمل

٢١- مجموعة من العمال أو الآلات أو الاثنين معاً مكلفة بإنجاز نشاط او مجموعة من النشاطات:

-محطة العمل

-خط التجميع

-النشاط

-محتوى العمل

٢٢- مجموعة من الفعاليات (Actions) يمكن تمييزها عن الفعاليات الاخرى وتنجز في محطة عمل

-محتوى العمل

-خط التجميع

-النشاط

-محتوى العمل

٢٣- مجموعة الأوقات اللازمة لإنجاز جميع الأنشطة المتعلقة بتجميع وحدة واحدة من المنتج

-محتوى العمل

-خط التجميع

-النشاط

-محتوى العمل

٢٤- وقت دورة الانتاج النظرية:

$$- B=100\%-E$$

$$- Ct=PT/D$$

$$- PT=OT/IT$$

$$- E\%=Oa/Ia*100$$

٢٥- هي عبارة عن حاصل قسمة محتوى العمل (JC) على دورة الانتاج النظرية (Gt)

-العدد النظري الأدنى لمحطات العمل (WSt)

-وقت دورة الانتاج الفعلية (Ca)

-نسبة الوقت الضائع (%B)

-وقت دورة الكفاءة (E)

٢٦- هو المدة الزمنية بين خروج وحدة تامة الصنع وأخرى وتحسب على أساس محطة العمل التي تحصل على أكبر مجموع من الأوقات المخصصة للأنشطة بين جميع محطات العمل على خط الانتاج:

-العدد النظري الأدنى لمحطات العمل(WSt)

-وقت دورة الانتاج الفعلية (Ca)

-نسبة الوقت الضائع(%B)

-وقت دورة الكفاءة(E)

٢٧- هي أقصى وقت يمكن ان يقضيه المنتج او احد أجزائه في كل محطة من محطات عمل خط التجميع

-دورة الانتاج الفعلية

-محتوى العمل

-نوع المنتج

-النشاط

٢٨- النسبة المئوية بين محتوى العمل وحاصل ضرب عدد المحطات النظري WSt

-العدد النظري الأدنى لمحطات العمل(WSt)

-وقت دورة الانتاج الفعلية(Ca)

-نسبة الوقت الضائع(%B)

-وقت دورة الكفاءة(E)

٢٩- نسبة الوقت الضائع(%B)

$$- B=100\%-E$$

$$- Ct=PT/D$$

$$- PT=OT/IT$$

$$- E\%=Oa/Ia*100$$

٣٠- المجموع غير المستغل من وقت الانتاج في جميع المحطات

-الوقت العاطل او الضائع (I)

-وقت دورة الكفاءة(E)

-وقت دورة الانتاج الفعلية(Ca)

٣١- الهدف من موازنة خط الانتاج هو القضاء على

-الاختناق

-الوقت الضائع

-أ، ب صحيحة

-أ، ب خاطئة

٣٢- يحدث عندما يكون الوقت المخصص للإحدى المحطات أقل من الوقت المخصص للمحطة التابعة مباشرة مما يؤدي الى تراكم خزين المواد (WIP)

-الوقت الضائع

-الاختناق

-الوقت العاطل او الضائع

-وقت دورة الكفاءة

٣٣- يحدث عندما يكون الوقت المخصص لإحدى المحطات اقل من الوقت المخصص للمحطة السابقة

-الوقت الضائع

-الاختناق

-الوقت العاطل او الضائع

-وقت دورة الكفاءة

٣٤- تستخدم المستشفيات أساسا الترتيب على أساس العمليات حينما تقوم بإنشاء أقسام علاجية مختلفة ولكنها داخل القسم الواحد تعتمد في الغالب على الترتيب على أساس الموقع الثابت من الامثلة على:

-الترتيب على أساس نوع العملية

-الترتيب على أساس الموقع الثابت

-التخطيط على أساس نوع المنتج

-الترتيب على أساس توليفة ✓

٣٥- من الترتيبات على أساس الإنتاج هو ؟؟

-تحقيق التوازن في خط التجميع.

-منع حدوث حالي الاختناق والوقت الضائع.

-جميع ما ذكر

جميع ما ذكر خاطئ.

٣٦- من النقاط التي يجب فهمها و معرفتها مثل:

-خط التجميع.

-محطة العمل.

-النشاط وزومن دورة الانتاج.

-جميع ما ذكر .

الوحدة السابعة

/يعرف على انه العملية التي تختص برسم الخطوط العريضة للعمل ومن ثم تقسيمه إلى وحدات مترابطة ومرتبطة ضمن تسلسل منطقي يضمن انسيابية العملية الانتاجية وتجانسها وانسجامها

أ/تصميم العمل ✓ .

ب/تقييم العمل.

ج/اثراء العمل.

د/نتائج العمل.

.....

