



الفصل الأول: الرعاية الاجتماعية

١. الأنشطة المرتبطة بالرعاية الاجتماعية هي بالأساس ظواهر اجتماعية تعبر عن وعي اجتماعي سليم.
٢. عندما كانت تمارس أنشطة الرعاية الاجتماعية بصورة عشوائية وغير منظمة يسيطر عليها دافع الانسان نفسه
٣. اصبحت تمارس الخدمة الاجتماعية من زاوية انها حق مشروع لكل فرد او جماعة او مجتمع
٤. من الضروري للقائمين على أمر الرعاية الاجتماعية أن يكونوا على قدر كبير من الخبرات العملية والدراية من أجل تماسك وشمولية الرعاية الاجتماعية
٥. تحول المفهوم القديم للرعاية الاجتماعية وتطور من مجرد فعل للخير (غير منظم) إلى نظام اجتماعي شمولي عام
٦. الرعاية الاجتماعية اليوم بمفهومها الحديث أصبحت حقاً من الحقوق الأساسية التي يكفلها أي مجتمع لمواطنيه.
٧. اشارة وثيقة حقوق الانسان الصادره في عام ١٩٤٨م بحق الفرد اعتباره عضواً نافعا يعيش في مجتمعه.
٨. أصبحت الرعاية الاجتماعية أداة لحل المشكلات الاجتماعية المتعددة والمتزايدة كالفقر والانحراف والأمية والبطالة والمرض وغيرها من الظواهر
٩. الرعاية الاجتماعية: هي تنظيم اجتماعي يهدف إلى مساعدة أفراد المجتمع ومد يد العون لهم عبر قنوات اجتماعية منظمة
١٠. من أهم المبادئ التي قامت عليها الرعاية الاجتماعية في الإسلام: (١) التعاون والمشاركة (٢) الشورى (٣) العدالة الاجتماعية
١١. التعاون والمشاركة: تختص بضرورة تعايش الشعوب في سلام وونام من أجل تعميق مضامين التفاعل والمشاركة فيما بينها
١٢. الشورى: الإسلام دين بسط الديمقراطية في أفضل صورها، إذ يرى في مبدأ التشاور بين أبناء المجتمع فيما يخدم مصالحهم ويلبي حاجاتهم
١٣. العدالة الاجتماعية: حرص الاسلام على توفير السبل الرامية لتحقيق العدل الاجتماعي والمساواة بين أفراد المجتمع
١٤. حقق الإسلام العدالة الاجتماعية عن طريق التكافل الاجتماعي والعمل على ترابط ابناء المجتمع
١٥. من دلائل الرعاية الاجتماعية في الإسلام نفقة الزوج على زوجته سواء كانت بعصمة زوجها أو في حالة طلاق
١٦. القصد هو: تزكية النفس وتعويدها على البذل على المحتاجين طالما فاض المال الذي بحوزة صاحبه
١٧. تعمل منهجية الإسلام في الرعاية الاجتماعية من أجل تفادي الوقوع في المشكلات.
١٨. قامت منهجية الإسلام في الرعاية الاجتماعية على دعائم متينة لتضمن توفير رعاية متكاملة بالمجتمع.
١٩. شهد أوروبا في العصور الوسطى مرحلة مظلمة سادت فيها الفوضى الاجتماعية واندثرت حقوق العامة بعد زوال عهد الإقطاع.
٢٠. أثرت أفكار الفيلسوف الأسباني (جان لويس) على الرعاية الاجتماعية في بلجيكا، وكانت تنادي بأهمية الأسرة وترابطها
٢١. ظهرت في هولندا أنشطة الرعاية الاجتماعية عام ١٥٣٦م من خلال إنشاء صندوق لتمويل المساعدات عبر أعمال الإحسان وحدث هذا الاتجاه بالندمرك والسويد
٢٢. في فرنسا تم إنشاء ما أطلق عليه مواند الفقراء وتم تأسيس مراكز للإحسان كما ظهرت شركات الإحسان التي فرضت ضريبة إلزامية لكل مواطن لمساعدة الفقراء.
٢٣. في ألمانيا: انتشرت أفكار (مارتن لوتر) لمحاربة التسول بالإحسان المنظم عن طريق جمع الصدقات وتوزيعها على الفقراء
٢٤. ظهور بواذر الرعاية الاجتماعية بأوروبا في العصر الحديث مع قيام الثورة الفرنسية التي تمثل نقطة تحول هامة وبارزة في تاريخ الديمقراطية
٢٥. جاءت الرعاية الاجتماعية بأوروبا في العصر الحديث بثلاث مبادئ اساسية تمثلت بشعار: (الحرية والمساواة والإخاء)
٢٦. كان شعار (الحرية والمساواة والإخاء) تحول جذري في تاريخ الرعاية الاجتماعية بأوروبا وكان هدفه: بسط نظام العدالة الاجتماعية.
٢٧. هناك سمه غالبية تلاحظ حيث تتبع مراحل تطور ونشأة الرعاية الاجتماعية في العالم الأوروبي وهي اهتمام الكنائيس والأديره بدور الرعاية الاجتماعية
٢٨. في إنجلترا شهد عام ١٥٣٦م تحولاً هاماً عندما تدخلت الحكومة لتشرف على جانب الرعاية الاجتماعية فصدر اول قانون ينظم الرعاية الشعبية ويفرض ضريبة إلزامية على الأهالي لصالح دعم صندوق مساعدة الفقراء والمحتاجين.
٢٩. بداية الرعاية الاجتماعية بالدول الأوروبية كانت من خلال تلك العلاقة المباشرة التي جمعت بين الكنيسة والفقراء.
٣٠. قانون الفقر: يطلق عليه القانون (الإليزابيثي) صدر عام ١٦٠١م بعد تفشي ظاهرة الفقر وكثرة المتسولين
٣١. قانون الفقر فرض ضرائب الأملاك من أجل دعم صندوق مساعدة الفقراء وحدد الفئات المحتاجة وصنفها إلى:
 ١. قادرين إلى العمل يتم تشغيلهم في بيوت العمل
 ٢. اطفال معالين يودعون لدى من يرغب في إعالتهم دون أن يتقاضى أجرا على ذلك.
 ٣. اطفال من سن ٨ سنوات فما فوق فيدربون على العمل ويقومون مع والديهم ويمولون بالمواد الخام من صوف وغيره
 ٤. الفقراء والعاجزون والمرضى وذوو العاهات والأرامل يودعون في بيوت الصدقه أو يساعدون بمنزلهم ويمولون بإعانات عينية ومادية



٣٢. يمثل قانون الفقر نقطة هامة ومرحلة جديدة من مراحل تطور ونشأة الرعاية الاجتماعية بانجلترا خاصة وأن جاء بحلول اجتماعية تخص معالجة مشكلات البطالة
٣٣. أكد قانون الفقر على مسؤولية الأسرة المباشرة والهامة تجاه رعاية وحماية أفرادها وتوفير سبل العيش لهم
٣٤. من أهم المبادئ التي أرساها قانون الفقر : توحيد مسؤوليات المجتمع تجاه المحتاجين، والمحرومين والفقراء وعدم إلقاء المسؤولية على الكنائس والجمعيات
٣٥. قانون الفقر واجه معارضة شديدة قام بها (القس توماس تشالمرز) حيث رأى أن هذا القانون لا يساعد الفقراء بل يقضي على معنوياتهم
٣٦. تم تعديل قانون الفقر في عام ١٨٣٤م في عام ١٩٠٥م.
٣٧. حركة تنظيم الإحسان: تمخضت هذه الجمعية عن قانون الفقر، والتي تبنت ما نادى به القس (توماس تشالمرز) عام ١٧٨٠م
٣٨. حركة تنظيم الإحسان: انشئت مكتب للإستعلامات تتوفر به كافة البيانات والمعلومات الخاصة بالفئات الفقيرة التي تحتاج إلى دعم
٣٩. حركة تنظيم الإحسان : تعتبر اللجنة الأولى لنظام مايعرف في هذا العصر باسم سجل تبادل المعلومات بمجال الخدمة الاجتماعية .
٤٠. حركة المحلات الاجتماعية: أسسها : قادة الإصلاح الاجتماعي بنهاية القرن التاسع عشر وعلى رأسهم (ادوارد دينسون) و (صمويل بارنت)
٤١. هدف حركة المحلات الاجتماعية : محاربة الفقر والبؤس والحرمان عن طريق تنمية الروابط الوثيقة مع الفئات التي تعاني من تلك المشكلات.
٤٢. صدرت اول محلة اجتماعية بمدينة لندن عام ١٨٨٤م تعني بشؤون الرعاية الاجتماعية اطلق عليها (توينبي هول).
٤٣. في إنجلترا أخذ نظام الرعاية بالتطور منذ أوائل القرن العشرين ففي عام ١٩٠٥م عدل قانون الفقر لتنظيم امور الفقراء.
٤٤. عام ١٩٤٦م صدر قانون التأمين القومي وهو برنامج تضمن التأمين للأفراد ضد الأخطار
٤٥. عام ١٩٦٥م في إنجلترا وضعت أول خطة شاملة للرعاية الاجتماعية تهتم بالصحة والتعليم والتأمينات وغيرها.
٤٦. اشتملت الرعاية الاجتماعية المعاصرة في إنجلترا على عدد من البرامج هي:
٤٧. التأمينات الاجتماعية : يقوم عليه الضمان الاجتماعي ويشمل التأمين ضد المرض وإصابات العمل ومعاشات الشيوخ.
٤٨. علاوات الأسر: يقوم بصرف علاوات للأسرة التي عدد أبنائها اثنين أو أكثر حتى يصبح عمرهم (١٦) عاماً وإذا كانوا طلاباً (١٩) عاماً.
٤٩. المساعدات العامة : تحتوي على نمطين : ١ - مساعدات مادية لمن يعانون من العجز الاقتصادي ولا يشملهم برنامج التأمينات الاجتماعية ٢ - المساعدات التي توجه لمن يقيم داخل المؤسسات الاجتماعية ولا يستطيعون العناية بأنفسهم.
٥٠. الرعاية الاجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية: تأثرت بالتراث الإنجليزي الذي حملته المهاجرين
٥١. تأثر المجتمع الأمريكي بقانون الفقر الذي صدر بإنجلترا لذا فقد كان هذا القانون بمثابة عامل تشجيعي وباعث لنشوء جمعيات أخرى.
٥٢. جمعية رعاية الفقراء: تهدف إلى القضاء على الأسباب المؤدية للفقر والداعية إليه من خلال الإسهام الفعلي عن طريق تقديم الإعانات والمساعدات للفئات المحتاجة
٥٣. جمعية تنظيم الإحسان: ارتكزت على مفهوم مساعدة الأسر الفقيرة والمحتاجة واهتمت بنشر الوعي الاجتماعي لدى أفراد المجتمع
٥٤. جمعية نيويورك: أسست أول مدرسة تختص بتدريب العاملين بها وبمؤسساتها للعمل بمجال الرعاية الاجتماعية ، وتهدف للارتقاء بالمستوى الاجتماعي للأفراد.
٥٥. حركة بيوت الإحسان: أنشئت أول مجلة اجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٨٨٧م بمدينة نيويورك
٥٦. حركة بيوت الإحسان كانت النواة الأولى بالمجتمع الأمريكي لظهور دور السيدات العاملات بمجال الرعاية الاجتماعية
٥٧. عقب الأزمة الاقتصادية التي تعرضت لها الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٣٠م صدر قانون الضمان الاجتماعي
٥٨. قانون الضمان الاجتماعي بأمريكا احتوى على ثلاثة برامج هي: (١) التأمين الاجتماعي (٢) المساعدات العامة (٣) الرعاية الصحية والاجتماعية
- ١) التأمين الاجتماعي : ضد الشيخوخة والبطالة.
- ٢) المساعدات العامة : للمسنين والعاجزين عن العمل، والأطفال الذين لا عائل لهم.
- ٣) الرعاية الصحية والاجتماعية : للأمومة والطفولة والمعوقين من الأطفال والتأهيل المهني والصحة العامة.
٥٩. أهداف الرعاية الاجتماعية بالدول العربية :
- (١) تشجيع الأفراد والجماعات للاهتمام بنوعية وجودة وتنوع الخدمات المقدمة لهم
- (٢) توفير الخدمات الأساسية للمواطنين، ورفع لمستويات دخولهم اليومية.
- (٣) الاهتمام بالأسرة والأطفال والأمومة والشباب، والمعوقين العجزة والمرضى والفقراء.
- (٤) نشر التعليم والثقافة والوعي الديني. - الاهتمام بدور المرأة من حيث التعليم لتمكين من المساهمة في التنمية.
- (٥) تطوير الموارد البشرية بالخبرات من خلال الدورات والبرامج التدريبية.
- (٦) تحقيق المساواة بين الأفراد والعدالة الاجتماعية وتوزيع الفرص. - الاهتمام بدور النشء باعتبارهم قوة دافعة لمستقبل البلاد.
- (٧) بث روح التعاون والتكافل بين أبناء المجتمع.
٦٠. حظيت الرعاية الاجتماعية في كثير من الدول العربية باهتمام واسع على المستويين الشعبي والحكومي.



