



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

# الفصل السادس

## نظم معلومات الصيدلية

**مدرس المادة:**

**د. عدوي السيوف**

# نظم معلومات الصيدليه

# تعريف نظم معلومات الصيدليه

## Pharmacy Information System

(PIS)

يمكن تعريف نظم معلومات الصيدلية على أنها "نظم معلومات مكونة من مجموعة من النظم الحاسوبية المعقدة التي صممت من أجل تلبية أقسام الصيدلية، وهذه النظم تعمل على تحسين فعالية هذه الأقسام، وسلامة المرضى وتخفيض التكاليف والتفاعل الكامل مع نظام معلومات المستشفى.

# الفوائد التي يقدمها نظام معلومات الصيدلانية للمستشفى ما يلي:

لنظام معلومات الصيدلانية فوائد عديدة، ومن أهم الميزات :  
يساهم النظام بتقليل الأخطاء الناجمة عن عدم وضوح كتابة الطبيب  
للوصفات الطبية لأن أي خطأ طبي من الممكن أن يسبب خسائر  
( فادحة )

يساهم هذا النظام في ميكنة الكثير من الأعمال اليدوية داخل  
الصيدلانية مما يمكن الصيادلة من التفرغ للعمل الإكلينيكي  
يتيح النظام التعامل مع سجلات المرضى المحوسبة بشكل مباشر .

# الفوائد التي يقدمها نظام معلومات الصيدلانية للمستشفى ما يلي:

يساعد النظام على إدخال عدد غير محدود من الأدوية والمستلزمات الطبية وتجميع بياناتها مثل) السعر، الخصم التجاري، الشركة الموردة، العبوة، ضريبة المبيعات، الخ(، كما يمكن للنظام إضافة أصناف جديدة أو التعديل في الأصناف المدخلة مسبقاً.

إمكانية معرفة رصيد الأدوية ومقدار المنصرف منه وجهته في أي قسم من الأقسام، وإمكانية إصدار أوامر شراء، والتعامل مع مردودات المشتريات. مع (Barcode) إمكانية الصرف والبيع عن طريق أسم الدواء، أو الرمز الرقمي مراعاة تاريخ الصلاحية "المنتهى أو لا يصرف أو لا".

# الفوائد التي يقدمها نظام معلومات الصيدلانية للمستشفى ما يلي:

عدم السماح للطبيب بنسيان أي جزء من الوصفة الطبية من اسم المريض أو رقم المريض أو تاريخ الوصفة أو توقيع الطبيب أو شيء يخص الأدوية من نسيان أدوية كاملة أو جزئية من معلومات الأدوية في الوصفة من الجرعة أو المدة العلاجية أو عدد مرات تعاطي الدواء أو المعلومات الإضافية المجبر عليه تعبئتها الطبيب في بعض الأدوية.

# الفوائد التي يقدمها نظام معلومات الصيدلانية للمستشفى ما يلي:

يساعد نظام معلومات الصيدلانية بتحسين الرعاية الصحية للمريض عن طريق إصداره تنبيهات إذا قام الطبيب بطلب أدوية يحصل بينها تفاعلات كيميائية سلبية، أو إذا كان المريض يعاني من حساسية عند استخدام دواء محدد.

سهولة الجرد على الأدوية للصيدلي المسئول على الجرد للأدوية .  
توزيع المهام والمسئوليات لكل عامل داخل المستشفى وذلك عن طريق إصدار اسم ورقم سري خاص لكل عامل في المستشفى.

# الفوائد التي يقدمها نظام معلومات الصيدلانية للمستشفى ما يلي:

سهولة إصدار بعض الإحصائيات والتقارير الهامة للجهات المعنية مثل: ارتفاع استهلاك دواء معين.

عدم ضياع الوصفة الطبية وهذه يشتكي منها كثير من المرضى بسبب عدم صرفها في الحال لوجود زحام عند الصيدلانية فيقوم بصرفها في وقت آخر وهذا يسبب كثير من الأحيان ضياع أو نسيان الوصفة الطبية.