/2الأساس في تحسين الإنتاجية؟

أ/هو القيام بالعمل بشكل صحيح وبكفاءة عالية ✓.

ب/ هو القيام بالعمل بشكل غير صحيح و بكفاءة عالية.

ج/ هو القيام بالعمل بشكل صحيح وبكفاءة منخفضة

د/ لا شيء مما سبق.

.....

/3الهدف الرئيسي الثاني لتصميم العمل هو؟

أ/العمل بشكل صحيح و كفاءة عالية.

ب/مراعاة متطلبات واجراءات الأمن والسلامة في العمل نفسه ✓.

ج/أ، ب صحيحه.

د/ أ، ب خاطئة.

••••••••

3/ وتضم العوامل ما يلي: الضجيج، الحرارة والرطوبة، الإضاءة، التهوية.

أ/ السيكولوجية

ب/ الاستراتيجية.

ج/ الاقتصادية.

د/ البيئية/المادية .

•••••

4/ هذه الخطوة المراد انتاجه من سلعة أو خدمة من ناحية شكله وماهيته ومستلزمات تصنيعه.

أ/ المنتج

ب/ تحليل المنتج .

ج/ تحليل فرق العمل.

د/ تحليل سلوك المستهلك.

••••••••

5/ العلم القائم على دراسة هذه العلاقة بين العنصر البشري والالة اطلق عليه مصطلح.....؟

أ/ الهندسة الداخلية.

ب/ الهندسة الخارجية.

ج/ هندسة العوامل البشرية .

د/ هندسة البيئة.

••••••••

6/...../وتعني أن يتم تقسيم العمل إلى أجزاء بسيطة ذات مهام محددة، يتم اسناد كل جزء لفرد أو مجموعة أفراد من العاملين مثل خطوط تجميع التلفزيونات أو السيارات.

أ/التناوب.

ب/تبسيط الوظيفة .

ج/إثراء الوظيفة.

د/توسيع العمل.

••••••••

7/تصميم العمل على اساس التغيير المنتظم للعاملين وفق آلية زمنية

أ/التناوب/التطوير الوظيفي .

ب/تبسيط الوظيفة.

ج/إثراء الوظيفة.

8/ من الاساليب والمداخل المتبعة في تصميم العمل الاعتماد على قاعدة توسيع العمل بحيث يتم اسناد مهام جديدة للعامل وذلك من اجل زيادة الانتاجية واستغلال الوقت الزائد لدى العامل.

أ/التناوب/التطوير الوظيفي.

ب/تبسيط الوظيفة.

ج/إثراء الوظيفة.

د/توسيع العمل .

9/..... العمل يعتمد على تصميم العمل بشكل يزيد في أهميته وحجم مسؤولياته دون اللجوء لإسناد أعمال مختلفة.

أ/التناوب/التطوير الوظيفي.

ب/تبسيط الوظيفة.

ج/إثراء الوظيفة .

د/توسيع العمل.

••••••••

10/اعادة رسم اجراءات العمل الادارية أو الفنية بشكل يحسن من كفاءة الاداء أو يتناسب مع وضع جديد في المنظمة.

أ/اثراء العمل.

ب/إعادة تصميم العمل .

ج/ رسم العمل.

د/ العمل.

..... /11وهو أن يتم متابعة وملاحظة ما يفعله الآخرون ومحاولة مقارنة وقياس أداء المنظمة الحالي بأدائهم ومن ثم القيام بالتعديلات والتحسينات في نظام العمل أو التشغيل بحيث يتم الاستفادة مما يفعله الآخرون.

أ/المقارنة .

ب/ الإنتاج.

ج/التصميم.

د/التنظيم.

.....

/يعرف الغاء الخطوات والمراحل والاجراءات الزائدة أو التي يمكن للعمل أن يتم من دونها.

أ/التنسيق.

ب/ التبسيط .

ج/ تدوير.

د/ اثناء.

..... /المؤشرات المهمة لقياس الانتاجية وتحقيقها وضع معايير محددة وقابلة للقياس يمكن من خلالها قياس مدى كفاءة العمل وفاعليته ومن ثم انتاجية العامل ومستوى إداؤه.

أ/العمل

ب/قياس العمل .

ج/ وقت العمل.

د/اداء العمل.

.....

/14أشهر المعايير؟؟؟

أ/ قياس الزمن.

ب/ قياس الوقت .

ج/ قياس المدة.

د/ لا شيء مما سبق.

•••••

..... /15 مقدار الوقت الذي يجب أن يستغرقه العامل المؤهل انجاز مهمة محددة.

أ/ الوقت.

ب/ الوقت المؤقت.

ج/ الوقت القياسي .

د/ لاشيء مما سبق.

•••••

/ 16 أهمية تحديد الوقت القياسي أو المعياري؟؟

أ/ حل مشكلة الوقت الضائع في المناولة والاستلام والتسليم والفحص.

