



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

تم التحديث في ٠١-١٣٣١-١٤٤١

بنك الأسئلة لمقرر :

# السلوك التنظيمي

المستوى الرابع - تخصص إدارة أعمال  
الانتساب المطور - جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية




س(12) من العوائق الداخلية التي تحول دون تحقيق الفرد لأهدافه :	
(أ) ضعف روح المبادرة لدى الفرد	(ب) عدم اتاحة الفرصة للفرد لإبراز قدراته للآخرين
(ج) انتشار بعض المظاهر المرضية في البيئة	(د) تقليل الآخرين من أهمية الفرد وقدراته
س(13) من عناصر ضغوط العمل الرئيسية :	
(أ) عنصر الاستجابة	(ب) عنصر البيئة
(ج) عنصر الغموض	(د) عنصر المنافسة
س(14) من خطوات برمج القياس وتقييم الأداء :	
(أ) تحديد طريقة الملاحظة	(ب) تحديد طريقة قياس و تقييم الاداء
(ج) تحديد طريقة المنافسة	(د) تحديد طريقة التفاهم
س(15) من أهم وظائف الاتجاهات :	
(أ) زيادة القدرات الذهنية والعقلية للفرد	(ب) التعبير عن الصدق والأمانة
(ج) ظهور قوة الجماعات المرجعية التي ينتسب اليها الفرد	(د) التعبير عن الثقافة والقيم
س(16) من أهم الأسباب التي تؤدي الى فشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الاعمال عدم قدرة الكثير من المديرين على تصميم أو إدارة هذا البرنامج .	
(أ) صحيح	(ج) خطأ
س(17) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي الى تردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل ، منها :	
(أ) شخصية الموظف	(ب) قوة الروادع القانونية
(ج) افتقار الموظف للقوة الحسنة داخل العمل	(د) التشدد في الرقابة
س(18) من أهم خصائص القيم الإنسانية :	
(أ) انها غير مألوفة ولا معروفة للمجتمع	(ب) انها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات
(ج) سهولة عملية دراستها وتقييمها	(د) انها لا تؤثر في الاتجاهات والانماط السلوكية للأفراد
س(19) من أبعاد الشخصية الإنسانية :	
(أ) البعد الديني	(ب) البعد الأخلاقي
(ج) البعد العاطفي	(د) البعد السياسي
س(20) احداها ليس من ضمن مستويات الابداع التنظيمي :	
(أ) الابداع على مستوى المنافسين	(ب) الابداع على مستوى الفرد
(ج) الابداع على مستوى المنظمة	(د) الابداع على مستوى الجماعة
س(21) .... تتعلق بتطبيق الإجراءات والقواعد من قبل الإدارة الدنيا او التنفيذية .	
(أ) القرارات المبرمجة	(ب) القرارات الاستراتيجية
(ج) القرارات الإدارية	(د) القرارات التشغيلية
س(22) من أنواع الحوافز :	
(أ) الحوافز المهنية	(ب) الحوافز الأخلاقية
(ج) حوافز الأداء المميز	(د) الحوافز السلبية والابجابية
س(23) مفهوم ضغوط العمل عبارة عن حالة تنتج عن التفاعل بين الفرد والبيئة ، بحيث تضع الفرد امام مطالب او عوائق او فرص.	
(أ) صحيح	(ب) خطأ
س(24) من أهم خصائص الاتجاهات انها :	
(أ) قد تكون محايدة	(ب) لا ترتبط بالمشاعر والانفعالات
(ج) غير قابلة لتغيير مطلقا	(د) قابلة للتغيير
س(25) من القيم والفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة :	
(أ) النجاح في الماضي	(ب) النجاح في الحاضر
(ج) النجاح في المركزية	(د) النجاح في السوق
س(26) من مصادر ضغوط العمل :	
(أ) التسرب الوظيفي	(ب) زيادة التكاليف المالية
(ج) دوران العمل	(د) مشاكل الخضوع للسلطة

12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
أ	أ	ب	د	أ	ج	ب	ج	أ	د	د	أ	د	د	د

س(27) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه وزملائه ومرؤوسيه داخل المنظمة يسمى بالصراع على مستوى الافراد.	(أ) صحيح (ب) خطأ
س(28) من الآثار الإيجابية للصراعات التنظيمية :	(أ) إعاقة العمل التعاوني (ب) تصرفات وسلوكيات غير مسؤوله (ج) تبديد طاقات العاملين (د) إتاحة الفرصة للنقاش
س(29) من معوقات الادراك :	(أ) المواقف الحرجة (ب) المظاهر المادية (ج) التريبة والتنشئة (د) القوة
س(30) من خصائص الشخصية المميزة للفرد :	(أ) الانفتاح (ب) الجمال (ج) الوزن (د) الاناقة
س(31) من العوامل المؤثرة على خضع الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية :	(أ) درجة قوة المنافسة (ب) درجة قوة الإحساس (ج) درجة قوة الشخصية (د) درجة قوة الثواب والعقاب
س(32) الجهة المسؤولة عن القياس وتقييم الأداء والإنتاجية :	(أ) إدارة المبيعات (ب) إدارة القوى العاملة في المنظمة (ج) الإدارة المالية (د) إدارة التسويق
س(33) تعد جماعة العمل من اهم مكونات الرضا الوظيفي في منظمات الاعمال .	(أ) خطأ (ب) صحيح
س(34) من أهم المؤثرات السلوكية في عملية اتخاذ القرارات :	(أ) الأمانة (ب) الاهتمام (ج) المخاطرة (د) الوقت
س(35) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة ، لكن مردودها مشكوك فيه	(أ) خطأ (ب) صحيح
س(36) من اهم خصائص الصراع التنظيمي :	(أ) الاختلافات الثقافية (ب) حدوث ازدواجية او تداخل في العمل (ج) تحقيق الانتصار على الخصم (د) التوتر الذي يعد بعدا أساسيا في الصراع
س(37) تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات رئيسية ، منها :	(أ) المكون الفلسفي (ب) المكون المالي (ج) المكون الجسماني (د) المكون الفكري
س(38) تحويل وترجمة المثيرات الى رسائل تعد مرحلة من مراحل :	(أ) الادراك (ب) الشخصية (ج) الدافعية (د) الاحساس
س(39) من معوقات الابداع :	(أ) القدرات التنافسية (ب) ضعف المركز التنافسي للمنظمة (ج) قلة الحوافز المادية والمعنوية (د) تعدد وتنوع الأفكار
س(40) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال :	(أ) قدرات ومهارات العاملين (ب) قدرة المنظمة على التوسع والنمو (ج) التأكيد على المسؤولية الشخصية (د) قدرة المنظمة على إنتاج منتجات بجودة عالية

27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
أ	د	ب	أ	د	ب	ب	ج	ب	د	د	أ	ج	ج

<p>القسم : الإقتصاد و الإدارة</p> <p>المستوى : الرابع</p> <p>المقرر: السلوك التنظيمي</p> <p>الرمز : دار ٣٢٠</p> <p>الزمن : ساعتان (٢:٠٠)</p>	<p><b>كوبز النموذج</b></p> 	 <p>MBA GROUPS مجموعات إدارة أعمال @IMAM_UNIVERSITY</p>	 <p>جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد</p>
--	--	---	--

الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ

الاسم	رقم الهوية الوطنية:
-------	---------------------

(عدد الأسئلة ٤٠ سوألا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط )

س(١)	من أهم خصائص الصراع التنظيمي:	(أ) حدوث ازدواجية أو تداخل في العمل.	(ب) التوتر الذي يعتبر بعداً أساسياً في الصراع.	(ج) الاختلافات الثقافية.	(د) تحقيق الانتصار على الخصم.
س(٢)	من أهم خصائص الاتجاهات:	(أ) الاتجاهات لا ترتبط بالمشاعر والانفعالات.	(ب) أنها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية.	(ج) قد تكون الاتجاهات محايدة.	(د) غير قابلة للتغيير مطلقاً.
س(٣)	من عناصر السلوك الفردي للعاملين داخل منظمات الأعمال:	(أ) جماعة العمل.	(ب) القيادة.	(ج) الصراع التنظيمي.	(د) الاتجاهات.
س(٤)	من أهداف عملية التعلم:	(أ) تعزيز التعلم بالثواب والعقاب.	(ب) استخدام التقنيات الحديثة.	(ج) تعديل السلوك والدوافع الفطرية.	(د) التحكم في اتجاهات الأفراد.
س(٥)	من أسباب التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال:	(أ) الكشف عن الصراعات والنزاعات.	(ب) مساعدة العاملين على تشخيص مشكلاتهم.	(ج) تنمية القدرة على الابتكار.	(د) الفهم الدقيق للتغيير.
س(٦)	من أهم المؤثرات السلوكية في عملية اتخاذ القرارات:	(أ) الأمانة	(ب) المخاطرة	(ج) الاهتمام	(د) الوقت
س(٧)	من أهم عناصر السلوك الجماعي داخل منظمات الأعمال:	(أ) الشخصية.	(ب) الاتجاهات.	(ج) الإبداع التنظيمي.	(د) الصراع التنظيمي.
س(٨)	من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية:	(أ) الحاجة للتعليم.	(ب) الحاجة إلى تأكيد الذات.	(ج) الحاجة إلى العمل.	(د) الحاجة للنمو الوظيفي.
س(٩)	من أهم أبعاد الشخصية الإنسانية:	(أ) البعد العاطفي.	(ب) البعد الديني.	(ج) البعد السياسي.	(د) البعد الأخلاقي.
س(١٠)	يتسم السلوك المحفز بـ:	(أ) الإيجار.	(ب) تحديد الأهداف المراد تحقيقها.	(ج) الجمود والتكرار دون تنوع.	(د) انعدام البدائل السلوكية.
س(١١)	تعتبر جماعة العمل من أهم مكونات الرضا الوظيفي في منظمات الأعمال.	(أ) خطأ	(ب) صحيح		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ب	ب	د	ج	ج	ب	د	ب	أ	ب	ب

