CareerHub

كيف تصبح مرشداً مهنياً

CareerHub

الفهـرس

1 لمـاذا (المرشــد المهنـي)؟

3 ما هـو الإرشـاد أو التوجيــه المهـني؟

4 أين يعمــل المرشــد المهني؟

6 قيــم أساسيــة لـدى أي مرشــد مهني

9 الأعمـال والمهـام التي يقـوم بها المرشـد المهني

12 ما لا يقــوم بـه المرشـد المهـني

14 ثمان مفاهيم أساسية حـول الإرشاد والتطويـر المهني

16 كيف تصبـح مرشـداً مهنيـاً؟

16 أولاً: القــــراءة الذاتيـــــة

17 ثانياً: الحصـول على الشهـادات الدوليـة في هذا المجـــال

17 • شهـادة Global Career Development Facilitator (GCDF)

17 • شـروط الحصـول على الشهــادة

18 • الجـدارات التي يتم إكسابها للمتدربين وفق (GCDF)18

20 • الفئــة التي تحتـاج إلـى هذه الشهـادة

22 ثالثاً: متابعــة أعمـال الجمعيـات العلميـة والمهنيـة في هذا المجـال

23 رابعاً: متابعــة المؤسسـات المتخصصــة والخـبراء في هـذا المجـال

25 خامساً: الممارســة العمليـــــة

26 الخاتمـــــة

27 فـريـق العمـــل

CareerHub

لمــاذا (المرشد المهني) ؟

عندمـا تلتقـي بأي شـخص في أي مـكان، فربما يكون السـؤال الأول الـذي يتم طرحه، هو:(مـاذا تعمـل؟ ما هي طبيعة عملك؟) مهنتك ليسـت مصدراً للمـال فقط، بل هوية تحملها أينما ذهبت، ترسـم الصورة الذهنية عنك لدى نفسـك ولـدى الآخرين، وتحدد – بشكل ما -مكانتك الاجتماعية، وطبيعة علاقاتك وارتباطك بالمجتمع من حولك.

هل تذكر أيام تصاعد (وباء كورونا) في منتصف العام الماضي (2020)؟ حينما فقد الكثير مـن النـاس أعمالهـم، أو تم إيقافهـم عنها لمدة غير محـددة. في تلك الفتـرة، كان من السـهل أن تلمـح الضغط النفسـي والتوتر الذي مرّبه شـريحة واسـعة مـن الناس، ليس بسـبب التوجس المادي فحسـب، بل بسـبب تأثـر الهويـة الذاتية وما يصاحبـه من قلق وتوهان، ترك أثراً سلبياً على الفرد، ومن حوله من أفراد أسرته وأصدقائه.

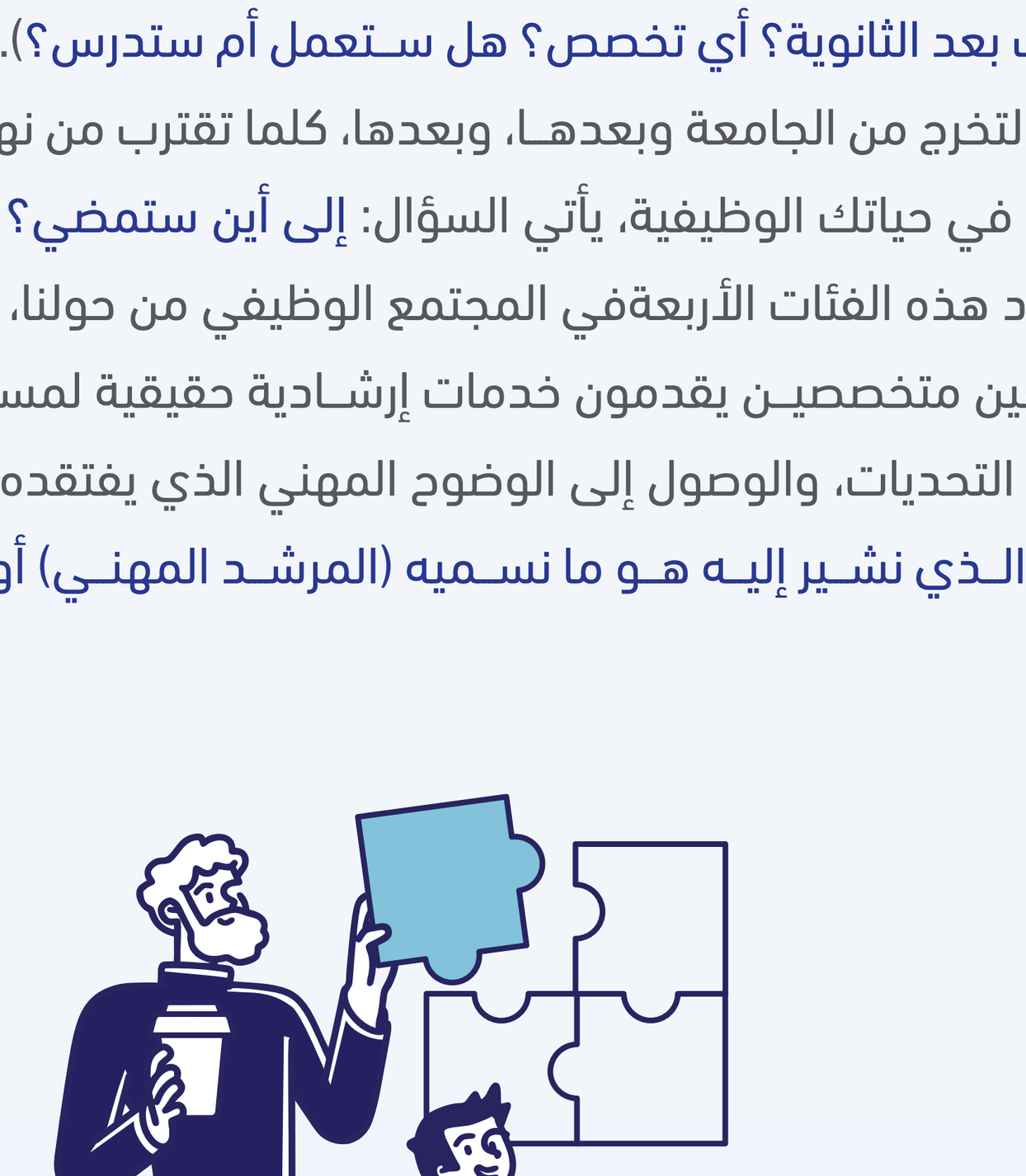
هذه المشاعر السلبية لم ينجو منها حتى أولئك الذين يمضـون إلى أعمالهم كل صبـاح. **وأنا أقول دائماً: هناك كارثة إنسانية تحدث كل صباح دون أن ينتبه إليها أحد، هي أخطر علينا من الزلازل والبراكين والحروب الأهلية!** كارثة تمضي بصمت دون أن يتحدث عنها الكثيـر من النـاس. وهي تتمثل في مئات الألوف من الناس ممـن يخرجون إلى أعمالهم كل صبـاح ليقومـوا بأعمال لا تتناسـب مع ميولهم وقدراتهـم، ولا تلامس قيمهم، ولا تقع ضمن دائرة شغفهم. يذهبون إلى أعمال ولا يدفعهم للذهاب إليها إلا توفير القوت لعيالهم، ودفع الفواتير التي تلاحقهم. نعم! يقضون أهم سـاعات يومهم، وأهم سـنين حياتهـم فـي مكان لم يختارونـه، ولا يحبونه،ولا يسـتمتعون بتواجدهم فيـه، ويقومون بأعمـال لا تبعـث فيهم أي حماس أو طاقة أو شـعور بالأهمية، ألا تتفق معي على أنها كارثة حقيقية..؟!