ب/ توفير الوقت والجهد والمال من جرا الحد من الوقت الضائع.

ج/ تحديد احتياجات المنظمة من الايدي العاملة اللازمة للإنتاج.

د/ جميع ما سبق .

الوحدة الثامنة

س ١ نظام محوسب يساعد الشركات في تحليل البيانات المتعلقة بقرار اختيار موقع المشروع أو المصنع ، ويعمل على تخزين وعرض البيانات والمعلومات المرتبطة بالمواقع الجغرافية يعرف ب؟

١- نظام المعلومات الجغرافية

٢- العولمة الاقتصادية

٣- البعد القانوني

٤- لاشيء مما ذكر

س ٢ المكونات الرئيسية التي من الواجب ان ندخل البيانات المتعلقة بها في النظام لتسهيل تحليلها و تحديد موقع المشروع أو المصنع هي؟

١- التوزيع الجغرافي للطلب واثر المشروع المقترح على ذلك

٢- تكلفه نقل المنتجات من المشروع المقترح الي مركز التسويق

٣- ملائمة البيئة في الموقع المقترح من النواحي الفنية والتكنولوجية

٤- جميع ما ذكر

س ٣ ان احد ابعاد العولمة الاقتصادية هي ؟

١- انتشار مشاريع ومصانع الشركات وعملياته

٢- "مسائل البطالة

٣- جوده التعليم

٤- لاشيء مما ذكر

س ٤ أبعاد عولمة العمليات فالعولمة تعني ..؟

١- دمج اقتصاد الدولي والتوصل الي اقتصاد مت اربط وأيضاً تعني زيادة التعاملات الاقتصادية بين الدول)

الصاد ارت والواردات

٢- نظام محوسب يساعد على تحليل الشركات

- ٣-يركز على خفض التكاليف
٤-يؤثر على حجم وعوائد الخدمة
٥أسباب تأثير العولمة في اختيار موقع المشروع أو المصنع ؟
١-انفتاح النظام المالي العالمي
٢-تطوير تكنولوجيا النقل والاتصالات
٣-نمو الاقتصاد في كثير من المناطق في العالم كدول اسيا وأروبا
٤-جميع ما ذكر ✓

٦التركيز في اختيار موقع المشروع أو المصنع يركز على؟

١-خفض التكاليف ✓

٢-زياده التكاليف

٣-انفتاح النظام المالي

٤-جميع ما ذكر

٧التركيز في اختيار موقع المنظمة الخدمية ينتج بذلك؟

١-تعظيم العائد و حجم العمل والعائد ✓

٢-تعظيم الفوائد

٣-الكثافة الحرجة

٤-لاشي مما ذكر

٨ممايلي عناصر تؤثر على حجم عمل عوائد منظمه تقديم الخدمة؟

١-جوده الادارة

٢-سياسات العمليات

٣-الجوده المادية

٤-كل ما ذكر ✓

٩الاساليب المستخدمة في اختيار الموقع؟

١-اختيار الموقع استنادا الي مبدأ انخفاض الاجور العمل

٢-اسلوب ترجيح العوامل

٣-توفر القوى العاملة

٤-أ+ب ✓

١٠ من النماذج في تحليل نقطه التعادل؟

١-تحديد كافة التكاليف التي تتباين مع المواقع.

٢-تصنيف هذه التكاليف الي تكاليف ثابتة وتكاليف متغيرة.

٣-رسم خارطة بيانية تشمل التكاليف الكلية السنوية لكافة المواقع.

٤-كل ما ذكر ✓

الوحدة التاسعة

١ - مجموع صفات وخصائص الخدمة او المنتج التي تؤثر في قدرته على تلبية حاجات محددة او
ضمنية

تعريف الجمعية الامريكية للجودة ✓

في قاموس اكسفورد

البعد الثقافي

ليس مما ذكر

٢ - تعني انها شيء يمكن تمييزه ويسهل التعرف عليه عالمياً فهي ترتبط بمقارنة خصائص وصفات

المنتجات

الجودة النسبية ✓

البعد الثقافي

المتانة الاداء

المطابقة

٣-المطابقة للمواصفات التي تصمم على اساسها السلعة او الخدمة

تعريف الجودة المستند على الانتاج ✓

الاداء

المطابقة

ليس مما ذكر

٤- ما يعبر عنه بالكلف او الاسعار فمقابل جودة المنتج من وجهة نظر الزبون هي التي تحقق الاداء

