

يا ريت ترتب الاسئلة والاجوبه عشان تكون بطريقة سلسلة زي المنهج وشوف اش حاب تضيف

وظائف قواعد البيانات ؟

1. إنشاء وتصميم قاعدة البيانات . 2. تخزين البيانات . 3. البحث عن المعلومات وفقاً لمعيار معين. 4. صيانة قاعدة البيانات (وهي عملية إضافة وحذف وتصحيح الحقول والبيانات في قاعدة البيانات) . 5. استرجاع المعلومات وتصميم التقارير

ماهي مراحل اعداد الفريق الفني ووصفها؟ او خطوات ومراحل تحليل النظام؟ ؟

المرحلة	الوصف
1- التعرف على المشكلة	- (إدراك وجود مشكلة)
2- تعريف المشكلة	- (تفهم المشكلة وتحديد مكانها ومستواها الإداري والمسئول عنها)
3- تحديد أهداف النظام	- أن تكون متوافقة - يمكن تحقيقها - يمكن قياس درجة تحقيقها .
4- تحديد قيود النظام	- الداخلة والخارجة .
5- إعداد مشروع دراسة التخطيط	- وهي مهمة محلل النظم وتكون البدائل فيها عامة وغير مفصلة ويتم اختيار البدائل بواسطة مدير الإدارة المعنية .
6- الموافقة أو عدم الموافقة على المشروع	- في حالة عدم الموافقة نعود الى خطوة 3 تحديد أهداف النظام .
7- إيجاد أسلوب الرقابة	- وضع معايير للتأكد من تحديد وتعريف الأهداف ، وأن العمل لتحقيقها يسير حسب الخطة الموضوعية وتشمل كذلك الرقابة المستقبلية .

كيف يقوم دور مصمم النظام؟ ماهو دور المبرمج؟

ويكون دور مصمم النظام أو المبرمج أحيانا تحويل الأفكار والعلاقات والمحتويات لكامل النظام إلى برنامج (Software) مع تحديد اسم البرنامج الذي يجب استخدامه وفي هذه المرحلة يتم تحديد مكان تصميم النظام هل هو في داخل المنظمة أو في خارجها ويحدد مكان التصميم عدة عوامل منها السرعة والتكلفة والتدريب والصيانة.

ماهو دور مصمم البيانات ؟

يجب على مصمم النظم قبل البدء في عملية التصميم أن يتأكد من النقاط التالية:

1- نوعية أسلوب التصميم

2- درجة مرونة النظام

3- الرقابة على النظام

4- تحديد تصميم النظام داخليا أو التعاقد مع جهات خارجية لتصميمه .

5- العنصر البشري ومبدأ التشغيل.

6- جدول استخدام النظام .

ماهي جداول القرارات ؟

مصنوفة من أعمده وصفوف توضح مجموعه من الشروط والأفعال . - يتضمن الجدول قواعد القرارات والإجراءات المتبعة عند تحقق شرط معين .

هل النظام المغلق محددة نتائجه مسبقا ؟

نعم

استخدام النماذج في نظم دعم القرارات ؟

من المسؤول عن تحليل وتصميم النظم ؟

مدير قاعدة البيانات

ما هي قواعد البيانات ؟

هي عبارة عن مجموعة من البيانات تربطها علاقة منطقية .

وظائف قواعد البيانات ؟

- 1- هي تجميع لكمية كبيرة من المعلومات أو البيانات وعرضها بطريقة أو أكثر من طريقة تسهل الاستفادة منها
- 2- هي كتلة من المعلومات منظمة بشكل يسهل الرجوع إليها.
- 3- هي مخزن مركزي لمعلومات مرتبطة ببعضها البعض.
- 4- هي عبارة عن قائمة مرتبة من المعطيات توفر طريقة لإيجاد المعلومات بسرعة وسهولة بناء على نقطة مرجعية مختارة.

