



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

أسالة مادة (إدارة المستشفيات) HHS304 انتساب (أبو حاتم)

√	١	تعتبر هيئة التمريض جزء من التنظيم الإداري الرسمي للمستشفى
√	٢	يعتبر القيام بالتدريب والتعليم للمهنيين والصحيين أحد وظائف المستشفى
√	٣	يعتبر ضعف أجور العاملين بالمستشفيات أحد المشاكل الاجتماعية في المستشفيات
√	٤	احترام حقوق الآخرين بعض النظر عن العرق والدين اخلاقيات مدراء المستشفيات
√	٥	يعتبر التطوير في التكنولوجيا الطبية أحد أسباب تقدم الخدمات الطبية المقدمة في المستشفيات
×	٦	من جوانب الاختلاف بين العمل في المستشفيات والمؤسسات الصحية الأخرى بأنه عمل في أجواء طبيعية مقارنة بالقطاعات الأخرى
×	٧	المنافسة الصحية على أساس السعر فقط
√	٨	قدم التجهيزات الطبية والقصور في الصيانة احد مشاكل التمويل في المستشفيات
√	٩	الرقابة في المستشفيات هي العملية التي تقيس الأداء الحالي وتوجهه لتحقيق الهدف المطلوب
×	١٠	الرقابة هي جهد مشترك وتعاون منظم يستهدف تحقيق هدف معين
√	١١	من فوائد التخطيط انه يحدد بوضوح مسار العمل
×	١٢	علم إدارة المستشفيات علم حديث نسبياً في المانيا
√	١٣	الهدف الرئيسي لإدارة المستشفيات توفير رعاية صحية عالية الجودة بأقل كلفة
×	١٤	المستشفى الكبير يستوعب من ١٠٠-٢٠٠ سرير
√	١٥	من المستشفيات المتنقلة مستشفيات الجيش
√	١٦	إن الخدمة الصحية تتطلب سرعة الأداء لأنها غير قابلة للتأجيل
×	١٧	يقتصر التسويق للخدمات الصحية على المستشفيات الأهلية
√	١٨	من العوامل التي تميز العمل في المستشفى هو كثرة اللجان الطبية والغير طبية مقارنة مع القطاعات الأخرى
×	١٩	تعتبر الاكتشافات الحديثة في الأدوية والعقاقير سبباً في تدني مستوى الخدمة المقدمة للمرضى
√	٢٠	تعتبر خيمة رفيعة حول مستشفى في الإسلام
×	٢١	تصنف المستشفيات حسب الموقع والسعة السريرية إلى مستشفيات حكومية ومستشفيات خاصة
√	٢٢	يختلف تصنيف المستشفيات من بيئة لأخرى وفقاً لاختلاف الظروف الاقتصادية والسياسية
×	٢٣	لا يعتبر التوجيه أحد عناصر عملية إدارة المستشفيات
×	٢٤	تتألف الهيئة الطبية من الأطباء والعاملين بالمستشفى فقط
×	٢٥	تعتبر الأبنية والمنشآت أحد مخرجات مكونات نظام المستشفى
√	٢٦	عام ١٥٠٦ م تأسست جمعية الجراحين الملكية في أدنبرة
√	٢٧	ظهرت أول مدرسة للتمريض في فرنسا
√	٢٨	لقد ازداد الاهتمام بالوقت الحاضر بموضوع إدارة المستشفيات باعتبارها المسؤولة عن تحقيق أهداف المستشفى
√	٢٩	أبدع المسلمون في معرفتهم بالتخدير واختراع الأدوية لكثير من الأمراض
√	٣٠	من مجالات التخطيط في المستشفى الاحتياجات الصحية للسكان من الخدمات العلاجية والوقائية
√	٣١	تتطلب ظروف العمل في المستشفى اتخاذ قرارات صعبة خاصة في الحالات الطارئة
√	٣٢	أن مدير المستشفى لا بد له أن يكون قدير ومثالي يحتذى به ولا بد أن تكون مصلحة المرضى على سلم أولوياته
√	٣٣	الهدف من الرقابة هو قياس نتائج الاعمال ومقارنتها مع ما انجز من أعمال ، وذلك بهدف تعديل وتصحيح الانحرافات والاطفاء أن وجدت
√	٣٤	المسلمون أول من قام ببناء مستشفيات متخصصة للمجانين والمجذومين قبل ظهور أوروبا بألفي عام
√	٣٥	يعود تاريخ المستشفيات الى تاريخ الطب والجراحة
×	٣٦	تطور الطب في الهند منذ العهود القديمة حيث كان الهنود أول من استعمل النعناع وزيت الخروع للتخدير
√	٣٧	المصريون أول من دون السجلات الطبية المكتوبة للمرضى
√	٣٨	كانت معابد الآلهة في الحضارتين الرومانية واليونانية تستخدم الخرافات والشعوذة حيث كانت الافاعي بالنسبة لهم أمر تنفع في علاج المرضى
√	٣٩	ابقرات أول من استخدم أسلوب الفحص الطبي للمرضى بالاستماع الى تجايف الصدر
√	٤٠	يعتبر المسلمون أول من اهتموا اهتماماً كبيراً في مجال رعاية المرضى حيث بنى المسلمون مؤسسات صحية فاخرة لرعاية المرضى في كل من بغداد والقاهرة ودمشق وقرطبة وغيرها من المدن التي خضعت للحكم الإسلامي
×	٤١	يقوم أسلوب التعامل مع المريض على أساس العطف والشفقة ، وهذا يتطلب التغاضي عن بعض الأخطاء الشخصية للمرضى
×	٤٢	المستشفى غير مسئول عن تعليم وتدريب العاملين في حدود الإمكانيات المتوفرة لديها كذلك نشر الوعي الصحي
√	٤٣	التخطيط هو العملية التي يتقرر ما ينبغي عمله في الوقت الحاضر استعداداً لمواجهة المستقبل
√	٤٤	الاحتياجات الصحية للسكان متعددة وكثيرة أهمها : الخدمات العلاجية والوقائية والتأهيلية
×	٤٥	تستند وظيفة التنظيم داخل المستشفى الى مبدأ الرقابة على العمل
√	٤٦	توجيه العاملين في المستشفى وإرشادهم يهدف الى رفع كفاءتهم الإنتاجية
√	٤٧	الرقابة تهدف الى قياس نتائج الاعمال ومقارنتها مع ما انجز وذلك بهدف تعديل وتصحيح الانحرافات
×	٤٨	التنسيق يعتبر أحد اهم مكونات الخدمة الصحية
√	٤٩	القطاع الصحي يتميز بالطبء الكبير وعدم مواكبته للتقدم التكنولوجي في الشأن الطبي والصحي