السعر المناسب

تعريف الجودة المستند على القيمة ✓

الاداء

المطابقة

ليس مما ذكر

٥- هو مقابلة توقعات الزبون او مايفوق تلك التوقعات

التعريف الحديث للجودة ✓

تحقق الاداء

المطابقة

ليس مما ذكر

٦- يمثل خصائص التشغيل الاساسية للمنتج

الاداء ✓

المتانة

المعمولية

ليس مما ذكر

٧- هي العناصر المضافة الى الخصائص الاساسية للتشغيل مثل توفر الريموت

الهيئة او المنظر ✓

الاداء

المعمولية

ليس مما ذكر

٨- تعكس درجة الموثوقية بالمنتج وتقاس باحتمالية اداء المنتج بكفاءة دون عطل خلال فتره زمنية

متوقعه وتحت ظروف تشغيلية محددة

المعمولية ✓

المتانة

المطابقة

الامان

٩- تمثل درجة السهولة التي تتم بها صيانة وتصليح المنتج وتدني كلف الصيانة

القابلية للصيانة او الخدمة ✓

المتانة

المطابقة

الامان

١٠- تمثل العمر التشغيلي للمنتج

المتانة ✓

المطابقة

الخصائص الجماليه

الاداء

١١- هي درجة مطابقة المنتج النهائي للمعايير والمواصفات الموضوعه اصلاً

المطابقة ✓

المتانة
المعمولية
الخصائص الجمالية
١٢- مثالية المظهر الخارجي للمنتج مثل مذاقه ورائحته وشكله ورونقه

✓ الخصائص الجمالية

الامان
المتانة
المعمولية
١٣ التأكد من عدم تعرض الزبون للخطر عند استخدامه للمنتج

✓ الامان

المطابقة
المتانة
المعمولية

١٤- من ابعاد جودة الخدمات

زمن التسليم

دقة وتوقيت التسليم

الالتزام

حسن التعامل

✓ جميع ما ذكر صحيح

١٥- من ابعاد جودة الخدمات

التناسق والثبات

الملائمة

الدقة

الاستجابة

✓ جميع ما ذكر

١٦- يراذبها كيفية تنفيذ المهام الموكلة الى الادارة المسؤولة عن ضبط الجودة للسلع والخدمات المقدمة
من قبل المنظمة

✓ ادارة الجودة الشاملة

التحسين المستمر

التركيز على العمليات

ليس مما ذكر

١٧- هي ثقافة تتبناها الادارة العليا في المنظمة وتنشرها لجميع العاملين في المنظمة من اجل الارتقاء بجودة سلعتها وخدماتها والعمليات داخل المنظمة من اجل تحقيق رغبات الزبون وتلبية متطلباته

تعريف ادارة الجودة الشاملة ✓

فرق العمل

التحسين المستمر

ليس مما ذكر

١٨- من مبادئ ادارة الجودة الشاملة

التركيز على العمليات

المقارنة المرجعية

التخطيط الاستراتيجي

الجودة قابلة للقياس

جميع ما ذكر صحيح ✓

١٩- من متطلبات تطبيق ادارة الجودة الشاملة

دعم الادارة العليا

مشاركة وتمكين العاملين

التوجه والتركيز على الزبون

التحسين المستمر

جميع ما ذكر

٢٠- من هم رواد الجودة؟

1- والتر شيوارت

2- إدوارد ديمينج

3- جوزيف جوران

4- جميع الاجابات صحيحة

٢١- ثلاثية جوران للجودة والتي تتضمن ثلاث مراحل هي؟

1- تخطيط الجودة

2- ضبط الجودة

3-تحسين الجودة

4-جميع الاجابات صحيحة

٢٢-من ابتكار المخططات الإحصائية للسيطرة على المتغيرات في المنتج ويعتبر بداية الضبط الإحصائي للعملية؟؟

1-شيوار

2-جوران

3-شيوارت

4-جميع الاجابات صحيحة

٢٣-من الادوات الأساسية في الضبط الاحصائي؟؟

1-قوائم المراجعة

-منحنى باريتو

3-مخطط السبب ولأثر

4-جميع الاجابات صحيحة

٢٤-تسمى لوحات الضبط وهي خارطة بيانية تستخدم كوسيلة لاتخاذ القرار المناسب ويتم ذلك خلال سحب عينات عشوائية؟