٦١. ينص دستور الإمارات الخاص بالحقوق الأساسية للرعاية الاجتماعية على أهمية توفير فرص العمل للمواطنين باعتبارهم الأدوات الفعالة في مسيرة تنمية الدولة.
٦٢. وفي البحرين كفل الدستور حقوقاً عديدة للمواطنين منها صيانة الملكة الخاصة من التعدي عليها واعتماد العدالة الاجتماعية أساساً للاقتصاد.
٦٣. وفي الكويت نصت الدساتير على العدل والحرية والكرامة والاهتمام بالأسرة والنشء والتعليم ومعاونة المحتاجين والمرضى والعاجزين عن العمل
٦٤. شهدت المجتمع السعودي تغيرات عديدة شملت كافة الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والتعليمية والثقافية.
٦٥. تتلخص أهم أهداف الرعاية الاجتماعية بالمملكة: العمل على الارتقاء بالمستويات المعيشية لأفراد المجتمع بجميع شرائحه
٦٦. وتعمل أهداف الرعاية الاجتماعية بالمملكة على توفير أساسيات العيش ومتطلباته لكل مواطن كذلك الرعاية الصحية المجانية.
٦٧. جوهر فلسفة الرعاية الاجتماعية: التفاعل بين التطور الفكري للرعاية الاجتماعية وبين الممارسة العملية لأنشطتها ومجالاتها.
٦٨. من بين الأسس التي تقوم عليها فلسفة الرعاية: أن الإنسان يمثل جوهر اهتمام المجتمع فهو أحوج ما يكون إلى أنشطة وخدمات الرعاية الاجتماعية
٦٩. تحترم فلسفة الرعاية الاجتماعية ذاتية الإنسان وحقه المشروع في تقرير مصيره.
٧٠. تؤكد فلسفة الرعاية على ضرورة التعاون وتبادل الخبرات والخطط بين كل من التخصصات التي تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية من بينها الأطباء والإخصائيين.
٧١. ترى فلسفة الرعاية الاجتماعية في تماسك أبناء المجتمع وتعاونهم وتكافلهم فيما بينهم أساساً قوياً وهاماً ومنبعاً للعيش بصورة أكثر ديمقراطية.
٧٢. تهتم برامج الرعاية الاجتماعية بالإنسان من حيث أن يمتلك قدرات عالية ومؤهلات وخبرات متعددة يمكن الاستفادة منها فيما يعزز من تنمية المجتمع.
٧٣. تهتم الرعاية الاجتماعية بالمنهجية والعلمية في طرح برامجها وأنشطتها وخطتها.
٧٤. ترى فلسفة الرعاية الاجتماعية ضرورة مشاركة هذا الإنسان لمجتمعه، من خلال إبراز أدوار تتسم بالتفاعل التام

٧٥. وظائف الرعاية الاجتماعية:

- ١) توفير الخدمات المتنوعة التي يستفيد منها أفراد المجتمع في تلبية متطلباتهم الأساسية في الحياة
- ٢) ان تكون تلك الخدمات متعددة ومتغيرة تلبية المتغيرات المختلفة التي تطرأ على المجتمع او البيئة التي فيها الأفراد .
- ٣) اهتمامها بسيادة العلاقات الإيجابية والفاعلة بين أفراد المجتمع، وانتقال القيم المرتبطة بتلك العلاقات من جيل إلى جيل.
- ٤) سيادة مضمين التكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع الواحد، وترسخ من مفاهيم التراحم والتعاون بين الأفراد.
- ٥) تحقيق الضبط الاجتماعي، من خلال الالتزام بالسلوكيات والقيم والتقاليد والاتجاهات المختلفة التي تسود المجتمع.
- ٦) الاهتمام بالمشاركة الجماعية - استخلاص القيم التي يتمسك بها العاملون ببرامج وأنشطة الرعاية
- ٧) على الصعيد الاقتصادي فالرعاية الاجتماعية تهتم بأفراد المجتمع بالدرجة التي يمكن أن توفر لهم المستويات المعيشية الجيدة
- ٨) توفير خدمات تشمل الصحة النفسية والتأهيل المهني والخدمات الترويحية والعمل على شغل أوقات الفراغ.
- ٩) توفير خدمات الأسرة والطفولة ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة - توفير خدمات تشمل الصحة النفسية
- ١٠) وظيفتها من الناحية العلاجية والوقائية والإنمائية

٧٦. أهداف الرعاية الاجتماعية: ١- علاجية ٢- وقائية ٣- إنشائية

٧٧. علاجية: تختص بالخدمات التي تعمل على علاج مختلف المشكلات والأزمات التي يعاني منها أفراد المجتمع
٧٨. وقائية: يشمل هذا الجانب توفير مختلف الخدمات التي يمكن أن تشكل إجراءات وقائية للحيلولة دون وقع المشكلات
٧٩. إنشائية: تمثل الخدمات والجهود التي تشكل دافعاً لأفراد المجتمع نحو المشاركة الفاعلة والتعاون المثمر
٨٠. علاقة الرعاية الاجتماعية بالخدمة الاجتماعية ان مهنة الخدمة الاجتماعية تعمل في إطار الرعاية الاجتماعية التي تحتوي مجموعة من المهن المختلفة
٨١. علاقة الرعاية الاجتماعية بالخدمة الاجتماعية انهما يلتقيان في إطار جامع واحد وهو العمل على تلبية حاجات الناس الأساسية وإشباعها بالصورة المطلوبة
٨٢. تعمل الخدمة الاجتماعية فيما يخص الاهتمام بالإنسان.

٨٣. هناك علاقة تبادلية بين الخدمة الاجتماعية من خلال أخصائيتها الاجتماعيين وبين الرعاية الاجتماعية التي تحتاج لجهود أولئك الأخصائيين
٨٤. الخدمة الاجتماعية ترتبط بسياسة الرعاية الاجتماعية.
٨٥. الخدمة الاجتماعية تمارس أدوارها المختلفة وتدخلها مهنياً في العديد من القطاعات الرعاية الاجتماعية كإعانة الشباب والتعليم والصحة
٨٦. تعمل الخدمة الاجتماعية كمهنة أساسية في بعض قطاعات الرعاية.
٨٧. تعمل جهود الخدمة الاجتماعية فيما يعزز ويدعم جهود الرعاية الاجتماعية على اعتبار أنهما تهتمان بالإنسان وتلبية حاجاته الأساسية.
٨٨. إن انتشار مهنة الخدمة الاجتماعية واتساع مجالاتها في مختلف دول العالم يمكن أن تؤثر على الرعاية الاجتماعية.