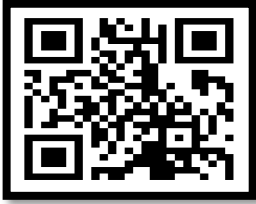


س(١٢) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة لكن مردودها يكون مشكوك فيه.	(أ) خطأ	(ب) صحيح
س(١٣) من أهم مصادر القيم الإنسانية:	(أ) الشخصية الإنسانية.	(ب) الثقة بالنفس.
	(ج) الاتجاهات الشخصية.	(د) التنشئة الاجتماعية.
س(١٤) من أهم عناصر التعلم:	(أ) الاختيار.	(ب) الاستجابة.
	(ج) المرونة.	(د) المجتمع.
س(١٥) من أهم عناصر المناخ التنظيمي:	(أ) تنافسية المنظمة.	(ب) الهيكل التنظيمي.
	(ج) جودة المنتجات.	(د) انتشار أسواق المنظمة.
س(١٦) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير:	(أ) استراتيجية الدفع.	(ب) استراتيجية التنمية.
	(ج) استراتيجية المشاركة والاندماج.	(د) استراتيجية الجذب.
س(١٧) يؤثر الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال ما يلي:	(أ) كونه يؤثر على القيم.	(ب) كونه يؤثر على المجتمع.
	(ج) كونه يؤثر على الأمانة.	(د) كونه يؤثر على اختيار العاملين.
س(١٨) من خصائص الشخصية المميزة للفرد:	(أ) الأناقة.	(ب) الاتساع.
	(ج) الجمال.	(د) القبول.
س(١٩) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه وزملائه ومروسيه داخل المنظمة يسمى بالصراع على مستوى الأفراد.	(أ) صحيح	(ب) خطأ
س(٢٠) من أهم الأسباب التي تؤدي لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال: عدم قدرة الكثير من المديرين على تصميم أو إدارة هذا البرنامج.	(أ) صحيح	(ب) خطأ
س(٢١) تهدف عملية التعلم لتنظيم المعارف والخبرات المكتسبة وحسن فهمها وتقديرها وربطها بما يماثلها والقدرة على تطبيقها في ميادين جديدة.	(أ) صحيح	(ب) خطأ
س(٢٢) من أهم خصائص القيم الإنسانية:	(أ) أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات.	(ب) أنها غير مألوفة ومعروفة للمجتمع.
	(ج) أنها لا تؤثر في الاتجاهات والأنماط السلوكية للأفراد.	(د) تسهل عملية دراستها وتقييمها.
س(٢٣) من أهم مصادر القوة عند القائد:	(أ) القوة الاجتماعية.	(ب) قوة الإرادة.
	(ج) القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات.	(د) القوة الجسمانية.
س(٢٤) تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات رئيسة، منها:	(أ) مكون صحي.	(ب) مكون فلسفي.
	(ج) مكون الخبرات الشخصية.	(د) مكون جسماني.
س(٢٥) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة في المناخ التنظيمي:	(أ) طبيعة البناء التنظيمي.	(ب) العلاقات التنظيمية.
	(ج) البيئة الاقتصادية والاجتماعية.	(د) النمط القيادي المتبع.
س(٢٦) من أهم العوائق الداخلية التي تحول دون تحقيق الفرد لأهدافه:	(أ) ضعف روح المبادرة لدى الفرد.	(ب) انتشار بعض المظاهر المرضية في البيئة.
	(ج) تقليل الآخرين من أهمية الفرد وقدراته.	(د) عدم إتاحة الفرصة للفرد لإبراز قدراته للآخرين.

12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
ب	د	ب	ب	ج	د	د	أ	أ	أ	أ	ج	ج	ج	أ

س(٢٧) من الآثار الإيجابية للصراعات التنظيمية:	
(أ) إعاقة العمل التعاوني.	(ج) تصرفات وسلوكيات غير مسؤولة.
(ب) إتاحة الفرصة للنقاش.	(د) تبيد طاقات العاملين.
س(٢٨) من أهم خصائص الإدراك في السلوك الإنساني:	
(أ) التكامل.	(ج) الاختبار.
(ب) الثقة.	(د) المعرفة.
س(٢٩) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي لتردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، منها:	
(أ) افتقار الموظف للقوة الحسنة داخل العمل.	(ج) شخصية الموظف.
(ب) قوة الروادع القانونية.	(د) التشدد في الرقابة.
س(٣٠) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال:	
(أ) قدرات ومهارات العاملين.	(ج) التأكيد على المسؤولية الشخصية.
(ب) قدرة المنظمة على التوسع والنمو.	(د) قدرة المنظمة على إنتاج منتجات بجودة عالية.
س(٣١) تتم دراسة سلوكيات العاملين في منظمات الأعمال لعدد من الاعتبارات، منها:	
(أ) وجود علاقة بين سلوك الفرد وأسرته.	(ج) وجود علاقة بين المجتمع والإنتاجية.
(ب) المسؤولية الاجتماعية للمنظمات.	(د) وجود علاقة بين بيئة العمل وسلوك العاملين.
س(٣٢) انشغال المديرين بالأعمال اليومية والروتينية يعتبر من أهم معوقات الإبداع.	
(أ) خطأ.	(ب) صحيح.
س(٣٣) يعتبر من مصادر ضغوط العمل:	
(أ) زيادة التكاليف المالية.	(ج) التسرب الوظيفي.
(ب) مشاكل الخضوع للسلطة.	(د) دوران العمل.
س(٣٤) من أهم أسباب مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي:	
(أ) الاهتمام بالتفاصيل.	(ج) سوء فهم مبررات التغيير.
(ب) التمتع بإمكانيات عالية.	(د) البيئة الاجتماعية.
س(٣٥) من أهم وظائف الاتجاهات:	
(أ) التعبير عن الثقافة والقيم.	(ج) تظهر قوة الجماعات المرجعية التي ينسب لها الفرد.
(ب) زيادة القدرات الذهنية والعقلية للفرد.	(د) التعبير عن الصدق والأمانة.
س(٣٦) من متطلبات نظام الحوافز الفعال:	
(أ) أن يوجه الحافز تجاه الحاجات المشبعة.	(ج) أن لا يؤثر على دفع واستثارة الموظفين.
(ب) أن يرتكز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة.	(د) أن يكون بصفة دورية.
س(٣٧) من أنواع الحوافز:	
(أ) الحوافز السلبية والإيجابية.	(ج) الحوافز الأخلاقية.
(ب) الحوافز المهنية.	(د) حوافز الأداء المميز.
س(٣٨) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى بـ:	
(أ) الإبداع على مستوى الأفراد.	(ج) الإبداع التفاعلي.
(ب) الإبداع على مستوى الجماعة.	(د) الإبداع على مستوى المنظمة.
س(٣٩) تعتبر من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي:	
(أ) برامج التسوق الجماعي.	(ج) برامج صيانة القوى العاملة.
(ب) برامج التوقف عن العمل لفترات طويلة.	(د) برامج التغيير والتطوير التنظيمي.
س(٤٠) من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات:	
(أ) وجود بدائل كثيرة.	(ج) استهلاك وقت طويل في إصدار القرار.
(ب) القبول بأي شكل من القرارات.	(د) تحديد الشخص المسؤول عن القرار.