نظام إدخال الأوامر الطبية إلكترونياً

Computerized Physician Order Entry  
(CPOE)

# تعريف نظام ادخال الأوامر الطبية الكترونياً

يمكن تعريف نظام ادخال الأوامر الطبية الكترونياً بأنه " عبارة عن نظام ألي محوسب متكامل يتيح للأطباء إرسال وصفاتهم الدوائية و التحليلية و الأشعة إلى الأقسام ذات الصلة كالصيدلية و المختبر و الأشعة ) "

# تابع نظام ادخال الاوامر الطبيه

وهذا النظام يشمل كل الأوامر التي يقوم الطبيب بتسجيلها في السجل الصحي الإلكتروني للمريض

: (EHR)

مثال :طبيعة الغذاء للمريض مثل غذاء قليل الدهون أو غني البروتين، والأدوية والمحاليل والجرعات ، والمواعيد، والتحاليل والفحوصات الطبية Investigations وأي إجراءات طبية مطلوبة Medical Procedures والعمليات المطلوبة وموعدها Operations ،

# تابع نظام ادخال الاوامر الطبيه

مع السماح بالإضافة والتعديل لهذه الأوامر مثل إيقاف بعض الأوامر أو الأدوية. ترسل الأوامر تلقائيًا إلى الجهة المختصة مثل المختبر أو قسم الأشعة أو الأقسام الداخلية.

هذه التقنية تتميز بعدة مواصفات تسمح للأطباء بعرض التفاعلات الدوائية و التنبيهات العلاجية عند إدخالهم الأدوية لمرضاهم في المستشفيات مما يؤدي إلى انخفاض في الممارسات الطبية الخاطئة و الوفيات الناتجة من التفاعلات الدوائية الضارة. وذلك عن طريق وظيفة أثناء قيامه بالتشخيص

# تابع نظام ادخال الاوامر الطبيه

، والتي ( Physician Real time Alert ) التنبيهات اللحظية للطبيب تظهر حينما يصف الطبيب دواء يتعارض مع حاله المريض سواء الواردة بالسجل الصحي الالكتروني للمريض أو التي ادخلها الطبيب وهو يشخص المرض ، وحينما يصف دواء يتعارض مع دواء آخر يتناوله المريض ، أو يتعارض مع غذاء معين ، كما تظهر عند اختيار دواء يترتب عليه إجراء طبي معين في وقت معين ، كما هو الحال مع بعض أدوية السكر التي تفرض القيام بتحليل معملية معينه

# أهمية نظم المعلومات الصحية للأطباء

يعتمد الرأي القائل بضرورة أن تكون نظم المعلومات الصحية المحوسبة الصحية أحد العناصر الأساسية للمنهج الدراسي للمرحلة الجامعية الأولى على العلاقة الوطيدة بين إدارة نظم المعلومات والأدوار الأساسية الخمسة المتصورة لأطباء المستقبل (الشربجي، 2001).

توضيح الاحتياجات التعليمية المتعلقة بنظم المعلومات الصحية المحوسبة  
لكل من هذه الأدوار الخمسة في ما يلي:

الاحتياجات التعليمية لنظم المعلومات الصحية المتعلقة بدور المتعلم  
مدى الحياة: ينبغي أن يكون الخريج قادرًا على إظهار معرفته  
بالمتاح من الموارد التعليمية، من أجل دعم التعلم طول العمر.  
وتشمل هذه المعرفة الإحاطة بمعرفة هذه الموارد، ومحتواها.  
وتشمل المهارات اللازمة لهذا الدور القدرة على استرجاع  
المعلومات وتصنيفها وتقييمها.

## الاحتياجات التعليمية (تتمه)

الاحتياجات التعليمية لنظم المعلومات الصحية المتعلقة بدور الطبيب الممارس: وللقيام بهذا الدور، ينبغي أن يكون الخريج قادرًا على استخدام نظم المعلومات الملائمة والمتاحة لاكتساب وتحليل المعلومات المتعلقة بالمرضى، والتي تؤدي إلى اتخاذ القرارات الطبية.

## الاحتياجات التعليمية (تتمه)

الاحتياجات التعليمية لنظم المعلومات الصحية المتعلقة بدور المثقف والقائم بتوصيل المعلومات: يحتاج الممارسون والأطباء إلى مهارات فعالة في مجال التثقيف والتواصل، وذلك في إطار الاتصال بالطلاب، والزملاء، والمرضى وعامة الجمهور. استخدام نظم وتكنولوجيا يساهم على إمكانية تقديم رسائل وعروض اتصال فعالة وإتاحة واستخدام موارد المعلومات المطلوبة في شبكة الإنترنت و أي شكل إلكتروني آخر.

