



اسئلة العام مهارات اتصال





٩- يسمح موقع التواصل الاجتماعي Twitter بعمل رسائل بحد أقصى ؟

أ- ١٤٠ حرف للرسالة الواحدة

ب- ٥٠ حرف للرسالة الواحدة

ت- ٢٠٠ حرف للرسالة الواحدة

١٠- أحدى الآثار السلبية للانترنت ؟

أ- انعزالية الأفراد عن الواقع والعيش في عالم افتراضي

ب- اتعام بعض التعاملات المالية مثل التحويلات البنكية عبر شبكة الانترنت

ت- البحث عن فرص العمل عبر شبكة الانترنت

ضع علامة صح او خطأ امام العبارات التالية :

١- احدى اهم وسائل الاتصال المكتوبة هي الكتب و الصحف. صح ✓

٢- يعتبر موقع my space من اهم محركات البحث العالمية. خطأ X

٣- تستخدم شبكة الانترنت في التعاملات المالية مثل تسديد فواتير الخدمات والمخالفات. صح ✓

٤- قد تتعرض معلوماتك الخاصة للاختراق من قبل محترفي الاختراق وبرامج التجسس. صح ✓

٥- أدى ظهور الانترنت لزيادة الطلب على الصحف المكتوبة لعدم توفر المعلومات الاخبارية والاقصصية على الانترنت. خطأ X

اسئلة العام مهارات اتصال



اختر الاجابة الصحيحة :

- 1- خصائص التمتع باستمرار ، وعدم الرضا من نمط الشخصية
أ- الشاكية
ب- المترددة
ت- الثائرة
- 2- عدم قبول التحدي والتنافس خوفا من الهزيمة من خصائص الشخصية
أ- المترددة
ب- الانهماجية
ت- العدوانية
- 3- فوائد امتلاك الكاريزما (الجاذبية الشخصية)
أ- التأثير في الاخرين
ب- حل المشكلات
ت- أ و ب
- 4- كلاً من التالي من عناصر الكاريزما ما عدا
أ- رؤية الهدف
ب- التفويض الفعال مع الاخرين
ت- التقدير العالي للذات
- 5- من مهارات الكاريزما التي يجب على تطويرها
أ- العطافية بين لغة الجسد والحديث الشخصي
ب- التحدث دون تفكير مسبق
ت- عدم الايمان بالقضية قبل طرحها للمستمعين
- 6- عندما يركز الأشخاص على احساسهم ومشاعرهم في التعامل مع الاخرين فانهم يصنفون كاشخاص
أ- سمعيون
ب- حسيون
ت- بصريون
- 7- عندما يركز الأشخاص على وقع الصوت وتأثيراته في التعامل مع الاخرين فانهم يصنفون كاشخاص
أ- سمعيون
ب- حسيون
ت- بصريون
- 8- من سمات الشخصية الناجحة
أ- قوة الازالة
ب- قوة التواضع
ت- أ و ب
- 9- "الظفر عند المقرة وعدم رد الاساءة بالاساءة والتبرع عن الصغار و النمو بالنفس الشوية" تدعم العم السابقة ايا من سمات الشخصية الناجحة
أ- قوة الثقة

اسئلة العام مهارات اتصال



مادة مهارات الاتصال - أسئلة العام مهارات اتصال

أختر الإجابة الصحيحة :

