



وزارة التعليم  
Ministry of Education

# الملف التعريفي لاستبيان الارتباط الوظيفي للعام 2024م

1446هـ



## نبذة عن المشروع

هو أحد المشاريع المنبثقة من مبادرة إيجاد بيئة عمل محفزة ومحققة لأهداف رؤية السعودية 2030 بالتعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، حيث انطلق المشروع بمرحلته التأسيسية في عام 2017م.

ويقسّم المشروع مدى ارتباط موظفي الخدمة المدنية بجهات عملهم من النواحي الفكرية والسلوكية والعاطفية في الجهات التي يعملون بها، حيث يعتبر ارتباط الموظفين هو صلب العلاقة بين جهة العمل و موظفيها.

ويرتبط مشروع القياس الدوري للارتباط الوظيفي بعلاقة وثيقة مع برنامج التحول الوطني 2020 وأهدافه الرامي إلى تحسين إنتاجية الموظف الحكومي والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة للمواطنين، وتحسين أداء الجهات الحكومية، حيث يوفر المشروع الفرصة لموظفي القطاع الحكومي للمساهمة في اتخاذ القرارات وتبني الاستراتيجيات التصحيحية التي ستصب مباشرةً في الصالح العام للقطاع الحكومي، وتسعى وزارة التعليم في هذه الدورة إلى تحويل مفهوم الارتباط الوظيفي إلى ثقافة متأصلة يتبناها جميع منسوبي الوزارة.



ارتباط عاطفي من قبل الموظفين يسهم في تقديم جهد إضافي وإنتاجية أعلى للموظفين لتحقيق أداء أفضل للمنظمة.

### الارتباط الوظيفي في بيئة العمل

استشعار الموظف بأهمية تحقيق أهداف الوزارة بشغف، من خلال الابتكار وإيجاد الحلول غير التقليدية.

### أهداف الارتباط الوظيفي

١. نحقق طموح حكومة المملكة العربية السعودية لنصبح أكثر حكومة مرتبطة وظيفياً في العالم.
٢. نرفع مستوى الارتباط الوظيفي.
٣. نحقق التنافس بين القطاعات الحكومية.
٤. نزيد الإنتاجية في العمل.
٥. نطور بيئة العمل.

### الفرق بين الارتباط الوظيفي والرضا الوظيفي

**الارتباط الوظيفي:** ارتباط عاطفي من قبل الموظفين يسهم في تقديم جهد إضافي وإنتاجية أعلى للموظفين لتحقيق أداء أفضل للمنظمة.

**الرضا الوظيفي:** شعور الموظف بالارتياح والقبول تجاه عمله والبيئة المحيطة به.



### مصطلحات ذات علاقة بالارتباط الوظيفي

#### الولاء الوظيفي :

هو مستوى التزام الموظف وارتباطه العاطفي والمعنوي تجاه المنظمة التي يعمل بها ومدى استعداده للبقاء فيها والمساهمة في تحقيق أهدافها على المدى الطويل.

#### الانتماء الوظيفي :

هو شعور الموظف بالارتباط العاطفي والمستوى العالي من الولاء والتفاني تجاه مكان العمل، ويعكس هذا الانتماء رغبة الموظف في تحقيق أهداف الوزارة و العمل بجدية لتحقيق النجاح الفردي والمؤسسي

#### الاندماج الوظيفي :

هو حالة نفسية و معنوية يظهر فيها الموظف مستوى عالٍ من التركيز و الالتزام، والحماس تجاه عمله.



## مرتكزات الاستبيان

1. مؤشر الارتباط الوظيفي (يوفر مقارنة معيارية حول الارتباط الوظيفي ويُقاس على أساسها التقدم المُحرز بالمقارنة مع الكيانات المماثلة).
2. محاور للارتباط الوظيفي عددها 7 محاور (تحلّل جدوى ما يحدث في بيئة العمل).
3. النتائج التنظيمية للارتباط الوظيفي (تحلل مدى تأييد الموظف لجهة عمله و استقراره الوظيفي ورضاه عن مكان العمل بالإضافة إلى جودة الخدمات المقدمة).

