

س (15) تتعلق معوقات التغيير ذات الطابع البيئي بـ:
(أ) الوضع الاقتصادي (ب) الوضع التقني (ج) التشريعات والأزمات (د) جميع ما ذكر

س (16) يتم اعتماد الإستراتيجية المناسبة لإدارة التغيير رجوعاً لمعايير:

(أ) التوقيت المناسب (ب) محتوى الأهداف وطبيعتها (ج) كيفية تحديد الأهداف (د) جميع ما ذكر

س (17) من أبرز معايير تصنيف التغيير التنظيمي:

(أ) الفاعلية (ب) الكفاءة (ج) الأسباب (د) جميع ما ذكر

س (18) من مزايا الإدارة بالأهداف:

(أ) القدرة على تنظيم الموارد (ب) تحسين الأداء (ج) توفر خطة معتمدة (د) جميع ما ذكر

س (19) من أبرز الأنظمة ذات العلاقة المباشرة بالتغيير: النظام الوطني:

(أ) للمعلومات (ب) للخدمة (ج) للجودة (د) جميع ما ذكر

س (20) من أبرز أشكال الكفاءة الجماعية:

(أ) القدرة على التأقلم (ب) الاتصال الفعال وتوفير المعلومات الملائمة للجميع (ج) كيفية التكيف (د) جميع ما ذكر

س (21) ليس من أبرز تقنيات التطوير التنظيمي:

(أ) التدوير الوظيفي (ب) الإثراء الوظيفي (ج) التدريب المخبري (د) إدارة الجودة الشاملة

س (22) تتمثل المشكلات الاجتماعية التي تعيق التغيير في الدول النامية في:

(أ) الإسراف في استخدام الموارد (ب) ضعف الإنتاجية (ج) نقشي ظاهرة الاقتصاد المزوج (د) جميع ما ذكر

س (23) من أبرز وسائل وإجراءات تحقيق الخصخصة:

(أ) عقود التميز (ب) عقود الإدارة (ج) عقود التبادل (د) جميع ما ذكر

س (24) من أسباب الهنرة: الوضع للمنظمة.

(أ) الجيد (ب) السيء (ج) المتذبذب (د) جميع ما ذكر

س (25) تعد مراجعة ثقافة المجتمع من ضمن متغيرات البيئة:

(أ) الداخلية للمنظمة (ب) الكلية للمنظمة (ج) الجزئية للمنظمة (د) لا شيء مما ذكر

س (26) يندرج خروج منافس من السوق ضمن المتغيرات البيئة:

(أ) الداخلية للمنظمة (ب) الخاصة للمنظمة (ج) العامة للمنظمة (د) جميع ما ذكر

س (27) من عوامل نجاح التغيير التنظيمي:

(أ) التركيز على دعم الإدارة العليا فحسب (ب) التركيز على التنظيم الرسمي فحسب (ج) شرح وتوضيح فوائد التغيير (د) جميع ما ذكر

س (28) من مشاكل و معوقات التغيير والتطوير التنظيمي:

(أ) جمود الأنظمة والقواعد (ب) نقص وقلة الموارد (ج) الخوف من المجهول (د) جميع ما ذكر

س (29) تتعلق المتغيرات البيئية بـ:

(أ) البيئة العامة والبيئة الكلية (ب) البيئة الجزئية والبيئة الخاصة (ج) البيئة المباشرة والبيئة الجزئية (د) البيئة المباشرة والبيئة الكلية

س (30) ليس من مكونات الالتزام التنظيمي:

(أ) المكون العاطفي (ب) المكون غير المعياري (ج) المكون المستمر (د) لا شيء مما ذكر

س (31) من مراحل مدخل التغيير التنظيمي لصناعة المستقبل مرحلة:

(أ) النهضة (ب) اليقظة (ج) الرصد والمتابعة (د) جميع ما ذكر

القسم: إدارة أعمال
المقرر: إدارة التغيير والتطوير
التنظيمي
المستوى: الثامن
الرمز: دار 425
الزمن: ساعتان (2:00)



الجامعة العراقية
وزارة التعليم
جامعة القادسية
كلية التربية
قسم الإدارة العامة

الاختبار الفصلي للانتساب المطور - الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1436-1437 هـ

الاسم: _____ رقم الهوية الوطنية: _____

(عدد الأسئلة 40 سوألا ، يرجى الإجابة عن جميع الأسئلة باختيار إجابة واحدة فقط)

