**مبحث مهارات الاتصال أسئلة اختبار**

**الاسم : الرقم الجامعي: التاريخ:**

**وقت المحاضرة: رقم الشعبة: اليوم:**

**السؤال الأول : 10 علامات**

**ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة:**

**1) من الأمثلة على تطبيقات الاتصال :**

**أ- الاتصال التعليمي ( بين المعلم والطالب )**

**ب- الاتصال الثقافي (الحوارات الثقافية )**

**ج-** **الاتصال الاجتماعي (المشاركة في الأفراح أو الأحزان)**

**د- جميع ما ذكر**

**) الاتصال الذي يكون موجها لجمهور كبير غير متجانس من الأفراد يسمى : 2**

**أ- الاتصال الجماهيري ب- الاتصال الشخصي ج- الاتصال الذاتي د- الاتصال الجمعي**

**3) المعوقات التي تتعلق بالعناصر المعنوية المكونة لعملية الاتصال تسمى :**

**أ- معوقات معنوية ب- معوقات مادية ج- معوقات شخصية د- لا شيء مما ذكر**

**4) يمكن تعريف عملية الاتصال على أنها :**

**أ- تفاعل بين طرفين أو أكثر، يتم من خلالها تبادل للمعلومات (الأفكار والمعاني والآراء والصور والرموز والأحاسيس والمشاعر لتحقيق هدف معين.**

**ب- الاتصال الذي يتم بين أفراد لا ينتمون إلى ثقافة واحدة**

**ج- تفاعل بين طرفين فقط ولا يتم من خلالها تبادل المعلومات**

**د- لا شيء مما ذكر**

**5) من عناصر عملية الاتصال :**

**أ- وجود هدف لعملية الاتصال ب- وجود طرفين للاتصال ج- ضرورة عملية الاتصال د- جميع ما ذكر**

**6) مهارة التعرف على الكلمات والحروف وتحويلها إلى معاني لدى الفرد بحيث تصل المعاني الحقيقية للكلمات دون تحريف أو تشويه تسمى :**

**أ- مهارة التحدث ب- مهارة الاستماع ج- مهارة الكتابة د- مهارة القراءة**

**7) من صفات النمط السمعي :**

**أ- صاحب قرار حكيم وحذر ب- مستوى المخاطرة عنده كبير ج- قراراته سريعة فجائية د- جميع ما ذكر**

**8) التغذية الراجعة من مقومات الاتصال اللفظي ويقصد بها :**

**أ- إعادة ذكر الكلمات أو العبارات إذا لزم الأمر حتى يستطيع المستقبل التأكد من مدلولات الكلمات ويفهمها بنفس الكيفية التي يقصدها المرسل**

**ب- استجابة المستقبل الفورية للرسالة الاتصالية بحيث تصل تلك الاستجابة إلى المرسل في نفس الوقت**

**ج- خروج الحروف من مخارجها الطبيعية بطريقة سليمة، وبدرجة صوت مناسبة للمستقبل بحيث لا تسبب له تعبا أو إجهادا**

**د- لا شيء مما ذكر**

**9) من مميزات الاتصال اللفظي :**

**أ- وضوح التغذية الراجعة ب- حجب المعنى ج- الشائعات د- سوء الفهم**

**10) الشخص غير المنصت هو :**

**أ- الشخص الذي يستمع إلى الرسالة بتركيز، ويقوم بالعمليات العقلية العليا كالتفسير والتحليل والتركيب والتقويم والاستجابة**

**ب- الشخص الذي يستمع إلى الرسالة، ولكنه يعمل العقل في بعض كلماتها التي تقع في مدار اهتمامه دون بقية الرسالة**

**ج- الشخص الذي لا يستمع إلى الرسالة، ولا يحاول إعمال العقل في محتوى الرسالة، ويقف دوره على مرحلة السماع الآلي فقط**

**د- لا شيء مما ذكر**

السؤال الثاني: تنقسم مهارات الاتصال الكتابي الى نوعين اذكرهما؟ 2 علامة

السؤال الثالث : اذكر اربع مراحل من مراحل تطور العلاقات الشخصية الانسانية؟ 2 علامة

السؤال الرابع: قارن بين الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي من حيث خصائص كل نوع؟ 3 علامات

**السؤال الخامس : من خلال فهمك للأجندات المخفية وضح الفكرة العامة منها مع ذكر أربعة أنواع من الأجندات المخفية؟ 3 علامات**