

قررت وزارة التعليم تدريس
هذا الكتاب وطبعه على نفقتها



المملكة العربية السعودية

التربيـة المهـنية

التعليم الثانوي - نظام المسارات

السنة الأولى المشتركة

قام بالتأليف والمراجعة

فريق من المتخصصين

ح) وزارة التعليم، ١٤٤٣هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر
وزارة التعليم

التربية المهنية - التعليم الثانوي - نظام المسارات - السنة الأولى المشتركة / وزارة التعليم
- الرياض ، ١٤٤٣هـ

١٠٨ ص: .. سم

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٥١١-١٩٨-٠

١- التربية المهنية - مناهج - السعودية ٢- التعليم الثانوي - السعودية - كتب دراسية
أ. العنوان

١٤٤٣/٩٩٥٢

٣٧٠ ، ١١٣ ديوبي/

رقم الإيداع: ١٤٤٣/٩٩٥٢
ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٥١١-١٩٨-٠

حقوق الطبع والنشر محفوظة لوزارة التعليم

www.moe.gov.sa

مواد إثرائية وداعمة على "منصة عين الإثرائية"



IEN.EDU.SA

تواصل بمقترناتك لتطوير الكتاب المدرسي



FB.T4EDU.COM



وزارة التعليم

Ministry of Education

2022 - 1444

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
اللّٰهُمَّ اهْبِطْ لِنَا مِنْ السَّمَاءِ
مَا نَدْعُ وَلَا تُحِلْ لَنَا مِنْ
أَنْتَ أَعْلَمُ بِمَا نَنْهَا
إِنَّكَ أَنْتَ أَنْجَلُنَا
وَأَنْتَ أَنْجَلُنَا



هُبَارَةُ التَّعْلِيمِ

Ministry of Education

2022 - 1444

المقدمة

الحمد لله رب العالمين، والصلوة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد:

يتناول كتاب التربية المهنية في التعليم الثانوي - نظام المسارات - السنة الأولى المشتركة ، مجموعة من الموضوعات تساعد في اكتساب العديد من المعارف، والمهارات التطبيقية لمرحلة ما قبل التوظيف، بما يساعد في اختيار مجالات العمل وفقاً للميول، وتحديد الرؤية المستقبلية عبر تكوين اتجاهات سلوكية إيجابية نحو العمل، واكتشاف القدرات والاستعدادات وتنمية الميول ، وترشيد عملية اختيارك للمسار التعليمي، وتنمية الخصائص الشخصية، إضافة إلى تمكينك من توظيف التقنيات الحديثة في البحث والاتصالات من خلال التعامل مع الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) وتطبيقاتها المختلفة.

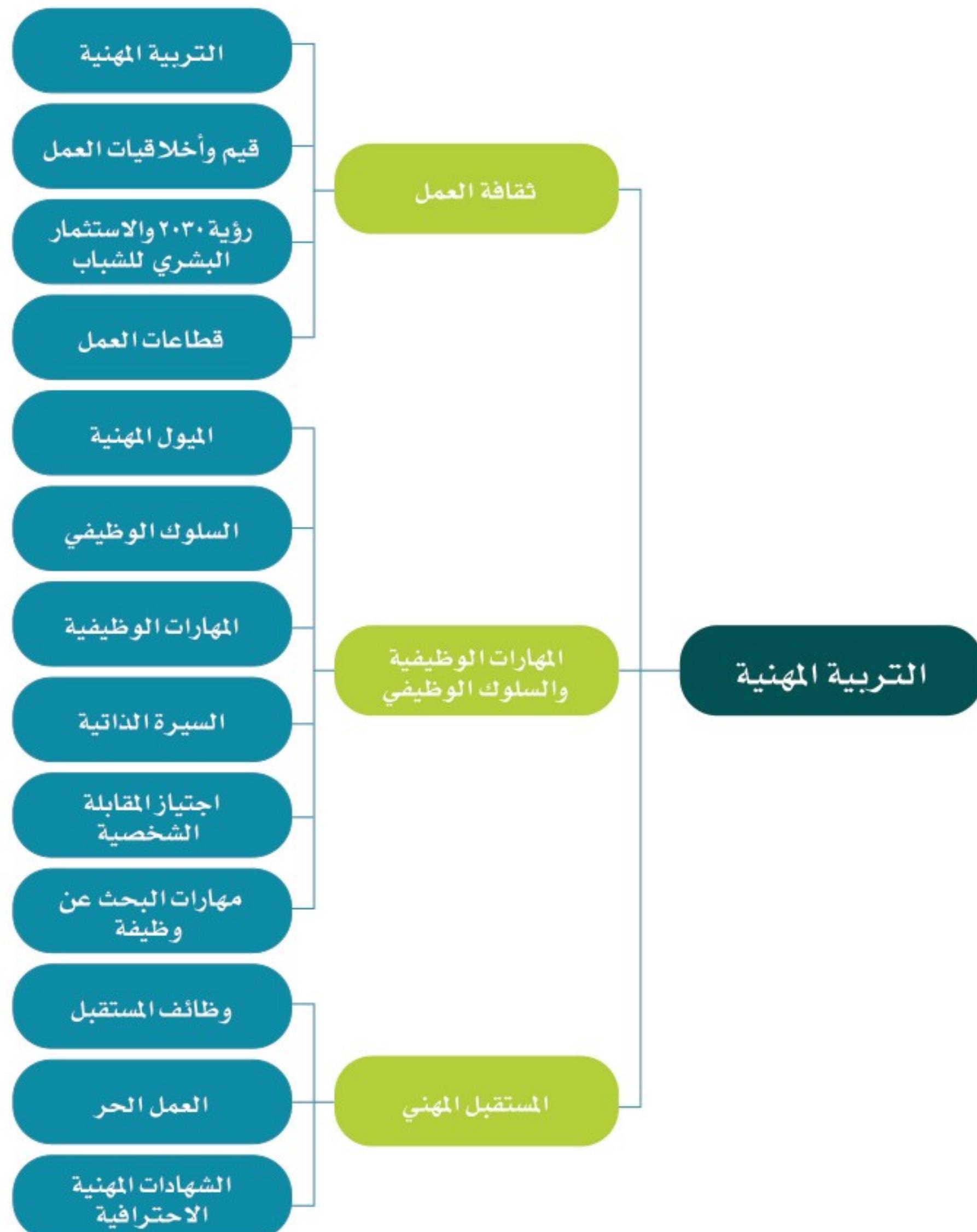
وفي ضوء تحقيق الهدف يحتوي الكتاب على ثلاثة وحدات، فالوحدة الأولى تشتمل على دروس مرتبطة بال التربية المهنية، وقيم وأخلاقيات المهنة، ورؤية ٢٠٣٠، والاستثمار البشري للشباب، ومجالات العمل، والوحدة الثانية تشتمل على الميول المهنية، والسلوك الوظيفي، والمهارات الوظيفية، وكتابة السيرة الذاتية، واجتياز المقابلة الشخصية، ومهارات البحث عن وظيفة، والوحدة الثالثة تشتمل على وظائف المستقبل، والعمل الحر، والشهادات الاحترافية.

ومن خلال دراستك لهذا المقرر، وامتلاكك لبعض الكفايات المهمة، بعضها ممثلة في كفايات البعد الوظيفي وتهدف إلى الارتقاء بثقافتك نحو عالم العمل ومجالاته وامتلاكك المهارات الوظيفية المؤهلة للالتتحاق به، وذلك من خلال إكساب ثقافة العمل، والتفاعل مع مجموعات العمل بنجاح، والتحلي بالالتزام من خلال تطبيق قيم، وقوانين العمل، وأخلاقياته وسلوكياته.

وهناك أيضاً الكفايات المتعلقة بالبعد الشخصي، التي تهتم بتنمية بعض الجوانب الشخصية والاجتماعية للفرد المتمثلة في سلوكه واتجاهاته التي تساعد في نموه المهني والوظيفي للتعامل مع أجواء العمل بإيجابية، من خلال التعاون مع الآخرين لتحقيق أهداف مجموعة العمل، وإتقان مهارات التفاعل والتواصل، وامتلاك مهارات التفكير المختلفة، واكتساب ثقافة ومهارات التطوير الذاتي والمهارات الخاصة بالارتقاء بكفاءات العمل.

نأمل أن يكون الكتاب دافعاً لك للارتقاء في درجات العلم والمعرفة، ومعيناً على تحقيقك الآمال المعقودة عليك.





فهرس المحتويات

الدرس	الصفحة
الوحدة الأولى: ثقافة العمل	٧
الدرس الأول: التربية المهنية	١٠
الدرس الثاني: قيم وأخلاقيات العمل	١٣
الدرس الثالث: رؤية ٢٠٣٠ والاستثمار البشري للشباب	١٦
الدرس الرابع: قطاعات العمل	٢٢
مشاريع الوحدة الأولى	٢٦
الوحدة الثانية : المهارات الوظيفية والسلوك الوظيفي	٢٩
الدرس الأول: الميول المهنية	٣٢
الدرس الثاني: السلوك الوظيفي	٣٦
الدرس الثالث: المهارات الوظيفية	٤٤
الدرس الرابع: السيرة الذاتية	٥٠
الدرس الخامس: اجتياز المقابلة الشخصية	٥٣
الدرس السادس: مهارات البحث عن وظيفة	٥٦
مشاريع الوحدة الثانية	٦٠
الوحدة الثالثة : المستقبل المهني	٦١
الدرس الأول: وظائف المستقبل	٦٤
الدرس الثاني: العمل الحر	٦٨
الدرس الثالث: الشهادات المهنية الاحترافية	٧٤
مشاريع الوحدة الثالثة	٧٧



الوحدة الأولى

ثقافة العمل

Work Culture

- الدرس الأول: التربية المهنية.
- الدرس الثاني: قيم وأخلاقيات العمل.
- الدرس الثالث: رؤية ٢٠٣٠ والاستثمار البشري للشباب.
- الدرس الرابع: قطاعات العمل.

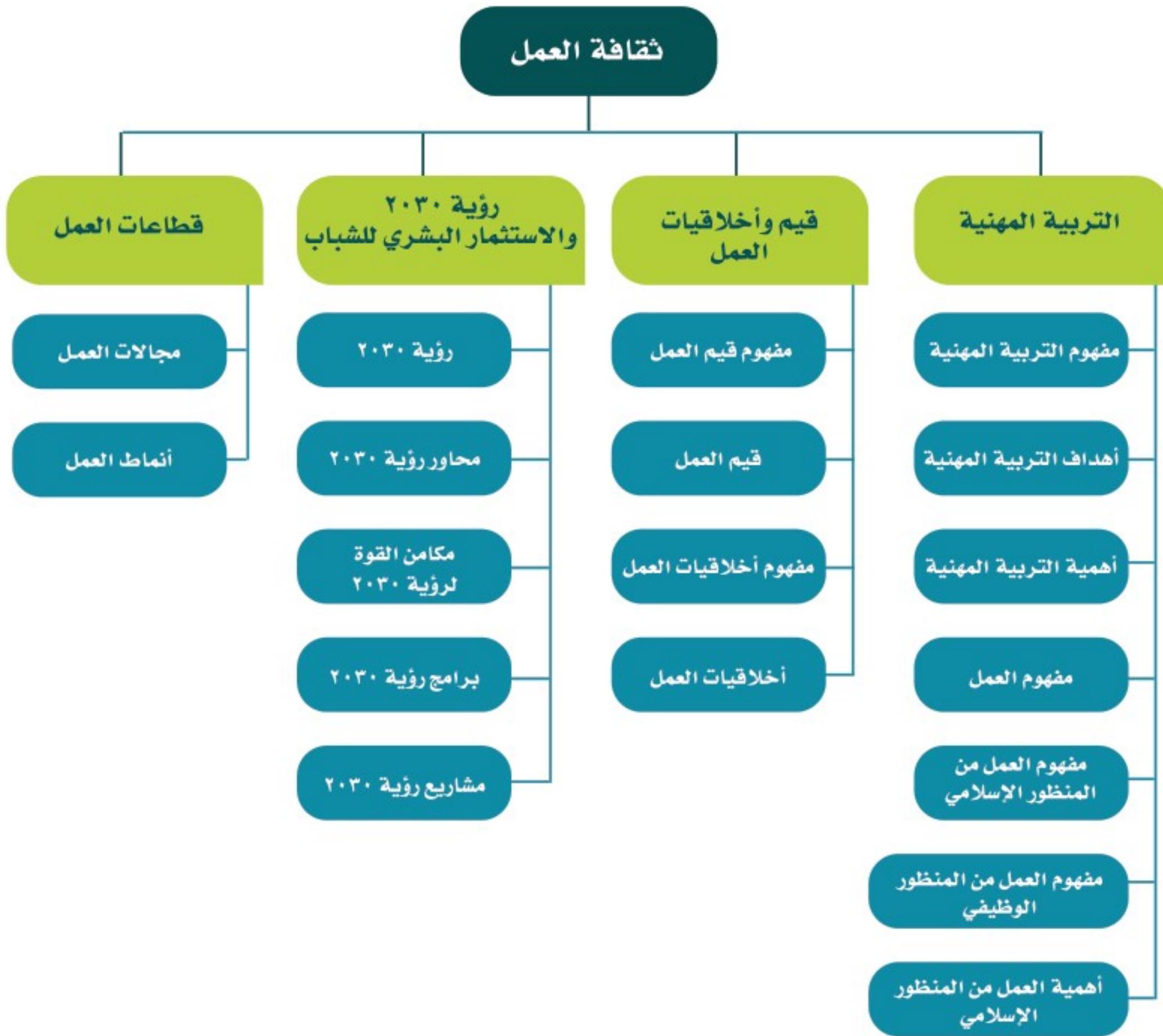


من أقوال خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز

” الواقع أنا أحبي طموح الشباب، أحبي اندافعه للعمل، ولا شك في أن أي عمل يستفيد العامل منه بصفته إنساناً يتوقع راتباً ومميزات ودخلأً من هذه الوظيفة، وهذا حق طبيعي له، لكن في الوقت نفسه يجب أن يعرف أنه يقوم بواجب وطني أيضاً، وفي الوقت نفسه لا يستعجل النجاح، يسعى للنجاح يضع اللبنات لبنة فوق لبنة.“





التربية المهنية

الدرس
الأول

الأهداف

- أعرّف مفهوم العمل.
- أعلّل أهمية العمل من المنظور الإسلامي.
- أعرّف مفهوم التربية المهنية.
- أستخلص أهداف التربية المهنية.
- أوضح أهمية التربية المهنية.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- التربية المهنية (Vocational Education)
- العمل (Work)

تعد التربية المهنية من الاهتمامات التي يشترك فيها الباحثون عن العمل ، وما يتطلبه صاحب العمل الذي يعتمد على اكتسابهم العديد من المعارف والخبرات التي يحتاجها سوق العمل ، مما ينعكس على رفاهية الفرد والمجتمع.

مفهوم التربية المهنية

التربية التي تهتم بتوعية الطلبة بمتطلبات المهن بما يتناسب مع قدراتهم واستعداداتهم، وإعدادهم لاتخاذ القرار نحو اختيار المهنة المناسبة، لتحقيق أهدافهم وتلبية متطلبات سوق العمل.

أهداف التربية المهنية

١. تحقيق الذات وخدمة الوطن.
٢. التزود بقيم العمل السامية في الإسلام.
٣. المساهمة في معرفة الفرد قدراته وميوله معرفة اكتشاف عالم العمل.
٤. التعريف بالخيارات المهنية المتاحة.
٥. اكتساب المهارات الالازمة للمهنة المناسبة.
٦. التمكن من العمل والاستمتعاع فيه.
٧. المشاركة في رفع الاقتصاد الوطني.
٨. اكتشاف عالم العمل.
٩. امتلاك مهارات مهنية عالية في عالم المهن.
١٠. اختيار مهنة المستقبل.
١١. مواكبة التغيرات في سوق العمل.

أهمية التربية المهنية:

١. إفاده الطلبة بالثقافة المهنية والتكنولوجية التي تلبية ميول الطلبة نحو المهن المختلفة.
٢. إتاحة الفرصة للطلبة بالمهارات الالازمة لممارسة المهن.
٣. تصقل أفكارهم وتجدد مهاراتهم.
٤. إبراز مكانة العمل في المجتمع.



نشاط ١-١

- بالتعاون مع أفراد مجموعتك مثل لشخصيات ناجحة في المجتمع ، واستعرض ما حققه من أهداف مهنية.

مفهوم العمل

الجهد الذي يقوم به فرد أو مجموعة، سواء كان هذا الجهد داخل المنظمة أو خارجها بإرادته و اختياره سواء بأجر أو بدون أجر، من أجل تحصيل أو إنتاج ما يؤدي إلى إشباع حاجة معينة من حاجاته الطبيعية.

مفهوم العمل من المنظور الإسلامي:

الجهد الذي لا يتنافى مع الشرع الحكيم ويكون من أجل الحصول على منفعة مادية أو معنوية مشروعة.

مفهوم العمل من المنظور الوظيفي:

الجهد الذي يقوم به الإنسان سواء كان جسدياً أو معنوياً من أجل تحقيق هدف معين يعود عليه بالنفع .

