

A

- (٣٥) أولى مراحل تصميم الهيكل التنظيمي هي:
 أ. تحديد الاختصاصات
 ب. تحديد الأهداف
 ج. تحديد النشاطات اللازمة
 د. تقسيم النشاطات
- (٣٦) ليست من أنواع السلطة الإدارية في القطاع الخاص:
 أ. السلطة القضائية
 ب. السلطة الاستشارية
 ج. سلطة اللجان
 د. السلطة الوظيفية
- (٣٧) هي السلطة التي تتشكل من مجموعة من الأفراد (اثنان أو أكثر) وذلك بهدف إنجاز مهمة محددة كاتخاذ قرار حول موضوع معين:
 أ. سلطة اللجان
 ب. سلطة وظيفية
 ج. السلطة التشريعية
 د. السلطة القضائية
- (٣٨) يسمى نقل حق التصرف واتخاذ القرارات من صاحب السلطة الأصلي إلى فرد آخر في نطاق محدد وبالقدر اللازم لإنجاز مهمات معينة ب:
 أ. السلطة الاستشارية
 ب. السلطة القضائية
 ج. تفويض السلطة
 د. نقل السلطة
- (٣٩) يقصد بدرجة توزيع السلطة في كافة المستويات الإدارية في المنظمة:
 أ. تفويض السلطة
 ب. نقل السلطة
 ج. المركزية
 د. اللامركزية
- (٤٠) تأتي قوة.....من خلال المميزات الشخصية للأفراد والمتمثلة بأهدافهم وقدراتهم وقيمهم ومهاراتهم في التعامل مع الآخرين:
 أ. الرقابة
 ب. الخطة
 ج. القيادة
 د. الإدارة
- (٤١) يتميز هذا الأسلوب في القيادة بمركزية السلطة المطلقة لدى القائد الذي يقوم بإنجاز أعماله عبر إكراه المرؤوسين وإجبارهم تحت طائلة التهديد والعقاب:
 أ. القيادة الديموقراطية
 ب. القيادة اللامركزية
 ج. القيادة الدكتاتورية
 د. القيادة الأوتوقراطية
- (٤٢) هي الاتصالات التي تكون على شكل تقارير وصناديق الاقتراحات:
 أ. الاتصالات الأفقية
 ب. الاتصالات القطرية
 ج. الاتصالات من أعلى إلى أسفل
 د. الاتصالات من أسفل إلى أعلى
- (٤٣) من أبرز سلبياتها استهلاك وقت في الصياغة و الإعداد والإخراج والتنقيح:
 أ. الاتصالات الضمنية
 ب. الاتصالات غير اللفظية
 ج. الاتصالات الشفوية
 د. الاتصالات المكتوبة

- (١٠) ليست من التغيرات التي تحدث في البيئة (الخارجية) وتؤثر على عملية التخطيط:
- أ. التغيير في سلوك المنظمات المنافسة
ب. التغيير في الاستراتيجيات التنظيمية
ج. التغيير في التركيبة السكانية
د. التغيير في النشاط الاقتصادي العام
- (١١) واحدة مما يلي تعتبر من المنافع التي تحققها عملية التخطيط:
- أ. مصدرا لدراسة عوامل البيئة وتحليل التغيرات فيها
ب. مصدرا لمتابعة تنفيذ الخطة وتقييم نتائج التنفيذ
ج. مصدرا لتحفيز العاملين وضمان ولائهم
د. جميع ما سبق ذكره
- (١٢) تبدأ عملية التخطيط ب:
- أ. وضع الخطة
ب. إقرار الخطة واعتمادها
ج. تحديد الأهداف المطلوب الوصول إليها
د. دراسة عوامل البيئة وتحليل التغيرات فيها
- (١٣) يتم تحليل البيئة الخارجية للمنظمة من خلال دراسة عوامل من بينها:
- أ. تغير المنافسة الخارجية
ب. تغير العناصر الإنسانية والمادية
ج. تغير في أساليب الإدارة
د. جميع ما سبق ذكره
- (١٤) تعتمد خطط الأقسام من:
- أ. مديري الوحدات والدوائر
ب. مجلس الإدارة
ج. مديري الإدارة العليا
د. لا شيء مما سبق ذكره
- (١٥) تحديد الأهداف الرئيسية طويلة الأجل للمنظمة وتبني طريق العمل وتوزيع الموارد الضرورية لتنفيذ هذه الأهداف يقصد به:
- أ. الاستراتيجية
ب. السياسات
ج. الأهداف
د. الخطط
- (١٦) من أنواع التخطيط حسب النشاط:
- أ. التخطيط قصير الأجل
ب. التخطيط الخدمي
ج. التخطيط متكرر الاستعمال
د. التخطيط غير متكرر الاستعمال
- (١٧) قام بتقسيم أنشطة المنظمة في كتابه المشهور " الإدارة العمومية والصناعية " إلى ست مجموعات:
- أ. هنري جانث
ب. هنري فايول
ج. فريدريك تايلور
د. فرانك وليليان جلبرث

