

حالة دراسية

التخطيط والرقابة الإدارية

بفرض أنك تعمل في إحدى شركات تكنولوجيا المعلومات المتخصصة في إنتاج مواقع الانترنت، وقد طلب منك الرئيس التنفيذي للشركة تصميم نظام رقابي يساعد على تحسين وزيادة أداء فرق العمل في الشركة والتي تتمثل في فرق تصميم مواقع الإنترنت، واستضافة المواقع، والمطورين، والمبرمجين. حيث يركز كل فريق على أحد الجوانب المختلفة من إنتاج المواقع؛ وعلى الرغم من أن كل فريق مسؤول عن جودة أدائه، إلا أن أداء كل فريق يعتمد أيضاً على أداء الفرق الأخرى. ولذلك ولكي يكون النظام الرقابي فاعلاً يجب أن يساعد على تحسين وزيادة الأداء لكل فريق عمل على حدة وتسهيل التعاون بين فرق العمل المختلفة خاصة وأن مختلف المشاريع التي تنفذها هذه الفرق مترابطة وتؤثر على المنتج النهائي. وبسبب شدة المنافسة في سوق إنتاج مواقع الانترنت، يتوقع أن يؤدي النظام الرقابي المقترح إلى تحسين وزيادة الأداء في ظل أحدث تطورات تكنولوجيا البرمجيات على شبكة الإنترنت.

أسئلة:

1. ما هو الأسلوب الإداري الذي يساعد على أفضل التفاعلات الإيجابية سواء داخل كل فريق وبين فرق العمل المختلفة وبالتالي تحسين وزيادة الأداء؟
2. ما هو نوع الرقابة الذي يساعد على أفضل التفاعلات الإيجابية سواء داخل كل فريق وبين فرق العمل المختلفة وبالتالي تحسين وزيادة الأداء؟
3. كيف يمكنك مساعدة المديرين في الشركة على تطوير ثقافة لتعزيز الأداء العالي لفريق العمل؟