الفصل الثاني : الخدمة الاجتماعية الفلسفة والأهداف

١. تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة علمية إنسانية نشأت منذ أوائل القرن العشرين .
 ٢. مهد لقيام الخدمة الاجتماعية عدة عوامل كما يأتي: (١) الثورة الصناعية (٢) الحروب المتتالية. (٣) النهايات التي وصل إليها عدد الإقطاع بأوروبا
 ٣. (٤) الاكتشافات العلمية الحديثة (٥) ظهور البحوث الاجتماعية (٦) ظهور جمعيات الإحسان عام ١٨١٩م، والمحلات الاجتماعية ١٨٨٤م
 ٤. تعتبر الخدمة الاجتماعية بمعناها الحديث ، مهنة تعمل في ميدان الرعاية الاجتماعية .
 ٥. ركزت الخدمة الاجتماعية في فترة العشرينات من القرن العشرين على التعامل مع الحالات الفردية
 ٦. كان لأفكار الكاتبة ماري ريتشموند في كتابها التشخيص الاجتماعي عام ١٩١٧م البداية الحقيقية لخدمة الفرد.
 ٧. حصل تقارب بين خدمة الفرد كطريقة وحيدة للخدمة الاجتماعية وبين التحليل النفسي كطريقة بالطب النفسي.
 ٨. تعتبر المحلات الاجتماعية هي: الأساس التي ظهرت من خلالها خدمة الجماعة
 ٩. قامت مدرسة العلوم الاجتماعية التطبيقية بجامعة ويسر وزيرف في عام ١٩٣٣م بدراسة العمل مع الجماعات.
 ١٠. طريقة خدمة المجتمع (تنظيم المجتمع): جاءت بها الجمعية الأمريكية لدراسة تنظيم المجتمع
 ١١. تم الاعتراف بطريقة خدمة المجتمع كطريقة ثالثة للخدمة الاجتماعية في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية عام ١٩٤٦م.
 ١٢. الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين بالولايات المتحدة الأمريكية أنشأت عام ١٩٥٥م تلتها أكاديمية الأخصائيين الاجتماعيين في ١٩٦١م.
 ١٣. تعريف الخدمة الاجتماعية هي : مهنة تدرس وعمل يمارس ، تستند إلى معارف ومهارات ولها معايير الأخلاقية، يمارسها أخصائيين اجتماعيين متخصصين
 ١٤. العميل : هو الشخص الذي يحاول أداء وظائفه الاجتماعية المختلفة إلا أنه يعجز عن تحقيقها بالدرجة التي تتحقق معها رغباته ومتطلباته في الحياة،
 ١٥. تشمل فلسفة الخدمة ما يسمى: المبادئ الأخلاقية التطبيقية عدداً من الالتزامات والتعهدات التي يلتزم بها ممارس المهنة
 ١٦. ترى الخدمة الاجتماعية أن دور الأخصائي الاجتماعي بضرورة إقباله على المهنة ومساعدة الفرد من باب الدافعية
 ١٧. تشكل الفلسفة مركباً يضم العديد من المعتقدات والاتجاهات والمثاليات والأهداف والقيم والمبادئ الأخلاقية والمعايير.
 ١٨. للخدمة الاجتماعية فلسفة تتألف من مجموعة من القيم والمعايير والمبادئ الأخلاقية التي ترتبط لها المهنة في أداء مهامها على أيدي الأخصائيين
 ١٩. تضم المبادئ الأخلاقية التطبيقية عدداً من الالتزامات والتعهدات التي يلتزم به ممارس المهنة ومن بينها ما يأتي :
 ١. احترام الأفراد والجماعات وتوفير كافة ما يحتاجونه من رعاية بالدرجة التي تتحسن معها احوالهم وظروفهم الاجتماعية.
 ٢. إعطاء الأولوية لمسؤولية الأخصائي الاجتماعي المهنية ليقف الاهتمام بها المسؤولية الشخصية.
 ٣. عدم إتباع سياسية التفرقة أو التمييز بين العملاء على أساس الجنس أو الدين أو الانتماء.
 ٤. وضع الأخصائي الاجتماعي نفسه تحت تصرف العملاء انطلاقاً من توجيهها ومسئوليات المهنة.
 ٢٠. تظهر سمات الدافعية ابتداءً من : رغبة الأخصائي الاجتماعي في دراسة الخدمة الاجتماعية والتخصص بها
 ٢١. حدد كامبلينج ثلاثة محاور أساسية تنحصر فيها أهداف الخدمة الاجتماعية كما يأتي: (١) أهداف علاجية (٢) أهداف وقائية (٣) أهداف تنمية
 - (١) أهداف علاجية : تعمل مع الأفراد والجماعات والمجتمعات بما يمكن أن يؤهلهم جميعاً ليصبحوا قادرين على تجاوز مشكلاتهم
 - (٢) أهداف وقائية : تتدخل لوقاية الأفراد والجماعات من الوقوع في المشكلات والأزمات الاجتماعية المختلفة
 - (٣) أهداف تنموية: تهدف إلى دعم وتنمية القدرات الفردية والجماعية و تطوير وتحسين المجتمع
٢٢. مقومات الخدمة الاجتماعية (١) الإسناد إلى قاعدة علمية (٢) التعامل مع مجموعة من الطرق الرئيسية (٣) الأهداف التي تسعى الخدمة الاجتماعية لتحقيقها
 - (٤) التقيد بأخلاقيات المهنة (٥) المهارات والقدرات على التطبيق (٦) الإعداد المهني لممارسي المهنة.
 ٢٣. تستند الخدمة الاجتماعية إلى قاعدة علمية واسعة من المعارف والعلوم يتيح لممارسها الفهم بعمق، ويستطيع تحليل مختلف المواقف والمشكلات
 ٢٤. نتائج البحوث العلمية والخبرات الميدانية تعتبر أضعف حلقات القاعدة العلمية لتحديد مقومات الخدمة الاجتماعية
 ٢٥. للخدمة الاجتماعية ثلاث طرق رئيسة تتمثل في : (أ) خدمة الفرد (ب) خدمة الجماعة (ج) خدمة تنظيم المجتمع
 ٢٦. للخدمة الاجتماعية ثلاث طرق مساعدة هي: (أ) طريقة البحث (ب) طريقة الإدارة (ج) طريقة التخطيط
 ٢٧. أهم الأهداف التي تسعى الخدمة الاجتماعية لتحقيقها مساعدة الناس على مايعمل على زيادة كفاءاتهم ومقدراتهم.
 ٢٨. على الأخصائي الاجتماعي وهو يمارس مهنة الخدمة الاجتماعية الالتزام بأخلاقياتها وحمايتها ودعم قيمتها.
 ٢٩. الأركان الأساسية للخدمة الاجتماعية هي : ١- العميل ٢- الأخصائي الاجتماعي ٣- الخدمة أو البرنامج ٤- المؤسسة الاجتماعية
 ٣٠. العميل: تعني الجهة التي تعترضها مشكلة اجتماعية معينة قد تكون فرداً أو جماعة أو مجتمعاً محلياً .
 ٣١. يطلق على العميل أحياناً مسمى حالة : باعتباره حالة مرضية تختلف عن حالة الشخصية السوية
 ٣٢. تشير نظرية (فرويد): إن عجز الشخصية ينتج عنه عجز النفس عن الموازنة بين دوافعها الفطرية والغريزية
 ٣٣. الأخصائي الاجتماعي: هو الجهة التي تقوم بدراسة وتشخيص ومعالجة المشكلات الاجتماعية، وفق منهجية علمية محددة ومهارة
 ٣٤. على الأخصائي الاجتماعي التعامل مع العميل بما لا يؤثر على ثقافة المجتمع ولا يخل بنظامه.



- ٣٥ حددت (هورني) : مجموعة الصفات التي يجب أن يتحلى بها الأخصائي الاجتماعي وهو يتعامل مع حالاته: التسامح والحرية والإخلاص
- ٣٦ لكي يصبح الأخصائي الاجتماعي قادر على مساعدة العميل يتطلب امتلاكه : إعداد علمي ومعرفي، خصائص جسمية، خصائص نفسية، مهارات، قيم
- ٣٧ الخدمة أو البرنامج: تعني جملة الجهود المبذولة التي تأتي بها الخدمة الاجتماعية، وهي تقدم مساعداتها للعملاء أفراداً كانوا أو جماعات أو مجتمعات
- ٣٨ البرنامج فردياً: تتم أولاً دراسة الحالة وتشخيصها بما يمكن من تقييمها ومن ثم وضع الحلول العلاجية الملائمة لها
- ٣٩ البرنامج جماعياً: تشكيل الجماعات بصورة ديمقراطية لوضع الخطط والبرامج من خلال أسلوب الأداء الحر التلقائي
- ٤٠ البرنامج مجتمعياً : تحديد احتياجات المجتمع وحصر الموارد والبحث عن الخطط التي تلبي تلك الاحتياجات لأفراد المجتمع وتعمل على إيجاد حلول لمشكلاتهم.
- ٤١ المؤسسة الاجتماعية: الجهة المنظمة التي تعمل على توفير الحلول والعلاج للحالات الاجتماعية بمختلف أنماطها وتهيئة الأجواء التي تعيد للفرد تكيفه وتفاعله
- ٤٢ تنقسم المؤسسة الاجتماعية إلى نوعين: ١- المؤسسات الأولية ٢- المؤسسات الثانوية
- ٤٣ المؤسسات الأولية : تتمثل في مجموعة المؤسسات التي تم إنشاؤها لممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية
- ٤٤ المؤسسات الثانوية : هي مجموعة المؤسسات ذات الأنشطة المختلفة التي لا تختص بالأساس بمجال الخدمة الاجتماعية، بل تعتبرها جزءاً من أنشطتها
- ٤٥ مبادئ الخدمة الاجتماعية هي : (١) المساعدة الذاتية (٢) التقبل (٣) حق تقرير المصير (٤) المشاركة (٥) السرية (٦) العلاقة المهنية
- ٤٦ المساعدة الذاتية: هي مساعدة الفرد لنفسه أو الجماعة لنفسها أو المجتمع لنفسه، من حيث تمكن الفرد من إشباع حاجاته الأساسية
- ٤٧ التقبل: هو قبول الأخصائي الاجتماعي للعميل على علاقته، وليس وفق ما يجب أن يكون
- ٤٨ حق تقرير المصير: يقوم على قاعدة جوهرية وهي منحه الحق ليقرر مصيره بنفسه ويختار نمط العيش الذي يريده بمحض إرادته، بما ينسجم مع معتقداته وقيمه
- ٤٩ للأخصائي الاجتماعي الحق في تقرير المصير للعميل إن رآه لا تتحسن بسبب حالاتهم مثل (المنحرفون أو المرضى)
- ٥٠ انتشار الجهل والامية تعتبر من صعوبات مبدأ تقرير المصير للعميل
- ٥١ المشاركة : تمثل مبدأ هاماً حيث يجسد ذلك مشاركة فاعلة من الأخصائي الاجتماعي لأفراد المجتمع بما يساعدهم في حل مشكلاتهم الاجتماعية
- ٥٢ السرية: يتطلب عمل الأخصائي أن يكون موضع أسرار عملائه باعتباره الجهة التي يلجأ إليها العميل.
- ٥٣ الأمانة تقتضي من الأخصائي الاجتماعي أن يحفظ أسرار عميله وبياناته التي يحصل عليها منه فيما يخص حالته.
- ٥٤ بعض الوسائل التي تتم الاستعانة بها لتطبيق مبدأ السرية بمهنية الخدمة الاجتماعية منها :
- ١ - اعتبار العميل مصدر المعلومات الأساسية
 - ٢ - تجنب التسجيل في المقابلة الأولى
 - ٣ - تهيئة مكان المقابلة
 - ٤ - عدم البحث عن مشكلة خارج موضوع العميل
 - ٥٥ العلاقة المهنية: هي ما يربط من علاقة بين الأخصائي الاجتماعي والعميل حيث يكون الغرض من ذلك الحصول على معلومات
 - ٥٦ العلاقة المهنية: علاقة مؤقتة وحيادية وعلاجية أساسها الاحترام المتبادل والثقة ونبذ التحيز مع العملاء.
 - ٥٧ من صعوبات العلاقة المهنية إن على الأخصائي الاجتماعي العمل على مزج تلك العلاقة المهنية الرسمية بالسمة الإنسانية

الفصل الخامس : الخدمة الاجتماعية والمجتمع المعاصر

- ١ التغيير الاجتماعي : هو عملية التحول التلقائي أو المخطط الذي يطرأ على البنى التحتية والفوقية للمجتمع وهو بالانقلاب الذي يصيب بنية المجتمع
- ٢ إن كلا المصطلحين التغيير والتطور " لهما دلالة واضحة بعملية التقدم
- ٣ أشار (كولي) إلى أن التغيير الاجتماعي: يحدث من خلال أربع مراحل تتمثل: ١- الكفاءة ٢- نقل فيها كفاءة ٣- الفوضى ٤- الاستقرار
- ٤ (الكفاءة) قدرة المنظمات الاجتماعية على تلبية الحاجات الاجتماعية للمواطنين والتعديل.
- ٥ (نقل فيها كفاءة) تلك المنظمات على تلبية حاجات مجتمعاتها.
- ٦ (الفوضى) تفقد فيها تلك المنظمات أهميتها ليشبع كل فرد حاجاته بطريقته الخاصة.
- ٧ (الاستقرار) عودة المنظمات الاجتماعية إلى مرحلة الكفاءة من جديد.
- ٨ مسميات ارتبطت بالتغيير الاجتماعي : (١) التغيير الاجتماعي الحتمي (٢) التغيير الاجتماعي المخطط (٣) التغيير الاجتماعي الدائري (٤) التغيير الانتشاري
- ٩ التغيير الاجتماعي الحتمي : يعمل على تحويل المجتمع من حالة إلى أخرى أكثر رقياً مما سبقها.
- ١٠ اعتقد (أوجست كونت) : أن أي تغيير يقع في أي جزء من أجزاء المجتمع يجب أن ينعكس على بقية الأجزاء.



