



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



مقرر نظم المعلومات الإدارية – دار 436 الفهرس

الفصل الأول: نظم المعلومات الإدارية، المفهوم والطبيعة

مقدمة

1. أبعاد نظم المعلومات:
 - ❖ المنظمة
 - ❖ الإدارة
 - ❖ التكنولوجيا
2. النظام ومكوناته:
 - ❖ النظام
 - ❖ مكونات النظام
 - ❖ أحكام تحديد النظام
3. نظرية النظم:
 - ❖ نموذج النظم السائدة
 - ❖ تصنيف النظم
 - ❖ النظر إلى المنظمة كنظام
 - ❖ النظر إلى نظم المعلومات كنظام
 - ❖ العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات
 - ❖ التغييرات الرئيسية التي أتت بها نظم المعلومات إلى المنظمة
4. البيانات، المعلومات والمعرفة:
 - ❖ البيانات
 - ❖ المعلومات
 - ❖ المعرفة
 - ❖ تصنيفات المعرفة
 - ❖ النظرة التبادلية بين البيانات والمعلومات والمعرفة
5. نظم المعلومات الإدارية:

- ❖ مفهوم نظم المعلومات
- ❖ فوائد نظم المعلومات الإدارية
- ❖ موارد نظم المعلومات الإدارية

6. خصائص جودة المعلومات: البعد الزمني، البعد المحتوي، البعد الشكلي **الفصل الثاني: نظم**

المعلومات والمنظمات

مقدمة

1. أنواع القرارات الإدارية في المنظمة: القرارات المهيكلية، القرارات شبه المهيكلية، القرارات غير المهيكلية
2. الأنواع الرئيسية من النظم في المنظمات: نظم المعلومات حسب المستويات التنظيمية (نظم المستوى التشغيلي، نظم المستوى التكتيكي، نظم المستوى الإستراتيجي)
 - ❖ نظم معالجة المعاملات: أهدافها - وظائف وتطبيقات نظم معالجة المعاملات - تطور نظم معالجة المعاملات
 - ❖ نظم المكتب
 - ❖ نظم العمل المعرفي
 - ❖ نظم التقارير الإدارية
 - ❖ نظم دعم القرار: مكوناته - علاقة نظم دعم القرار بنظم المعلومات في المنظمة
 - ❖ نظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا): نموذج لنظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا) - خصائص نظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا) - فوائد نظم دعم الإدارة التنفيذية (العليا)
3. العلاقات التبادلية بين النظم
4. منظور الأعمال اتجاه نظم

المعلومات الفصل الثالث: النظم

من منظور وظيفي

مقدمة

1. نظم المعلومات الوظيفية: تصنيف النظم حسب المناطق الوظيفية المختلفة في المنظمة، السمات الرئيسية لنظم المعلومات الوظيفية، النظم من منظور وظيفي

V نظم معلومات التسويق

والمبيعات نظم

التتبع الرئيسية

نظم إدارة المنتج

نظم التنبؤ

بالمبيعات

نظم إدارة العلاقات مع

الزبون نظم نقاط البيع نظم

التوصيل/التسليم نظم أتمتة

قوى المبيعات V نظم

معلومات التصنيع والإنتاج

نظم المخزون: تطبيقات المخزون - تطبيقات إدارة

المخزون نظم عمليات التصنيع نظم تخطيط التصنيع نظم

جدولة التصنيع V نظم المعلومات المحاسبية نظم الأستاذ
العام نظم محاسبة التكاليف نظم الذمم الدائنة نظم الذمم
المدينة نظم معالجة الطلبية نظم سجل الرواتب V نظم
المعلومات المالية

نظم إدارة
الأموال نظم
إدارة النقد
نظم التقارير
المالية

نظم الميزانية

الرأسمالية V نظم

معلومات الموارد

البشرية نظم

التعويضات نظم

الاستقطاب نظم التقدير

نظم تخطيط الموارد

البشرية نظم التدريب

والتطوير

2. نظم تخطيط موارد المؤسسة: آلية عمل نظم تخطيط موارد المؤسسة

3. نظم إدارة سلسلة التوريد أو التوريد

الفصل الرابع: نظم الإسناد الإدارية

مقدمة – خطوات عملية اتخاذ القرار

1. نظم دعم القرار:

- أنواع نظم دعم القرار: نظم دعم القرار الموجهة بالنماذج - نظم دعم القرار الموجهة بالبيانات
- مكونات نظم دعم القرار
- تطبيقات نظم دعم القرار في الشركات الرقمية
- وظائف نظم دعم القرار

2. نظم دعم القرار الجماعي:

- مكونات نظم دعم القرار الجماعي
- أشكال نظم دعم القرار الجماعي

3. نظم دعم المديرين التنفيذيين: (أنظر الفصل 2)