أهمية العمل من المنظور الإسلامي:

إن العمل ملازم للإنسان منذ وجوده، وقد أخذت الحياة أشكالاً متعددة من التطور، فلو نظرنا حولنا لوجدنا خير شاهد على ذلك تلك الحضارات البشرية القديمة، التي تجلت فيها قدرة الإنسان على العمل والجد والكافح، والإبداع، وأنتجت الحضارة الإسلامية لنا وللعالم فنون العمارة والهندسة والطب والرياضيات، وتعيش الحضارة الحديثة حالياً نتاج العمل أيضاً من صناعات متقدمة، ومخترعات واكتشافات غيرت الكثير على وجه الأرض مثل: السيارات، والطائرات، الأقمار الاصطناعية، الحاسوبات الآلية، وكل ذلك من نتاج العمل والإبداع البشري، وتضمنت الشريعة الإسلامية إرشادات تحث على العمل والكسب المشروع. قال تعالى: ﴿ هُوَ الَّذِي جَعَلَ لَكُمُ الْأَرْضَ ذُلُّوا فَامْشُوا فِي مَنَاكِبِهَا وَلَكُم مِّنْ رِزْقِهِ مَا شَاءَ وَإِلَيْهِ النُّشُورُ ﴾ ١٥ - الملك.

نشاط ٢-١

بعد اطلاعك على مفهوم العمل ميّز بين مفهوم العمل من المنظور الإسلامي والمنظور الوظيفي :

- العمل في الإسلام
- العمل كوظيفة

نشاط ٣-١

في ضوء دراستك لموضوع أهمية العمل من المنظور الإسلامي، اذكر بعض الآيات والأحاديث التي ورد فيها العمل.



التقويم

١. اكتب المفهوم المناسب.

الجهد الذي يقوم به فرد أو جماعة سواء كان هذا الجهد داخل المنظمة أو خارجها بإرادته و اختياره سواء بأجر أو بغير أجر.

التربيـة التي تهـتم بـتـوعـيـة الطـلـبـة بـمـتـطـلـبـات الـمـهـنـ بـمـا يـتـنـاسـبـ معـ قـدـرـاتـهـمـ وـاستـعـادـاـتـهـمـ، وـاعـدـادـهـمـ لـاتـخـاذـ الـقـرـارـ نـحـوـ اـخـتـيـارـ الـمـهـنـةـ الـمـنـاسـبـةـ، لـتـحـقـيقـ أـهـدـافـهـمـ وـتـلـبـيـةـ مـتـطـلـبـاتـ سـوقـ الـعـلـمـ.

٢. أكمل الفراغ الآتي:

من أهداف التربية المهنية:

.١

.٢

.٣

.٤

.٥

.٦

٣. ما أهمية التربية المهنية؟

.١

.٢

.٣

.٤



قيم وأخلاقيات العمل

الدرس
الثاني



رابط المدرس الرقمي

- الأهداف
- أُعرّف مفهوم قيم العمل.
 - أُوضّح مفهوم أخلاقيات العمل.
 - أعدّ أخلاقيات العمل.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- قيم العمل (Work Values)
- أخلاقيات العمل (Work Ethics)

إنَّ مبادئ الأخلاق والالتزام التي تتبعها بيئة العمل متقدمة بثقافتها ونابعة من الأخلاق الإسلامية، وتشكل الأساس القوي الذي تقوم عليه مجموعة السياسات والضوابط والمبادئ التوجيهية لجهة العمل.

مفهوم قيم العمل

مجموعة من الضوابط المهنية والأخلاقية والمبادئ التي تسهم في تحديد سلوك الموظفين، وتساعد على تأسيس الطريق الصحيح الذي يشجع كل موظف على أدائه الوظيفي ودوره في بيئة العمل التي ينتمي لها.

هناك قيم متعلقة بالعمل حضَّ عليها ديننا الإسلامي الحنيف وأكَّد عليها، وهي على النحو الآتي:

- الإتقان: إنجاز العمل بمعايير أداء عالية حتى يكتب له النجاح والاستمرارية.
- حسن الخلق: حسن التعامل مع الآخرين وطلاقة الوجه وبذل المعروف لتكون بيئة العمل مريحة ومهيئة للإنتاج والإنجاز.
- الصدق: القول بما يطابق الحقيقة والواقع بدون زيادة أو نقصان.
- الأمانة: خلق ثابت في النفس، يُعِفُّ به الإنسان عما ليس له به حق، ويُؤدي به ما عليه.
- المسؤولية: قيام الفرد بواجباته وتحمل نتائج قراراته الإيجابية والسلبية.
- الصبر والمثابرة: تحمل الصعاب والمشكلات في العمل التي تؤثر على إنتاجية الفرد أو المؤسسة.
- الابتكار: تقديم مقتراحات جديدة وإبداعية، وإيجاد بدائل لحل المشكلات أو الدخول في مجالات عمل جديدة.

نشاط ٤-١

في ضوء دراستك لقيم العمل اذكر بعض هذه القيم ثم حدد مسؤولياتك تجاه أسرتك ووطنك.



مفهوم أخلاقيات العمل

إنّها المبادئ والمعايير التي تعدّ أساساً لسلوك أفراد العمل المستحب، والتي يتعهد أفراد العمل بالالتزام بها.

إضاءة

القضاء على الفساد واجتناث جذوره مهمة وطنية للحفاظ على المال العام وحماية المكتسبات الوطنية، ومنها التكسب غير المشروع الذي ينافي ماجاء به الشرع الحنيف في طلب الرزق، والدولة ماضية في نهجها الواضح بمكافحة الفساد والقضاء عليه.

خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



هيئة الرقابة ومكافحة الفساد
Oversight and Anti-Corruption Authority

نشاط ٥-١

بالاطلاع على الباركود حدد النتائج المترتبة على مصلحة الفرد والمجتمع في وطنك عند الالتزام بأخلاقيات المهنة ؟



الدليل الاسترشادي
لقواعد أخلاقيات العمل

التقويم

١. اكتب المفهوم المناسب :

مجموعة من الضوابط المهنية والأخلاقية والمبادئ التي تساهم في تحديد سلوك الموظفين.

المبادئ والمعايير التي تعد أساساً لسلوك أفراد العمل المستحب، والتي يتعهد أفراد العمل بالالتزام بها.

٢. رتب قيم العمل التالية حسب أهميتها من وجهة نظرك مع التبرير.

الابتكار	الصبر والمثابرة	المسؤولية	الأمانة	الصدق	حسن الخلق	الإتقان	التبرير

٣. تمثلأخلاقيات العمل قواعد ونظام للسلوك المهني القوي، ما أبرز تلك الأخلاقيات؟



رؤية ٢٠٣٠ والاستثمار البشري للشباب

الدرس
الثالث



الأهداف

- أوضح رؤية ٢٠٣٠ م.
- أربط رؤية ٢٠٣٠ م بسوق العمل.
- أستنتج أهمية دور الطلبة في تلبية احتياجات سوق العمل.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- رؤية ٢٠٣٠ (Vision 2030)
- الاستثمار البشري للشباب (Human Investment for Youth)

تمثل رؤية ٢٠٣٠ م الطموحات المستقبلية التي تسعى المملكة العربية السعودية لتحقيقها من خلال الاستثمار البشري للشباب قادر على القيام بدوره الوطني من أجل التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

مفهوم رؤية ٢٠٣٠ م والاستثمار البشري للشباب



الموقع الرسمي لبرنامج
رؤية ٢٠٣٠

هناك فرص كثيرة
جداً نعمل عليها.
ونحاول أن لا نعمل
فقط إلا مع العالمين.
أولئك الذين يريدون
خلق شيء جديد في
هذا العالم.



صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء

هي رؤية أعدتها مجلس الشؤون الاقتصادية
والتنمية ووافق عليها مجلس الوزراء، وتتضمن
برامج اقتصادية واجتماعية وتنموية، هدفها تحقيق
مستقبل مشرق للمملكة في كافة المجالات واستثمار
طاقات الشباب في تنمية الوطن وذلك من خلال
ثلاثة محاور رئيسة هي :

- مجتمع حيوي.
- اقتصاد مزدهر.
- وطن طموح .

مكامن القوة المحورية لرؤية ٢٠٣٠ :

١. المملكة العربية السعودية هي أرض الحرمين الشريفين، أطهر بقاع الأرض وقبلة أكثر من مليار مسلم، مما يجعلها قلب العالمين العربي والإسلامي.
٢. تطوع المملكة قوتها الاستثمارية لخلق اقتصاد أكثر تنوعاً واستدامة.
٣. تسخر المملكة موقعها الاستراتيجي لتعزيز مكانتها كمحرك رئيس للتجارة الدولية ولربط القارات الثلاث: أفريقيا وأسيا وأوروبا.

وتضمنت رؤية ٢٠٣٠ خططاً واسعة للاستثمار البشري وتلبية احتياجات سوق العمل والتوسيع في التربية المهنية والتدريب المهني لتحسين جاهزية الشباب لدخول مجالات العمل المختلفة ، وتعزيز ودعم ثقافة الابتكار وريادة الأعمال التي طبقت في الواقع من خلال برامج تحقيق الرؤية الآتية:



إثراءات

الملكية الفكرية: تهدف الهيئة السعودية للملكية الفكرية إلى تنظيم مجالات الملكية الفكرية في المملكة ودعمها وتنميتها ورعايتها وحمايتها وإنفاذها والارتقاء بها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية، وترتبط تنظيمياً برئيس مجلس الوزراء.



مشاريع تحقيق رؤية ٢٠٣٠:

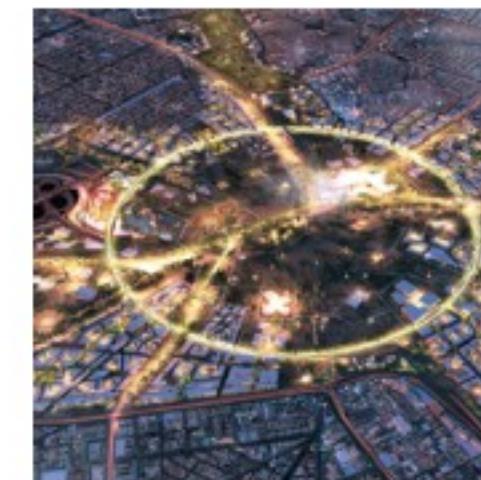
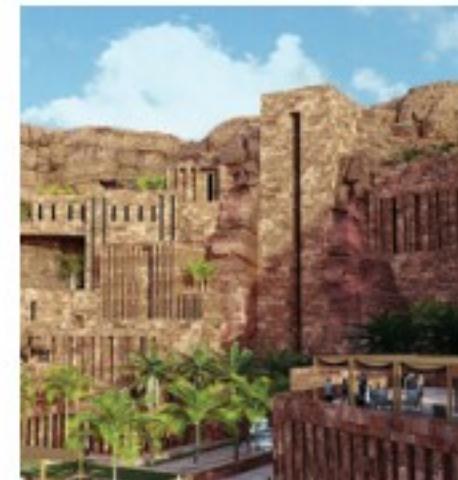


صاحب السمو الملكي الأمير محمد
بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد،
نائب رئيس مجلس الوزراء

تسلط المشاريع الكبرى الضوء على جهود المملكة نحو التنويع الاقتصادي والاجتماعي والثقافي، وتعد الجوهر المحوري لرؤية ٢٠٣٠. ستؤدي كل من هذه المشاريع إلى فتح مجالات جديدة للنشاط الاقتصادي، وخلق فرص عمل، ودفع التنمية الاقتصادية بما يتناسب مع رؤية ٢٠٣٠.

ومن أبرز هذه المشاريع:

- ١. مشروع نيوم.
- ٢. مشروع القديمة.
- ٣. مشروع البحر الأحمر.
- ٤. مشروع بوابة الدرعية.
- ٥. مشروع أمالا.
- ٦. مشروع تطوير العلا.
- ٧. مشروع السودة للتطوير.
- ٨. حديقة الملك سلمان.
- ٩. مشروع مسار الرياض الرياضي.
- ١٠. مبادرة السعودية خضراء.
- ١١. مبادرة الشرق الأوسط الأخضر
- ١٢. مشروع محمد بن سلمان لتطوير المساجد التاريخية.





الشرق
الأوسط
الأخضر

أعلن سمو وللي العهد الأمير محمد بن سلمان - حفظه الله - عن أكبر برنامج إعادة تشكير في العالم.

- | النوع | البيانات | البيانات | البيانات |
|-------|----------|----------|----------|
| النوع | البيانات | البيانات | البيانات |
| النوع | البيانات | البيانات | البيانات |
| النوع | البيانات | البيانات | البيانات |
| النوع | البيانات | البيانات | البيانات |

النهاية، ملخصاً ملخصاً على الجهات تأثير عالمي، داعم وداعي من دواعي الباري، مستفيداً بالطبع على مسيرة الشفاعة، الأهمية الكبيرة التي يمتلكها في التعاملات الدينية والدنيوية.



130 مسجداً تاريخياً في السعودية

لأنه من المفاهيم المطلوبة للمساهمة الفعلية في الدين الإسلامي،
له أن يؤمنها وسلّمها الدين والتراث والتقاليد والاجتماعي
الوطني والعربي والدولي والحضاري والعلماني والسياسي



مشروع مفاعل الأبحاث متخصص الطاقة

قسم ٨ مختبرات وفصوص
دراسية بالهندسة

شامل 7 قطاعات حبوبية

**يعتبر المفأعول النووي
أولاً من توعه في المملكة**

**يعتبر المفأعول النووي
أولاً من توعه في المملكة**

١٣. مشروع مفاعل الأبحاث منخفض الطاقة.

١٤. برنامج الجينوم السعودي.

١٥. مشروع تحلية المياه المالحة باستخدام الطاقة الشمسية.

١٦. مصنع إنتاج الألواح والخلايا الشمسية ومخابر الموثوقية.

١٧. محطة تحلية بتقنية الامتصاص.



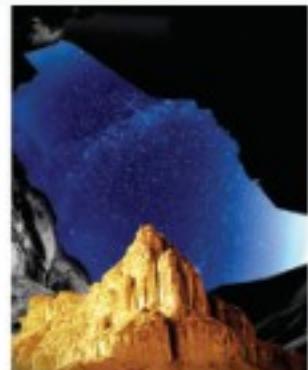
مشروع تحلية المياه المالحة باستخدام الطاقة الشمسية

عوالم المنشئون

- تطبيقات تكنولوجيا المعلومات لـ
 - تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مجال تحلية المياه بالطاقة الشمسية
 - تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة المحاصير وتحقيق الابدأيات الصارمة
 - تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مجال تحلية المياه
 - تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في تقليل وتخطي التكلفة المتقدمة لاستهلاك الماء العذب

نشاط ٦-١

لديك مجموعة من الصور المعبرة عن برامج تحقيق رؤية ٢٠٣٠، اكتب اسم البرنامج تحت الصورة المناسبة له من القائمة المدرجة.



١. برنامج صندوق الاستثمارات العامة.
٢. برنامج الإسكان.
٣. برنامج خدمة ضيوف الرحمن.
٤. برنامج الاستدامة المالية.
٥. برنامج تنمية القدرات البشرية.
٦. برنامج جودة الحياة.
٧. برنامج التحول الوطني.
٨. برنامج التخصيص.
٩. برنامج تحول القطاع الصحي.
١٠. برنامج تطوير القطاع المالي.
١١. برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية.



نشاط ٧-١

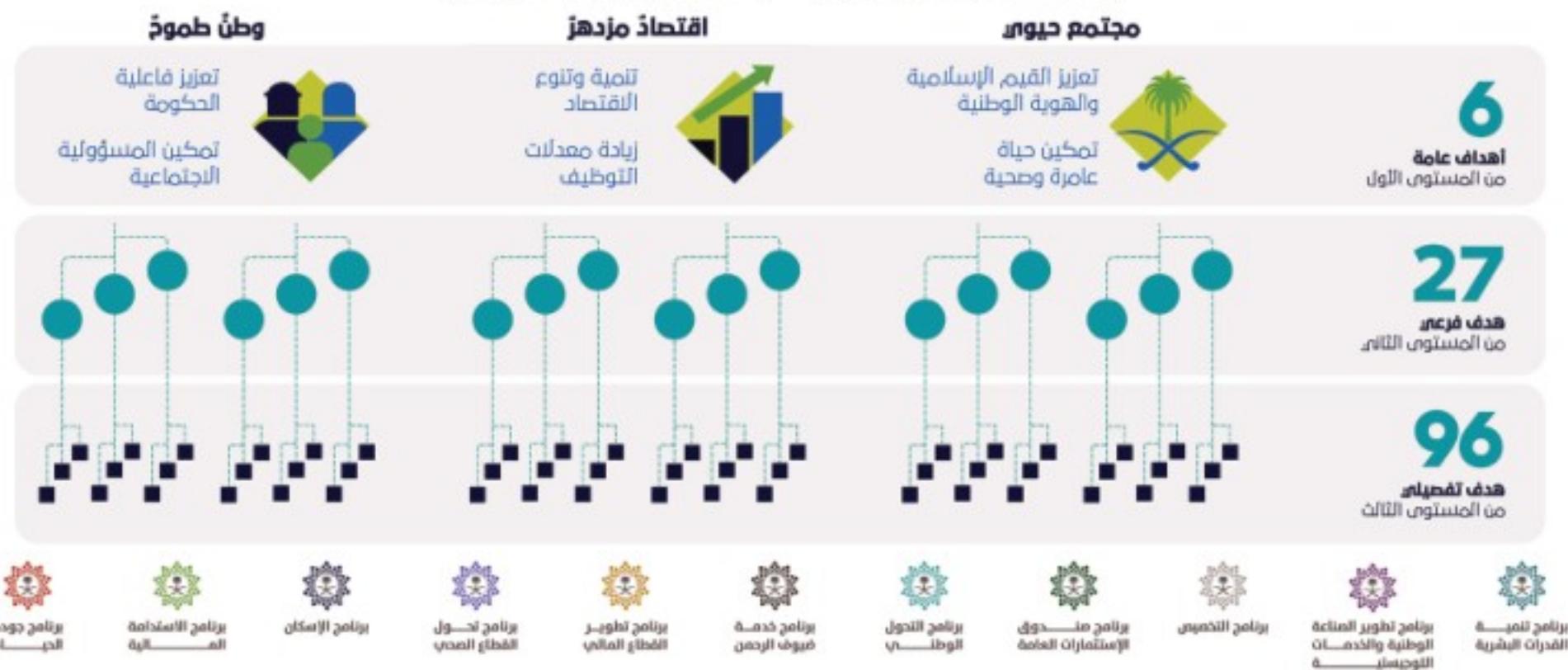


تعرفت في السطور السابقة على رؤية ٢٠٣٠ وما يتعلق بالاستثمار البشري، اطلع على الباركود وأعد تقريراً لأبرز الفرص المهنية المستقبلية الممكنة لك في الرؤية.