١١. قام (سينسر) بتطوير نظرية كونت في مؤلفه (مبادئ علم الاجتماع) عندما اكتشف أن الحياة الاجتماعية تأخذ في التطور من نمطها البسيط إلى النمط المعقد
١٢. التغيير الاجتماعي المخطط : هو تدخل الدولة في عمليات وتنظيم وبرمجة شؤون المجتمع.
١٣. أول من تناول موضوع التغيير الاجتماعي المخطط العالم (فرانك وورد): الذي أنكر أن تكون هناك تلقائية أو حتمية في حدوث التغيير الاجتماعي للمجتمعات.
١٤. التغيير الاجتماعي الدائري : هو أن الظواهر الاجتماعية المختلفة وبغض النظر عن أنواعها وصورها وأشكالها تتكرر بين كل أونة وأخرى
١٥. أول من أتى بنظرية التغيير الاجتماعي الدائري هم : الفلاسفة والمفكرون الإغريق الذين افترضوا أن المجتمع الإنساني يأخذ في التغيير مع مرور الزمن
١٦. التغيير الاجتماعي الانتشاري : يرى أن الانتشار يلعب دوراً كبيراً في التعجيل بتغيير المجتمعات
- ١٧.
١٨. يعتبر مصطلح البناء الاجتماعي من المصطلحات التي تستعملها المدرسة الوظيفية البنوية كمدرسة مهمة من مدارس علم الاجتماع والاثروبولوجيا البريطانية .
١٩. أشار (راد كلف براون) بالبناء الاجتماعي: أنه مجموعة الأحكام التي تحدد نمط العلاقات الاجتماعية .
٢٠. يرى (فورتس) البناء الاجتماعي أنه : هو ذلك الترتيب المنظم المتناسق للأجزاء المختلفة التي يتكون منها كالمجتمع والمؤسسة والجماعة والمركز الاجتماعي.
٢١. يرى (لينس) البناء الاجتماعي أنه: مجموعة الأفكار التي تهتم بتوزيع النفوذ والقوة بين الأفراد والجماعات.
٢٢. التغيير الاجتماعي - بحسب نظرية (هارى جونسون): انه يشكل في تغييراً في البناء الاجتماعي خاصة تلك التغييرات التي تترك أثراً ملموساً بالنسق الاجتماعي
٢٣. تغيير الخدمة الاجتماعية وصولاً للتغيير الاجتماعي
٢٤. التغييرات الاجتماعية في المجتمعات مايلي: (١) التغيير في الأغراض والوظائف (٢) التغيير في مجالات ممارسة المهنة
٢٥. التغيير في الأغراض والوظائف: أن تتخلى الخدمة الاجتماعية عن أدوارها التقليدية وفيه تحقيق التكيف بين الفرد وبينته المحيطة به
٢٦. التغيير في مجالات ممارسة المهنة: يعني ان تتجاوز ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجالات التقليدية إلى مجالات أخرى تطبيقية
٢٧. عيوب الخدمة الاجتماعية : عبايتها فقط بالعوامل الفردية والشخصية للمشكلات الإنسانية وإغفالها ولو جزئياً العوامل المجتمعية لتلك المشكلات
٢٨. التنمية الاجتماعية : هي عملية تغيير حضاري في طبيعة المجتمعات التقليدية تتناول آفاقاً واسعة من المشروعات التي تهدف إلى خدمة الإنسان
٢٩. تعريف اخر لتنمية الاجتماعية هي : مجموعة من الجهود البشرية التي يتم بذلها من أجل تحقيق النمو وتحقيق الرفاهية للأفراد والجماعات داخل المجتمع
٣٠. تهتم الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية: بالإنسان كفرد مساهم في تنمية المجتمع وكثروة بشرية تمتلك مقومات العطاء والبذل في خدمة المجتمع.
٣١. تهتم الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية: بضرورة التغيير الاجتماعي بمختلف أشكاله وصوره
٣٢. تساهم الخدمة الاجتماعية في دعم مجالات التنمية الاجتماعية عندما: تقوم بعمليات الإشراف والتنسيق مع منظمات المجتمع المختلفة
٣٣. تهتم الخدمة الاجتماعية : بضرورة استغلال طاقات وموارد أفراد المجتمع فيما يخدم زيادة الإنتاج
٣٤. الخدمة الاجتماعية تعمل من أجل إحداث النهضة التنموية الشاملة بالمجتمع
٣٥. تلتقي الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية في مسار التعامل القيمي مع الإنسان.
٣٦. تعريف التكنولوجيا : تم اشتقاق مصطلح تكنولوجيا من اللفظين تكنو ومعناها (فنون) ولوجي ومعناها (علم) أي (علم الفنون)
٣٧. ترتبط التكنولوجيا المتوفرة في بلد ما بمجموعة التقنيات والمهارات والمعلومات والأساسيات الخاصة بصنع واستخدام والتعامل مع الآلات
٣٨. السيودراما : هي عرض المادة عن طريق الأفلام المسجلة لأجل الإطلاع عليها، واستيعاب ما تحتويه من معلومات وحقائق وقضايا ثم مناقشة مع الحالة
٣٩. الأسلوب القصصي : يستفاد منه في علاج الحالات الفردية بعد أن يطلب من أصحاب الحالات كتابة أو تدوين مشكلاتهم التي يعاون منها بدقة تامة وتفصيل مسهب
٤٠. تقنيات الاتصال : يتم التعامل مع تقنيات الاتصال الحديثة والمتعددة في التعرف على ما يمتلكه أعضاء الجماعات من مواهب ومهارات ومقدرات



الفصل السادس : مجالات الخدمة الاجتماعية

١. عرف قاموس الخدمة الاجتماعية الأسرة بأنها : جماعة أولية
٢. يتمثل دور الإخصائي الاجتماعي فيما يخص الأسرة باستخدام لطرق الخدمة الاجتماعية الثلاث (١) خدمة الفرد (٢) وخدمة الجماعة (٣) وتنظيم المجتمع.
٣. يهتم الأخصائي الاجتماعي بالتكامل الأسري من حيث التعامل مع : ١- المقوم البنائي ٢- المقوم العاطفي ٣- الديني ٤- الاقتصادي ٥- الصحي
١. المقوم البنائي : يستفيد منه الأخصائي الاجتماعي في الحفاظ على كيان الأسرة.
٢. المقوم العاطفي : يعني القيام الحياة الأسرية في جو عاطفي مستقر، وعلاقة يسودها الاحترام المتبادل.
٣. المقوم الديني : يرسخ مفهوم التربية الأسرية السليمة القائمة على وجود العنصر الديني بها كأحد العناصر الثقافية الأساسية والهامة.
٤. المقوم الاقتصادي : خاص بتوفير متطلبات العيش الأساسية للأسرة وتلبية حاجاتها الضرورية.
٥. المقوم الصحي : بالاعتناء بسلامة الأبوين الصحية وصولاً إلى نسل معافى.
٤. الخدمة الاجتماعية المدرسية : هي تطبيق مبادئ وطرق الخدمة الاجتماعية بغرض تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية المتمثلة في توفير الفرص التعليمية للطلاب
٥. رعاية الشباب في الخدمة الاجتماعية : هو عملية الممارسة المهنية التي يقوم بها أخصائيو اجتماعيون مزودون بالخبرة ، لأجل العمل مع الشباب فيما يحقق لهم أهدافاً وقائية وعلاجية وتنموية
٦. الخدمة الاجتماعية تعمل على رعاية الشباب من خلال ثلاث محاور تتمثل في : (١) الخدمات العلاجية (٢) الخدمات الوقائية (٣) الخدمات الإنمائية
٧. الخدمة الاجتماعية ورعاية المتفوقين والموهوبين : أولت الخدمة الاجتماعية اهتماماً خاصاً بالموهوبين والفئات المتفوقة بالمجتمع
٨. تبدل الخدمة الاجتماعية كل ما في وسعها لأجل استثمار طرقها وأساليبها وأدواتها وممارستها المهنية
٩. بدايات الخدمة الاجتماعية الطبية في المجهودات التطوعية الخيرية التي كان يتم توجيهها وتوفيرها للمرضى بالمستشفيات في : إنجلترا وأمريكا في عام ١٨٨٠م
١٠. ظهرت ما يسمى : بحركة الممرضات الزائرات في عام ١٩٠٤م بمدينة نيويورك وقد أثار هذا الاهتمام المختصين بالعلوم الاجتماعية .
١١. الخدمة الاجتماعية الطبية أحد مجالات الخدمة الاجتماعية يقوم بتأديته أخصائيو اجتماعيون مؤهلون بغرض الارتقاء بدور المستشفيات ومراكز العلاج
١٢. من مراحل تطور الخدمة الاجتماعية الطبية المرحلة الأولى : كانت في نهاية القرن (١٩) بعد أن شهدت مجالات الطب الحديث تطوراً وتقدماً
١٣. من مراحل تطور الخدمة الاجتماعية الطبية المرحلة الثانية: كانت مع بدايات القرن (٢٠) حيث أخذت فيها المستشفيات بتوفير أكبر قدر من المعارف
١٤. في عام ١٩٠٥م أدخلت الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى بوسطن بأمريكا.
١٥. من مراحل تطور الخدمة الاجتماعية الطبية المرحلة الثالثة : تمثلت بمجهودات (ماري ريتشموند) في عام ١٩١٧م بمجال خدمة الفرد
١٦. دور الأخصائي الاجتماعي بمجال الخدمة الاجتماعية الطبية:
 ١. دراسة حالة المريض من كافة جوانبها والتعرف على طبيعة مرضه وتعزيز ثقته بنفسه تجاه المرض الذي ألم به.
 ٢. تكثيف الجهود مع الفريق العلاجي بالمؤسسة الطبية والذي يضم الطبيب المعالج والممرضة والأخصائي النفسي
 ٣. نشر الوعي من خلال المشاركة في برامج العلاج والوقاية من الأمراض وطرق التعامل مع المرضى عبر الجهات الإعلامية الرسمية
 ٤. تنوير القانمين على علاج المريض بطبيعة مرضه
 ٥. تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية ليتعرفوا على طبيعة العمل بهذا الميدان
 ٦. الاشتراك في بعض المهام الإدارية التي تستدعيها الضرورة مثل إعداد التقارير عن الحالات أو الإشراف على تحويل الحالات
 ٧. التخفيف من الملل والشعور بالرتابة الذي ينتاب المريض من بقائه فترات طويلة بالمؤسسة الطبية العلاجية.
١٧. مفهوم الإعاقة : نقص بدني أو عقلي يمنع أو يحد من قدرة الفرد على أن يؤدي وظائفه كالأخرين".
١٨. أنواع الإعاقة: (١) الإعاقة الجسمية (٢) الإعاقة العقلية (٣) الإعاقة الاجتماعية (٤) الإعاقة الحسية.
١٩. الإعاقة الجسمية : تشمل الإعاقة الحركية، والأمراض المزمنة .
٢٠. الإعاقة العقلية : تشمل التخلف العقلي والمرض العقلي والاضطرابات.
٢١. الإعاقة الاجتماعية: تشمل الأفراد الذين ليس لديهم القدرة على التكيف مع بيئتهم.
٢٢. الإعاقة الحسية: تشمل على الأفراد الذين ليس لديهم القدرة على الاتصال مثل قائد البصر أو السمع أو غيره.
٢٣. المشكلات المرتبطة بالإعاقة : (١)مشكلات التعليمية (٢) مشكلات اجتماعية (٣)مشكلات اقتصادية (٤) مشكلات نفسية (٥)مشكلات طبية وصحية.