٥٠	تحقيق مستوى عال من جودة الخدمة الطبية للمريض هو أحد الوظائف المتعددة للمستشفى
٥١	أصبحت المستشفيات مركزاً للتدريب وتنمية العاملين في المجال الطبي وغير طبي
٥٢	من المبادئ الرئيسية التي يركز عليها مفهوم إدارة المستشفيات: ممارسة العملية الإدارية بما يحقق الأهداف بفعالية وكفاءة عالية
٥٣	أحد العوامل التي ساعدت في إنشاء وظهور المستشفيات نمو الوعي والضمير المجتمعي
٥٤	للعامل الديني أثراً ودوراً كبيراً في بناء وإدامة المستشفيات عبر التاريخ الإنساني
٥٥	المستشفيات أول ما ظهرت في مدينة نيودلهي حيث كان يعين طبيب واحد لكل عشرة قرى
٥٦	عرف "أبو قراط" بأبو الطب وقد كان أول من قام باستخدام الفحص الطبي للمرضى بالاستماع إلى تجايف الصدر
٥٧	أبدع العالمان (الرازي و ابن سينا) في مجال علوم الهندسة
٥٨	أدى اختراع الميكروسكوب في القرن السابع عشر إلى فتح مجالات كبيرة في دراسة الأنسجة والميكروبات والاحياء الدقيقة
٥٩	ظهرت العديد من وحدات الرعاية المكثفة في مستشفيات القرن العشرين مثل العناية المركزة ICU ووحدات رعاية أمراض القلب CCU
٦٠	لقد كان لاكتشاف التخدير عامل كبير في تطور المستشفيات الحديثة
٦١	لقد كان لافتتاح أول مختبر طبي في احد المستشفيات الأمريكية أثراً كبيراً في تطور تكنولوجيا إدارة الموارد البشرية
٦٢	من اهداف المراكز الصحية: القيام بأنشطة التدريب والتعليم للمهنيين الصحيين والعاملين في القطاع الصحي
٦٣	الخدمات العلاجية: تعتبر الوظيفة الأولى والاساسية للمستشفى
٦٤	لا بد من التركيز اثناء التعامل مع المرضى على جانب تحقيق الأرباح وزيادة العوائد الاقتصادية للعمل الطبي
٦٥	احد مبادئ التي أقرتها جمعية المستشفيات الأمريكية حصر وظائف المستشفى الرئيسي لأجل تحقيق أعلى مستوى ممكن من الرعاية الصحية العالية الجودة
٦٦	تمتاز إدارة المستشفى بقيمتها الإدارية بالعالية مقارنة مع الإدارات الأخرى كونها مرتبطة بالجانب المادي
٦٧	المستشفى يجب أن يتعاون مع غيره من المنظمات الصحية في سبيل الارتقاء بالمستوى الصحي العام للمجتمعات
٦٨	إدارة المستشفى يجب أن تدعم كل الهادفة إلى زيادة المنافع والعوائد المادية في كافة أنشطة المستشفى
٦٩	يتميز العمل بالمستشفى بتعدد الأهداف مقارنة مع القطاعات الأخرى
٧٠	تتميز طبيعة العمل في المستشفيات باجواء غير طبيعية مقارنة بالقطاعات الأخرى
٧١	النظام الصحي الاجتماعي يقصد به "حالة من الصحة الجسدية والعقلية والاجتماعية وليس مجرد غياب المرض"
٧٢	يعرف المستشفى انه ذلك الجزء الكامل من المنظمة الصحية الهادف الى توفير رعاية تشخيصية ومرجعة لجميع المناطق السكنية
٧٣	ظهور العدوى بلا شك قد تؤدي الى انتقال الامراض ومن شخص لآخر وبسرعة شديدة