كيف يكون التفسير الخاطي للمعلومات ؟

إذا استخدمت بواسطة أشخاص لم يتلقوا إلا تدريباً ضعيفاً

مراحل دورة حياة النظام ؟ مراحل دورة حياة تطوير النظم ؟ مراحل بناء نظم جديدة أو تطوير نظم قائمة؟ مراحل نظم المعلومات ؟
مرحلة الدراسة والتخطيط.

مرحلة التحليل.

مرحلة التصميم.

مرحلة التطبيق.

مرحلة التشغيل

ما المقصود بالموضوع في مرحلة التخطيط؟

وهو وصف دقيق للمشكلة ووضع عنوان تلقائي للمشكلة .

ماهي دراسة الجدوى وفوائدها ؟

دراسة الجدوى مهمة محددة تؤدي بواسطة مجموعة من الأفراد المختارين من داخل المنظمة أو خبراء متخصصين من خارجها لفحص وتقويم النظام الحالي وتقديم النصيحة أو التوصية للإدارة العليا بخصوص وجود عائد من تطوير النظام الحالي - لذا فإن دراسة الجدوى تفيد المنظمة في تجنب بعض الأخطاء شائعة الحدوث عند تنفيذ المشروع ذات العلاقة بالجوانب الفنية والتنظيمية والاقتصادية.

تعريف المعرفة او المستوى الاداري ؟

تدعم الأفراد ذو مستوى المعرفة المهني والمتعاملين مع البيانات من النظم بغرض مدهم بأي معرفة جديدة وهي تخص الإدارة الوسطى من أمثلتها (حجم الاستهلاك من المواد).

اهمية قواعد البيانات ؟

تأتي أهمية قاعدة البيانات في المساعدة على تحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

- 1- تخزين جميع البيانات بكافة الأنشطة لجهة ما بطريقة متكاملة ودقيقة وتصنيف وتنظيم هذه البيانات بحيث يمكن استرجاعها في المستقبل
- 2- متابعة التغيرات التي تحدث في البيانات المخزنة وإدخال التعديلات الأزمنة عليها حتى تكون حديثة. مثال تغيير اسم المالك للسيارة بصفة مستمرة في قاعدة بيانات إدارة المرور عند انتقال ملكية السيارة إلى مالك جديد.
- 3- تخزين البيانات بأحجام ضخمة التي يصعب حفظها والسيطرة عليها بالطرق غير الالكترونية مثلا: نظام الأحوال المدنية في وزارة الداخلية.
- 4- تخزين البيانات بطريقة تكاملية من كافة مصادرها.
- 5- تحقيق السرية الكاملة للبيانات بحيث تعطي صلاحيات محددة لكل مستخدم لقاعدة البيانات وفقا لمسئولياته والمستوى الإداري الذي يشغله في المنظمة وحجب هذه الصلاحيات عن الأشخاص غير المخول لهم بالدخول على النظام.
- 6- استقبال البيانات الجديدة التي يجب أن تدخل في قاعدة البيانات.
- 7- حذف البيانات القديمة التي لم يعد لها أهمية في الاستخدام.
- 8- إجراء بعض العمليات الحسابية في قاعدة البيانات مثل: (المجموع النهائي، المتوسط الحسابي)...

كذلك لا يفوتنا أن نبين أن هناك أهداف ثانوية بالإضافة إلى الأهداف الرئيسية السابقة وهي:

- 1- الاستقلالية الطبيعية للبيانات.
- 2- ضمان عدم تكرار البيانات في قاعدة البيانات وذلك باستخدام المفتاح الأساسي (Primary Key) فمثلا رقم السجل المدني للمواطنين يضمن عدم حصول المواطن على أكثر من سجل مدني واحد. 3- التداول السريع للبيانات عند استخدام مهارة الاستعلام (Query) .
- 4- وجود ضوابط للتأكد من صحة وسلامة البيانات .
- 5- عدم فقدان البيانات بعد زوال الأعطال سواء كانت على الأجزاء الملموسة للحاسب والتخزين (Hard Ware) أو البرامج (Soft Ware)
- 6- عدم إعادة كتابة برامج التطبيقات