٢٤. الخدمة الاجتماعية والمعاق: تهتم الخدمة الاجتماعية بمجال المعوقين الدوافع الإنسانية التي توفر العون لتلك الفئات.
٢٥. الخدمة الاجتماعية والمعاقين: تهتم بتوفير أفضل فرص الخدمات الاجتماعية التي يحتاجها المعوقين بمعرفة الأخصائي الاجتماعي
٢٦. دور الأخصائي الاجتماعي: (أ) الجانب الوقائي (ب) الجانب العلاجي (ج) الجانب التنموي والإنشائي.
٢٧. مفهوم المسنين: تلك الفئة التي تزيد أعمارها عن ٦٠ سنة بينما وتنقسم الى مرحلتين: ١- تبدأ من سن ٦٠ - ٧٤ - ٢- من سن ٧٥ عاماً إلى نهاية عمر الفرد
٢٨. من المشكلات التي تواجه المسنين: (١) المشكلات الاقتصادية (٢) المشكلات النفسية (٣) المشكلات الصحية (٤) المشكلات العقلية (٥) المشكلات الاجتماعية
٢٩. الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي تجاه رعاية المسنين:
١. التعرف على المشكلات التي يعاني منها المسنون بمختلف أنماطها الاجتماعية أو الصحية.
 ٢. التعرف على السمات الشخصية للمسن ودورها في مشكلته كسماته العقلية وحالته النفسية.
 ٣. العمل على تشجيع المسن في تقبل مشكلاته وتعزيز ثقته بنفسه وإشعاره بأهميته في المجتمع.
 ٤. إزالة ما يجول بخاطر المسنين من أنهم أصبحوا أشخاصاً بغير قيمة في داخل المجتمع
 ٥. العمل على استثمار خبرات المسنين والاستفادة من مهاراتهم وإمكاناتهم.
٣٠. يقوم التدخل المهني للخدمة الاجتماعية فيما يخص المجال البيئي على ثلاثة أركان (١) الركن المعرفي. (٢) الركن المهاري. (٣) الركن القيمي
٣١. مفهوم الجريمة القانوني: هو كل عمل مخالف لإحكام قانون العقوبات الذي يتضمن الأفعال المحرمة ومقدار عقوبتها.
٣٢. مفهوم الحدث المنحرف: في اللغة يعني حديث السن
٣٣. مفهوم الحدث من الناحية القانونية: بأنه الصغير في الفترة التي حددها القانون بين سن التمييز وسن بلوغ الرشد.
٣٤. الأسباب المؤدية لجنوح الأحداث: (١) البيئة التي يعيش فيها الأحداث من حيث اضطرابها وانتشار القيم الإجرامية (٢) النزاع والشجار بين الزوجين (٣) انخفاض المستويات الاقتصادية للفقر (٤) أن يكون الأب نفسه منحرفاً أو الأم (٥) إصابة الحدث بأمراض نفسية أو عقلية (٦) رفقاء السوء (٧) إدمانه المخدرات و المسكرات.



الفصل السابع: الخدمة الاجتماعية في المجتمع السعودي

١. يمكن عرض ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي من خلال ثلاثة محاور:
 ١. التحولات الحضارية والاجتماعية التي شهدتها المجتمع السعودي، والنمو الاقتصادي الكبير
 ٢. التغييرات التي اجتاحت المجتمع السعودي في أنماط الحياة الاجتماعية من أسرة ممتدة إلى أسرة نوية
 ٣. الخطط التنموية التي اتبعتها الدولة
٢. أنشأت وزارة الشؤون الاجتماعية المعهد الثانوي لتعليم الخدمة الاجتماعية عام ١٣٨٢ هـ.
٣. جامعة الملك سعود: أنشأت قسماً خاصاً بالدراسات الاجتماعية عام ١٩٧١ م.
٤. جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: كونة لجنة الخدمة الاجتماعية في عام ١٤٠٢ هـ.
٥. جامعة الملك عبدالعزيز: افتتحت في البداية على تدريس مواد الخدمة الاجتماعية حتى عام ٢٠٠٥ م
٦. المعهد العالي للخدمة الاجتماعية (كلية الخدمة الاجتماعية للبنات حالياً): تم إنشاؤه بالرياض عام ١٩٧٥ م وتحول عام ١٩٩١ م إلى كلية الخدمة الاجتماعية للبنات
٧. تم في عام ١٣٨٠ هـ تأسيس وزارة تعنى بالشؤون الاجتماعية.
٨. تم إنشاء الوزارة من خلال خطة محددة حتمتها ظروف وعوامل محددة مر بها المجتمع السعودي في ذلك الوقت وهي:
 ١. انتهاء مرحلة بناء الكيان السياسي.
 ٢. بداية ما يعرف بمرحلة البناء الاجتماعي.
 ٣. دخول المملكة عالم التصنيع.
 ٤. ظهور بوادر النمو العمراني بالمملكة من إنشاء المدارس والمستشفيات.
 ٥. الاهتمام بمشكلات المجتمع الحضري وحماية المدن من الاتساع والتضخم.
 ٦. تغير حاجات المواطنين السعوديين واتساع آفاقهم وتطلعاتهم نحو مستويات عيش متطورة نتيجة الاحتكاكهم بالحضارات الأخرى.
٩. قامت وزارة الشؤون الاجتماعية بإنشاء مراكز للتنمية والخدمات الاجتماعية: بالدرعية عام ١٣٨٠ م
١٠. وضعت الوزارة في حسابها أن البناء الاجتماعي للمجتمع الجديد يستهدف تغيير ثلاث محاور
 - ١- الاهتمام بالمجتمعات المحلية ودعمها بالصورة التي تنمو معها قدراته ومهارات أفرادها.
 - ٢- العناية بالجماعات في المجتمع المحلي اعتبارها لبنات أساسية في سبيل نهضة المجتمع.
 - ٣- الاهتمام بأفراد الجماعات والعمل على الارتقاء بمستويات معارفهم ومهاراتهم واستعداداتهم.
١١. صدرت لائحة تحدد ادوار الجمعيات الخيرية وتنظم أعمالها وأنشطتها: عام ١٤١٠ هـ ثم صدرت قواعد تنفيذية مرتبطة بتلك اللائحة: عام ١٤١٢ هـ
١٢. تلعب الجمعيات الخيرية دوراً ملموساً في دعم الحياة الاجتماعية بالمجتمع السعودي من خلال توفير برامج الرعاية الاجتماعية والخدمات المتنوعة والأنشطة.
١٣. عدد الجمعيات الخيرية بالمملكة (٢٦٤) - عدد الجمعيات الخيرية النسائية (٢٢) أشهرها جمعية الوفاء الخيرية أنشأت عام ١٣٩٥ هـ
١٤. عدد الجمعيات الخيرية للمعاقين (٥) - عدد الجمعيات الخيرية المتخصصة (١١)
١٥. أنشئت وزارة الشؤون الاجتماعية بالأسر عام ١٤٢١ هـ وحدة للإرشاد الاجتماعي تقدم خدماتها للأسر المعرضة للتفكك
١٦. أنشئت الإدارة العامة للحماية الاجتماعية: عام ١٤٢٥ هـ، من أجل حماية الأطفال دون سن الثامنة عشر والنساء والفئات الضعيفة
١٧. مرت الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي بالمجتمع السعودي بخمس مراحل تمثلت:
 ١. المرحلة التمهيدية: حتمتها زيادة في عدد الطلاب والمدارس وغياب الدور التربوي الذي يفترض أن يبرزه المعلم
 ٢. المرحلة الإعدادية: والتي تم فيها إنشاء إدارة للتربية الاجتماعية والنشاط الاجتماعي في عام ١٣٧٤ هـ، من قبل وزارة المعارف
 ٣. المرحلة المهنية: والتي تمت فيها الاستعانة بجهود اثنين من الأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس في عام ١٣٧٥ هـ
 ٤. المجال التعليمي بالمجتمع السعودي: نقطة تحول بإسناد الخدمة الاجتماعية بالمدارس إلى الأخصائيين الاجتماعيين وإنشاء (المعهد العالي للخدمة الاجتماعية)
 ٥. المرحلة الخامسة: تم إنشاء ما يعرف بمسمى (الإدارة العامة لتوجيه الطلاب وإرشادهم) في عام ١٤٠١ هـ
١٨. في عام ١٣٨١ هـ تحول مسمى (إدارة التربية الاجتماعية والنشاط الاجتماعي) إلى (الإدارة العام لرعاية الشباب)
١٩. أنشئت في مدينة الرياض عام (١٩٥٤) دار إصلاح الأحداث لتتبعها مؤسسات أخرى تهتم برعاية الفتيات المعرضات للانحراف
٢٠. تعمل دور التوجيه الاجتماعي على استقبال الأحداث الذين بدأوا يتجهون إلى ممارسة الانحراف أو المعرضين للوقوع في الانحراف تتراوح أعمارهم بين ٧-١٨ سنة
٢١. تعمل دور التوجيه الاجتماعي على توجيه سلوكياتهم توجيهاً سليماً يبعدهم عن الوقوع في الانحراف من خلال الرعاية الاجتماعية.
٢٢. تعمل دور الملاحظة فيما يختص برعاية الأحداث من الذكور ممن يقومون بارتكاب أفعال غير سوية تخالف معايير وقيم المجتمع.
٢٣. من بين مؤسسات رعاية الأحداث " مؤسسة رعاية الفتيات " التي تم تأسيسها أول دار لها بالرياض عام ١٣٩٨ هـ



٢٤. تقوم جهودها على رعاية الفتيات ممن لا تتجاوز أعمارهم ٣٠ عاماً
٢٥. في عام ١٩٧٣م أنشئ أول قسم للخدمة الاجتماعية الطبية بحيث يتبع للإدارة العامة للطب العلاجي، لوضع خطة العمل الاجتماعي بوزارة الصحة
٢٦. أنشأت الرئاسة العامة لدور الأيتام في عام ١٣٧٥هـ والتي تولت الإشراف على رعاية المسنين
٢٧. ثم ضمت إلى وزارة العمل والشؤون الاجتماعية في عام ١٣٨٠هـ

الاسئلة اعداد وتنسيق (د.اجتماع) مراجعة وتدقيق واضافات (ابوريان ٢) مراجعة نهائية (د.اجتماع)

من كتاب الخدمة الاجتماعية : شمولية التطبيق ومهنية الممارسة
للدكتور عائض بن سعد الشهراني شامل الفصول التالية (١-٢-٥-٦-٧)
حسب مفردات المادة للفصل الدراسي الاول من عام ١٤٣٢هـ

نقط دعائكم بالتوفيق والتفوق - للاحضانكم x1422@hotmail.com



١٤١٠ هـ	صدرت لائحة تحدد ادوار الجمعيات الخيرية وتنظم أعمالها وأنشطتها
١٤١٢ هـ	صدرت قواعد تنفيذية مرتبطة باللائحة التي تحدد ادوار الجمعيات الخيرية وتنظم أعمالها وأنشطتها الصادرة عام ١٤١٠ هـ
١٤٢١ هـ	أنشئت وزارة الشؤون الاجتماعية بالأسر وحدة للإرشاد الاجتماعي تقدم خدماتها للأسر المعرضة للتفكك
١٤٢٥ هـ	أنشئت الإدارة العامة للحماية الاجتماعية من أجل حماية الأطفال دون سن الثامنة عشر والنساء والفئات الضعيفة