هناك فئة ثالثة يجب أن أشـير إليها هنا أيضاً، وهي فئة من الموظفين ممن يتحمسـون للذهـاب كل يـوم إلـى أعمالهـم، ويقضون وقتـاً جميلاً في بيئـة عمل مرضية، وتشـعر بالغبطة لما وصلوا إليه. ولكن مع مزيد من التدقيق، ستجد أن بعضهم قضى في عمله هـذا سـنوات طويلـة دون أن يضعوا خطة لتطويـر حياتهم الوظيفية، ولـم يطوّروا فيها مهـارة جديـدة، ولم يخططوا للخطوة التالية التـي يجب أن يمضوا إليها. وفي لحظة غير متوقعة بالنسـبة لهم، يجدون تزايداً في المنافسـة في السـوق على وظائفهم، ويأتي من هم أقل منهم راتباً، أو أكثر منهم مهارة ليحلوا مكانهم، وهنا يجدون أنفسـهم أمام تحدي حقيقي في البحث عن وظيفة مناسبة توفر لهم ما كانوا ينعمون به دون جدوى!

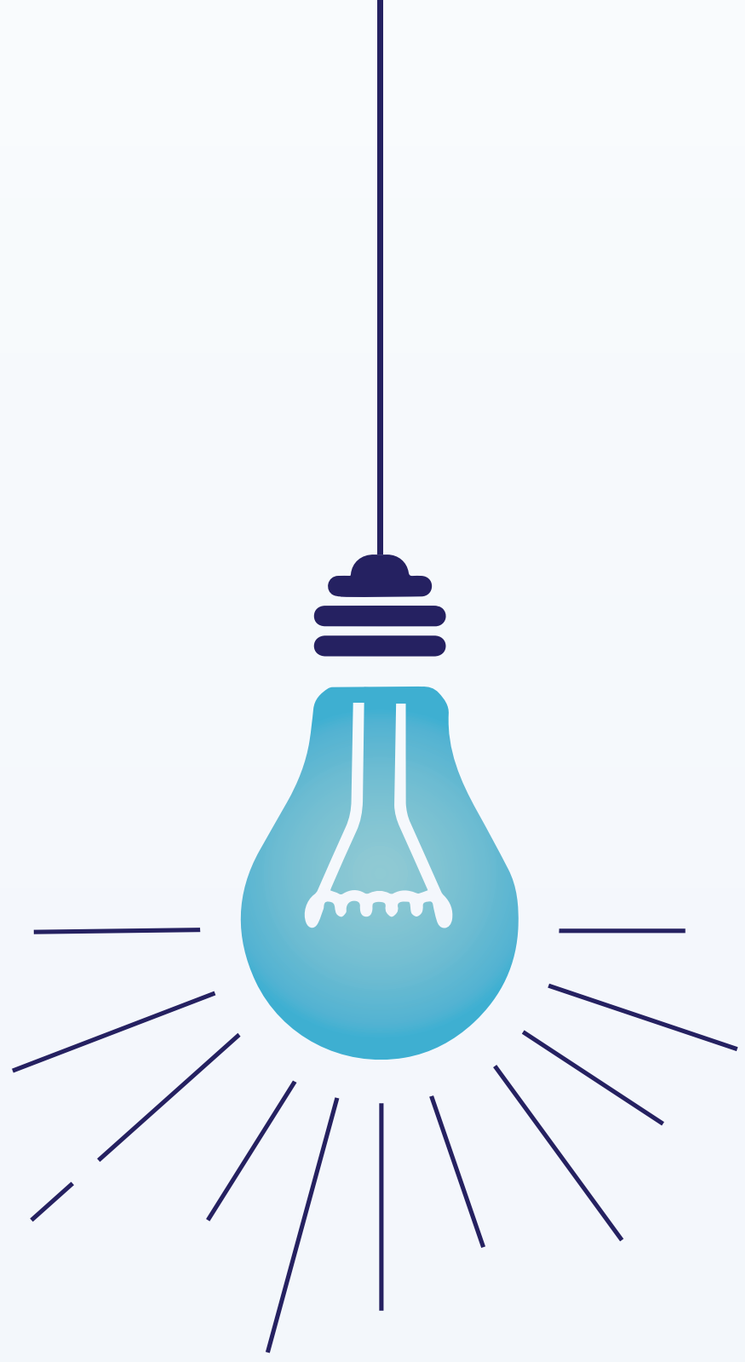
أمـا الفئـة الرابعـة فهم أولئـك الذيـن يمتلكون الوعـي والحمـاس والدافعيـة للتطوير الشخصي والوظيفي لكنهم في حيرة من أمرهم، لا يعرفون إلى أي طريق يمضون، وإلى أي اتجاه يقصدون. هذه الحيرة ليست نادرة في حياتنا بل بدأت منذ القرار المهني الأول أيـام المرحلـة الثانوية، عندما تقترب من التخرج منها، وينهال الناس من حولك بسـؤالك: (أين سـتذهب بعد الثانوية؟ أي تخصص؟ هل سـتعمل أم ستدرس؟). وبعدها تتكرر هذه الحيـرة بعـد التخرج من الجامعة وبعدهـا، وبعدها، كلما تقترب من نهايـة مرحلة، وبداية مرحلة جديدة في حياتك الوظيفية، يأتي السؤال: إلى أين ستمضي؟

