

نموذج تعريفي خاص بدورة (إدارة الخلاف)

اسم الدورة : إدارة الخلاف

الفئة المستهدفة : رجال وسيدات - عاملين وغير عاملين

السن : من ١٦ سنة

المدة : يومين تدريبيين بواقع ٥ ساعات لليوم باجمالى (١٠) ساعات تدريبية

كان الخلاف على تنوعه طبيعة من طبائع البشر منذ القديم، وقصة ابني آدم عليه السلام دليل على أن الخلاف قد يوقع الحقد والضغينة حتى بين الأخوين من أب واحد، وحتى في المجتمعات التي كانت قريبة من الوحي الإلهي كمجتمع الصحابة حدث خلاف بين أفرادها كاد أن يفضي لقتال.

اهداف الدورة :

- تعريف الخلاف وأسبابه ومستوياته .
- تحديد كل من الأعراض السيئة والإيجابية للخلاف .
- تحديد اتجاهات حل الخلاف .
- التعامل مع الأنماط السلوكية المختلفة.

محتويات الدورة (باختصار) :

- الخلاف .
- أحوال الخلاف .
- الخلاف الخفي .
- الخلاف الملاحظ .
- الخلاف المحسوس .
- الخلاف الجلي .
- اسباب الخلاف .
- مستويات الخلاف .
- ما بعد الخلاف .
- الاعراض السيئة للخلاف .
- الأعراض الإيجابية للخلاف .
- اتجاهين لحل الخلاف .
- أسلوب إيجابي .
- أسلوب المفاوضات .

- أربعة خطوات لحل الخلاف :

- ١- حدد تماما حدود الاختلاف .
- ٢- واجه أصحاب الخلاف .
- ٣- حاول إيجاد حلول .
- ٤- تابع ما بعد الخلاف .

سياسات حل الخلاف :

- ١ - سياسة الانسحاب .
- ٢ - سياسة الإكراه .
- ٣ - سياسة التهدة .
- ٤ - سياسة التسوية .
- ٥ - سياسة التكامل .

- أنماط الناس في الخلاف .

- نمط السلحفاة "انسحابي" .
- نمط سمك القرش "هجومى قسري" .
- نمط الدب الوديع "التهدة" .
- نمط الثعلب "الحل الوسط" .
- نمط البومة الحكيمة "التكامل" .

- تمرين ١ .
- تمرين ٢ .
- التجاوب مع الخلافات :
- بالقوة .
- التبسيط .
- التجاهل .
- الحل الوسط .
- المواجهة .

الأهداف المرجوة :

- تعريف الخلاف وأسبابه ومستوياته .
- تحديد كل من الأعراض السيئة والإيجابية للخلاف .
- تحديد اتجاهات حل الخلاف .
- شرح خطوات حل الخلاف .