27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
ب	أ	أ	ج	د	ب	ب	ج	أ	ب	أ	ب	ج	ج



<p>القسم : الإقتصاد و الإدارة المستوى : الرابع المقرر: السلوك التنظيمي الرمز : دار ٣٢٠ الزمن : ساعتان (٢:٠٠)</p>	<p><b>كوبز النموذج</b></p> 	 <p>MBA GROUPS مجموعات إدارة أعمال @IMAM_UNIVERSITY</p>	 <p>جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد</p>
--	--	---	--

**الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ**

الاسم	رقم الهوية الوطنية:
-------	---------------------

(عدد الأسئلة ٤٠ سؤالاً ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط )

<p><b>س (١) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية :</b> (أ) الأوضاع المالية (ب) درجة الاهتمام (ج) درجة قوة الثواب والعقاب (د) الصدق والأمانة</p>	<p><b>س (١) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية :</b> (أ) الأوضاع المالية (ب) درجة الاهتمام (ج) درجة قوة الثواب والعقاب (د) الصدق والأمانة</p>
<p><b>س (٢) من أهم عناصر السلوك الجماعي داخل منظمات الأعمال :</b> (أ) الاتجاهات (ب) الشخصية (ج) الصراع التنظيمي (د) الإبداع التنظيمي</p>	<p><b>س (٢) من أهم عناصر السلوك الجماعي داخل منظمات الأعمال :</b> (أ) الاتجاهات (ب) الشخصية (ج) الصراع التنظيمي (د) الإبداع التنظيمي</p>
<p><b>س (٣) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل :</b> (أ) لزيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية (ب) للتأكيد على صدق إدارة المنظمة (ج) لمعرفة رد فعل الأفراد العاملين (د) لمعرفة دور المنظمة في المجتمع</p>	<p><b>س (٣) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل :</b> (أ) لزيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية (ب) للتأكيد على صدق إدارة المنظمة (ج) لمعرفة رد فعل الأفراد العاملين (د) لمعرفة دور المنظمة في المجتمع</p>
<p><b>س (٤) يمثل أهم مكونات الرضا الوظيفي :</b> (أ) المؤهلات الأكاديمية (ب) الظروف الأسرية (ج) نمط الإشراف (د) الشخصية الإنسانية</p>	<p><b>س (٤) يمثل أهم مكونات الرضا الوظيفي :</b> (أ) المؤهلات الأكاديمية (ب) الظروف الأسرية (ج) نمط الإشراف (د) الشخصية الإنسانية</p>
<p><b>س (٥) يتسم السلوك المحفز :</b> (أ) بانعدام البدائل السلوكية (ب) بتحديد الأهداف المراد تحقيقها (ج) بالجمود والتكرار دون تنوع (د) بالإجبار</p>	<p><b>س (٥) يتسم السلوك المحفز :</b> (أ) بانعدام البدائل السلوكية (ب) بتحديد الأهداف المراد تحقيقها (ج) بالجمود والتكرار دون تنوع (د) بالإجبار</p>
<p><b>س (٦) من أهم مصادر القوة عند القائد :</b> (أ) القوة الجسمانية (ب) القوة الاجتماعية (ج) قوة الإرادة (د) القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات</p>	<p><b>س (٦) من أهم مصادر القوة عند القائد :</b> (أ) القوة الجسمانية (ب) القوة الاجتماعية (ج) قوة الإرادة (د) القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات</p>
<p><b>س (٧) من خصائص الإدراك كأحد عناصر السلوك الفردي :</b> (أ) الاختبار (ب) المرونة (ج) التعزيز (د) الثقة</p>	<p><b>س (٧) من خصائص الإدراك كأحد عناصر السلوك الفردي :</b> (أ) الاختبار (ب) المرونة (ج) التعزيز (د) الثقة</p>
<p><b>س (٨) تعتبر من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي :</b> (أ) برامج التسوق الجماعي (ب) برامج التوقف عن العمل لفترات طويلة (ج) برامج التغيير والتطوير التنظيمي (د) برامج صيانة القوى العاملة</p>	<p><b>س (٨) تعتبر من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي :</b> (أ) برامج التسوق الجماعي (ب) برامج التوقف عن العمل لفترات طويلة (ج) برامج التغيير والتطوير التنظيمي (د) برامج صيانة القوى العاملة</p>
<p><b>س (٩) هناك عدة تقسيمات للحوافز ، منها :</b> (أ) الحوافز المهنية (ب) الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية (ج) حوافز الأداء المميز (د) الحوافز التشجيعية</p>	<p><b>س (٩) هناك عدة تقسيمات للحوافز ، منها :</b> (أ) الحوافز المهنية (ب) الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية (ج) حوافز الأداء المميز (د) الحوافز التشجيعية</p>
<p><b>س (١٠) من أهم الأسباب التي تؤدي لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال عدم قدرة الكثير من المديرين على تصميم أو إدارة هذا البرنامج .</b> (أ) صحيح (ب) خطأ</p>	<p><b>س (١٠) من أهم الأسباب التي تؤدي لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال عدم قدرة الكثير من المديرين على تصميم أو إدارة هذا البرنامج .</b> (أ) صحيح (ب) خطأ</p>

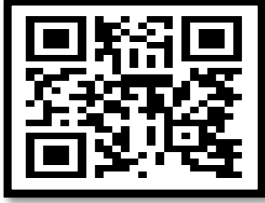


١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	10
ج	ج	أ	ج	ب	د	ب	د	ب	أ

س (١١) من أهم أنواع جماعات العمل :	(أ) جماعات الأهل والأقارب (ب) جماعات الأسرة (ج) الجماعات غير الرسمية (د) جماعات الدراسة
س (١٢) من أهم معوقات العملية الإدراكية :	(أ) العادات والتقاليد (ب) الشخصية المزاجية (ج) الانطباع الأول (د) القدرات الذهنية
س (١٣) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في منظمات الأعمال :	(أ) المشاركة في عملية اتخاذ القرارات (ب) قدرة المنظمة على النمو والتوسع (ج) قدرة المنظمة على المنافسة (د) قدرة المنظمة على التطور
س (١٤) يعتبر من مصادر ضغوط العمل :	(أ) مشاكل الخضوع للسلطة (ب) زيادة التكاليف المالية (ج) دوران العمل (د) التسرب الوظيفي
س (١٥) من أهم العوائق الداخلية التي تحول دون تحقيق الفرد لأهدافه :	(أ) ضعف روح المبادرة لدى الفرد (ب) انتشار بعض المظاهر المرضية في البيئة (ج) إقلال الآخرين من أهمية الفرد وقدراته (د) عدم إتاحة الفرصة للفرد لإبراز قدراته للآخرين
س (١٦) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير :	(أ) استراتيجية التنمية (ب) استراتيجية الجذب (ج) استراتيجية المشاركة والاندماج (د) استراتيجية الدفع
س (١٧) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة لكن مردودها يكون مشكوك فيه .	(أ) خطأ (ب) صحيح
س (١٨) من أهم خصائص القيم الإنسانية :	(أ) أنها غير مألوفة ومعروفة للمجتمع (ب) أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات (ج) تسهل عملية دراستها وتقييمها (د) أنها لا تؤثر في الاتجاهات والأنماط السلوكية للأفراد
س (١٩) من أهم خصائص الصراع التنظيمي :	(أ) حدوث ازدواجية أو تداخل في العمل (ب) تحقيق الانتصار على الخصم (ج) الاختلافات الثقافية (د) التوتر الذي يعتبر بعداً أساسياً في الصراع
س (٢٠) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية :	(أ) الحاجة إلى العمل (ب) الحاجة للنمو الوظيفي (ج) الحاجة إلى تأكيد الذات (د) الحاجة للتعليم
س (٢١) من أهم نتائج الإحباط :	(أ) الاهتمام بالنفس (ب) زيادة الثقة بالنفس (ج) الانسحاب والانسحاب (د) القدرة على تحقيق الأهداف
س (٢٢) من أهم المؤثرات السلوكية في عملية اتخاذ القرارات :	(أ) المخاطرة   (ب) الاهتمام   (ج) الوقت   (د) الأمانة
س (٢٣) من الآثار الإيجابية للصراعات التنظيمية :	(أ) تبديد طاقات العاملين (ب) إتاحة الفرصة للنقاش (ج) العمل التعاوني (د) تصرفات وسلوكيات غير مسؤولة
س (٢٤) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه وزملائه ومرؤوسيه داخل المنظمة يسمى بالصراع على مستوى الأفراد .	(أ) صحيح (ب) خطأ
س (٢٥) تهدف عملية التعلم لتنظيم المعارف والخبرات المكتسبة وحسن فهمها وتقديرها وربطها بما يماثلها والقدرة على تطبيقها في ميادين جديدة .	(أ) صحيح (ب) خطأ

١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥
ج	ج	أ	أ	أ	ج	ب	ب	د	ج	ج	أ	ب	أ	أ