التقويم

وضعت هذه الرؤية الطموحة إطار الأساس بتحديد **ثلاث محاور رئيسية** تتفرع إلى **96 هدف استراتيجي** يتم تحقيقها عن طريق برنامج تحقق الرؤية



١) باستخدام هيكلة الأهداف الاستراتيجية لرؤية ٢٠٣٠ للمملكة العربية السعودية، كيف تربط الرؤية بسوق العمل؟

٢) من وجهة نظرك ما أهمية دور الشباب في تلبية احتياجات سوق العمل؟



قطاعات العمل

الدرس
الرابع

- أعدد قطاعات العمل.



- أحدد أنواع المهن لكل مجال.

- أصنف أنماط العمل.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- القطاع الحكومي (العام) (Government Sector) (Public)
- القطاع غير الربحي (Non-Profit Sector)
- القطاع الخاص (Private Sector)

شهد سوق العمل في المملكة العربية السعودية تطورات كبيرة لمواكبة التغير السريع في قطاعات العمل ، كما تنوّعت أنماط العمل بما يدعم اقتصاداً مزدهراً وتنمية مستدامة.

قطاعات العمل :

تنقسم قطاعات العمل في المملكة العربية السعودية إلى ثلاثة قطاعات كالتالي :

مفهوم القطاع الحكومي (العام)



المجموعة الإجمالية لمؤسسات الدولة المخصصة لتنفيذ وإدارة السياسات والقوانين والبرامج من أجل ضمان تتميّته بشكل صحيح، مثل: الوزارات والهيئات والوكالات والمكاتب التنفيذية المملوكة للدولة.

مفهوم القطاع غير الربحي



نهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي مهم مبادر وداعم ومؤثر في التعليم والصحة والثقافة وال المجالات البحثية

منظومة الأنشطة الأهلية والخدمات التطوعية والمنظمات غير الحكومية، لا تقصد الربح أساساً، وتهدف إلى تحقيق غرض من أغراض البر أو التكافل أو التعاون أو التنمية الاجتماعية أو غيرها من أغراض النفع العام أو المخصص.

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء

مفهوم القطاع الخاص



الجزء من الاقتصاد غير الخاضع لملكية الدولة، ويديره الأفراد والشركات لجني الأرباح التي تنحصر مشاركتها بين أصحاب المصلحة فقط مثل الشركات والمؤسسات والمراكم التي يملكونها فرد أو مجموعة أفراد.

مجالات العمل :

تشمل قطاعات العمل على عدة مجالات ومنها:

مجال الأعمال والإدارة والقانون

- مهن المحاسبة
- مهن المالية والمصارف والتأمين
- مهن علم النفس
- مهن الإدارة
- مهن التسويق والإعلان والمبيعات
- مهن السكرتارية والأعمال المكتبية
- مهن اللوجستيات

مجال الخدمات

- مهن الخدمات الشخصية والمنزلية
- مهن الفنادق والمطاعم والطعام الجاهز
- مهن الرياضة والتدريب الرياضي
- مهن السفر والسياحة والترفيه والنقل
- مهن النظافة العامة والصحة المهنية
- مهن خدمات الأمن والدفاع

مجال العلوم الاجتماعية والصحافة والإعلام

- مهن الاقتصاد
- مهن السياسة
- مهن علم النفس
- مهن الدراسات الاجتماعية
- مهن الصحافة والإعلام
- مهن المكتبات والمعلومات

مجال الصحة والرفاه

- مهن الصحة والطب
- مهن الأمن الصحي
- مهن التمريض والقبالة
- مهن التشخيص الطبي وتقنيه العلاج
- مهن إعادة التأهيل ورعاية كبار السن وذوي الاحتياجات
- مهن الصيدلة

مجال العلوم الطبيعية والرياضيات والإحصاء

- مهن علم الأحياء (البيولوجيا)
- مهن البيئة
- مهن الكيمياء
- مهن الفيزياء والفلك
- مهن الرياضيات
- مهن الإحصاء

مجال الهندسة والتصنيع والبناء

- مهن الهندسة والحرف الهندسية والمعمارية وخطيط المدن والبناء
- مهن حماية البيئة والتصنيع والمعالجة
- مهن الكهرباء والطاقة والمناجم والتقطيب
- مهن الإلكترونيات والأتمتة
- مهن الميكانيك والحرف المعدنية والتصنيع والمعالجة
- مهن السيارات وال_boats والسفين والطائرات

مجال الزراعة والحراجة ومصائد الأسماك والبيطرة

- مهن الزراعة والبستنة
- مهن الحراجة والغابات
- مهن البيطرة
- مهن إنتاج المحاصيل والمواشي
- مهن علوم الثروة السمكية
- مهن هندسة الري والصرف

٨-١ نشاط



حققت المملكة جهوداً كبيرة في تصنيف المهن، فمن خلال اطلاعك على دليل التصنيف المهني السعودي، اختر (١٠) مهن، وحدد مجال العمل الذي تنتهي له.



أنماط العمل:

- **العمل الكامل Job Full-Time**: العمل الذي يرتبط فيه الموظف طيلة أوقات العمل الرسمية، وتخضع ساعات العمل إلى لوائح وقوانين منظمة سواء في القطاع الحكومي أو الخاص أو القطاع غير الربحي. وعلى سبيل المثال: التوظيف في وظائف القطاع الحكومي كالقطاع المدني أو القطاع العسكري، وفي وظائف القطاع الخاص كالشركات والبنوك، والقطاع غير الربحي كالعمل في المؤسسات الخيرية أو الأهلية التابعة للتنمية الاجتماعية.
- **العمل الجزئي Job Part-Time**: العمل الذي يؤديه الفرد في أوقات محددة ويكون بالساعات في اليوم أو الأسبوع ، وعادة تكون أقل من ساعات العمل المعتادة ، وينص على الجزء من اليوم أو أيام من الأسبوع وفق المدة المتفق عليها، ومنها على سبيل المثال: العمل في الفنادق خلال الإجازة الأسبوعية أو جزء من الفترة الصباحية أو المسائية.

- **العمل الموسمى Job Seasonal**: العمل الذي يتم في مواسم دورية متعارف عليها وهذا النوع من العمل يرتبط بتوقيت محدد خلال موسم معين وتنقضي بانقضاء الموسم الذي أنشئت من أجله، أي يكون العمل في المواسم الدورية المعروفة، ومنها على سبيل المثال: العمل في موسم الإجازات الصيفية والعمل في مواسم الحج والعمراء.



- **العمل عن بعد Job Remote**: العمل الذي يمكن الفرد من الحصول على كسب إضافي في مهن مرخص بها للعمل الحر، وهو الطريق نحو الحرية المالية والعمل لحسابك الخاص وفق الأنظمة المعمول بها في المملكة.



- **العمل الحر Work Freelance**: العمل في وظيفة ما دون التقيد بشروط العمل الرئيسية والتقييد بالتزامات طويلة الأمد. مثل مصمم مواقع إنترنت، ومدقّق لغوي، ومعدّ طعام.



- **العمل المرن Work Flexible**: العمل الذي يؤديه فرد غير متفرغ لدى صاحب عمل أو أكثر ويكون احتساب الأجر على أساس الساعة، بشرط أن تقل ساعات العمل للعامل لدى صاحب العمل الواحد عن نصف ساعات العمل لدى المنشأة، مثل منظم معارض ومناسبات ترفيهية، ومدقق محاسبي.

نشاط ٩-١

استشارك أحد من صفك حول نمط العمل المناسب ليستثمر فيه وقت الفراغ، قدم نصيحتك مع التبرير.



التقويم

١. أكمل الفراغات الآتية:

من أمثلة القطاع الحكومي:

من أمثلة القطاع الغير ريعي:

من أمثلة مهن مجال الخدمات:

من أمثلة مهن مجال الزراعة والحراجة ومصائد الأسماك:

٢. فرق بين العمل الجزئي والعمل الموسمي.

العمل الموسمي	أوجه الاختلاف	العمل الجزئي



مشاريع الوحدة الأولى

الأهداف

- يهدف المشروعان الآتيان إلى اكتساب الطلبة لمهارات العمل الجماعي من خلال العمل في مجموعات.

المشروع الأول:

عنوان المشروع:

«أخصائي أمن المعلومات» «مرشد سياحي» «مضيف جوي» «سائق قطار»

- فكرة المشروع: اختيار إحدى المهن المذكورة التي توجد في بعض المؤسسات العامة والخاصة.
- المطلوب تنفيذه:
 - أ. بيان خصائص الشخص الذي يعمل بهذه المهنة.
 - ب. تصنيف مجال المهنة.
 - ج. استنتاج أنماط العمل المناسبة لهذه المهنة.
 - د. تحديد القيم الواجب توافرها في الشخص الذي يعمل بهذه المهنة.

المهنة	الرقم في دليل تصنيف المهن السعودي
أخصائي أمن المعلومات	٢١٣٣٣٠١
مرشد سياحي	٢٥١٣٠٦١
مضيف جوي	٦١٢٥٠٢٤
سائق قطار	٩١٤٢٠١٣



المشروع الثاني:

عنوان المشروع:

نموذج بطاقة زيارة إلى موقع عمل

- **فكرة المشروع:** إعداد تقرير عن زيارة لموقع عمل لإحدى المؤسسات الحكومية أو غير الربحية أو الخاصة بالقرب من مدرستك.
- **المطلوب تنفيذه:**
 - أ. قراءة النموذج بعناية.
 - ب. اختيار مجموعة من صفك وتحديد أقرب مؤسسة لمدرستك.
 - ج. مقابلة المسؤولين بهذه المؤسسة.
 - د. تعبئة بيانات النموذج بمشاركة مجموعتك.
 - ه. عرض تقرير الزيارة أمام الطلبة في الصف.

نموذج بطاقة زيارة إلى موقع عمل

● **أولاً : معلومات عامة**

تاريخ الزيارة:

اسم موقع العمل:

موقع العمل :

المدير المسؤول:

نوع القطاع: حكومي غير ربحي خاص

أنماط العمل المعتمدة : العمل الكامل العمل الجزئي العمل الموسمى

العمل عن بعد العمل الحر العمل المرن



• **ثانياً : إجراء حوار مع المدير المسؤول بموقع العمل مع طرح الأسئلة الآتية :**

١- ما مجالات العمل المتوفرة؟

٢- ما مهام العاملين في المهنة المختارة؟

٣- ما المزايا الوظيفية لهذه المهن؟

٤- ما المواد الدراسية الأكثر صلة بوظائف ومهن موقع العمل؟

٥- كيف يعد الطالبة أنفسهم للالتزاق بهذه الوظائف مستقبلاً؟

٦- أسئلة أخرى مقتربة .

• **ثالثاً: توجيه شكر للمسؤولين في موقع العمل.**

• **رابعاً: أسماء المجموعة:**



الوحدة الثانية

المهارات الوظيفية والسلوك الوظيفي

Functional Skills and Job Behavior

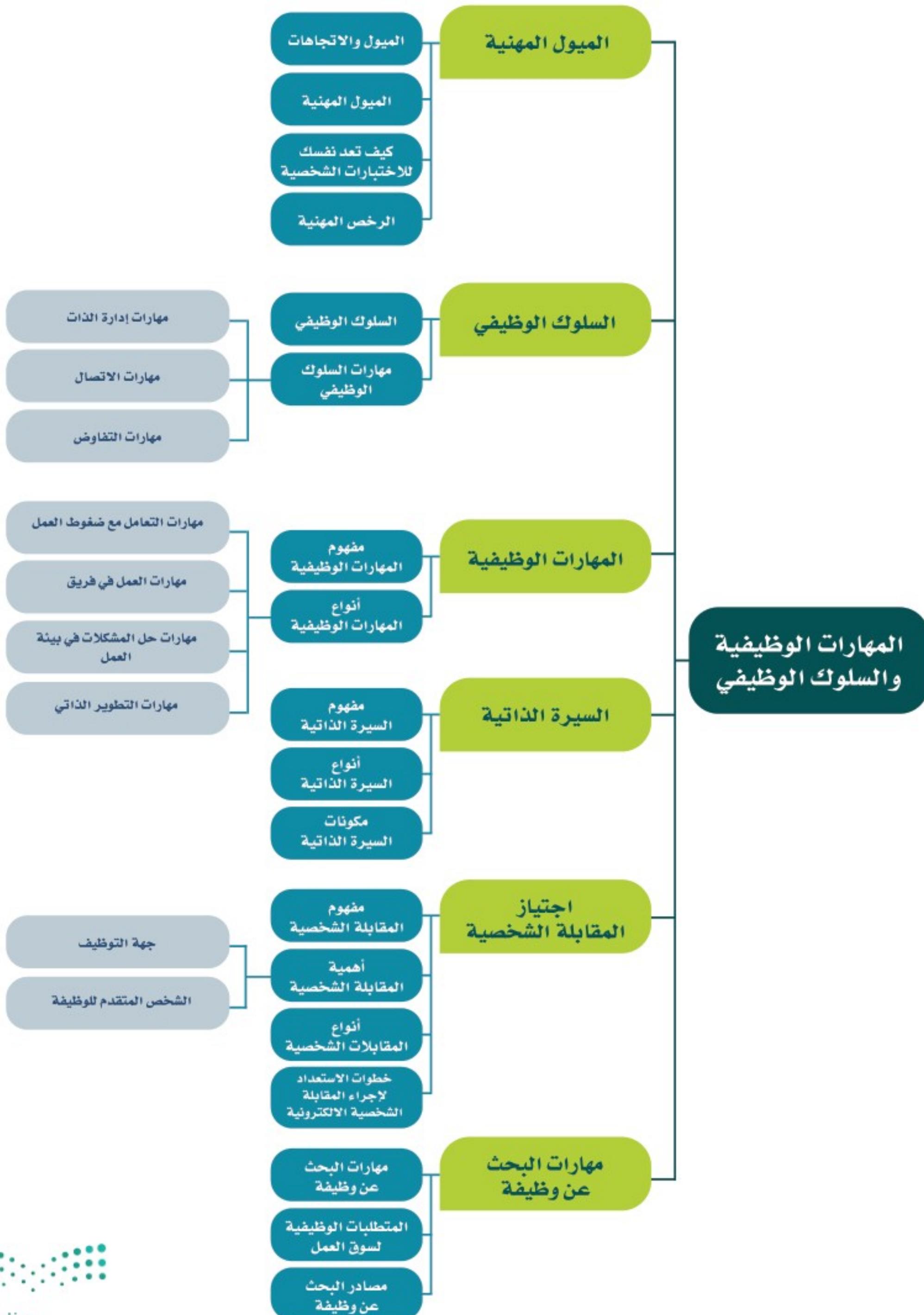
- الدرس الأول: الميول المهنية.
- الدرس الثاني: السلوك الوظيفي.
- الدرس الثالث: المهارات الوظيفية.
- الدرس الرابع: السيرة الذاتية.
- الدرس الخامس: اجتياز المقابلة الشخصية.
- الدرس السادس: مهارات البحث عن وظيفة.



نستهدف تعزيز تنافسية القدرات البشرية الوطنية محلياً وعالمياً،
ليكون المواطن مستعداً لسوق العمل الحالي والمستقبل بقدرات
وطموح ينافس العالم، وذلك من خلال تعزيز القيم، وتطوير المهارات
الأساسية ومهارات المستقبل، وتنمية المعرفة.

صاحب السمو الملكي
الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء





الميول المهنية

الدرس
الأول



الأهداف

- أقارن بين الميول المهنية والاتجاهات.
- أكتب أهم نصائح الاستعداد للاختبارات الشخصية.
- أعرف الاختبارات الشخصية المستخدمة عند التقديم للوظيفة.
- أستنتج فائدة الشخص المهنية على سوق العمل السعودي

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- الميول (Inclinations)
- الاتجاهات (Directions)
- الميول المهنية (Professional Inclinations)
- الاختبارات الشخصية (Personality Tests)
- الرخص المهنية (Professional Licenses)

إن بناء مستقبل مشرق للمملكة العربية السعودية يعتمد على استثمار القدرات البشرية بشكل فعال، من هنا يعد اكتشاف الميول والاتجاهات نحو المهن نقطة قوة لتوجيه واستثمار الطاقات بما يحقق الرضا والاستقرار المهني لدى أفراد العمل.

