



1- يقدم الدعم الفني عن طريق القنوات المعتمدة رسمياً بالترتيب وهي:

تواصل
إدارة رعاية المست

رقم مركز تواصل ١٩٩٩٦

3



2 إدارة تقنية المعلومات
في إدارة التعليم

2



1 مدير المدرسة (المرجع الأسرع للدعم
واستعادة كلمات المرور).

1

2- التأكد من توفر حسابات البريد الإلكتروني لمنصة مدرستي للطلاب والمعلمين ويمكن الحصول عليها من خلال:

موقع العودة للمدارس
«تسجيل جديد»

تسجيل جديد



حساب ولي الأمر في توكلنا
خدمات «خدمات التعليم» ثم
«بيانات منصة مدرستي»

خدمات التعليم



التواصل مع مدير المدرسة
لاستعادة كلمة المرور



3- في حال تعذر دخول أحد الطلاب لمنصة مدرستي يوجه مباشرة لمدير المدرسة لمعرفة مشكلته أو استعادة كلمة المرور الخاصة به، أو الدخول مباشرة من تقويم «Teams» للدروس.



4- لا ننصح مدير المدرسة بإعادة ضبط توقيت اليوم الدراسي لأن ذلك سيؤدي لحذف التحضير للحصص المستقبلية و المعدة من المعلمين، وفي حال رغبة المعلمين بتعويض الحصص يمكنهم ذلك من خلال أيقونة الحصص الاضافية.

الحصص الاضافية



5- جميع الأدلة الإرشادية متوفرة على منصة العودة للمدارس ويمكن الرجوع لها للاستزادة.



1- يقدم الدعم الفني عن طريق القنوات المعتمدة رسمياً بالترتيب وهي:

تواصل
إدارة رعاية المست

رقم مركز تواصل ١٩٩٩٦

3



إدارة تقنية المعلومات
في إدارة التعليم

2



مدير المدرسة (المرجع الأسرع للدعم
واستعادة كلمات المرور).

1

2- يقوم المعلم بتعديل إعدادات الحصة من درس حضوري غير متزامن إلى درس افتراضي وعليه سينشئ النظام مباشرة -رابط الدرس الافتراضي- وينعكس على «Teams» للطلاب.



درس افتراضي



درس حضوري غير متزامن

3- في حال واجه المعلم مشكلة في الدخول أو إعدادات الدرس يلجأ للقنوات المحددة لتقديم الدعم، ويمكنه الدخول على «Teams» مباشرة وإنشاء اجتماع في موعد الحصة المحدد وتحديد طلاب الفصل لحضوره، ويمكنه مشاركة رابط الاجتماع مع طلابه على قنوات الاتصال المعتادة للمتابعة لتيسير الوصول.



4- في حال تأخير الدوام المدرسي عن البداية المحددة في الجدول يمكن تعويض الحصص الفائتة في آخر اليوم بإنشاء درس افتراضي إضافي من أيقونة الحصص الإضافية.

الحصص الإضافية

5- يقوم المعلم بإكمال عناصر الدرس وإضافة محتوى رقمي ليتمكن الطلاب المتغيبون عن الدرس من الاستفادة منه لاحقاً



6- جميع الأدلة الإرشادية متوفرة على منصة العودة للمدارس ويمكن الرجوع لها للاستزادة.



1- يقدم الدعم الفني عن طريق القنوات المعتمدة رسمياً بالترتيب وهي:

تواصل
إدارة رعاية المسة

رقم مركز تواصل ١٩٩٩٦

3



إدارة تقنية المعلومات
في إدارة التعليم

2



مدير المدرسة (المرجع الأسرع للدعم
واستعادة كلمات المرور).

1

2- التأكد من توفر حسابات البريد الإلكتروني لمنصة مدرستي للطلاب والمعلمين ويمكن الحصول عليها من خلال

موقع العودة للمدارس
«تسجيل جديد»

تسجيل جديد



حساب ولي الأمر في توكلنا
خدمات «خدمات التعليم» ثم
«بيانات منصة مدرستي»

خدمات التعليم



التواصل مع مدير المدرسة
لاستعادة كلمة المرور



3- في حال واجه الطالب مشكلة في الدخول للدروس يلجأ للقنوات المحددة لتقديم الدعم، ويمكنه الدخول على التقويم في «Teams» مباشرة في موعد الحصة المحدد، أو الحصول على رابط الدرس من المعلم من خلال قنوات الاتصال المعتادة.



4- جميع الأدلة الإرشادية متوفرة على منصة العودة للمدارس ويمكن الرجوع لها للاستزادة.