



أسئلة شائعة عن الاختبارات الإلكترونية عن بعد باستخدام الذكاء الاصطناعي



ما هو؟

1

ما هو نظام الاختبارات الإلكترونية المعتمد في الجامعة؟

SwiftAssess هي منصة متكاملة للتقييم والاختبارات الرقمية وفقاً للمخرجات التعليمية المتوقعة على مستوى اختبارات المناهج والمقررات التحصيلية. من أهم مميزات البرنامج هو أدائه بكفاءة عالية للاختبارات الإلكترونية في حال انقطاع شبكة الإنترنت لأعداد كبيرة من الممتحنين في آن واحد. كما يتميز بسرعة استخراجه للتقارير والتحليلات للاختبارات وغيرها الكثير من المميزات التي تسهل عملية التقييم في الجامعة السعودية الإلكترونية.

2

ما هي نوعية أسئلة الاختبارات الإلكترونية؟ تنقسم الأسئلة إلى ثلاثة أقسام:

1. الأنواع الأساسية.
2. الأنواع المتقدمة.
3. الأنواع التي تحتوي على تصحيح يدوي.

تحتوي الأنواع الأساسية على أسئلة الصح والخطأ، اختيار محدد/متعدد، التوصيل، الإجابة القصيرة وغيرها.

تحتوي الأنواع المتقدمة على أسئلة السيناريو، السحب والإدراج، المناطق الفعالة، الحالات الدراسية وغيرها.

تحتوي أنواع التصحيح اليدوي على أسئلة السرد والأسئلة المقالية القصيرة والطويلة والكتابة اليدوية وغيرها.

لماذا؟

1

لماذا يتم أداء الاختبارات على نظام سويفت أسس للاختبارات الإلكترونية؟ ولماذا يتم استخدام المراقب الذكي؟

- لأن الجامعة السعودية الإلكترونية هي جامعة رائدة في هذا المجال وعليه فإن النظام يدعم رؤية وتوجه الجامعة لتعزيز مكانتها والمحافظة على المزايا التنافسية لها والتي هي من ضمن إستراتيجيتها
- تحتوي الاختبارات الإلكترونية على أسئلة متنوعة ومتقدمة يمكن عملها بسهولة على الأجهزة الإلكترونية والذي لم يكن ممكنًا عملها سابقًا على الورق.
- يتم التصحيح أغلب أنواع الأسئلة آليًا إلا الأسئلة المقالية يقوم بتصحيحها عضو هيئة التدريس يدويًا وبناءً على معايير محددة.
- توفير الوقت من خلال توليد العديد من التقارير اللازمة بعد انتهاء الاختبار لبحث مكامن التطوير اللازمة للفترات والفصول القادمة.

هل؟

1

هل مسؤولية الطالب توفير كمبيوتر محمول وإنترنت خاص به؟
نعم، يتوجب على الطالب تجهيز كمبيوتر محمول لأداء الاختبارات الإلكترونية عن بعد.

2

هل سيتم توفير آلة حاسبة بسيطة؟
نظام الاختبارات الإلكترونية يوفر آلة حاسبة بسيطة ومتقدمة، يمكن الطالب الاستفادة منها.

3

هل يمكن الإجابة بواسطة الرسم لبعض الأسئلة التي تتطلب رسم محدد؟
نعم وذلك باستخدام الأدوات المتاحة للإجابة على السؤال مثل الرسم أو مشاهدة مقطع مرئي وغيره.

4

هل ستتاح فرصة أداء الاختبار كتجربة حية قبل الاختبار النهائي؟
تقوم الجامعة ممثلة بوكالة الجامعة للشؤون التعليمية بتقييم جاهزية الطلاب والطالبات لكل فصل دراسي وقبل كل اختبار نصفي أو نهائي، وبناءً عليه يتم الإعلان عما إذا كان هنالك اختبار تجريبي أم لا.

ماذا لو؟

1

ماذا لو انقطع الاتصال بالشبكة أثناء أداء الاختبار؟

يستطيع الطالب العودة للاختبار بشرط أن يعود خلال 10 دقائق من آخر اتصال، ولن يستطيع الطالب العودة للأسئلة التي تمت الإجابة عليها قبل الانقطاع.

2

ماذا لو أراد الطالب شحن الجهاز (حاسب آلي محمول / جهاز لوحي) أثناء أداء الاختبار؟

من مسؤوليات الطالب في الاختبارات الإلكترونية التأكد من جاهزية الشحن للجهاز الذي سيستخدمه أثناء الاختبار. وأن الجهاز موصل بالطاقة الكهربائية قبل البدء لكي لا يتسبب انتهاء الشحن من ضياع الوقت وتشتيت التركيز لدى الطالب.

3

ماذا لو تعذر اتصال الجهاز بالموقع الخاص بالاختبارات الإلكترونية؟

يجب على الطالب تشغيل الجهاز والتأكد من الجاهزية بمدة كافية قبل الاختبار، وفي حال تعرض الطالب لمشكلة تقنية تعيق وصوله للمنصة، فإنه يستطيع التواصل مع فريق الدعم الفني عبر نظام (WebEx) وللإطلاع على كيفية استخدام النظام يرجى مشاهدة ال(فيديو تعريفى عن الدعم التقنى للاختبارات الإلكترونية عن بعد عبر نظام (WebEx)) [من الرابط](#).