1-مخطط التبعثر

2-مخطط السبب ولاثر

3-الضبط الإحصائي للعملية

الوحدة العاشرة

س١ / خطه الانتاج التي تغطي فتره زمنيه عاده ما تكون سنه او أقل تعريف ال...!؟

التخطيط الاجمالي ✓

تخطيط الانتاج متوسط الاجل

تخطيط الانتاج قصير الاجل

س٢/هدف التخطيط الاجمالي

تحقيق الكفاءة والاستخدام الامثل للموارد

تحديد مستويات الطاقة الإنتاجية المناسبة لسد احتياجات الطلب

جميع ما سبق

س٣/انواع تخطيط الانتاج

تخطيط الانتاج طويل الاجل

تخطيط الانتاج قصير الاجل

جميع ما سبق

س٤/ يسمى عاده تخطيط الطاقة لأنه يتعلق بتحديد حجم الطاقة اللازمة

تخطيط الانتاج طويل الاجل

تخطيط الانتاج قصير الاجل

تخطيط الانتاج متوسط الاجل

س٥/يتعلق بالتخطيط التفصيلي لفترات انتاجيه تقلد عن يوم واسبوع وشهر تعريف ل...؟

تخطيط الانتاج قصير الاجل

تخطيط الانتاج طويل الاجل

تخطيط الانتاج متوسط الاجل

س٦/ يتعلق بتخطيط الانتاج لمدته عام مع تفصيل لكل شهر

تخطيط الانتاج متوسط الاجل

تخطيط الانتاج قصير الاجل

تخطيط الانتاج طويل الاجل

س٧/ هو تخطيط متوسط الاجل من ٦ اشهر الى ٢٤ شهر او من ٣ الى ١٨ شهرا تعريف ال..؟!؟

التخطيط الاجمالي ✓

تخطيط الانتاج متوسط الاجل

تخطيط الانتاج طويل الاجل

س٨/ خصائص التخطيط الاجمالي!؟

هناك امكانيه لعدم ثبات متغيرات الطلب والعرض في السوق

ان وسائل الانتاج (مكائن ومعدات وابنيه) ثابتة ولا يمكن توسيعها في الاجل المتوسط

جميع ما سبق ✓

٩/ أهداف التخطيط الاجمالي

تخفيض الاستثمار في الخزين

تحقيق اعلى مستوى لخدمه الزبائن

جميع ما سبق ✓

س١٠/ أساليب مدخلات التخطيط

الافق الزمني للخطة وفترة التخطيط ✓

الكميات المؤجلة

حجم العمالة لكل فتره واتجاه ومقدار التغيير فيه

س١١/ اساليب مخرجات التخطيط

الجدول الرئيس للإنتاج لكل منتج من المنتجات الأصلية

الكميات المؤجلة

جميع ما سبق ✓

س١٢ / استراتيجيات التخطيط الاجمالي للإنتاج ..!؟

تغيير مستوى المخزون

تغيير مستوى حجم القوى العاملة

جميع ما سبق ✓

س١٣ / استراتيجية تخطيط الانتاج التي تؤثر في الطلب

التسعير الخلاق

الطلبات غير المشبعة والمؤجلة

جميع ما سبق ✓

س١٤ / الطلب الذي يقع على السلع والذي لا تتمكن الشركة من تلبيةه في اوانه ..!؟

خليط المنتجات التكميلية

التسعير الخلاق

الطلبات غير المشبعة والمؤجلة ✓

س١٥ / المزج بين اثنين او اكثر من الاستراتيجيات المذكورة لتطوير خطه الانتاج اجماليه ..!؟

اسلوب الاستراتيجيات المختلطة ✓

اسلوب التخطيط الاجمالي للإنتاج

خليط المنتجات التكميلية

16. الطريقة التي تقوم على إعداد قائمة تتضمن أكثر من استراتيجية لمواجهة الطلب المتقلب والتي يمكن عن طريقها تحديد أرقام الإنتاج وبعد إعداد الاستراتيجية يتم تقدير التكاليف الإجمالية السنوية المترتبة على كل منها واختيار الاستراتيجية التي تحقق اقل تكاليف هي:

أ-المحاكاة

ب-الرسم البياني ✓

ج-النقل

د-قاعدة القرار الخطي

17. يعاب عليها بشكل رئيسي أنها لا تأخذ في الحسبان تكاليف التغير في حجم الإنتاج والتي قد يترتب عليها تكاليف تعيين عاملين جدد أو تكاليف عدم الوفاء بالطلب والتي قد تتمثل في شكل غرامات يدفعها المشروع أو احتمال خسارة المستهلك هي طريقة

أ-المحاكاة

ب-الرسم البياني

ج-النقل ✓

د-قاعدة القرار الخطي

18. تهدف هذه الطريقة الى تخفيض أجور العمل كلفة استئجار العاملين وكلفة الاستغناء عن العاملين وكلفة الوقت الاضافي وتكاليف التخزين

أ-المحاكاة

ب-الرسم البياني

ج-النقل

د-قاعدة القرار الخطي ✓

19. تقوم الفكرة الأساسية لهذه الطريقة على أن مستوى الإنتاج لأي فترة قادمة يتوقف على مستوى المخزون الحالي " أول المدة " هي طريقة:

أ-البحث بالأجزاء

ب-تحويل الانتاج ✓

ج-ثوابت تخطيط الانتاج

د-معاملات الادارة

20. تتضمن مدخلات عملية إعداد الجدولة الرئيسية ما يلي ما عدا:

أ-المخزون الابتدائي للفترة (المخزون المتبقي من الفترة السابقة)