جداول التواريخ عداد (د. اجتماع) مراجعة وتدقيق وإضافات (ابو محمد) مراجعة نهائية (د. اجتماع)

أسئلة اختبار عام ١٤٢٨/١٤٢٩ هـ

- ١/ من الضروري للقائمين على أمر الرعاية الاجتماعية أن يكونوا على قدر كبير من الخبرات العلمية والدراية من أجل تماسك وشمولية الرعاية الاجتماعية () ص ١٧ .
- ٢/ أثرت أفكار الفيلسوف الألماني (جان لويس) على الرعاية الاجتماعية ببلجيكا () ص ٣٤ .
- ٣/ حركة المحلات الاجتماعية أسسها مجموعة من قادة الإصلاح الاجتماعي بنهاية القرن التاسع عشر ص ٤١ .
- ٤/ أصدرت حركة المحلات الاجتماعية أول مجلة اجتماعية بمدينة لندن ١٧٨٤ م () ص ٤٢ .
- ٥/ أشتملت الرعاية الاجتماعية المعاصرة في إنجلترا على أربعة برامج فقط () ص ٤٢ .
- ٦/ تأثر نظام الرعاية الاجتماعية في إنجلترا بتراث الولايات المتحدة الذي حملة المهاجرين من الولايات المتحدة الأمريكية () ص ٤٣ .
- ٧/ أنشئت أول مجلة اجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٨٨٧ بمدينة نيويورك () ص ٤٦ .
- ٨/ احتوى قانون الضمان الاجتماعي في الولايات المتحدة الأمريكية على ثلاثة برامج فقط () ص ٤٧ .
- ٩/ تحترم فلسفة الرعاية الاجتماعية ذاتية الإنسان وحقه في تقرير مصيره () ص ٥٧ .
- ١٠/ تنحصر أهداف الرعاية الاجتماعية في علاجية ووقائية وإنشائية () ص ٦٣ .
- ١١/ تعمل الرعاية الاجتماعية والخدمة الاجتماعية فيما يخص الإنسان () ص ٦٧ .
- ١٢/ هناك علاقة تبادلية بين الرعاية الاجتماعية من خلال أخصائيه الاجتماعيين وبين الخدمة الاجتماعية () ص ٦٧ .
- ١٣/ الرعاية الاجتماعية تمارس أدوارها المختلفة وتدخلها مهنيًا في العديد من قطاعات الخدمة الاجتماعية () ص ٦٨ .
- ١٤/ أن انتشار مهنة الخدمة الاجتماعية يمكن أن تؤثر على الرعاية الاجتماعية () ص ٦٩ .
- ١٥/ ركزت الخدمة الاجتماعية في فترة العشرينات من القرن العشرين على التعامل مع الحالات الفردية () ص ٧٦ .
- ١٦/ كان لأفكار الكاتبة الأمريكية ماري رتشموند في كتابها التشخيص الاجتماعي عام ١٩١٧ البداية الحقيقية لخدمة الفرد () ص ٧٦ .
- ١٧/ تعتبر المحلات الاجتماعية هي الأساس التي ظهرت من خلالها خدمة الجماعة () ص ٧٦ .
- ١٨/ العميل هي الجهة التي تعترضها مشكلة اجتماعية معينة () ص ٩٧ .
- ١٩/ البرنامج تعني جملة الجهود المبذولة التي تأتي بها الخدمة الاجتماعية () ص ١٠٢ ؟
- ٢٠/ المساعدة الذاتية هو مساعدة الفرد لنفسه أو الجماعة لنفسها والمجتمع لنفسه () ص ١٠٦ .
- ٢١/ التقبل يعني قبول الأخصائي الاجتماعي للعميل على علاقته وليس وفق ما يجب عليه أن يكون () ص ١٠٧ .
- ٢٢/ العلاقة المهنية علاقة مؤقتة وحيادية وعلاجية أساسها الاحترام والثقة () ص ١١٣ .
- ٢٣/ التغيير الاجتماعي الانتشار هو أن الظواهر الاجتماعية تتكرر بين كل أونة وأخرى () ص ٢٢٦ .
- ٢٤/ التغيير في مجالات ممارسة المهنة يعني أن تتجاوز ممارسة الخدمة الاجتماعية المجالات التقليدية إلى مجالات أخرى تطبيقية () ص ٢٣٥ .
- ٢٥/ التنمية الاجتماعية هي مجموعة من الجهود البشرية التي يتم بذلها من أجل تحقيق مراحل متقدمة من النمو () ص ٢٣٩ .
- ٢٦/ تهتم الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية بالإنسان كفرد مساهم في تنمية المجتمع () ص ٢٤٢ .
- ٢٧/ تلتقي الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية في مسار التعامل القيمي مع الإنسان () ص ٢٤٢ .
- ٢٨/ السيكدوراما هي أن يطلب من أصحاب الحالات كتابة أو تدوين مشكلاتهم ويتم الاستفادة منها في علاج الحالات الفردية () ص ٢٤٩ .
- ٢٩/ المقوم البنائي هو مقوم يستفيد منه في قيام الحياة الأسرية في جو عاطفي مستقر وعلاقة يسودها الاحترام () ص ٢٦٤ .
- ٣٠/ الخدمة الاجتماعية تعمل على رعاية الشباب من خلال ثلاثة محاور () ص ٢٧٥ .
- ٣١/ يقوم التدخل المهني للخدمة الاجتماعية فيما يخص المجال البيئي على أربعة أركان () ص ٣٠٩ .
- ٣٢/ تم في عام ١٣٧٠ هـ تأسيس وزارة الشؤون الاجتماعية () ص ٣٣٥ .
- ٣٣/ أنشئت وزارة الشؤون الاجتماعية عام ١٤٢٥ هـ وحدة للإرشاد الاجتماعي تقدم خدماتها للأسر المعرضة للتفكك () ص ٣٤٧ .
- ٣٤/ أنشئت الإدارة العامة للحماية الاجتماعية عام ١٤٢١ هـ () ص ٣٤٨ .
- ٣٥/ تعمل دور التوجيه على استقبال الأحداث الذين بدأوا يتجهون إلى ممارسة الانحراف أو أولئك المعرضين للوقوع في الانحراف ممن تتراوح أعمارهم بين ٧-١٨ سنة () ص ٣٥٤ .
- ٣٦/ في عام ١٩٧٠ م أنشئ أول قسم للخدمة الاجتماعية الطبية () ص ٣٥٨ .
- ٣٧/ الجمعية السعودية لعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية انبثقت فكرتها من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية () ص ٣٦٣ .

الاسئلة المقالية المقترحة لدخول الرعاية الاجتماعية



٨٩. اشتملت الرعاية الاجتماعية المعاصرة في إنجلترا على عدد من البرامج هي:

- التأمينات الاجتماعية : يقوم عليه الضمان الاجتماعي ويشمل التأمين ضد المرض وإصابات العمل ومعاشات الشيخوخة.
- علاوات الأسر: يقوم بصرف علاوات للأسرة التي عدد أبنائها اثنين أو أكثر حتى يصبح عمرهم (١٦) عاماً وإذا كانوا طلاباً (١٩) عاماً.
- المساعدات العامة : تحتوي على نمطين : ١ - مساعدات مادية لمن يعانون من العجز الاقتصادي ولا يشملهم برنامج التأمينات الاجتماعية
- ٢ - المساعدات التي توجه لمن يقيم داخل المؤسسات الاجتماعية ولا يستطيعون العناية بأنفسهم.
- الرعاية الصحية: برنامج يهدف لتقديم الرعاية الصحية المجانية لكل المواطنين.

٩٠. أهداف الرعاية الاجتماعية بالدول العربية:

- ١) تشجيع الأفراد والجماعات للاهتمام بنوعية وجوده وتنوع الخدمات المقدمة لهم
- ٢) توفير الخدمات الأساسية للمواطنين، ورفع لمستويات دخولهم اليومية.
- ٣) الاهتمام بالأسرة والأطفال والأمومة والشباب، والمعوقين العجزة والمرضى والفقراء.
- ٤) نشر التعليم والثقافة والوعي الديني. - الاهتمام بدور المرأة من حيث التعليم لتتمكن من المساهمة في التنمية.
- ٥) تطوير الموارد البشرية بالخبرات من خلال الدورات والبرامج التدريبية.
- ٦) تحقيق المساواة بين الأفراد والعدالة الاجتماعية وتوزيع الفرص. - الاهتمام بدور النساء باعتبارهم قوة دافعة لمستقبل البلاد.
- ٧) بث روح التعاون والتكافل بين أبناء المجتمع.

٩١. وظائف الرعاية الاجتماعية:

- ١) توفير الخدمات المتنوعة التي يستفيد منها أفراد المجتمع في تلبية متطلباتهم الأساسية في الحياة
- ٢) ان تكون تلك الخدمات متعددة ومتغيرة تلبى المتغيرات المختلفة التي تطرأ على المجتمع او البيئة التي فيها الافراد .
- ٣) اهتمامها بسيادة العلاقات الإيجابية والفاعلة بين أفراد المجتمع، وانتقال القيم المرتبطة بتلك العلاقات من جيل إلى جيل.
- ٤) سيادة مضمات التكافل الاجتماعي بين أفراد المجتمع الواحد، وترسخ من مفاهيم التراحم والتعاون بين الأفراد.
- ٥) تحقيق الضبط الاجتماعي، من خلال الالتزام بالسلوكيات والقيم والتقاليد والاتجاهات المختلفة التي تسود المجتمع.
- ٦) الاهتمام بالمشاركة الجماعية - استخلاص القيم التي يتمسك بها العاملون ببرامج وأنشطة الرعاية
- ٧) على الصعيد الاقتصادي فالرعاية الاجتماعية تهتم بأفراد المجتمع بالدرجة التي يمكن أن توفر لهم المستويات المعيشية الجيدة
- ٨) توفير خدمات تشمل الصحة النفسية والتأهيل المهني والخدمات الترويحية والعمل على شغل أوقات الفراغ.
- ٩) توفير خدمات الأسرة والطفولة ورعاية ذوي الاحتياجات الخاصة - توفير خدمات تشمل الصحة النفسية
- ١٠) وظيفتها من الناحية العلاجية والوقائية والإيمانية

٥٨. تضم المبادئ الأخلاقية التطبيقية عددا من الالتزامات والتعهدات التي يلتزم به ممارسة المهنة ومن بينها ما يأتي :

١. احترام الأفراد والجماعات وتوفير كافة ما يحتاجونه من رعاية بالدرجة التي تتحسن معها احوالهم وظروفهم الاجتماعية.
٢. إعطاء الأولوية لمسؤولية الأخصائي الاجتماعي المهنية ليقف الاهتمام بها المسؤولية الشخصية.
٣. عدم إتباع سياسية التفرقة أو التمييز بين العملاء على أساس الجنس أو الدين أو الانتماء.
٤. وضع الأخصائي الاجتماعي نفسه تحت تصرف العملاء انطلاقاً من توجيهها ومسئوليات المهنة.

٥٩. مقومات الخدمة الاجتماعية :

١. الإسناد إلى قاعدة علمية
٢. التعامل مع مجموعة من الطرق الرئيسية
٣. الأهداف التي تسعى الخدمة الاجتماعية لتحقيقها
٤. التقيد بأخلاقيات المهنة
٥. المهارات والقدرات على التطبيق
٦. الإعداد المهني لممارسي المهنة.