A

- (٢٦) من أبرز فوائد هذه الإستراتيجية أنها تحد من قدرة المنافسين المحتملين على دخول السوق وذلك لعدم تمكنهم من تحقيق نفس مستوى الكلفة المنخفض:
- أ. استراتيجية قيادة التكلفة
ب. استراتيجية النمو
ج. استراتيجية التركيز
د. استراتيجية التصفية
- (٢٧) يعتبر..... رائد مدرسة الإدارة العلمية ومؤسس المدرسة الكلاسيكية.
- أ. جاري ديسلر
ب. فرانك وليليان جلبرث
ج. فريدريك تايلور
د. هنري فايول
- (٢٨) التأكد من تنفيذ القرارات وفقا لما خطط لها وتصحيح الانحرافات إن وجدت يقصد به:
- أ. التخطيط
ب. المتابعة
ج. التنظيم
د. الإدارة
- (٢٩) هي قرارات تتعلق بحل المشكلات البسيطة، ومنها المتعلقة بالحضور والانصراف وتوزيع العمل والغياب والإجازات:
- أ. القرارات التنفيذية
ب. القرارات غير المهيكلة
ج. القرارات الحيوية
د. القرارات التكتيكية
- (٣٠) يعتبر من أسهل أنواع القرارات ويتحقق عندما يكون لدى متخذ القرار معلومات كافية متعلقة بالمشكلة:
- أ. القرارات في حالة عدم التأكد
ب. القرارات في حالة التأكد
ج. القرارات في حالة المخاطرة
د. القرارات الاستراتيجية
- (٣١) ليست من عناصر التنظيم الإداري:
- أ. الهيكل التنظيمي
ب. الخطة
ج. الموارد البشرية
د. الإمكانيات والموارد المتاحة
- (٣٢) رابع مرحلة من مراحل دورة حياة المنظمة هي:
- أ. مرحلة النضج
ب. مرحلة الشيخوخة والهرم
ج. مرحلة الطفولة
د. مرحلة الشباب
- (٣٣) اغفال تقسيم العمل على أساس التخصص وتحميل المدير واجبات ومسؤوليات قد تفوق قدراته، من أبرز سلبيات التنظيم:
- أ. التنفيذي الاستشاري
ب. الاستشاري
ج. التنفيذي
د. الوظيفي
- (٣٤) من مزايا هذا التنظيم أنه يمكن المنظمة من العمل وسط المنافسة الدولية فتستطيع المنظمة أن تستخدم موارد على مستوى دولي لكي تحقق أفضل جودة وسعر منافس:
- أ. تنظيم الفريق
ب. التنظيم الشبكي
ج. المصفوفة التنظيمية
د. لا شيء مما سبق ذكره

اختر الإجابة الصحيحة مما يلي ثم انقلها إلى ورقة الإجابة:

(١) هي مشاكل تتعلق بالخطط والسياسات التي تتبعها المنظمة، ويتطلب لمعالجة هذه المشاكل إشراك العاملين:

- أ. المشاكل الحيوية
ب. المشاكل الروتينية
ج. المشاكل الطارئة
د. المشاكل التقليدية

(٢) الخطوة الثالثة من خطوات عملية اتخاذ القرار هي:

- أ. تقييم البدائل
ب. اختيار البدائل
ج. تحديد المشكلة
د. تطوير البدائل

(٣) الاستخدام الاقتصادي للموارد المتاحة (حسن استخدام الموارد المتاحة) يقصد به:

- أ. الإرادة
ب. الاقتصاد
ج. الفاعلية
د. الكفاءة

(٤) تشير إلى مدى تحقيق المنظمة لأهدافها المحددة والمنشودة:

- أ. الإرادة
ب. القيادة
ج. الكفاءة
د. الفاعلية

(٥) يجب أن يتمتع المديرون في الإدارة العليا بمجموعة مهارات يطلق عليها، المهارات:

- أ. القيادية
ب. الفكرية
ج. الإنسانية
د. الفنية

(٦) يهتم التخطيط..... بتنفيذ الخطة الإستراتيجية ويوضع على مستوى الإدارة الوسطى.