مع تزايد وجود هذه الفئات الأربعةفي المجتمع الوظيفي من حولنا، أصبح من الضروري وجـود محترفين متخصصيـن يقدمون خدمات إرشـادية حقيقية لمسـاعدة الأفراد على مواجهة هذه التحديات، والوصول إلى الوضوح المهني الذي يفتقده الكثير من الناس.

إن المحتـرف الـذي نشـير إليـه هـو ما نسـميه (المرشـد المهنـي) أو (ممـارس التطوير المهني).



CareerHub



ما هو الإرشـــــاد أو التوجيه المهنى؟

هناك تعريفات كثيرة، لكن التعريف الأفضل للإرشاد المهني أنه: **(مجموعة الأعمال والخدمـات التي تهدف إلى مسـاعدة النـاس، من أي عمر، وفـي أي وقت، طوال حياتهـم، علـى القيام بالاختيـارات المهنيـة والتعليمية والتدريبيـة، وإدارة حياتهم الوظيفية).**

هـذه الأعمـال قـد تكـون وجهاً لوجه أو عـن بعد (بما فـي ذلك خطوط الإرشـاد عبر الهاتف، والأعمال المقدمة عبر الانترنت) ، وقد تكون موجهة لفرد أو لمجموعة [1].

والمرشد المهني أو ممارس التطوير المهني هو المحترف الذي يقوم بـ " الأخذ بيد الأفـراد والمجموعـات لتطوير المهـارات والمعارف والاتجاهات التـي يحتاجونها في إدارة وتطوير حياتهم المهنية من المهد إلى اللحد "[2].

1- Career Guidance and Public Policy, OECD, 2004, p.19

2 - المعايير المهنية للمرشدين المهنيين بالمملكة العربية السعودية، من إصدار صندوق الموارد البشرية (هدف)، 2015 ص:7

CareerHub

أيـن يعمـــــل المرشد المهني؟

- المدارس والكليات والجامعات
- المـؤسســـات والشـــركات
- المؤسسـات المتخصصـة فـي خدمــات المــوارد البشـريــة
- مراكــز التوظيفــ الحكوميــة
- مراكز الإرشاد النفسي والاجتماعي
- المنظمـات غير الربحيـة التي تهتـم بالشبـابــ والتنميـــة المجتمعيـــة

حتى تعرف دور المرشد المهني تأمل دور العمل في حياتك.. فبالإضافة إلى تأثيره على وضعك المادي والنفسي والاجتماعي.. العمل يمنحك الفرصة لتغيير العالم، وإظهار القيم التي تؤمن بها، وهو – أيضاً – الهوية والتي تستخدمها في تواصلك مع الآخرين، ويستخدمها الآخرون في المقابل في تواصلهم معك.

CareerHub

قيـــم أساسيـــة لدى أي مرشد مهني:

القبـــول والاحـــترام

حيـث سـيجد جميع العملاء مـن المرشـد المهنيالاحترام وحسـن التعامل بغـض النظـر عن مسـتواهم الاجتماعـي أو المهنـي أو التعليمـي. بل قد يعمـل بحـرص أكثـر مـع المتأخريـن دراسـياً أو من لهـم سـوابق جنائية أو العامليـن في وظائف ذات دخل منخفض، وغيرهم. ومهما كان الشـخص، سيجد من المرشد القبول والاهتمام المتساوي دون إطلاق الأحكام عليه أو التمييز ضده.

التفهـم والتعـاطـفـــ

يقصد المرشـد المهني أشـخاصاً تعرضوا لصعوبات كثيرة بدءاً من فقدهم لعملهـم إلـى رحلـة منهكـة ومحبطـة فـي البحـث عن عمـل، مـع تراكم للضغوط المالية والاجتماعية والأسـرية والنفسـية. مثل هؤلاء الأشخاص لـن يجـدوا مثـل المرشـد المهني مـن يتفهم كل هـذه التحديـات ويقدم المسـاعدة الحقيقية الملموسـة للتغلب عليها. إنه من غير المسـتغرب أن يُظهـر مثـل هـؤلاء الأفـراد مشـاعر الغضـب والضيـق والقلـق والحـزن والانزعـاج، وربمـا التهجم على مـن "يدّعي أنه يمكنه المسـاعدة في مثل هذه الظروف المأسـاوية". **المرشد المهني المحترف هو من يقابل ردات الفعل هذه بالتفهم والقبول والتعاطف.**

الدعـــم والتقــدير

يحمل كل فرد منّا قائمة طويلة من الأحلام والطموحات، ولا يوجد أفضل من المرشـد المهني ليسـتمع، ويهتم، ويدعم، ويُقـدر، ويمنحنا الثقة في حقنـا فـي أن ننظـر إلـى الأعلـى البعيـد، ونحقـق مـا نحملـه مـن أحلام، وطموحات على أرض الواقع.

التحفــيز الـذاتـــي

يمكن لأي عامل أن يقوم بعمله وفق الحد الأدنى من المطلوب دون أي دافـع للتطوير والتحسـين، لكن المرشـد المهني المحتـرف يمتلك التحفيز الذاتي للتعلم، والحفاظ على شغفه، وتقديم اعلى مستوى من الجودة.

التطــوير الشخصي

يُـدرك المرشـد المهني أن سـوق العمل واسـع، وثري بالخيـارات، ومتغير بشـدة وأن الفـرص التعليمية والتدريبية كثيـرة ومتباينة، وأن وعي الأفراد لسـوق العمل في تزايد، وهذا يحتم عليه الاجتهاد اليومي لتطوير نفسـه ليواكب كل ذلك، من أجل تقديم أفضل خدمة مهنية للعملاء.