٧٤	لقد كان لنمو الوعي والضمير المجتمعي أحد العوامل في إنشاء المستشفيات
٧٥	عرف أبو قراط بأبو الطب ، وقام باستخدام أسلوب الفحص الطبي للمرضى بالاستماع الى التقنيات الطبية الحديثة
٧٦	أكد أبو قراط على الايمان والدين و أكد على ان علوم الطب لا تستند على أساس من العقلانية
٧٧	ليس شرطاً ان يؤدي سوء الممارسة والمعرفة الطبية الى حدوث أخطاء طبية للمرضى
٧٨	أبدع العالم جابر بن حيان في مجال علوم الادوية والسوموم
٧٩	تميزت الحركة العلمية التي شهدتها أوروبا بأحياء العلوم والمعارف والاطلاع على الحضارة الإسلامية والاستفادة منها والبناء عليها
٨٠	لقد كان لتقدم المستشفيات الحديثة في مجال الرعاية الصحية الاستشفائية التركيز على الإدارة الصحية الحديثة
٨١	التقدم الكبير في التعليم الطبي أدى الى ظهور ونمو برامج إدارة التامين الصحي
٨٢	القطاع الصحي يتميز بالتسارع الكبير ومواكبته للتقدم التكنولوجي في الشأنين الطبي والصحي
٨٣	تعتبر المستشفيات مركزاً للتدريب وتنمية العاملين في المجال الطبي وغير الطبي
٨٤	احد العوامل والقوى المؤثرة في تطور المستشفيات التسويق الصحي
٨٥	إدارة المستشفيات مسؤولة عن تحقيق أهداف المستشفى
٨٦	اخلاقيات المستشفى تركز على عدم التمييز بين المرضى على أساس المركز الاجتماعي
٨٧	يجب أن يكون هناك مصدر معروف للسلطة داخل المستشفى
٨٨	لا بد من التركيز اثناء التعامل مع المرضى على جانب تحقيق الأرباح وزيادة العوائد الاقتصادية للعمل الطبي
٨٩	صحة البيئة : تشمل صحة الهواء والماء وخدمات الصرف الصحي والتلوث الضوضائي
٩٠	الوقاية من الامراض ووقاية المرضى داخل المستشفى ووقاية افراد المجتمع هومن وظائف المستشفى
٩١	تتكون الموار الرئيسية للمستشفيات من قوى بشرية وراس مال وابنية وأجهزة ومعدات طبية وغير طبية
٩٢	المراكز الصحية تهدف الى : القيام بأنشطة التدريب والتعليم للمهنيين الصحيين والعاملين في القطاع الصحي
٩٣	العوامل الاجتماعي و الثقافية السائدة : تؤثر على أنماط الغذاء وبقية السلوك الاجتماعي
٩٤	لا بد من التركيز اثناء التعامل مع المرضى على التقدير الصحيح لكرامة وإنسانية المرضى جميعهم
٩٥	معيار الملكية والإدارة حسب الجهة التي تملك تمويل وتدير المستشفى من أنواع المستشفيات وخصائصها
٩٦	المستشفى يتكون من مجموعة من الأنشطة والفعاليات المختلفة والمتكاملة وبالتالي فهو نظام مغلق
٩٧	المستشفى يقع على مسؤولية المشاركة بحملات التطعيم والتحصين الموجهة نحو حماية أفراد المجتمع
٩٨	يعتبر المستشفى الحديث من اعقد التنظيمات الإنسانية على الاطلاق فهو يحتوي على أنظمة داخلية ومتعددة ومتراطة غاية التعقيد
٩٩	أن التعامل مع المرضى بكبرياء وعجرفة من قبل المهنيين شرط هام لتطبيق مفهوم الجودة

