



وزارة التعليم
Ministry of Education

الدليل الاسترشادي لأبرز الخدمات التقنية للتوجيه الطلابي في (نظام نور)

الإصدار الأول

1447 هـ / 2025 م

المقدمة

في ظل عصر التحول الرقمي، أصبحت التقنية ركيزة أساسية في رفع جودة العملية التعليمية، ويُعد نظام نور أحد أبرز التطبيقات الداعمة لتطوير خدمات التوجيه الطلابي في المملكة العربية السعودية، إذ يوفر منصة رقمية متكاملة لإدارة شؤون الطلبة، وتعزيز التواصل الفعال بين المدرسة وأولياء الأمور، ودعم الخدمات الإرشادية بكفاءة ومرونة عالية.

يعتمد نجاح أداء التوجيه الطلابي عبر نظام نور على توظيف إمكانياته الرقمية في تقديم خدمات إرشادية شاملة، تتضمن متابعة التحصيل الدراسي، والتوجيه الأكاديمي، ورصد السلوكيات، وتنفيذ البرامج والخطط العلاجية الداعمة للطلبة. كما يساهم النظام في تسهيل مهام الموجهين الطلابيين من خلال تنظيم المعلومات وتحليل البيانات واتخاذ قرارات مبنية على معطيات دقيقة، الأمر الذي ينعكس إيجابًا على رفع كفاءة الأداء الإرشادي داخل المدارس.

تمكين الموجهين الطلابيين من تحليل أداء الطلبة أكاديميًا،
وتحديد الفجوات التعليمية، بما يسهم في متابعة التحصيل
الدراسي ووضع الخطط العلاجية المناسبة لاحتياجاتهم.



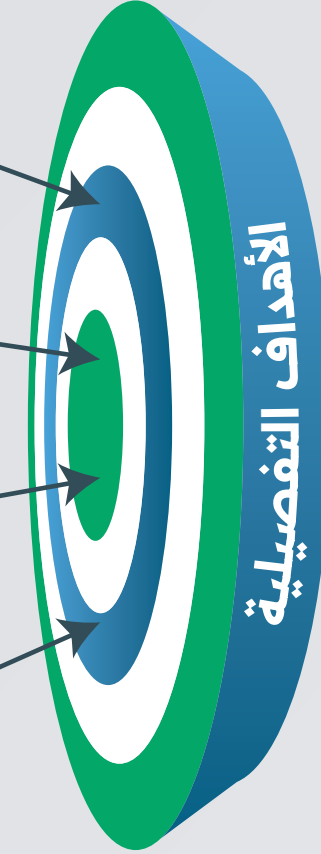
تمكين المدرسة من رصد الغياب في النظام واستخراج
التقارير الإحصائية.



توعية إدارة المدرسة بأداة رصد الملاحظات السلوكية للطلبة
في النظام، وتحليلها، لاتخاذ الإجراءات الملائمة لتعزيز السلوك
الإيجابي.



توفير وسيلة فعّالة لمتابعة التواصل بين المدرسة وأولياء
الأمر، وإشراك الأسرة في العملية التربوية؛ لضمان دعمهم
المستمر.



هدف الدليل العام

تمكين المدرسة من استثمار التقنية
في تقديم ومتابعة خدمات وبرامج
التوجيه الطلابي.

أبرز الخدمات التقنية للتوجيه الطلابي في نظام نور



للتنويه: جميع الصور المدرجة في العرض والشروحات مقتبسة من نظام نور في نسخته الحالية علماً بأنه قد يطرأ على نظام نور تحديثات في المستقبل وسيتم إشعاركم بها في حينه.

خدمة رصد ومتابعة غياب وتأخر الطلبة

تتيح هذه الخدمة إمكانية رصد غياب وتأخر الطلبة من خلال حساب مدير المدرسة أو من يفوضه بذلك.



هدف الخدمة

- رصد ومتابعة غياب وتأخر الطلبة

خدمة برامج التوجيه الطلابي

هي خدمة تُمكن الموجه الطلابي من إعداد وإدخال خطة عمله التي تتضمن البرامج المناسبة بناءً على تحليل واقع المدرسة، مع توثيق إجراءات تنفيذها، كما توفر تقارير داعمة تساعد في اتخاذ القرارات المناسبة اعتماداً على بيانات دقيقة.



هدف الخدمة

- إدخال خطة عمل الموجه الطلابي من البرامج .
- توثيق إجراءات تنفيذ برامج التوجيه الطلابي بالمدرسة.
- تحسين الأداء الأكاديمي والسلوكي للطلبة.