س (٢٦) من أهم أسباب مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي :	
(أ) الاهتمام بالتفاصيل	(ج) سوء فهم مبررات التغيير
(ب) التمتع بإمكانيات عالية	(د) البيئة الاجتماعية
س (٢٧) من أهم معوقات القيادة الإدارية :	
(أ) الشخصية	(ج) تفويض السلطات والصلاحيات
(ب) التخطيط غير السليم	(د) اللامركزية
س (٢٨) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي لتردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل ، منها :	
(أ) شخصية الموظف	(ج) التشدد في الرقابة
(ب) قوة الروادع القانونية	(د) افتقار الموظف للقوة الحسنة داخل العمل
س (٢٩) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة في المناخ التنظيمي :	
(أ) البيئة الاقتصادية والاجتماعية	(ج) النمط القيادي المتبع
(ب) طبيعة البناء التنظيمي	(د) العلاقات التنظيمية
س (٣٠) من أهم وظائف الاتجاهات ما يلي :	
(أ) التعبير عن الصدق والأمانة	(ج) التعبير عن الثقافة والقيم
(ب) زيادة القدرات الذهنية والعقلية للفرد	(د) تظهر قوة الجماعات المرجعية التي ينتسب لها الفرد
س (٣١) تعتبر القيم إحدى الجوانب الهامة في دراسة السلوك التنظيمي وذلك لمجموعة من الأسباب ، منها :	
(أ) أنها تعتبر معيار للصدق	(ج) أنها عبارة عن قوة محرّكة ومنظمة للسلوك
(ب) أنها موروثه	(د) أنه يمكن قياسها
س (٣٢) تتمثل القوى الشخصية المؤثرة على الفرد فيما يلي :	
(أ) قوى متعلقة بالتكوين الجسماني للشخص	(ج) القوى الوراثية
(ب) قوى متعلقة بالأوضاع المالية للفرد	(د) القوى العقائدية
س (٣٣) تعتبر من أهم أنواع القرارات :	
(أ) قرارات الصراع	(ج) القرارات الفردية
(ب) القرارات الجماعية	(د) قرارات رد الفعل
س (٣٤) من أسباب التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال :	
(أ) مساعدة العاملين على تشخيص مشكلاتهم	(ج) سوء فهم مبررات التغيير
(ب) الكشف عن الصراعات والنزاعات	(د) تنمية القدرة على الابتكار
س (٣٥) تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال لعدة اعتبارات ، منها :	
(أ) تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر	(ج) وجود علاقة بين سلوك الفرد وأسرته
(ب) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد والمجتمع	(د) المسؤولية الاجتماعية للمنظمات
س (٣٦) من أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال :	
(أ) قدرة المنظمة على إنتاج منتجات ذات جودة عالية	(ج) قدرات ومهارات العاملين
(ب) قدرة المنظمة على التوسع والنمو	(د) التأكيد على المسؤولية الشخصية
س (٣٧) من الأسباب الرئيسية لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي :	
(أ) سوء فهم مبررات التغيير	(ج) التكيف مع البيئة الخارجية
(ب) الأدوار الخفية للموظفين	(د) مساعدة المنظمة في تحقيق أهدافها
س (٣٨) من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات :	
(أ) الإكراه	(ب) الإقناع
(ج) الدراية	(د) الإلمام
س (٣٩) تأتي أهمية عملية القياس والتقويم للعاملين في منظمات الأعمال في كون أنها :	
(أ) تساعد في عمليات الترقية والنقل	(ج) تساعد على تطوير المنتجات
(ب) تساعد على التعرف على المنافسين	(د) تساعد على فتح أسواق جديدة للمنظمة
س (٤٠) من متطلبات نظام الحوافز الفعال :	
(أ) أن يوجه الحافز تجاه الحاجات المشبعة	(ج) أن يركز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة
(ب) أن يكون بصفة دورية	(د) أن لا يؤثر على دفع واستثارة الموظفين

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
ج	ب	د	أ	ج	ج	ج	د	د	أ	د	أ	ب	أ	ج

<p>القسم : الإقتصاد و الإدارة المستوى : الرابع المقرر: السلوك التنظيمي الرمز : دار ٣٢٠ الزمن : ساعتان (٢:٠٠)</p>	<p><b>كوبز النموذج</b></p> 	 <p>MBA GROUPS مجموعات إدارة أعمال @IMAM_UNIVERSITY</p>	 <p>جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد</p>
--	--	---	--

**الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ**

الاسم	رقم الهوية الوطنية:
-------	---------------------

(عدد الأسئلة ٤٠ سؤالاً ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)

<p>س (١) من عناصر السلوك الفردي للعاملين داخل منظمات الاعمال :</p> <p>(أ) القيادة (ب) الصراع التنظيمي (ج) جماعة العمل (د) التعلم</p>
<p>س (٢) من أهم المؤثرات السلوكية في عملية اتخاذ القرار :</p> <p>(أ) الاهتمام   (ب) الوقت   (ج) الأمانة   (د) المخاطرة</p>
<p>س(٣) تعتبر جماعة العمل من أهم مكونات الرضا الوظيفي في منظمات الأعمال .</p> <p>(أ) صحيح (ب) خطأ</p>
<p>س(٤) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير :</p> <p>(أ) استراتيجية الدفع (ب) استراتيجية الجذب (ج) استراتيجية المشاركة والاندماج (د) استراتيجية التنمية</p>
<p>س(٥) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى بـ:</p> <p>(أ) الإبداع على مستوى المنظمة (ب) الإبداع على مستوى الأفراد (ج) الإبداع التفاعلي (د) الإبداع على مستوى الجماعة</p>
<p>س(٦) من وظائف الاتجاهات :</p> <p>(أ) التعبير عن الثقافة والقيم (ب) التعبير عن الصدق والأمانة (ج) زيادة القدرات الذهنية و العقلية للفرد (د) إظهار قوة الجماعات المرجعية التي ينتسب إليها الفرد</p>
<p>س(٧) يعتبر الإدراك جوهر وأساس كل نشاط ذهني للفرد ، ومن ثم فإن للإدراك أثراً واضحاً وكبيراً في سلوك وتصرفات الفرد .</p> <p>(أ) صحيح (ب) خطأ</p>
<p>س(٨) من أهم شروط المناخ التنظيمي :</p> <p>(أ) التأكيد على المسؤولية الشخصية (ب) قدرات ومهارات العاملين (ج) قدرة المنظمة على التوسع والنمو (د) قدرة المنظمة على إنتاج منتجات بجودة عالية</p>
<p>س(٩) يؤثر الإدراك في السلوك التنظيمي من خلال :</p> <p>(أ) كونه مؤثر في الأمانة (ب) كونه مؤثر في اختيار العاملين (ج) كونه مؤثر في القيم (د) كونه مثر في المجتمع</p>
<p>س(١٠) ..... من أهم العوامل الخارجية المؤثرة في المناخ التنظيمي :</p> <p>(أ) النمط القيادي المتبع (ب) البيئة الاقتصادية والاجتماعية (ج) العلاقات التنظيمية (د) طبيعة البناء التنظيمي</p>

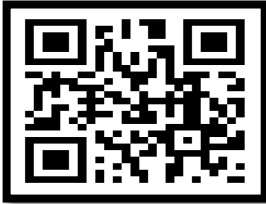


١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	10
د	د	أ	ج	د	أ	أ	أ	ب	ب

س(١١) تتكون الاتجاهات عند الفرد من مكونات رئيسية ، منها :	
(أ) مكون جسماني	(ج) مكون صحي
(ب) مكون فلسفي	(د) مكون الخبرات الشخصية
س(١٢) ..... من خصائص الإدراك :	
(أ) الاختيار	(ج) الثبات
(ب) المعرفة	(د) الثقة
س(١٣) الصراع الذي يقع بين الفرد وروؤسانه وزملائه ومروؤسه داخل المنظمة يسمى بالصراع على مستوى الأفراد.	
(أ) خطأ	(ب) صحيح
س(١٤) انشغال المديرين بالأعمال اليومية والروتينية يعتبر من أهم معوقات الإبداع .	
(أ) صحيح	(ب) خطأ
س(١٥) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي لتردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل ، منها :	
(أ) التشدد في الرقابة	(ج) افتقار الموظف للقدرة الحسنة داخل العمل
(ب) شخصية الموظف	(د) قوة الروادع القانونية
س(١٦) من أهم أسباب مقاومة التغيير والتطوير التنظيمي :	
(أ) سوء فهم مبررات التغيير	(ج) البيئة الاجتماعية
(ب) التمتع بإمكانيات عالية	(د) الاهتمام بالتفاصيل
س(١٧) من أهم خصائص الاتجاهات :	
(أ) أنها غير قابلة للتغيير مطلقاً	(ج) انها لا ترتبط بالمشاعر والانفعالات
(ب) انها قد تكون محايدة	(د) انها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية
س(١٨) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية :	
(أ) الحاجة إلى تأكيد الذات	(ج) الحاجة إلى العمل
(ب) الحاجة إلى التعليم	(د) الحاجة إلى النمو الوظيفي
س(١٩) من أهم أبعاد الشخصية الانسانية :	
(أ) البعد السياسي	(ج) البعد الديني
(ب) البعد الأخلاقي	(د) البعد العاطفي
س(٢٠) من متطلبات نظام الحوافز الفعال :	
(أ) أن يوجه الحافز تجاه الحاجات المشبعة	(ج) أن لا يؤثر في دفع واستثارة الموظفين
(ب) أن يكون بصفة دورية	(د) أن يركز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة
س(٢١) من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات :	
(أ) تحديد الشخص المسؤول عن القرار	(ج) استهلاك وقت طويل في اصدار القرار
(ب) وجود بدائل كثيرة	(د) القبول بأي شكل من القرارات
س(٢٢) من اهم مصادر القيم الانسانية :	
(أ) الثقة بالنفس	(ج) الاتجاهات الشخصية
(ب) التنشئة الاجتماعية	(د) الشخصية الانسانية
س(٢٣) يعتبر من مصادر ضغوط العمل :	
(أ) مشاكل الخضوع للسلطة	(ج) زيادة التكاليف المالية
(ب) دوران العمل	(د) التسرب الوظيفي
س(٢٤) من اسباب التغيير والتطوير الوظيفي منظمات الاعمال :	
(أ) مساعدة العاملين على تشخيص مشكلاتهم	(ج) سوء فهم مبررات التغيير
(ب) الكشف عن الصراعات والنزاعات	(د) تنمية القدرة على الابتكار
س(٢٥) تعتبر من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي :	
(أ) برنامج التغيير والتطوير التنظيمي	(ج) برنامج التسوق الجماعي
(ب) برنامج التوقف عن العمل لفترات طويلة	(د) برامج صيانة القوى العاملة