مفهوم الميول

تعلق الفرد بأمر معين والاهتمام الإيجابي به.

مفهوم الاتجاهات

درجة حب الفرد أو كرهه لموضوع معين.

مفهوم الميول المهنية

حب الفرد لعمل أو نشاط معين، ورضاوه عنه وتركيز ذهنه فيه، والاستعداد لبذل أقصى جهد فيه، واستمرار فيه أطول وقت ممكن، وقد يتصل هذا الميل بما يحب الشخص أو يعجب به، أو يتقنه. مثل: ميل الفرد للبرامج الحاسوبية، أو لتصليح الأجهزة والأشياء، أو للكتابة الأدبية أو الشعرية، أو للفنون التصاميم، أو للرياضة.

مفهوم الاختبارات الشخصية

تمثل في الغالب جزءاً من اختبارات التعيين المرغوبة جداً من قبل المؤسسات والشركات عند اختيار المرشحين لشغل الوظائف المتاحة.

وهناك أنماطاً عديدة من الاختبارات تقع تحت نطاق الاختبارات الشخصية، مثل: اختبار السمات الشخصية، الدافعية، الإجهاد في العمل، الشخصية.

كيف تعد نفسك للاختبارات الشخصية؟

الإرشادات التي تساعدك للاستعداد الجيد لإجراء اختبار الشخصية، الآتي:

- حاول أن تتحدث بالموضوع مع مرشحين سابقين تقدموا بطلبات في المؤسسة نفسها التي تريد التقدم إليها، فهو لا يزودونك بملحوظات حول طول الاختبار ونوعيته، وربما استطعت الحصول على أسئلة اختبارات سابقة.
- قم بجمع معلومات عن الشركة والفرع الاقتصادي وعن صورة المهنة، واقرأ هذه المعلومات جيداً؛ لأن هذه المنشورات تحتوي على حقائق مهمة يمكن أن تظهر في الاختبار مرة أخرى.
- اسأل قبل الاختبار فيما إذا كان استخدام أدوات مساعدة مسموحاً بها، مثل: الحاسبات أو المعاجم والقواميس.
- احضر إلى مكان الاختبار في الوقت المناسب، أو قبل الموعد المحدد بنصف ساعة.
- اتبع تعليمات مدير الاختبار بدقة. ولا تتردد في الاستفسار عن أي شيء عندما تشعر بعدم فهمه. قم أولاً بحل الأسئلة التي لا تتطلب مجهدًا ضخماً. وإذا ما صادفك سؤال لا تستطيع الإجابة عنه، فانتقل فوراً إلى السؤال الذي يليه؛ فغالباً ليس لديك متسع من الوقت يكفي للتفكير طويلاً.
- من اختبارات الشخصية أو أجزاء منها يمكن أن تدرك أنها تتعلق بأسئلة تمحور حول حالات و مجالات حياة معينة، وفي اختبار الشخصية لا يطلب منك حساب أو رسم أي شيء.
- إذا كانت الأسئلة من نمط اختيار من متعدد فعليك في حالة الشك أن تضع إشارة حول أي خيار، فذلك أفضل من عدم وضع الإشارة، يمكنك - في حالة عدم معرفة الجواب - أن تبدأ بالعكس، أي أن تفكر: ماذا يمكن أن يكون الجواب الصحيح، ثم تقوم بوضع إشارة على البديل الذي يمكن أن يتضمن بعض الحقيقة، فربما كانت إشارات صحيحة.

إضاءة



البرنامج التنفيذي لتطوير
المسارات والخطط الدراسية والاكاديميات

مقاييس الميول في نظام المسارات
حرصت وزارة التعليم على إيجاد مقاييس
الميول المهنية من أجل اكتشاف ميول
الطلبة المهنية، وتعريفهم على نقاط قوتهم وتوجيهه رحلتهم التعليمية،
ومساعدتهم في اختيار مسارهم التخصصي، ومناقشة خطط المستقبل
مع أولياء الأمور.



يتيح صندوق الموارد البشرية خدمة
الإرشاد المهني عن بعد، للاطلاع
على التخصصات في الجامعات
السعودية عبر منصة سبل.



مفهوم الرخص المهنية



هي وثائق تصدرها هيئات المهنية وفق معايير محددة، يكون الحاصل عليها مؤهلاً لزاولة مهنة ما بحسب مستويات ومدة زمنية محددة. مثال: الرخصة المهنية للمعلمين، ورخصة الممارسة المهنية للتخصصات الصحية، ورخصة الاعتماد المهني للمهندسين، رخصة الطيران، رخصة مرشد سياحي.

١-٢ نشاط

بالتعاون مع مجموعتك، ما أهمية الرخص المهنية لمستقبلك الوظيفي.

إثراءات

يعد اختبار (MBTI) من الاختبارات الشهيرة المقننة التي تحلل شخصية الفرد وتساعده في تحديد ميوله المهنية.

إضاءة

إن اتقان اللغة الإنجليزية كتابةً وتحدثاً متطلب أساسي من متطلبات العديد من المهن.



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
Saudi Commission for Health Specialties



موقع الهيئة السعودية
لتخصصات الصحية:



وزارة السياحة
Ministry of Tourism



رخصة المرشد السياحي:

التقويم

١) فرق بين الميول المهنية والاتجاهات.

الميول المهنية	أوجه الاختلاف	الاتجاهات

٢) اكتب بعض الإرشادات التي تساعدك للاستعداد الجيد لإجراء اختبار الشخصية.

- . ١
- . ٢
- . ٣
- . ٤
- . ٥

٣) ما فائدة الرخص المهنية في سوق العمل السعودي؟

.....

.....

.....



السلوك الوظيفي

الدرس
الثاني



- الأهداف
- أستخلص أهمية السلوك الوظيفي في الحصول على وظيفة.
 - أوضح العلاقة بين إدارة الذات وسماته.
 - أميز بين مهارة الاتصال ومهارة التفاوض.

المفاهيم المترتبة في الدرس

- السلوك الوظيفي (Functional Behavioral)
- مهارات إدارة الذات (Self-Management Skills)
- مهارات الاتصال (Communication Skills)
- مهارات التفاوض (Negotiation Skills)

يعد السلوك الوظيفي جزءاً لا يتجزأ من ثقافة العمل التي يجب على كل فرد مقبل على الالتحاق بعمل ما أن يكتسبها، ويعد أحد الأبعاد المهمة لقبول الفرد للعمل.

مفهوم السلوك الوظيفي

مجموعة من الأفعال والتصورات والتغيرات السلوكية وغيرها من الأنشطة التي يمارسها الإنسان داخل المنظمة بقصد تحقيق حاجات المهنة.

مهارات السلوك الوظيفي



مفهوم مهارات إدارة الذات

حبُّ النظام ينبع من الفرد نفسه ومن إيمانه بأن كل شيء له نظام، وله قوانين ولوائح وأعراف وتقالييد يجب اتباعها واحترامها، ليتحقق النجاح.

إدارة الذات: المهارات والإستراتيجيات التي يستخدمها الفرد من أجل العمل بفعالية لتحقيق أهدافه.

يتميز الفرد قادر على « إدارة الذات » بمجموعة من السمات كالتالي:

- **الانضباط الذاتي:** حب النظام والقدرة على التحكم في المشاعر والانفعالات، وبالتالي القدرة على تحمل المسؤولية.
- **الثقة بالنفس:** احترام الذات وتقديرها وإدراك كفاءتها والثقة بالقدرة على اتخاذ القرارات الصحيحة.
- **الوعي:** معرفة نقاط القوة ونقاط الضعف لدى الفرد.
- **القدرة على التكيف:** امتلاك القدرة على التأقلم مع الأوضاع المتغيرة.
- **المبادرة:** الجاهزية لاقتناص الفرص.



إضاءة

العجز ليس في الأعضاء وإنما في الإرادة.
أ. تركي بن عبد الله الدخيل

٢-٢ نشاط

لكي يتمكن الفرد من إدارة ذاته عليه أن يفهم نقاط القوة في شخصيته ليستثمرها ونقاط الضعف ليحسنها. اكتب ثلاثة من كل منها.

نقاط الضعف

.....
.....
.....

نقاط القوة

.....
.....
.....

٣-٢ نشاط

اقرأ هذه المواقف وضع علامة (✓) في المكان المناسب من وجهة نظرك:

مستوى الثقة بالنفس	موقف من بيئه العمل
منخفض	عالٍ
	مسؤول يكلف أحد العاملين بمهمة معينة ويقول له: «إنني أعتمد عليك في كل الأمور الصعبة»
	صاحب عمل يلقي باللوم على الموظفين بالمؤسسة لعدم تحقيق الأرباح المستهدفة.
	مديرة تنفيذية تقول للسكرتيرة: إنني فخورة بك، لحصولك على التميز الوظيفي.
	مهندس يحاسب العاملين لديه ويشعرهم أنهم سبب تدني مستوى العمل.



نشاط ٤-٢

أي المسارات الالكترونية تناسب ميولك؟ وأيها لا يناسب؟ مع ذكر السبب.

السبب	غير مناسبة	مناسبة	المسارات الدراسية
			علوم الحاسوب والهندسة
			علوم الصحة والحياة
			إدارة الأعمال
			العلوم الشرعية
			المسار العام

مفهوم مهارات الاتصال

- لماذا نتعلم مهارات الاتصال؟
 - هل هناك أخلاقيات وأداب واضحة للحوار البناء في الإسلام؟
- من سُنن الله في الكون أن كل إنسان موجود في وسط مجموعة من الناس الذين يتواصل معهم، على الأقل في نطاق حاجاته الأساسية.

قال تعالى: ﴿يَتَأْلِمُ النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ ذَرَّةٍ وَأَنَّىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُورًا وَقَبَّلَ لِتَعَارِفُوا إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَنْفَقُكُمْ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ حَسِيرٌ﴾ (١٣) - الحجرات

ويعلمنا الإسلام أن نستخدم مهارات وفنون الاتصال فيما يرضي الله، والتي تؤدي إلى نتيجة إيجابية.

ثانياً:

الاتصال هو:

عملية تبادلية ذات اتجاهين (معلومات متبادلة بين شخصين بحيث يمكن لأي منهما التأثير في الآخر)، وليس في اتجاه واحد (أوامر صادرة من شخص لآخر).

عناصر الاتصال:

الاتصال له خمسة عناصر هي:

(١) المرسل. (٢) المستقبل.



(٢) الرسالة. (٤) وسيلة الاتصال.

(٥) التغذية الراجعة.

تهدف عملية الاتصال إلى:

- التأثير في الآخرين.
- عرض وجهات النظر.
- نقل معلومة محددة.

أنواع الاتصال:

١. اتصال رسمي / غير رسمي:

- الاتصال الرسمي: هو الاتصال الذي يتم بين المستويات المختلفة في المؤسسة بالطرق الرسمية المتفق عليها، مثل اجتماعات العمل في المؤسسات والشركات، أو تداول التقارير حول المهام في العمل.
- الاتصال غير الرسمي: هو الاتصال الذي يتم بطريقة غير رسمية بين الموظفين مثل التكرييم السنوي للموظفين.

٢. اتصال تصاعدي / تنازلي / أفقي:

- اتصال تصاعدي: تدفق محتوى الاتصال من المرؤوس إلى الرئيس مثل من المعلم إلى المدير.
- اتصال التنازلي: تدفق محتوى الاتصال من الرئيس إلى المرؤوسيين ، مثل : الاتصال من المدير إلى المعلم.
- اتصال الأفقي: تدفق محتوى الاتصال من مستوى إلى مستوى مناظر له، مثل : الاتصال بين محضر المختبر وأمين مصادر التعلم.

٣. اتصال مكتوب / شفهي:

- اتصال المكتوب: تبادل الرسائل والأراء والمعلومات بشكل مكتوب أو مطبوع مثل : تقرير - بريد إلكتروني.
- اتصال الشفهي: تبادل الأفكار والمعلومات بكلمات منطقية، مثل : الاستفسار - المقابلة الشخصية.

٥-٢

نشاط

من خلال دورك كطالب في المرحلة الثانوية تقوم بالعديد من الاتصالات، اذكر أمثلة لتلك الاتصالات.

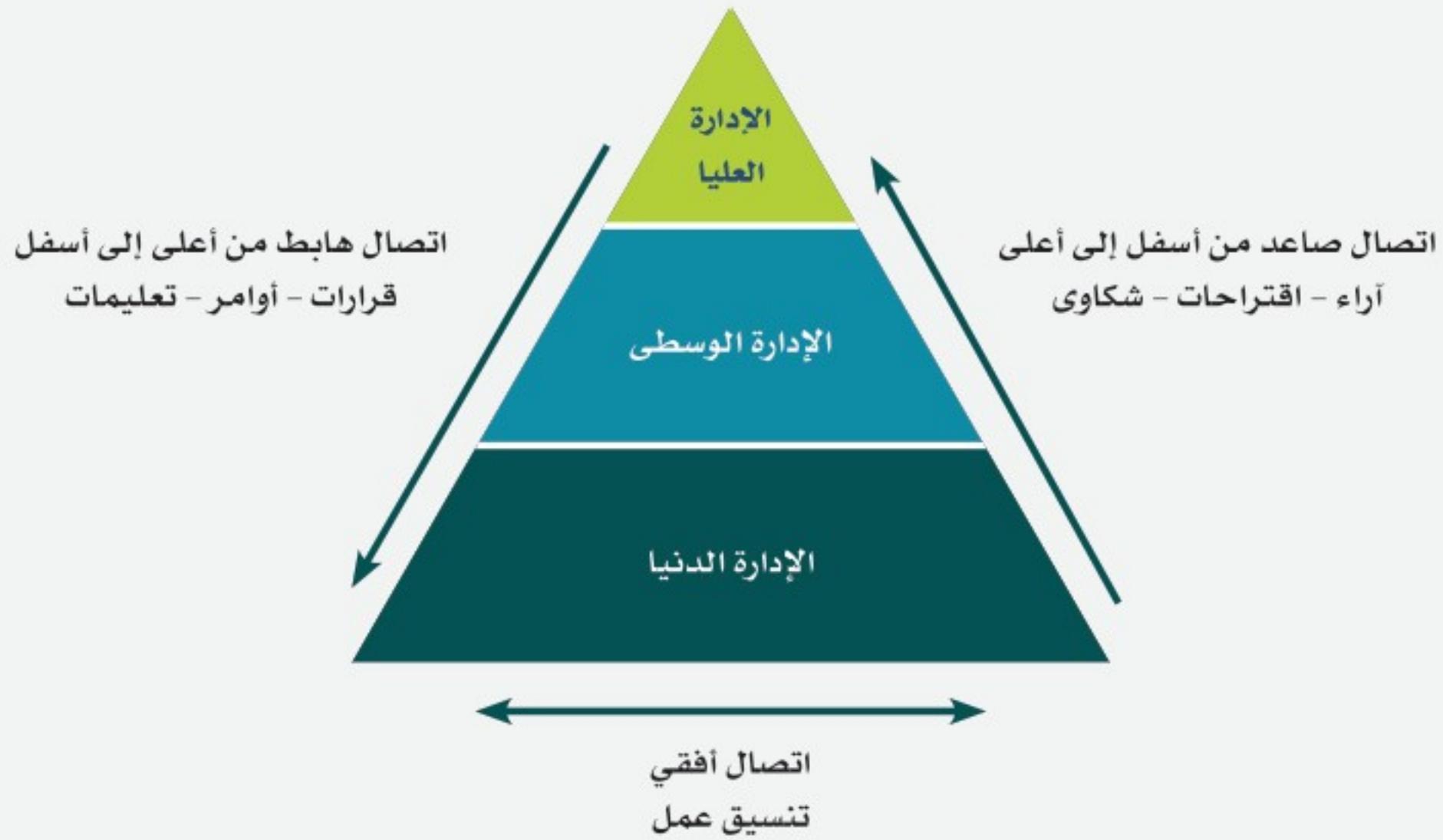
اتصال رسمي:

اتصال تصاعدي:

اتصال شفهي:



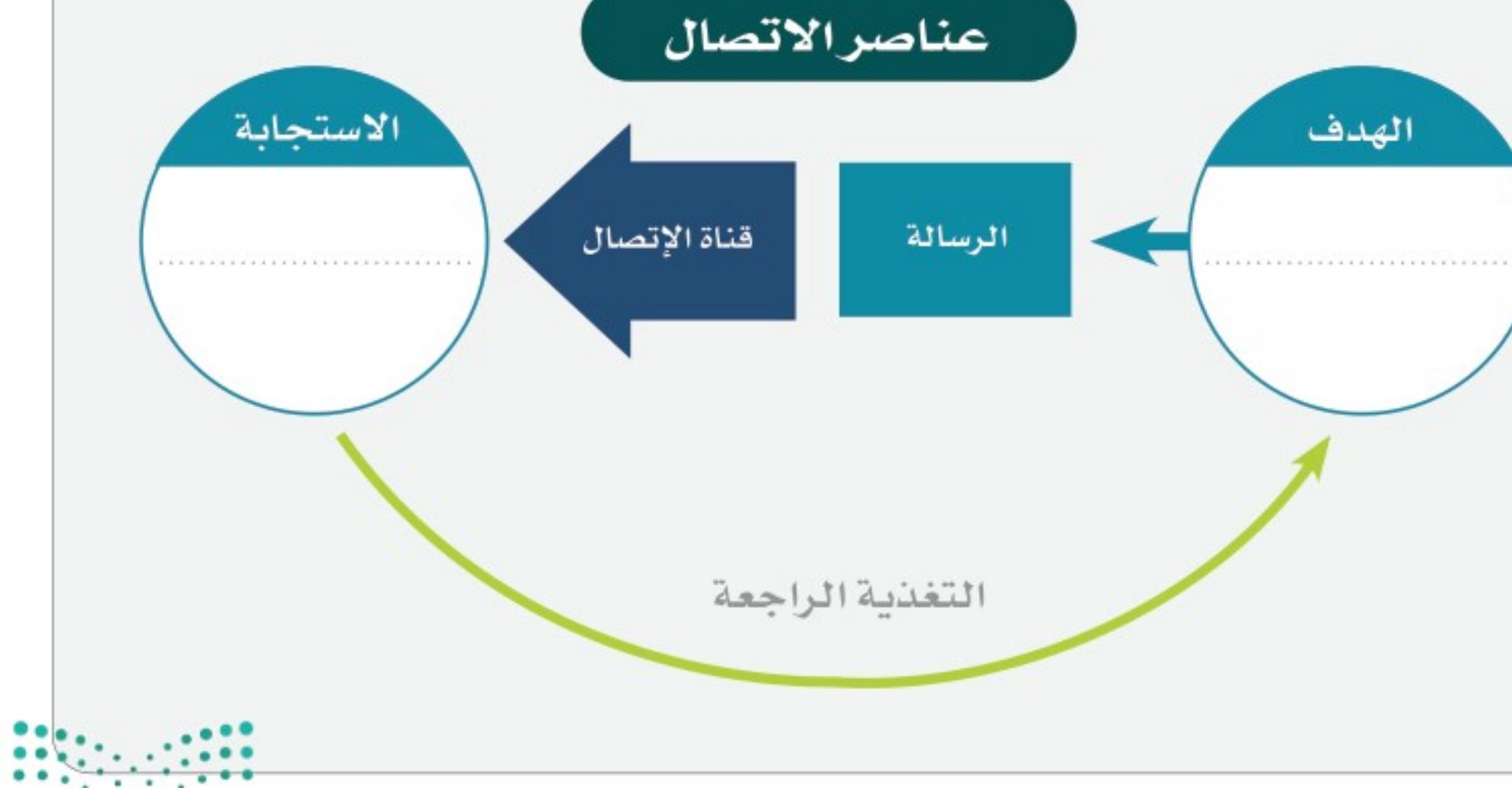
اتجاه الاتصال في بيئة العمل



نشاط ٦-٢

أكمل الأجزاء المفقودة في النموذج الآتي:

عناصر الاتصال



- هل يمثل التفاوض وسيلة مهمة في حياتنا الدراسية والعملية؟
- هل التفاوض له دور مؤثر في الحياة الاجتماعية؟
 - يُعد التفاوض أداة من أدوات الحوار الفعال، وله دور مؤثر وفعال في حل المشكلات.
- فتحن نعيش عصر المفاوضات، سواء بين الأفراد أو الدول أو المجتمعات، فكافة جوانب حياتنا هي سلسلة من المواقف التفاوضية.

التفاوض:

هو عملية تهدف إلى التوفيق بين مصالح طرفين أو أكثر، بهدف الوصول إلى حل مقبول لمشكلة مشتركة.

مبادئ التفاوض

● يقوم التفاوض على:

- توفر المعلومات لأطراف التفاوض.
- قاعدة الكسب المتبادل.
- مراعاة المصالح.
- الاتفاق المرضي لكل الأطراف.
- الموضوعية.
- تشجيع العلاقات البناءة.
- الحوار وتبادل الرأي.

٧-٢ نشاط

اختارت المدرسة طالبين من فصلك، أنت أحدهما، وذلك لحضور ندوة علمية في مدينة الرياض ، وقد خططتما للسفر إليها نظراً لأهميتها البالغة ، واتخذتما كافة الإجراءات الازمة لها. ولكن الهيئة المنظمة للندوة أرسلت للمدرسة أنه تم تخفيف عدد المرشحين إلى طالب واحد. وكلاهما يرغب الحضور.

وفي محاولة للمسؤول عن الترشيح تجنبًا لاتخاذ قرار صعب ، طلب ترشيح طالب واحد فقط بالاتفاق بين الطالبين وتسوية المسألة بينهما.

قدم مشهدًا تمثيلياً تطبق فيه مبادئ التفاوض.

.....

.....

صفات المُفاوض الناجح:

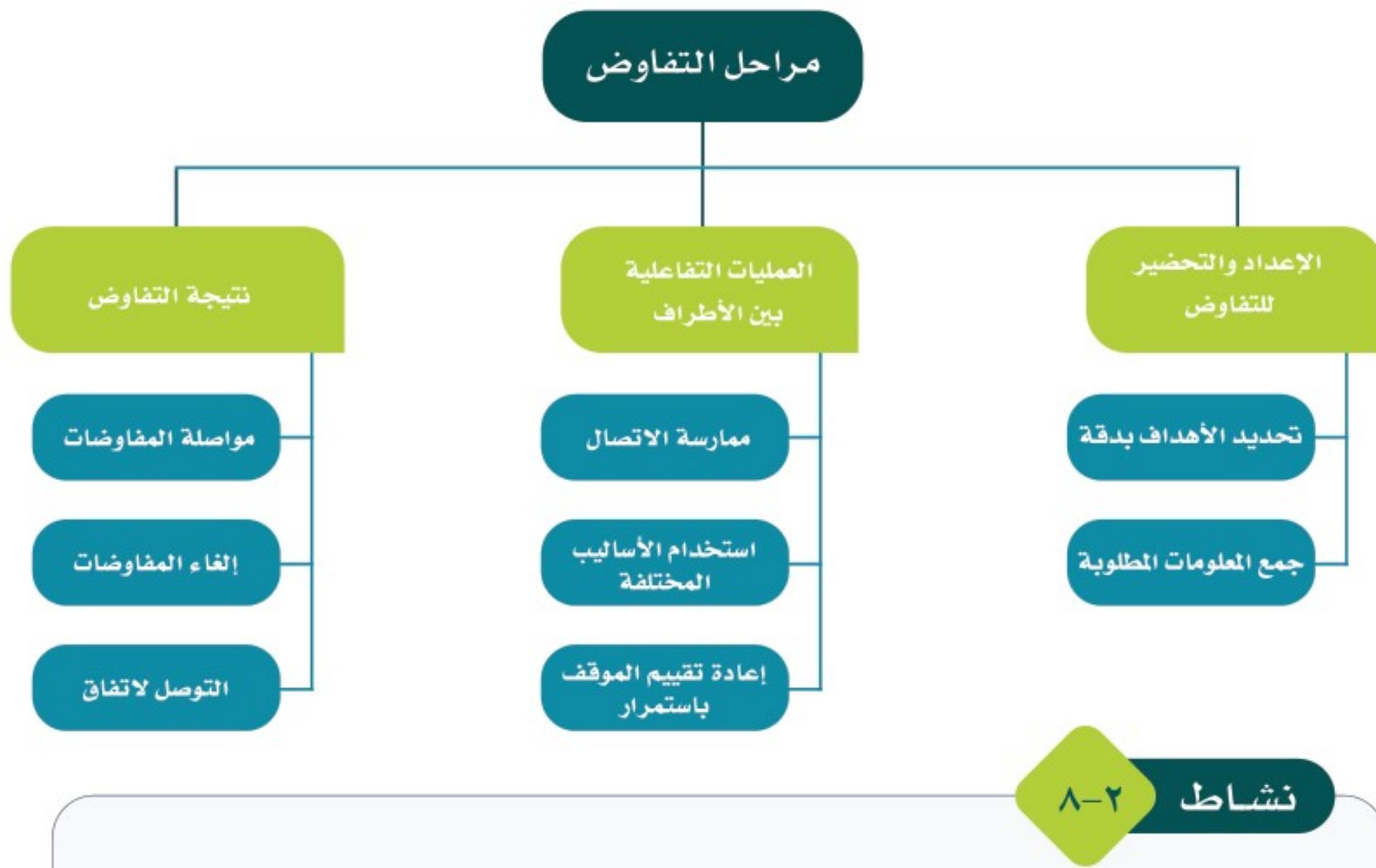
- الذكاء والقدرة على فهم الآخرين.
- الإلمام الكامل بالاحتياجات والأهداف المراد تحقيقها من عملية التفاوض.
- الاعتماد على الأفراد وليس فقط على القضايا.
- المرونة والقدرة على تحقيق أكثر من هدف في آن واحد.
- التعاون لتذليل العقبات أثناء المفاوضة.



مستويات التفاوض:

- التفاوض على مستوى الأفراد.
- التفاوض على مستوى المنظمات.
- التفاوض على مستوى الدول.

والشكل الآتي يوضح لك مراحل التفاوض التي يجب أن يتبعها المفوض:



٨-٢ نشاط

في إطار محاولة إحدى الجمعيات الأهلية العاملة في حماية البيئة تم اتخاذ إجراءات وقائية للحد من التلوث في المدينة، وقد التقى ممثليها مع ممثلي إحدى المدن الصناعية. لطلب التزام المنشآت الصناعية بالمواصفات البيئية للمدينة، والتي تتعارض مع المصالح التسويقية للمنشآت الصناعية وذلك لزيادة التكلفة عليهم.

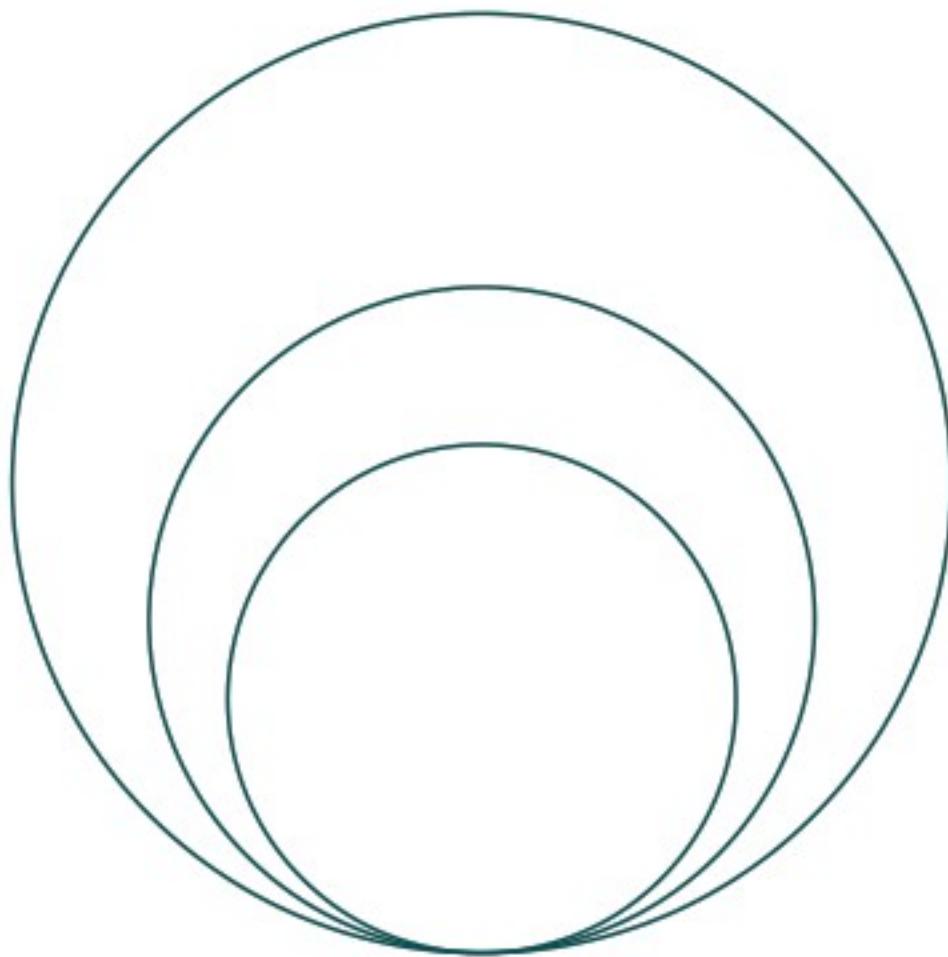
مستعيناً بأعضاء الفريق حدد مستوى التفاوض ، وقدم تصوّراً لنتائج التفاوض مع الطرفين لحل المشكلة.



التقويم

١- من وجهة نظرك ما أهمية السلوك الوظيفي في الحصول على وظيفة؟

٢- وضُح العلاقة بين الانضباط الذاتي على مستوى الفرد ومستوى المجتمع والمستوى الوظيفي.



٣- فرق بين مهارة الاتصال ومهارة التفاوض.

مهارة التفاوض	أوجه الاختلاف	مهارة الاتصال



المهارات الوظيفية

الدرس
الثالث



الأهداف

- أعرّف المهارات الوظيفية.
- أستخلص أنواع المهارات الوظيفية.
- أصنّف ضغوط العمل وفق أنواعها.
- أقترح حلولاً لبعض المشكلات في بيئة العمل.
- أربط بين آليات التطوير الذاتي ومؤشرات تحقّقها.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- المهارات الوظيفية (Functional Skills)
- مهارات التطوير الذاتي (Self-Development Skills)

المهارات الوظيفية جزء لا يتجزأ من السلوك الوظيفي المنشود في عالم المهن اليوم ، ودورها الرئيس في نجاح الفرد في حياته الشخصية والأسرية والوظيفية، كما تعد مفتاحاً للتفوق والتميز واكتساب ثقة الآخرين وتقديرهم.

مفهوم المهارات الوظيفية

مجموعة الخبرات الحياتية والعملية التي يمتلكها الفرد المتقدم للحصول على الوظيفة.

أنواع المهارات الوظيفية:



أولاً: مهارات التعامل مع ضغوط العمل

إدارة مجموعة المؤشرات التي تجعل الفرد غير قادر على التكيف في عمله وتحول دون أدائه بفعالية.

أنواع ضغوط العمل:

- داخليّة: نابعة من أنفسنا مثل: التفكير في الماضي والخوف من المستقبل.
- خارجيّة:

أ- صادرة من بيئة العمل مثل: عدم وضوح الاختصاصات، وضعف المهارات الوظيفية، وطول ساعات العمل..

ب- صادرة من خارج بيئة العمل مثل: الظروف الأسرية، والمرض...

٩-٢ نشاط

أمامك قائمة من العديد من أنواع ضغوط العمل، اقترح أمامها كيفية التعامل المناسب معها:

كيفية التعامل معها	مظاهر ضغوط العمل
	تراكم العمل
	تأخر تسليم المعاملات
	شكوى العاملين
	تدخل المعايد
	زيادة التوتر والقلق
	عدم الرضا عن الذات

ثانياً: مهارات العمل في الفريق

قدرة الفرد على العمل مع الآخرين والتواصل معهم لتحقيق هدف مشترك. وتعتمد قدرة الفريق وفعاليته على العمل التعاوني الذي يسود الفريق، والذي يشعر كل فرد فيه بأنه مسؤول عن تلك العمليات.

خطوات بناء وعمل الفريق:

من مهام قائد الفريق الجيد عند اختيار فريقه اتباع الخطوات الآتية:

الخطوة الأولى: تحديد هدف الفريق.

الخطوة الثانية: اختيار أعضاء الفريق وتوزيع الأدوار.

الخطوة الثالثة: تبادل الآراء والخبرات حول الموضوعات المطروحة.

الخطوة الرابعة: الإنجاز والتعاون بين أعضاء الفريق.

الخطوة الخامسة: التقييم والمتابعة.

١٠-٢ نشاط

تم اختيارك قائداً للفريق لتمثيل فريق السياحة بالمدرسة، وسوف يقوم بزيارةكم وفد من خارج المنطقة، وطلبت منك إدارة المدرسة أن تنظم مع فريقك عرضاً مريئاً لعرضه على الوفد، يتضمن المعالم الأثرية المسجلة في اليونسكو بالمملكة العربية السعودية. طبق خطوات بناء فريق العمل التي سبق وتعلمتها.





معالم أثرية سعودية مسجلة في قائمة اليونسكو



ثالثاً: مهارات حل المشكلات في بيئة العمل

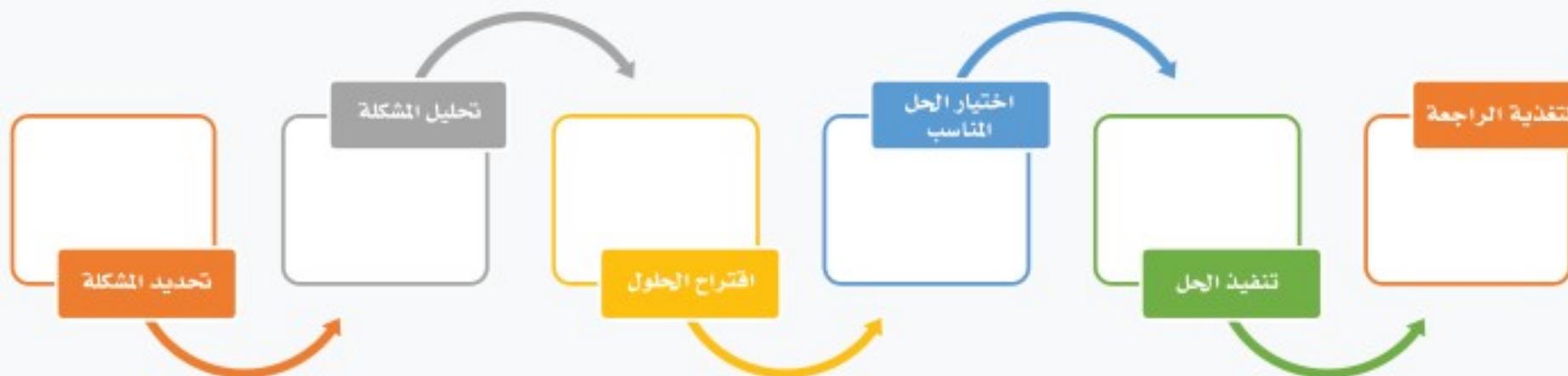
عملية تفكيرية يستخدم فيها الفرد ما لديه من معارف ومهارات سابقة لإيجاد حل ل موقف ما مثل: إزالة عائق، أو تناقض، أو غموض...

