

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

MINISTRY OF EDUCATION



لكل المهتمين و المهتمات  
بدروس و مراجع الجامعية

هام

مدونة المناهج السعودية [eduschool40.blog](http://eduschool40.blog)

الاختبار النهائي للعام الجامعي ١٤٣٩-١٤٤٠ هـ  
"برنامج الانتساب - إدارة الأعمال"

رقم المادة : ٣-٦٠١٤٥٠

اسم المقرر: التجارة الالكترونية

تاريخ الاختبار: ١٤٤٠/٣/٢٤

زمن الاختبار: ساعتان

الاسم: ..... الرقم الجامعي: .....

رقم الشعبة: ..... الرقم المسلسل: .....

الدرجة الكلية

ملاحظات	الدرجة	السؤال
		الأول
		الثاني

_____
١٠٠

السؤال الأول: ضع علامة صح (✓) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (X) أمام العبارة الخاطئة

١. الحاسوب هو جهاز إلكتروني صمم لاستقبال كمية كبيرة من المعلومات بشكل إلكتروني وتخزينها ومعالجتها ومن ثم إمكانية تحويلها إلى بيانات مفيدة قابلة للاستخدام حسب الحاجة والطلب، وذلك حسب تعليمات برمجيات التشغيل (✓) ص ٢٦٩
٢. الشبكات الإلكترونية هي قيمة نقدية مخزنة بطريقة إلكترونية على بطاقة أو ذاكرة حاسوب وتستخدم كأداة محمولة مدفوعة مقدماً (X) ص ٢٠٥  
النقود الإلكترونية
٣. تمثل كلمة HTTP بروتوكول نقل النصوص التشعبية والذي ينظم أسلوب إرسال الصفحات الإعلانية (الموقع) بين أجهزة شبكة الإنترنت العنكبوتية وتسمح لمستخدمي الشبكة بالوصول إلى مواقع الصفحات الموجودة بالمواقع المختلفة في الشبكة (✓) ص ٢٦٦
٤. يمكنك استخدام لغة HTML، CSS، ان تنشئ صفحات ويب بمحتويات ديناميكية ساحته (X) ص ٢٨٢
٥. يتطلب تشفير المفتاح غير المنتظم مفتاح منفرد للتشفير وفك التشفير للمعلومات المنتظم (X) ص ٢٨٩
٦. تسمح محركات البحث لمستخدمي الإنترنت بالبحث ضمن الوثائق الموجودة في موقع من المواقع لانتقاء السلع والسعر الأفضل من بين الأسعار الموجودة على الشبكة (✓) ص ٢٦٧
٧. أهم ما يميز تجارة التجزئة هو التعامل المباشر مع المستهلك مما يتيح لتاجر التجزئة فرصة التعرف على احتياجات ورغبات المستهلكين (✓) ص ٢٨١
٨. النقود الإلكترونية غير الاسمية، تتضمن وحدة النقد الخاصة بها معلومات تتعلق بهوية كل الأفراد الذين تداولوها، وبالتالي تستطيع البنوك ان تتابع وحدة النقد التي أصدرتها اثناء تداولها (X) ص ٣٠٧
٩. تنقسم النقود الإلكترونية وفقاً لمعيار القيمة إلى البطاقات سابقة الدفع، القرص الصلب، والوسيلة المختلطة (X) ص ٣١٤  
الوسيلة
١٠. النقود الشبكية هي نقود تم تخزينها على قرص صلب للحاسب الشخصي ليقوم الشخص باستخدامها متى يريد من خلال شبكة الإنترنت (✓) ص ٣١٣
١١. موقع PayPal هو وسيلة دفع وإيداع واستقبال أموال، يعمل كوسيط بين البائع والمشتري (✓) ص ٢٤٤

٥٣. من مجالات استخدام شبكة الاتصالات ٢٧١

- أ- خدمة تصفح المعلومات متعددة الوسائط  
ب- خدمة البريد الإلكتروني والنشر الإلكتروني  
ج- خدمة مجموعات النقاش والتعامل عن بعد (د- جميع ما سبق)

٥٤. بروتوكول يسمح بإجراء الدفعات الإلكترونية عبر الإنترنت ٢٨٦

- أ- بروتوكول HTTP  
ب- بروتوكول نقدا عبر الإنترنت  
ج- بروتوكول الفاتورة الإلكترونية (د- بروتوكول الصفقة التجارية الإلكترونية الآمنة)

٥٥. من التهديدات التقنية للتجارة الإلكترونية ما يلي: ٢٤٤

- أ- حجب الخدمة  
ب- البرمجيات الخبيثة  
ج- إرسال بريد فارغ  
د- (د- أ، ب)