١١	١٢	١٣	١٤	15	١٦	١٧	18	19	20	21	22	23	24	25
د	ج	ب	أ	ج	أ	د	أ	د	د	ج	ب	أ	د	د

س(٢٦) من اهم عناصر السلوك الجماعي داخل منظمات الاعمال :	
(أ) الشخصية	(ج) الاتجاهات
(ب) الصراع التنظيمي	(د) الابداع التنظيمي
س(٢٧) من انواع الحوافز :	
(أ) الحوافز الأخلاقية	(ج) حوافز الأداء المميز
(ب) الحوافز المهنية	(د) الحوافز السلبية والإيجابية
س(٢٨) من أهم العوامل التي تؤثر في ادراك الفرد :	
(أ) الشخصية	(ج) الصدق والأمانة
(ب) البيئة الاجتماعية	(د) التكوين النفسي
س(٢٩) من الآثار الإيجابية للصراعات التنظيمية :	
(أ) إعادة العمل التعاوني	(ج) تبديد طاقات العمل
(ب) إتاحة الفرصة للنقاش	(د) تصرفات وسلوكيات غير مسؤولة
س(٣٠) ..... من خصائص الشخصية المميزة للفرد :	
(أ) احترام الذات	(ج) المظهر
(ب) الاتساع	(د) الجمال
س(٣١) من مصادر القوة عند القائد :	
(أ) القوة الجسمانية	(ج) القوة الاجتماعية
(ب) القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات	(د) قوة الارادة
س(٣٢) من اهم العوائق الداخلية التي تحول دون تحقيق الفرد لأهدافه :	
(أ) انتشار بعض المظاهر المرضية في البيئة	(ج) تقليل الآخرين من أهمية الفرد وقدراته
(ب) ضعف روح المبادرة لدى الافراد	(د) عدم إتاحة الفرصة للفرد لإبراز قدراته للآخرين
س(٣٣) من أهم الأسباب التي تؤدي لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال عدم قدرة الكثير من المديرين تصميم أو إدارة هذا البرنامج .	
(أ) صحيح	(ب) خطأ
س(٣٤) يتسم السلوك المحفز بـ :	
(أ) الجمود والتكرار والتنوع	(ج) تحديد الاهداف المراد تحقيقها
(ب) انعدام البدائل السلوكية	(د) الاجبار
س(٣٥) من أهم خصائص الصراع التنظيمي :	
(أ) التوتر الذي يعتبر بعداً أساسياً في الصراع	(ج) حدوث ازدواجية او ت اخل في العمل
(ب) تحقيق الانتصار على الخصم	(د) الاختلافات الثقافية
س(٣٦) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف المخاطرة تكون البدائل معروفة لكن مردودها يكون مشكوكا فيه :	
(أ) صحيح	(ب) خطأ
س(٣٧) من أهم خصائص القيم الإنسانية :	
(أ) انها انسانية لا يمكن قياسها كالموجودات	(ج) انها غير مألوفة ومعروفة للمجتمع
(ب) انها لا تؤثر في الاتجاهات والانماط السلوكية	(د) تسهل عملية دراستها وتقييمها
س(٣٨) ..... من عناصر المناخ التنظيمي :	
(أ) جودة المنتجات	(ج) تنافسية المنظمة
(ب) انتشار اسواق المنظمة	(د) الهيكل التنظيمي
س(٣٩) تهتم المنظمات بدراسة سلوكيات العاملين فيها لعدد من الاعتبارات منها :	
(أ) وجود علاقة بين سلوك الفرد واسرته	(ج) المسؤولية الاجتماعية للمنظمات
(ب) وجود علاقة بين المجتمع والانتاجية	(د) وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه
س(٤٠) من اهم عناصر التعلم :	
(أ) الاختيار	(ج) المرونة
(ب) المجتمع	(د) التعزيز

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
ب	د	ب	ب	أ	ب	ب	أ	ج	أ	أ	أ	د	د	د

القسم : الإقتصاد و الإدارة المستوى : الرابع المقرر: السلوك التنظيمي الرمز : دار ٣٢٠ الزمن : ساعتان (٢:٠٠)	<b>كوبز النموذج</b> 	 MBA GROUPS مجموعات إدارة أعمال @IMAM_UNIVERSITY	 جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
--	--	---	---

الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الصيفي من العام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ

الاسم	رقم الهوية الوطنية:
-------	---------------------

(عدد الأسئلة ٤٠ سؤالا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط )

س (١) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها : (أ)تساعد في عملية تصميم المنتجات (ب)تساعد على اكتشاف الحاجات التدريبية (ج)تسهم في ارتفاع الحصة السوقية للمنظمة (د)تساعد في معرفة المجتمع
س (٢) من العوامل المؤثرة في عملية الإدراك: (أ)قوة الشخصية (ب)المحسوبية (ج)الصدق والأمانة (د)سمات الفرد وخصائصه
س(٣) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه وزملائه داخل المنظمة يسمى الصراع على مستوى : (أ)الجماعات (ب)الأفراد (ج)المنظمة (د)الفرد
س(٤) هنالك عدة أساليب لحفز المديرين منها : (أ)منح المدير الحوافز بأنواعها المختلفة (ب)حل كل المشكلات الإدارية الخاصة بالمدير (ج)منح المدير المكانة السياسية المناسبة (د)منح المدير الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها
س(٥) تتخذ القرارات في منظمات الأعمال في ضوء ثلاثة ظروف ، منها ظروف : (أ)الإمكانات المتاحة (ب)القوة (ج)المخاطرة (د)العدم
س(٦) أهم الآثار السلبية للصراعات في منظمات الأعمال : (أ)إتاحة الفرصة للنقاش في أمر الصراعات (ب)الزيادة من قدرة الأفراد للتعامل مع القضايا المعاصرة (ج)شحن الصراع همم العاملين (د)كون الصراعات تؤدي إلى إعاقة العمل التعاوني
س(٧) ..... أبعاد رئيسة للمناخ التنظيمي . (أ)الصدق والأمانة (ب)البيروقراطية (ج)الموارد المالية والبشرية (د)ضغط العمل
س(٨) الدافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد للقيام بأداء أفضل : (أ)صحيح (ب)خطأ
س(٩) تأتي أهمية جماعات العمل غير الرسمية في التنظيم الرسمي كونها : (أ)تساعد على حماية البيئة (ب)تسهل عملية انجاز الأعمال والأنشطة داخل بيئة المنظمة (ج)تساعد على فهم الواقع الاجتماعي (د)تساعد في إيجاد الفرص الوظيفية
س(١٠) من أهم خصائص الاتجاهات انها : (أ)دائما تكون إيجابية (ب)مرتبطة بالمشاعر والانفعالات (ج)تعمل على تحقيق التوازن (د)تقود الفرد للتميز في حياته

١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	10
ب	د	ب	أ	ج	د	د	ب	ب	ب

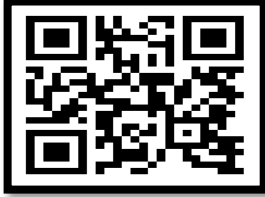


س( ١١) ليس من تقسيمات الحوافز :	
(أ) الحوافز الفعلية	(ج) الحوافز المادية والحوافز المعنوية
(ب) الحوافز الفردية	(د) الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية
س( ١٢) ليس من الأسباب التي تدعو المنظمات للتغيير والتطوير التنظيمي :	
(أ) تنمية القدرة على الابتكار	(ج) التوافق مع متغيرات الحياة
(ب) الحفاظ على الحيوية والفاعلية	(د) مشكلات العاملين الشخصية
س( ١٣) ليس من بينها محددات الشخصية الإنسانية :	
(أ) العوامل الموقفية	(ج) المحددات البيئية
(ب) المحددات الوراثية	(د) المحددات التنموية
س( ١٤) من العوامل الشخصية المؤثرة على المناخ التنظيمي :	
(أ) درجة المخاطرة	(ج) ثقافة التنظيم
(ب) ظروف العمل	(د) الموارد المالية
س( ١٥) من المزايا التي تحققها المنظمات عند مقاومة الأفراد العاملين لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي:	
(أ) اكتشاف الإمكانات والموارد	(ج) تحقيق العاملين لأهداف المنظمة
(ب) اكتشاف عدم فاعلية نظم الاتصالات	(د) وضوح المركز التنافسي للمنظمة
س( ١٦) ليس من البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي :	
(أ) برامج صيانة القوى العاملة	(ج) برامج الرفاهية الاجتماعية
(ب) برامج الجودة الشاملة	(د) برامج تقنية المعلومات
س( ١٧) ليس من أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية :	
(أ) الحاجة الى التقدير	(ج) قوة الشخصية
(ب) الحاجة الى تأكيد الذات	(د) الحصول على المعلومات
س( ١٨) ليس من خصائص إدارة التغيير والتطوير التنظيمي :	
(أ) الواقعية	(ج) التوافقية
(ب) الأنانية	(د) الإصلاح
س( ١٩) من اهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير والتطوير التنظيمي:	
(أ) استراتيجية التعليم والاتصال	(ج) استراتيجية النمو والتوسع
(ب) استراتيجية الجذب والدفع	(د) استراتيجية التراجع عن التغيير
س( ٢٠) ليس من أساليب القادة الإداريين لقيادة مرؤوسيههم وحفزهم :	
(أ) القيادة الحرة	(ب) القيادة الأوتوقراطية
(ج) القيادة الديمقراطية	(د) القيادة الإدارية
س( ٢١) من معوقات الأبداع :	
(أ) قلة الحوافز المادية والمعنوية	(ج) القدرات التنافسية
(ب) تعدد وتنوع الأفكار	(د) ضعف المركز التنافسي للمنظمة
س( ٢٢) من أهم الآثار السلبية لضغوط العمل :	
(أ) جعل الفرد ينظر لعمله بتميز	(ج) معاناة الفرد من المشكلات الاجتماعية
(ب) تدني الإنتاج وجودته	(د) جعل الفرد يركز على نتائج العمل
س( ٢٣) لابد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال أهمها :	
(أ) فتح قنوات جديده لتوزيع المنتجات	(ج) الثقة بالنفس
(ب) المشاركة في عملية اتخاذ القرار	(د) زيادة إنتاجية المنظمة
س( ٢٤) من أهداف التعلم :	
(أ) تعديل السلوك والدوافع الفطرية	(ج) القدرات العقلية
(ب) قوة شخصية الفرد	(د) التكوين الاجتماعي والثقافي
س( ٢٥) أهم خصائص الإدراك تتمثل في :	
(أ) التضامن	(ب) المرونة
(ج) الاختلاف	