الحساسيـة للاختـلاف

المرشـد المهني المحترف يتفهم، ويقدر، ويعزز الاختلافات الموجودة بين الأفراد في التخطيط لحياتهم المهنية، دون محاولة لفرض رأيه الشـخصي أو تجربته السابقة على العملاء.

السريـة والحفاظ علـى الخصوصيـة

هنـاك أهميـة كبيـرة للسـرية والحفـاظ علـى الخصوصيةكأسـاس للعمل الإرشادي الفعال. يأخذ المرشد المهني كل ما يُقال له، أو يحصل عليه من معلومات أو بيانات على محمل الجد، ولا يقوم بمشاركتها مع أي شخص أو أي جهة دون إذن كتابي. الاستثناءات من السرية نادرة ومحددة بموجب القانون والأخلاق المهنية.

تذكـر أنـه مـن السـهل أن تتعامل مـع الأشـخاص المحترمين واللطيفيـن والمقدريـن لعملـك وجهـدك، لكـن هـذا لا يدل علـى أي مهـارة لديـك! مهاراتـك الحقيقيـة تظهـر عندمـا تتعامـل وفق القيـم المذكورة أعلاه مع أشـخاص مزعجين، ومتطلبيـن، وغاضبيـن لمـا آلـت إليـه أمورهـم، ويشـعرون باليأس والضيق بعد محاولات كثيرة فاشـلة في البحث عن وظيفة. هنا تظهر مهارة المرشد المهني المحترف.

CareerHub

الأعمـــال والمهـــام التي يقوم بها المرشد المهني

ماذا يعني أن تكون مرشـــداً مهنيـــاً؟

- أن تساعد الأفراد على تحديد احتياجاتهم المهنية وتستمع إلى طموحاتهم وأحلامهم وتساعدهم على اختبارها على أرض الواقع.

- أن تقوم بإجراء التقييمات الرسمية وغير الرسمية للأفراد من أجل مساعدتهم على التعرف على سماتهم الشخصية، مثل: (نمط الشخصية، والميول المهني، والمواهب الفطرية، والقدرات، والقيم) واستكشاف مناطق النمو والتطور المحتملة لديهم.

- أن تساعد الأفراد والمجموعات على استخدام نتائج هذه التقييمات والعوامل الأخرى المختلفة في اتخاذ قراراتهم المهنية، والتعليمية، والتدريبية، وبناء حياتهم المهنية للوصول إلى ما يريدونه (مال – مكانة اجتماعية – رضا نفسي -..)

- أن تساعد الأفراد والمجموعاتعلى وضع وتطوير خططهم المهنية للوصول إلى أهدافهم المهنية (البحث عن عمل، التطوير المهني، تغيير المسار المهني،..)

- أن تساعد الأفراد على الوصول إلى المعلومات والمصادر الضرورية لفهم سوق العمل وكيفية الاستفادة منها بطريقة عملية.

- أن تساعد الأفراد والمجموعاتعلى تحسين مهاراتهم في اتخاذ القرار المهني الذي يحتاجون إليه في مراحل حياتهم المختلفة (اختيار التخصص – اختيار المسار الدقيق – اختيار الوظيفة – اختيار طبيعة العمل الحر – الانتقال إلى مجال مهني جديد - ..)

- أن تشـجع وتدرب الأفراد والمجموعاتعلى الانخراط في الأنشـطة الاستكشـافية التـي تمنحهـم البصيرة حول أنفسـهم، وحول الفرص المهنية مثـل: (تظلل المهنة – التدريب على رأس العمل، المقابلات المعلوماتية،..)

- أن تـدرب وتيسـر اكتسـاب الأفـراد والمجموعاتلمهـارات التوظف، واسـتراتيجيات البحث عن عمل، ومهارات المقابلة الوظيفية، والمساعدة في تطوير السيرة الذاتية.

- أن تسـاعد الأفـراد والمجموعات على استكشـاف وسـائل إضافيـة لزيادة دخلهم المالـي وفـق مهاراتهم ونقـاط قوتهم وما يحتاجه السـوق المحلـي والعالمي من أعمال.

- أن تقـوم بتصميـم وتخطيـط وتطوير وإدارة البرامج والخدمات المتعلقة بالإرشـاد والتطوير المهني، وترويجها وتقييمها ومراجعتها.

- أن تساعد الأفراد على فهم تكامل دورهم الوظيفيمع أدوار الحياة الأخرى.

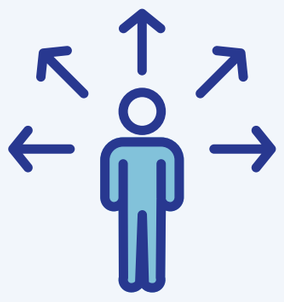
- أن تعمـل علـى مـد العلاقـات مع أربـاب العمل / مقدمـي الخدمـات التعليمية / الممارسـين المحترفيـن مثل:(المرشـد النفسـي- الأخصائـي الاجتماعي – المرشـد التعليمـي – المرشـد الأسـري -..) للاسـتعانة بهم في توسـيع الخدمـات المقدمة للعملاء عند الحاجة إلى ذلك.

- أن تسـعى بشـكل دائم إلى تطويـر مهاراتك في تقديم الخدمـات المهنية للأفراد والمجموعات.

- أن تقـدم الدعـم للأفـراد الذيـن يعانون من الإجهـاد والاحتـراق الوظيفي المرتبط بالعمل وغيرها من التحديات التي تواجه العاملين بشكل متكرر.