١	نشأ علم إدارة المستشفيات في		
١ - ألمانيا	ب - الولايات المتحدة الأمريكية	ج - بريطانيا	د - كندا
٢	كل مما يلي من أسباب ظهور المستشفيات ما عدا		
ا-تطور وتوسع المستشفيات	ب - ظهور شركات التأمين	ج - انخفاض تكاليف الخدمات الصحية	د - القروض المقدمة من الحكومة لإنشاء المستشفيات
٣	الهدف الرئيسي لإنشاء المستشفيات		
١ - الربح المادي	ب- توفير رعاية صحية عالية الجودة بأقل التكاليف	ج - تنظيم العمل	د - جميع ما ذكر
٤	عملية اعداد وترتيب المستشفى لتحقيق أهدافها بدرجة عالية		
١ - التنسيق في المستشفيات	ب - القيادة في المستشفيات	ج - التنظيم الإداري في المستشفيات	د - الرقابة في المستشفيات
٥	من المستشفيات الثابتة		
١- مستشفيات السبيل	ب- المستشفيات المحولة	ج - مستشفى السجن	د - مستشفى الجيش
٦	اول مستشفى في الإسلام		
١ - مستشفى دمشق	ب - مستشفى خيمة رفيدة	ج - مستشفى القاهرة	د - لا شيء مما ذكر
٧	أنواع التنسيق في المستشفيات		
١ - التنسيق الرأسي	ب - التنسيق الأفقي	ج - أ + ب	د * لا شيء مما ذكر
٨	توفير المناخ الملائم لتحقيق أهداف المستشفى من وظائف		
١ - مدير المستشفى	ب - الطبيب	ج - المريض	د - الموظفون
٩	من المستشفيات المتنقلة		
١ - المستشفيات الكبيرة	ب - مستشفى المدرسة	ج - مستشفى السجن	د - مستشفى السبيل
١٠	المستشفيات تختلف عن أي منظمة أخرى حيث تتميز بالتالي		
١ - وجود مجلس واحد	ب - توجد به سلطتين طبية وإدارية	ج - تكاليف تشغيل مختلفة	د - يعمل على فترات من مستشفيات العزل
١١	ا-دور المجانين	ب - مستشفى المدرسة	ج - مستشفيات الجيش
١٢	التركيز على العيادات الخارجية والرعاية المنزلية وعمليات اليوم الواحد من سمات المستشفيات في		
١ - الحضارة القديمة	ب - العصر الإسلامي	ج - العصر الحديث	د - جميع ما سبق
١٣	من أساليب وأنواع تشغيل المستشفيات بالمملكة		
١ - التشغيل الذاتي	ب - التشغيل الكامل	ج - التشغيل الشامل	د - جميع ما سبق
١٤	الإدارية الإشرافية هي		
١ - الإدارة على مستوى التشغيل	ب-الإدارة على مستوى أجزاء من المنظمة	ج - تتعلق بعمل السياسات والإجراءات	د - لا شيء مما سبق
١٥	المهارات الفكرية من أكثر المهارات التي يتطلبها العمل في		
١ - الإدارة الوسطى	ب-الإدارة العليا	ج - الإدارة الدنيا	د - الإدارة الإشرافية
١٦	كل ما يلي من خدمات وبرامج الصحة العامة ما عدا		
١ - بناء سلوكيات صحية إيجابية	ب - الأبحاث العلمية في المجال الصحي	ج - الخدمات العلاجية	د - قضايا الإسكان والمسكن الصحي
١٧	قياس الإنجازات ومقارنة النتائج الفعلية مع المقاييس والمعايير من خطوات أي الوظائف الإدارية		
١ - الرقابة	ب - التوظيف	ج - التوجيه	د - جميع ما ذكر
١٨	من وظائف المستشفيات		
١ - التعليم والتدريب	ب - الوقاية من الامراض	ج - إجراء البحوث العلمية	د - جميع ما ذكر
١٩	من أسباب إعادة التنظيم		
١ - مواكبة التطورات في عالم الطب والمستشفيات	ب - تكوين الوحدات الإدارية	ج - تصحيح الانحرافات في إدارة المستشفيات	د - التحقق من العمل وفق اللوائح والأنظمة
٢٠	المستشفيات في المملكة العربية السعودية بدأت في		
١ - الخمسينات من هذا القرن	ب - الستينات من هذا القرن	ج - السبعينات من هذا القرن	د - الثمانينات من هذا القرن
٢١	مراحل الرقابة في المستشفيات		
١ - وضع المعايير	ب-تصحيح الانحراف	ج - التقييم والقياس	د - جميع ما ذكر
٢٢	هو جهد مشترك وتعاون منظم يستهدف تحقيق هدف معين		
١ - التنسيق في المستشفيات	ب - القيادة في المستشفيات	ج - التنظيم الإداري في المستشفيات	د- الرقابة في المستشفيات
٢٣	التخطيط طويل الأجل يستمر من		
١ - من ٣ - ٥ سنوات	ب - من ٤١-٧ سنوات	ج - من ٧-١٠ سنوات	د - من ١٠ - ٢٠ سنوات
٢٤	أبرز سمات مستشفيات العصور الإسلامية		
١ - عزل المصابين بأمراض معدية	ب - اختيار موقع المستشفى	ج - الاهتمام بنظافة المستشفى الداخلية	د - جميع ما سبق
٢٥	أزداد الاهتمام في موضوع إدارة المستشفيات كونه مسؤول عن تحقيق		
١ - تطوير العمل الإداري	ب - أهداف المجتمعات الإنسانية	ج - أعمال المناطق الصناعية	د - أهداف المستشفى
٢٦	تستند وظيفة التنظيم على		
١ - تقسيم الاجراء	ب - تنظيم سلسلة اصدار الاوامر	ج- توزيع أنشطة الخدمة	د - كل ما سبق
٢٧	المقصود بعنصر التوجيه في المستشفيات		
١ - توجيه العاملين في المستشفى	ب - رفع الطاقة الإنتاجية	ج - تنظيم في مجموعات عمل	د - لا شيء مما سبق
٢٨	أحد وظائف المستشفى الكثيرة		