١١	١٢	١٣	١٤	15	١٦	١٧	18	19	20	21	22	23	24	25
أ	د	د	أ	ب	د	ج	ب	أ	د	أ	ب	ب	أ	ب



<b>س(٢٦) من معوقات الإدراك :</b>	
(أ)المظاهر المادية	(ج)التربية والتنشئة
(ب)القوة	(د)المواقف الحرجة
<b>س(٢٧) يكون سلوك الفرد محفزاً :</b>	
(أ)أذا كان الفرد يحدد أهدافا يريد تحقيقها	(ج)عند انعدام البدائل السلوكية لدى الفرد
(ب)عند زيادة نسبة الوعي الاجتماعي	(د)إذا استطاع الفرد مقاومة عملية التغيير في المنظمة
<b>س(٢٨) ترجع أهمية دراسة السلوك التنظيمي لعدة اعتبارات منها :</b>	
(أ)وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وتوزيع المنتجات	(ج)وجود علاقة بين اتجاهات الفرد والقدرات التنافسية
(ب)وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه	(د)وجود علاقة بين اتجاهات الفرد والسلطة
<b>س(٢٩) من العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي :</b>	
(أ)المبالغة في المسؤوليات	(ج)الشخصية الإنسانية
(ب)المشاكل الأسرية	(د)ضعف القوانين واللوائح المنظمة للعمل
<b>س(٣٠) من أهم خصائص الصراع التنظيمي انه :</b>	
(أ)عملية دورية	(ج)يمثل شكلا من اشكال التقدم
(ب)يمثل وضعاً مؤقتاً بالرغم من وجود الصراعات المزمنة	(د)يمثل شكلا من اشكال الدعم
<b>س(٣١) الإبداع الذي يتم تقديمه او التوصل اليه من قبل الجماعة يسمى :</b>	
(أ)الإبداع على مستوى الأفراد	(ج)الإبداع التكاملي
(ب)الإبداع على مستوى الجماعة	(د)الإبداع على مستوى المنظمة
<b>س(٣٢) ليس من شروط التعلم :</b>	
(أ)لابد من توفر شكل معين من الخبرة او التجربة	(ج)الأناية وحب الذات
(ب)لابد ان يكون التغيير في السلوك دائما نسبيا	(د)يجب ان يتضمن التعلم عنصر التغيير
<b>س(٣٣) ليس من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي :</b>	
(أ)شحن هم العاملين على الإبداع والابتكار والتجديد	(ج)إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة
(ب)تبييد طاقات العاملين	(د)إتاحة الفرصة للنقاش
<b>س(٣٤) تنبع أهمية القيم الإنسانية من كونها :</b>	
(أ)تشكل أساسا للقدرات الاقتصادية	(ج)تشكل أساسا لفهم الاتجاهات والدوافع
(ب)تشكل أساسا للتربية والتعليم	(د)تشكل أساسا لفهم الواقع
<b>س(٣٥) من اهم الصفات العامة للشخصية الإنسانية :</b>	
(أ)القوه الجسمانية للفرد	(ج)النزاهة في العمل
(ب)إن الشخصية لها أسس سياسييه	(د)إن تنظيم الشخصية في أنماط يمكن ملاحظته
<b>س(٣٦) ليس من مصادر القيم :</b>	
(أ)الجماعة التي ينتمي اليها الفرد	(ج)التعاليم الدينية
(ب)الخبرة السابقة	(د)الأوضاع الاقتصادية
<b>س(٣٧) من مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات :</b>	
(أ)استهلاك وقت أطول في اتخاذ القرار	(ج)تشتت مسئولية القرار
(ب)الوصول لبدائل أكثر للقرار	(د)الثقة بالنفس
<b>س(٣٨) من العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات :</b>	
(أ)المرجعية التاريخية	(ج)المكون الفكري
(ب)القدرات العقلية	(د)الإقناع
<b>س(٣٩) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل :</b>	
(أ)للتأكيد على عملية التقدم الوظيفي للعاملين	(ج)لحماية سمعة المنظمة
(ب)لزيادة المرتبات والحوافز المالية	(د)لتأكيد ربحية المنظمة وتحقيق أهدافها
<b>س(٤٠) من اهم وظائف الاتجاهات انها :</b>	
(أ)تساعد على معرفة القدرات الفنية للفرد	(ج)تعمل على رفع القدرات الذهنية للفرد
(ب)تساعد على التنبؤ	(د)تعبر عن الثقافة والقيم

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
أ	أ	ب	ب	ب	ب	ج	ب	ج	د	د	ب	د	د	د

<p>القسم : الإقتصاد و الإدارة المستوى : الرابع المقرر: السلوك التنظيمي الرمز : دار ٣٢٠ الزمن : ساعتان (٢:٠٠)</p>	<p><b>كوبز النموذج</b></p> 	 <p>MBA GROUPS مجموعات إدارة أعمال @IMAM_UNIVERSITY</p>	 <p>جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد</p>
--	--	---	--

**الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ**

الاسم	رقم الهوية الوطنية:
-------	---------------------

(عدد الأسئلة ٤٠ سوألا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط )

<p>س(١) تتمثل أهم معوقات عملية تغيير اتجاهات الأفراد في : (أ) طبيعة ونوعية الاتجاهات الموجودة لدى الأفراد (ب) الإمكانيات المادية للمنظمات (ج) القدرات الفكرية والعقلية (د) أسلوب حياة الفرد</p>
<p>س(٢) من الأسباب الرئيسية لفشل برنامج القياس والتقييم الأداء في المنظمات الأعمال : (أ) المنافسة الشديدة بين المنظمات (ب) التطور الكبير في عالم الأعمال (ج) التغيير المستمر في حاجات ورغبات المستهلكين (د) عدم اقتناع المديرين بأهمية برامج القياس والتقييم</p>
<p>س(٣) من أهم معوقات العملية الإدراكية : (أ) الانطباع الأول (ب) الشخصية المزاجية (ج) القدرات الذهنية (د) العادات والتقاليد</p>
<p>س(٤) تتمثل أهم القوى الرئيسية المؤثرة في شخصية الفرد في : (أ) القوى الجسمانية (ب) القوى المزوجة (ج) المكانة الوظيفية للشخص (د) قوى علاقات الأسرة</p>
<p>س(٥) من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال : (أ) أن يكون للحافز تأثير في المجتمع (ب) أن يمنح الحافز لجميع العاملين بالمنظمة (ج) أن يرتكز الحافز على أسس مقبولة وواضحة ومفهومة (د) أن يكون الحافز مادياً</p>
<p>س(٦) الحافز هو عبارة عن شعور وإحساس داخلي يوجه سلوك الفرد لسد حاجة معينة يشعر هذا الفرد بعدم إشباعها : (أ) خطأ (ب) صحيح</p>
<p>س(٧) أهم عناصر التعلم تتمثل في : (أ) التعزيز (ب) إجادة العمل (ج) التكوين الجسماني (د) الشخصية</p>
<p>س(٨) أهم العوامل المؤثرة في عملية الإدراك: (أ) الدقة في التعبير (ب) سمات الفرد وخصائصه (ج) الثبات في الموقف (د) الثقة بالنفس</p>
<p>س(٩) تتمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في : (أ) القدرات التنافسية للمنظمة (ب) زيادة منافذ توزيع منتجات المنظمة (ج) دور المنظمة في المجتمع (د) المشاركة في عملية اتخاذ القرار</p>
<p>س(١٠) النتائج المتوقعة من الإحباط تأخذ أشكالاً عديدة ، منها : (أ) العدوانية (ب) التسامح والتصالح (ج) التركيز في العمل (د) الإحساس بالسعادة في بعض الأحيان</p>
<p>س(١١) الاهتمام بالرضا عن العمل مصدره الآثار الناتجة عنه ، والتي تؤثر بشكل مباشر في سلوك الفرد خاصة وسلوكه العام : (أ) صحيح (ب) خطأ</p>

