



١

تم التحميل من اسهل عن بعد

..السلام عليكم ورحمة الله وبركاته
في اللقاء الحي لمادة السلوك التنظيمي قام الدكتور محمد شاهين بوضع بعض النماذج لأسئلة الاختيار وأكد من خلال اللقاء على أن الأسئلة ستكون اختيارات متعددة ولن تكون هناك أسئلة صح أو خطأ
كما أكد الدكتور أن هذه النماذج للاطلاع فقط وليعتاد الطلاب والطالبات على طريقة الأسئلة ولا يظن
!!...بعض الطلاب أن الأسئلة ستكون منها

1. من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج السلوك التنظيمي:

(أ) الاداء والانتاجية (ب) الرضا (ج) الضغوط (د) لا شيء مما سبق

2. من ضمن عناصر السلوك الجماعي في نموذج السلوك التنظيمي:

(أ) جماعات العمل (ب) القيادة (ج) الاتصال (د) جميع ما سبق

3. من ضمن عناصر السلوك الفردي

(أ) الادراك (ب) الرضا (ج) القيادة (د) لا شيء مما سبق

4. من ضمن العناصر التي تبرز اهمية السلوك التنظيمي:

(أ) كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الافراد (ب) اسلوب القيادة يؤثر على سلوكيات المروسين.

(ج) تعزيز السلوك الايجابي بالمكافئة (د) جميع ما سبق

5. العملية التي يقوم الافراد من خلالها باختيار المؤثرات وتنظيمها وتفسيرها تسمى:

(أ) الادراك (ب) الاتجاهات (ج) القيم (د) لا شيء مما سبق

6. من ضمن خصائص الادراك ان يقوم الفرد باختيار منبهات دون غيرها ويسمى هذا:

(أ) المرونة (ب) التكامل (ج) الاختيار

7. المرحلة الاولى من مراحل العملية الادراكية هي:

(أ) تحويل وترجمة المثيرات (ب) الانتباه للمثيرات (ج) تحديد السلوك

8. من ضمن العوامل المؤثرة في الادراك:

(أ) سمات الفرد (ب) المنبه (ج) الموقف (د) جميع ما سبق

9. بناء انطباعات عن الشخص على اساس صفة واحدة هو:

(أ) التتميط (ب) تأثير الهالة (ج) الدفاع الادراكي

10. التغيير النسبي الدائم في تكرار حدوث سلوك معين للفرد هو:

(أ) التعلم (ب) الادراك (ج) القيادة

11. من ضمن انواع التعلم:

(أ) التعلم المقصود (ب) التعلم الفعلي (ج) التعلم الوجداني (د) جميع ما سبق

12. المحرك الاساسي للسلوك الانساني:

(أ) الدوافع (ب) المنبهات (ج) الاستجابة

13. العملية التي من خلالها يضعف ويتلاشى السلوك الذي لا يتبعه تدعيم هي:

(أ) التعزيز الإيجابي (ب) الإخماد والإطفاء (ج) العقاب

14. المؤثرات الخارجية التي تحفز الفرد وتشجعه هي:

(أ) الدافع (ب) الحافز (ج) القيم

15. الحاجات الاجتماعية هي حاجات:

(أ) أساسية (ب) ثانوية

16. من ضمن أنواع الحوافز:

(أ) المعنوية (ب) المادية (ج) الفردية (د) جميع ما سبق

17. تنسب نظرية المبادئ الإدارية لـ:

أ- فردريك تايلور. ب- هنري فايول. ج- ماكس فيبر. د- لا شيء مما سبق.

18. من ضمن خصائص الإدراك:

أ- الاختيار. ب- المرونة. ج- التكامل. د- جميع ما سبق

19. من ضمن معوقات الإدراك:

أ- الشخصية. ب- التعلم. ج- التتميط. د- القيم.

20. التغيير في السلوك الناتج عن التعلم قد يكون:

أ- ايجابي فقط. ب- سلبي فقط. ج- ايجابي أو سلبي. د- لا شيء مما سبق.

أ- النظام التسلطي الاستغلالي. ب- النظام التسلطي النفعي. ج- النظام الاستشاري. د- النظام الجماعي المشارك.