ب-التنبؤ بالطلب

ج-المخزون المتوقع ✓

د-الطلبات الفعلية للزبائن

21. تتضمن مخرجات الجدولة الرئيسية ما يلي:

أ-المخزون المتوقع

ب-الجدول الرئيس للإنتاج للفترات المطلوبة

ج-المخزون المتاح لطلبات جديدة

د-جميع ما ذكر ✓

22. اي العبارات التالية صحيحة حول الجدولة الرئيسية:

أ-الجدول الرئيس لكل منتج يحتوي الكميات المقرر انتاجها منه مبدئياً ومواعيد انتاج تلك الكميات وذلك في مدى زمني يتراوح ما بين ستة الى ثمانية اسابيع

ب-الجدول الرئيس لمنتج معين لا يعتبر فعليا جدول رئيس للإنتاج قبل خصم المخزونات المتوفرة ومعرفة الطلبات المتوفرة

ج-الجدول الرئيس يخضع للتحديث فترة بفترة وتسمى هذه العملية بالجدولة الرئيسة للإنتاج

د-جميع ما ذكر

الوحدة الحادية عشر

س ١ / هو نظام معلومات مبرمج على الحاسوب طور بشكل خاص لمساعدة إدارة المنظمة في إدارة المخزون التابع وجدولة طلبيات إعادة المخزون لمواجهة حالات العجز والنقص

أ-مفهوم نظام تخطيط موارد المنظمة ERP

ب-مفهوم نظام تخطيط الاحتياجات من المواد MRP ✓

ج-الطلب المستقل

د-الطلب التابع

س٢/ أهم النظم في حقل تخطيط ورقابة المخزون والإنتاج

أ-ERP

ب- نظام التخطيط

ج- MRP ✓

د-التخطيط التفصيلي

س٣/ هو نظام يحدد الكميات المطلوب تزويد خطوط الإنتاج بها أو انتاجها وتوقيت شراءها أو إنتاج تلك الكميات لتحقيق متطلبات الجدول الرئيس لعملية الإنتاج

أ-MRP ✓

ب- ERP

ج-التخطيط التفصيلي

د- جميع ما سبق

س٤/ابتكر نظام MRP ليساعد إدارة الإنتاج والعمليات في معرفة وتحديد مستلزمات إنتاج كل منتج من حيث:

أ-حصر كل المكونات المطلوبة في الجدول الرئيسي للإنتاج

ب-بيان الكمية المطلوبة بدقة من المكونات

ج- بيان الفترات الزمنية وبدقة للكميات المطلوبة

د- جميع ما سبق ✓

س٥/من فوائد نظام MRP

أ- رفع فاعلية جدولة الإنتاج

ب- تحسين مستوى استخدام موارد المنظمة

ج-زيادة رضا الزبون من خلال تحسين مستوى الخدمة

د-جميع ما سبق ✓

س٦/ تعتبر سرعة الاستجابة لتغيرات السوق من:

أ-مزاي MRP

ب-فوائد MRP ✓

ج-مزايا ERP

د-فوائد ERP

س٧/ من التطبيقات الأساسية لنظام MRP

أ- رفع فاعلية جدولة الإنتاج

ب- رضا الزبون

ج- تخطيط ورقابة المخزون ✓

د- تحسين خدمة الزبون

س٨/ من تطبيقات نظام MRP الأساسية:

أ- التخطيط التفصيلي للطاقة

ب- تخطيط ورقابة المخزون

ج- تخطيط أسبقية الإنتاج أو الشراء وفق الأوامر المخططة

د- جميع ما سبق ✓

س٩/ من مزايا نظام MRP

أ- تنظيم فترات الانتظار المطلوبة لكل جزء

ب- تخفيض تكاليف الاحتفاظ بالمخزون

ج- تحسين إنتاجية خط الإنتاج

د- جميع ما سبق ✓

س١٠/ تحسين خدمة الزبون من مزايا نظام:

أ- MRE

ب- ERP

ج- MRP ✓

د- JIT

س١١/ من سلبيات نظام MRP مايلي عدا واحدة

أ- أن تجهيز نظام MRP يحتاج إلى وقت طويل

ب- سرعة الاستجابة لتغيرات السوق ✔

ج- حجم البيانات التي تطلبها النظام كبير

يستدعي بناء قاعدة بيانات ضخمة

د- ان النظام يفترض طاقة غير محدودة في كل وحدات العمل

س١٢ / يستمد نظام تخطيط الاحتياجات من المواد MRP قوته من خلال نوعين من المخزون هما

أ- مخزون الطلب المستقل

ب- مخزون الطلب التابع

ج- أ و ب ✔

د- السوق

س١٣ / هو الطلب على جزء أو مكون أو سلعة نهائية لا علاقة له بالطلب على أجزاء أخرى

أ- مخزون الطلب التابع

ب- نقطة إعادة الطلب

ج- نظام تخطيط الاحتياجات

د- مخزون الطلب المستقل ✔

س١٤ / هو المخزون الذي يكون عرضة لظروف السوق والطلب على عنصر معين يكون مرتبط بالطلب على عنصر آخر