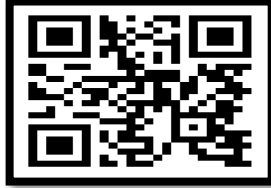


١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	10	11
أ	د	أ	د	ج	أ	أ	ب	د	أ	أ

س(١٢) هناك عدة أساليب لحفز المديرين ، منها :	
(أ) منح المديرين الحق في تنفيذ أي خطة يرغب في تطبيقها	(ج) منح المدير الحوافز بأنواعها
(ب) حل كل المشكلات الاجتماعية الخاصة به	(د) أن يكون الحافز بصفة دورية
س(١٣) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص ، منها :	
(أ) الضمير الحي	(ج) ما يملكه من مال وأعمال
(ب) الوسامة والأناقة	(د) الطبقة الاجتماعية التي ينتمي إليها
س(١٤) من أهم خصائص القيم الإنسانية:	
(أ) الأمانة والصدق	(ج) أنها إنسانية ويمكن قياسها كالموجودات
(ب) أنها نسبية تختلف من شخص لأخر	(د) الاحترام والتقدير
س(١٥) من أهم استراتيجيات المنظمات للتعامل مع مقاومة التغيير:	
(أ) استراتيجية المشاركة والاندماج	(ج) استراتيجية النمو والتوسع
(ب) استراتيجية السحب والدفع	(د) استراتيجية التغيير الكلي
س(١٦) من أهم عناصر المناخ التنظيمي:	
(أ) دورة حياة المنتجات	(ب) نمط الاتصال
(ج) الأهمية والربحية	(د) التباين والاختلاف
س(١٧) تأتي أهمية عملية القياس والتقييم في منظمات الأعمال من كونها تساهم في معرفة الحاجات التدريبية للأفراد العاملين.	
(أ) خطأ	(ب) صحيح
س(١٨) الصراع الذي يقع بين الفرد ورؤسائه وزملائه ومروؤسيه في العمل يسمى الصراع على مستوى:	
(أ) المنظمة	(ب) الجماعة
(ج) الفرد	(د) الأفراد
س(١٩) يهدف التعلم إلى تعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب مهارات وخبرات جديدة:	
(أ) خطأ	(ب) صحيح
س(٢٠) من أنواع القرارات التي تتخذها منظمات الأعمال :	
(أ) قرارات رد الفعل	(ب) القرارات الرجعية
(ج) القرارات المنطقية	(د) القرارات السياسية
س(٢١) من أهم معوقات القيادة الإدارية :	
(أ) التدفق الكبير للمعلومات في العصر الحالي	(ج) البيروقراطية وتعقيد الإجراءات
(ب) تفويض السلطات	(د) اللامركزية
س(٢٢) من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال :	
(أ) ضعف الرقابة والروادع القانونية	(ج) المركزية الشديدة
(ب) التعارض أو التغيير في الأدوار	(د) جماعات العمل الغير رسمية
س(٢٣) تتمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال في:	
(أ) انسجام العاملين فيها	(ج) شحذ همم العاملين على الإبداع والابتكار والتجديد
(ب) تبديد طاقات العاملين في المنظمة	(د) التأكيد على العمل التعاوني داخل المنظمة
س(٢٤) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي في منظمات الأعمال :	
(أ) معرفة مصادر التغيير وتشخيص المشاكل التنظيمية بأسلوب علمي	(ج) استخدام القوة والإكراه
(ب) المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال	(د) العمل على إنتاج منتجات بجودة عالية
س(٢٥) من أهم أنواع جماعات العمل:	
(أ) الجماعات الدينية	(ب) الجماعات المرجعية
(ج) جماعات الأسرة والأهل	(د) الجماعات غير الرسمية
س(٢٦) من المكونات الرئيسية للرضا الوظيفي:	
(أ) الأسرة	(ب) الالتزام
(ج) المجتمع	(د) الأجر

١٢	١٣	١٤	15	١٦	١٧	18	19	20	21	22	23	24	25	26
ج	أ	ب	أ	ب	ب	د	ب	أ	ج	ب	ج	أ	د	د

س(٢٧) يتصف السلوك المحبب ب :		(أ) التحيز	(ب) الجمود	(ج) الانتقام	(د) التمييز
س(٢٨) تأتي أهمية دراسة سلوكيات الأفراد في منظمات الأعمال:					
(أ) للتعرف على مهارات وقدرات العاملين		(ج) لتعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر			
(ب) لوجود علاقة بين بيئة العمل والمجتمع		(د) لوجود علاقة بين اتجاهات الفرد والمنظمات المنافسة			
س(٢٩) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على المناخ التنظيمي:					
(أ) تناقض القيم		(ب) النمط القيادي المتبع	(ج) درجة المخاطرة	(د) قدرات الفرد	
س(٣٠) من أهم معوقات الإبداع:					
(أ) الاهتمام بالجوانب التطويرية للمنظمة		(ج) انشغال المديرين بالتخطيط لمستقبل المنظمة			
(ب) نبذ الزملاء		(د) مشاركة العاملين في اتخاذ القرارات			
س(٣١) تتمثل أهم خصائص الاتجاهات في أنها :					
(أ) ترتبط بالقدرات العقلية للشخص		(ج) تتشابه في مختلف المواقف			
(ب) لا يمكن أن تتغير مطلقاً		(د) مرتبطة بالمشاعر والانفعالات			
س(٣٢) يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في منظمة الأعمال إلى:					
(أ) زيادة رأس مال المنظمة		(ج) زيادة مقدرة المنظمة على التعامل والتكيف مع البيئة المحيطة بها			
(ب) القيام بعمليات الإحلال والإبدال في المنظمة		(د) الاهتمام بدور العاملين في المجتمع			
س(٣٣) من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي:					
(أ) إدراك العاملين لنتائج التغيير		(ج) المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها			
(ب) الثقة بين الرئيس والمرؤوس		(د) الفهم العميق لمبررات التغيير			
س(٣٤) من خصائص الإدراك:					
(أ) القوة		(ب) التكامل	(ج) الاختبار	(د) الانفعال	
س(٣٥) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل، أهمها:					
(أ) تركيبة الأفراد الاجتماعية		(ج) ضعف الروادع القانونية			
(ب) الحوافز والمكافآت التشجيعية		(د) زيادة جرعات التدريب ورفع القدرات			
س(٣٦) من أهم مصادر القوة عند القائد:					
(أ) قوة الإرادة		(ج) القوة الجسمانية			
(ب) القدرة على فعل كل الأشياء		(د) القوة المبنية على امتلاك مصادر المعلومات			
س(٣٧) تتمثل أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل في:					
(أ) زيادة التكاليف المالية على المنظمة		(ج) دوران العمل والتسرب الوظيفي			
(ب) المقدرة على التعبير عن الانفعالات والمشاعر		(د) جعل الفرد أكثر تركيزاً في علاقاته الاجتماعية			
س(٣٨) من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير رسمية في سلوكيات العاملين:					
(أ) تنظيم أوقات العمل		(ج) السيطرة على المعلومات الكمية والنوعية المتاحة للفرد داخل الجماعة			
(ب) منح الحوافز والمكافآت المالية للعاملين		(د) مساعدة الأفراد على التقدم الوظيفي			
س(٣٩) الإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل المنظمة يسمى:					
(أ) الإبداع التنظيمي		(ب) الإبداع على مستوى الجماعة	(ج) الإبداع على مستوى الأفراد	(د) الإبداع على مستوى المنظمة	
س(٤٠) من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات :					
(أ) التأثير بما يسمى بالتفكير الفردي		(ج) رفع الروح المعنوية للأفراد			
(ب) الوصول إلى بدائل كثيرة		(د) الهيمنة من قبل بعض الأعضاء			

27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
ب	ج	ب	ب	د	ج	ج	ب	ج	د	ب	ج	د	د

<p>القسم : الإقتصاد و الإدارة المستوى : الرابع المقرر: السلوك التنظيمي الرمز : دار ٣٢٠ الزمن : ساعتان (٢:٠٠)</p>	<p><b>كوبز النموذج</b></p> 	 <p>MBA GROUPS مجموعات إدارة أعمال @IMAM_UNIVERSITY</p>	 <p>جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية IMAM MOHAMMAD IBN SAUD ISLAMIC UNIVERSITY عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد</p>
--	--	---	--

**الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ١٤٣٨-١٤٣٩ هـ**

الاسم	رقم الهوية الوطنية:
-------	---------------------

(عدد الأسئلة ٤٠ سؤالاً ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط )

س (١) من أهم خصائص إدارة التغيير و التطوير التنظيمي :	(أ)الاهتمام (ب)المرونة (ج)الاختبار (د)الواقعية
س (٢) من أهم مصادر القيم :	(أ)الأوضاع الاقتصادية (ب) التنشئة الاجتماعية (ج)الأوضاع السياسية (د)الأوضاع الثقافية
س(٣) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة التغيير :	(أ)استراتيجية الدفع (ب)استراتيجية التغلغل (ج)استراتيجية الاختراق (د)استراتيجية التفاوض و الاتفاق
س(٤) من أهم العوامل المؤثرة في إدراك العاملين في منظمات الأعمال :	(أ)الشخصية (ب)المنبه (ج)الثقة (د)الصدق
س(٥) من أهم الأسباب الرئيسية لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي :	(أ)مساعدة المنظمة في تحقيق أهدافها (ب)التكيف مع البيئة الخارجية (ج)الأدوار الخفية للموظفين (د)سوء فهم مبررات التغيير
س(٦) الإبداع الذي يتم التوصل إليه عن طريق الجهد التعاوني لجميع أعضاء المنظمة يسمى بـ :	(أ)الإبداع على مستوى الأفراد (ب)الإبداع على مستوى الفرد (ج)الإبداع على مستوى المنظمة (د)الإبداع على مستوى الجماعات
س(٧) من أهم أنواع القرارات :	(أ)القرارات الفردية (ب)القرارات الجماعية (ج)قرارات الصراع (د)قرارات استباقية
س(٨) من خصائص القيم الإنسانية :	(أ)أنها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها (ب)أنها إنسانية ويمكن قياسها كالموجودات (ج)أنها لا تختلف من شخص لآخر (د)أنها تتمتع بالمرونة
س(٩) من استراتيجيات التعامل مع ضغوط العمل على مستوى الفرد:	(أ)التمرينات الرياضية (ب)استراتيجية النمو (ج)التطبيق الجيد لمبادئ الإدارة والتعليم (د)المقدرة على التعبير في حالة الانفعالات
س(١٠) من خصائص الإدراك كأحد عناصر السلوك الفردي :	(أ)الاختبار (ب)التعزيز (ج)المرونة (د)الثقة

١	٢	٣	٤	٥	٦	٧	٨	٩	10
د	ب	د	ب	د	ج	د	أ	أ	ج

س(١١) من أهم العناصر المؤثرة في تغيير الاتجاهات : (أ) الدراية (ب) الإلمام (ج) الإقناع (د) الإكراه
س(١٢) هناك عدة تقسيمات للحوافز منها : (أ) الحوافز الإيجابية والحوافز السلبية (ب) الحوافز التشجيعية (ج) حوافز الأداء المميز (د) الحوافز المهنية
س(١٣) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة في المناخ التنظيمي : (أ) المشاكل الأسرية للعاملين (ب) النمط القيادي المتبع (ج) المشاكل الاجتماعية والاقتصادية (د) قدرات الفرد
س(١٤) أهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم في : (أ) الاستعداد الفكري (ب) المناهج التعليمية (ج) الاتجاهات (د) قوة المناهج
س(١٥) أهم مكونات الرضا الوظيفي : (أ) نمط الإشراف (ب) الشخصية الإنسانية (ج) المؤهلات الأكاديمية (د) الظروف
س(١٦) من أهم البرامج الداعمة لما يسمى بالرضا الوظيفي : (أ) برامج المكافأة والحوافز (ب) برامج الرفاهية الاجتماعية (ج) برامج الاحلال والابدال (د) برامج التغيير والتطوير التنظيمي
س(١٧) من عيوب الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات : (أ) تكون البدائل المتاحة كثيرة (ب) الوصول للقرارات بطرق مختلفة (ج) الهيمنة من قبل بعض الأعضاء (د) عدم القدرة على التنبؤ
س(١٨) من أهم أسباب التغيير والتطوير التنظيمي : (أ) تدريب العاملين في المنظمة (ب) مساعدة الأفراد في حل مشكلاتهم (ج) تنمية القدرة على الابتكار (د) الكشف عن الصراعات و النزاعات
س(١٩) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع الفرد لمعايير جماعات العمل غير الرسمية : (أ) الأوضاع المالية (ب) درجة قوة الثواب والعقاب (ج) الصدق والأمانة (د) درجة الذكاء
س(٢٠) تعتبر القيم إحدى الجوانب الهامة في دراسة السلوك التنظيمي وذلك لمجموعة من الأسباب منها : (أ) أنه يمكن قياسها (ب) أنها موروثه (ج) أنها تعتبر معياراً للصدق (د) أنها عبارة عن قوة محركة ومنظمة للسلوك
س(٢١) يتسم السلوك المحبط عند الفرد بـ : (أ) انعدام التعلم (ب) تحديد الأهداف بشكل دقيق (ج) تجديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الأهداف (د) الدوران في العمل
س(٢٢) من أهم وظائف الاتجاهات : (أ) الابتكار (ب) التنوع (ج) الدفاع عن الغير (د) المعرفة
س(٢٣) تأتي أهمية عملية القياس والتقويم للعاملين في منظمات الاعمال من كونها : (أ) تساعد في عملية الترقية والنقل (ب) تساعد على تصميم المنتجات (ج) تساعد على فتح أسواق جديدة للمنظمة (د) تساعد على تطوير المنتجات
س(٢٤) عند اتخاذ القرارات تحت ظروف عدم التأكد تكون البدائل معروفة لكن مردودها مشكوك فيه : (أ) خطأ (ب) صحيح
س(٢٥) من أهم مصادر ضغوط العمل : (أ) غموض الدور (ب) عدم التعاون (ج) التسرب الوظيفي (د) الأوضاع الوظيفية

١١	١٢	١٣	١٤	١٥	١٦	١٧	١٨	١٩	٢٠	٢١	٢٢	٢٣	٢٤	٢٥
ج	أ	ب	أ	أ	ب	ج	ج	ب	د	أ	د	أ	أ	أ

س(٢٦) من أهم معوقات الابداع في منظمات الأعمال :	
(أ)زيادة الحوافز المالية والمعنوية	(ج)قيام المنظمات بعمليات الاحلال والأبدال
(ب)قيام المنظمات بعمليات التغيير والتطوير	(د)انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
س(٢٧) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بعدة خصائص منها :	
(أ)المقدرة المالية	(ج)الضمير الحي
(ب)الفاعلية	(د)الكفاءة
س (٢٨) تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال لعدة اعتبارات منها :	
(أ)وجود علاقة بين اتجاهات الفرد والمجتمع	(ج)تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافأة حتى يستمر
(ب)وجود علاقة بين سلوك الفرد وأسرته	(د)المسؤولية الاجتماعية للمنظمات
س(٢٩) من أهم معوقات القيادة الإدارية :	
(أ)تفويض السلطات والصلاحيات	(ج)الشخصية
(ب)اللامركزية	(د)التخطيط غير السليم
س (٣٠) من اهم شروط المناخ التنظيمي الفعال في منظمات الاعمال:	
(أ)قدرة المنظمة على النمو والتوسع	(ج) المشاركة في عملية اتخاذ القرار
(ب)قدرة المنظمة على التطور	(د)قدرة المنظمة على المنافسة
س(٣١) تتمثل القوى الشخصية المؤثرة على الفرد في :	
(أ)قوى متعلقة في الأوضاع المالية للفرد	(ج)القوى الوراثية
(ب)قوى متعلقة بالتكوين الجسماني للشخص	(د)القوى العقائدية
س(٣٢) من أهم عناصر السلوك الفردي داخل منظمات الأعمال :	
(أ)الرضا الوظيفي	(ج)القيادة
(ب)جماعة العمل	(د)التعلم
س(٣٣) من أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل :	
(أ)زيادة القدرة على الابداع	(ج)التركيز على نتائج العمل
(ب)دوران العمل	(د)تدني مستوى الإنتاجية
س(٣٤) من أهم متطلبات نظام الحوافز الفعال في منظمات الاعمال :	
(أ)أن يكون الحافز دائماً	(ج)أن يكون الحافز سنوياً
(ب)أن يركز الحافز على أسس مقبولة	(د)أن يكون الحافز نقدياً
س(٣٥) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل من أجل :	
(أ)زيادة الإنتاج وتحسين الإنتاجية	(ج)معرفة دور المنظمة في المجتمع
(ب)التأكيد على صدق إدارة المنظمة	(د)معرفة رد فعل الأفراد العاملين
س(٣٦) من أهم نتائج الإحباط :	
(أ)القدرة على تحقيق الاهداف	(ج)الانسحاب والانتواء
(ب)زيادة الثقة بالنفس	(د)الاهتمام بالنفس
س(٣٧) الدوافع عبارة عن مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء أفضل :	
(أ)صحيح	(ب)خطأ
س(٣٨) من أهم الصفات العامة للشخصية :	
(أ)أن تكون قيادية	(ج)لا يكون لها أسس بيولوجية
(ب)هي الكم المنظم للشخص	(د)أنها تنتظم في أنماط لا يمكن ملاحظتها
س(٣٩) من أهم أنواع جماعات العمل :	
(أ)جماعات الاسرة	(ج)جماعات الاهل والاقارب
(ب)جماعات الدراسة	(د)الجماعات غير الرسمية
س(٤٠) تهدف عملية التعلم لتعديل السلوك والدوافع الفطرية وإكساب مهارات وخبرات جديدة .	
(أ)خطأ	(ب)صحيح

26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
د	ج	ج	د	ج	ج	د	ج	ب	أ	ج	ب	ب	د	ب