CareerHub

كيف يساعدك المرشد المهني:



البحث عن وظيفة

إتخاذ القرارات المهنية والتعليمية

تطوير وظيفتك الحالية لتحقيق التميز فيها

إيجاد مصادر دخل أخرى

التوازن بين الوظيفة والأدوار الحياتية الأخرى

مـا لا يقـــوم بـه المرشد المهني؟

القيام بتشخيص و/أو تقديم العلاج النفسي للاضطرابات النفسية التي تسببت في فقدان الفرد لوظيفته

تقديم العلاج أو الاستشارة المتخصصة لحل المشكلات النفسية والاجتماعية الشديدة حتى لو كانت مرتبطة بالعمل

تقديـم وتفسيـر المقاييس التي لم يتلق تدريب رسمي عليهـا

فقدان الوظيفة أو قضاء وقت طويل بدون عمل تشعل المشاعر المؤلمة وتعزز الأفكار السلبية، ولذا كان من واجبات المرشد المهني تعزيز الأمل لدى المسترشد والذي سيساعده على تحمل آلام الحاضر من أجل مستقبل أفضل.

CareerHub

ثمان مفاهيم أساسية حول الإرشـاد والتطويـر المهني

1. الإرشـاد المهني رحلة ومجموعة عمليـات متواصلة يخوضها الفرد من أجل تحقيق أهدافه والوصول إلى ما يحلم به. الإرشاد المهني ليس منتج أو جلسة علاجية تحصل عليها وتنتهي.

2. الإرشـاد المهني ليس قراراً تحتاج إليه في أوقات معينة من حياتك بل هو سـعي لبنـاء تجربـة حياة وظيفية إيجابيـة يكون فيها التميـز وتحقيق الإنجـاز وإضافة قيمة عاليـة لسـوق العمل مع اسـتمتاعك بمشـاعر إيجابية خلال هذه الرحلـة، وتقود إلى تحقيق أحلامك في عالم المهنة، وترك أثر إيجابي على بقية أدوارك في الحياة.

3. المرشـد المهنـي ليـس هو الشـخص الذي يقوم بعمـل اختبارات نفسـية ومن ثم يخبـرك مـا التخصصات / المجالات / المهن المناسـبة لك. علـى الرغم من أنه يقوم بذلك لكن الإرشاد المهني هو عملية أوسع من ذلك.

4. لا يوجـد عميليـن متشـابهين. ولا توجد نصيحـة واحدة مناسـبة للجميع، وفي كل الأوقات، وهذا ما يمنح عمل الإرشاد المهني المتعة والحماس.

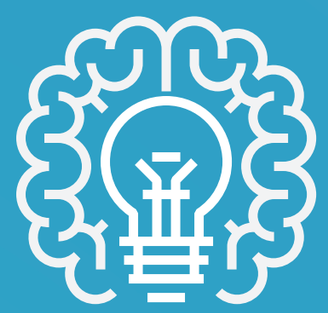
5. يجب أن يتناول الإرشـاد المهني السـياق العام الذي يعيش فيه العميل وثقافته، وتأثيـر الوضـع الاجتماعي، والحالة الاقتصاديـة العامة والخاصة، والخلفية الأسـرية، والجنس، والقدرات الجسـدية، ومكان السكن، والمتغيرات الأخرى على رؤية العميل للعالم، والخيارات المهنية التي يسعى إليها، وطريقة الوصول إليها.

6. علاقة الإرشاد المهني بين العميل والمرشد ضرورية لتقديم مساعدة فعالة مبنية على الثقة والسرية واحترام الاختيارات.

7. هنـاك تحوّل حقيقي في عمل "المرشـد المهني" من حالـة (الخبير) الذي تأتي إليه ليخبرك ما المهنة المناسبة لك وكيف تحصل عليها، إلى الشخص الذي يعمل معك باحتراف من أجل اكتشـاف نفسـك وبناء خطة مهنية تمكنك من الحصول على عمل والتميز في بناء حياتك المهنية، مع الأخذ بالاعتبار جميع العوامل المؤثرة عليه.

8. الكثيـر مـن النـاس لا يلجؤون إلى الإرشـاد المهنـي إلا عندما يفقـدون عملهم أو يكونـون امـام قرار مهني مهم. وهذا يعطي تصور غير صحيح عن آلية عمل الإرشـاد المهني وكيفية الاستفادة من مفاهيميه وأدواته.

حتـى تعـرف دور المرشـد المهنـي تأمـل دور العمـل في حياتـك.. فبالإضافـة إلـى تأثيـره علـى الوضـع المـادي والنفسـي والاجتماعـي.. العمـل يمنحـك الهويـة والتي تسـتخدمها فـي تواصلـك مـع الآخريـن، ويسـتخدمها الآخرون في المقابل في تواصلهم معك



كيف تصبح مرشداً مهنياً؟

أولاً: القراءة الذاتية

هناك عدد كبير من المراجع والمصادر الأكاديمية والدوريات العلمية التي تعتني بهذا المجال. للأسف معظم هذه المصادر باللغة الإنجليزية بسبب ضعف نمو هذا المجال في عالمنا العربي.

