

السؤال الأول: صح أم خطأ.

١. الإدارة الصحية هي علم تطبيقي **غير اجتماعي**. (خطأ)
٢. من الأمثلة على دور صانع القرارات من أدوار المدير **ناشر المعلومات**. (خطأ) ص ٢٠
٣. من خدمات صحة **البيئة** الإحصاءات الحيوية. (خطأ) خدمات الصحة العامة ص ٦٢
٤. من خدمات الوقاية **الأولية** اعاده التأهيل وضحايا الحوادث. (خطأ) خدمات وقائية ذات درجة ثالثة ص ٦٩
٥. من اركان جودة الرعاية الطبية سهوله منال الخدمة. (صح)
٦. من اركان جودة الرعاية الطبية تواجد الخدمات كميًا و**نوعيًا**. (خطأ) كمي فقط ص ٧٥
٧. يشير مفهوم كفاءة الخدمات الى حسن تنظيم الموارد المتاحة للقطاع الصحي واستخدامها بشكل أمثل لتحقيق الأهداف المحددة. (صح) ص ٨٠
٨. عملية التخطيط تتضمن نشاط تقويم المعلومات والبيانات عن المستشفى والبيئة الخارجية. (صح) ص ١٣١
٩. توضح رسالة المستشفى الهدف الذي أنشئت المستشفى من اجله. (صح) ص ١٣٩
١٠. السياسات هي قواعد للسلوك وضوابط لاتخاذ القرار. (صح) ص ١٤٠
١١. من خصائص السياسات الجيدة ان تتميز بالمرونة. (صح)
١٢. يؤكد بورتر ان تحليل الصناعة يجب ان يركز على المؤسسات المنافسة. (صح)
١٣. تكوين الدوائر تعتبر الخطوة الأولى لتأسيس الهيكل التنظيمي. (صح) ص ١٨٨
١٤. من مصادر الحصول على التغذية الراجعة في المستشفيات شكاوى المرضى. (صح) ص ٣٠٣
١٥. التغيير الفني في المستشفيات هو تغيير يتطلب على الغايات وليس الوسائل. (خطأ)
١٦. التغيير التعديلية هو تغير في الوسائل وليس الغايات. (خطأ)
١٧. استراتيجيات إعادة التعلم تعتبر من استراتيجيات التغيير في المستشفيات. (صح)
١٨. من مبادئ النموذج البيروقراطي للتنظيم انه **لا يعتمد** على الكفاءة الفنية كأساس للتعيين. (خطأ) يعتمد
١٩. حل المشكلات يعتبر من أساليب منهج التخطيط الاستراتيجي. (صح) ص ١٤١
٢٠. السلطة التي يتمتع بها مدير المنظمة الصحية هي اقل من المسؤوليات التي يتحملها. (صح) ص ١٨١
٢١. أدوار صانع القرار تعني **Line Authority**. (خطأ) **Decisional Roles**
٢٢. سهوله منال الخدمة تعني **Primary Preventive**. (خطأ) **Accessibility of Service**
٢٣. السلطة التنفيذية تعني **Decisional Roles**. (خطأ) **Line Authority**
٢٤. مهارات العلاقات الإنسانية تعني **Human Relations Skills**. (صح)
٢٥. الوقاية الأولية تعني **Accessibility of Service**. (خطأ) **Primary Preventive**
٢٦. من خصوصية الإدارة الصحية في المملكة تعدد المستشفيات التي تقدم الخدمة الصحية. (صح)
٢٧. من القواسم المشتركة لمدراء المستشفيات السلطة الرسمية وتوجيه الآخرين. (صح) ص ٣١
٢٨. المهارات الفكرية يحتاج المدير لها كلما **انخفض** مستواه الإداري في الهيكل التنظيمي. (خطأ) ص ٣١
٢٩. من الأمثلة على الأدوار التي تتعلق بالعلاقات بين الأشخاص من أدوار المدير **ناشر المعلومات**. (خطأ) ص ٤٠
٣٠. الخلل والخطأ في تقديم خدمات الرعاية الطبية **يمكن إصلاحه**. (خطأ) لايمكن اصلاحه
٣١. تشير خدمات الرعاية الطبية الى الخدمات الصحية العامة. (خطأ) صحية شخصية ص ٦٥
٣٢. تعتبر الجراحة العامة من خدمات **الرعاية الثلاثية**. (خطأ) الرعاية الثانويه ص ٧٤
٣٣. من المبادئ التقليدية للتنظيم **عدم** المساواة بين السلطة والمسؤولية. (خطأ) ص ١٨١
٣٤. من الأمثلة على قوة التأثير في القيادة قوة المكافأة. (صح) ص ٢٧٦
٣٥. على المدير الصحي الاسترشاد والالتزام بالاستجابة والمسؤولية. (صح) ص ٢٣
٣٦. ان مصدر قوة المكافأة في القيادة هو **الخوف** من خلال العقاب المادي والمعنوي. (خطأ) توقعات الفرد
٣٧. يحتاج المدير الصحي للمهارة الفنية **كلما ارتفع** في الهيكل الإداري. (خطأ) كلما انخفض موقعه في الهيكل ص ٣٢
٣٨. ترتبط **نظرية سلوك** القائد بما يسمى بنظرية الرجل العظيم. (خطأ) نظرية السمات
٣٩. من أسباب **نجاح** الاتصال في المستشفيات كبر حجم التنظيم. (خطأ) ضعف
٤٠. من خصوصية الخدمة الصحية **خضوعها** لقانون العرض والطلب. (خطأ) عدم خضوعها