٢٩	١ - حسن التدبير المنزلي	ب - إيجاد علاقة مع المراجعين	ج - توفير وسائل الراحة والتسهيلات	د - توزيع المواد الطبية
٣٠	١ - العيادات الخاصة بالمراجعين	ب - العيادات الخارجية	ج - قسم العيادات الداخلية	د - قسم الأشعة الطبية
٣١	١ - التدريب والتعليم الطبي المستمر لجميع الكوادر الصحية	ب - الارتقاء بالعمل الإداري	ج - تقديم النصح والإرشاد لجميع الموظفين	د - التخطيط والتنظيم
٣٢	١ - زيادة نسبة الطلاق	ب - زيادة نسبة الزواج	ج - توفير تخصصات جديدة	د - كل ما سبق
٣٣	١ - المجتمع الحضاري	ب - المجتمع التعليمي	ج - المجتمع المدني	د - المجتمع الثقافي
٣٤	١ - المستشفى جزء منه	ب - الجامعة جزء منه	ج - المراجعة الطبية جزء منه	د - التجارة جزء منه
٣٥	١ - المركز الاجتماعي	ب - المركز التسويقي	ج - المركز العلمي	د - المركز البحثي
٣٦	١ - المركز الجغرافي للمستشفى	ب - حجم ونوع المستشفى	ج - ملكية المستشفى	د - قدرات المستشفى
٣٧	١ - بتصنيف المرض	ب - بالرضا والقبول للخدمات الصحية	ج - بالتربح والانتباه	د - لا شيء مما ذكر
٣٨	١ - معيار الملكية والإدارة	ب - معيار التخصصات الصحية	ج - معيار التشخيص	د - أ + ب
٣٩	١ - التشخيص والعلاج	ب - الكشف المبكر عن المرض	ج - التثقيف الصحي	د - ب + ج
٤٠	١ - النظام الاجتماعي	ب - النظام الثقافي	ج - النظام النفسي	د - النظام الاقتصادي
٤١	١ - وضوح الأهداف	ب - عدم وضوح الاعمال	ج - عدم وضوح الرؤيا	د - إمكانية المادية
٤٢	١ - نظام سهل	ب - نظام مرن	ج - نظام مفتوح	د - نظام متطور
٤٣	١ - ممارسة الرياضة البدنية	ب - التدخين	ج - العادات والانماط الغذائية	د - كل ما سبق
٤٤	١ - كلييات التمريض	ب - كلييات الصحة	ج - كلييات الطب	د - كلييات الإدارة