## محاور الارتباط الوظيفي

الغرض – القيادة – التمكين – التعاون – التطوير – التقدير – طبيعة العمل.

## ماذا تقيس محاور الارتباط الوظيفي ؟

تحلل جدوى ما يحدث في بيئة العمل.

## المقصود بتأييد الجهة

يحلل مدى تأييد الموظف للجهة التي يعمل بها، يوصي أصدقائه والعائلة للعمل فيها، حيث تعتبر مكان رائع للعمل.

## المقصود بالاستقرار الوظيفي

حالة من الاطمئنان والثبات التي يشعر بها الموظف في وظيفته، حيث يخطط للبقاء بها لفترة طويلة.



### أهمية الارتباط الوظيفي

- يُحسّن رضا المستفيدين.
- يقلل من معدلات دوران الموظفين.
- يُعزز الإنتاجية.
- يساهم في تحسين الثقافة التنظيمية.
- يدعم تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة.

### تعريف المحاور

هو الغاية أو الهدف من العمل الذي يقوم به الموظف.	محور الغرض
هو معرفة كيف يساهم عملك في استراتيجية الوزارة.	محور القيادة
هو التحلي بالثقة في اتخاذ القرارات وتطوير حلول جديدة.	محور التمكين
هو العمل بروح الفريق الواحد داخل الإدارة أو فيما بينها.	محور التعاون
هو تعلم أشياء جديدة والاستثمار في مواهبك و تطوير مهاراتك.	محور التطوير
هو حصولك على التقدير بفضل مساهماتك الجيدة في العمل.	محور التقدير
هو التمتع بالأمن الوظيفي و المرونة و التوازن بين العمل والحياة.	محور طبيعة العمل



## الارتباط الوظيفي

### تأثير القيادة على الارتباط الوظيفي

القيادة القوية والمشجعة تلعب دورًا حاسمًا في قيادة الارتباط الوظيفي، حيث أثبتت الدراسات أن للمدير تأثير بنسبة 70% على الارتباط الوظيفي من خلال (وضع رؤية واضحة، يقدم الملاحظات باستمرار، يوفر بيئة عمل إيجابية، يميز العمل الجيد و يكافئ عليه، يطور نقاط القوة لدى الموظفين).

الفئة المستهدفة	عدد أسئلة الاستبيان	الوقت المستغرق لإنهاء الاستبيان
جميع منسوبي وزارة التعليم	21 سؤالاً بالإضافة إلى 4 أسئلة عن النتائج التنظيمية	5 إلى 10 دقيقة كحد أقصى

### ما ذا يقيس الاستبيان؟

يقيس مدى ارتباط الموظف بجهة العمل عقلياً وعاطفياً وسلوكياً ليتم تحليل البيئة الداخلية للجهة وتحديد نقاط القوة والضعف.



### طريقة المشاركة في الاستبيان

١. اختيار القطاع أو الإدارة التي يتبع لها الموظف من خلال صفحة (جهاز الوزارة، إدارات التعليم).
٢. سيتم نسخ رمز الدخول بشكل آلي.
٣. الضغط على "الذهاب إلى الاستبيان".
٤. لصق رمز الدخول في المربع الظاهر.
٥. الضغط على إرسال.
٦. تعبئة البيانات الشخصية والوظيفية واستكمال عبارات الاستبيان.
٧. كتابة رمز التحقق ثم الضغط على إرسال.

#### ملاحظة:

منسوبينا في إدارات تعليم محافظة الأحساء، جدة، الطائف يتم اختيار المناطق التي يتبعون لها وفق التقسيم الإداري السعودي وسيتم الفرز وفق الأكواد الخاصة بكم، كما هو موضح في الصورة في صفحة (13).



