

سلسلة المشكلات السلوكية للأطفال

# عدوان الأطفال

إعداد:

محمد علي قطب الهمشري

وفاء محمد عبد الجاد

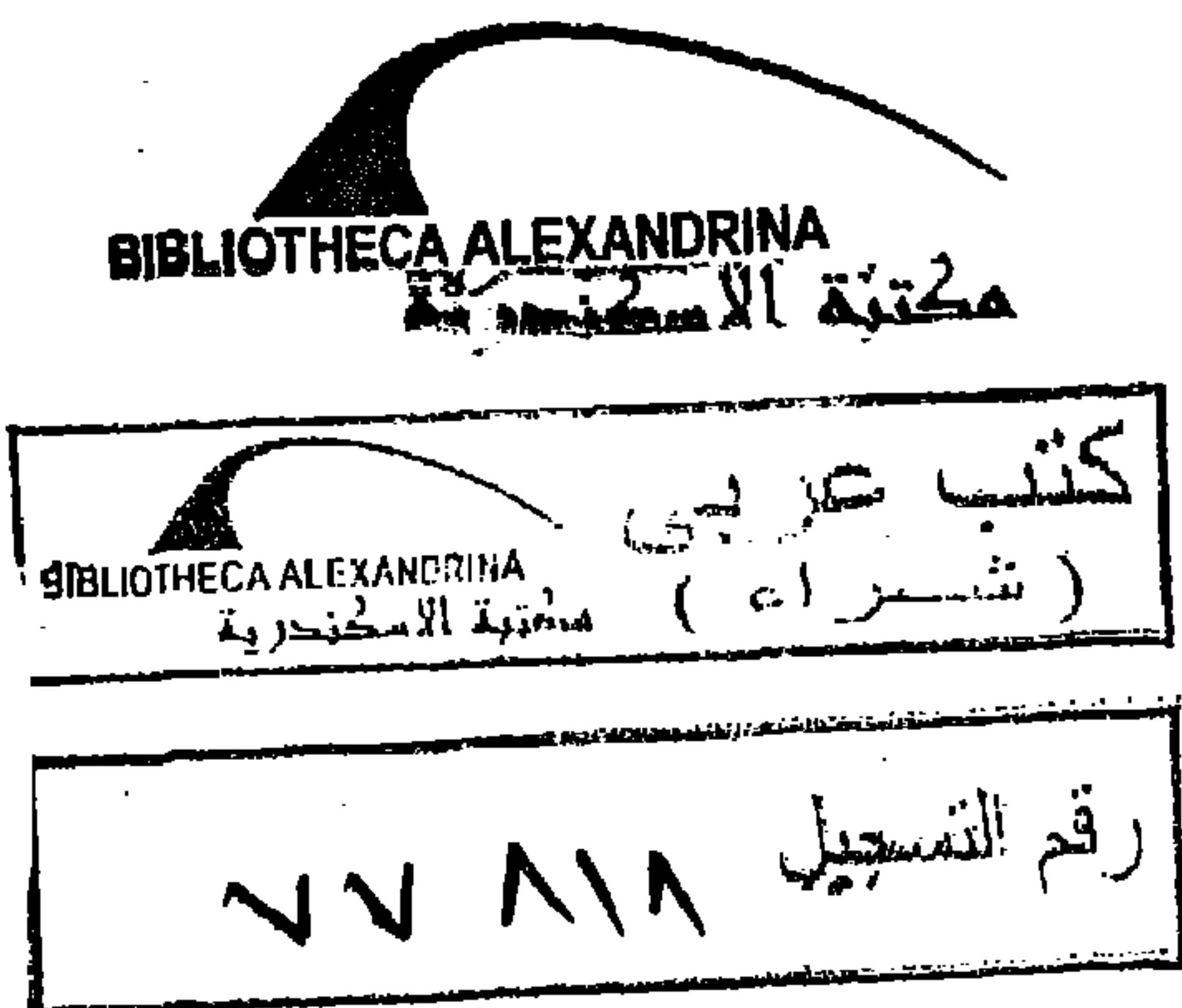
كتبة العبيكان



# عدوان الأطفال

إعداد:

محمد علي قطب الممشرى  
وفاء محمد عبد الجاد



مكتبة العيني

ح مكتبة العبيكان ، ١٤١٧ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء التشر

الهoshi، محمد علي قطب

مشكلة العدوان في سلوك الأطفال / محمد علي قطب الهoshi، وفاء محمد عبد  
الجود، علي إسماعيل محمد - الرياض .

ص ٠٠٠ سم

ردمك ٥-٣٢٥-٢٠-٩٩٦

١- علم نفس الطفل ٢- علم النفس العلاجي ٣- العدوان

أ- عبد الجود، وفاء محمد (م. مشارك) ب- محمد، علي إسماعيل (م. مشارك)

ج- العنوان

١٧ / ٣٢٦٥

ديوي ٤٥٥

رقم الإيداع : ١٧ / ٣٢٦٥

ردمك : ٥-٣٢٥-٢٠-٩٩٦

حقوق الطبع محفوظة للناشر

الطبعة الثانية ١٤٢١ هـ / م ٢٠٠٠

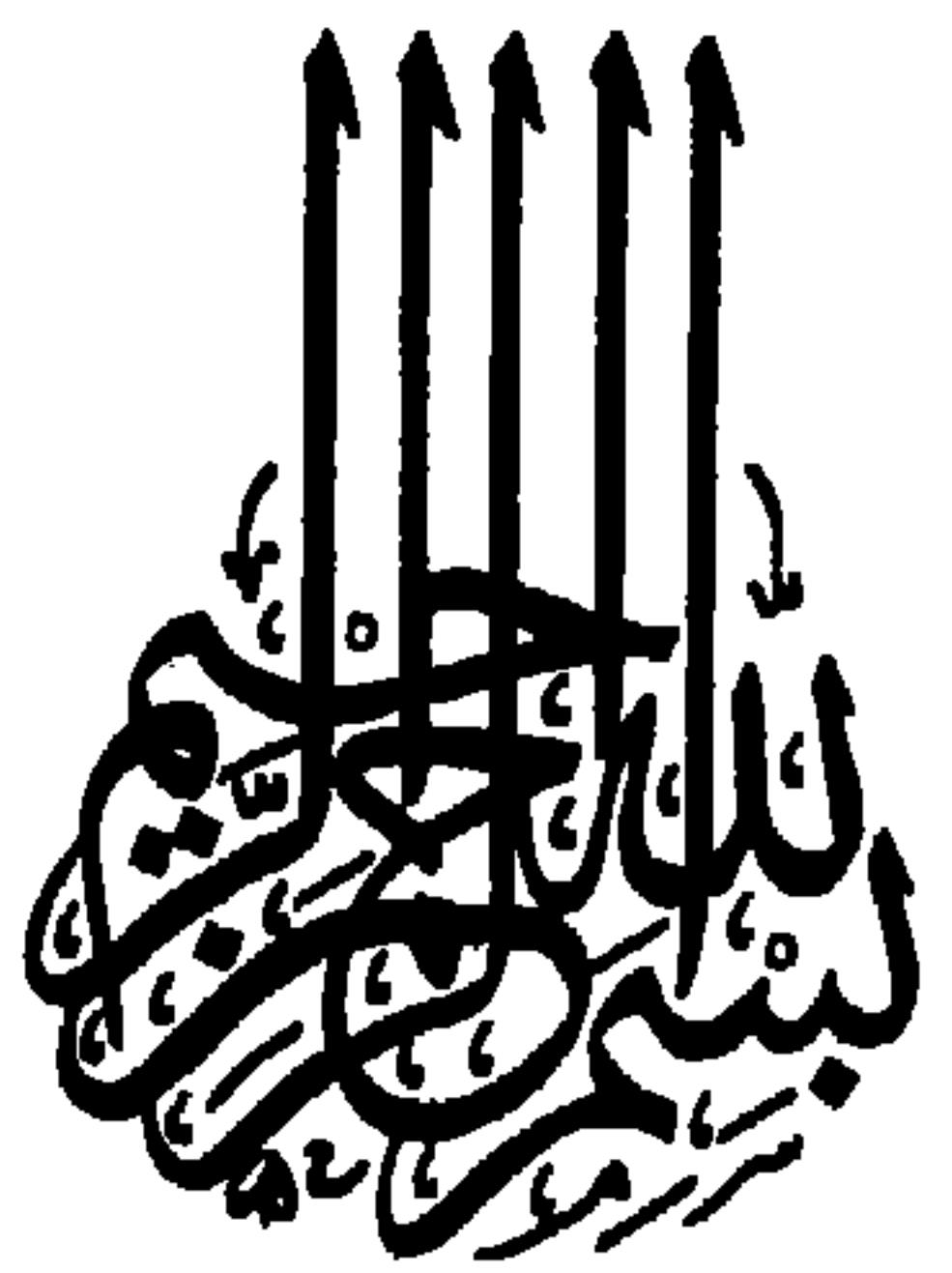
لا يجوز نسخ أو استعمال أي جُزء من هذا الكتاب في أي شكل من الأشكال  
أو بآية وسيلة من الوسائل - سواء التصويرية أم الإلكترونية أم الميكانيكية بما في  
ذلك النسخ الفوتوغرافية والتسجيل على أشرطة أو سواها وحفظ المعلومات  
 واسترجاعها - دون إذن خططي من الناشر .

الناشر  
**مكتبة العبيكان**

الرياض - العليا - طريق الملك فهد مع تقاطع العروبة

ص . ب ٦٢٨٠٧ الرمز البريدي ١١٥٩٥

هاتف ٤٦٥٤٤٢٤ فاكس ٤٦٥٠١٢٩





## فهرس

الصفحة	الموضوع
٦	مدخل
٨	مفهوم العداون
٢١	مظاهر السلوك العدوانى
٢٦	لماذا يصير الطفل عدوانياً (أسباب العداون)؟
٤٥	صور أخرى لعدوان الأطفال
٤٩	العدوان فيما بعد مرحلة الطفولة
٥٣	ماذا نفعل لتعديل السلوك العدوانى للأطفال؟
٦٣	موقف الإسلام من العداون بشكل عام
٦٨	الإسلام وحماية الأطفال من العداون
٧٤	نصائح للأباء والمربين لتفادي السلوك العدوانى لدى الطفل
٨٠	قائمة المراجع

## مدخل

العدوانية ظاهرة عامة بين البشر، يمارسها الأفراد بأساليب متعددة ومتقوعة، وتأخذ صوراً، مثل التنافس في العمل وفي التجارة وفي التحصيل المدرسي بل وفي اللعب، كما يتخذ العدوان صوراً أخرى مثل: التعبير بالللغة أو العدوان البدني، وقد يتخذ العدوان صورة الإهلال أو الحرق أو الإنلاف لما يحب البشر.

والعدوان مظهر سلوكي يأخذ طريقه إلى التعبير الفردي أحياناً كسلوك الشخص الذي يتوجه إلى إيقاع الأذى بغيره من الأفراد أو الجماعات أو الأشياء، أو يأخذ طريق التعبير الجماعي أحياناً على أنه سلوك الجماعة المشتركة والذي يتوجه إلى إيقاع الأذى بغيرها من الجماعات أو الأفراد.

فالأفراد يتصارعون، والعائلات أو القبائل تعتمد على جاراتها والدول تتصارع فيما بينها، فالعدوان البشري حقيقة قائمة عرفه الإنسان منذ الأزل.

وأول عدوان وقع في حياة البشر هو عدوان ابن آدم قابيل على أخيه هابيل، قال تعالى: «فطوعت له نفسه قتل أخيه فقتلته» (آلية ٣٠ المائدة).

وفي هذا العدد من سلسلة (التربية الإسلامية والمشكلات السلوكية للأطفال) – نتعرض لموضوع (عدوان الأطفال) – فنتعرف على (مفهوم العدوان) و (مظاهر عدوان الأطفال)

و(أسبابه) و(ما يترتب عليه من أخطار بالنسبة للطفل أو بالنسبة للمجتمع) ثم نناوش كيف نقى الطفل من أن يصبح طفلاً عدوانياً، ونبرز موقف الإسلام من العدوان عاممة وعدوان الأطفال خاصة، ونقدم كما تعودنا في الأعداد السابقة (نصائح للأباء والمربين لحماية الطفل من الوقع في العدوان).

ونأمل أن يجد الآباء والمربون في هذا العدد مادة تساعد على التنشئة الصحيحة للطفل المسلم. والله الموفق.

## مفهوم العداون (Aggression)

العدوان سلوك مقصود يستهدف إلحاق الضرر أو الأذى بالغير<sup>(١)</sup> وقد ينبع عن العداون أذى يصيب إنساناً أو حيواناً كما قد ينبع عنه تحطيم للأشياء أو الممتلكات، ويكون الدافع وراء العداون دافعاً ذاتياً، ويمكن القول: إن سلوك العداون يظهر غالباً لدى جميع الأطفال وبدرجات متفاوتة<sup>(٢)</sup> ورغم أن ظهور السلوك العداوني لدى الإنسان يُعد دليلاً على أنه لم ينضج بعد بالدرجة الكافية التي تجعله ينجح في تنمية (الضبط الداخلي) اللازم للتوفيق المقبول مع نظم المجتمع وأعرافه وقيمته، وأنه عجز عن تحقيق التكيف والمواءمة المطلوبة للعيش في المجتمع، وأنه لم يتعلم بالدرجة الكافية أنماط السلوك الازمة لتحقيق مثل هذا التكيف والتوفيق – فإننا لا ينبغي أن ننزعج عندما نشاهد بعض أطفالنا

---

(١) السيد رمضان: مدخل في رعاية الأسرة والطفولة والمكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية (د. ت) ص ٢٩٦.

(٢) صباح حنا ويوسف حنا (١٩٨٨): دراسات في سينكولوجية النمو . دار القلم، الكويت ص ٤٧٨.

ينزعون نحو السلوك العدواني<sup>(١)</sup> ويرى البعض أن وجود بعض العداون لدى الناشئين في مرحلتي الطفولة والمراحلية دليل النشاط والحيوية، بل أنه أمر سوي ومقبول<sup>(٢)</sup> ويرى آخرون أن الإنسان لم يكن يستطيع أن يحقق سيطرته الحالية ولا حتى أن يبقى على قيد الحياة كجنس ما لم يهبه الله قدرًا كبيراً من العداون<sup>(٣)</sup>.

قد يكون ظهور السلوك العدواني راجعاً إلى عدم اكتمال النضج العقلي والانفعالي لدى من يأتي بهذا السلوك. لذلك فإن السلوك العدواني من طفل صغير على غيره من الأطفال، أو تجاه المحيطين به من بعض أفراد الأسرة يأخذ في التضاؤل والانطفاء كلما كبر الطفل وتوافر له المزيد من فرص النمو في جوانب شخصيته المختلفة.. في النواحي الجسمية حين يكسب قدرًا من الثقة في قدراته العضلية والحركية، وفي النواحي العقلية حين يتواافر له المزيد من فرص النمو لوظائفه العقلية في الإدراك والتفكير والتخيل. وكلما توافر له المزيد من فرص النمو

---

(١) طلعت منصور وآخرون (١٩٧٨): أسس علم النفس العام - الإنجلو المصرية، القاهرة ص ٤.

(٢) نعيم الرفاعي: الصحة النفسية، دراسة في سيكولوجية التكيف - جامعة دمشق ط ٢٧، دمشق ص ٢٢٣.

(٣) طلعت منصور: المصدر السابق ص ٤.

الانفعالي، فاصبح أكثر اتزاناً واستقراراً في انفعالاته. والنمو في سائر هذه الوظائف يتبع له فرصاً أوسع لتعلم التحكم في سلوكياته أي تعلم الضبط الداخلي لما يصدر عنه من أفعال<sup>(١)</sup>.