4. الذكاء الاصطناعي والنظم الخبيرة: سمات الذكاء الاصطناعي، أنواع نظم إدارة المعرفة

- النظم الخبيرة تعريف النظم الخبيرة

مكونات النظم الخبيرة (قاعدة المعرفة، ماكينة الاستدلال) الاستنتاج (، واجهة المستخدم أو
نظام الحوار) خصائص النظم الخبيرة

بناء النظم الخبيرة (مهندسا المعرفة - خبراء المجال) مراحل بناء النظم الخبيرة (التعريف

- تكوين المفاهيم - الصياغة - التطبيق - الإختبار) **الفصل الخامس: قواعد البيانات**

1. مفهوم قواعد البيانات

2. معمارية نظام إدارة قاعدة البيانات
 - المستوى الخارجي
 - المستوى المفاهيمي / المنطقي
 - المستوى الداخلي
3. معمارية البيانات وهرميتها في قاعدة البيانات
4. نموذج الكينونة-العلاقة: الكينونة – الصفات
5. أهم الرموز المستخدمة في نموذج الكينونة – العلاقة
6. العلاقات
 - العلاقات الأحادية
 - العلاقات من الدرجات العليا: العلاقات الثنائية - العلاقات الثلاثية – العلاقات من الدرجة ن
7. أنواع العلاقات
 - علاقة واحد لواحد
 - علاقة واحد لمتعدد، أو متعدد لواحد
 - علاقة متعدد لمتعدد
 - علاقة ارتباط الكينونة مع نفسها
8. نظام إدارة قاعدة البيانات
9. أنواع قواعد البيانات
 - نظم إدارة قواعد البيانات العلائقية
 - نظم ادارة قواعد البيانات الهرمية
 - نظم إدارة قواعد البيانات الشبكية
 - قواعد البيانات الشبكية/ الموجهة للكائنات
 - نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات
10. العناصر التنظيمية الرئيسة في بيئة قاعدة البيانات
 - إدارة البيانات
 - تخطيط البيانات ومنهجية النمذجة
 - تكنولوجيا قاعدة البيانات وإدارتها
 - المستخدمون
11. مزايا نظم إدارة قواعد البيانات
12. عيوب نظم إدارة قواعد البيانات
13. نظم المعلومات وبنوك المعلومات

الفصل السادس: الأسس العامة لتطوير نظم المعلومات

مقدمة

1. تجزئة النظام
2. طرق بناء نظام البدائل
3. المنهج التقليدي في بناء النظام

- تحديد المشكلة

ودراسة الجدوى

- دورة تطوير

النظم: تحقيق

النظم

تحليل إستراتيجية المؤسسة
وأهدافها دراسة الوضع الحالي
للمؤسسة دراسة البيئة الحالية
للمؤسسة الإستراتيجية الرئيسية
للمؤسسة دراسة الجدوى: ما هي
دراسة الجدوى دراسة جدوى تطوير
النظام دراسة النظام المعلوماتي
الحالي - دورة تطوير النظم : تحليل
النظم تحليل النظم

ما هي عملية تحليل وتصميم

النظم مفهوم تحليل النظم

مزايا استخدام أسلوب تحليل النظم تحليل

نظم المعلومات الإدارية عملية التحديد

للمعلومات المطلوبة تتطلب ما هي

الأنشطة التي تتكون منها هذه المرحلة؟؟

- دورة تطوير

النظم: تصميم

النظم

مداخل تحليل وتصميم النظم: (من الأعلى إلى الأسفل – من السفلى إلى

الأعلى) إعداد الخرائط التفصيلية لشبكة العمل الحالية تصميم النظام

العلاقة بين التحليل

والتصميم

أبعاد تصميم نظم المعلومات الإدارية: (التصميم المنطقي – التصميم

المادي) التصميم المنطقي تصميم المخرجات أسس تصميم

المخرجات تصميم المدخلات

تصميم قواعد البيانات

والجداول التصميم المادي

- دورة تطوير النظم: تطبيق النظم

- دورة تطوير النظم: مراجعة

النظم

4. النموذج التجريبي

- خطوات بناء النموذج التجريبي

- جاذبية النموذج التجريبي

- أخطار النموذج التجريبي

5. تطبيقات الحزم البرمجية

- اختيار الحزم البرمجية

6. تطوير المستخدم النهائي

- إيجابيات ومحددات تطوير المستخدم النهائي

- إدارة تطوير المستخدم النهائي

7. التزوّد من الخارج
8. مقارنة بين ايجابيات وسلبيات طرق تطوير النظم المختلفة
9. فريق محلي النظم: فرق العمل
 - مسؤوليات فريق تحقيق النظام
 - ما هي وظيفة محلل النظام??
 - ماذا يحتاج محلل النظم??
 - صيانة النظام