- أ. التكتيكي
ب. طويل الأجل
ج. التنفيذي
د. الاستراتيجي

(٧) من أبرز مدارس المدخل السلوكي:

- أ. المدرسة الظرفية
ب. مدرسة علم الإدارة
ج. مدرسة النظم
د. حركة العلاقات الإنسانية

(٨) وجوب تحقيق الكفاءة والبحث العلمي تعتبران من مرتكزات:

- أ. الإدارة العلمية
ب. العلاقات الإنسانية
ج. مدرسة البيروقراطية
د. المدرسة الظرفية

(٩) يطلق على الإدارة في القطاع الخاص اسم:

- أ. إدارة المنظمات التي لا تهدف إلى الربح
ب. إدارة المعرفة
ج. إدارة عامة
د. إدارة الأعمال

(١٨) عندما يقوم المدير بإدارة أي نشاط من نشاطات المنظمة المختلفة، كان يكون مدير الإنتاج مديراً ناجحاً للتسويق، نطلق على ذلك:

- أ. مجالات الإدارة
ب. عمومية الإدارة
ج. شمولية الإدارة
د. لا شيء مما سبق ذكره

(١٩) خطه محددة للرقابة على السلوك الإنساني في المنظمة من أجل تحقيق الأمان والمساواة:

- أ. القواعد
ب. الأهداف
ج. السياسات
د. الاستراتيجيات

(٢٠) تركيب معقد Complex من الأهداف، والسياسات، والإجراءات، والقواعد، والمهام، والخطوات التي يجب القيام بها، والموارد المستخدمة والعناصر الأخرى الضرورية لتنفيذ عمل معين ويجري دعمها كذلك بالأموال والميزانيات التقديرية:

- أ. البرامج
ب. الاستراتيجيات
ج. الخطط
د. الموازنات التقديرية

(٢١) إطار عام يوجه تفكير الإداريين عند القيام باتخاذ القرارات في مختلف جوانب العمل في المنظمة وبما يتناسب مع تحقيق أهداف المنظمة، وقد تكون شفوية وليس بالضرورة أن تكون مكتوبة دائماً:

- أ. الخطط
ب. الأهداف
ج. الاستراتيجيات
د. السياسات

(٢٢) هي من السياسات الشاملة التي تؤثر في المنظمة ككل وتستهملها عادة مستويات الإدارة العليا:

- أ. السياسة التنفيذية
ب. السياسة التشريعية
ج. السياسة الفرعية
د. السياسة الأساسية

(٢٣) من الصعوبات التي تتعلق بالأفراد العاملين في التخطيط أو في تطبيق الخطة:

- أ. عدم المرونة
ب. الوقت والنفقة
ج. مقاومة التغيير
د. مشكلة سرعة التغيير

(٢٤) وضع استراتيجيات للإعلان واستراتيجيات للتسعير هو من مهام:

- أ. الاستراتيجيات الوظيفية
ب. الاستراتيجية الإقليمية
ج. الاستراتيجية الكلية
د. الاستراتيجية على مستوى وحدات الأعمال

(٢٥) هي عبارة عن وضع أو حالة مثالية أو طموحة تسعى المنظمة للوصول إليها:

- أ. رؤية المنظمة
ب. غايات المنظمة
ج. رسالة المنظمة
د. أهداف المنظمة

A

- (٤٤) تنتهي مراحل عمليات الرقابة ب:
أ. مقارنة الأداء الفعلي بالأداء المخطط
ب. المتابعة
ج. قياس الأداء
د. اتخاذ القرار التصحيحي
- (٤٥) تحديد أهداف الرقابة وتحديد المعيار أو المؤشر المستعمل للحكم على الإنجاز يعتبران من:
أ. أنواع الرقابة
ب. معايير الرقابة
ج. خطوات العملية الرقابية
د. مكونات نظام الرقابة
- (٤٦) الهدف منها هو توقع حدوث الخطأ في مؤشرات معينة، والحيلولة دون حدوثه، أو الاستعداد لمواجهة والتخفيف من نتائجه:
أ. الرقابة الدورية
ب. الرقابة الوقائية
ج. الرقابة العلاجية
د. الرقابة المتزامنة مع العمل
- (٤٧) ليست من خصائص البيروقراطية المثالية:
أ. اللامركزية
ب. تعيين الخبراء
ج. تقسيم وتنميط الأعمال
د. التدرج الهرمي للوظائف
- (٤٨) هو علم دراسة السلوك الإنساني بصفة عامة:
أ. علم دراسة الانسان
ب. علم النفس التنظيمي
ج. علم النفس
د. علم الاجتماع
- (٤٩) ما هو العمل الذي ترغب المنظمة أن تزاوله وتقوم به، هو تعبير عن الاستراتيجية على:
أ. مستوى الوحدات الوظيفية
ب. مستوى الوحدات التشغيلية
ج. مستوى الاستراتيجية الكلية
د. مستوى وحدات الأعمال
- (٥٠) هي استراتيجيات تركز على كيفية إدارة المنافسة، وتتم على مستوى الخط الإنتاجي:
أ. استراتيجيات وظيفية
ب. استراتيجيات دولية
ج. الإستراتيجية الكلية
د. استراتيجيات على مستوى وحدات الأعمال