### ماذا يقصد بالسؤال في البيانات الشخصية "اختر المرتبة أو ما يعادلها لموظفي السلم العام"؟

مثال شاغلي الوظائف التعليمية على أساس معادلة الرتب التعليمية الواردة في لائحة الوظائف التعليمية بالمراتب

المقررة بسلم رواتب الموظفين العام الملحق بنظام الخدمة المدنية وفقاً للترتيب الآتي:

توزيع الشرائح على الرتب التعليمية		المرتبة المقابلة في سلم رواتب الموظفين العام	الشرائح
المستوى	الرتبة		
الأول	معلم/ مساعد معلم	5	الأولى
الثاني	معلم / مساعد معلم	6	الثانية
الثالث/ الرابع الأول	معلم/ مساعد معلم معلم ممارس	7	الثالثة
الخامس/ السادس الثاني الأول	معلم/ مساعد معلم معلم ممارس معلم متقدم	8	الرابعة
الثالث والرابع الثاني	معلم ممارس معلم متقدم	9	الخامسة
الخامس الثالث الأول	معلم ممارس معلم متقدم معلم خبير	10	السادسة
الرابع الثاني	معلم متقدم معلم خبير	11	السابعة
الثالث	معلم خبير	12	الثامنة

يتم الدخول على القطاع أو الإدارة التي يتبع لها الموظف

01

نعمل في وزارة التعليم على صناعة التغيير من خلال تحقيق ثقافة مؤسسية مستدامة، تميزّ "الارتباط الوظيفي" والاستمرار في تحقيق متطلباته.

بمشاركة أركانكم نصنع الفرق، ونحقق الطموح، ونشارك النجاح للوصول إلى الرضا الوظيفي، إيمانًا بأدوارنا ومسؤوليتنا، نحو بيئة عمل جاذبة ومعفزة ومشجعة على الإبداع والتميز.

أخوكم  
يوسف بن عبدالله البنيان

WWW.MOE.GOV.SA

انطلق الدورة الثامنة من مشروع القياس الدوري للارتباط الوظيفي، الموجه لجميع منسوبي ومستويات التعليم لتباغلي الوظائف التعليمية والإدارية وذلك من خلال المشاركة في استبيان "المستقبل لنا" الذي تشاه وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، تحقيقاً لمستهدفات رؤية السعودية 2030.

الارتباط الوظيفي

للمشاركة في الاستبيان

إدارات التعليم | جهاز الوزارة

يتم الضغط على نسخ الرمز سيتم نسخ رمز الدخول بشكل آلي

02

رمز الدخول	حيز الوظيفة
A0038-A1	قطاع معالي الوزير
A0038-A1-B2	الإدارة العامة للاتصال المؤسسي
A0038-A1-B3	الإدارة العامة للمراجعة الداخلية
A0038-A1-B4	الإدارة العامة للتوكيم و المخاطر و الامتياز
A0038-A1-B6	مكتب الاستشارات
A0038-A1-B7	وكلية الشؤون القانونية و السياسات
A0038-A1-B7-C1	الإدارة العامة للاستشارات القانونية
A0038-A1-B7-C2	الإدارة العامة للتحقيق و التسويات
A0038-A1-B7-C3	الإدارة العامة للتأليف
A0038-A1-B7-C4	الإدارة العامة للتأليف و السياسات
A0038-A2	قطاع نائب الوزير
A0038-A2-B9	الإدارة العامة للتوعية الفكرية
A0038-A2-B10	وكلية التبعات
A0038-A2-B10-C5	الإدارة العامة للتبعات
A0038-A2-B10-C6	مركز خدمات التبعات
A0038-A2-B10-C7	إدارة برامج التبعات