- ١- يمكن استخدام الإنترنت في أي من التالي :
 - أ- البحث عن المعلومات
 - ب- الإعلانات
 - ج- أ، ب
- ٢- يمثل نظام البلاك بورد لدى الموقع الإلكتروني لجامعة الحدود الشمالية، أيًا من استخدامات الإنترنت التالية :
 - أ- المبيعات
 - ب- التعلم عن بعد
 - ت- الألعاب
- ٣- يتم التسوق والدفع للسلعة أو الخدمة عبر الإنترنت باستخدام :
 - أ- البطاقات الائتمانية
 - ب- بطاقات الهوية
 - ت- كوبونات الدفع المسبق
- ٤- أيًا من التالي من خصائص واستخدامات البريد الإلكتروني :
 - أ- عدم إمكانية الرد على رسالة البريد الإلكتروني للمرسل
 - ب- إرسال رسالة البريد الإلكتروني إلى فرد واحد فقط
 - ج- يمكن إرسال مرفقات من مستندات وصور مع رسالة البريد الإلكتروني
- ٥- أيًا من التالي يعتبر من سلبيات الإنترنت ؟
 - أ- التعرض لعمليات الاحتيال والنصب
 - ب- التسوق الإلكتروني
 - ت- النشر العلمي
- ٦- أيًا من التالي يعتبر من مواقع التواصل الاجتماعي ؟
 - أ- محرك بحث GOOGLE
 - ب- Facebook
 - ت- Yahoo
- ٧- يعرف محرك البحث الإلكتروني أنه ؟
 - أ- وسيط لتبادل الرسائل الإلكترونية بين المرسل والمستقبل
 - ب- وسيط لتبادل الاتصالات الصوتية بين المرسل والمستقبل
 - ج- وسيط بين مستخدم الإنترنت والمعلومات المتاحة في شبكة الإنترنت
- ٨- يستطيع مستخدمو مواقع التواصل الاجتماعي عمل التالي :
 - أ- الملفات الشخصية
 - ب- إضافة الأصدقاء
 - ج- أ و ب



الفصل السادس

- ١- من أهداف الحوار .
 - أ- اقناع الآخرين .
 - ب- تعديل المفاهيم الخاطئة .
- ٢- "تحديد النقاط الإيجابية والسلبية التي حدثت أثناء الحوار " تتم في أي مرحلة من مراحل الحوار التالية :
 - ب- مرحلة الإعداد .
 - ت- مرحلة التنفيذ .
- ٣- " جمع البيانات والمعلومات المتصلة بموضوع الحوار " تتم في أي مرحلة من مراحل الحوار التالية :
 - أ- مرحلة التقييم .
 - ب- مرحلة الإعداد .
 - ت- مرحلة التنفيذ .
- ٤- استجابة الأذن للأصوات الخارجية ، حيث الاستجابة الفسيولوجية الآلية للأصوات يمكن ان تطلق على هذه العملية .
 - أ- الانتصات .
 - ب- السماع .
 - ت- الاستماع .
- ٥- أيما من التالية يعتبر الترتيب المنطقي لمراحل عملية الانتصات .
 - أ- الاستماع ، الانتصات ثم السماع .
 - ب- السماع ، الانتصات ثم الاستماع .
 - ت- السماع ، الاستماع ثم الانتصات .
- ٦- من معوقات الاستماع والانتصات المتعلقة بالمرسل :
 - أ- الأصرار على صحة الرأي .
 - ب- ضعف صوت المرسل .
- ٧- من متطلبات مهارة العرض واللقاء الجيد :
 - أ- عدم مراعاة مستوى الحضور الثقافي و العلمي .
 - ب- المهارة اللغوية .
 - ت- تدافؤ الكلمات والمشاعر .
- ٨- تسمى "عملية النقاش المتبادلة بين طرفين للوصول الى تسوية بين المصالح المتعارضة بطريقة ترضى طرفي المعادلة " .
 - أ- مهارة التفاوض .
 - ب- مهارة الاستماع .
 - ت- مهارة الالتقاء .
- ٩- كلا من التالي سمات المفوض الناجح ما عدا .
 - أ- القدرة على الاستماع بعقل منفتح .
 - ب- الاستماعة بالفريق المساعد في الوقت المناسب .
- ١٠- الأمثلة العربية الأصلية التي تستخدم لتقريب الصورة الى الأذهان تعتبر من :
 - أ- مهارات العرض واللقاء .
 - ب- أساليب الإقناع .
 - ت- مهارات التفاوض .

اسئلة العام مهارات اتصال