32. من طرق الاتصال:

أ- الاتصالات المكتوبة. ب- الاتصالات الشفهية. ج- الاتصالات غير اللفظية. د- جميع ما سبق.

33. من المعوقات الشخصية للاتصال:

أ- تباين الإدراك. ب- عدم الاستقرار التنظيمي. ج- حجم المنشأة. د- لا شيء مما سبق.

34. من عناصر التفاوض:

أ- الموقف. ب- القضية. ج- الهدف. د- جميع ما سبق.

35. المفاوضات الذي يهتم بالمهام والنتائج ويبحث عن التحدي والفرص ولديه القدرة على المواجهة واتخاذ القرار هو المفاوضات:

أ- المقنع. ب- الوثائق. ج- القوى. د- المتردد.

36. تقسم مستويات الصراع إلى:

أ- 2. ب- 3. ج- 4. د- 5.

37. الاتجاه الذي يرى أن النزاع والصراع داخل المنظمة هو سلوك غير مرغوب فيه يسمى بالاتجاه:

أ- الحديث. ب- التقليدي. ج- الموقفي. د- المعاصر.

38. القرارات التي تتخذ بشكل روتيني أو متكرر هي قرارات:

أ- غير مبرمجة. ب- مبرمجة. ج- إستباقية. د- إستراتيجية.

39. الخطوة الثانية من خطوات اتخاذ القرار هي:

أ- تعريف المشكلة. ب- إدراك المشكلة. ج- جمع المعلومات والبيانات. د- تحليل المعلومات.

40. للقياس والتقييم أهداف تقسم على مستويات عددها (المستويات):

أ- 2. ب- 3. ج- 4. د- 5.

41. تتمثل الخطوة الأولى من خطوات برنامج قياس وتقييم الأداء في:

أ- تحديد مصادر جمع البيانات. ج- تحليل تقارير قياس الأداء. د- وضع معايير قياس الأداء.

21. لوصف التغيير في السلوك بأنه تعلم، يجب أن يكون:

أ- دائم. ب- مؤقت. ج- دائم بصورة نسبية. د- لا شيء مما سبق.

22. الشعور والإحساس الداخلي الذي يوجه سلوك الفرد لإشباع حاجة معينة غير مشبعة هو:

أ- الحافز. ب- الدافع. ج- الاتجاه. د- التعلم.

23. تتكون الشخصية من عناصر عديدة، مثل العناصر:

أ- الجسمية. ب- النفسية. ج- الشعورية. د- جميع ما سبق.

24. كيفية تصور الآخرين للشخص وما يعتقد الفرد نفسه حول نظرة الغير له هو تعبير عن الذات:

أ- الاقتصادية. ب- الشخصية. ج- السياسية. د- الاجتماعية.

25. إذا كانت الاتجاهات المرغوبة تتناقض مع اتجاهات الفرد الحالية، فإن الاتجاهات الحالية:

أ- يسهل تغييرها. ب- يصعب تغييرها. ج- يصعب تقدير مدى السهولة أو الصعوبة. د- لا شيء مما سبق.

26. تصنف القيم بالاتي:

أ- إنسانية. ب- صعوبة الدراسة. ج- نسبية. د- جميع ما سبق.

27. تصنف القيم من زاوية الشيوخ إلى:

أ- قيم وسائلية وقيم نهائية. ب- قيم عامة وقيم خاصة. ج- قيم عابرة وقيم دائمة. د- قيم ملزمة وقيم مثالية.

28. جماعة العمل التي يتم تكوينها من أجل إنجاز مهمة محددة وتزول بعد الانجاز هي:

أ- فرق العمل. ب- فرق الميول والصدقة. ج- الجماعات غير الرسمية. د- لا شيء مما سبق.

29. من ضمن نماذج التنظيم غير الرسمي:

أ- العلاقات الاجتماعية. ب- الموقع. ج- المهنة. د- جميع ما سبق.

30. أسلوب القيادة الذي يعتمد على اتخاذ القرارات الفردية بالإكراه والعقاب والتهديد يسمى بالقيادة:

أ- الديمقراطية. ب- الأوتوقراطية. ج- الحرة. د- لا شيء مما سبق.