# الاحتياجات التعليمية (تتمه)

الاحتياجات التعليمية لنظم المعلومات الصحية المتعلقة بدور المدير: ولتلبية متطلبات هذا الدور، ينبغي أن يكون الخريج قادرًا على جمع وتحليل المعلومات عن من يستفيد من الخدمة، والعمل المنجز، ووظائف النظام. وتشمل المهارات المتعلقة بهذا الموضوع القدرة على استخدام نظم وتكنولوجيا المعلومات اللازمة لجمع، وتخزين، واسترجاع وتحليل المعلومات المتعلقة بالخدمة.

## الاحتياجات التعليمية (تتمه)

الاحتياجات التعليمية لنظم المعلومات الصحية المتعلقة بدور الباحثين. يشارك خريجو كليات ومعاهد الطب طوال عملهم الطبي، في الانتفاع بمنتجات البحوث، كما يقومون في حالات كثيرة بإجراء بحوثهم الخاصة. وتشمل المهارات المتعلقة بهذا الموضوع، واللازمة لهذا الدور، معرفة مصادر المؤلفات) الوثائق والمطبوعات (وكيفية إتاحة الوصول إليها، واستخدام الحواسيب في جمع البيانات وتحليلها، وكيفية بث نتائجها.

# فوائد نظم المعلومات الصحية المحوسبة

لقد بقيت المناقشات تدور وقتاً طويلاً حول الفوائد المباشرة والفوائد غير المباشرة لاستخدام نظم المعلومات المحوسبة في مجال الرعاية الصحية والطبية. ويعتبر العائد على الاستثمار الذي تنهياً المنظمة الحصول عليه عاملاً لا يصبو إليه المديرون بأبصارهم عند إدخالهم لهذه التكنولوجيا وقد حددت (Agency for Healthcare Research and Quality, اللجنة الإقليمية لشرق المتوسط التابعة لمنظمة الصحة العالمية) ثلاث فئات من الفوائد الممكنة تاريخ الإطلاع: ، ([www.emro.who.int/](http://www.emro.who.int/)) لاستخدام نظم المعلومات الصحية

( 2009/09/23 وهي:

# الفوائد الكمية لنظم المعلومات الصحية

الفوائد الكمية .وهي الفوائد المالية التي يمكن بوضوح قياسها، والتي يمكن أن تعزى إلى استخدام تكنولوجيا معينة، من ذلك على سبيل المثال استخدام نظام السجل الصحي الإلكتروني الموحد على مستوى الوطن، وتبادل المعلومات الإلكترونية بهدف نشر معلومات الرصد الوبائي لمرض محدد في الوقت المحدد دون إبطاء مما يؤدي إلى توفير الوقت وتكلفة العمل.

# الفوائد الكيفية لنظم المعلومات الصحية

الفوائد الكيفية. وهي فوائد تعزى بشكل مباشر أو غير مباشر إلى نظم وتكنولوجيا المعلومات ولكن يصعب تقديرها كميًا. ولا تقاس هذه الفوائد إلا من حيث أثر النظم والتكنولوجيا على أداء النظم وكفاءتها، فالمعلومات الصحيحة، والنقل السريع للمعلومات، واتساع نطاق التوصل إلى المعلومات والربط بين عناصر المعلومات، فوائد لا يسهل تقديرها كميًا.

# الفوائد الإستراتيجية.

الفوائد الإستراتيجية .وهي تمثل فوائد كبيرة متوقعة لمنظمات الرعاية الصحية .وفضلا عن أن جميع المعلومات وتحليلها يعود بفائدة فورية على المنظمة فإن هذه المعلومات تشكل في المدى الطويل أساسا للبحوث الطبية والصحية والتخطيط الاستراتيجي، حيث تجمع السجلات الصحية الإلكترونية بين خدمة الاحتياجات الحالية للرعاية الصحية وبين خدمة الاحتياجات الطويلة الأمد.