أسئلة إدارة مستشفيات HSM 304 عام ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ

السؤال الأول : أجب (✓) أو (x) فيما يلي :

- ١- القطاع الصحي يتميز بالتطور التكنولوجي السريع والسبب يعود لزيادة عدد المراجعين من المرضى . (✓)
- ٢- إن زيادة كفاءة وفاعلية المستشفيات تعتمد أساساً على مدى التقدم العلمي والتكنولوجي فيها . (✓)
- ٣- أحد مجالات التخطيط في المستشفى كيفية إيجاد وسائل التمويل اللازمة لتنفيذ الخطة . (✓) .
- ٤- أحد وظائف التنظيم في المستشفى الحد من الصراعات والخلافات داخل المستشفى (x).
- ٥- يلقي موضوع سوء الممارسة الطبية أهمية كبيرة قياساً بمعيار أمان الخدمة الاستشفائية الحديثة (✓) .
- ٦- لا يوجد أي مضاعفات وأثار جانبية ناتجة عن تناول الأدوية . (x).
- ٧- أحد العوامل والقوى التي أثرت في تطور المستشفيات تطور التكنولوجيا الطبية (✓) .
- ٨- تتكون إدارات المستشفيات من العناصر التالية : المخرجات – الإجراءات – التقييم والمراجعة الذاتية – أعمال (x).
- ٩- الصيانة يقصد بها المحافظة على موجودات المستشفى بكافة أنواعها بهدف إدامتها وتحسينها (✓) .
- ١٠- يتم تحقيق مستوى عال من جودة الخدمة الطبية من خلال مدى توفير وسائل الراحة للمرضى (✓) .
- ١١- يمكن اعتبار المراكز الاجتماعية أماكن هامة لتدريب وتنمية العاملين في المجال الطبي وغير الطبي (x) .
- ١٢- المستشفى ليس مسؤول عن تعليم وتدريب ونشر الوعي الصحي للعاملين فيه (x) .
- ١٣- أحد العوامل التي ساعدت على تطوير المستشفيات الاكتشافات الهائلة في الأدوية والعقاقير (✓) .
- ١٤- الهدف من الرقابة قياس نتائج الأعمال ومقارنتها بالتغذية العكسية الراجعة (✓) .
- ١٥- يعرف المستشفى على أنه : " مجموعة من النشاطات المتكاملة والمنسقة للجهود الاجتماعية والتكنولوجية والنشاطات الإنسانية ضمن تنظيم مؤسسي لتحقيق الأهداف الموضوعية بكفاءة وفعالية عالية (✓) .
- ١٦- لقد كان لظهور النظرية الجرثومية ونظريات تعدد العوامل الممرضة أثر كبير في التعليم الطبي الحديث (✓) .
- ١٧- من العوامل التي تتحكم بالهيكل التنظيمي للمستشفى التغيرات المستقبلية وحجم الأعمال (✓) .