السؤال الثاني: اختر الإجابة الصحيحة مما يأتي :

(١) يشمل دور صانع القرارات على:

- A. حل المشاكل.
- B. ناشر المعلومات.
- C. موزع الموارد.
- D. أ.ج ص ٤١

(٢) من فوائد وضع الأهداف في المنطقة الصحية:

- A. تركيز الجهود نحو تحقيق الهدف.
- B. زيادة الكفاءة في التخصيص والتوظيف.
- C. صياغة الاستراتيجيات.
- D. أ.ب ص ١٣٨

(٣) من خصائصه الإدارة الصحية ما يلي:

- A. تكييف الخدمة وفقا للحاجة الفردية.
- B. خضوعها للعرض والطلب.
- C. الدرجة العالية من التخصص.
- D. أ.ج ص ٢١

(٤) من مخرجات الإدارة الصحية:

- A. حالات تم شفائها.
- B. حالات مستعصية.
- C. مشكلات الزواج.
- D. أ.ب ص ٢٥

(٥) من الصفات المشتركة التي تجمع بين المدرء في المستويات الثلاثة ما يلي:

- A. امتلاكهم للسلطة الرسمية.
- B. تحملهم مسؤولية استعمال الموارد.
- C. أ.ب ص ٣١
- D. كل ما سبق خطأ.

(٦) تتبع اهمية التخطيط في المنظمات الصحية من:

- A. تركيز الانتباه على الأهداف.
- B. احتواء التكلفة وتحقيق اقتصاديات التشغيل.
- C. تسهيل عملية الرقابة.
- D. كل ما سبق صحيح. ص ٣٥

(٧) تعتبر وظيفة التخطيط الوظيفية التي:

- A. تحدد بشكل مسبق ما يجب عمله.
- B. تضع الأساس لعملية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي.
- C. تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفه اداريه أخرى.
- D. أ.ب ص ٣٤

(٨) تتألف وظيفة الرقابة من:

- A. وضع المقاييس والمعايير.
- B. قياس الإنجازات ومقارنتها مع المعايير.
- C. الاتصالات بين أعضاء التنظيم.
- D. أ.ب. ص ٣٧

(٩) من الأدوار التي يقوم بها المدير الصحي:

- A. أدوار ذات علاقة بالعلاقات بين الأشخاص.
- B. دور صانع القرار.
- C. دور مصدر المعلومات.
- D. كل ما سبق صحيح. ص ٤١

(١٠) من وظائف النظام الصحي الرئيسية ما يلي:

- A. ضمان تقديم خدمه طبيه نوعيه.
- B. إنقاص معدلات الوفيات وحدوث الامراض.
- C. القيام بالبحوث.
- D. أ.ب ص ٦١