وغالباً ما يأخذ السلوك العدواني للأطفال مظاهر شتى تبدأ من البكاء أو الصراخ وتمتد لتشمل الإيذاء عن طريق استخدام القوة الجسمية والعضلية في الشجار والمقاتلة، ويشمل السلوك العدواني كذلك التلويح باليد، والتعبير بحركات الجسم والوجه، واستخدام الفاظ التهديد والقذف، بل ويشمل أيضاً اللجوء إلى الحيل والمؤامرات التي تحطّ من كيان الخصم<sup>(٢)</sup>.

ويكون السلوك العدواني للطفل موجهاً إلى المصادر التي تحول بين الطفل وتحقيق رغباته في الإشباع أو الارتخاء.. إلى الأم حينما ترفض اصطحاب الطفل معها عند الخروج من المنزل، وإلى الأخوة حينما يتفوق أحدهم عليه بشكل يشعر معه أنه يحطم من قدره، أو يثير السخرية حوله أو حين يحرمونه مشاركتهم في اللعب – لمثل تلك الأسباب أو لأسباب أخرى كثيرة يظهر السلوك العدواني لدى الطفل ويكون موجهاً إلى المصادر التي تقف حجر

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور (١٤٠١ هـ، ١٩٨١ م): قراءات في مشكلات الطفولة - دار تهامة للنشر والتوزيع بالرياض ص ١٥٩.

(٢) M. Rutter: Family, Area & "School Influence (See: L. A. Hersov & M. Berger (1978): Aggression &

عثرة في سبيل بلوغ غاياته، أي التي تسبب له القمع والإحباط و تستثيره إلى حد الغضب ولا يدخل ضمن السلوك العدواني الأفعال التي تصدر عن الإنسان دفاعاً عن النفس.

وترجع خطورة السلوك العدواني إلى أنه سلوك يؤدي إلى الصدام مع الآخرين، فهو لا يعترف برغبات الآخرين ولا بحقوقهم، ولذلك فإنه سلوك يدل على سوء التكيف، والسلوك العدواني يضر بكتانات أخرى بما في ذلك الإنسان والحيوان<sup>(١)</sup>.

---

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور: مصدر سابق ص ١٦٠.

## هل يُعدُّ العدوان سلوكاً فطرياً؟

يشترك بنو البشر في وجود نوازع فطرية يولدون بها، بل ويشترك في وجود تلك النوازع الفطرية أحياناً مخلوقات أخرى مثل الحيوان.. ومن الثابت باللحظة التجريبية أن انفعال (الغضب) هو أحد تلك الاستعدادات العصبية الفطرية النفسية التي تولد مع الإنسان والحيوان.. فالإنسان – صغيراً كان أم كبيراً – يغضب في حالات معينة، وكذلك يفعل الحيوان عندما يوجد في موقف يستثير انفعال (الغضب) – فوجود تحول بين الإنسان وتحقيق غرضه في الإشباع أو الارتياح يستثير غضبه، وعندما يستثار الغضب تكون (المقاتلة) هي الأسلوب التلقائي للتعبير عن (الغضب)، وتتضمن المقاتلة توجيه سائر قوى الفرد لإزالة العقبات التي تعترضه للقضاء عليها.

وإلى هذا الحد فإننا لا نستطيع أن نصف سلوك (المقاتلة) بالعدوان لأنه سلوك تلقائي نابع من ميل فطري لتحقيق حاجة من حاجات الإنسان وموجة للتغلب على عقبة وضعفها البيئة المحيطة، وعلى هذا فإننا وإن كنا نولد ولدينا ميل فطري للمقاتلة فشتان بين الميل للمقاتلة والعدوان.

إننا يمكن أن نتعلم بفضل التنشئة الاجتماعية السليمة أن نغضب ونقاتل من أجل الحق إذا ما حاول أحد إنكاره، ويمكننا أن نغضب ونقاتل من أجل العمل بالأخلاق الحميدة كنصرة المظلوم مثلاً.

والأسرة أو المدرسة عندما تقفا عقبة في سبيل إشباع حاجات الطفل المختلفة سواء كانت حاجات بيولوجية أولية ك حاجته إلى الطعام والشراب والنوم والإخراج والتنفس، أو حاجات نفسية مثل حاجته إلى المحبة وإلى الأمان وإلى الحرية وإلى الضبط والتوجيه و حاجته إلى النجاح و حاجته إلى الكشف والمخاطرة يستثار كذلك انفعال الغضب عند الطفل فيلجأ إلى البكاء أو الصراخ أو الهجوم العضلي المباشر على المصدر الذي يقف حجر عثرة في سبيل إشباع حاجته، والذي يسبب له القمع والإحباط كي يتخلص منه ويغلب عليه، وهنا قد يستجيب البيئة المربيّة الاستجابة المناسبة فتيسّر للطفل إشباع حاجته وتستفيد من الموقف لتعليمها الأسلوب السليم والصحيح لتحقيق إشباع الحاجة.. ولا تكون هناك ثمة مشكلة.

لكن يحدث في بعض الأحيان أن تهمل رغبات الطفل ويُصيّر المشرفون عليه على عدم الاعتراف تلك الحاجات، بل قد يتمادون في حرمانه إلى درجة يمكن أن يطلق فيها على الموقف أنه موقف (تعذيب) للطفل..

وهنا قد يزداد غضب الطفل فيصل إلى درجة تجعله يقوم بتكسير أو تخريب ما حوله، وفي أحيان أخرى قد يلجأ الطفل خشية ما قد يقع عليه من عقاب إلى تعذيب نفسه بأن يلقي بنفسه على الأرض ويترمّع في التراب، وقد ينجم عن ذلك إِيذاءً لجسده.

وقد يتكرر مثل ذلك الموقف في حياة الناشئ فتصدر عنه مثل تلك الأفعال فيطلق عليه أنه طفل عدواني.

وبينما نتفق جميعا على أن انفعال (الغضب) هو من الفسوازع الفطرية لدى الإنسان والحيوان – فإن (العدوان) – باعتباره النزوع المعيّر عن انفعال (الغضب) – ربما كان في قدر كبير منه سلوكاً متعلماً ومكتسباً من البيئة نتيجة ل موقفها الخاطئ من إشباع حاجات الطفل بالطريقة الصحيحة وإهمالها للتوجيه الصحيح لحالات الغضب لدى الأطفال.

وإذا كان كثير من العلماء يتفقون على أن الإنسان ليس عدوانياً بطبيعة، وإنما يصبح كذلك نتيجة لما يتعرض له من مواقف الإحباط – فإنهم يتفقون على أن (العدوان) وظيفة من وظائف الذات (Ego) تظهر بتأثير الإحباط – فقد أدت البحوث في ماهية الذات والدور الذي تقوم به لتحقيق رغباتها إلى اعتبار العدوان من وظائف الذات لتحقيق حاجاتها التي تتعلق بحفظ الحياة وتحقيق الأمان، وأن الميول العدوانية لا تخرج إلى نطاق السلوك والأداء إلا بتدخل من البيئة أساسه العرقله والتعويق والإحباط<sup>(١)</sup>.

---

(١) مصطفى فهمي (١٩٠٠): علم النفس أصوله وتطبيقاته، مكتبة الخانجي، القاهرة ص ١١٩.

هل يمكن أن يرجع العدوان إلى بعض الصفات الموروثة لدى بعض الأفراد؟

هل يوجد أشخاص بعينهم تظهر لديهم الميول العدوانية أكثر من غيرهم؟ وهل يمكن أن تكون عتبة الاستجابة العدوانية لدى بعض الأفراد أقرب إلى الاستثارة منها لدى الآخرين؟ وهل يمكن مثلاً أن يرجع الاستعداد للاستجابات العدوانية لدى بعض الأفراد إلى تكوينهم الجسمني؟

يرى علماء النفس أن بعض حالات السلوك العدواني حالات ترجع إلى أسباب تتصل بالأمراض النفسية Aggressive Psychopath. ومثل هؤلاء الأشخاص يرتكبون أفعالاً عنيفة من أنواع مختلفة، وقد لا يبدي مثل هؤلاء الأفراد أي اكتئاث بمشاعر الضحية التي تقع تحت رحمتهم. ومن حسن الحظ أن أمثال هؤلاء الأفراد لا يزيدون عن نسبة ضئيلة من أفراد المجتمع، ويكون وراء تلك الحالات أسباب عديدة منها:

بعض الأفراد يعانون من نقص في تكوين الجينات الموروثة في الخلايا، وبعض الأفراد يعانون من تأخر اكتمال نضوج الجهاز العصبي المركزي.

وكثر من تلك الحالات تظهر فشلاً أو تخلفاً في عملية التطبيع الاجتماعي فلا ينجحون في تكوين علاقات أو روابط مع الآخرين فيعيشون في عالم يعتقدون أنه لا يكترث بهم أو أنه معاد لهم.

ورغم أن كثيراً من المرضى النفسيين يبدو عليهم العجز في السيطرة على ميولهم العدوانية أنه يبدو عليهم كذلك قدر شاذ من العداوة تجاه أقرانهم، فإن كثيراً من القسوة التي تبدو عليهم تأتي بطريقة عضوية وليس بطريقة مقصودة، وهذا فائلاً لهم قد يلحقون الضرر بشخص يقومون بسرفته أو يرتكبون أفعالاً جنسية محمرة، لأنهم لا يشعرون إزاء ضحيتهم بأي من المشاعر الإنسانية المشتركة بين البشر<sup>(١)</sup>.

### **المقاتلة والعدوان:**

ينبغي أن نميز بين السلوك الذي يقوم فيه الناشئ بالشجار أو المقاتلة دفاعاً عن النفس وبين السلوك الذي يقوم فيه بالعدوان.. فمن الطبيعي أن تتعارض الطفل في حياته مواقف يفرض فيها عليه أن يقاتل دفاعاً عن النفس أو درءاً لعدوان الآخرين عليه، أو للقضاء على خصم أو للتخلص من شر يهدده، وهذه كلها مواقف طبيعية في حياة الإنسان لا توصف بالعدوان.

---

L.A. Herson & M.Berjer (1978) Sadism, Paranoia & Gruelty As An Andivictuistic and group (١)

Aggressive & Anti-social Behaviour, Pergamard

A. Storr: Sadism, Paranoia & Gruelty - In Aggressive Press. And antisocial behaviour J L. A. Herson & A.

Bergev P. 2-9 Pergamon Press 1978

والملاحظ أن تلك المواقف تستثير في الإنسان انفعال (الغضب) فهو يغضب إذا أهين أو اعتدى على ممتلكاته أو رأى منكرا يرتكب أماه، والغضب والعطاء والميل إلى التساجر يعد سلوكا عاديا عند الأطفال في مرحلة الطفولة الأولى، لكن تلك الأعراض عندما تلازم الطفل لسن متقدمة بصورة عنيفة فإنها تكون عرضا لسوء التكيف. وفي دراسة أجريت على ٢٣٩ طفلا بين سن الثانية وسن السابعة وجد أن:

٢٨,٩ % من هؤلاء الأطفال يعانون من سرعة الاستثارة والضجر.

١٥,٧ % كانوا يعانون من القسوة والعدوان.

١١,٣ % كانوا يعانون من كثرة العناد والسلوك الظفلي.

وكلما اتجهت الأعراض إلى الثبات فيما بعد سن الخامسة كلما كانت مؤشرا على احتمال وجود المشكلات السلوكية لدى الناشئ<sup>(١)</sup>.

### **الغضب والعدوان:**

الغضب والعناد والميل إلى التساجر ظواهر طبيعية تعرض للطفل فيما بين سن ٦ شهور إلى الثلاث سنوات الأولى من حياة

---

(١) ملاك جرجس (د.ت): الغضب والعناد والميل إلى التساجر عند الأطفال وطرق العلاج . الكتاب الخامس من سلسلة (مشكلة الصحة النفسية للأطفال وعلاجها) . مكتبة المحبة بالفجالة ص ٦-٥.

الطفل، وتعد سلوكاً عادياً في تلك المرحلة، قد تدفع الطفل إلى ضرب الأرض بقدميه أو الرفس أو القفز أو الضرب أو الارتماء على الأرض أو البكاء أو الصراخ أو العض، وقد يصاحب تلك النوبات من الغضب، تصلب أعضاء الجسم وتتوتر شديد، وغالباً ما تظهر تلك الأعراض بشكل طبيعي، ولذلك يرى البعض أن الغضب ميل فطري طبيعي عند الأطفال دون الخامسة، وهو ظاهرة صحية لا تثير القلق في تلك السن.

وقد تكون تلك الأعراض في مجموعها محاولات لتأكيد الذات ومظاهر (من وظاهر النمو النفسي يتحقق به الطفل لذاته مكانة اجتماعية بين أفراد الأسرة لتعرف به، وواجب الأسرة في تلك المرحلة يتركز على مساعدة الطفل وتدريبه على ضبط انفعال الغضب والسيطرة عليه، حتى حول بيته وبين التعود على التعبير عن الغضب بانفعالات مبالغ فيها قد تتطور لتصبح نمطاً سلوكيًا في المستقبل — فموقفنا هنا هو موقف التعاطف مع الطفل والتوجيه ولا يمكن الحال أن يكون هدف المربى استئصال الغضب لدى الطفل.

وأغلب أسباب الغضب فيما قبل الخامسة ترجع إلى علاقة الطفل بوالديه وإخوته وتحكمهم في تصرفاته، وفرضهم رغبات معينة عليه فيما يتصل بذهابه إلى الفراش في وقت معين، أو تناول الطعام في مكان خاص، أو تنظيف نفسه، أو اتباع عادات صحية معينة كما يحدث في عملية التبول والتبرز وتمشيط

الشعر والاستحمام، كما قد يرجع انفعال الطفل بالغضب إلى إخفاق الطفل في القيام بعمل من الأعمال يرغب في انجازه. فالإخفاق يبعث شعوراً شديداً بالأمل ولا تقع جميع هذه الأفعال ضمن العدوان؛ لأنها أفعال دفاعية عن النفس والعدوان يقتصر في تعريفه على الأفعال التي يكون مبعثها الرغبة في إلحاق الضرر الآخرين<sup>(١)</sup>.

وقد تكون هناك أسباب جسمانية لغضب الطفل وبكائه ومن ذلك وجود مغص معي أو إصابته بالبرد والزكام، أو عسر الهضم أو التهاب اللوزتين، أو ارتفاع درجة الحرارة.

**نقل العدوان أو إزاحة العدوان:** (Displacement of Aggression).

كثيراً ما تعرض للطفل مواقف لا يستطيع فيها الرد على اللوم أو التوبيخ، أو العقاب الذي يقع به من الأب أو الأم أو العلم أو من شخص يتفوق عليه في القوة البدنية، أو من قريب يعتبر الرد عليه سلوكاً غير مقبول من وجهة النظر الدينية أو الاجتماعية... والشيء نفسه قد يحدث مع الكبار كذلك كالموظف الذي لا يستطيع أن يرد على ما ساء له رئيسه له وتوجيهه اللوم إليه على ملأ من زملائه.

---

Aggressive & Anti-social Behaviour, & Styles of Hostility & Social Interaction At Nursery, At (١)

وهنا يتحول الغضب من السبب الحقيقي الذي استثاره إلى موضوع آخر، فقد يعمد الطفل إلى العدوان على طفل آخر أصغر أو أضعف منه أو حتى إلى تكسير إحدى اللعب، أو إلى دفع بباب الحجرة بشدة، أو إلى تحطيم بعض الأواني – ونقول هنا: إنه تم نقل العدوان الذي استثير فيه أو تمت إزاحته إلى موضوع آخر يمكنه أن يصرف ما وقع به من إهانة فيه.. وبلغة أخرى: التنفس عن المشاعر العدوانية التي تكونت لديه<sup>(١)</sup>.