خصائص ومزايا قواعد البيانات ؟

- 1- استقلالية البيانات :
- 2- مركزية البيانات :حيث يتم التعامل مع جميع البيانات بشكل مقنن.
- 3- تقليل الحشو والحد من تكرار البيانات.
- 4- تكامل البيانات.
- 5- خصوصية وأمن البيانات.
- 6- جودة البيانات

قواعد البيانات ذات العلاقة المشتركة وغيرها ؟

الوظائف الرئيسية لنظم المعلومات الإدارية

1- جمع وتبويب وفهرسة البيانات

2- تخزين البيانات :

3- معالجة البيانات:

4- نقل المعلومة :

ماهي خصائص النظام ؟

-الهدف (جامعة الملك عيدا لعزير تعليم ،إعداد كوادر مؤهله).

-الشمولية (طلاب ، أساتذة ، أقسام ، تخصصات ، كليات ، معامل ، إداريين ، ... الخ).

-استرجاع النتائج (تحليل المعلومات).

-حدود النظام (علاقة الجامعة بالمجتمع ، العلاقة بين المستويات الرأسية والأفقية للهيكل الإداري لمنظمة قطاع خاص مثلا).

-أمثلة واقعية (وزارة التعليم العالي ، الجامعة ، منظمة قطاع خاص).

وظيفة محلل النظم ؟

1- جمع وتحليل البيانات والمعلومات.

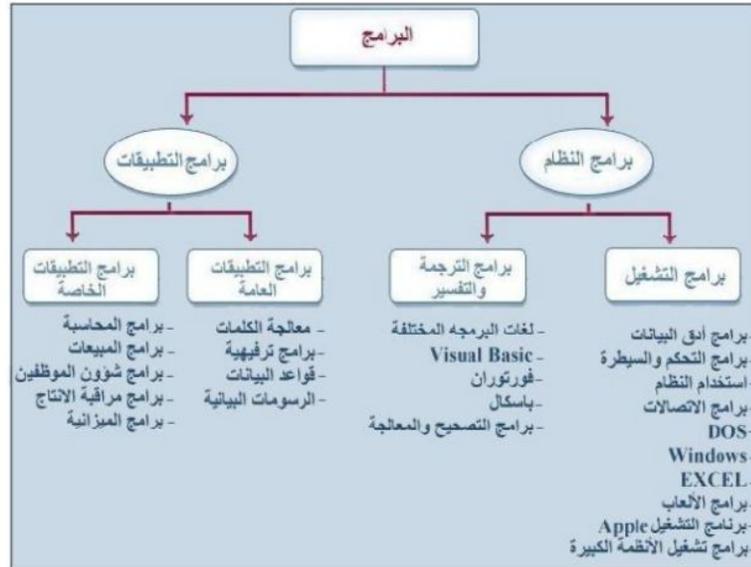
2- تحديد متطلبات المستخدمين من المعلومات.

من يقوم بجمع البيانات والمعلومات في عملية تحليل النظم ؟

- محلل النظم

مهام الادارة العليا ؟

البرمجيات التي تستخدم في البيانات ؟



وحدات ادخال البيانات للحاسب ؟

أولاً: وحدات إدخال البيانات



طرق عرض المعلومات ؟

1- التقارير المكتوبة . 2- الجداول. 3- الأشكال البيانية.

ما القرارات التي تتخذ بمساعدة الحاسب الالى ؟

تعريف الحاسب الآلي هو جهاز إلكتروني يقوم باستقبال البيانات ومعالجتها وحفظها لحين الحاجة إليها ويقوم بتقديمها على صورة معلومات مفيدة على شكل مخرجات تساعد في اتخاذ القرارات السليمة.