أنواع المشكلات في بيئة العمل:

- **المشكلات البسيطة:** واضحة السبب والنتيجة، وسهلة الحل.
- **المشكلات المعقدة:** غامضة وتحتاج إلى جهد في التحليل والبحث عن الحل.
- **المشكلات المركبة:** أكثر من مشكلة متداخلة مع بعضها البعض.

نشاط ١١-٢

استناداً إلى خبراتك السابقة في حل المشكلات، اختر مشكلة ثم اتبع الخطوات الآتية في حلها:



نشاط ١٢-٢

كلف كرئيس لأحد الأقسام في مؤسسة ما، وطلب منك تحليل بيئة العمل، واقتراح حلول للمشكلات، أكمل الجدول الآتي :

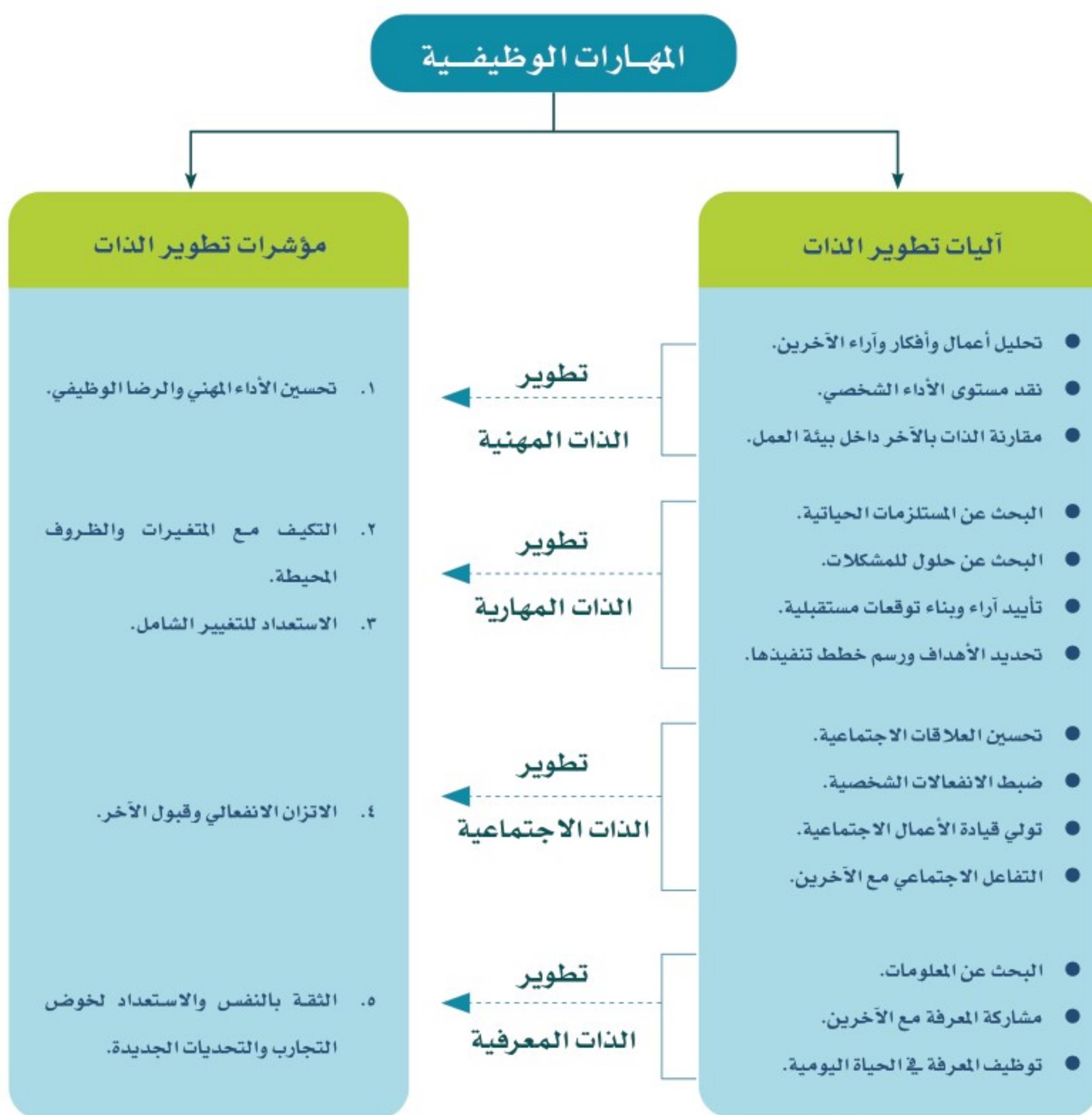
الحلول المقترحة	مشكلات بيئة العمل
	تعطل شبكة الإنترنت أثناء خدمة العملاء.
	تأخر وصول طلبات العملاء من المطعم.
	عدم توافر موافق كافية للعملاء أمام السوق.
	اختلاط حقائب المسافرين في رحلتين أحدهما دولية والأخرى داخلية.

مفهوم مهارات التطوير الذاتي

كل الجهود التي يبذلها الفرد لاكتساب معرفة أو تطوير مهارة أو خبرة لرفع مستوى المهني بصورة شاملة ومستمرة.



المهارات الوظيفية



١٣-٢ نشاط

تقديم محمد وهو طالب يحمل شهادة الثانوية العامة لالتحاق بعمل في وظيفة «سكرتير» بإحدى المؤسسات الخاصة بمدينة الرياض، وبعد إجراء المقابلة الشخصية معه، طلب منه ضرورة الالتحاق بدورات مكثفة لتطوير الذات.

من وجهة نظرك، وبالاستعانة بنموذج تطوير الذات لالتحاق

بالعمل والحصول على الوظيفة؟

إضاءة

بين الحين والحين، يجيء من يسألني عن سمو نجاحي،
إذا كان ثمة سُرّ فهو أنني كنت دوماً أُعْرِفُ مواطنَ
ضعفٍ بقدر ما أُعْرِفُ مواطنَ قوتي.

التقويم

١) ما أهمية المهارات الوظيفية في سوق العمل السعودي؟

.١

.٢

٢) صنف ضغوط العمل وفق أنواعها مع ذكر مثال.

أمثلة	أنواع ضغوط العمل

٣) ما سبب كل نوع من المشكلات الآتية في بيئة العمل؟

السبب	أنواع المشكلات
	المشكلات البسيطة
	المشكلات المعقدة
	المشكلات المركبة

٤) اكتب الخطوات التي يتطلبها بناء وعمل الفريق.



السيرة الذاتية

الدرس
الرابع

- الأهداف
- أعرّف مفهوم السيرة الذاتية.
 - أعدد أنواع السيرة الذاتية.
 - أستخلص مكونات السيرة الذاتية.

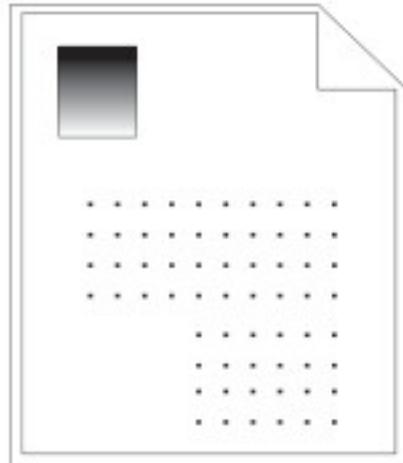
المفاهيم المترتبة في الدرس

- السيرة الذاتية (Curriculum Vitae)

تعد السيرة الذاتية بوابة العبور للمستقبل المهني وذلك من خلال تقديم الفرد نفسه بالشكل الملائم لسوق العمل.

مفهوم السيرة الذاتية

بطاقة تعريف، يُظهر فيها المتقدم قدراته وخبراته وبياناته ويقوم بإرسالها لجهات التوظيف التي من خلالها يتم التصفية المبدئية للمتقدمين.



أنواع السيرة الذاتية:

- السيرة الذاتية الورقية.
- السيرة الذاتية الإلكترونية.
- الشبكات المهنية الافتراضية.

مكونات السيرة الذاتية:

- | | |
|----------------------|----------------------|
| • المعلومات الشخصية. | • المهن. |
| • الهدف. | • التعليم والمؤهلات. |
| • الخبرات المهنية. | • الدورات. |
| • المهرات. | • الهوبيات. |
| • الجوائز والكافأة. | • العمل التطوعي. |
| • الأشخاص المعروفون. | |



كتابة السيرة الذاتية باللغة العربية :
في ضوء المعلومات السابقة عن مكونات السيرة الذاتية، حاول أن تقوم بكتابه سيرتك الذاتية ثم اعرضها على معلم الماده وناقشهما معه.

إثراءات

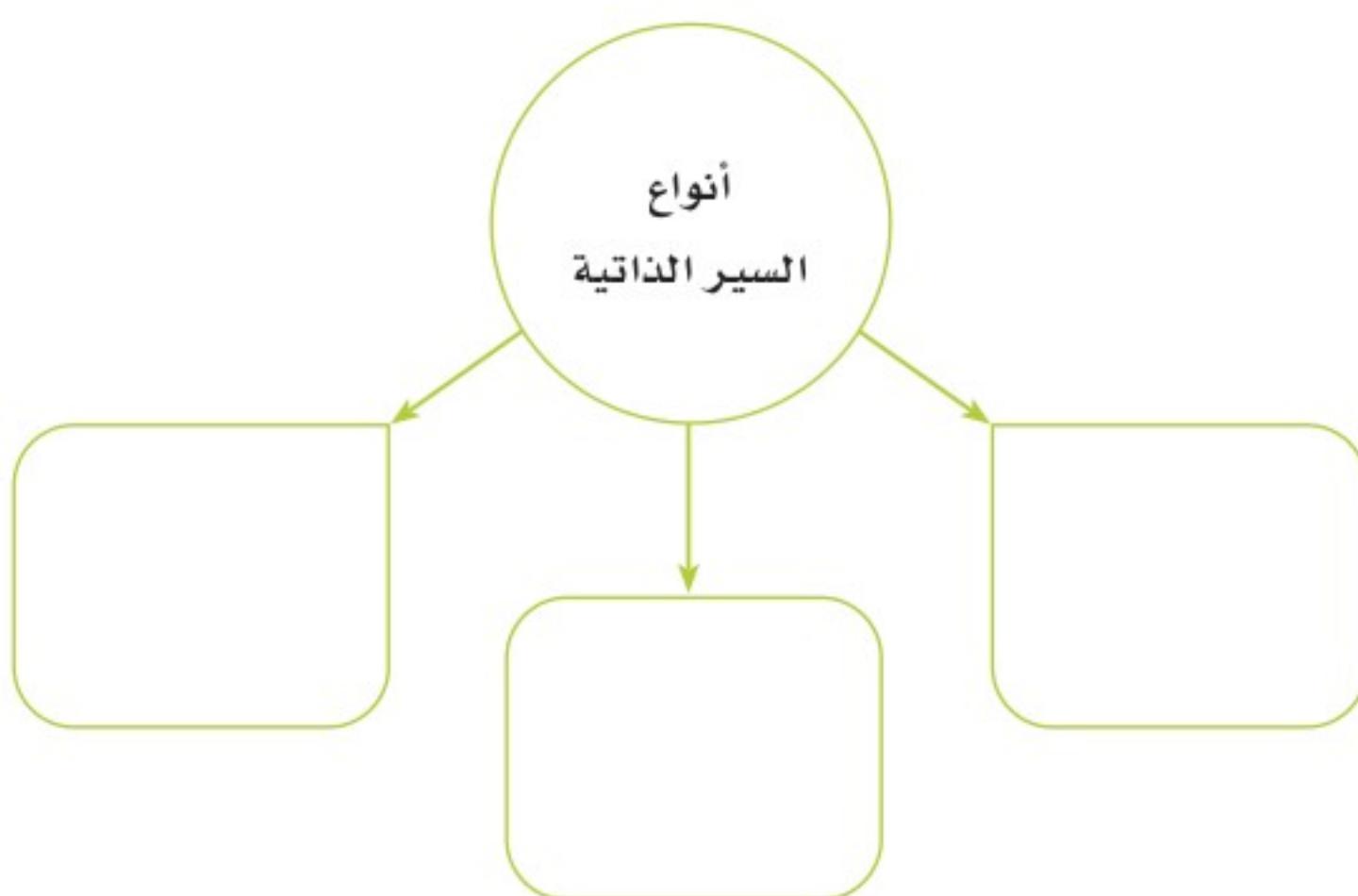
الشبكات المهنية الافتراضية:
تزداد أهمية التقنية في حياتنا المهنية، مما أدى إلى ظهور مجتمع توظيفي يتكون من أشخاص متبعدين جغرافياً، ويتوصلون بينهم عبر الشبكات المهنية الافتراضية، التي تهتم بنوع محدد من المهن، ويتاح لكل عضو وضع سيرته الذاتية، ومشاهدة السير الذاتية للأخرين في عدة مهن وأيضاً تتبع التطور الذاتي للمهن المختلفة، مثل (لينكد إن، بيت.كوم) .



التفويم

١) فُسّر أهمية كتابة السيرة الذاتية عند البحث عن وظيفة.

٢) ما أنواع السير الذاتية؟



٣) فرق بين السيرة الذاتية الإلكترونية والشبكات المهنية الافتراضية.

الشبكات المهنية الافتراضية	أوجه الاختلاف	السيرة الذاتية الإلكترونية



اجتياز المقابلة الشخصية

الدرس
الخامس



الأهداف

- أعرّف مفهوم المقابلة الشخصية.
- أبین أهمية المقابلة الشخصية.
- أصنّف أنواع المقابلات الشخصية.
- أحدد خطوات الاستعداد لإجراء المقابلة الشخصية الإلكترونية.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

• المقابلة الشخصية (Personal Interview)

عند تخرّجك من المرحلة الثانوية متوجّاً بالنجاح، يكون أمامك تفكير عميق في اتخاذ الخطوة القادمة والمتعلقة بمستقبلك المهني وحياتك العملية، هناك مساران لابد لك من أن تختار أحدهما:
أ) استكمال تعليمك العالي من خلال الالتحاق بالجامعة.
ب) الالتحاق بعالم العمل من خلال العمل الحر، أو شغل إحدى الوظائف التي تتلاءم مع مؤهلك وقدراتك الشخصية.

مفهوم المقابلة الشخصية

المقابلة الشخصية عبارة عن مناقشة وحوار بين المتقدم للوظيفة والمسؤولين عن التوظيف.

أهمية المقابلة الشخصية لجهة التوظيف:

- الحصول على معلومات حاسمة لاتخاذ قرار التعيين.
- التعرف على مقومات الشخص المتقدم للوظيفة المتاحة قبل إصدار حكم نهائي بخصوص تعيينه.
- التعرف على بعض السمات الشخصية للمتقدم إلى الوظيفة وخصوصاً تلك التي يحتاجها العمل.
- التحقق من صحة المعلومات الواردة في السيرة الذاتية.

أهمية المقابلة الشخصية للشخص المتقدم للوظيفة:

- إظهار قدراته الفنية والمعرفية التي تتلاءم مع متطلبات الوظيفة المتاحة.
- عرض المؤهلات والخبرات بمرونة وطلاقـة، مدعـمة بما هو مكتوب في الأوراق المقدمة (السيرة الذاتية).
- الإجابة عن بعض الأسئلة التي تدور في ذهنه حول الوظيفة ومهامها وكذلك بعض المزايا المالية.

أنواع المقابلات الشخصية:

هناك أنواع متعددة للمقابلات الشخصية التي قد تشارك فيها خلال عملية الاختيار بين المتقدمين لوظيفة ما، وفيما يأتي أهم هذه الأنواع:

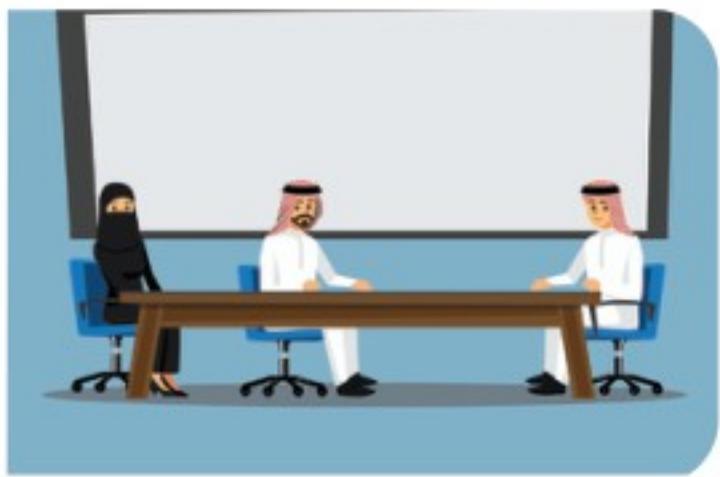
١. المقابلة الشخصية الفردية:



يمتاز هذا النوع من المقابلات بالإقرار بأنك تمتلك من المهارات والمعرفة ما هو ضروري للفوز بالوظيفة المرشح لها، ولكن القائم على المقابلة يريد أن يرى بعض الأمور الخاصة بمدى توافقك مع جهة التوظيف، وهنا يمكنك إقامة علاقة ودية مع القائم على المقابلة معك.