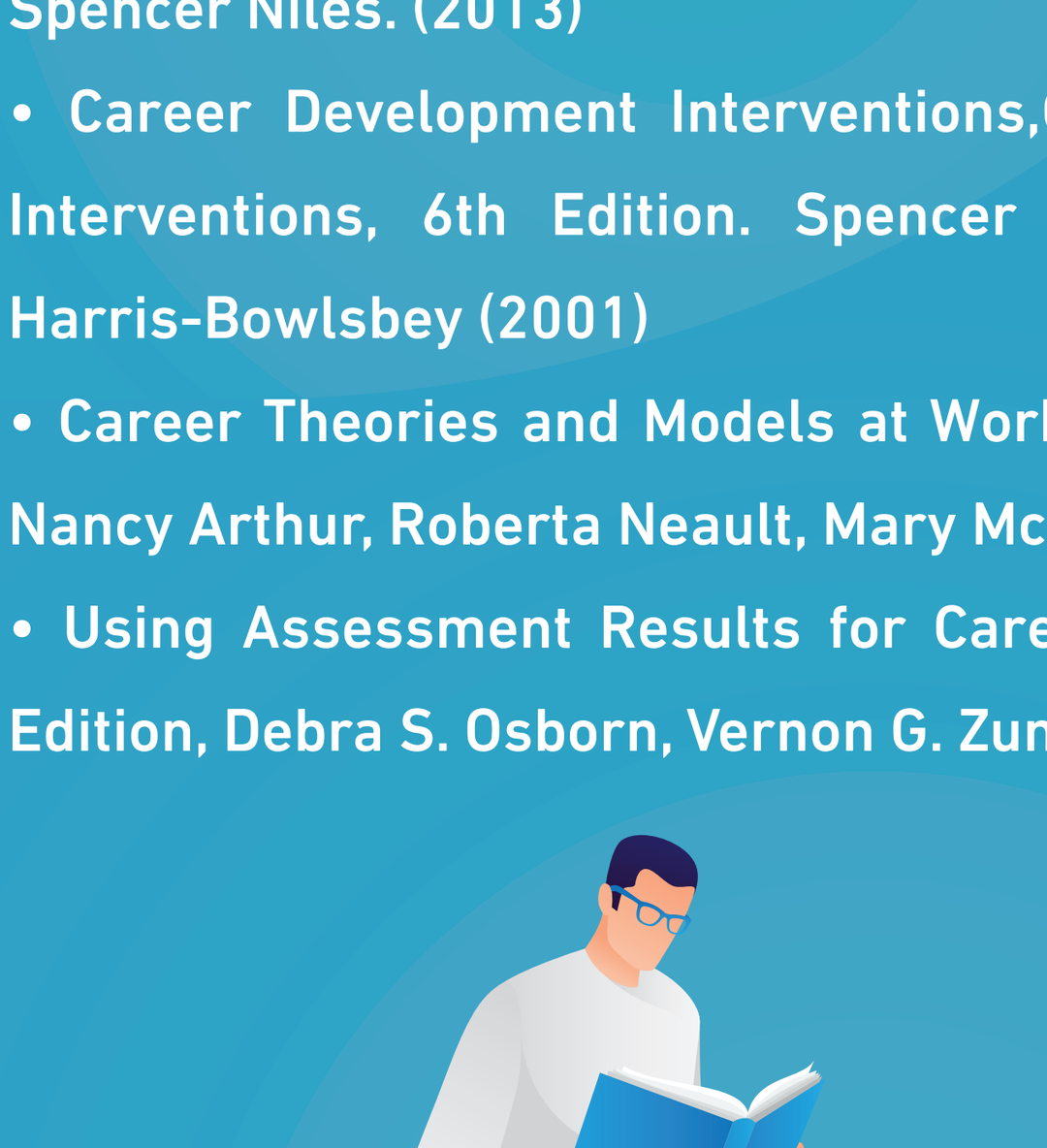
هذه أهم المصادر التي أجدها شاملة وتقدم أساس علمي لمن يود العمل في هذا المجال:

• Essential Elements of Career Counseling: Processes and Techniques, by Norman Amundson, JoAnn Harris-Bowlsbey, Spencer Niles. (2013)

• Career Development Interventions,Career Development Interventions, 6th Edition. Spencer G. Niles, JoAnn E. Harris-Bowlsbey (2001)

• Career Theories and Models at Work: Ideas for Practice, Nancy Arthur, Roberta Neault, Mary McMahon, (2019)

• Using Assessment Results for Career Development 9th Edition, Debra S. Osborn, Vernon G. Zunker (2015)



ثانيـاً: الحصول على الشهـادات الدوليـة فـي هـــذا المجـال

تقـدم الجمعيات العلمية المنتشــرة في أنحاء العالم عدداً من الشــهادات الاحترافية للعاملين في هذا المجال.سأركز هنا على الشهادة الأكثر انتشاراً في العالم في هذا المجال.

شهـــادة (GCDF) Global Career Development Facilitator

تم إطلاق هذه الشــهادة الاحترافية من قبل منظمة (CCE)، بالتعاون مع الجمعيــة الأمريكيــة للتطويــر المهنــي (NCDA) واللجنة الوطنية لتنســيق المعلومات المهنية في عام 1997. كانت تُعرف في البداية باســم "ميسر التطوير الوظيفي" (CDF). وبسبب الانتشار العالمي للشهادة فقد تم في عام 2001 تغيير اسمها إلى GCDF.

منذ إنشــاء هذه الشــهادة تم اعتماد أكثر من (14,000) مرشــد مهني في الولايــات المتحــدة، وأكثــر مــن (30,000) فــي بقيــة دول العالــم. هــذه الشهادة معتمدة في (16) دولة في العالم.

شروط الحصول على الشهادة:

لكي تكون مؤهلاً للحصول على هذه الشهادة فيجب القيام بالآتي:

- الالتزام بمدونة الأخلاق الخاصة بالشهادة.
- حضور 120 ساعة تدريبية وتطبيقية تشمل الجدارات الإثني عشر الخاصة بالشهادة وفق المنهج المعتمد من المنظمة الأمريكية.
- إكمــال ســاعات الخبــرة المطلوبة في مجال الإرشــاد والتطويــر المهني تحت إشراف متخصص معتمد.

الجـدارات التي يتم إكسابهـا للمتـدربيـن وفـق (GCDF):

أولاً: مهـــارات المساعـــدة

إكسـاب المرشـد المهنـي المهـارات الخاصـة بتقديـم المسـاعدة للأفرادوالمجموعـات بطريقـة فعالـة، ووفـق نموذج التطويـر المهني المعتمد.

ثانيـاً: تطبيـق أدوات تقييـم العمـلاء

تعريف المتدرب بأنواع مقاييس التقييم الذاتي الرسـمية وغير الرسمية، وتدريبـه علـى كيفيـة اختيـار المقيـاس المناسـب حسـب الشـريحة المستهدفة.

ثالثـاً: نمـاذج التطويـر الوظيفي

تمكيـن المرشـد مـن مسـاعدة الأفـراد علـى وضـع الخطـط المهنيـة والتعليميـة التـي تؤهلهم إلى دخول سـوق العمل والتطـور فيه وفق النماذج المعتمدة.

رابعـاً: مهـــارات التوظف

تمكين المرشـد من مسـاعدة الأفراد على وضع خطة عملية للبحث عن عمـل وكتابة السـيرة الذاتيـة والتميز في المقابـلات الوظيفية وتطوير مهارات إدارة المهنة.

خامسـاً: تدريب العملاء والأقران

تمكيـن المتـدرب مـن تطوير البرامـج التدريبيـة التي تسـتهدف الافراد والمجموعـات على مهارات إدارة المهنة وتقديم الإرشـاد للمجموعات بطريقة فعالة.