وقد يحدث في بعض الحالات الخطرة أنه إذا لم يجد الفرد وسيلة لتصريف شحنته العدوانية وتفريغها في العالم الخارجي أن يتتحول العدوان ويرتد إلى ذات الشخص الذي استثير – فيلهم في نفسه الشعور بالذنب، ويثير فيه الحاجة إلى عقاب الذات مادياً أو معنوياً.. ومن تلك الصور لإيذاء الذات التسرب في أعمال أو مواقف مهينة كاللطم على الوجه أو شق الثياب أو التمرغ في التراب أو الانحراف في نوبات هستيرية من البكاء، وقد ينتج بخلاف ذلك استفزازاً للأخرين بـإلقاء الطعام أو تكسير الأواني، بل قد تكون الجريمة أو الانتحار وسيلة يتخذها البعض هرباً من وطأة الشعور بالدنيا<sup>(٢)</sup>.

---

(١) محمد مصطفى الشعيني (١٩٩٢): مقالات في علم النفس - النهضة المصرية، القاهرة ص ١٥٣.

(٢) أحمد عزت راجح: أصول علم النفس - دار القلم، بيروت ص ٥٥٣.

## ظواهر السلوك العدواني لدى الأطفال

### أ- السلوك العدواني:

• السلوك العدواني سلوك يحمل الضرر إلى كائنات أخرى من الإنسان أو الحيوان، فالطفل قد يؤذى طفلا آخر ينزع لعبته من يديه، وقد يفعل ذلك في مشاجرة حول ادعاء حق ملكية شيء ما وقد يفعل الشيء نفسه إذا، طلبت المعلمة أن تنزع جميع اللعب من الأطفال وتوضع في مكان آخر. بل قد يفعل الشيء نفسه مع أحد والديه خلال اللعب مع أي منهما.

• ويدخل ضمن السلوك العدواني الذي يتضمن الإضرار الجسدي – الأفعال التي تتدخل في أي سلوك مشروع يقوم به الآخرون مثل: استخدام السباب أو المنع أو الإكراه بالتهديد، ويعد التصرف عدائيا إذا ما أدى عادة إلى إثارة رد فعل ينطوي على الضرر أو الإيذاء أو الاحتجاج أو الانتقام أو الانسحاب أو الصراخ أو الشكوى لصديق أو لمعلمة<sup>(١)</sup>.

• ومن المواقف الخاصة التي يستثار فيها السلوك العدواني:

- النزاع حول الملكية شيء ما أو حول الأحقية في مكان ما.
- المطالبة باستبعاد طفل آخر من جماعة اللعب أو جماعة الرفاق.

L. A. Herson & M. Berges (1978): Aggressive & Anti-social Behaviour, Pergamon Press P. 32-33 (١)

- الاختلاف بسبب تصادم الرغبات حول الأدوار التي يقوم بها الأطفال، أو حول التعليمات التي تحكم العمل، أو التي تحكم اللعب بينهم.
  - التمسك بحق التفوق على الآخرين: من يتتصدر المجموعة؟! فقد يصر أكثر من طفل على التتصدر.
  - الاختلاف حول تنظيم العمل في المجموعة والتشدد في تطبيق قوانين الحضانة.
  - العقاب القاسي من أجل الاتساق مع النظام، الكذب أو الغش، المطالبة بشيء ليس له ..
- وهناك مواقف يحدث فيها العداون على شكل إزعاج متكرر أو مضائقات للأخرين بشكل مستمر؛ وفيها لا يحقق العداون شيئاً ملمسياً أو مادياً للمعتدي من وراء سلوكه، وإنما ينجح فقط في إثارة رد الفعل من الغريم.
- كما أن هناك مواقف تتضمن الإزعاج المتكرر جسدياً وبدنياً، وفيها يحدث الاشتباك البدني مع الغريم في تصارع أو المسك بإحكام (في غير مواقف اللعب) وجذب الشعر أحياناً والتراشق بالرمل أو التراب.. الخ.
- وثمة مواقف يلجأ فيها المعتدي إلى إغاظة غيره عن طريق التدخل في الألعاب التي يقومون بها، أو في الأنشطة التي يمارسونها، ولا يكون ذلك بغرض الحصول على تلك الأشياء. فقد

يلجأ إلى إيقاف أرجوحة التوازن التي يجلس على كل من طرفيها أحد الأطفال ليعطلاها عن العمل، وقد يقوم بهدم القلعة الرملية التي كدح غيره من الأطفال في بنائها، وقد يستخدم الفاظ التوبيخ الساخرة موجهاً إليها إلى غيره من الأطفال.

• كما أن هناك مواقف يغلب أن يأخذ فيها العدوان شكل التهديد المادي أو اللفظي باستخدام القوة والعنف أو بإيذاء العداوة مثل: (سوف أشكوك للمعلم) أو (لن أشركك في اللعب بعد اليوم).

• وهناك مواقف يظهر فيها العدوان أثناء اللعب على هيئة تعرض بدني كالإمساك من حول الرقبة، والرمي بعنف إلى الأرض أو الإكراه على القيام بعمل ما تحت وطأة التهديد، أو حجز الخصم ضد رغبته في مكان معين (حبس غير قانوني)<sup>(١)</sup>.

**ب - المشاعر العدائية (العدوانية):**

وإذا كان العدوان الصريح يأخذ أشكالاً ظاهرة تتمثل في الاعتداء البدني أو الاعتداء اللفظي أو بالتخريب أو بالمساكسنة والعناد ومخالفة الأوامر والعصيان والمقاومة – فسان المشاعر العدائية أو العدوانية تتخذ شكل العدوان المضمر غير الصريح كالحسد والغيرة والاستياء، كما تتخذ شكل العدوان الرمزي الذي



Ibid (١)

يمارس فيه سلوك يرمز إلى احتقار الآخرين، أو توجيه الانتباه إلى إهانة تتحقق بهم أو الامتناع عن النظر إلى الشخص وعدم الرغبة في مبادرته بالسلام أو رد السلام عليه.

وقد عرض القرآن الكريم للأشكال التي تتخذها المشاعر العدائية في آيات كريمة نذكر منها:

- «زين للذين كفوا الحياة الدنيا ويسخرون من الذين آمنوا» (آل عمران ٢١٢ البقرة). وتشير هذه الآية الكريمة إلى العداون بالتهم والسخرية.

- وجاء في القرآن الكريم: «إن القوم استضعفوني وكادوا يقتلوني فلا تشم بي الأعداء» (آل عمران ١٥ الأعراف). وتشير الآية الكريمة إلى العداون بالشماتة.

- وجاء أيضا قوله تعالى: «إذ قالوا ليوسف وأخوه أحب إلى أبيينا منا ونحن عصبة» (آل يوسف ٨ يوسف) وتشير إلى العداون الخفي متمثلا في الغيرة.

- وعن العداون المتستر في الحسد ورد قوله تعالى: «قال يَا بني لا تقصص رؤياك على إخوتكم فيكيدوا لك كيدا» (آل يوسف ٥).

- وعن العداون المتستر في الكراهة - ورد قوله تعالى: «إن تمسمكم حسنة تسُؤهم وإن تصبّكم سيننة يفرحوا بها» (آل عمران ١٢٠).

وهكذا يحذر القرآن الكريم من العداون المضمر الذي يعرفه العلم الحديث بـ (المشاعر العدوانية) Hostility والذي يظهر على شكل مشاعر عامة الكراهية والاستياء من الآخرين<sup>(١)</sup>.

### جـ- العداون تجاه الذات:

السلوك العدواني لا يتوجه بالضرورة نحو الغير فقط، فقد يتوجه نحو الذات أيضاً متمثلاً في نواحٍ بدنية، وقد أشار القرآن الكريم إلى ذلك حين قال: «وَإِذَا لَقُومٌ قَالُوا آمَنَّا وَإِذَا خَلُوا عَضُوا عَلَيْكُمُ الْأَنَاملُ مِنَ الْغَيْظِ» (آل عمران ١١٩).

وقال أيضاً: «وَقَذَفُ فِي قُلُوبِهِمُ الرُّعْبَ يُخْرِبُونَ بَيْوَتَهُمْ بِأَيْدِيهِمْ» (الحشر ٢).

---

(١) عبد الله سليمان ابراهيم، محمد نبيل عبد الحميد (١٩٩٤) العلوانية وعلاقتها بموضع الضبط وتقدير الذات ، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب (أبريل / يونيو ١٩٩٤)

### لماذا يصير الطفل عدوانياً؟ (أسباب العداون)

- عداون الطفل قد يكون راجعاً إلى أخطاء يرتكبها المحيظون به في طفولته الأولى:

العداون وثيق الصلة بالغضب والميل إلى العناد والتشاجر عند الأطفال في طفولتهم المبكرة<sup>(١)</sup> وهو كذلك وثيق الصلة بالأخطاء التي نرتكبها نحن الكبار؛ نتيجة لعدم فهمنا لطبيعة نمو الطفل وسوء فهمنا لما يصدر عنه من سلوكيات تعتبرها - نحن الكبار - سلوكيات خاطئة على حين أنها عند بدء ظهورها لا تزيد عن كونها مظهراً عادياً لنضج الوظائف الحيوية لدى الطفل وتعبيرها فطرياً يحاول به إثبات ذاته ولفت الأنظار إليه والحصول على الاعتراف به كفرد جديد في الأسرة، يصارع من أجل الحصول على مكان له في مجتمع الكبار المحيظين به، والذين قد ينكرون عليه حتى مجرد التعبير بالبكاء أو بالصراخ إذا ما أحس بخطر يهدده، ونحن في كثير من الأحوال لا نحاول أن نفك في ماهية العوامل التي تستثير الطفل وتدفع به إلى نوبات الغضب، وبدلاً من أن نحاول العمل على إزالة تلك المسببات وتوفير الأمن والمحبة

---

(١) ملاك جرجس (د.ت): الغضب والعناد والميل إلى التشاجر عند الأطفال وطرق العلاج - سلسلة مشاكل الصحة النفسية - الكتاب ٥، مكتبة المحبة بالفجالة،

والمشاركة والرعاية للطفل قد تتدفع في اندفاع لا مبرر له إلى نهر الطفل والصياح في وجهه، وقد تمتد أيدينا إليه بالإيذاء.. وقد نضج على مسمع منه بالشكوى إلى من تواجد معنا من الأقارب أو الجيران فنصفه بأنه طفل مزعج.. غير طبيعي.. مشاكس.. عنيد.. لا يسمع الكلام.. وهكذا نمارس نحن الكبار (العدوان) على الطفل ونضعه في موقف من مواقف الصراع، ونقدم له (أنموذجا) سلوكيا خاطئا يقوم على التهور والاندفاع مما نحن الكبار، فيترك آثاره السيئة على جهازه العصبي، ويزيد من قابليته للاستثارة، يجعل منه في كثير من الأحيان طفلا عقابيا، فالطفل يحدد لنفسه نموذجا سلوكيا متقاربا مع الأب أو أحد الأقربين في محیط الأسرة، وأحيانا يقع الخطأ من البالغين فيشجعون السلوك العدواني من حيث لا يشعرون<sup>(١)</sup>.

### - تعرض الطفل للسلوك العدواني يجعله أكثر ميلا للعدوان:

يتعرض الطفل لعدوان الآخرين داخل الأسرة، كما يتعرض له في المدرسة وفي المجتمع.. والأب نموذج يحتذى به الطفل داخل الأسرة، فيتبني القيم التي يعتنقها الأب ويقلد سلوكه، وكلما كان الأب أكثر عدوانية كان الطفل كذلك. وأطفال ما قبل المدرسة

---

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور ١٤٠١ هـ - ١٩٨١ م : مصدر سابق،

ص ١٦٨.

يحدون حذو قياداتهم داخل الأسرة ويقلدون سلوكها. وفي الحالات التي يغلب فيها أن يكون الأب هو الذي يوقع العقاب بالطفل لوحظ أن الطفل يكون سلوكه أكثر تطابقاً مع الأب، فهو بدوره يميل إلى أن يوقع العقاب بأخرين في عمره أو أصغر منه.

كما لوحظ أنه في الحالات التي يختفي فيها دور الأب في العقاب للطفل وكذلك في الحالات التي يتضاعل فيها هذا الدور بسبب تكرار سفر الأب أو غيابه يكون الطفل أقل إظهاراً للسلوك العدواني<sup>(١)</sup>.

ولوحظ كذلك أن أطفال الطبقات الدنيا في المجتمع يكونون أكثر عدواً من أطفال الطبقة المتوسطة؛ لأن الذكور الذين يقومون بدور النموذج بالنسبة للطفل في الطبقات الدنيا يكونون أكثر عدواً وخاصة في استخدام السلوك العضلي والقوة الجسدية في ممارسة العداون أو في قمعه.

---

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور، مصدر سابق، ص ١٦٨.

والطفل يقلد الآخرين في بيته.. وهو يقلد كذلك الأشقاء والأقران وغيرهم من البالغين ممن يتخذهم الطفل نماذج له<sup>(١)</sup>.

ولوحظ أن الطفل الذي يتكرر فشله في المواقف التي تقوم على المنافسة بينه وبين الآخرين يكون أكثر ميلاً إلى تقليد السلوك العدواني الذي يتعلمها من النموذج الذي يتخرجه له سواء داخل الأسرة أو خارجها.

ولوحظ كذلك أن للبرامج العنيفة التي يشاهدها الأطفال على شاشة التلفاز آثاراً عميقاً على تنمية الميل للعدوان لدى هؤلاء الأطفال، حيث يتعلم الطفل أنه الشجار والصراع والعنف سلوك عادي مقبول للوصول إلى الهدف، فيفقد تلك المشاهد التي يراها على شاشة التلفاز في سلوكه مستقبلاً<sup>(٢)</sup>.

ولوحظ كذلك أن البنين أكثر تأثراً بالنموذج الأبوي في ميلهم للعدوان، وإنهم يكونون في غالب الأمر أكثر عدواناً من البنات منذ فترة مبكرة في حياتهم، وربما كان ذلك راجعاً إلى ظروف التنشئة المجتمعية والثقافية كما أنه ربما يكون راجعاً إلى أسباب بيولوجية

---

(١) المصدر السابق.

(٢) المصدر السابق.

— وبصفة عامة فإن سلوك (العدوان) لا يتفق مع النمط السلوكي السائد والمعروف عن الأنثى في الثقافة العربية<sup>(١)</sup>.

— الإحباط يؤدي عادة إلى العدوان:

الإحباط: حالة شعورية تعتري الفرد إذا ما فشل في تحقيق غاية يريد الوصول إليها، وإذا حال بينه وبين تحقيق هدفه عائق يعجز عن التغلب عليه، ويكون الإحباط أو الشعور بالإحباط نتيجة أيضا للقمع الذي يصطدم به الفرد متمثلا في وقوف السلطة من الكبار المحيطين به أو من القوانين والنظم حائلا دون وصوله إلى الهدف.. فالقمع والفشل والعجز كلها تؤدي إلى شعور الفرد بالإحباط.

ويصنف علماء النفس الإحباط إلى:

- أ - إحباط أولى: حين يوجد الفرد في موقف يشعر فيه بالحرمان نتيجة لعدم إمكان الوصول إلى الهدف الذي تسعى الحاجة النشطة إلى تحقيقه كعدم وجود الطعام رغم الحاجة الشديدة إليه.
- ب - إحباط ثانوي: عندما توجد عقبة تمنع من الاقتراب من موضوع الهدف.

---

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور: (مصدر سابق).

وتكون تلك العقبة:

• سلبية: كما يحدث في حالة وجود موضوع الهدف خلف أبواب مغلقة.

• حية نشطة: كما يحدث في حالة اللص الذي يقطع الطريق ويشهر سلاحه بالتهديد.

وتكون كذلك:

• خارجية: في العالم الخارجي المحيط بالفرد.

• أو داخلية: كما يحدث في حالة وجود صراع لدى الفرد بين أفكاره ومشاعره المختلفة<sup>(١)</sup>.