ادوات تحليل النظم ؟

- 1- خرائط التدفق (خرائط تدفق العمليات، خرائط التدفق للنظام، خرائط وصف العلاقات الوظيفية).
- 2- جدول القرارات (الجزء العلوي، الجزء السفلي).
- 3- مخرجات التحليل (مواصفات المستخدم، مواصفات تصميم النظام).

مزايا التجارة الإلكترونية ؟

- 1- تساعد على زيادة الأرباح للمنظمات بزيادة المبيعات وتخفيض التكاليف.
- 2- الإعلان الجيد على الموقع (web) يمكن أن يأتي برسالة ترويج لمنشأة صغيرة إلى عملاء محتملين في كل بلاد العالم.
- 3- الوصول إلى قطاعات عريضة للسوق المنتشرة جغرافياً.
- 4- تنقص تكلفة تناول استعلامات المبيعات وتقديم عروض الأسعار وتحديد مدى إتاحة المنتج.
- 5- Cisco تعمل بكفاءة عالية . وفي سنة 1998 عندما كان (72%) من مبيعاتها على الموقع (web) ، قررت (Cisco أن تتجنب القيام بإجراء (500000) مكالمة شهريا ووفرت (500) مليون دولار في تلك السنة وحدها . وشركات أعمال كثيرة أخرى قامت بتقليد (نموذج أعمال شبكة Cisco العالمية) في السنوات الحديثة .
- 6- تزيد من السرعة والدقة اللتين بهما يمكن (لمنشآت الأعمال) تبادل المعلومات بما يقلل التكلفة على طرفي الصفقات .
- 7- تمد المشتريين بمدى أوسع من الخيارات عن التجارة التقليدية ، حيث أنهم يمكنهم النظر في منتجات وخدمات متنوعة كثيرة من مجموعة متنوعة أوسع من البائعين . وهذا التنوع المتسع متاح للعملاء للتقييم على طول الـ (24) ساعة في اليوم وكل يوم على مدار الأسبوع والشهر والسنة ويفضل بعض المشتريين قدرا كبيرا من المعلومات لاستخدامهم في تقريرهم الشراء ، وآخرون يفضلون قدرا أقل .
- 8- كذلك تمتد منافع التجارة الإلكترونية إلى الرخاء العام للمجتمع ، فالمدفوعات الإلكترونية للمستردات الضريبية والتقاعد العام والمساعدات الاجتماعية تكلف أقل في إصدارها ووصولها بأمان وسرعة عند دفعها عبر الإنترنت .

9- المدفوعات الإلكترونية يمكن أن تكون أسهل في المراجعة والرصد عن المدفوعات عن طريق الشيك بما يساعد على الحماية ضد خسائر الغش والسرقة.

10- العمل من المنزل مما يساعد على انخفاض حوادث وإزدحام المرور والتلوث .

11- إتاحة المنتجات والخدمات في المناطق البعيدة . فمثلا : التعليم عن بعد يجعل من الممكن تحقيقه للناس لتعلم المهارات والحصول على الدرجات بصرف النظر عن أين يعيشون . أو أي الساعات كانت الدراسة فيها متاحة.

مفهوم التجارة الإلكترونية وشموليتها ؟

- هي نشاط تجاري يتضمن تبادل السلع و الخدمات بالنقود أو ما في حكمها ويتم انجاز معظم الصفقة أو كلها من خلال وسائل الكترونية عادة عبر شبكة الانترنت أي أنها مجموعة متكاملة من عمليات تسويق وتوزيع وبيع المنتجات باستخدام الوسائل الإلكترونية

ويشمل ذلك :

- الإعلانات عن السلع والبضائع والخدمات .
- المعلومات عن السلع والبضائع والخدمات .
- علاقات العملاء التي تدعم عمليات الشراء والبيع وخدمات ما بعد البيع .
- التفاعل والتفاوض بين البائع والمشتري .
- عقد الصفقات و إبرام العقود .
- سداد الالتزامات المالية ودفعها .
- عمليات توزيع وتسليم السلع و متابعة الإجراءات .
- الدعم الفني للسلع التي يشتريها العملاء.
- تبادل البيانات الكترونيا . (كتالوجات الأسعار، الاستعلام عن السلع، الفواتير الإلكترونية، التعاملات المصرفية).