سادساً: الاستفادة من معلومات ومصادر سوق العمل

تمكين المرشـد مـن جمع المعلومات الخاصة بسـوق العمـل وتحليلها ومسـاعدة المسـتفيدين علـى تفسـيرها والاسـتفادة منها فـي اتخاذ قراراتهم المهنية والتخطيط لمستقبلهم.

سابعاً: تخطيط وإدارة البرامج

القـدرة علـى تخطيـط وتنفيـذ وإدارة البرامـج والخدمـات المتعلقـة بالإرشاد المهني وتصميم التدخلات المناسبة وتنفيذها والإشرافعليها وتقييمها من أجل تلبية احتياجات الفئات المستهدفة.

ثامناً: الترويج والعلاقات العامة للبرامج المهنية

تدريـب المرشـد علـى بنـاء الشـراكات المجتمعيـة مـع المؤسسـات التعليمية والقطاع الخاص وغير الربحي وكيفية الترويج للبرامج المهنية من أجل الوصول إلى أقصى استفادة منها.

تاسعاً: العمل بفعالية مع الفئات الخاصة

تمكيـن المتـدرب مـن التعرف علـى الاحتياجـات الخاصـة للمجموعات المختلفة، وتكييف خدمات الإرشاد المهني لتلبية احتياجاتهم.

عاشراً: الجوانب الأخلاقية والقانونية للممارسة

تعريف المرشـد بالجوانب الأخلاقية والسـلوكيات المحترفة لممارسـة الإرشاد المهنى، وطرق تطبيقها أثناء الممارسة العملية.

أحد عشر: التقنية ومواقع الانترنت في الإرشاد المهني

تعريف المرشد بالطرق الفعالة للاستفادة من التقنية ومواقع الانترنت في تقديم خدمات الإرشاد المهني للمستفيدين.

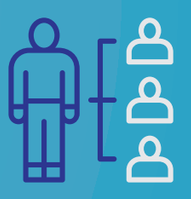
اثنا عشر: مهارات تطوير الأداء في الإرشاد المهني

إكسـاب المرشـد مهـارات تطويـر الأداء، وقبـول الاقتراحـات الخاصـة بتحسين الأداء من الاستشاريين أو المشرفين.

الفئـة التي تحتــاج إلى هذه الشهادة:

العاملـون في الإرشـاد المهنـي والوظيـفي

العاملون في الإرشاد الطلابي والأكاديمي



المتخصصـــون في المـــوارد البشريـــة

أخصـائيـــو التــوظيفـــ

العاملـــون في الكوتشنـج

الأخصائيــون النفسيــون والاجتماعيــون

ثلاث مراحـــل
١٢ أسبـــــوع
لكامل البرنامج

المرحلة الأولى
الـــــــتدريب

المدة الزمنية ستة أسابيـع

متطلبات المرحلـة:

- يومان تدريبيان كل أسبوع
- الدراسة الذاتية على المنصة الخاصة بالبرنامج.

المرحلـة الثانيـة
التطبـــــيق

المدة الزمنية أربعة أسابيـع

متطلبات المرحلـة:

- حضور (أربعة) لقاءات تدريبية للمراجعة
- تقديم (أربعة) دورات تدريبية
- تقديم (عشرة) جلسات إرشادية فردية
- تقديم مشروع التخرج

المرحلـــة الثالثـــة
المراجعة والإختبار

المدة الزمنية أسبوعان

متطلبات المرحلـة:

- حضور (أربعة) لقاءات تدريبية للمراجعة
- تقديم (أربعة) دورات تدريبية
- تقديم (عشرة) جلسات إرشادية فردية
- تقديم مشروع التخرج

ثالثـاً: متابعـة أعمـال الجمعيـات العلمية والمهنية في هذا المجال

هناك عدد من الجمعيات العلمية المتخصصة في مجال الإرشاد والتطوير المهني في العالم، وكل جمعية تقدم عبر موقعها مجموعة من المصادر المجانيـة والمدفوعـة، بالإضافة إلى مجلة علمية تنشـر فيها مسـتجدات الأعمـال العلميـة فـي المجـال، ولديهـا مؤتمر سـنوي، ولقـاءات متكررة تغطـي الموضوعـات المختلفة. هل يوجـد مثل ذلك في العالـم العربي؟ للأسـف لا! لكن الاهتمام بهذا المجال يتزايد، وأنا على يقين من أن الأمور تخطو بسـرعة نحو الأمام. هـذه قائمة بأهم الجمعيـات العلمية العالمية في الإرشاد والتطوير المهني

- https://www.ncda.org
- https://www.thecdi.net
- https://cica.org.au
- https://ceric.ca
- https://careerprocanada.ca
- http://cccda.org
- https://apcda.wildapricot.org

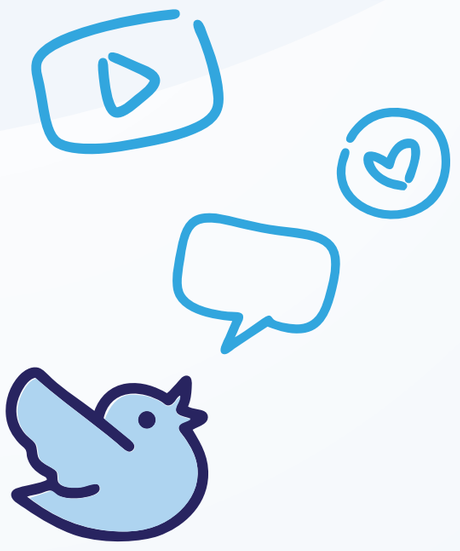
CareerHub

رابعاً: متابعة المؤسسات المتخصصة والخـــــبراء فـــي هـــذا المجـــال

يزخـر هـذا المجال بعـدد كبير من العلمـاء والخبراء الذين يعملـون في الجامعات العالمية التي تقدم الدراسـات العليا في الإرشـاد والتطوير المهني. كما يساهم فيه العاملون في مجال الموارد الشـرية وعلم النفس التنظيمي. شـخصياً أقوم بشكل مستمر متابعة منشورات واعمال هؤلاء المتخصصون وهي قائمة صغيرة لا تعكس حجم المتخصصين والخبراء فيه:

باللغـــة العربيـــــة:

- شركة كارير هب CareerHub https://twitter.com/careerhubksa
- بندر العصيمي https://twitter.com/bandaralosimmi1
- ياسر بكار https://twitter.com/yaserbakkar
- مركز التطوير الوظيفي https://twitter.com/sacm_ccd
- عالم المقابلات https://twitter.com/IntervieWorld
- عبدالرحمن قعيّد القحطاني https://twitter.com/alq_abdurrahman
- آية الدغيدي https://twitter.com/aya_eldighady
- أحمد الزهراني https://twitter.com/engaalzahrani
- عبدالله العريفي https://twitter.com/3badiAl3raifi
- أمجد الجنباز https://twitter.com/dramjadj
- أحمد أبا الخيل https://twitter.com/aaabalkhail1
- أحمد مصطفى كمال https://twitter.com/amostafa2011
- يوسف النملة https://twitter.com/YousefAlnamlah
- سعيد العمودي https://twitter.com/saeedalamoodi6



باللغـــــة الإنجليزيـــــــة:

- Tristram Hooley https://twitter.com/pigironjoe
- Hannah Morgan https://twitter.com/careersherpa
- Lindsey Pollak https://twitter.com/lindseypollak
- Careerealism https://twitter.com/careerealism
- Phyllis Mufson https://twitter.com/phyllismufson
- TalentCulture https://twitter.com/TalentCulture
- Careerbright https://twitter.com/Careerbright
- Job-Hunt https://twitter.com/JobHuntOrg
- The Muse https://twitter.com/themuse
- eLoft Careers https://twitter.com/eloft_careers
- Dave Redekopp https://twitter.com/liferole
- Nancy Collamer https://twitter.com/NancyCollamer
- Roberta Borgen (Neault) https://twitter.com/RobertaNeault
- Lisa Rangel https://twitter.com/LisaRangel
- Careers BU https://twitter.com/BUcareersweb
- College Confidential https://twitter.com/collegeconfide
- CDAA https://twitter.com/CDAA_inc

خامساً: الممارسة العمليـــة

لا يوجد وسـيلة تعليمية أفضل من النزول إلى الميدان والعمل مع الطلاب والشباب والموظفيـن والمتعطلين عن العمل لاكتسـاب الخبرة اللازمـة. الخبرة العملية تقوم بتصفيـة كل الأفـكار، والمعتقـدات، والممارسـات التي قد تكون بعيـدة عن الواقع، وتختبر الفائدة الحقيقية منها. المسـتفيدون من خدمات المرشـد المهني هم أفضل مـن يقوم بتقييـم جودتها، وتقويمها لتصبح أفضل مع الوقت. للاسـتفادة من ذلك، يمكنـك البـدء – بعـد تلقـي التدريب اللازم – مباشـرة عبـر الوصول إلـى العملاء عبر الانترنت في أنحاء العالم وتقديم الخدمة ومن ثم تقييمها وتحسينها.

الخاتمـــــة

هنـاك جهـود مذهلـة محليـاً وعالمياً فـي توسـيع الخدمـات التعليميـة والتدريبية، وتسـهيل أداء الأعمال، وكسـب المال، وبناء مداخيل متعددة، وإشهار الذات، والربط بين المحترفين ومقدمي الخدمات وبين العملاء. هذا كله لن يعطي النتيجة المرجوة ما لم نرجع خطوة إلى الوراء لنسـأل: **من يناسـبه ماذا؟** فعلى سـبيل المثال: انتشـر الاهتمـام بالأمـن السـيبراني كمجـال مهني واعد. السـؤال: هل يناسـب الجميع؟ لا بالطبع! والسـؤال التالي: هل كل من يهتم بهذا المجال سـيحقق التميز المرجو؟ هل سـيكمل مشـوار التعلم؟ أم سـيجد نفسـه بعد أشـهر من التعلم أنه في سأم، وندم على ما ضاع من وقت وجهد ومال. الضمان الوحيد في كل هذه الحالات هو أن يكون التعلـم، وبنـاء الخبرات،والقرارات المهنية تأتي ضمن خطـة مهنية مُحكَمة مبنية على مقدمات تأخذ في الاعتبار الذات، والبيئة، وسوق العمل، والفرص التعليمية المتاحة. وهذا ما يقوم به المرشد المهني.

ليس الهدف من إعداد المرشد المهني المحترف أن يساعد المتعطلين عن العمل من أجـل الحصـول علـى وظيفة، بل يمتد إلـى ما هو أبعد من ذلك، حيـث يتدخل في كل قراراتك التعليمية والمهنية، ويساعدك على التفكير في (الخطوة التالية) في حياتك المهنيـة والتعليميـة لأن التطويـر رحلة لا تنتهي. والهدف الأعلى الذي يسـعى إليه المرشـد المهني صباح مسـاء هو مسـاعدة الآخرين للعمل في مجال يستمتعون به، ويضيفـون قيمـة عاليـة لسـوق العمـل (شـركات – أفـراد – مؤسسـات مجتمعيـة) عبروظائفهـم، وبالتالـي يحسّـنون مـن دخلهـم المـادي، ومكانتهـم الاجتماعيـة، ورفاهيتهم النفسية، وهل هناك أروع من هذا العمل؟!

نشكرك على وقتك في قراءة هذا الكتيب، ويسرنا تواصلك معنا في (CareerHub) إذا رغبـت في تطوير نفسـك وإعدادهـا للعمل في هذا المجـال المميز والذي يقدم خدمة عظيمة للمجتمع وللناس من حولك.

CareerHub

كريـر هب Career hub

شــركة سعودية متخصصة في ابتكار وتصميم التجارب المهنية وتقديم خدمات الإرشاد المهني بالتعاون مع كفـــاءات محليــة وعالميـة متخصصـة.

فريق عمل المحتوى:

بنـــدر العصيـــمي

مستشار تطوير مهني

د. يـاســـــر بـــكار

مستشار تطوير مهني

د. هـناء الفـريـــح

مستشارة تطوير مهني

@CareerHubksa
info@CareerHubKSA.com
050 7213 017
WWW.careerhubksa.com