4

ماذا لو كان لدى الطالب أخطاء إملائية في حل الأسئلة بنمط المقال؟

أسئلة المقال/السرد يتم تصحيحها من قبل المصححين لذا عند وجود أخطاء إملائية لا يتم تعليمها بخط ولهذا يجب على الطالب مراجعة الإجابة قبل تسليمها. علمًا بأن الأخطاء الإملائية التي لا تؤثر على معنى الإجابة لا يتم احتسابها إلا إذا كان الاختبار يحدد عكس ذلك.

ماذا لو؟

5

ماذا لو كانت الإجابة في الأسئلة بنمط المقال طويلة وعدد الأحرف لا يكفي؟

أثناء قيام الطالب بالإجابة على سؤال المقال/السرد، يمكن للطالب بكتابة عدد لا نهائي من الأحرف أو الكلمات في المقال حيث أنه لا يوجد حد يمنع الطالب من الكتابة، ولكن توجد تقارير لهذه الأسئلة تبين لك عدد الكلمات التي تمت كتابتها في الإجابة ويمكن تصفية جميع الإجابات التي زادت عن رقم معين من الكلمات أثناء التصحيح اليدوي.

6

ماذا لو لم يتوافق الجهاز المحمول / اللوحي مع الاختبار الإلكتروني؟
يجب أن تكون الأجهزة المحمولة متوافقة مع شروط الاختبار الإلكتروني لدى (SwiftAssess) لضمان عملها بكفاءة عالية وعدم حدوث أي خلل أو تقصير يظهر للطالب أثناء الاختبار الإلكتروني.

7

ماذا لو كان الحل النهائي لبعض المعادلات صحيحًا أما خطوات الحل غير صحيحة؟

في الأسئلة التي تحتوي على إجابات لمواد الرياضيات وغيرها. يوجد لدينا طريقة الحل عن طريق عدد الخطوات حيث يمكن للطالب الحل بإظهار الخطوات كاملة وسيحصل على درجات لكل خطوة حتى لو كانت الإجابة النهائية غير صحيحة والعكس صحيح.

8

ماذا لو حدث خلل ما أثناء أداء الاختبار من نظام الاختبار؟

لا يتأثر الاختبار الإلكتروني بأي تغيير أو خلل لأنه يكون بيئة منعزلة عن النظام وسيقوم الطالب باستكمال اختبار به بشكل سلس وتسليمه في حال العودة للاتصال بالإنترنت.

ماذا لو؟

9

ماذا لو انتهى الوقت المحدد لأداء الاختبار ولم ينتهِ الطالب من الحل؟
في هذه الحالة سيقوم النظام بتسليم جميع إجابات الاختبارات سواء التي تم حلها أو لم ينتهِ من حلها بعد.

10

ماذا لو أعاد الطالب تشغيل الجهاز بعد انتهاء الشحن، هل سيستأنف الطالب الحل أم سيبدأ من جديد؟
سيستكمل الطالب حل أسئلة الاختبار من السؤال الذي توقف عليه ولكنه لن يرى الأسئلة التي تم الدخول لها مسبقًا.
مثال: انتهى شحن الجهاز على السؤال رقم 9 وقد تم حل 8 أسئلة بنجاح، عند تشغيل الجهاز من جديد سيظهر السؤال رقم 9 للطالب ولن يتمكن من العودة للأسئلة السابقة مع العلم أنه تم رفعها كأسئلة تمت الإجابة عنها.

11

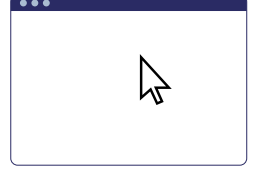
ماذا لو نظام تشغيل الويندوز 8 أما المتصفح فأخر إصدار، هل سيعمل نظام الاختبارات الإلكترونية؟
يعمل المتصفح الآمن على أجهزة ويندوز 7 فما فوق، لكن ينصح أن يكون نظام التشغيل 8.1 فما فوق.

ماهي أبرز المشاكل التقنية وماهو الحل؟

عند ظهور شاشة بيضاء بدون أسئلة

الحل

- ✓ تحديث الصفحة.
- ✓ تسجيل الخروج والدخول مرة أخرى للاختبار في مدة لا تتجاوز 10 دقائق.



عند ظهور رسالة:

× Exam page lost focus ×

الحل

- ✓ إعادة المؤشر إلى داخل نافذة الاختبار.

السبب

ابتعاد مؤشر الفأرة عن محيط نافذة الاختبار

عند ظهور رسالة:

× Streaming troubles ×

الحل

- ✓ استخدم اتصال إنترنت مستقر وجيد.

السبب

ضعف اتصال الإنترنت تسبب في فقد بث الكاميرا.

لمستخدمي أجهزة الماك عند فتح الاختبار:

- ✓ اختر صورة قائمة Apple < تفضيلات النظام ، انقر فوق الأمان والخصوصية ، ثم انقر فوق الخصوصية.
- ✓ اختر «الكاميرا».
- ✓ حدد مربع الاختيار الموجود بجوار أحد التطبيقات للسماح له بالوصول إلى الكاميرا.
- ✓ كرر هذه الخطوات مع «مايكروفون» و «تسجيل الشاشة»



شكراً

   @Saudi_EUni

www.seu.edu.sa