٦٠. مبادئ الخدمة الاجتماعية هي : (١) المساعدة الذاتية (٢) التقبل (٣) حق تقرير المصير (٤) المشاركة (٥) السرية (٦) العلاقة المهنية

٦١. بعض الوسائل التي تتم الاستعانة بها لتطبيق مبدأ السرية بمهنية الخدمة الاجتماعية منها :



- ١- اعتبار العميل مصدر المعلومات الأساسية ٢- تجنب زيارته في المنزل الا عند الضرورة .
- ٣- تجنب التسجيل في المقابلة الاولى
- ٤- اخفاء اسم المؤسسة في المكتبات المرسله للعميل .
- ٥- تهيئة مكان المقابلة
- ٦- احاطته بنوع من السرية التامة
- ٧ - عدم البحث عن مشكلة خارج موضوع العميل

دور الأخصائي الاجتماعي بمجال الخدمة الاجتماعية الطبية

١. دراسة حالة المريض من كافة جوانبها والتعرف على طبيعة مرضه وتعزيز ثقته بنفسه تجاه المرض الذي ألم به.
- ٢- تكثيف الجهود مع الفريق العلاجي بالمؤسسة الطبية والذي يضم الطبيب المعالج والمرضة والأخصائي النفسي
٣. نشر الوعي من خلال المشاركة في برامج العلاج والوقاية من الأمراض وطرق التعامل مع المرضى عبر الجهات الإعلامية الرسمية
٤. تنوير القائمين على علاج المريض بطبيعة مرضه
٥. تدريب طلاب الخدمة الاجتماعية ليتعرفوا على طبيعة العمل بهذا الميدان
٦. الاشتراك في بعض المهام الإدارية التي تستدعيها الضرورة مثل إعداد التقارير عن الحالات أو الإشراف على تحويل الحالات
٧. التخفيف من الملل والشعور بالرتابة الذي ينتاب المريض من بقائه فترات طويلة بالمؤسسة الطبية العلاجية.

المشكلات المرتبطة بالإعاقة : (١)مشكلات تعليمية (٢) مشكلات اجتماعية (٣)مشكلات اقتصادية (٤) مشكلات نفسية (٥)مشكلات طبية وصحية

٣٥. الأدوار التي يمارسها الأخصائي الاجتماعي تجاه رعاية المسنين :

١. التعرف على المشكلات التي يعاني منها المسنون بمختلف أنماطها الاجتماعية أو الصحية.
٢. التعرف على السمات الشخصية للمسن ودورها في مشكلته كسماته العقلية وحالته النفسية.
٣. العمل على تشجيع المسن في تقبل مشكلاته وتعزيز ثقته بنفسه وإشعاره بأهميته في المجتمع.
٤. إزالة ما يجول بخاطر المسنين من أنهم أصبحوا أشخاصاً بغير قيمة في داخل المجتمع
٥. العمل على استثمار خبرات المسنين والاستفادة من مهاراتهم وإمكاناتهم.

٢٨. يمكن عرض ظهور مهنة الخدمة الاجتماعية بالمجتمع السعودي من خلال ثلاثة محاور :

١. التحولات الحضارية والاجتماعية التي شهدتها المجتمع السعودي، والنمو الاقتصادي الكبير
٢. التغييرات التي اجتاحت المجتمع السعودي في أنماط الحياة الاجتماعية من أسرة ممتدة إلى أسرة نوية
٣. الخطط التنموية التي اتبعتها الدولة

٢٩. تم إنشاء الوزارة من خلال خطة محددة حتمتها ظروف وعوامل محددة مر بها المجتمع السعودي في ذلك الوقت وهي :

١. انتهاء مرحلة بناء الكيان السياسي.
٢. بداية ما يعرف بمرحلة البناء الاجتماعي.
٣. دخول المملكة عالم التصنيع.
٤. ظهور بوادر النمو العمراني بالمملكة من إنشاء المدارس والمستشفيات.
٥. الاهتمام بمشكلات المجتمع الحضري وحماية المدن من الاتساع والتضخم.
٦. تغير حاجات المواطنين السعوديين واتساع آفاقهم وتطلعاتهم نحو مستويات عيش متطورة نتيجة الاحتكاكهم بالحضارات الأخرى.



نموذج اختبار تدريبي مقترح لمادة مدخل الرعاية والخدمة الاجتماعية ١٤٣٢ هـ أعداد د. اجتماع

اختر الإجابة الصحيحة لكل فقرة من الفقرات التالية :

١.	تختص بضرورة تعايش الشعوب في سلام وونام من أجل تعميق مضمين التفاعل والمشاركة فيما بينها	أ. الشورى	ب. التعاون والمشاركة.	ج. العدالة الاجتماعية
٢.	تنظيم اجتماعي يهدف إلى مساعدة أفراد المجتمع ومد يد العون لهم عبر قنوات اجتماعية منظمة	أ. الرعاية الاجتماعية	ب. الخدمة الاجتماعية	ج. جميع ما سبق
٣.	تزكية النفس وتعويدها على البذل على المحتاجين طالما فاض المال الذي بحوزة صاحبه	أ. الزكاة	ب. القصد	ج. جميع ما سبق
٤.	أثرت أفكار الفيلسوف الإسباني (جان لويس) على الرعاية الاجتماعية	أ. في إنجلترا	ب. في أمريكا	ج. في بلجيكا .
٥.	ظهرت في هولندا أنشطة الرعاية الاجتماعية عام :	أ. ١٥٦٣ م	ب. ١٥٣٦ م.	ج. ١٤٣٦ م
٦.	انتشرت أفكار (مارتن لوثر) لمحاربة التسول بالإحسان المنظم عن طريق جمع الصدقات وتوزيعها على الفقراء	أ. إسبانيا	ب. ألمانيا.	ج. هولندا
٧.	يمثل قانون الفقر نقطة هامة ومرحلة جديدة من مراحل تطور ونشأة الرعاية الاجتماعية بإنجلترا خاصة وأن جاء بحلول اجتماعية تخص معالجة مشكلات الجريمة	أ. الجريمة	ب. البطالة .	ج. جميع ما سبق
٨.	تمخضت هذه الجمعية عن قانون الفقر، والتي تبنت ما نادى به القس (توماس تشالمرز) عام ١٧٨٠م	أ. التأمينات الاجتماعية	ب. حركة المحلات الاجتماعية	ج. حركة تنظيم الإحسان
٩.	أسسها : قادة الإصلاح الاجتماعي بنهاية القرن التاسع عشر وعلى رأسهم (إدوارد دينسون) و (صمويل بارنت)	أ. التأمينات الاجتماعية	ب. حركة المحلات الاجتماعية .	ج. حركة تنظيم الإحسان
١٠.	كانت النواة الأولى بالمجتمع الأمريكي لظهور دور السيدات العاملات بمجال الرعاية الاجتماعية	أ. حركة بيوت الإحسان .	ب. حركة تنظيم الإحسان	ج. حركة المحلات الاجتماعية
١١.	ارتكزت على مفهوم مساعدة الأسر الفقيرة والمحتاجة واهتمت بنشر الوعي الاجتماعي لدى أفراد المجتمع وتأسست في أمريكا	أ. حركة تنظيم الإحسان	ب. جمعية تنظيم الإحسان .	ج. حركة بيوت الإحسان
١٢.	أسست أول مدرسة تختص بتدريب العاملين بها وبمؤسساتها للعمل بمجال الرعاية الاجتماعية	أ. حركة تنظيم الإحسان	ب. جمعية تنظيم الإحسان	ج. جمعية نيويورك .
١٣.	أنشئت أول مجلة اجتماعية في الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٨٨٧م بمدينة نيويورك	أ. حركة المحلات الاجتماعية	ب. حركة بيوت الإحسان .	ج. جميع ما سبق
١٤.	أهداف الرعاية الاجتماعية:	أ. ١- علاجية ٢- وقائية ٣- تنموية	ب. ١- علاجية ٢- وقائية ٣- إنشائية .	ج. جميع ما سبق
١٥.	علاقة الرعاية الاجتماعية بالخدمة الاجتماعية :	أ. ان مهنة الرعاية الاجتماعية تعمل في إطار الخدمة الاجتماعية	ب. ان مهنة الخدمة الاجتماعية تعمل في إطار الرعاية الاجتماعية .	ج. جميع ما سبق
١٦.	تعتبر الخدمة الاجتماعية مهنة علمية إنسانية نشأت منذ :	أ. أوائل القرن العشرين .	ب. أوائل القرن التاسع عشر	ج. أواخر القرن التاسع عشر
١٧.	حدد كامبلنج ثلاثة محاور أساسية تتحصر فيها أهداف الخدمة الاجتماعية كما يأتي :	أ. ١- علاجية ٢- وقائية ٣- تنموية .	ب. ١- علاجية ٢- وقائية ٣- إنشائية	ج. جميع ما سبق
١٨.	مهد لقيام الخدمة الاجتماعية عدة العوامل كما يأتي :	أ. الثورة الصناعية	ب. الحروب المتتالية	ج. جميع ما سبق .
١٩.	كان لأفكار الكاتبة ماري ريتشموند في كتابها :	أ. علم الاجتماع الاسري	ب. النظام الاجتماعي	ج. التشخيص الاجتماعي .
٢٠.	طريقة خدمة المجتمع (تنظيم المجتمع): جاءت : بها..... لدراسة تنظيم المجتمع	أ. الجمعية الأوربية	ب. الجمعية الإنجليزية	ج. الجمعية الأمريكية .
٢١.	تدخل الدولة في عمليات وتنظيم وبرمجة شؤون المجتمع يعني :	أ. التغيير الاجتماعي الدائري	ب. التغيير الاجتماعي المخطط .	ج. جميع ما سبق
٢٢.	أول من تناول موضوع التغيير الاجتماعي المخطط العالم :	أ. فرانك وورد .	ب. سبنسر	ج. أوجست كوتل
٢٣.	تغيرات الاجتماعية في المجتمعات مايلي:			