- ١٨- إن تنوع الأمراض واختلاف نسبة الإصابة بها يختلف من بلد إلى آخر ويؤدي إلى تطور هذه المستشفيات عن طريق تبادل خبرات والمعارف (✓) .
- ١٩- لقد ساهم تطور المجتمع المدني إلى زيادة قدرة تنافس المستشفيات في السوق الصحي (✓) .
- ٢٠- أحد الوظائف الأساسية للمستشفى تحقيق أعلى مستوى ممكن للرعاية الصحية (✓) .
- ٢١- الغاية من خدمات الرعاية الصحية الأولية النهوض بصحة المجتمع (✓) .
- ٢٢- إزداد الاهتمام بالوقت الحاضر بموضوع علم إدارة المستشفيات كونه مسؤول عن تحقيق أهداف المستشفى (✓) .
- ٢٣- "الكفاءة والفاعلية" من العناصر الهامة لتحقيق أهداف المستشفيات (✓) .
- ٢٤- يمكن للمستشفيات أن تساهم في تقديم خدمات الرعاية الصحية الأولية عن طريق العيادات الداخلية (x) .
- ٢٥- تمتاز إدارة المستشفى بقيمتها الإدارية العالية مقارنة مع الإدارات الأخرى التي تتعلق بالجانب التجاري (x) .
- ٢٦- العمل في المستشفى يتميز بأجواء غير طبيعية مقارنة بأعمال المؤسسات والقطاعات الأخرى (✓) .
- ٢٧- أدت التطورات الحديثة في المجالات الطبية والصحية والتكنولوجيا إلى تعقد عمليات الرعاية الطبية (x) .
- ٢٨- أوصت لجنة الخبراء في منظمة الصحة العالمية ضرورة قيام المستشفى بعشرة وظائف أساسية (x) .
- ٢٩- أحد جوانب الاختلاف في أعمال المستشفى والأعمال الصحية تعدد عمليات إنتاج السلع (x) .
- ٣٠- الوظيفة العلاجية تعتبر الوظيفة الأولى الأساسية في المستشفى (✓) .
- ٣١- إدارة المستشفى يجب أن تدعم كل الجهود الهادفة لرفع مستوى الخدمة في جميع أنشطة المستشفى (✓) .
- ٣٢- يمكن استخدام خدمات ومرافق المستشفى بطريقة فعالة وعالية من خلال تقليل مدة مكوث المرضى (✓) .
- ٣٣- من أليات ضمان جودة الرعاية الاستشفائية للمرضى التعليم والتأهيل والمبادرات الرائعة (✓) .
- ٣٤- يقصد بالنظام الصحي والاجتماعي أنه حالة من الصحة النفسية والثقافية والاقتصادية وليس مجرد غياب المرض (x) .
- ٣٥- النظام الصحي نظام سهل يتضمن العديد من المنظمات والمنشآت المتنوعة مجموعة من المهنيين العاملين فيه (x) .
- ٣٦- أحد أهداف المستشفى القيام بأنشطة التدريب والتعليم للمهنيين الصحيين والعاملين في القطاع الصحي (✓) .

٣٧- من أخلاقيات المستشفى عدم التمييز بين المرضى على أساس المركز الاجتماعي (٧) .

٣٨- صحة البيئة تشمل صحة الهواء والماء وخدمات الصرف الصحي والتلوث الصوتي (٧) .

٣٩- خدمات الصحة الشخصية تشمل صحة البيئة مثل صحة الماء والهواء والغذاء وخدمات الصرف الصحي ومكافحة القوارض والحشرات والسلامة المهنية (x) .

٤٠- يلاحظ وجود خطين من السلطات تعمل داخل المؤسسة الصحية وتتداخل فيما بينهما وهما خط السلطة الإدارية وخط السلطة الطبية (x) .

السؤال الثاني : اختر الإجابة الصحيحة :

٤١- المستشفيات التعليمية هي مستشفيات جامعية تتبع لـ :

أ- كليات التمريض ب- كليات الصحة ج- كليات الطب د- كليات الإدارة

٤٢- المستشفى نظام اجتماعي فني معقد يعتمد في تنفيذه على :

أ- وضوح الأهداف ب- عدم وضوح الأعمال ج- عدم وضوح الرؤيا د- إمكانياته المادية .

٤٣ - أحد جوانب الاختلاف بين العمل داخل المستشفى وبقية المؤسسات الصحية الأخرى :

أ- تعدد الاختصاصات الإدارية ب- تعدد الاختصاصات الطارئة

ج- دقة وصحة القرارات د- تعدد الأنشطة الداخلية والخارجية .