31. الأسلوب الذي يؤيده ليكرت في القيادة هو:

42. من البرامج الداعمة للرضا الوظيفي برامج صيانة القوى العاملة التي تسمى بـ:

أ- برامج تحسين بيئة وظروف العمل . ج- برامج التدريب . د- برامج الأمن والسلامة المهنية.

43. يقاس الرضا الوظيفي من خلال الآثار السلوكية عن طريق:

أ- معدلات الغياب . ب- المقابلة الشخصية . ج- الاستبانة . د- الاستقصاء.

44. تشمل عناصر ضغوط العمل:

أ- المثير . ب- الاستجابة . ج- التفاعل . د- جميع ما سبق.

45. قد تكون آثار ضغوط العمل:

أ- ايجابية فقط . ب- سلبية فقط . ج- ايجابية أو سلبية . د- لا شيء مما سبق.

46. من ضمن العوائق الداخلية أو الذاتية التي تؤدي للإحباط ما يلي:

أ- ضعف خبرة الفرد . ب- المبالغة في توقعات الفرد . ج- (أ) و (ب).

47. السلوك المحفز هو سلوك:

أ- متكرر . ب- يتصف بالجمود . ج- بناء . د- يمثل غاية في حد ذاته

48. تصنيف التغيير التنظيمي إلى تغيير جزئي وتغيير شامل يتم على أساس:

أ- الشمولية . ب- التخطيط . ج- وقت التنفيذ . د- درجة المادية.

49. يعتبر تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة خطوة من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي وترتيبها:

أ- الأولى . ب- الثانية . ج- الثالثة . د- الرابعة.

أسئلة الاختبار الفصلي لمقرر السلوك التنظيمي للطالبات

س 1/ عناصر السلوك الفردي هي: ج/ الإدراك - التعلم - الدافعية - الشخصية - الاتجاهات - القيم

س 2/ المدرسة الكلاسيكية (النظرية القديمة) تشتمل على:

ج/ * نظرية الإدارة العلمية . فردريك تايلور . * نظرية المبادئ الإدارية . هنري فايول . * نظرية البيروقراطية . ماكس فيبر

س 3/ من آثار الإدراك على السلوك التنظيمي:

ج/ ✓ على القيادة .
و تأثير الهالة .

✓ على تقييم الأداء للعاملين : من خلال التقييم غير الموضوعي . ✓ على الدافعية .

✓ على الاتصالات: من خلال المعلومات التي يحصل عليها العاملين عن المنظمة .

س 4/ الإسقاط هو :

ج/ إن يعزو الفرد الجانب السلبي من سلوكه إلى أشخاص آخرين .

س 5/ أنواع التعلم حسب المجالات التي يستهدفها المتعلم هي :

ج/ * التعلم الفعلي والمعرفي . * التعلم الوجداني . * التعلم الأدائي الحركي .

س 6/ من شروط عملية التعلم:

ج/ ✓ يجب أن يتضمن عنصر التغيير وليس بالضرورة لتحسن في السلوك

✓ لا بد أن يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا

✓ لا بد من توفر شكل معين من الخبرة أو التجربة حتى يمكن للتعلم أن يتحقق .

✓ لا بد من التركيز على عنصر التدعيم الذي يجب أن يصاحب التجربة أو الخبرة حتى يمكن للتعليم أن يتحقق .

س 7/ نظرية ذات العاملين لهيزبرج Herzberg عام 1959 تنقسم الحاجات إلى :

ج/ وهي تقوم على أساس مجموعتين من العوامل هي:

✓ العوامل الدافعة:

هي مجموعة الأعمال التي تحفز الفرد للإنجاز والرضا الوظيفي .

✓ العوامل الوقائية الصحية:

مجموعة العوامل التي مهمتها الحيلولة دون حصول تدمير أو عدم رضا وظيفي .