أ.	التغير في الأغراض والوظائف	ب.	التغير في مجالات ممارسة المهنة	ج.	جميع ما سبق .
٢٤	أن تتخلى الخدمة الاجتماعية عن ادوارها التقليدية وفيه تحقيق التكيف بين الفرد وبينته المحيطة به	ب.	التغير في مجالات ممارسة المهنة	ج.	جميع ما سبق
أ.	التغير في الأغراض والوظائف .	ب.	التغير في مجالات ممارسة المهنة	ج.	جميع ما سبق
٢٥	يعنى ان تتجاوز ممارسة الخدمة الاجتماعية بالمجالات التقليدية إلى مجالات أخرى تطبيقية	ب.	التغير في مجالات ممارسة المهنة .	ج.	جميع ما سبق
أ.	التغير في الأغراض والوظائف	ب.	التغير في مجالات ممارسة المهنة .	ج.	جميع ما سبق
٢٦	يستفيد منه الأخصائي الاجتماعي في الحفاظ على كيان الأسرة	ب.	المقوم الاقتصادي	ج.	المقوم البنائي .
أ.	المقوم العاطفي	ب.	المقوم الاقتصادي	ج.	المقوم البنائي .
٢٧	الخدمة الاجتماعية تعمل على رعاية الشباب من خلال ثلاث محاور تتمثل في :	ب.	علاجية ٢ - وقائية ٣ - أنمائية .	ج.	جميع ما سبق
أ.	١ - علاجية ٢ - وقائية ٣ - تنموية	ب.	١ - علاجية ٢ - وقائية ٣ - أنمائية .	ج.	جميع ما سبق
٢٨	ظهرت ما يسمى: بحركة الممرضات الزائرات بمدينة نيويورك في عام :	ب.	١٩٠٠ م	ج.	١٩٠٤ م .
أ.	١٩٠٥ م	ب.	١٩٠٠ م	ج.	١٩٠٤ م .
٢٩	تشمل الأفراد الذين ليس لديهم القدرة على التكيف مع بيئتهم	ب.	الإعاقة الاجتماعية .	ج.	الإعاقة الجسمية
أ.	الإعاقة الحسية	ب.	الإعاقة الاجتماعية .	ج.	الإعاقة الجسمية
اجب بصح امام العبارة الصحيحة او خطأ امام العبارة الخاطئة :					
١.	من أهم المبادئ التي قامت عليها الرعاية الاجتماعية في الإسلام : (١) التعاون والمشاركة (٢) الشورى (٣) العدالة الاجتماعية				
٢.	حقق الإسلام العدالة الاجتماعية عن طريق التكافل الاجتماعي				
٣.	تعمل منهجية الإسلام في الرعاية الاجتماعي من اجل تفادي الوقوع في المشكلات				
٤.	بعد زوال عهد الإقطاعشهد أوروبا في العصور الوسطى مرحلة مظلمة سادت فيها الفوضى الاجتماعية واندثرت حقوق العامة				
٥.	ظهور بوادر الرعاية الاجتماعية بأوروبا في العصر الحديث مع قيام الثورة الفرنسية التي تمثل نقطة تحول هامة وبارزة في تاريخ الديمقراطية				
٦.	جاءت الرعاية الاجتماعية بأوروبا في العصر الحديث بثلاث مبادئ اساسية تمثلت بشعار : (الحرية والمساواة والإخاء)				
٧.	من أهم المبادئ التي أرساها قانون الفقر: توحيد مسؤوليات المجتمع تجاه المحتاجين، والمحرومين والفقراء وعدم إلقاء المسؤولية على الكنائس والجمعيات				
٨.	قانون الفقر واجه معارضة شديدة قام بها (الفلس توماس تشالمرز)				
٩.	حركة تنظيم الإحسان : تعتبر اللبنة الاولى لنظام مايعرف في هذا العصر باسم سجل تبادل المعلومات بمجال الخدمة الاجتماعية				
١٠.	صدرت اول مجلة اجتماعية بمدينة لندن عام ١٨٨٤م تعني بشؤون الرعاية الاجتماعية اطلق عليها (توينبي هول).				
١١.	عام ١٩٤٦ صدر قانون التأمين القومي				
١٢.	تأثر المجتمع الأمريكي بقانون الفقر الذي صدر بإنجلترا لذا فقد كان هذا القانون بمثابة عامل تشجيعي وباعث لنشوء جمعيات أخرى				
١٣.	عقب الأزمة الاقتصادية التي تعرضت لها الولايات المتحدة الأمريكية عام ١٩٣٠م صدر قانون الضمان الاجتماعي				
١٤.	قانون الضمان الاجتماعي بأمریکا احتوى على ثلاثة برامج هي: (١) التأمين الاجتماعي (٢) المساعدات العامة (٣)الرعاية الصحية والاجتماعية				
١٥.	في البحرين كفل الدستور حقوقا عديدة للمواطنين منها صيانة الملكية الخاصة				
١٦.	في الكويت نصت الدساتير على العدل ووالحرية والكرامة				
١٧.	تتلخص أهم أهداف الرعاية الاجتماعية بالمملكة : العمل على الارتقاء بالمستويات المعيشية لأفراد المجتمع بجميع شرائحه				
١٨.	جوهر فلسفة الرعاية الاجتماعية : التفاعل بين التطور الفكري للرعاية الاجتماعية وبين الممارسة العملية لأنشطتها ومجالاتها				
١٩.	الخدمة الاجتماعية ترتبط بسياسة الرعاية الاجتماعية.				
٢٠.	تعمل الخدمة الاجتماعية كمهنة اساسية في بعض قطاعات الرعاية				
٢١.	انتشار مهنة الخدمة الاجتماعية واتساع مجالاتها في مختلف دول العالم يمكن أن تؤثر على الرعاية الاجتماعية				
٢٢.	الخدمة الاجتماعية بمعناها الحديث ، مهنة تعمل في ميدان الرعاية الاجتماعية				
٢٣.	ركزت الخدمة الاجتماعية في فترة العشرينات من القرن العشرين على التعامل مع الحالات الفردية				
٢٤.	حصل تقارب بين خدمة الفرد كطريقة وحيدة للخدمة الاجتماعية وبين التحليل النفسي كطريقة بالطب النفسي				
٢٥.	قامت مدرسة العلوم الاجتماعية التطبيقية بجامعة ويستر وزيرف في عام ١٩٣٣م بدراسة العمل مع الجماعات				
٢٦.	الجمعية القومية للأخصائيين الاجتماعيين بالولايات المتحدة الأمريكية أنشأت عام ١٩٥٥م تلتها أكاديمية الأخصائيين الاجتماعيين في ١٩٦١م				
٢٧.	تعريف الخدمة الاجتماعية: مهنة تدرس وعمل يمارس ، تستند إلى معارف ومهارات ولها معاييرها الأخلاقية، يمارسها أخصائيين اجتماعيين متخصصين				
٢٨.	تشمل فلسفة الخدمة ما يسمى :المبادئ الأخلاقية التطبيقية عدداً من الالتزامات والتعهدات التي يلتزم بها ممارس المهنة				
٢٩.	تظهر سمات الدافعية ابتداءً من : رغبة الأخصائي الاجتماعي في دراسة الخدمة الاجتماعية والتخصص بها				
٣٠.	حددت(هورني) : مجموعة الصفات التي يجب أن يتحلى بها الأخصائي الاجتماعي وهو يتعامل مع حالاته: التسامح والحرية والإخلاص				
٣١.	البرنامج الجماعي: هو تشكيل الجماعات بصورة ديمقراطية				
٣٢.	مبادئ الخدمة الاجتماعية هي : (١) المساعدة الذاتية (٢) التقبل (٣) حق تقرير المصير (٤) المشاركة (٥) السرية (٦) العلاقة المهنية				
٣٣.	انتشار الجهل والامية تعتبر من صعوبات مبدأ تقرير المصير للعمل				



٣٤.	من صعوبات العلاقة المهنية إن على الأخصائي الاجتماعي العمل على مزج تلك العلاقة المهنية الرسمية بالسمة الإنسانية
٣٥.	أشار (كولي) إلى أن التغيير الاجتماعي: يحدث من خلال أربع مراحل تتمثل: ١- الكفاءة ٢- تقل فيها كفاءة ٣- الفوضى ٤- الاستقرار
٣٦.	التغيير الاجتماعي الحتمي: يعمل على تحويل المجتمع من حالة إلى أخرى أكثر رقياً مما سبقها
٣٧.	قام (سينسر) بتطوير نظرية كونت في مؤلفه (مبادئ علم الاجتماع) عندما اكتشف أن الحياة الاجتماعية تأخذ في التطور من نمطها البسيط إلى النمط المعقد
٣٨.	أول من أتى بنظرية التغيير الاجتماعي الدائري هم: الفلاسفة والمفكرون الإغريق
٣٩.	يعتبر مصطلح البناء الاجتماعي من المصطلحات التي تستعملها المدرسة الوظيفية البنوية
٤٠.	يرى (فورتس) البناء الاجتماعي أنه: هو ذلك الترتيب المنظم المتناسق للأجزاء المختلفة التي يتكون منها المجتمع والمؤسسة والجماعة والمركز الاجتماعي.
٤١.	يرى (ليتس) البناء الاجتماعي أنه: مجموعة الأفكار التي تهتم بتوزيع النفوذ والقوة بين الأفراد والجماعات.
٤٢.	التغيير الاجتماعي - بحسب نظرة (هاري جونسون): يشكل في تغييراً في البناء الاجتماعي خاصة تلك التغيرات التي تترك أثراً ملموساً بالنسق الاجتماعي
٤٣.	تغيير الخدمة الاجتماعية وصولاً للتغيير الاجتماعي
٤٤.	تهتم الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية: بضرورة التغيير الاجتماعي بمختلف أشكاله وصوره
٤٥.	تلتقي الخدمة الاجتماعية والتنمية الاجتماعية في مسار التعامل القيمي مع الإنسان
٤٦.	السيكودراما: هي عرض المادة عن طريق الأفلام المسجلة لأجل الإطلاع عليها، واستيعاب ما تحتويه من معلومات وحقائق وقضايا ثم مناقشة مع الحال
٤٧.	الأسلوب القصصي: يستفاد منه في علاج الحالات الفردية - يطلب من أصحاب الحالات كتابة أو تدوين مشكلاتهم التي يعاون منها بدقة تامة وتفصيل مسهب
٤٨.	يتمثل دور الأخصائي الاجتماعي فيما يخص الأسرة باستخدام لطرق الخدمة الاجتماعية الثلاث (١) خدمة الفرد (٢) وخدمة الجماعة (٣) وتنظيم المجتمع
٤٩.	يهتم الأخصائي الاجتماعي بالتكامل الأسري من حيث التعامل مع: ١- المقوم البنائي ٢- المقوم العاطفي ٣- الديني ٤- الاقتصادي ٥- الصحي
٥٠.	في عام ١٩٠٥م أدخلت الخدمة الاجتماعية الطبية في مستشفى بوسطن بأمريكا
٥١.	مفهوم المسنين: تلك الفئة التي تزيد أعمارها عن ٦٠ سنة بينما وتنقسم إلى مرحلتين: ١- تبدأ من سن ٦٠ - ٧٤ - ٢- من سن ٧٥ عاماً إلى نهاية عمر الفرد
٥٢.	يقوم التدخل المهني للخدمة الاجتماعية فيما يخص المجال البيئي على ثلاثة أركان (١) الركن المعرفي (٢) الركن المهاري (٣) الركن القيمي
٥٣.	عدد الجمعيات الخيرية بالمملكة (٢٦٤) - عدد الجمعيات الخيرية النسائية (٢٢) أشهرها جمعية الوفاء الخيرية أنشأت عام ١٣٩٥هـ
٥٤.	عدد الجمعيات الخيرية للمعاقين (٥) - عدد الجمعيات الخيرية المتخصصة (١١)
٥٥.	المرحلة التمهيدية التي مرت بها الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي بالمملكة حتمتها زيادة في عدد الطلاب والمدارس وغياب الدور التربوي للمعلم
٥٦.	المرحلة الإعدادية: التي مرت بها الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي بالمملكة تم فيها إنشاء إدارة للتربية الاجتماعية والنشاط الاجتماعي عام ١٣٧٤م من قبل وزارة المعارف
٥٧.	المرحلة المهنية: التي مرت بها الخدمة الاجتماعية بالمجال التعليمي بالمملكة تمت فيها الاستعانة بأثنين من الأخصائيين بالمدارس في عام ١٣٧٥هـ

الحقوق محفوظة لمنتديات الأصيل ولا يباع بل ينسخ للجمع والقيمة دعوة صالحة يظهر الغيب لصاحب العمل.

ولا تنسوننا من صالح دعائكم.

منتديات الأصيل (أسامة الصاوي - الصقر د. اجتماع) ١٤٣٢هـ