وغالباً ما يستجيب الأفراد بطرق مختلفة متنوعة للإحباط:

فقد ينسحب الفرد من الموقف، وقد يعود إلى أنواع من السلوك غير الناضج ك المص الأصابع أو قضم الأظافر أو التبoul الغير إرادى أو الكلام الطفلى (نكوص)، وقد يتابر ويعلم بجد واجتهاد للتغلب على العقبات التي تتعارض معه، وقد يستجذب غيره، وقد يلجأ إلى أنواع من السلوك غير التوافقى كالصراخ أو البكاء أو العداون على الغير أو على الذات.. والفرد في كل ذلك يحاول خفض شعوره بالإحباط واستعادة التوازن الذي كان يشعر به قبل محاولاته الفاشلة.

---

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور: مصدر سابق، ص ١٦٤-١٦٧.

وال موقف الإحباطي موقف يحدث فيه (تعلم)، فالفرد يتعلم السلوك الذي يخلصه من الإحباط أو الذي يقلل من درجة الشعور بالإحباط لديه ويكون هو السلوك الأكثر احتمالاً للظهور مرة أخرى عندما يقع الفرد مرة ثانية في مثل ذلك الموقف الإحباطي.

وكذلك عندما تفشل استجابة ما يبديها الفرد في خفض درجة الشعور بالإحباط لديه.. فإن هذه الاستجابة تضعف وتميل إلى عدم تكرارها، ويظهر بدلاً منها استجابات أخرى تكون أكثر احتمالاً في تحقيق التخلص من الشعور بالإحباط أو خفضه لدى الفرد.

وغالباً ما يتخذ الفرد موقفاً من مواقف ثلاثة إزاء الإحباط وهي:

- أن يسلك الفرد بطريقة عدوانية إزاء العائق الخارجي أو العقبة التي تحول بينه وبين الوصول للهدف - ويطلاق على الفرد في هذه الحالة أنه عدواني وأن عدوانه ينصب على العائق الخارجي Extra. Punitive

- أن يسلك الفرد بطريقة بناءة فيستبعد الجانب الانفعالي في الموقف ويعمل في هدوء على حل المشكلة بطريقة بناءة - وهذا لا يتأتى إلا في حالة الأفراد الناضجين القادرين على التحكم في مشاعرهم.

## عذوان الأطفال

- أن يتوجه الفرد باللوم إلى ذاته ونفسه، وقد يجعل ذلك منه فرداً يقوم بتعذيب ذاته وإلقاء اللوم على نفسه وتكون مشاعر عدوانية أو انسحابية تجاه الذات Intra - Punitive (١).

ومع ذلك فإن الإحباط رغم أنه لا يؤدي عادة إلى العذوان فإنه في أحيان كثيرة لا يؤدي بالضرورة إلى العذوان — فقد يؤدي إلى قمع السلوك العدواني، وقد يؤدي إلى تعميق الشعور العدائي، ولكن ليس من اللازم أن يتحول ذلك بالضرورة إلى سلوك عدائي مباشر في الحال (٢). بل قد تظهر أنواع أخرى من السلوك مثل طلب العون والمساعدة من الآخرين أو الانسحاب من الموقف.

---

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور: مصدر سابق، ص ١٦٦.

(٢) ميشيل أرجايل: علم النفس ومشكلات الحياة الاجتماعية، ترجمة: عبد الستار إبراهيم - مكتبة مدبولي، القاهرة ١٩٨٢ م، ص ٨٥-٨٨.

ويتدخل في هذا الموقف كثير من العوامل الخاصة بتربية الطفل وعلاقته بوالديه وخبراته الشخصية السابقة التي تجعل الطفل يتعلم كيف يستجيب للإحباط<sup>(١)</sup>.

- الإحساس بالنبذ والإحباط يؤدي إلى تكوين المشاعر العدوانية وقد يؤدي إلى العداون:

الطفل الذي يشعر بالإحباط نحو تحصيله الدراسي، والطفل الذي تشعره الجماعة المحيطة به أنه أقل ذكاءً من الآخرين، والطفل الذي ينتابه الإحساس بالعجز والقلق نحو التعامل مع الآخرين، والطفل الذي يشعر بعدم الرضا عن مظهره أو صفاتيه الشخصية والذي لا يعرف إن كان ناجحاً أم فاشلاً - كل هؤلاء يشترون في الشعور بالنقص وبالدونية ويحسون بالعجز في مواجهة الآخرين وقد يصلون إلى نوع من الرفض وعدم التقبل للذات نتيجة لما يشعرون به من الهزيمة من الداخل عندما يواجهون المواقف الجديدة أو الصعبة لأنهم يتوقعون الفشل مسبقاً، ومن هنا يكون إحساسهم بالخوف والقلق سبباً للشعور الدائم بالهزيمة والإحباط الذي يهدد الذات فيحاولون وقاية أنفسهم من القلق والإحباط عن طريق الحط من قدر الآخرين أو الحقد عليهم وحسدهم أو توجيه الإساءة إليهم بأي شكلٍ من أشكال العداون،

---

(١) محمد عثمان نجاتي: القرآن وعلم النفس - دار الشروق ١٩٨٧، ط١، بيروت،

حيث يجد مثل هؤلاء الأطفال في العدوان وظيفة دفاعية مهمة في حماية الذات وحتى إذا لم يظهر السلوك العدواني الصريح - فإن المشاعر العدوانية تظل تعمل لديهم على خفض القلق والتوتر الناشئ من الإحباط.

كذلك كان من المهم أن يتواضع الفرد مع نفسه ويقبل ذاته لأنه كلما زاد تقدير الفرد لذاته قلت عدوانيته وهذا يصدق المثل السائر (إن من لا يحب نفسه لا يحب غيره)<sup>(١)</sup>.

- دور كل من الأسرة والمدرسة والمنطقة السكنية في تنمية السلوك العدواني:

تلعب كل من الأسرة والمدرسة والمنطقة السكنية للناشئ دوراً في نشوء الاضطرابات السلوكية لدى الأطفال وذلك على غير قصد منها، وتشير البحوث التي أجريت في مجتمعات مختلفة إلى أن هناك بيئة أسرية خاصة تبني السلوك العدواني في الناشئ، وقد أجريت في أحد البحوث أجريت مقابلات مع ٤٠٠ من الأمهات لأطفال في عمر خمس سنوات، وظهر منها أن عدوان الطفل يرتبط بالقسوة التي يمارسها الآباء في العقاب وظهر

---

(١) عبد الله سليمان إبراهيم، محمد نبيل عبد الحميد: العدوانية وعلاقتها بموضع الضبط وتقدير الذات . مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب (عدد أبريل، مايو، يونيو، ١٩٩٤) ص ٥٦.

كذلك أن عدم التوافق بين الأبوين والقصور في الرعاية التي تقدم للطفل يكون من العوامل التي وراء الظاهرة.

- وفي بحث آخر تم دراسة عينة تضم ٢٦ حالة تقع أعمار الأفراد فيها بين ١٤ - ١٧ عاماً لحالات يتصف سلوك الأفراد بالعدوان مقابل ٢٦ حالة أخرى من نفس الفئة العمرية لأفراد غير عدوانيين وروعي أن تقارب الفتتان في نسبة الذكاء وفي الخلية الاجتماعية والاقتصادية والحي السكني وتمت مقابلة الأمهات لكل الحالات كما تمت مقابلة الآباء وأفراد الحالات كل على حده - وقد وجد أن آباء أفراد الفتاة التي يتصف سلوكها بالعدوان كانوا أكثر استخداماً للعقوبات البدنية، وكانت أسر هذه الفتاة تعاني من فقدان التوافق الأسري بين الآباء والأمهات. وكان الآباء لا يكترون بالأبناء بل كانوا أكثر ميلاً لرفضهم وعدم الاعتراف بهم.

- وفي دراسة ثالثة قام بعض الباحثين بدراسة ٢٠٠ حالة لصبيان لا يبدو عليهم أي انحراف، واستخدمت الزيارات المنزلية والمقابلات والتقارير المدرسية ومصادر أخرى لجمع المعلومات عن تلك الحالات منذ كانت في سن ١٠ سنوات حتى سن ١٥ سنة، وقد أمكن تصنيف ٢٥ حالة من بين المائتين حالة على أنهم يسلكون بطريقة عدوانية، ووجد أن آباء هذه النسبة من الأطفال كانوا يستخدمون العقاب وكانوا يظهرون الرفض وعدم الاعتراف بأطفالهم بل كانوا أيضاً يفرضون نظماً تعسفية على

الأباء ومعظم آباء هؤلاء الأطفال كانوا على عدم وفاق الأمهات ولا يمنحون أبناءهم الدرجة المناسبة من الاهتمام والرعاية.

- وفي بحث آخر قام الباحثون بجمع تقارير عن السلوك العدواني لمجموعة من الأطفال فيما بين سن ٩-٨ سنوات، وقاموا كذلك بعقد مقابلات مع آباء الأطفال وقد وجد أن هناك ارتباطاً كبيراً بين ظهور السلوك العدواني لدى الأطفال وبين نوع المعاملة التي يلقاها الطفل من الأبوين<sup>(١)</sup>.

فهناك اتفاق بين نتائج البحث التي أجريت على الأطفال في أعمار مختلفة تدل على أن السلوك العدواني لدى الأباء يكون عادة نتيجة للمعاملة القاسية والجفاف الذي يلقاه الأبناء من الآباء ويكون نتيجة لعدم الوفاق بين الزوجين.

وقد يكون عداون الأطفال في بعض تلك الحالات راجعاً إلى تقليد الأبناء للأباء أو أن الأبناء ينفسون عن المعاملة القاسية التي يلقونها من الآباء. بل قد لا تكون هناك أية علاقة سببية بين قسوة الآباء والسلوك العدواني للأبناء. ولربما كان هناك عامل ثالث هو السبب في ظهور السلوك العدواني للأبناء فقد لوحظ شيوع الدخل المتدني في الأسر التي اختيرت الحالات منها. وربما كان

D. P. Fornington: Family Backgrounds of Aggressive Youths P. P. 90-91

(١)

(see: Aggression & Anti-social Behavior, L. A. Henov & M. Berger Pergamon Press, 1978)

لهذا العامل الجديد دور ما في تفسير ظهور السلوك العدواني لدى تلك الحالات.

وتنظر الباحث التي أجريت على أطفال الحضانة أن للمعلمة دوراً مهماً في تحذير الطفل الانزلاق إلى السلوك العدواني، ومن أكثر الموضوعات التي تستثير السلوك العدواني لدى أطفال الحضانة ما يدور بين هؤلاء الأطفال حول (الملكية) وأن القرارات الصارمة من المعلمة فيما يتصل بجسم الخلاف بين الأطفال تعتبر قليلة الفعالية، وأن نوع المعلم الذي يعمل في فصول الحضانة من أكثر العوامل تأثيراً على وقف الأحداث العدوانية بين الأطفال<sup>(١)</sup>، كما وجد أن من العوامل التي تؤثر ولو بدرجة ما على تنمية السلوك العدواني لدى أطفال الحضانة عدم تقبل المعلمة للطفل أو إهمال الاستجابة لحاجاته أو أن يجعل الطفل محوراً للتهكم زملائه عليه أو تشجيع الأطفال الآخرين على النفور من الطفل أو سعي المعلمة لإذكاء الغيرة بين الأطفال أو إشعار الطفل بعدم الثقة به فيما يفعله. وقد لوحظ كذلك أن الأطفال الأكبر سناً في فصول الحضانة يظهرون ميلاً للسلوك العدواني بدرجة أقل من الأطفال الأصغر سناً، ولعل هذا يرجع إلى ما تتوفر للطفل من النضج<sup>(٢)</sup>.

(١) محمد جميل محمد يوسف منصور: قراءات في مشكلات الطفولة ، مصدر سابق، ص ١٧٦.

(٢) المصدر السابق: ص ١٦٨.

ووجد كذلك أن للمنطقة السكنية التي ينشأ فيها الطفل أثراً على تتميمه ميوله للسلوك العدواني لأن الذكور في المناطق التي تسكنها الطبقات الدنيا غالباً ما يكونون أكثر عدواناً في حالة السلوك العضلي العلني وفي حسم الخلافات التي تنشأ بين سكان تلك المناطق.. ولأن الكبار في تلك المناطق يمثلون النموذج الذي يقتدي به الطفل... فالأشقاء والأقران وغيرهم من البالغين يقومون بدور النموذج للطفل. وكلما تعرض الطفل لسلوك عدواني من الآخرين كلما كان أكثر ميلاً لاظهار نفس هذا السلوك<sup>(١)</sup>.

المشاهد العدوانية في الأفلام وفي التلفاز وأثرها على السلوك العدواني:

للحظ أن عرض المشاهد العدوانية في الأفلام أو في التلفاز كان يصاحبه زيادة في عدوانية الأطفال خلال الأسبوع الذي تم فيه عرض تلك الأفلام، وكذلك لفترات تالية، ويتبين من رصد سلوك الأطفال المشاهدين لتلك الأفلام أن ذلك التأثير الذي تركته مشاهدة الفيلم يظهر فيه المحاكاة والتقليد... فقد كان الصغار بين حين وآخر يقلدون ويحاكون الحركات البدنية العدوانية التي ظهرت على الشاشة وعلى سبيل المثال تقليد ضربات الملاكمين وحركاتهم.

(١) المصدر السابق: ص ١٦٨.

ولو حظ كذلك أن المراهقين ممن سمح لهم مشاهدة أفلام تتضمن السلوك العدواني أظهروا كذلك شيئاً من العداون وبعضه لم تتضمنه المشاهد المعروضة في الأفلام.

كما يظهر كذلك أن الألفاظ العدوانية التي عرضت في الفيلم تكررت بشكل واضح في سلوك المشاهدين.

والنتيجة أن أفلام العنف تؤدي مشاهدتها إلى زيادة في مختلف صور العداون البدني واللفظي بين الأحداث والمراهقين الذين يشاهدونها مع زيادة أو نقص في درجة الشبه بين السلوك الذي يظهر على المشاهدين والسلوك الذي تم عرضه في تلك المشاهد.. ولو حظ كذلك أن الأشخاص الذين عرضت عليهم مشاهد العنف كانوا أشد عدوانية ممن شاهدوا أفلاماً لا تتضمن مشاهد عنف.

ويتفق المسؤولون عن البرامج التلفزيونية على أن الأفراد الذين لديهم الاستعداد للعدوان هم فقط الذين يتأثرون بمشاهد العداون التي تفرضها وسائل العرض المختلفة.

إن الأفلام التي تتضمن مشاهد عدوانية قد ترفع من درجة الاستثاره للعدوان وإن كان هذا لا يظهر دوماً على شكل هجمات صريحة على الآخرين.. وهكذا يمكن القول أن كثيراً من الأفلام

التي تتضمن مشاهد عدوانية مما ينبع هذه الأيام تزيد من درجة العدوانية لدى بعض المشاهدين<sup>(١)</sup>.

- خلاصة حول العوامل والأسباب التي تؤدي إلى ظهور السلوك العدواني:

أولاً - العوامل الذاتية أو الشخصية:

- ١) رغبة الطفل في الاستقلال عن الكبار والتحرر من السلطة الضاغطة عليه والتي تحول دون تحقيق رغباته وإشباع حاجاته.
- ٢) رغبة الطفل في الحصول على ممنوعات أو محرمات أو أشياء يصعب قبولها أو تحقيقها.
- ٣) عوامل جسمية كالتعب أو الجوع.
- ٤) الصراعات والانفعالات المكبوتة تدفع الأطفال للعدوان.
- ٥) عجز الطفل عن إقامة وتكوين علاقات اجتماعية أو عجزه عن التكيف الاجتماعي.
- ٦) فقد الشعور بالأمان وافتقاد الثقة بالنفس أو الشعور بالذنب أو الغيرة.

Berkowitz: Reactions of Juvenile Delinquents To Filmed Violence P.P.62-71. (See Aggression & (١)  
Anti-social Behavior, Editor: L.A. Hervov 6 M. Berger Pergamon Press, 1978 .