٢. المقابلة الشخصية الجماعية:

تصمم هذه المقابلة لاكتشاف القدرات القيادية لمديرى وموظفي المستقبل الذين سيتعاملون مع الجمهور، وهنا يتم جمع أفضل المتقدمين معاً في مقابلة شخصية لها طابع مجموعة نقاش. يتم فيها طرح موضوع ما ويبدأ القائم على المقابلة في المناقشة.



٣. المقابلة الشخصية الإلكترونية:

تجري هذه المقابلة عن بعد ولا يتطلب هذا النوع حضور المتقدم إلى مقر المقابلة، مع مراعاة الآتي:

- امتلاك شبكة إنترنت جيدة.
- القيام بتجربة البرنامج الإلكتروني المستخدم للمقابلة للتأكد من التعامل معه بشكل سلس.
- ارتداء الملابس المناسبة لطبيعة الوظيفة.
- الجلوس في مكان جيد حتى تستطيع التركيز دون إزعاج.
- إخبار من المنزل أنك في مقابلة عمل حتى لا تُفاجأ بصوت مذيع أو هاتف أو أحاديث جانبية.

نشاط ١٥-٢

عينت مسؤول توظيف في الموارد البشرية بإحدى الشركات الكبرى.
بالتعاون مع مجموعتك طبّق ما تعلمته من أنواع المقابلات الشخصية مع المتقدمين للوظيفة المتاحة.

نشاط ١٦-٢

تحرص بعض المؤسسات على تنفيذ المقابلات الشخصية للمتقدمين لشغل وظيفة ما في أحد الفنادق الكبرى. من وجهة نظرك ما الأسباب التي تدعوه لذلك؟



التقويم

(١) ما أهمية المقابلة لجهة التوظيف؟

- .١
- .٢
- .٣
- .٤

(٢) ما الفرق بين المقابلة الشخصية الفردية والجماعية؟

المقابلة الشخصية الجماعية	أوجه الاختلاف	المقابلة الشخصية الفردية

(٣) ما خطوات الاستعداد للمقابلة الشخصية الإلكترونية؟



مهارات البحث عن وظيفة

الدرس
السادس



- أبّين أهمية مهارات البحث عن وظيفة.
- أستنتج المتطلبات الوظيفية لسوق العمل.
- أشرح مصادر البحث عن وظيفة.

المفاهيم المترتبة في الدرس

- مهارات البحث عن وظيفة (Job Search Skills)

تبرز مكانة الفرد في مجتمعه بما يرقى بمستواه الاجتماعي وأدائه لدوره الوطني وتحقيقه الاكتفاء الذاتي من خلال كونه موظفاً مسؤولاً عن نفسه وأسرته. وعندما يمتلك الفرد مهارات عالية فإنه يسهل عليه البحث عن وظيفة من خلال مصادرها المتنوعة، ويكون ذلك حافزاً قوياً على تقديم نفسه لجهات التوظيف، واتخاذ قراره بقبول الوظيفة، وتحقيق هدفه.

مفهوم مهارات البحث عن وظيفة

قدرة الفرد على إيجاد وظيفة تتناسب مع مهاراته وطموحاته وتحقق هدفه مثل: مهارات تحديد الهدف، والخطيط، واستخدام الحاسوب الآلي، وإتقان لغة أخرى...

المتطلبات الوظيفية لسوق العمل:

١. التأهيل العلمي.
٢. الخبرة العلمية.
٣. المهارات الأساسية.
٤. الشخصية المناسبة.

مصادر البحث عن وظيفة:

١. وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية:

الموارد البشرية
والتنمية الاجتماعية



في بعض الدول تتلزم الحكومة بتوفير العمل المناسب لكل خريج

حسب تخصصه ومستواه التعليمي، وهنا يتقدم الخريج بطلبته

مباشرة إلى مكاتب وزارة الموارد البشرية التي تقوم بدورها

بتوزيعه على الوظائف المتاحة طبقاً لأولويات التقديم ورغبات المرشح ومكان إقامته.

٢. التدريب المنتهي بالتوظيف:

برامج تقوم على تدريب الباحثين عن عمل من السعوديين بهدف تأهيلهم لسوق العمل المحلي، بما يتناسب مع قدراتهم وكفاءاتهم المهنية والأكاديمية، وبالتنسيق مع صندوق تنمية الموارد البشرية.

٣. الإعلان الشخصي:

فيجاً بعض الأفراد إلى نشر إعلان بنفسه، طالباً الوظيفة التي يريدها، حيث يقوم بتحديد مؤهلاته وخبراته والعنوان ورقم الهاتف المحمول.



٤. المعلومات التي تحصل عليها من الأصدقاء:

أحياناً يكون الأصدقاء على علم بحاجة الجهات التي يعملون بها إلى عدد من الوظائف، يمكنك الاستفسار منهم عن هذه الجهات، ومن ثم التوجه مباشرة إليها والتقدم بطلب الحصول على إحدى هذه الوظائف.

٥. موقع التوظيف:

تعمل هذه المواقع كحلقة الوصل بين الباحثين عن عمل وأصحاب العمل الذين ينونون التوظيف، حيث يدرج أصحاب العمل آلاف الوظائف الشاغرة، وتقوم جهة العمل بوضع إعلانها لسد الشواغر الوظيفية لديها من حيث العدد والخصائص والمؤهلات المطلوبة.

٦. العمل التطوعي:

فيمكن أن يكون التطوع في المؤسسات المدنية المختلفة وسيلة للحصول على وظيفة في نفس المؤسسة أو في غيرها بعد اكتساب خبرة عملية، ويمكن الحصول على فرص تطوعية آمنة من خلال الحاضنة السعودية في المنصة الوطنية للعمل التطوعي.

إثراءات



للتعرف أكثر على تجربة التدريب المنتهي بالتوظيف يمكنك دخول منصة هدف صندوق تنمية الموارد البشرية.



المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



التحق لمدة يوم واحد في أحد الفرص التطوعية المعروضة بالمنصة الوطنية للعمل التطوعي، وسجل ساعات التطوع وأطبعها وألصقها بجوار التقرير في الصفحة، واتكتب تقريراً عن ذلك.

جهة التطوع: / تاريخ التطوع: /

نوع التطوع:

هدف التطوع:

.....

.....

رأي حول التجربة:

.....

.....

إثراءات

موقع للبحث عن الوظيفة



هدف

البوابة الوطنية للعمل (طاقات)



المنصة الرقمية لإدارة وتطوير الموارد

البشرية (مسار)



لينكد إن للمجتمعات الوظيفية والمهنية



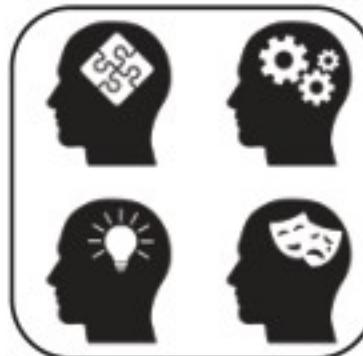
بيت كوم (أكبر موقع للوظائف في

منطقة الشرق الأوسط)



التقويم

١) ما المتطلبات الوظيفية لسوق العمل؟



٢) أكمل الخريطة الذهنية بعدد من مصادر البحث عن وظيفة.



٣) من وجهة نظرك ما أهمية تحديد الهدف الوظيفي؟



مشاريع الوحدة الثانية

- يهدف المشروعان الآتيان إلى اكتساب الطلبة مهارات العمل الجماعي، من خلال العمل في مجموعات.

المشروع الأول:

عنوان المشروع:

«التفاوض من أجل مشروع السلامة المرورية»

- فكرة المشروع: توظيف مهارات التفاوض كأداة فعالة للحوار.

المطلوب تنفيذه:

أنت رجل أمن في أسبوع المرور الخليجي تهدف إلى توعية الطلبة في الفصل، شُكّل فريق عمل معهم لتمثيل رجال الأمن، ثم اطرح نقاشاً حول إمكانية الإسهام في خفض الحوادث المرورية بدول الخليج، وابدأ بالتفاوض مع الفريق الآخر: للالتزام بقيم السلامة المرورية.

- أ) حدد قيم السلامة المرورية التي ستعرضها على الطلبة.
- ب) حدد نوع الاتصال الذي ترغب في استخدامه أثناء التفاوض.
- ج) وضع خطةً للتفاوض.
- د) ابدأ التفاوض مع الفريق الآخر في الفصل.
- هـ) اعرض نتائج التفاوض على معلم المادة.

المشروع الثاني:

عنوان المشروع:

«المهارات الوظيفية لوظيفة شاغرة»

- فكرة المشروع: هناك العديد من المهن والوظائف الشاغرة بالمملكة التي تطرحها بعض المؤسسات والشركات من خلال المصادر المختلفة، شارك فريقك باختيار إعلان لوظيفة تتلاءم مع المسار التعليمي الذي قررت دراسته في الثانوية.

المطلوب تنفيذه:

- أ. تحديد المهارات الوظيفية المطلوبة للعمل بهذه المهنة.
- ب. تحديد الاختبارات المناسبة لهذه المهنة.
- ج. كتابة سيرتك الذاتية (بطريقة تجريبية) لتتلاءم مع المهارات الوظيفية المطلوبة.

الوحدة الثالثة

المستقبل المهني

Career Future

الدرس الأول: وظائف المستقبل.

الدرس الثاني: العمل الحر.

الدرس الثالث: الشهادات المهنية الاحترافية.

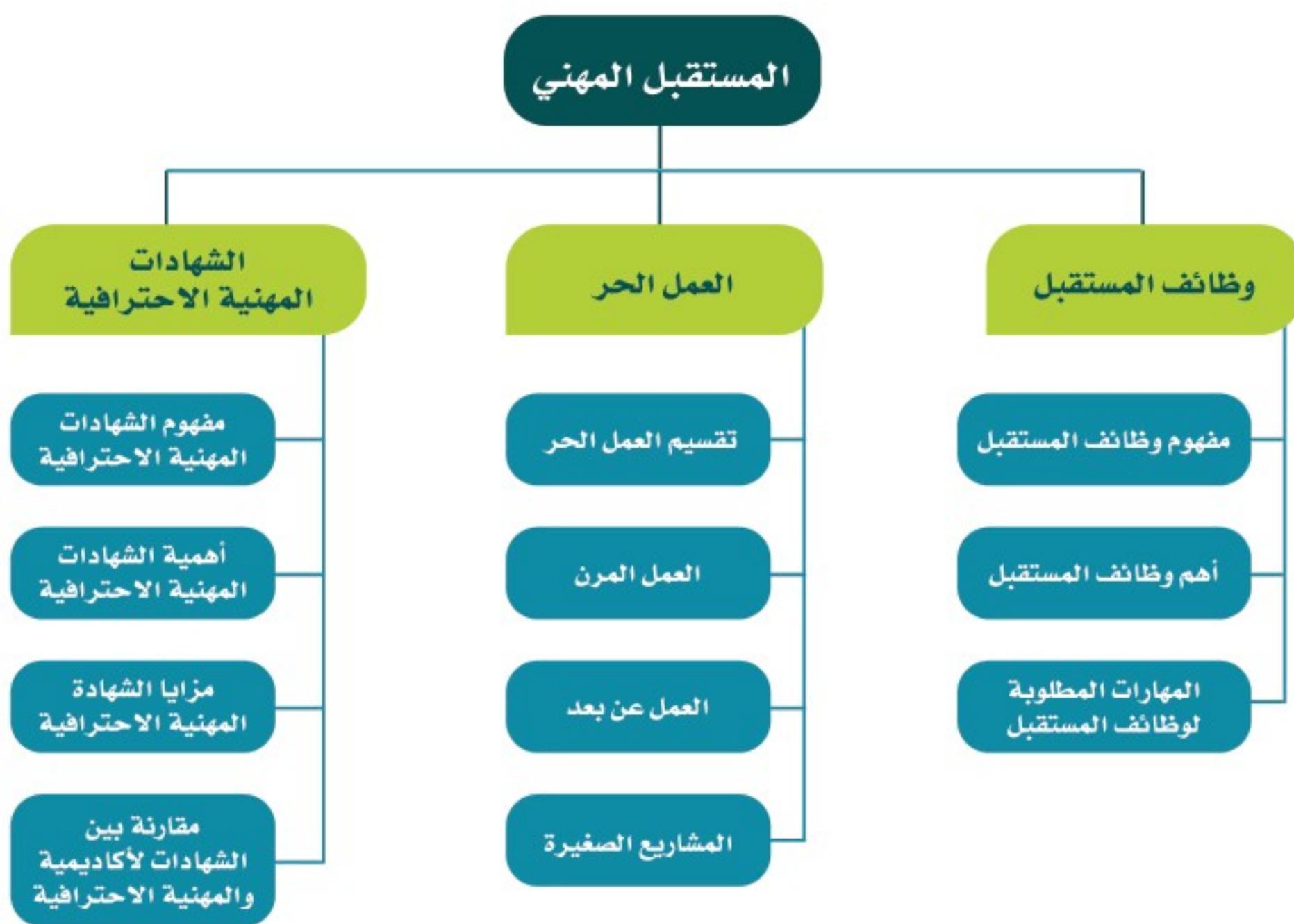


ثروتنا الأولى التي لا تعادلها ثروة مهما بلغت: شعب طموح، معظمه من الشباب، هو فخر بلادنا وضمان مستقبلها بعون الله.

صاحب السمو الملكي

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد، نائب رئيس مجلس الوزراء





وظائف المستقبل

الدرس
الأول



رابط المدرس الرقمي

www.ien.edu.sa

الأهداف

- تُعرّف مفهوم وظائف المستقبل.
- تُعدد أهم وظائف المستقبل التي يحتاجها سوق العمل وفقاً لرؤية ٢٠٣٠.
- تُعرف مفهوم المهارات.
- تُحدد بعض المهارات المطلوبة لشغل وظائف المستقبل.

مفاهيم الدرس

- وظائف المستقبل (Future Jobs).
- المهارات (The Skills).

يشهد سوق العمل بالملكة العربية السعودية تغيرات ملحوظة استجابة لمتطلبات التقنية، والثورة الصناعية الرابعة، ومهارات القرن الحادي والعشرين، مما يستدعي اكتساب الفرد لمهارات متنوعة حتى توفر له فرص وظيفية جديدة في المستقبل.

مفهوم وظائف المستقبل

هي الوظائف التي تستجيب للمتغيرات الاقتصادية، والاجتماعية، والثقافية، والتقنية؛ بهدف تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة، وقدرة إنتاجية، وتنافسية عالمية، وتوليد فرص عمل جديدة.

أهم وظائف المستقبل

في ضوء التغيرات المتسارعة في الاقتصاد العالمي ودخول عصر الاقتصاد الرقمي، وحاجات المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠، تولدت فرص وظيفية ومهن جديدة تعتبر من أهم وظائف المستقبل، ومنها الآتي:

- ◀ مهن أنظمة الذكاء الاصطناعي المعزز للبشر ووظائفها، مثل مهندسي الذكاء الاصطناعي ومدربو الروبوتات.
- ◀ مهن ووظائف النقل ذاتي القيادة، مثل محللو حركة المرور، وموظف محطات النقل الذكية ومهندس الطرق الذكية.
- ◀ مهن ووظائف الخدمات اللوجستية وسلالس الإمداد، مثل إدارة المخازن وإدارة عمليات الشحن والنقل.



إضاءة

المهندسة مشاعل الشميري أول سعودية تتخصص في مجال صناعة الصواريخ النووية، وحصلت على المرتبة الأولى عربية والعشرة عالمياً ضمن أكثر النساء تعليماً في العالم، حسب موقع "سبكتيتور إنديكس" للاحصاءات الدولية.

- ◀ مهن ووظائف الصحة والطب، مثل: أخصائي مختبرات ومهندس تكنيات طبية.
- ◀ مهن ووظائف الأمن السيبراني، مثل: محلل معلومات إلكترونية وفاحص بوابات ومنصات رقمية.
- ◀ مهن وظائف فنيي وعلماء الفضاء، مثل: مهندس طيران وفضاء وعالم فضاء ومحالل سياسات الفضاء.
- ◀ مهن وظائف العملات الرقمية المشفرة، مثل: محلل ائتماني للعملات الرقمية وأخصائي عمليات تبادل العملات الرقمية.
- ◀ مهن وظائف التعدين والاستكشاف الأرضي، مثل: مهندس أرضي لعمليات التعدين ومشغل روبوت لعمليات التنقيب.
- ◀ مهن وظائف علوم البحار والبيئة، مثل: مهندس محميات بحرية ومطور تكنيات استزراع الأسماك.
- ◀ مهن وظائف السياحة والفندقة والترفيه، مثل: منظم فعاليات ومدير فندق ومعد طعام ومهندس تكنيات ترفيهية.