أ- مخزون الطلب المستقل

ب- حجم المخزون

ج- مخزون الطلب التابع ✔

د- نقطة إعادة الطلب

س١٥ / من مواصفات مخزون الطلب المستقل مايلي ماعدا واحدة:

أ- أنه لا يكون مترافق بطلب على مكون أو سلعة أخرى

ب- يعتمد على أسلوب حجم الدفعة الاقتصادية

ج- الطلب تابع وشكله متموج ✔

د- يكون عرضه لظروف وتقلبات السوق

س١٦/ من أسباب فشل نظام نقطة إعادة الطلب في السيطرة على المخزون ما يلي ما عدا واحدة:

أ-استمرارية الطلب على المكون يأتي أصلا من الطلب على المنتج النهائي

ب- الاعتماد على البيانات التاريخية

ج-نظام نقطة إعادة الطلب غير حساسة بشكل دقيق

د-المخزون يتكون من سلع تامة الصنع ✓

الوحدة الثانية عشر

١ - الأساليب والمبادئ والأنظمة التي تستخدم في إعداد خطه المواد وتنسيقها والسيطرة عليها ومراجعه تدفق او حركه المواد خلال أنشطه ووحدات منظمه الاعمال تسمى...

إدارة المخزون

المنتج النهائي

المواد تحت التصنيع

كل ما سبق

٢ - من أهداف إدارة المخزون ما يلي عدا واحدة....

تخزين المنتجات النهائية

توفير البيانات المتعلقة بالكميات المنتجة والكميات المطلوبة

ضمان الدقة في الاستلام للكميات الداخلة في انظمه المخزن وتصنيفها

✓زيادة راس المال المستثمر في الموجودات

٣ - من وظائف اداره المخزون اداره المخزون ما يلي عدا واحده

الاحتفاظ بالمخزون لمواجهة الطلب المتوقع

✓بيان الربحية التي يجب ان تكون

الوقاية من حالات نفاذ المخزون

تأمين الإنسانية المنتظمة لمستلزمات الانتاج

٤ - من اهم أنواع المخزون التالية عدا واحدة.....

المواد الأولية والخامات

ب_ المواد تحت التصنيع

المنتج النهائي

المواد المحاسبية ✓

5- ان المخزون عادة يمثل استثماراً ضخماً للموارد وبالتالي فان حجم الاستثمار يبرر اهتمام الإدارة
تعتبر من الأسباب المهمة للقيام ب.....

تخطيط ورقابة المخزون ✓

فترة التوريد

قياس المخزون

كل ما سبق

الوحدة الثالثة عشر

1 نظام إدارة متكامل يهدف الى تعظيم القيمة المضافة لكل نشاط من أنشطة المنظمة من خلال تشديده على
التخلص من الهدرة وضياع والاختناق من جهة وتحسين المستمر للعمليات من الجهة الأخرى ويوفر للزبون ما
يرغب به تماما على وجه الدقة ومتى يرغب بدون هدر

الإنتاج الرشيق ✓

الإنتاج

فلسفة الإنتاج

لا شيء مما سبق

2 تعني تلك الفلسفة التي تركز على إيجاد الحلول للمشاكل بطريقة مستمرة واجبارية تدعم وتساند الإنتاج
الرشيق عن طريق زيادة الإنتاجية وتخفيض المخزون

فلسفة الإنتاج في الوقت المناسب ✓

فلسفة الإنتاج

الفلسفة العامة

لا شيء مما سبق

3- من العناصر الأساسية المكونة للنظام العمل jit والإنتاج الرشيد اللذان يعملان بشكل كفؤ وفعال بدون
أخطاء

موارد مرنة

نظام سحب لتدفق العمل

دفعات صغيرة الحجم

✓ جميع ما سبق

4- نظام الإنتاج الرشيق و JIT تتوفر لهم مجموعة من المتطلبات والخصائص منها

أحمال موحدة المخططات العمل

صيانة وقائية كلية/صيانة انتاجية كلية

ترتيب داخلي خلوي

✓ جميع ما سبق

5- العناصر الأساسية لأنظمة JIT والإنتاج الرشيق

بطاقات كاتبان

اعمل تهيئة وإعداد سريعة وجوده عالية في المصدر

علاقات وثيقة مع الموردين

✓ جميع ما ذكر

6- من عناصر سياسة تقليل الفاقد

تخفيض الوقت الضبط

حجم الطلبية الصغير

✓ ا + ب

لاشي مما سبق

7- لا تنتج إلا بمقدار احتياج المرحلة الإنتاجية التالية وهكذا حتى نهاية خط الإنتاج ولا يتم تكديس المكونات المنتجة بين المراحل وهذا ما تنادي به بطاقة can ban