- ٧) قد يسلك الطفل السلوك العدوانى نتيجة شعوره بالغضب  
كانفعال طبيعى وفطري لديه ليكون دافعا لسلوكه العدوانى.
- ٨) الشعور بالفشل أو الحرمان من العطف والحب يؤدي  
بالطفل إلى العدوان على الأشياء أو على نفسه، ويظهر  
العدوان على الذات في صور مختلفة منها الرغبة في إيذاء  
الذات أو قضم الأظافر أو التعرض عن عمد للإصابة  
بالجروح وكذلك كثرة المشاجرات والانتقام أو العناد  
والعصيان<sup>(١)</sup>.
- ٩) شعور الطفل بالإحباط.
- ١٠) الفشل المتكرر<sup>(٢)</sup>.
- ١١) عدم قدرة الطفل على التحكم في دوافعه العدوانية<sup>(٣)</sup>.

---

(١) محمد عبد المؤمن حسين (د،ت): مشكلات الصحة النفسية . دار الفكر  
الجامعي الإسكندرية، ص ١٠٩ - ١١١.

(٢) سعد جلال (١٩٨٦): في الصحة العقلية: الأمراض النفسية والعقلية والانحرافات  
السلوكية - دار الفكر العربي القاهرة، ص ١٥.

(٣) سيبيل اسكالونا ١٩٦١: علوان الأطفال، ترجمة: عبد المنعم المليجي . سلسلة  
كيف نفهم الأطفال (دراسات سينكولوجية) ١٩ - النهضة المصرية، ص  
١٣ - ١٥.

ثانيا - عوامل بيئية:

- ١) نوع التربية والتنشئة الاجتماعية التي يتعرض لها الطفل.
- ٢) نوع العلاقات البيئية والخبرات التي يمر بها الطفل.
- ٣) مدى تشجيع الأسرة والمجتمع على العدوان أو الحد منه.
- ٤) العقاب الذي يتوقعه الطفل نتيجة لعدوانيته.
- ٥) العدوان الواقع على الطفل من قبل الصغار والكبار.
- ٦) تعرض الطفل لأزمات نفسية ومواقف وتجارب جديدة انفعالية وعاطفية مثل دخوله المدرسة لأول مرة أو تغييره للمدرسة أو الفصل<sup>(١)</sup>.
- ٧) التدخل المستمر في حرية ونشاط وحركة الطفل وسلوكه.
- ٨) كثرة الشجار بين الأبوين وأثر ذلك على شخصية الطفل وسلوكه.

---

(١) جرترود دريسكول ١٩٦٤: كيف نفهم سلوك الأطفال، ترجمة رشدي فام، دار النهضة العربية، القاهرة، ص ٩٩.

- ٩) إلزام الطفل بمعايير سلوكية معينة لا تتفق مع سنه أو طبيعة نموه<sup>(١)</sup>.
- ١٠) نبذ الوالدين للطفل نتيجة معاييرهما من الإحساس بالاضيق والكره<sup>(٢)</sup>.
- ١١) عندما لا يجد الطفل الاهتمام الكافي من البيئة.
- ١٢) عدم تقبل المشاعر العدوانية بوصفها جزء طبيعى من حياة الطفل<sup>(٣)</sup>.

---

(١) سعد جلال (١٩٨٦): مرجع سابق، ص ١٥.

(٢) سبيل اسكالونا: مرجع سابق، ص ١٧.

(٣) جرترود دريسكول: مرجع سابق، ص ١٠١.

## صور أخرى لعدوان الأطفال

### - العدوان بين جماعات الأطفال:

يلتئم الأطفال في جماعات خاصة بهم تتكون بطريقة تلقائية اعتبارا من سن الثانية من العمر تقريبا، ويعتبر تشكيل تلك الجماعات تعبيرا عن بدء استقلال أطفال ذلك العمر عن التبعية الكاملة للكبار في البيت أو المدرسة فهو مظهر من مظاهر النمو الاجتماعي في حياة أطفال تلك الفئة العمرية.. ويبدىء أطفال تلك السن شغفا كبيرا بتعلم الكتابة السرية التي يتعلمونها في جماعات الأشبال والتي تعتبر لغة خاصة بهم، كما يشغفون بتحوير لغة الكبار إلى لغة تقلب فيها أوضاع بعض الحروف فيتحدثون بها ظنا منهم أن الكبار لا يفهمونها.. ويشغف أطفال تلك السن كذلك بالانضمام إلى جماعات النشاط المدرسي أثناء اليوم الدراسي وبالاندماج في (عصابات الأطفال) التي تتشكل من أطفال الحارة أو الشارع بعد اليوم الدراسي فيجدون فيها فرصة ثمينة لتصريف مشاعرهم العدوانية وللتتنفس عن سلوكياتهم العدواني.. فالمسابقات الرياضية المثيرة كلعبة كرة القدم مثلا والألعاب الجماعية كلعبة (الاختباء والبحث عن الطفل المختبئ) أو لعبة (العسكر والحرامية) توفر لهم فرصة ثمينة للجري والجذب والشد والقبض والمنافسة والأخذ والعطاء والصراع حول تطبيق القوانين الخاصة باللعبة ومن خلال التنافس مع جماعات أخرى.. وكذلك فإن

الحروب الصبيانية التي تشتعل بين أطفال حي من الأحياء وأطفال الحي المجاور أو بين تلميذ فصل من الفصوص وتلميذ فصل آخر من نفس السن والتي قد يكن السبب وارءها سببا تافهـا كفوز فريق للكرة على فريق آخر أو الاعتقاد بأن طفلـا من الجماعة المضادة قد اعندـى على الطفلـا من الجماعة الأخرى كل ذلك يعمل على تصريف المشاعر العدوانية التي تكون قد تكونـت لدى أفراد الجماعة خلال تعاملـهم مع السلطات في حياتـهم اليومـية مما يمثل لهم ألوانا من التـحدـي سواء كان ذلك من الآباء أو من المعلـمين أو من الرـفاق الآخـرين وغيرـهم، ويكون التنـفيـس عنها من خلال جمـاعة الأقرـان.. وقد يحدث أن توجهـه تلك الجمـاعـات نشـاطـاتها (غيرـ المـوجـهة) لمضاـيقـة المـارـة في الـطـرقـات أو مضاـيقـة الـبـاعـة الـجوـالـين أو ضدـ الـأـطـفـالـ من نفسـ السنـ في حـارـة قـرـيـة أو حـي قـرـيـبـ.

فجماعات الأطفال توفر للطفل الفرصة للتعبير بوسائل مختلفة من خلال النشاط الجماعي لتصريف المشاعر العدوانية التي تكون قد تراكمت لديه<sup>(١)</sup> وهي بهذا الوصف وسيلة مقبولة تربوياً واجتماعياً لتحقيق الصحة النفسية للطفل عن طريق نشاط منظم

سلسلة كيف تفهم الأطفال (دراسات سينمائية) ١٩ - النهضة العربية القاهرة، (١) سبييل اسكالونا: علوان الأطفال، (ترجمة عبد المنعم العليمي)، (١٩٦١)،

تحكمه قوانين موضوعة للعب أو النشاط، وينبغي أن تهتم السلطات التربوية ممثلة في البيت والمدرسة والمجتمع بجماعات الأطفال في تلك السن بتوجيهها إلى المسارات المقبولة اجتماعياً حتى لا تصبح وسيلة لإثارة القلق والخروج على النظم إذا ما أهمل توجيهها.

- جماعات الأطفال تعمل على تنمية الضبط الداخلي للسلوك لدى الطفل:

توفر جماعة الأطفال الفرصة للتعبير بوسائل مختلفة من خلال النشاط الجماعي لتصريف المشاعر العدوانية المتراكمة لديه – ومع ذلك فإن الكثير من المشاعر العدوانية والرغبة في الانتقام إذا ما أصيب بقدم أو جرح خلال المبارزة كما أنه يحس بالغيرة عندما يحظى أحد أقرانه بالمديح والاستحسان.. لكنه يكتب تلك المشاعر حتى لا يهتم بالبعد عن الروح الرياضية أو بعدم الحب والإخلاص لزملائه.. وبذلك نجد أن الجماعة تساعد على تكوين ضمير رادع للسلوك العدوانى داخل الفرد وهي تعمل بذلك على تنمية الضبط الداخلي للسلوك لدى الفرد.

- جماعات الأطفال تساعد الطفل على أن يتحرر بدرجة ما من تأثير  
الضمير ولو لم الذات<sup>(١)</sup>

يسهل النشاط الجماعي للطفل أن يبرر لنفسه ما قد يقع منه من سلوك عدواني خلال اللعب أو النشاط على أحد أقرانه أو على أي عضو من الفريق الآخر - فهو ينفذ قانون اللعبة، وهو يسعى لحراسة النصر لفريقه، والجماعة التي ينتمي إليها تتحمل جانباً من مسؤولية ما قد يقع.. فهو ليس وحده المسؤول.. وبذلك يتحرر بدرجة ما من تأثير الضمير .. فالمسابقات والألعاب الرياضية هي بمثابة (صمامات أمان) تصرف المشاعر العدوانية.. حيث يلقى الأطفال تشجيعاً صريحاً بأن يبذلو كل ما في وسعهم في سبيل هزيمة الخصم... ولا جناح عليهم في المباريات أن يتحرروا في التعبير عن العداوة بدرجة كبيرة، وهم إذ يفعلون ذلك يخامرهم شعور بأنهم يؤدون واجباً ساماً حيث يكون بوسعهم أن يصيحواً وأن يتبادلوا الرفses وأن ينطلقوا عدواً ما داموا يحافظون على قواعد اللعبة.. وطاعة قوانين اللعبة، يخل للطفل أن يكون عدوانياً بدون تدمير لأن القواعد من شأنها أن تحمي كل لاعب من أي عداوة عنيفة منطلق.

(١) انظر المصدر السابق، ص ٤٩ - ٥٢.

## **العدوان فيما بعد مرحلة الطفولة**

يجتاز الأطفال مرحلة الطفولة فيصلون إلى مرحلة المراهقة (١٢-١٥ سنة)، ويشعر المراهقون بالعدوان لذات الأسباب التي من أجلها يتولد العدوان في نفوس الأطفال.. ومن ذلك الاستياء والحرمان والألم، إضافة إلى الصراع الذي ينشأ عادة في هذه المرحلة الجديدة من نمو الناشئ بينه وبين السلطة الوالدية أو سلطة الراشدين من حوله حين يصر الكبار على معاملة المراهق بذات الأسلوب الذي كان يعامل به في مرحلة الطفولة، دون نظر إلى التغيرات الجسمية والنفسية الكبيرة والتي يمكن تشبيهها بالثورة العارمة التي تعيشه نتيجة للتغيرات التي يمر بها في هذه المرحلة الجديدة فتغير الصوت وظهور الشارب واللحية إضافة إلى ظهور الشعر في مواضع مختلفة من الجسم ونشاط الغدد واستطالة عظام الفخذين والساقين وتكور الصدر عند الفتاة وظهور مظاهر الرجلة على الأولاد والأනوثة على البنات كل ذلك يستدعي أن يأخذ الكبار تلك التغيرات الكبيرة في حسبانهم فيعاملونه معاملة تتمش ووضعه الجديد وأضعين في الاعتبار أن النمو العقلي للمراهق لا يتم بنفس الدرجة التي يتم بها النضج الجسمي وأضعين في الاعتبار أيضاً حدة الانفعالات التي يمر بها المراهق في هذه المرحلة، والتي تجعله أشبه بطفل الثالثة من العمر في حدة انفعالاته، فهو ينتقل من الرضا إلى السخط، ومن الهدوء إلى الثورة، ومن البكاء إلى السرور في تغيرات انفعالية

سريعة دعت بعض المربين إلى القول بأن الطفل حين يراهق فإنه يولد ولادة جديدة، مما يتطلب من السلطة المربية فهم تلك الخصائص ومعاملة المراهق باللين، ومحاولة إزالة القلق الذي يعترضه ومشاركته همومه الخاصة والأخذ بيده ليجتاز هذه المرحلة بسلام.

والمراهقون ينتظرون في جماعات للبنين وأخرى للبنات يحاولون من خلالها لفت أنظار الناس حولهم إليهم وقد يأتون أفعالاً منافية لمعايير الأدب المعتادة تعبيراً عن العدوان.

والمراهق يتمرس على الأب والأم فيعطي الأوامر، ويرفض الاستماع للنصائح وقد يعمد إلى التخريب والتدمير لأثاث البيت أو لأدواته الخاصة، وقد يستسلم لنوبات انفعالية يعذب فيها نفسه فيجهش بالبكاء وقد يلطم وجهه ويمزق ملابسه؛ لأنه لا يستطيع أن ينفس عن طاقته العدوانية في السلطة المربية حوله حين تلحق به الإهانة أو حين يضيق عليه الخناق فيمنع من الخروج أو يحرم من النقود أو يعامل كصغير.

ومن المفيد أن تتاح للمراهقين الفرصة للانضمام للأنشطة الجمعية المعترف بها كالجماعات الرياضية والفرق الفنية

وبينما يلجا المراهقون الذكور أحياناً إلى بعض الأساليب سعياً وراء كسب احترام زملائهم والخطوة بإعجاب الجماعة كقيادة السيارات بأقصى سرعة واستعراض القدرة على التحكم في السيارة في المسافات الضيقة (التفحيط) ومحاولة كسب لقب (أجرا

شخص) والقيام بالحركات الجسمية الخطرة، ونجد أن الفتيات المراهقات يتبارين في استخدام المساحيق وارتداء الملابس الغربية ومحاولة لفت أنظار الآخرين.. فالمراهق يستهويه كل ما هو خطر وكل ما هو محظور تحدياً للسلطة والنظم.

وينبغي ألا يضيق الآباء لثورات غضب المراهقين، فهم متقلبو المزاج ونهب للانفعالات الجارفة وحدة الطبع ويستثار غضبهم لأنفه الأسباب.

وقد يُؤول الآباء والمعلمون عصيّان المراهق على أنه عدوان شخصي موجه ضدهم، وقد يثير الآباء على أبنائهم فتشتعل الموقف وتتولد لدى الأبناء انفعالات عدوانية خطيرة<sup>(١)</sup>.

ولسوف يتضح في النهاية أن السبب الأساسي الذي يجعل المراهق يتحدى السلطة هو حاجته لتأكيد ذاته – وأولى بالمربي أن ينتبه لذلك فـيمنحه الثقة والعون والمشورة ويقف منه موقف الصديق طبقاً للتوجيه الحديث الشريف: (لاعبه سبعاً، وأدبه سبعاً، وصاحبه سبعاً) صدق رسول الله ﷺ. وبذلك نحمي المراهق من أزمات نفسية هو في غنى عنها ونضمن له مسيرة صحيحة على طريق النمو وال التربية.

ومن المظاهر الواضحة لعدوان المراهقين ما نجده في المدارس المتوسطة والثانوية من ظاهرة تخريب الآثار المدرسي والمباني

(١) سبييل اسكالونا: عدوان الأطفال، مرجع سابق، ص ٧٦-٩٠.

المدرسية وسوء استخدام دورات المياه وتعكس خروج الطالب عن النظم الموضوعة وعدم رضاهم عن أساليب الإدارة المدرسية، وقد تعكس كذلك عدم رضاهم عن طرق التعليم، وهي تنفيس عن مشاعر عدوانية لدى هؤلاء الطلاب ضد النظم المدرسية والمناهج والامتحانات وطرق التعليم.. ولعل أفضل طريق لعلاج تلك الظاهرة هو إشراك الطلاب في وضع النظم المدرسية، وتشجيع إنشاء المجالس الطلابية للحصول وللأنشطة وللإدارة المدرسية وتحميل الطلاب أكبر قدر ممكن من المسؤولية في وضع النظام الخاص بكل مدرسة بإشراكهم في اجتماعات الإدارة المدرسية عن طريق ممثليين ينتخبون بطريقة دورية من بينهم.