ما هو النظام العلائقي ولماذا يستخدم ؟

اولا العلائقية ماخوذه من كلمة علاقات ويقصد بها العلاقات بين الجداول المختلفة التي نحتاجها في قواعد البيانات يستخدم في الربط بين اكثر من جدول بينهم علاقة

ما هي عمليات معالجة البيانات ؟ **هذه الخطوات عبارة عن دورة حياة البيانات**

إن تحويل البيانات إلى معلومات يتطلب معالجتها عددا من الخطوات :-

الحصول على البيانات وتسجيلها.

- مراجعة البيانات.

- التصنيف.

- الفرز.

التلخيص

- العمليات الحسابية والمنطقية.

- التخزين.

- الاسترجاع

- إعادة الإنتاج.

- التوزيع والاتصال.

فوائد التجارة الإلكترونية للمستهلكين والشركات ؟

أ- فوائد التجارة الإلكترونية للشركات والمؤسسات :

1- توسع نطاق السوق إلى نطاق دولي وعالمي مع تخفيض التكاليف . 2- تخفيض تكاليف إنشاء ومعالجة وتوزيع وحفظ واسترجاع المعلومات الورقية . 3- تخفيض الفترة الزمنية ما بين دفع الأموال والحصول على المنتجات والخدمات . 4- استخدام شبكة الانترنت يخفض من تكاليف الاتصالات السلكية واللاسلكية نظرا لرخص التكلفة . 5- تحسين صورة الشركة وتحسين خدمة الزبائن و إيجاد شركاء تجاريين جدد.

ب- فوائد التجارة الالكترونية للمستهلكين :

1- تقديم الكثير من الخيارات للمستهلك . 2- رخص ثمن السلع من الخدمات وسرعة سهولة إرسال البضائع إلى المشتري . 3- تسمح بالاشتراك في المزايدات الافتراضية .

سمات وصفات التجارة الالكترونية ؟

1- عدم وجود علاقة مباشرة بين طرفي العملية التجارية حيث يتم التلاقي بينهما من خلال شبكة الاتصالات. 2- عدم وجود وثائق ورقية متبادلة في إجراء وتنفيذ المعاملات. 3- إمكانية التفاعل مع أكثر من مصدر في الوقت نفسه (التفاعل الجمعي). (إمكانية إرسال الرسائل الإلكترونية إلى عدد لا نهائي من المستقبلين في وقت واحد). 4- إمكانية تنفيذ جميع مكونات العملية التجارية. (ابتداء من تعبئة النموذج حتى استلام السلعة أو الخدمة). 5- انسياب البيانات والمعلومات بين الجهات المشتركة في العملية التجارية دون تدخل بشري وبأقل تكلفة وكفاءة مرتفعة . العلاقة بين البنك و مؤسسة النقد (داخل المنظمة: شئون الموظفين، الرواتب، الحسم، الإضافي، الحضور، الغياب).

خطوات حل المشاكل باستخدام الحاسب الآلي ؟

التسلسل المنطقي لحل المشاكل باستخدام الحاسب الآلي

أولاً: تعريف وتحليل المشكلة

ثانياً: وضع الخوارزمية :

ثالثاً: رسم خريطة سير العمليات :

رابعاً: مرحله كتابة البرامج :

خامساً: مرحله الترجمة

ماهو النظام القادر على التفاعل مع البيئه المحيطة ؟

النظام المفتوح Open System: هو النظام المتصل ببيئته عن طريق تدفق الموارد .