س 10/ تنقسم الاتجاهات من حيث الهدف إلى :

ج/ إيجابية و سلبية

س 11/ تنقسم الاتجاهات من حيث الشدة إلى :

ج/ قوية و ضعيفة

س 12/ تصنف القيم من زاوية الشيوع إلى :

ج/ عامة و خاصة

س 8/ من متطلبات نظام الحوافز الفعال :

ج/ عددها ثمانية

س 9/ من مكونات الشخصية:

ج/ * القيم (المواظبة احترام القوانين العدل) . * الاتجاهات النفسية . * الانفعالات . * الحاجات

الفسولوجية . * القدرات والاستعدادات والمهارات . * الاهتمامات والميول

و الرغبة وعد الرغبة

س 13/ من نماذج علاقات التنظيم غير الرسمي:

✓ تحقيق الرقابة الفعالة والمتابعة الحثيثة للسلوكيات الإدارية للمديرين في كافة مستويات الإدارة.

س 22/ السلوك الإيجابي أو البناء هو :

أن يواجه الفرد حقيقة الموقف [فقد يشعر الفرد إن الهدف أو الحاجة غير واقعية أو أنها غير ضرورية وعندها لا يتخذ أي إجراء

ج/ ✓ العلاقات الاجتماعية. ✓ الموقع. ✓ المهنة. ✓ المصلحة المشتركة. ✓ القوة والتأثير

س 14/ من عناصر التفاوض:

ج/ ✓ القضية. ✓ الأطراف. ✓ القضية. ✓ الهدف.

س 15/ القرارات المبرمجة: ج/ القرارات التي يتم اتخاذها بشكل روتيني أو متكرر.

س 16/ من مجالات الإبداع:

ج/ ✓ تفعيل سياسة جديدة. ✓ إيجاد فرص جديدة. ✓ استخدام أسلوب جديد. ✓ تصميم هيكل تنظيمي جديد

س 17/ من العوامل المؤثرة في الاتصال الإداري:

ج/ ✓ تحديد الهدف من الاتصال. ✓ معرفة مركز متلقي الرسالة. ✓ وسيلة الاتصال. ✓ توقيت الرسالة. ✓ المصلحة المشتركة. ✓ قياس النتائج في الرسالة.

س 18/ من البرامج الداعمة للرضا الوظيفي :

ج/ ✓ برامج صيانة القوى العاملة. ✓ برامج تحسين بيئة وظروف العمل. ✓ برامج الرفاهية الاجتماعية. ✓ برامج الأمن والسلامة المهنية. ✓ برامج الرعاية الصحية. ✓ برامج فرق العمل المدارة ذاتياً. ✓ برامج حلقات الجودة. ✓ برامج الجودة الشاملة

س 19/ من أساليب إدارة الصراع التنظيمي أسلوب التجنب هو : ج/ لا تعاون ولا حزم

س 20/ من أهداف القياس والتقييم على مستوى المنظمة:

ج/ ✓ إيجاد مناخ ملائم من الثقة والتعامل الأخلاقي. ✓ رفع مستوى أداء العاملين واستثمار قدراتهم وإمكاناتهم. ✓ مساعدة المنظمة في وضع معدلات أداء معيارية تمكنها من الاحتفاظ بالقوى العاملة ذات المهارات والقدرات المتميزة.

س 21/ ترجع أهمية دراسة ضغوط العمل إلى :

ج/ ✓ حماية متخذ القرار من القرارات الخاطئة. ✓ تأكيد ربحية المنشأة وتحقيق أهدافها. ✓ حماية المنفذين أو التنفيذيين من عشوائية القرارات أو ازدواجيتها. ✓ توفير الظروف المناسبة والجو الصحي المناسب في بيئة العمل. ✓ زيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية. ✓ تنمية مهارات التوافق السريع والتعامل الفعال مع الضغوط الداخلية والخارجية. ✓ زيادة روح التعاون وسيادة روح الفريق بين الرؤساء والمروسين.

أسئلة الاختبار الفصلي لمقرر السلوك التنظيمي للطلاب 1432-1433

من ضمن عناصر السلوك الفردي في نموذج السلوك التنظيمي -1

أ- التعلم. ب- جماعات العمل. ج- الرضا. د- لاشيء مما سبق

: استقبال المثبرات بواسطة الحواس وتفسيرها وتنظيمها يعبر عن مفهوم -2

أ- الشخصية. ب- الإدراك. ج- القيم. د- لاشيء مما سبق

من ضمن خصائص الإدراك-3

أ- القيم. ب- الاتجاهات. ج- التكامل. د- لاشيء مما سبق

: من ضمن شروط عملية التعلم -4

أ- التغيير في السلوك. ب- أن يكون التغيير في السلوك دانما نسبيا ج- توافر شكل معين من الخبرة أو التجربة. د- جميع ما سبق