## ماذا نفعل لتعديل السلوك العدواني للأطفال؟

ماذا تفعل الأسرة وماذا تفعل المدرسة معها إذا ما لاحظت ميل الطفل للسلوك العدواني؟ – هل يلجأ المحبيطون بالطفل إلى تكرار الشكوى على مسمع من الطفل من أنه ذو ميول عدوانية؟ هل يكون الملاذ هو أن نقف بالمرصاد لأي سلوك عدواني يأتي به الطفل لنقمعه ونوقع به العقاب؟ هل يشهر بالطفل بين الأقارب والأصدقاء على أنه طفل عدواني؟

من المؤكد أن، سائر هذه الأساليب سوف تأتي على الأغلب بنتائج عكسية، فقد يتمادي الطفل في عدوانيته على الآخرين باعتبار أن ذلك يجلب له شيئاً من الشهرة والذيعان يعوض به عن إخفاق في جوانب أخرى من حياته، ومن المؤكد أيضاً أن هناك نهجاً علمياً كشفت عنه التجارب العملية والملاحظة والدراسات التي قام بها كثير من العلماء على مدى سنين طويلة خلت، وإن كان بعض تلك التجارب قد ركز على العدوان في مخلوقات أخرى غير الإنسان بغرض الكشف عن العوامل المثيرة للسلوك العدواني وعن السبل التي يمكن أن تؤدي إلى كف ووقف الاستجابات العدوانية التي كانت تستثار في تلك المخلوقات (من الحيوانات كالفئران والقردة وغيرها) وكذلك محاولة أولئك العلماء التعرف على الطرق التي يمكن بها إحداث تغيرات وقائية في الاستجابة للمثيرات المحركة للسلوك العدواني

ولو كان من تلك الطرق استخدام العقاقير الطبية وكذلك محاولة أولئك العلماء تعديل الحالة الأساسية للعدوان<sup>(١)</sup>.

وقد تبلورت نتائج مثل تلك الأبحاث في إمكان تعديل السلوك العدواني للحيوان (أو الإنسان) بعدها سبل منها:

• إحداث تغيير في العوامل البيئية المحيطة بالكائن الحي  
. Environmental Factors

• إحداث تغيير في العوامل المتضمنة في المواقف التي تشير العدوان في الكائن الحي: . Situational Factors

• إحداث تغيير في الحالة الفزيولوجية للكائن الحي:  
. Physiological Condition

• إحداث تغيير في الحالة النفسية للكائن الحي:  
. Psychological Condition

وسنحاول فيما يلي بسط ما يمكن اتخاذه من إجراءات في هذه الجوانب بالنسبة لسلوك العدوان لدى الأطفال..

- إدخال التعديلات على الظروف البيئية المحيطة بالطفل:  
وتشمل هذه الظروف أسلوب المعاملة المنزليه والمدرسية -  
فقد يكون هذا الأسلوب قائما على القسوة الزائدة على الطفل أو  
إهمال حاجاته وعدم الاستجابة لمطالبه الأساسية، أو ترك الحرية

---

B. L. Welch: Symposium Summary, P. 365 Aggressive Behavior, Proceedings of the International Symposium as the biology of Aggressive Behavior, Excerpts Medica Foundation, 1968. (١)

ال الكاملة له في التصرف فيما يعرض له من مشكلات دون رقابة أو نصح أو توجيه، أو الخضوع لتهديداته والاستجابة لكل مطالبه فلقا على صحته أو خوفا من نفوره من البيت أو المدرسة. ولربما كان الفشل الأسري في إقامة علاقة سليمة بين الزوجين سببا في افتقاد الطفل للنموذج السليم في العلاقات، فهو يرى الأب والأم في صراع دائم، وقد يصل الأمر بينهما إلى تبادل المشاعر العدوانية أو العداون الصريح أما الطفل، وقد ينحاز الطفل إلى أحد الوالدين ضد الآخر.. ومن ثم كان لابد من إدخال التعديل المطلوب على تلك الظروف بتوعية الأبوين بالمخاطر التي تترتب على الوضع الأسري القائم وتبصيرهما بالمنهج السليم ل التربية الطفل ومتابعة التحسن الذي يجري على الوضع العام للعلاقات في البيت.. وإلا نزع الطفل من الأسرة وعهد به إلى مؤسسة خاصة برعاية الأطفال لعدم أهلية الأبوين للتربية؛ حتى يتتوفر له المناخ السليم للتنشئة الاجتماعية الصحيحة.

### -٤ - إدخال تعديلات على العوامل المتضمنة في المواقف التي تتضمن المشكلات اليومية للطفل:

وعلى سبيل المثال هناك مواقف تتطلب توجيه الطفل لتصحيح سلوكياته فبدلا من أن تترك هذه المواقف لأحد الأبوين ومن تتسنم استجاباته بالعنف والقسوة يمكن أن يتم الاتفاق بين الأبوين على أن تترك المحاسبة في مثل تلك المواقف لأكثرهما هدوءا وتسامحا، وبدلا من أن يوجه اللوم إلى الطفل على الملا من الأخوة والأقارب

يمكن أن يتم ذلك في مكان خاص لا يضم سوى الطفل ومن يتولى مسؤولية توجيهه، وبدلاً من أن يعطي المعلم نفسه الحق في توبیخ الطفل عند عدم قيامه بأداء الواجب يمكن أن يعهد بذلك المشكلة إلى الأخصائي الاجتماعي في المدرسة، كذلك يمكن أن يتم الاتفاق بين أعضاء الأسرة على إسناد مسؤوليات توجيه الطفل إلى أحد الحكماء في الأسرة.

**٣- محاولة ضبط المؤثرات البيئية التي قد يكون لها انعكاس على التغيرات الفيسيولوجية للطفل:**

وذلك بتنظيم أوقات الطفل والموازنة بين الساعات المخصصة للنوم والتربيض وإجراء الفحص الطبي الشامل للطفل والاستفادة من الاستشارات الطبية وتنظيم الوجبات الغذائية على أسس صحية وتوفير المخدع المريح والإضاءة والتهوية المناسبة وحجرة الاستذكار الخاصة وإعطاء قدر واف من العناية للأنشطة الترويحية والرحلات الخلوية، وعدم إرهاق الطفل بتكليفه بأعمال إضافية أو واجبات منزلية تزيد على طاقته.

**٤- إدخال تعديلات على الحالة النفسية للطفل:**

وذلك بالعمل على تخفيف الضغوط التي يعاني منها الطفل فلا يعقل أن يواجه الطفل هذه الضغوط من البيت ومن المدرسة ويحرم الاندماج في جماعة الرفاق بل ينبغي العمل على تعويض الطفل بظروف أفضل خارج البيت. فالخبرات الطيبة في

المدرسة يمكن أن تساعد الأطفال عندما تصادفهم المتاعب في البيت، كما قد يكون للمشاركة في النادي أو في غرفة رياضة أو حتى فرصة الانضمام لصحبة طيبة من أطفال نفس السن أثر طيب في تخفيف الضغوط التي يعاني منها الطفل<sup>(١)</sup>.

ول يكن واضحا لنا باستمرار أنه من خير الطرق التي يمكن للكبار انتهاجها لمساعدة الأطفال في هذا الشأن هي أن يعلموهم الفرق بين المشاعر العدائية باعتبارها انفعالا طبيعيا لا ينبغي للأطفال أن يستشعروا بسببه الإثم – وبين السلوك العدواني (الذي ينبغي فرض الحدود عليه) – ذلك أنه من اليسير على الأطفال إذ يحاولون تحقيق المعايير التي يفرضها مجتمع الكبار أن يسيئوا لهم ما ينتظرون منهم الكبار، فقد يتوجسون خيفة من أن يلاموا على مشاعرهم قدر ما يلامون على أفعالهم.

إننا لا نستطيع استئصال العداون من نفوس الأطفال بإنكارنا وجود العداون في تلك النفوس، ولكننا نستطيع أن نساعدهم على تعلم مقاومة هذا الانفعال حتى لا يصبح من الشدة بحيث يعجزون ونعجز معهم عن التحكم فيه<sup>(١)</sup>.

M. Rutter, Family, Area & School Influences - Ameliorating Factors (See L. A. Herson & M. Berger )<sup>(١)</sup>

(1978) : Aggression & Anti - Social Behavior P. 107

(١) سبييل لسكالونا؛ عدوان الأطفال، ترجمة: عبد المنعم المليجي، مصدر سابق، ص ١٦-١٧.

ولا مناص من أن يشعر الطفل بالغضب بين الفينة والفينية، بيد أنه يستطيع الامتناع عن تصريف هذا الشعور دون حاجة لضغط خارجي. وإن مهمتنا كآباء ومربيين هي:

- أن نتقبل المشاعر العدائية بوصفها جزءاً طبيعياً من حياة الطفل.
- أن نساعد الطفل على أن يعتاد التحكم في دوافعه العدائية.

دور الأسرة في التعامل مع مشكلة السلوك العدواني للأطفال

تلعب الأسرة دوراً هاماً في عملية التنشئة الاجتماعية، وفي إطار هذه العملية يمكن للأسرة أن تقوم بدور هام في معالجة السلوك العدواني ويتبلور ذلك في النقاط التالية:

- ١) توجيه الأسرة حياة الطفل لإكسابه المعرفة فيما يتعلق بالمواقف التي يجب أن يثور فيها ليحافظ على نفسه ويدافع عنها والمواقف التي يجب أن يتجنبها والمواقف التي يجب ألا يبدي فيها سلوكاً عدوانياً.
- ٢) توجيه الأسرة الطفل ليجد مسلكاً لتفریغ الشحنة العدوانية لديه حتى يحول ذلك دون تراكمها ومثال ذلك الألعاب المختلفة للأطفال في إطار التوجيه والمراقبة.

٣) تعمل الأسرة من خلال التنشئة الاجتماعية على تجنب إثارة الاستجابة العدوانية لطاقة كامنة حتى لا تتحول إلى حركة عدوانية الطفل<sup>(١)</sup>.

٤) مراقبة سلوك الأطفال وتوجيههم عند ظهور بوادر عدوائية<sup>(٢)</sup>.

٥) تعمل الأسرة من خلال التنشئة الاجتماعية على تجنب الطفل مواجهة المثيرات التي تؤدي إلى العداون.

٦) ترسیخ القيم الدينية والأخلاقية التي توجه سلوك الأطفال نحو التخلص من الميول العدوانية والذي ينعكس على سلوكهم في الحياة<sup>(٣)</sup>.

#### دور المدرسة في التعامل مع السلوك العدواني للأطفال:

تلعب المدرسة بما تضمّنها من المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين دورا هاما في تخفيف حدة السلوك العدواني والتحكم فيه – ويتبلور ذلك في الخطوات التي يقوم بها كل منهم فيما يلي:

١) أن يقوم المعلمون بتقدير الصفات الشخصية الطيبة لدى الأطفال والإشادة بها.

(١) نزار البهري السيد (١٩٨٠): علم النفس الاجتماعي – دار الفكر العربي، القاهرة ط٢ من ١٨٥-١٨٦.

(٢) Edleson,L. (1981): Teaching Children To Resolve Conflict, Yuliford Press, New York, P. 486

(٣) Edleson,g.:ibid P.496

٢) إتاحة الفرصة للتلاميذ الذين يتميزون بالسلوك العدواني للتعبير عن مشاعرهم من خلال الأنشطة التربوية الاجتماعية والرياضية، ويتعاون في القيام بهذا الدور كل من المعلمين والأخصائيين الاجتماعيين بغرض التنفيس عن المشاعر العدوانية لهؤلاء الأطفال والتقليل من حدتها ومن آثارها.

٣) ابتعاد المعلمين عن المواقف التي تثير السلوك العدواني لدى الأطفال في الفصل<sup>(١)</sup>.

٤) اتصال الأخصائيين الاجتماعيين بأولياء أمور التلاميذ ذوي السلوك العدواني للمساهمة العدواني للمساهمة في وضع خطة مشتركة لمساعدة هؤلاء التلاميذ للتخلص من مظاهر السلوك العدواني الذي يتسمون به في البيت أو في المدرسة<sup>(٢)</sup>.

### دور المحظيين بالطفل والمعاملين معه:

يفترض أن يقوم بهذا الدور كل من يحيط بالطفل أو يتعامل معه في مختلف المواقف اليومية، ويتضمن ذلك:

(١) جريتورد ديسكول: مرجع سابق من ٩٩-١٠١.

(٢) سعد جلال وأخرون (١٩٨٨): أصوات على الثقافة والاستشارات - معهد التربية الأسرية، الإسكندرية من ٤٥-٤٦.

- (١) معايشة الطفل لمشكلاته وحاجته المتكررة للعمل على حلها أو إشباع حاجاته بالأسلوب السليم الذي يتناسب مع مرحلته العمرية<sup>(١)</sup>.
- (٢) السماح للطفل بالحرية وحرية الحركة.
- (٣) عدم توجيه الإهانات إلى الطفل أو السخرية من سلوكه أو طريقة تفكيره.
- (٤) التعامل مع الطفل بأسلوب الحزم والحكمة والتعقل دون قسوة.
- (٥) عدم التفرقة في المعاملة بين الأطفال.
- (٦) عدم القيام بعقد مقارنات بين الطفل وغيره حتى لا يثير ذلك الغيرة لديه.
- (٧) ضرورة تعويد الطفل احترام ملكيته الخاصة وملكية الآخرين.
- (٨) استخدام القدوة في المواقف المختلفة لتعلم ضبط الانفعال<sup>(٢)</sup>.
- (٩) شغل وقت فراغ الطفل بالألعاب والأنشطة الجماعية المجدية والمفيدة مع مراعاة ميوله.
- (١٠) تشجيع قيام جماعات الأطفال تحت الإشراف والتوجيه وتنمية روح الولاء والانتماء لديهم.

Kuppswammy,B.(1948): Child Behavior & Development, New Delhi vani - education book P. 81

(١)

(٢) سعد جلال وأخرون: مرجع سابق، من ٤٦-٤٧.

(١) مراقبة سلوك الأطفال دون إشعارهم بذلك مع توجيهـ لهم التوجيه السليم في التعامل مع الأقران<sup>(١)</sup>.

**دور الهيئات والمؤسسات العاملة في مجال الطفولة:**

(١) حصر الأطفال ذوي السلوك العدواني ووضعهم تحت المراقبة والتوجيه.

(٢) دراسة الأسباب الحقيقية للسلوك العدواني في كل حالة.

(٣) مواجهة السلوك العدواني من أساسه بالعلاج وليس الاقتصار على علاج مظاهره فقط.

(٤) تدعيم الربط بين أسرة الطفل والمؤسسة لكي يكون العلاج مفيداً.

(٥) العمل على تتبع الأطفال مع ذويهم بعد معالجتهم للتخلص من أنماط السلوك العدواني نهائياً.

(٦) توفير فرص لشغف أوقات الفراغ للأطفال بما يسمح بإفراج شحناتهم الانفعالية وتوظيفها إيجابياً وكذلك بما لا يسمح بعودة ظهور أنماط السلوك العدواني مرة أخرى<sup>(٢)</sup>.

Kuppuswamy B. Ibid, P. 79-80 (١)

P. Merrill, M. M. (1964): You & Your Child, Field Enterprises Educational Corporation, Chicago (٢)

## موقف الإسلام من العداون بشكل عام

الإسلام دين السلام والمحبة والإخاء، وهو يرفض العداون بجميع صوره، والقرآن الكريم كتاب الله المنزّل على رسوله يحذر من العداون حيث يقول المولى عز وجل : « يا أيها الذين آمنوا لا تحلوا شعائر الله ولا الشهر الحرام ولا القلائد، ولا آمين البيت الحرام يبتغون فضلا من ربهم ورضوانا وإذا حلّتم فاصطادوا ولا يجر منكم شنآن قوم أن صدوك عن المسجد الحرام أن تعذدوا وتعاونوا على البر والتقوى ولا تعاونوا على الإثم والعداون واتقوا الله إن الله شديد العقاب » ( الآية ٢ المائدة )، ويقول سبحانه : « وقاتلوا في سبيل الله الذين يقاتلونكم ولا تعذدوا إن الله لا يحب المعتدين » ( الآية ١٩٠ البقرة ) .