## الضغط على الذهاب إلى الاستبيان

03

نسخ الرمز	الرمز	الإدارة العامة للاتصال
نسخ الرمز	A0038-A1-B3	الإدارة العامة للمراجعة الداخلية
نسخ الرمز	A0038-A1-B4	الإدارة العامة للحوكمة و المخاطر و الالتزام
نسخ الرمز	A0038-A1-B6	مكتب الاستراتيجية
نسخ الرمز	A0038-A1-B7	وكالة التفتيش
نسخ الرمز	A0038-A1-B8	الإدارة العامة للتدريب
نسخ الرمز	A0038-A1-B9	الإدارة العامة للموارد البشرية
نسخ الرمز	A0038-A1-B7-C3	الإدارة العامة للتبرافع
نسخ الرمز	A0038-A1-B7-C4	الإدارة العامة للوائح و السياسات
نسخ الرمز	A0038-A2	قطاع نائب الوزير

تم نسخ الرمز: A0038-A1-B3

[إلى الاستبيان](#)

## لصق رمز الدخول في المربع الظاهر ثم الضغط على إرسال

04

ادخل الرمز المرسل - Enter the code

الرمز - code \*

عربي

English

[إرسال - send](#)



05

## تعبئة البيانات الشخصية والوظيفية و استكمال عبارات الاستبيان

الاستبيان 111 : القياس الدوري للارتباط الوظيفي (المستقبل لنا) 2024

بيانات الاستبيان

عدد الاستبيان: 36 مجموع الأسئلة: 2024-12-19 إلى 2024-11-19 من  
يهدف الاستبيان إلى قياس الارتباط الوظيفي لدى موظفي القطاع العام

الاسم:

الجنس:  أنثى  ذكر

الجنسية:  غير سعودي  سعودي

ملاحظة: يرجى اختيار ما يناسب حالتك بدقة

التشهاد المتوسطة أو أقل   
التشهاد الثانوية

06

## كتابة رمز التحقق ثم الضغط على إرسال

موافق   
موافق بشدة

أقدر للغاية جودة المنتجات والخدمات التي تقدمها الجهة التي أعمل بها \*

لا أوافق بشدة   
لا أوافق   
حيادي   
موافق   
موافق بشدة

كلمة التحقق

824006

تحديث

إرسال  عودة



	رمز الدخول	إدارات التعليم
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C51	شاغلو الوظائف التعليمية في المدارس
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C52	شاغلو الوظائف التعليمية في إدارات التعليم
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C53	شاغلو الوظائف الإدارية في إدارات التعليم
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C54	شاغلو الوظائف الإدارية في المدارس
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C55-D1	شاغلو الوظائف التعليمية في إدارة تعليم محافظة الأحساء
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C55-D2	شاغلو الوظائف الإدارية في إدارة تعليم محافظة الأحساء
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C55-D3	شاغلو الوظائف التعليمية في المدارس التابعة لإدارة تعليم محافظة الأحساء
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C55-D4	شاغلو الوظائف الإدارية في المدارس التابعة لإدارة تعليم محافظة الأحساء
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C56-D5	شاغلو الوظائف التعليمية في إدارة تعليم محافظة الطائف
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C56-D6	شاغلو الوظائف الإدارية في إدارة تعليم محافظة الطائف
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C56-D7	شاغلو الوظائف التعليمية في المدارس التابعة لإدارة تعليم محافظة الطائف
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C56-D8	شاغلو الوظائف الإدارية في المدارس التابعة لإدارة تعليم محافظة الطائف
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C57-D9	شاغلو الوظائف التعليمية في إدارة تعليم محافظة جدة
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C57-D10	شاغلو الوظائف الإدارية في إدارة تعليم محافظة جدة
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C57-D11	شاغلو الوظائف التعليمية في المدارس التابعة لإدارة تعليم محافظة جدة
نسخ الرمز	A0038-A7-B39-C57-D12	شاغلو الوظائف الإدارية في المدارس التابعة لإدارة تعليم محافظة جدة



وزارة التعليم  
Ministry of Education