نشاط ١-٣

هدف النشاط: استنتاج الطالب لمفهوم وظائف المستقبل

المهارات المكتسبة من النشاط: الملاحظة، الاستنتاج، التفكير الإبداعي، الابتكار

باتلاعك على الموقع الإلكتروني لمدينة نيوم (مدينة المستقبل)، وتحليله استنتج منه الآتي:

• مفهوم القطاعات وال المجالات المبتكرة.

• الوظائف والمهن المستحدثة في هذه المدينة.



الموقع الإلكتروني
لمدينة المستقبل "نيوم"



نيوم NEOM

مفهوم المهارات

هي القدرة على أداء المهام بإتقان في غضون فترة زمنية معينة وبتكلفة وجهد مناسبان. تمنح المهارات ميزة التفوق على المنافسين، وتقدم دوراً رئيسياً في نجاح العامل وتمتحنها الكفاءات التي يحتاجها لأداء مهام وظيفتها بتفوق.



المهارات المطلوبة لوظائف المستقبل

يمتلك الطلبة العديد من المهارات الدراسية؛ لتحقيق الاستمرارية والاستمتاع والشفف بالتعلم، ويحتاج إلى المهارات الأساسية والضرورية للعمل في وظائف المستقبل، ومنها ما يأتي:

- ◀ المهارة اللغوية.
- ◀ المهارات الرقمية.
- ◀ مهارة التفكير النقدي والتحليلي.
- ◀ مهارة حل المشكلات بطرق إبداعية.
- ◀ مهارة تحليل الأنظمة والتقييم.
- ◀ مهارة القيادة والتأثير الاجتماعي.
- ◀ مهارة الذكاء العاطفي.
- ◀ مهارة قبول التغيير.
- ◀ مهارة القدرة على التكيف وتحمل الضغوطات.

نشاط ٢-٣

هدف النشاط: التدريب على البحث من مصادر المعلومات المختلفة.

المهارات المكتسبة من النشاط: جمع المعلومات وتصنيفها، والاستنتاج، وعرض وجهات النظر، والتفكير التأملي.

● تعرفنا في السطور السابقة على المهن ووظائف المستقبل التي يتطلبها سوق العمل وفقاً لرؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠، اختر واحدة من هذه الوظائف وأعد تقريراً بطريقة إبداعية يشتمل على:

- المهارات المطلوبة لشغل هذه الوظيفة.
- اختم التقرير برأيك حول الوظيفة التي اخترتها.



التقويم

١. بأسلوبك الإنشائي دون مفهومك عن وظائف المستقبل.

٢. العناية بوظائف المستقبل من أهم الركائز لتحقيق رؤية ٢٠٣٠، اكتب خمساً من وظائف المستقبل:



٣. الركيزة الأساسية لنجاح الموظف في عمله تباع من امتلاكه للعديد من المهارات الأساسية عدد ثلاثة منها، واذكر ما هو دور كل منها في نجاح الموظف.



العمل الحر

الدرس
الثاني



الأهداف

- أبئن أهمية العمل الحر.
- أقارن بين العمل الحر ومفهوم العمل المرن.
- أميز العمل عن بعد عن غيره من أنواع العمل.
- استنتاج مفهوم المشاريع الصغيرة.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

• المشاريع الصغيرة (Small Projects)

يعتبر العمل الحر قد يقدم البشرية وإن اختلفت مسمياته وتطور أدواته وقواته (قد يكون العامل الحر مزارعاً - محاميًّا - راعيًّا - روائياً ...). وقد يكون العمل الحر معتمداً على (رأس المال) لأن يقوم طبيب متخصص بافتتاح عيادة خاصة به، وقد يكون معتمداً على المهارات (كمهارات التصميم والبرمجة والكتابة ...). والاعتماد على المهارة مرتبطة بشكل أكبر في «العمل الحر».



٣-٣ نشاط

من خلال دراستك لمفهوم العمل الحر في درس أنماط العمل بالوحدة الأولى.
اكتب بأسلوبك مفهوم العمل الحر:



ويمكن تقسيم العمل الحر إلى:

عمل حر كامل: اعتماد الفرد على العمل الحر كعمل أساسي مطلق،

عمل حر بشكل جزئي: اعتماد الفرد على العمل الحر كعمل إضافي إلى جانب وظيفته الرسمية.

إثراءات



أطلقت وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية برنامج العمل الحر تماشياً مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ للوصول إلى الطاقات البشرية، والباحثين عن فرص دخل، والعاملين لحسابهم الخاص وغيرهم من المواطنين والمواطنات في مختلف مناطق المملكة، ورفع إنتاجيتهم ومهاراتهم وخبراتهم في أعمال ملائمة ومستقرة ومنتجة.



قصص نجاح في
العمل الحر

نشاط ٤-٣

ظهر إعلان في منصة بحر عن طلب تنفيذ مشروع في مجال التصميم الأنفوجرافيك، وكانت شروط المشروع أن يكون المنفذ لديه خبرة سابقة في مجال التصميم الرقمي والقدرة على الابتكار والإبداع وسرعة الإنجاز، وكان المبلغ المحدد للمشروع (١٠٠٠ - ٢٠٠٠) ريال .

في ضوء ما جاء في الفقرة السابقة استنتج ما يأتي:



بحر

B A H R

- المهارات المطلوبة للقيام بهذا العمل.

- مواصفات الشخص الذي يجب أن يقوم بهذا العمل.

إثراءات



منصة العمل المرن هي إحدى المبادرات الوطنية التي تهدف إلى دعم التوطين عن طريق تنظيم التعاقد للوظائف المرننة التي يكون العمل بها على أساس الساعة. مما يساهم في توفير كوادر العمل المرن وطنية للقطاع الخاص، وذلك من خلال توثيق عقود العمل المرن عبر المنصة الإلكترونية.

العمل المرن:

تم تطبيق العمل المرن عالمياً في عدة قطاعات لتحقيق أهداف استقلالية الموظف من الشركة ومنح الموظفين المرونة في التعاقد حسب تفرغ جدولهم. وكان للعمل المرن دور كبير جداً في خفض تكاليف التوظيف على الشركات، وإيجاد طرق تعاقديّة جديدة بهدف التوظيف الموسمي والموقت. وخلال السنوات الماضية ساهمت الشركات التقنية في انتشار تطبيق العمل المرن، وتسهيل التعامل بين صاحب العمل أو طالب الخدمة والعاملين بالعقود الموقتة.

نشاط ٥-٣

من خلال دراستك لمفهوم العمل المرن في درس أنماط العمل بالوحدة الأولى.
اكتب بأسلوبك مفهوم العمل المرن:



منصة بحر هي إحدى المبادرات الوطنية وهي بوابة افتراضية تجمع بين المحترفين المستقلين وأصحاب العمل والمشاريع، تتميز البوابة بوجود عدد كبير من المهارات التي تتيح لأكبر عدد من المحترفين الاستفادة والعمل، كما تشمل مجالات اختصاص عديدة على سبيل المثال (الترجمة، التسويق والمبيعات، التصميم والابتكار، الفيديو والتصوير، القانون، الكتابة والتحرير، المحاسبة والاستشارات، الهندسة والبناء، تحليل البيانات، تسويق رقمي، تطوير البرامج، تقنية المعلومات والشبكات، خدمة العملاء، عمليات الدعم الإداري).

توفر البوابة للمحترف وصاحب العمل بيئة عمل متکاملة أبرزها: إضافة المشروع، تقديم عروض للمشروع، مراجعة العروض المقدمة، التبليغ عن المشروع، الانتهاء من المشروع والتقييم.

نشاط ٦-٣

أعلن في إحدى منصات العمل المرن الرسمية عن طلب موظف بنظام العمل المرن للعمل على تنظيم فعالية ترفيهية ولمدة ١٠ أيام ويواقع ٤ ساعات في اليوم، براتب ٥٠٠٠ ريال.

في ضوء ما جاء في الفقرة السابقة استنتج ما يأتي:

- المهارات المطلوبة ل القيام بهذا العمل.
- مواصفات الشخص الذي يجب أن يقوم بهذا العمل.
- قيمة الساعة الواحدة.
- الخبرة المكتسبة من هذا العمل.



العمل عن بعد:

قد أسهمت التطورات التقنية المتلاحقة في إيجاد ثقافة جديدة داخل سوق العمل، توفر فرص وظيفية تتجاوز حاجز الزمان والمكان، وتجمع صاحب المنشأة بالموظف من خلال بيئة عمل إلكترونية يجري من خلالها أداء الوظائف والمهام دون الحضور إلى مكان الشركة أو المؤسسة. ويأتي هذا النمط تلبية لرغبات من القوى العاملة الوطنية في الالتحاق بسوق العمل.

نشاط ٧-٣

تم توظيفك في إحدى شركات الاتصالات في المملكة وذلك من خلال العمل عن بعد، وحددت المهام الموكلة لك بأن تقوم بخدمة الدعم الفني لعملاء الشركة لمدة ٨ ساعات يومياً وبراتب قدره ٨٠٠٠ ريال.

في ضوء ما جاء في الفقرة السابقة استنتج ما يأتي:

- المهارات المطلوبة للقيام بهذا العمل.
- مواصفات الشخص الذي يجب أن يقوم بهذا العمل.
- التطوير المهني والتعليمي اللازم لهذه الوظيفة.



مفهوم المشاريع الصغيرة

كل مشروع يكون عدد العاملين فيه محدود، ولا يحتاج أصول رأسمالية ضخمة وكثيرة لتنفيذها، وتكون ملكيته محصورة بصاحب المشروع أو شريك آخر، ويمارس نشاطه ضمن منطقة جغرافية محدودة. ومن أمثلة المشاريع الصغيرة التي لا حصر لها (الأسر المنتجة / عربات الطعام / عربات صيانة الأجهزة الذكية / الواقع الإلكتروني...).

إثراءات



منصة العمل عن بعد هي إحدى المبادرات الوطنية التي تساهم بهدف تجسير الفجوة بين أصحاب الأعمال والباحثين عنها من تحول عدة عوائق بينهم وبين حصولهم على فرص العمل المناسبة، مثل: (المواصلات والبعد الجغرافي).

إثراءات



ريادة
RIYADAH

معهد ريادة الأعمال الوطني هي إحدى المبادرات الوطنية وهو مركز وطني غير ربحي متخصص في مساعدة الراغبين في ممارسة العمل الحر، وأصحاب المشاريع الصغيرة والناشئة من الجنسين، من خلال التدريب والتأهيل وتقديم الاستشارات والإرشاد واحتضان المشاريع والمساعدة للحصول على التمويل وتسهيل الإجراءات الحكومية بواسطة نخبة من المختصين الوطنيين في مجال ريادة الأعمال، وباعتماد أحدث الأساليب والتقنيات. ويقدم دعم مالي بسقف تمويلي لا يتعدي ٥٠٠ ألف ريال.



قصص نجاح ريادية



التقويم

١. قارن بين العمل الحر والعمل المرن.

العمل المرن	أوجه الاختلاف	العمل الحر

٢. بمَيْتَمِيزُ الْعَمَلُ عَنْ بَعْدِهِ مِنْ أَنْوَاعِ الْعَمَلِ؟

٣. مِنْ وِجْهَةِ نَظَرِكَ مَا أَهْمَىَّ الْمَشَارِيعُ الصَّغِيرَةُ فِي سُوقِ الْعَمَلِ السُّعُودِيِّ؟



الشهادات المهنية الاحترافية

الدرس
الثالث



- أعرّف مفهوم الشهادات المهنية الاحترافية.
- أبين أهمية الشهادات المهنية الاحترافية.
- أقارن بين الشهادات الأكاديمية والشهادات المهنية الاحترافية.

المفاهيم المتضمنة في الدرس

- الشهادات الأكاديمية (Academic Certificates)
- الشهادات المهنية الاحترافية (Professional Certificates)

إن الفرد الذي يسعى للتميز في مجاله أصبح بإمكانه الحصول على شهادة مهنية (احترافية) تساعدة على تمييز نفسه. وذلك للحصول على فرصة عمل في هذه المنافسة الكبيرة بين الباحثين عن عمل. ومن وجهة نظر صاحب العمل، فهو دائم الحرص على الخبرة العملية. وتعود أهمية الشهادات المهنية إلى أنها إحدى المميزات التي يبحث عنها صاحب العمل؛ للتأكد من جمع الباحث عن عمل بين المعرفة الأكاديمية والخبرة العملية والتطبيقية.

مفهوم الشهادات الأكاديمية

وثيقة يتم الحصول عليها من معهد أو جهة تعليمية معتمدة من جهات رسمية نتيجة اجتياز مراحل تعليمية تراكمية في تخصص ما.

إضاءة

إن الشهادات الأكاديمية والشهادات المهنية الاحترافية ذات قيمة بالغة في بناء المسار المهني.



مفهوم الشهادات المهنية الاحترافية

وثيقة اعتماد من جهة مختصة في مجال ما بحيث تشمل الجانب النظري مع التركيز على الممارسة والخبرة العملية مثل رخصة المحاماة، ورخصة المعلم....

مثال: للحصول على اعتماد محترف أدبي في التصميم المرئي، حيث يعد هذا اعتماداً معترفاً به دولياً وتعمل على التحقق بشكل فعال من خبرة الفرد في مجموعة **Adobe Creative Cloud**. يمكن لأولئك الذين يمتلكون شهادة **Adobe Certified Professional in Visual Design** أن يثبتوا بثقة أن لديهم المهارات والمعرفة لتلبية متطلبات صناعة التصميم المرئي اليوم، وتهل هذه الشهادة الهادفة للتصميم إلى الحصول على فرص عمل أرقى وأعلى، وتساهم أيضاً في حصولهم على رواتب ودخل مادي أعلى يرضي طموحهم المهني.

مزايا الشهادة المهنية (الاحترافية) للموظف أو الباحث عن عمل، ما يأتي:

- ◀ تساعده لتمييز نفسه بين المنافسين في مجال العمل، مما يعني الحصول على فرص أكبر.
- ◀ تزوده بالثقة عند أصحاب الأعمال؛ لأنه بمجرد حصوله على شهادة متخصصة أو اعتماد يؤكد أنه مر بمراحل تقييم واختبار لمعرفة كفاءاته.
- ◀ تمنحه فرصة أكبر للتغيير وظيفته.
- ◀ تساعده على الاطلاع المستمر لما هو جديد في مجال عمله وجلب هذه المعرفة لتطوير أدائه.
- ◀ تساعده للحصول على دخل مادي أفضل، فعادةً يرتفع راتب الشخص بنسبة جيدة مستقبلاً في حالة حصوله على شهادة مهنية معتمدة ومطلوبة في سوق العمل.

إثراءات



برنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية هي إحدى المبادرات الوطنية التي تهدف لتشجيع وتحفيز القوى العاملة الوطنية، ومنظمات الأعمال، والباحثين عن عمل للحصول على شهادات مهنية احترافية معتمدة لتطوير مهاراتهم وخبراتهم في المجالات المتخصصة والمطلوبة في سوق العمل.

نشاط ٨-٣

من خلال اطلاعك على الموقع الإلكتروني لبرنامج دعم الشهادات المهنية الاحترافية استنتج ما يأتي:

- أهمية الشهادات المهنية الاحترافية.
- ثلاثة أمثلة للوظائف والمهن المرتبطة بهذه الشهادات.



التقويم

١. أكمل الفراغ للشكل الآتي:



٢. فسر أهمية الشهادات المهنية الاحترافية في بناء المسار المهني.

٣. فرق بين مفهوم الشهادات الأكاديمية والشهادات المهنية الاحترافية.

الشهادات المهنية الاحترافية	أوجه الاختلاف	الشهادات الأكاديمية



مشاريع الوحدة الثالثة



- الأهداف** ■ يهدف المشروعان الآتيان إلى اكتساب الطلبة مهارات العمل الجماعي من خلال العمل في مجموعات.

المشروع الأول:

عنوان المشروع:

«مشروع تصميم مطبوعات ورسومات رقمية»

- **فكرة المشروع:** عندما تتقن العمل على برامج تصميم وتنفيذ الأنفوجرافيك والقدرة على العمل الحر والبدء في مشروع مستقل لك، ابحث عن المهتمين بنفس المجال للانضمام لمشروعك.
- **المطلوب تنفيذه:**
 - أ. حدد المقصود بالتصميم الرقمي «الأنفوجرافيك» .
 - ب. حدد نمط العمل ونوع الشهادة المهنية التي سوف تحصل عليها.
 - ج. وضع خطة للعمل في مشروعك.
 - د. ابدأ النقاش مع مجموعتك.
 - هـ. اعرض نتائج النقاش على معلم المادة.

المشروع الثاني:

عنوان المشروع:

«متجر إلكتروني»

- **فكرة المشروع:** هناك العديد من المتاجر الإلكترونية في المملكة التينفذها العديد من فئة الشباب.
- **المطلوب تنفيذه:**
 - أ. اختيار مسمى متجر إلكتروني يتلاءم مع قدرات ومهارات فريقك.
 - ب. تحديد الاحتياجات للعمل بهذا المشروع.
 - ج. توقع المنتجات لهذا المشروع.
 - د. كتابة إعلان (بطريقة تجريبية) ليتلاءم مع المشروع المقترن.