: إنهاء أو تقليل سلوك معين بسبب أن هذا السلوك يتبعه مثير لا يحبه الفرد يعبر عن مفهوم -5

أ- التعزيز الإيجابي. ب- الإخماد أو الإطفاء. ج- العقاب. د- لاشيء مما سبق

: الشعور والاحساس الداخلي الذي يوجه سلوك الفرد لسد حاجة معينة غير مشبعة لديه يعبر عن مفهوم -6

أ- الدافع. ب- الحافز. ج- التعلم. د- لاشيء مما سبق

: التنظيم الديناميكي داخل الفرد لأنظمتة الفسيولوجية والسيكولوجية التي تحدد توافقه مع البيئة هو تعبير عن -7 مفهوم

أ- الثقافة. ب- الشخصية. ج- الإدراك. د- لاشيء مما سبق

: بعد الشخصية الذي يعني تركيبة جسم الإنسان كنظام متكامل يتصف به الفرد هو البعد -8

أ- الاجتماعي. ب- العقلي. ج- الفسيولوجي. د- لاشيء مما سبق

: قد تكون الاتجاهات -9

أ- ايجابية. ب- سلبية. ج- ايجابية أو سلبية. د- لاشيء مما سبق

: تقسم الاتجاهات من حيث الظهور إلى -10

أ- اتجاهات عامة واتجاهات نوعية. ب- اتجاهات سرية واتجاهات علنية

ج- اتجاهات قوية واتجاهات ضعيفة. د- لا شيء مما سبق .

من ضمن خصائص القيم -11

أ- أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات. ب- أنها صعبة الدراسة بسبب تعقدها
ج- أنها نسبية تختلف من شخص إلى آخر. د- جميع ما سبق

تصنف القيم من زاوية الهدف إلى -12

أ - قيم وسائلية وقيم نهائية. ب - قيم ملزمة وقيم تفضيلية وقيم مثالية
ج - قيم عامة وقيم خاصة. د - لا شيء مما سبق

شعور الفرد بالانتماء لجماعة ما يظهر نتيجة للتقارب أو الجوار مع بني جنسه" ، تعد وجهة النظر تلك"-13
تعبير عن النظرية الذاتية لتكوين الجماعات
أ- نظرية التوازن. ب- نظرية القرب. ج- نظرية التبادل. د- لا شيء مما سبق

أسلوب القيادة الذي يقوم على الإكراه والعقاب والتهديد باستعمال السلطة هو أسلوب -14

أ- القيادة الديمقراطية. ب- القيادة الدكتاتورية. ج- قيادة عدم التدخل. د- لا شيء مما سبق

الاتصالات التي تهدف إلى انسياب المعلومات على نفس المستوى الإداري من التنظيم هي اتصالات -15

أ- أفقية. ب- قطرية. ج- عمودية. د- لا شيء مما سبق

العملية التي يحاول فيها طرفان أو أكثر الوصول إلى اتفاق مقبول حول موضوع أو موضوعات مختلف-16
: عليها هي تعبر عن مفهوم

أ- الاتصال. ب- التفاوض. ج- القيادة. د- لا شيء مما سبق

الوصول إلى الهدف دون محاولة إعاقة أو الإساءة أو الإضرار بالطرف الآخر هو شكل من أشكال -17

أ- الصراع. ب- التنافس. ج- الاتصال. د- لا شيء مما سبق

القرارات المبرمجة هي قرارات -18

أ- روتينية. ب- غير روتينية. ج- إستراتيجية. د - لا شيء مما سبق

عملية إصدار حكم على أداء وسلوك العاملين في العمل هو تعبير عن مفهوم -19

"أ- التفاوض. ب- الاتصال. ج- تقييم الأداء" في المذكرة مكتوب مفهوم القياس والتقييم
د- لا شيء مما سبق