٤٤- ازداد الاهتمام بالوقت الحاضر بموضوع إدارة المستشفيات باعتبارها المسؤولة عن تحقيق :

أ- تطوير العمل الإداري ب- أهداف المستشفى

ج- أعمال مناطق الصناعية د- أهداف المجتمعات الإنسانية .

٤٥- إدارة المستشفى يجب أن تدعم كل الجهود الهادفة لـ:

أ- رفع مستوى الخدمة في كافة أنشطة المستشفى ب- الارتقاء بالعمل الإداري

ج- تقديم النصح والإرشاد لجميع الموظفين د- تدريب وتعليم الأطباء المستمر

٤٦- المستشفى يتفاعل مع بيئته الخارجية وتتفاعل فيها مخرجاته وتنعكس منها مدخلاته :

أ- نظام معقد ب- نظام مغلق ج- نظام مفتوح د - نظام متطور

٤٧- عملية التوجيه في المستشفيات مسؤولة عن .. :

- أ- تحديد الأفراد ضمن مجموعة عمل
ب- رفع الطاقة الانتاجية
ج- توجيه العاملين في المستشفى
د- لا شيء مما سبق .

٤٨- من العوامل التي ساعدت على تطور المستشفيات .. :

- أ- زيادة نسبة الطلاق
ب- زيادة نسبة الزواج
ج- الحروب والكوارث الطبيعية
د- كل ما سبق.

٤٩- المستشفى له العديد من الوظائف ومنها وظيفة :

- أ- تأهيل موظفين عملياً
ب- توفير بيئة عمل مناسبة
ج- توفير وسائل الراحة والتسهيلات
د- توزيع المواد الطبية

٥٠- المستشفيات تقدم خدمات الرعاية الصحية الوقائية من خلال :

- أ- الأطباء الاستشاريين ب- قسم العناية الحثيثة ج- العيادات الخارجية د- قسم الأشعة الطبية
٥١- تستند وظيفة التنظيم على :

أ- تقسيم الإجراء ب- سلسلة إصدار الأوامر ج- أنشطة الخدمة د- كل ما سبق.

٥٢- العوامل السلوكية تشمل العديد من المؤثرات من أهمها :

- أ- ممارسة الرياضة البدنية ب- التدخين ج- العادات والانماط الغذائية د- كل ما سبق .
٥٣- تصنف المستشفيات وتقسّم وفقاً لمعايير متعددة أهمها:

- أ- معيار الملكية والادارة ب- معيار التخصصات الطبية ج- معيار الكفاءة والفعالية د- أ+ ب
٥٤- من أخلاقيات المستشفى :

أ- تطبيق حقوق المريض
ب- مركز المستشفى

ج- المركز العلمي والبحثي للمستشفى
د- لا شيء مما سبق .

٥٥- تركز الخدمات الوقائية الثانوية على :

أ- التشخيص والعلاج ب- الكشف المبكر على المريض ج- التنقيف الصحي د- ب+ج .

٥٦- يختلف حجم التدريب والتعليم الذي تقوم به المستشفيات من مستشفى إلى آخر حسب:

أ- المركز الجغرافي للمستشفى ب- حجم ونوع المستشفى ج- ملكية المستشفى د- قدرات المستشفى

٥٧- للمريض ويتصف بالقلق والتوتر والحساسية المفرطة :

أ- النظام الاجتماعي ب- النظام الثقافي ج- النظام النفسي د- النظام الاقتصادي

٥٨- يتصف المناخ العام لممارسة مهنة الإدارة الصحية بقطاع الرعاية الطبية والاستشفائية :

أ- بالرضاء والقبول ب- بعدم الرضاء والقبول للخدمات الصحية

ج- بالترقيب والانتباه د- لا شيء مما سبق

٥٩- المجتمع الذي يستهدفه القطاع الصحي لأجل زيادة وعي الشعوب فيه وادراكهم أهمية الخدمات الصحية هو :

أ- المجتمع الحضاري ب- المجتمع التعليمي ج- المجتمع المدني د- المجتمع الثقافي

٦٠- يتميز القطاع الصحي بالتطور السريع والسبب بذلك يعود إلى :

أ- التقدم التكنولوجي الهائل ب- التقدم الصناعات الثقيلة

ج- الارتقاء بالمراكز الصحية د- لا شيء مما سبق

هذا وصلى الله وسلم على رسوله ،،،

إعداد أخوكم : موسى العسيري