خدمة متابعة حالات الطلاب

توفر هذه الخدمة الكشف والتدخل المبكر لمعالجة حالات الطلبة في (الغياب والتأخر الصباحي) المتكرر وانخفاض التحصيل الدراسي والمشكلات السلوكية من خلال جلسات الإرشاد الفردي والجمعي ودراسة الحالة



هدف الخدمة

- الكشف والتدخل المبكر لمعالجة انخفاض التحصيل الدراسي للطلبة.
- الكشف والتدخل المبكر لمعالجة حالات الطلبة (متكرري الغياب والتأخر الصباحي) .
- الكشف والتدخل المبكر لمعالجة مشكلات الطلبة السلوكية.

خدمة رصد ومتابعة المشكلات السلوكية

تتيح هذه الخدمة إمكانية رصد و متابعة المشكلات السلوكية للطلبة من خلال حساب مدير المدرسة أو من يفوضه بذلك.



هدف الخدمة

- رصد ومتابعة المشكلات السلوكية للطلبة

خدمة دراسة حالة الطالب

تمكّن هذه الخدمة الموجه الطلابي من دراسة حالة الطالب بشكل شامل، لفهم العوامل الشخصية والأكاديمية والاجتماعية المؤثرة على أدائه وسلوكه، وذلك بهدف تقديم الدعم والإرشاد المناسب بما يعزز نجاحه وتكيفه المدرسي.



هدف الخدمة

- تحليل الأسباب من خلال دراسة العوامل المؤثرة.
- تقديم حلول وتوصيات لمساعدة الطالب على تجاوز المشكلات والصعوبات.
- مراقبة تنفيذ الخطة وتقييم مدى تحسن حالة الطالب.

خدمة سجل زيارات أولياء الأمور

تمكّن هذه الخدمة الموجه الطلابي من توثيق ومتابعة لقاءات أولياء الأمور، لتعزيز التواصل بين المدرسة والأسرة، مما يساهم في تحسين البيئة التعليمية للطلبة ومعالجة المشكلات التي قد تواجههم.



هدف الخدمة

- تعزيز الشراكة بين الأسرة والمدرسة لضمان متابعة الطالب أكاديميًا وسلوكيًا.
- توثيق الزيارات والملاحظات لمتابعة التحسن واتخاذ القرارات التربوية المناسبة.

خدمة رصد الحالات النفسية المشخصة

هي خدمة إلكترونية تُمكن الموجه الطلابي من تسجيل بيانات الطلبة الذين لديهم حالات نفسية مشخصة من جهات طبية أو نفسية معتمدة لتقديم الدعم المناسب لهم.



هدف الخدمة

- توثيق بيانات الطلبة ذوي الحالات النفسية المشخصة في نظام نور بشكل دقيق وشامل، بما يضمن تقديم الرعاية النفسية والإرشادية الملائمة لهم.

خدمة التوجيه الجماعي

هي خدمة تتيح للموجه الطلابي، وكل من له دور في عملية التوجيه، تقديم المساعدة لمجموعة من الطلبة الذين يواجهون مشكلات أو لديهم احتياجات متشابهة، من خلال عقد جلسات إرشادية جماعية يقودها الموجه الطلابي، يتم فيها تبادل الخبرات وتقديم الدعم وتعزيز المهارات الشخصية والاجتماعية لدى الطلبة.

هدف الخدمة

- معالجة المشكلات المشتركة مثل القلق، ضعف التحصيل الدراسي وغيرها.
- توفير بيئة داعمة يشعر فيها الطلبة بالأمان.



خدمة الملف الشامل

هي خدمة تُمكن الموجه الطلابي ومدير المدرسة من عرض جميع بيانات الطالب الأكاديمية والسلوكية والصحية والاجتماعية في ملف موحد ومتكامل داخل نظام نور، لتكون مرجعاً شاملاً يساعد على متابعة تاريخ الطالب بدقة وتنظيم.



هدف الخدمة

- دعم التخطيط التربوي والإرشادي من خلال توفير قاعدة بيانات متكاملة ومحدثة لكل طالب في ملف موحد تشمل البيانات الأكاديمية، والسلوكية، والصحية، والاجتماعية.

خدمة جلسات الإرشاد الفردي والجماعي

هي خدمة تُمكن الموجه الطلابي من مساعدة الطلبة في التعامل مع مشكلاتهم، وتنمية مهاراتهم الشخصية والأكاديمية والاجتماعية، وتشمل هذه الخدمة الإرشاد الفردي الذي يُقدّم بشكل شخصي بين الموجه والطالب، وكذلك الإرشاد الجماعي الذي يُنفَّذ ضمن مجموعات صغيرة من الطلبة الذين يواجهون قضايا أو احتياجات متشابهة.



هدف الخدمة

- مساعدة الطلبة في التعامل مع مشكلاتهم الخاصة بطريقة سرية وأمنة.
- تقديم الدعم النفسي والاجتماعي في بيئة جماعية داعمة.

أدلة مساندة

الدليل الاسترشادي
للبرامج والخدمات

دليل التدخلات
التربوية

قواعد السلوك
والمواظبة



وزارة التعليم
Ministry of Education