من ضمن مكونات الرضا الوظيفي -20

أ- الأجر. ب- محتوى العمل. ج- فرص الترقية. د- جميع ما سبق

من ضمن مصادر ضغوط العمل -21

أ- البيئة الخارجية. ب- الأسرة. ج- الأحداث التاريخية. د جميع ما سبق

: تتمثل مصادر الإحباط في -22

أ- العوائق الداخلية (الذاتية). ب- العوائق الخارجية (البيئة)
ج- العوائق الداخلية وأو الخارجية. د- لا شيء مما سبق

: تعتبر الخطوة الأولى من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي هي -23

أ- تحديد المشاكل الحقيقية في المنظمة. ب- تشخيص الوضع الحالي للمنظمة
ج- المتابعة والتقييم. د- لا شيء مما سبق

تبنى فكرة جديدة أو سلوك جديد بالنسبة لمجال صناعة المنظمة وسوقها وبينتها العامة ، وهو تعبير عن -24
مفهوم

أ- الإبداع التنظيمي. ب- الاتصال. ج- الإحباط. د- لا شيء مما سبق

:قد تكون العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي -25

أ- عوامل خارجية. ب- عوامل تنظيمية. ج- عوامل خارجية وأو تنظيمية. د- لا شيء مما سبق

السئلة كتبتها وحده من الأخوات الله يجزاها خير في تدارس و الإجابة النموذجية

من أشهر رواد نظرية المبادئ العلمية : هنري فايول [1]

الصراع التنظيمي [2] من عناصر السلوك الجماعي
الإدراك من العوامل المؤثرة في [3] سمات الفرد و خصائصه
من معوقات الإدراك جميع ما سبق [4]

عناصر التعلم الدوافع [5] الاستعداد الفكري للتعلم من دوافع

كل ما سبق : من أنواع الحاجات الثانوي [6] الحاجات الاجتماعية
من محددات الشخصية : المحددات الثقافية والتي تشمل جميع ما سبق [7]

الاتجاهات التي تنال الرضا من الفرد ويتمسك بها باعتبار أن هذه الحاجات تشبع حاجاته ورغباته [8]
الإجابية

من مصادر القيم جميع ما سبق [9]

جماعات الضغط [10] الجماعات التي تنشأ من أجل تطوير وتحسين أوضاع المنتسبين إليها
السلطة الشرعية هي [11]

الجواب القوة المستندة إلى الصلاحية المخولة للتوظيفة حسب موقعها في الهيكل التنظيمي الرسمي

من مساوئ الدكتاتورية انخفاض الروح المعنوية للعاملين وتولد الكراهية بين التابعين والقائد [12]
عناصر عملية جميع ما سبق [13] الاتصال

المفاوض الذي يهتم بالنتائج ولديه القدرة على المواجهة واتخاذ القرارات هو المفاوض القوي [14]
من خصائص الصراع جميع ما سبق [15]

من أساليب إدارة الصراع .. أسلوب التنازل وهو الحزم و التعاون [16]

القرارات - أ و ب [17]

من أهداف القياس والتقويم على مستوى المديرين - أ و ب الجواب [18]

القياس والتقويم له أهمية كبرى جميع ما سبق [19] لأنه

الآثار الإيجابية من للرضا الوظيفي [20]

اعتباره هدفاً بحد ذاته

: أن الاهتمام بالرضا عن العمل مصدر الآثار الناتجة عنه 2/

والتي تؤثر بشكل مباشر على سلوك الفرد في مجال العمل بصفة خاصة ، وسلوكه العام في بعض الاتجاهات والنواحي

أ ب

من مصادر ضغوط العمل كل ما سبق [21]

الصفات التي يتسم بها السلوك المحبط انعدام التعلم [22]

الإستهدافية هي [23]

وتعني إن التغيير والتطوير حركة تتجه إلى غاية مرجوة وأهداف محددة

استراتيجيات الإبداع التنظيمي هي التطوير التنظيمي والتخصيص التنظيمي والدورية (خطا)

: شوفوا الملزمة مكتوب

التطوير التنظيمي والتخصيص الوظيفي والدورية ... التخصيص الوظيفي وليس التنظيمي

الإبداع التنظيمي هي التنوير التنظيمي التخصيص التنظيمي الدورية استراتيجيات (صح) [24]

"من عناصر المناخ التنظيمي درجه المخاطرة (خطا)" انتهى [25]