ورغم أن الإسلام قد أباح الرد على العداون بمثله حيث يقول جل وعلا : « فمن اعتدى عليكم فاعتدوا عليه بمثل مما اعتدى عليكم به » ( الآية ١٩٤ البقرة )، فإن الآيات التي تحض على العفو وردت في القرآن الكريم في مواضع كثيرة حيث يقول المولى عز وجل : « وأن تعفو أقرب للتفوى ولا تتسوا الفضل عليكم » ( الآية ٢٣٧ البقرة )، ويقول تعالى : « وإن تعفوا وتصفحوا وتغفروا فإن الله غفور رحيم » ( الآية ١٤ التغابن )، ويقول سبحانه : « والكافرمين الغيظ والعافين عن الناس » ( الآية ١٣٤ آل عمران ) .

ويذكر الحديث الشريف بالأحاديث التي تحرم العداوة على النفس أو المال أو العرض، فقد جاء في خطبة الوداع للرسول ﷺ قوله: "أيها الناس: إن دماغكم وأموالكم وأعراضكم حرام عليكم".

وعن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول الله ﷺ قال: "لا يزني الزاني حين يزني وهو مؤمن، ولا يشرب الشارب وهو مؤمن، ولا يسرق السارق حين يسرق وهو مؤمن ولا ينته布 نهبة يرفع الناس إليه فيها أبصارهم حين ينتهبوها وهو مؤمن". رواه البخاري.

وعن عائشة رضي الله عنها قالت: "ما ضرب رسول الله ﷺ شيئاً قط بيده، ولا امرأة ولا خادماً إلا أن يجاهد في سبيل الله، وما ينزل منه شيءٌ قط فينتقم من صاحبه إلا أن ينتهك شيءٌ من محارم الله فينتقم الله عز وجل". رواه مسلم.

وقد نبه الرسول ﷺ إلى نبذ الحسد والبغضاء والتدابر والتجاش والخذلان والتحضير والتنافس غير الشريف في عمليات البيع والشراء مما يمكن أن نطلق عليه بلغة علم النفس الحديث (المشاعر العدوانية أو العدائية) فعن أبي هريرة رضي الله عنه أن رسول ﷺ قال: "لا تحاسدوا ولا تناجشو ولا تبغضوا ولا تدارروا ولا يبع بعضكم على بيع بعض وكونوا عباد الله إخواناً. المسلم أخو المسلم لا يظلمه ولا يخذه ولا يحقره. التقوى هنا (ويشير إلى صدره ثلاثة مرات). بحسب أمرئ من الشر أن يحرق أخيه

ال المسلم. كل المسلم على المسلم حرام دمه وماله وعرضه". رواه مسلم.

ويجمع حديث أبي هريرة نماذج من العداون تتمثل في الشتم والقذف وأكل مال الغير وسفك دماء الآخرين حيث يدمغها رسول الله ﷺ بأنها الإفلات أمام الله تعالى يوم القيمة وضياع كل ما قدم المرء من صلاة وصيام وزكاة، بل ويقال عليه من خطايا من وقع عليهم عداونه حتى يطرح في النار حيث يروي أبو هريرة أن رسول الله ﷺ قال: "أتدرؤن ما المفلس؟ قالوا: المفلس فينا من لا درهم له ولا متاع. فقال: إن المفلس من أمتي يأتي يوم القيمة بصلوة وصيام وزكاة، ويأتي وقد شتم هذا وقذف هذا وأكل مال هذا وسفك دم هذا وضرب هذا فيعطي هذا من حسناته فإن فنيت حسناته قبل أن يقضى ما عليه أخذ من خطاياهم فطرحت عليه ثم طرح في النار". رواه مسلم.

ولما كانت تلك الآيات الكريمة وهذه الأحاديث الشريفة تحدد في وضوح إطار القيم الإسلامية التي تحكم المجتمع المسلم، فإنها ولا شك ترسم النهج التربوي السليم الذي يحرص الآباء والمعلمون والمربون في المجتمع المسلم على تربية الناشئة عليه حفاظا على كيان ذلك المجتمع وحرصا على بقائه واستمراره لأن البقاء الحقيقي للإسلام ليس بقاء الأفراد وإنما هو بقاء القيم والمبادئ والأحكام التي يقرها الدين.

فالعدوان من الكبار أمر منهي عنه ويقود المعتدى إلى النار، لذلك فإن المسلم البالغ الراشد لا يعتدي؛ لأنّه يستمع إلى تعاليم دينه ويعمل بها، وهو من باب أولى أن ينقلها كذلك إلى أبنائه وأحفاده وإخوته ومن يلي أمرهم فيرسيهم عليها، وهو في ذات الوقت يدعوا إلى قيم العفو والتسامح والحب ويدعمها.

والصغير الناشيء في المجتمع المسلم يحفظ القرآن ويعلم الأحاديث ويلقن من الأبوين باستمرار الدعوة إلى التسامح وحب الآخرين والتغاضي عن هفواتهم وتقديم العون والمساعدة إلى التسامح وحب الآخرين والتغاضي عن هفواتهم وتقديم العون والمساعدة إليهم بل والعمل على تعليمهم الحب وإرشادهم إلى الخير، وهو يردد منذ صغره آيات تدعو إلى سموخلق وتمني الخير للآخرين: «**قُلْ أَعُوذُ بِرَبِّ الْفَلَقِ \* مِنْ شَرِّ مَا خَلَقَ \***  
**وَمِنْ شَرِّ غَاسِقٍ إِذَا وَقَبَ \*** وَمِنْ شَرِّ النَّفَاثَاتِ فِي الْعَدْنِ وَمِنْ شَرِّ حَاسِدٍ إِذَا حَسَدَ» (سورة الفلق).

ويردد كذلك أحاديث شريفة مثل: "لا يؤمن أحدكم حتى يحب لأخيه ما يحب لنفسه" رواه البخاري ومسلم.

ومثل: "مثل المؤمنين في توادهم وتراحمهم كمثل الجسد إذا اشتكي منه عضو تداعى له سائر الجسد بالسهر والحمى" رواه مسلم.

وللإسلام منهاج واضح في تعليم الناشيء مراعاة حقوق الوالدين واحترامها، ينشأ عليه الناشيء فيعرف أن عليه واجبات

يفرضها الدين نحو الآخرين باحترام حقوقهم وعدم التجربة على العدوان على تلك الحقوق، وهو يبدأ بتفصيل حقوق الأبوين ثم حقوق الأرحام وحقوق الجيران وحق الرفقة الصالحة في الجليس الصالح والصديق الصادق، روى أبو داود والترمذى عن الرسول عليه الصلاة والسلام أنه قال: " لا تصاحب إلا مؤمناً، ولا يأكل طعامك إلا تقىٌ ".

وروى ابن عساكر عن رسول الله ﷺ قوله: " إياك وفريء السوء فإنك به تعرف ".

وروى الترمذى أن رسول الله ﷺ قال: " لا يأخذ أحدكم متع أخيه لاعباً ولا جاداً ".

وهكذا ينهي الحديث عن العدوان ولو من باب المزاح.

وواجب الأسرة المسلمة أن تتشيء صغيرها على الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر فقد روى مسلم عن رسول الله ﷺ قوله: " من رأى منكم منكراً فليغيره بيده، فإن لم يستطع فبلسانه، فإن لم يستطع فبقلبه، وذلك أضعف الإيمان ".

## الإسلام وحماية الأطفال من الانحراف إلى العداون

إذا كان العلم الحديث قد توصل إلى أن العديد من أنماط السلوك العدواني الذي يصدر عن الأطفال يرجع في منشئه إلى افتقار الناشيء للرعاية الأسرية الحانية والعلاقات الوالدية المستقرة ووقوع الشجار المستمر بين الأبوين وفقدان الاحترام المتبادل بينهما مما يسمح للصغار بامتصاص وتقليد الكثير من المشاعر العدوانية التي تطغى على العلاقة بين الأبوين وتنقل بطريقة عفوية إلى الصغار فيقلدونها بالشجار المستمر والمنازعة والمشاكسة والعداون بصورة المختلفة فيما بينهم، فإن الإسلام قد كرس قدرًا كبيراً من عنايته إلى أهمية العلاقات الطيبة بين الزوجين ليجد كل منهما في الآخر سكناً النفسي وسعادة الزوجية ليتوفر من رواء ذلك الجو الصالح ل التربية الأبناء، قال تعالى: «وَمِنْ آيَاتِهِ أَنْ خَلَقَ لَكُمْ مِنْ أَنفُسِكُمْ أَزْوَاجًا لِتَسْكُنُوا إِلَيْهَا وَجَعَلَ بَيْنَكُمْ مُوَدَّةً وَرَحْمَةً إِنْ فِي ذَلِكَ لَآيَاتٍ لِقَوْمٍ يَتَفَكَّرُونَ» (آل عمران الآية ٢١ الروم)، لذلك أوصى الله عز وجل في كتابه الحكيم الأزواج بحسن العشرة حين قال: «وَعَاشُرُوهُنَّ بِالْمَعْرُوفِ إِنَّ كَرْهَتُمُوهُنَّ فَعَسَى أَنْ تَكْرُهُوا شَيْئًا وَيَجْعَلَ اللَّهُ فِيهِ خَيْرًا كَثِيرًا» (آل عمران الآية ١٨ النساء).

وإذا كان العداون من وجهة نظر علم النفس يرجع في حالات كثيرة منه إلى (الإحباط) الذي يعانيه الناشيء نتيجة لحرمانه من

تحقيق حاجاته الجسمية والنفسية؛ لأن الإسلام ينبه الآباء إلى أن الأبناء ثروة ليس مثلها ثروة، يقول تعالى في كتابه العزيز: «المال والبنون زينة الحياة الدنيا» (آل عمران ٤٦ الكهف).

ويذكر في أكثر من موضع بقيمة الأبناء حيث يقول تعالى: «وأمدناكم بأموال وبنين وجعلناكم أكثر نفيرا» (آل عمران ٦ الإسراء).

ويوصي الإسلام الآباء بالرحمة والمحبة للأبناء، وبالعدل بينهم فقد روى البخاري عن عائشة رضي الله عنها، قالت: " جاء أعرابي إلى النبي ﷺ فقال: أتقبلون صبيانكم فما قبلتهم؟ فقال النبي ﷺ: أو أملك لك أن نزع الله من قلبك الرحمة".

وقد يؤثر الأب أو الأم ولده على نفسه رغم شدة حاجته إلى ما يؤثر به، فقد روى البخاري عن أنس بن مالك قوله: " جاءت إمرأة إلى عائشة رضي الله عنها، فأعطتها عائشة ثلاثة تمرات، فساعدت كل صبي لها تمرة، وأمسكت لنفسها تمرة، فأكل الصبيان التمرتين ونظرًا إلى أمهما، فعمدت الأم إلى التمرة فشققتها، فساعدت كل صبي نصف تمرة. فجاء النبي ﷺ، فأخبرته عائشة، فقال: وما يعجبك من ذلك؟ لقد رحّمها الله برحمة صبيبيها".

وعن العدل بين الأبناء حتى لا يستثار الحقد أو الضغينة أو العداوة بينهم نتيجة للتفرقة في المعاملة قال رسول الله ﷺ: "اعدلو بين أبنائكم" (وكررها ثلاثاً).

وعن موقف الإسلام بعامة ممن يرتكب الخطأ عن جهل وعدم دراية - وهذا هو حال الأطفال في غالب الأمر فيما يرتكبون من أخطاء - نجد الرسول الكريم يعطي المثل الطيب في الرفق والأنة في التوجيه دون غضب أو انفعال في أكثر من موقف، ومن ذلك ما رواه البخاري عن أبي هريرة رضي الله عنه صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّدَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قال: "بَالْأَعْرَابِ فِي الْمَسْجِدِ، فَقَامَ النَّاسُ إِلَيْهِ لِيَقْعُوا فِيهِ، فَقَالَ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّدَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ: "دُعُوهُ، وَأُرِيقُوا عَلَى بُولِهِ سِجْلاً مِنْ مَاءٍ، فَإِنَّمَا بَعْثَتُمْ مَيْسِرِينَ وَلَمْ تَبْعَثُوا مَعْسِرِينَ". وروى مسلم عن جرير بن عبد الله قال: سمعت رسول الله صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّدَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ يقول: "من يحرم الرفق يحرم الخير كله".

والإسلام يعتبر النبذ والتباذ باللسان وتحقير الغير والشماتة بالآخرين سلوكاً عدوانياً ينبغي الابتعاد عنه، قال تعالى: «يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا يُسْخِرُ قَوْمٌ مِنْ قَوْمٍ عَسَى أَنْ يَكُونُوا خَيْرًا مِنْهُمْ وَلَا نَسَاءٌ مِنْ نَسَاءٍ عَسَى أَنْ يَكُنْ خَيْرًا مِنْهُنَّ وَلَا تَلْمِزُوا أَنفُسَكُمْ وَلَا تَنْبِذُوا بِالْأَلْقَابِ بِئْسَ الاسم الفسوق بعد الإيمان وَمَنْ لَمْ يَتَبَّعْ فَأُولَئِكَ هُمُ الظَّالِمُونَ» (آل عمران الآية 11 الحجرات).

والرسول صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّدَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قال: "لَا تُظْهِرُ الشَّمَائِثَ بِأَخْيَكَ، فَيُرْحِمَهُ اللَّهُ وَيُبَتِّلِيكَ" رواه الترمذى.

ونهى الإسلام عن الحسد باعتباره عدواً مضمراً ومظهراً من مظاهر العدوانية، روى أبو داود عن أبي هريرة أن رسول الله صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّدَ اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ

قال: " إياكم والحسد، فإن الحسد يأكل الحسنات كما تأكل النار  
الحطب ".

وإذا كان انفعال الغضب هو الطاقة المحركة لكل سلوك  
عدواني، فإن الإسلام يبحث على كظم الغيظ وتحويل الغضب إلى  
مسار آخر، وقال تعالى يمتدح الكاظمين الغيظ والعافين عن  
الناس: « الذين ينفقون أموالهم في إسراء والضراء والكاظمين  
الغيظ والعافين عن الناس والله يحب المحسنين » ( الآية ١٣٤ آل  
عمران).

وقال جل شأنه: « ولا تستوي الحسنة ولا السيئة ادفع بالتي  
هي أحسن فإذا الذي بينك وبينه عداوة كأنه ولی حميم » ( الآية ٢٤  
فصلات).

وقال تعالى: « وإذا ما غضبوا هم يغفرون » ( الآية ٣٧ الشورى ).  
وأخرج البخاري أن رجلاً قال للنبي ﷺ: " أوصني ! قال: لا  
تغضب فردد مراراً - قال لا تغضب ".

ويمتدح الحديث الشريف من يملك نفسه عند الغضب، فقد روى  
البخاري ومسلم عن ابن مسعود رضي الله عنه قال: قال رسول  
الله ﷺ: " ما تعدون الصرعة فيكم ؟ قالوا: الذي لا تصرعه  
الرجال. قال: ولكن الذي يملك نفسه عند الغضب ".

والمنهج النبوى في تسكين الغضب يقوم على:

⊗ تغيير الهيئة التي يكون عليها الإنسان: روى الإمام أحمد عن رسول الله ﷺ أنه قال: "إذا غضب أحدكم وهو قائم فليجلس، فإن ذهب عنه الغضب.. وإلا فليضبط مع!".