✓ سياسة سحب الإنتاج

حجم الطلبية

ضبط الجودة

لاشيء مما سبق

8- هي فرق العمل الموزع على خطوط الإنتاج وتعمل على التحسين المستمر في العمل وتعتبر من أهم طرق التطوير المستمر

✓ حلقات ضبط الجودة

سياسة سحب الإنتاج

تخفيض وقت الضبط

لا شيء مما سبق

-9-تعني أنظمة الصيانة التي تزيد من كفاءة خطوط الإنتاج وتقلل الأعطال

الصيانة الإنتاجية الشاملة ✓

الصيانة

الضبط

لا شيء مما سبق

-10- من فوائد سياسة تقليل الفاقد

تقليل الهدر بنسب كبيرة

ارتفاع جودة المنتج وارتفاع نسبة مطابقة للمواصفات

انخفاض الوقت اللازم لتلبية أوامر تصنيع

جميع ما سبق ✓

-11- من فوائد سياسة تقليل الفاقد

ارتفاع معدل دوران المخزون

مرونة عالية في إمكانية تغيير الإنتاج والتنقل من المنتج الى آخر

انخفاض الاعطال المفاجئة لخطوط الإنتاج ووحداته

جميع ما سبق ✓

-12- من فوائد سياسة تقليل الفاقد

انخفاض قيم التكلفة الإضافية

زيادة الطاقة الإنتاجية

ارتفاع نسبة الدقة في تحديد اوامر التوريد في الوقت المحدد

جميع ما سبق ✓

-13- من فوائد سياسة تقليل الفاقد

سرعة الاستجابة لمتغيرات السوق

تحسن المؤشرات المالية على المدى البعيد بما في ذلك الربحية

ارتفاع في الرضا الوظيفي وتحسن الحالة المعنوية للعاملين

✓ جميع ما سبق

-14 من مصادر الفاقد او الهدر

الإنتاج الزائد

الانتظار

النقل

✓ جميع ما سبق

-15 من مصادر الفاقد أو الهدر

المخزون الحركة

المعالجة التشغيلية غير المناسبة

الوحدات المعيبة

✓ جميع ما سبق

-16 ممارسة وتطبيقات 5 s is practice

التصنيف والترتيب

التلميع والانضباط الذاتي

التنميط والتوحيد

✓ جميع ما سبق

الوحدة الرابعة عشر

س ١ النشاط المسؤول عن توفير الاحتياجات او الموارد المادية اللازمة لسير وانتظام عمليات المنظمة من إنتاج وبيع يطلق هذا التعريف على...

.سلسلة التوريد.

وظيفه التوريد.✓

مقياس الأداء.

س٢ سلسلة التوريد الامداد هي....

عبارة عن شبكة متكاملة تشمل المنظمة.✓

سلسله اكثر من مجرد عمليه تتم لمرة واحدة او عدة مرات محدودة

عملية اختيار الموردين اللازمين لشحن.

س٣ التحرك المادي للخدمات يكون عادة في....

نهاية السلسلة.✓

وسط السلسلة.

بداية السلسلة

س٤ تحرك او تبادل المعلومات يتم في.... عبر السلسلة.

ثلاث اتجاهات

اتجاه واحد.

اتجاهين.✓

س٥ ادارة وسلسلة التوريد هي.....

١. هي حلقة تبدأ وتنتهي مع العميل.

2. تمثل مزيج من العلم والفن. وهي ادارة كفؤ تبد بتصميم المنتج والخدمة وتنتهي في الوقت تباع فيه وتستهلك نهائيا ويستغني عنها المستهلك.

3. جميع الاجابات صحيحة.✓

س٦ انشطه سلسلة التوريد تودي الي.

1. تحسين خدمات الزبائن. تقليص الوقت، تقليل المخاطر، تعزيز الفعالية.✓

2. التنبؤ الشراء.

3. ادارة المخزون ادارة العمليات.

س٧ مصطلحات ذات صلة بسلسلة التوريد هي....

ادارة المواد الإمدادات.

التوزيع المادي، الامدادات الخارجة وإمداده الاعمال.

جميع الاجابات صحيحه ✓

س٨اهداف إدارة سلسلة التوريد....

الحصول على المنتج الجديد في المكان المناسب.

جعل المخزون اقل ما يمكن كلما امكن وتقديم افضل خدمه للعميل.

تخفيض وقت دورة المنتج.

جميع الاجابات صحيحه ✓

س٩عناصر سلسلة التوريد....بالترتيب

المورد،العميل،الصنع،التسليم المردودات.

العميل،المورد،الصنع، التسليم المردودات. ✓

الصنع،المردودات العميل التسليم،المورد.