- س (1) التغيير مخطط ومبرمج .
(أ) صحيح
(ب) خطأ
- س (2) الإدارة العلمية ليست من أبرز الاتجاهات الحديثة في الإدارة.
(أ) صحيح
(ب) خطأ
- س (3) التطوير الإداري جزء من التطوير التنظيمي .
(أ) صحيح
(ب) خطأ
- س (4) التغيير ليس من أشكال التغيير التنظيمي.
(أ) المبرمج
(ب) الأني
(ج) البعيد المدى
(د) لا شيء مما ذكر
- س (5) لا يشمل مدخل التغيير: الانسلاخ عن الحاضر:
(أ) مرحلة البعث من الحاضر
(ب) مرحلة الصحوة الحاضرة
(ج) مرحلة النهضة نحو التغيير
(د) تعويض الأفراد والجماعات
- س (6) ليس من أبرز خصائص البيروقراطية حسب "فيبر":
(أ) تقسيم و تبسيط العمل
(ب) تدرج الوظائف
(ج) التمييز بين الموظفين
(د) لا شيء مما ذكر
- س (7) من أبرز مجالات التغيير والتطوير التنظيمي : التغيير:
(أ) الهيكلي
(ب) الإستراتيجي
(ج) في إجراءات العمل
(د) جميع ما ذكر
- س (8) ليس من أبرز إستراتيجيات إدارة التغيير والتطوير التنظيمي:
(أ) إستراتيجية المنافسة
(ب) الإستراتيجية التقيفية
(ج) الإستراتيجية القسرية
(د) الإستراتيجية العقلانية
- س (9) تزداد الحاجة للتخطيط في المنظمات التي تعمل في ظروف:
(أ) مستقرة
(ب) مؤكدة
(ج) مضطربة
(د) جميع ما ذكر
- س (10) من أشكال العولمة:
(أ) عولمة المنافسة
(ب) عولمة الطلب
(ج) عولمة العرض
(د) جميع ما ذكر
- س (11) ليس من ركائز المدرسة الموقفية في الإدارة:
(أ) استقلالية المنظمة
(ب) تجانس المنظمات
(ج) عدم تجانس المنظمات
(د) لا شيء مما ذكر
- س (12) ليس من أبرز مساهمات المدرسة السلوكية التركيز على:
(أ) العمليات
(ب) الإنسان
(ج) الفرد
(د) لا شيء مما ذكر
- س (13) من أبرز الأسباب الأكثر شيوعاً لمقاومة التغيير والتطوير التنظيمي:
(أ) المصالح الضيقة
(ب) المصالح المكتسبة
(ج) السعي للمنافع العاجلة
(د) جميع ما ذكر
- س (14) ليست من أبرز زوايا الاستفادة من برنامج التطوير التنظيمي عند إحداث التغيير:
(أ) زاوية النظم
(ب) زاوية إدارة المنظمة
(ج) زاوية الموارد البشرية
(د) لا شيء مما ذكر

تابع أسئلة اختبار قسم (إدارة أعمال) - المستوى (الثامن) مقرر (إدارة التغيير والتطوير التنظيمي) الرمز (دار 425)

س (32) تخضع عملية الرقابة على التغيير والتطوير التنظيمي إلى:

(أ) خمس مراحل متتابعة (ب) ثلاث مراحل (ج) أربع مراحل (د) لا شيء مما ذكر

س (33) من أبرز مخرجات تطوير الالتزام التنظيمي:

(أ) ارتفاع نسبة المدخلات (ب) زيادة المدخلات والمخرجات (ج) زيادة معدلات الأداء الفردي والجماعي (د) جميع ما ذكر

س (34) ليس من خصائص نظم العمل في المنظمات بعد الهندرة:

(أ) خفض مستويات الرقابة (ب) غياب الرقابة الإدارية (ج) الجمع بين المركزية واللامركزية (د) تنامي الاهتمام بالابتكار

س (35) من عوامل البيئة الداخلية للمنظمة:

(أ) رسالة المنظمة (ب) تدني مستوى الأداء (ج) عدم رضا الموظفين (د) جميع ما ذكر

س (36) من نتائج التوتر داخل المنظمات:

(أ) زيادة مستوى التمكن (ب) زيادة مستوى الازدواجية (ج) زيادة نسب دوران الموظفين (د) جميع ما ذكر

س (37) من أبرز أسباب الخصخصة:

(أ) أسباب ثقافية (ب) أسباب سياسية (ج) أسباب اجتماعية (د) جميع ما ذكر

س (38) ليس من أهم معوقات التغيير والتطوير التنظيمي في الوطن العربي:

(أ) الفعالية والكفاءة في استخدام الموارد (ب) الرقابة الإدارية المجتفة (ج) المعايير العلمية الإدارية المغيبة (د) لا شيء مما ذكر

س (39) من أبرز جوانب التطوير التنظيمي في الدول النامية والدول العربية:

(أ) تنمية الأفراد الممارسين للوظائف الإدارية (ب) تنمية المعلومات والمعارف الإدارية (ج) إعادة تشكيل الجهاز الإنتاجي (د) جميع ما ذكر

س (40) تعد إضافة خطط إنتاج ومنتجات جديدة ضمن التغييرات:

(أ) الإستراتيجية (ب) التكتيكية (ج) الهيكلية (د) جميع ما ذكر