⊗ اللجوء إلى الوضوء: أخرج أبو داود عن رسول الله ﷺ قوله: "الغضب من الشيطان، وإن الشيطان خلق من النار، وإنما تطفأ النار بالماء، فإذا غضب أحدكم فليتوضأ".

⊗ السكوت: روى الإمام أحمد عن رسول الله ﷺ أنه قال: "إذا غضب أحدكم فليسكت!".

⊗ العوذ بالله من الشيطان الرجيم: جاء في الصحيحين أنه أستب رجلان عند النبي ﷺ وأحدهما يسب صاحبه مغضبا قد احمر وجهه، فقال النبي ﷺ: "إني لأعلم لو قال: أعود بالله من الشيطان الرجيم لذهب عنه ما يجد".

⊗ وحتى لا تتجه الطاقة الجسدية النشطة للناشيء إلى التخريب والعدوان فإن الإسلام يوجه الآباء والمربين إلى حث استثمار الطاقة البدنية للناشئة في الرياضة البدنية والألعاب القوى، ورد في الحديث الشريف الذي رواه مسلم أن رسول الله ﷺ قال: "المؤمن القوي خير وأحب إلى الله من المؤمن الضعيف". وعن عقبة بن عامر أن رسول الله ﷺ قال: "ارموا واركبوا، وأن ترموا خيراً من أن تركبوا".

وروى أَحْمَدُ وَأَبُو دَاوُدَ عَنْ عَائِشَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهَا قَالَتْ: "سَابَقْنِي رَسُولُ اللَّهِ فَسَبَقْتَهُ، فَلَبِثْنَا حَتَّىٰ إِذَا أَرْهَقْنِي الْلَّحْمُ سَابَقْنِي فَسَبَقْنِي، فَقَالَ: هَذِهِ بَنِّكَ".

وكتب أمير المؤمنين عمر بن الخطاب رضي الله عنه إلى الولاة يقول: (علموا أولادكم الرماية والسباحة وموتهم فليثبتوا على ظهور الخيل وثبا).

وروى أبو داود أن النبي ﷺ صارع (ركانة) فصرعه النبي ﷺ أكثر من مرة.

وأذن النبي ﷺ للحبشة أن يلعبوا بحرابهم في مسجده الشريف، وأذن لزوجته عائشة رضي الله عنها أن تنظر إليهم.

كذلك أحل الإسلام الصيد، قال تعالى: «أَحْلٌ لَكُمْ صَيْدُ الْبَحْرِ وَطَعَامُهُ مَتَاعًا لَكُمْ وَلِلنَّاسِ، وَحَرَمَ عَلَيْكُمْ صَيْدُ السَّبَرِ مَا دَمْتُمْ حَرَمًا». ويكون الصيد بالآلات كالسهم والرمح كما يكون بالحيوان المعلم من الجوارح كالكلب والصقر.. وكلها رياضات تعتبر تفيسا عن الطاقة الجسمية ، وعن المشاعر العدائية المكتوبة بطريقة مقبولة اجتماعيا ودينيا بما يتبع الفرض التمتع بالصحة النفسية السليمة بين الناشئة.

## نصائح للأباء والمربين لتفادي

### تنمية السلوك العدواني لدى الطفل

- ◎ احترم ممتلكات الطفل الخاصة من اللعب والأدوات، ولا تأخذ منها شيئاً دون إذنه، وردها إليه حين يطلبها منك، ولا تماطل في الاستجابة برد هذه اللعب أو الأدوات فور أن يطلب إليك ذلك.
- ◎ إذا وجدت أن الطفل يرتكب مخالفة ما كان يحاول الوصول إلى إحدى الخزانات المرتفعة بالتسليق على الكراسي أو المناضد أو الجدران فوجهه برفق، وأفهمه ما يعرض نفسه له من أخطار، وما قد ينتج عن محاولته من إضرار بالتحف أو الأناث، وعرفه أنه كان بوسعه أن يطلب منك أو من الكبار في الأسرة أن يساعدوه في الوصول إلى ما يريد، فإذا كان مما يحق له الحصول عليه، وأفهمه كذلك أن هناك أشياء لا تخصه وإنما تخص، غيره من أفراد الأسرة، وأنه يجب أن يسأل عما إذا كان يمكنه أن يحصل على هذه الأشياء أم لا؟ وهل يمكنه أن يحتفظ بها لنفسه أم عليه أن يردها لأصحابها؟
- ◎ لا تترك الفرصة للطفل ليشعر بأنك تسلك بطريقة عدوانية إزاءه، فلا تترك الغضب يستبد بك إزاء تصرفاته، فلا تسبه ولا تمتد يدك إليه بالعقاب البدني، ولا تأخذ ما بيده غصباً

حتى لو كان شيئاً يخصك. وإنما كن منه باستمرار في موقف الرائد والمرشد والموجه والصديق الذي يحميه من الوقوع في المشكلات.

• تسامح مع طفلك، واستجب لطلباته التي لا تتكلفك الكثير، فقد يسألك: هل أنت بحاجة إلى ورقة معينة (بها صورة مثلاً) أو قلم؟ أو ممحاة؟ أو صندوق خال؟ ولسوف يفرج الطفل كثيراً عندما يجد منك التسامح في مثل هذه الأشياء.. لأنّه سوف يضمهما إلى مقتنياته، ولأنّه يشعر بذلك أن له مكانة خاصة لديك، ولسوف يساعدك ذلك مستقبلاً على تقبل نصحك وإرشادك وتوجيهك.

• اعدل بين الأخوة (ذكوراً وإناثاً) في المعاملة، ولا تترك فرصة لكي يشعر أحدهم بأنه يعامل معاملة أدنى من غيره، وإذا اختصست أحدهم بعطية فأعط الآخرين مثلها أو ما يوازيها حتى لا تترك الفرصة لتولد المشاعر العدوانية لديهم.

وقد تجد أن أحد الأبناء أو البنات يصر على أن تكون له أفضليّة خاصة، ويمكّنك أن تعوضه عن ذلك بترضية عاطفية خاصة بإشعاره بأنه الأكبر أو بأنه الأقرب إليك أو بتوكيله في المرات القادمة بأن يقوم هو بالتوزيع بشرط أن يعدل بين إخوته.

﴿ تجنب تحقيير طفلك أو ذكر معاييه أمام الآخرين، وأشعره  
بأنه طفل عادي فيه جوانب كثيرة للخير.. وإذا كنت تشكو  
من سلوك خاص له في بعض المواقف.. فناقشه هذا السلوك  
يبينك ويبينه في سرية خاصة، واجعله يعاهدك على أن  
يبذل جهده للتخلص من السلوك الذي تشكو منه. ﴾

ولا تجعل تصيرفات طفلك محورا للحديث العلني في جلسة عائلية، لأن ذلك قد يزيد من شعوره بالنقص، وربما أدى به بعد ذلك إلى الأنطواء أو إلى السلوك العدواني للتعويض عما يحس به من قصور.

• في حالة وقوع شجار بين طفلك وغيره من أطفال الجيران أو أطفال الصف الدراسي بالمدرسة.. بل وفي حالة وقوع العداون بالفعل على طفلك أو على ما يمتلكه من أدوات، لا تضخم المشكلة! ولا تتخذ منها باباً لتدخل باقي أفراد الأسرة كالأم أو الأخوة مثلاً بالغضب والصياغ والضجيج لما وقع لطفلك.. أو للمطالبة بإثارة المشكلة على مستوى كبير لتدخل أفراد كثيرين قد لا تدعو الحاجة إلى دخولهم في المشكلة.. وخذ المسألة ببساطة على أنها ظاهرة قد تحدث في أي مجتمع من المجتمعات.. ولا ينبغي أن يشحن الطفل ويشحن البيت معه بقدر زائد من المشاعر.

وتول بنفسك المشكلة مع رائد الفصل من المعلمين  
والتشاور مع الأخصائي الاجتماعي إن وجد، ومع والد

ال الطفل المعتمدي إذا لزم الأمر على أن تظل معالجة الأمر في إطار وحدود إرساء الأسس التربوية السليمة التي تحكم العلاقات في الجو الدراسي: باعتذار المخطئ وبفرض التعويض اللازم إذا استحق الأمر ذلك.

• وفي المواقف التي يقع فيها العدوان من طفلك على الأطفال الآخرين أو على ممتلكاتهم ينبغي أن تبتعد تماماً عن موقف التحيز لطفلك، وتشعره بخطورة العمل الذي قام به، وبما يمكن أن يؤدي إليه ذلك العمل من مساءلة أمام اللوائح المدرسية بل وأمام نظم المجتمع وقوانينه.

وينبغي أن يتخذ أفراد الأسرة جمِيعاً بما في ذلك الأم والأخوة موقف الاستنكار الكامل لسلوك الطفل في مثل تلك الحالات، وإشعاره بما أصاب الجميع من ألم نتيجة لتصرفه، هذا إلى جانب سعي الأب لتهيئة الموقف لدى من وقع عليه الضرر بالاعتذار وتقديم التعويض المناسب.

• وفي الحالات التي يقع فيها عداون الطفل على نفسه كأن يلقي بنفسه على الأرض ويترمغ في التراب أو ينخرط في البكاء الزائد والصياح وكذلك في الحالات التي يقع فيها عدوانه على ممتلكاته وأدواته كأن يرمي بها إلى الأرض بقوة ليكسرها أو يمزقها فينبغي أن تتخذ الأسرة موقف الهدوء الكامل والثبات مع تنبيه الطفل إلى عدم جدوى ما يقوم به من عمل: وعندما يعود إلى هدوئه واتزانه

تناقش معه المشكلة بهدوء ويتصرّف بالطرق السليمة  
للتصرّف في المواقف المماثلة بأن يصرّح بمشكلته في  
هدوء إلى أحد الكبار في الأسرة.

- ◎ تجنب إثارة أو مناقشة الخلافات العائلية أمام طفلك، وناقشه تلك الأمور بهدوء مع الطرف الآخر بعيداً عن مسمع ومرأى الأطفال.
- ◎ جنب أطفالك مشاهدة أفلام العنف.
- ◎ وفر لطفلك الفرصة للتنفس عن مشاعره العدوانية المكتبوتة من خلال اشرافه في الأنشطة الرياضية الجماعية، ولا تقف عقبة دائماً في منعه من ممارسة نشاطه العضلي الحر.

## قائمة المراجع

### أ- المراجع العربية:

- ١- أحمد عزت راجع (١٩٧٦): أصول علم النفس، دار القلم، بيروت.
- ٢- السيد رمضان (د.ت): مدخل في رعاية الأسرة والطفولة، المكتب الجامعي للحديث، الإسكندرية.
- ٣- جرترود دريسكول (١٩٦٤): كيف نفهم سلوك الأطفال، ترجمة: رشدي فام، دار النهضة العربية، القاهرة.
- ٤- سعد جلال (١٩٨٦): مشكلات الصحة النفسية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.
- ٥- سيبيل اسكالونا (١٩٦١): عدوان الأطفال، ترجمة: عبد المنعم المليجي، سلسلة كيف نفهم الأطفال (دراسات سينكلوجية ١٩) النهضة المصرية.
- ٦- صباح هنا ويوفى هنا (١٩٨٨): دراسات في سينكلوجية النمو، دار القلم، الكويت.
- ٧- طلعت منصور وآخرون (١٩٧٨): أساس علم النفس العام، الأنجلو المصرية، القاهرة.
- ٨- عبد الله سليمان إبراهيم، محمد نبيل عبد الحميد: العدواية وعلاقتها بموضع الضبط وتقدير الذات، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب (إيريل - يونيو ١٩٩٤).
- ٩- عبد الله ناصح علوان(د.ت): تربية الأولاد في الإسلام، دار السلام للطباعة والنشر والتوزيع، حلب وبيروت ط٣ .
- ١٠- فؤاد البهبي السيد (١٩٨٠): علم النفس الاجتماعي، دار الفكر العربي، القاهرة ط٢
- ١١- محمد جميل محمد يوسف منصور (١٩٨١): قراءات في مشكلات الطفولة، دار تهامه للنشر والتوزيع، الرياض.

- ١٢- محمد عبد المؤمن حسن (د.ت): مشكلات الصحة النفسية، دار الفكر الجامعي، الإسكندرية.
- ١٣- محمد عثمان نجاتي (١٩٨٧): القرآن وعلم النفس، دار الشروق، بيروت ط١.
- ١٤ محمد مصطفى الشعيبيني (١٩٩٢): مقالات في علم النفس، النهضة المصرية، القاهرة.
- ١٥- مصطفى فهمي (١٩٥٥): علم النفس أصوله وتطبيقاته، مكتبة الخانجي، القاهرة.
- ١٦- ملاك جرجس (د.ت): الغضب والعناد والميل إلى التساجر عند الأطفال وطرق العلاج، الكتاب الخامس من سلسلة مشاكل الصحة النفسية للأطفال وعلاجها، مكتبة المحبة بالفجالة.
- ١٧- ميشيل أرجايل (١٩٨٢): علم النفس ومشكلات الحياة اليومية، ترجمة عبد الستار إبراهيم، مكتبة مدبولي، القاهرة.
- ١٨- نعيم الرفاعي (١٩٦٠): الصحة النفسية (دراسة في سينولوجية التكيف)، جامعة دمشق ط٧.

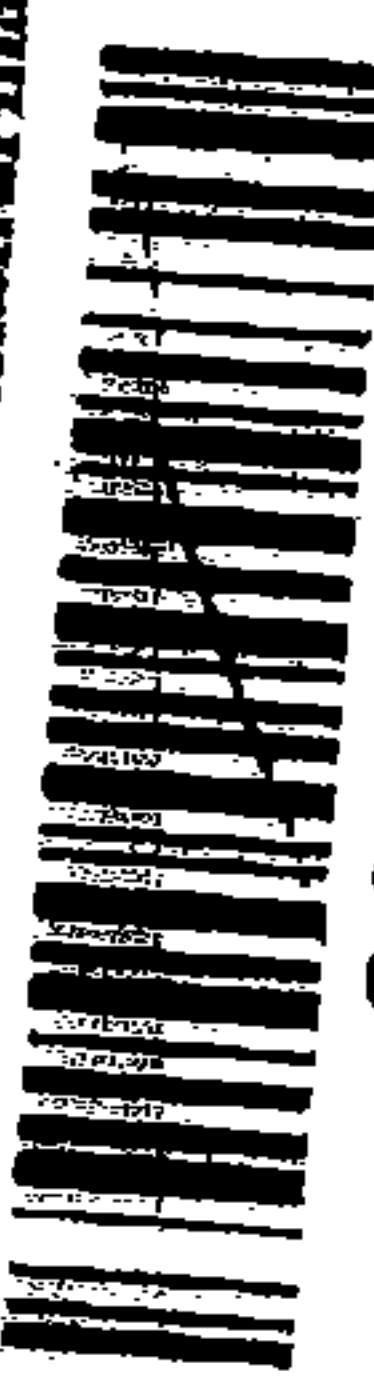
## **ب - المراجع الأجنبية:**

- 19- B. L. Welch: Symposium Summary [See: Aggressive Behaviour, Proceedings of The International Symposium on The Biology of Aggressive Behaviour- Excepta Medicg Fowrdation, 1968].
- 20- Edleson, I. (1981): Teaching Children To Resolve Conflict, Yuliford Press, New York.
- 21- kuppsswamy, (1948): Child Behaviour & Development, New Delhy vani education book.
- 22- L. A. Hersov & M. Berger (Editors) (1978): Aggression & Anti-Social Behaviour, Pergamon Press.
- 23- 23- Merrell, M. M. (1964): You & Your Child, Field Enterprises Educational Corporation, Chicago.

BIBLIOTHECA ALEXANDRINA  
مكتبة الأسكندرية



Biblioteca Alexandrina



0421328

ISBN 1-330-20-9960



97040306000152