ما النظام الذي يعمل ضمن اليات معينه ثابتة وبشكل مستمر ؟

النظام الثابت

تعريف البيانات والفرق بينها وبين المعلومات ؟

المعلومات هي: مجموعة من البيانات أو الحقائق التي يوجد بينها علاقة تمت معالجتها وأصبحت مفيدة لمتخذ القرار. مثلاً إجمالي الراتب الشهري لموظف = (عدد الساعات مضروباً في أجره الساعة).	البيانات هي: الحقائق التي يلزم تغذية الحاسب الآلي بها لكي يقوم بمعالجتها ووضعها في ترتيب ونظام معين بحيث تكون نافعة ومفيدة لمن يستقبلها (مثل عدد ساعات العمل للموظف ، أجره الساعة أو عدد السلع لمنتج معين ، سعر المنتج...الخ).
--	---

مالاسباب التي ادت الى الحاجة الى نظم المعلومات ؟

1- طبيعة التنظيمات الحديثة من حيث كبر حجم المنشأة وظهور تقسيمات فرعية جديدة داخلها.

2- التقدم التكنولوجي.

3- اختلاف وتنوع الظروف الاجتماعية - الثانوية - العادات والتقاليد.

هدف نظم المعلومات الإدارية: توحيد أجزاء المنشأة والربط بينها بما يخدم الهدف العام لها و التنسيق بين الأهداف الفرعية بما يخدم الهدف العام . أهمية نظم المعلومات الإدارية في الربط بين أجزاء المنشأة وتغذيتها بالمعلومات دون تكرار وبتكلفة أقل .

المستويات التنظيمية الأساسية ؟

1- المستوى التشغيلي

2- المستوى الإداري أو المعرفة

3- المستوى التكتيكي أو الاستراتيجي

تقسيم مستويات نظم المعلومات الإدارية

يمكن تقسيم الأنواع السابقة إلى قسمين

الأول: التشغيلي والمعرفة : تختص بانجاز الأعمال اليومية.

الثاني: الإداري و الاستراتيجي : مخصصة للمدراء.

تعريف نظم المعلومات الاستراتيجية ؟

3- المستوى التكتيكي أو الاستراتيجي: تدعم أنشطة التخطيط طويل الأجل وتخص الإدارة العليا وهي معلومات غير مبرمجة مسبقا يصعب برمجتها وتكون مختصرة ومحددة الأهداف وتتميز بالتنبؤ وتشمل معلومات لبنية العمل الداخلية والخارجية ولا يمكن إعطاء صفة التأكد التام للخارجي فيها ولا يوجد طريقة محددة للحصول عليها.

المسؤوليات المشتركة (بين الإدارة العليا والفريق الفني)

1- رسم حدود النظام التي تفصل بين النظام والبيئة المحيطة به ، وتحديد النظم الفرعية والنظام الكلي . 2- تحديد معايير قبول النظام على شكل كمي او نسبه مئوية . 3- إعداد تقرير المرحلة الاولى : التخطيط وتحديد المشروع . وتضمن النواحي المختلفه لعملية التخطيط ويعتبر وثيقه رسميه ترفع الاداره العليا للحصول على موافقتها .

وهنا تظهر أهمية نظم المعلومات الإدارية في الربط بين أجزاء المنشأة وتغذيتها بالمعلومات دون تكرار وبتكلفة أقل.

ما مهمة مهندس المعرفة ؟

لا يوجد شيء اسمه مهندس المعرفة

تعريف المنظمة ؟

مراحل تطوير الحاسب الالى ؟

فوائد الاستثمار في نظم المعلومات المحوسبة بالنسبة للشركات وبالنسبة للاقتصاد ؟

عناصر التشغيل لنظام جديد ؟

كيف تتم اعدادات التقارير وما هي مراحلها؟؟

تقسيم عملية التطوير ؟

وظائف نظم إدارة قواعد البيانات ؟

-1

مراحل تطوير النظام ؟

وظائف الادارة الالكترونيه ؟

كيف يكون الاستثمار في تطوير وتشغيل النظام ؟