٥٦. من أنواع النقود الإلكترونية ٣١٠

- أ- بطاقات بلاستيكية ممغنطة  
ب- النقود الإلكترونية البرمجية  
ج- المحفظة الإلكترونية  
د- (د- جميع ما سبق)

٥٧. من فوائد دفع الفواتير الكترونيا ٢١٧

- أ- قابلية القسمة  
ب- الترويج والدعاية والإعلان  
ج- توفر خدمة أفضل للعملاء  
د- (د- ب، ج)

٥٨. من فوائد نظام التحويلات المالية الإلكترونية ٢٤٩

- أ- تنظيم الدفعات  
ب- الاستقلالية  
ج- التطابقية  
د- الرسوم والتكلفة

٥٩. كل ما يلي يعتبر من فوائد التجارة الإلكترونية للمجتمع ماعدا: ١٩٥

- أ- تقلل من الطاقة والجهد المبذول للبحث عن السلع والمنتجات  
ب- تقلل من تكلفة الخدمات والمنتجات  
ج- (ج- خصوصية الأفراد محمية تماما مع التجارة الإلكترونية)

٦٠. من الصفات البيولوجية التي تستخدم في الحماية ما يلي: ٢٦٤

- أ- بصمات الأصابع  
ب- التوقيع البيولوجي  
ج- القرحة  
د- (د- جميع ما سبق)

انتهت الأسئلة

مع أطيب أمنياتي بالنجاح والتوفيق

٤٤. أي من هذه يعتبر تجارة الكترونية بحتة

- أ- شراء كتابا من موقع أمازون  
ب- شراء برمجيات من موقع أمازون  
ج- شراء قميص من موقع من مواقع التسويق  
د- جميع ما سبق المنتشر على الانترنت

٤٥. العوامل التي ساعدت على نمو التجارة الالكترونية: ص ٤٤

- أ- التوسع في استعمال النقود البلاستيكية  
ب- اتساع شبكة الاتصالات الدولية  
ج- التطور الكبير في استخدام الحاسبات وبرامجها  
د- جميع ما سبق  
٤٦. بيع شركة DELL أجهزتها للشركات عن طريق نظام الطلبات الالكتروني الخاص بها، يعتبر مثال علي:

- أ- B2B  
ب- B2C  
ج- C2B  
د- C2C

٤٧. أحد البطاقات التي تعتمد على وجود أرصدة للعميل لدي البنك في شكل حسابات جارية يمكن الاعتماد عليها لمقابلة مسحوباته المتوقعة، وتعتبر مصدر لزيادة إيرادات البنك ص ٤٤

- أ- بطاقات الدفع  
ب- البطاقة الائتمانية  
ج- بطاقات الصرف البنكي  
د- لا شيء مما سبق

٤٨. من مزايا النقود الالكترونية ص ٤٥

- أ- تسرع عمليات الدفع الآمنة  
ب- تكلفه تداولها زهيدة  
ج- ضريبة الانترنت  
د- أ، ب

٤٩. من مخاطر التجارة الالكترونية ص ٤٥

- أ- نماذج الأعمال الجديدة  
ب- الخداع والتضليل  
ج- تداخل الأدوار بين المجهزين والمصنعين والبايعين  
د- جميع ما سبق

٥٠. يعتبر مواقع المزادات مثل موقع eBay مثال علي:

- أ- G2G  
ب- B2B  
ج- C2C  
د- C2B

٥١. كل ما يلي من مزايا تجارة التجزئة الالكترونية ماعدا: ص ٤٤

- أ- ارتفاع الأرباح وذلك لقلّة النفقات  
ب- اتساع قاعدة العملاء وزيادة المبيعات  
ج- القلق حيال تأمين التحويلات المالية  
د- توفر منافذ بيع جديدة ومباشرة للعملاء

٥٢. المتعاملون في سوق التجزئة الالكترونية ص ٤٥

- أ- التجار الراسئون  
ب- التجار الافتراضيون  
ج- تجار الوساطة والمصنعون  
د- جميع ما سبق

## البحثه

٢٥. التجارة الالكترونية الجزئية هي التي تتم بكاملها بطريقة الكترونية، أي أن المنتج يكون رقميا وتتم عمليات تسويقه وبيعه وتحصيل ثمنه بطريقة الكترونية، كما يتم توصيله إلى العملاء الكترونيا عبر شبكة الاتصالات

٢٦. تجارة التجزئة الالكترونية تشمل جميع الأنشطة التي تتعلق ببيع السلع والخدمات للمستهلكين النهائيين مباشرة

٢٧. تعرف الشبكة الدولية الانترنت بانها عبارة عن مجموعة مواقع websites تمت كتابة وثائقها بواسطة شفرة حاسوبية تسمى HTML العنكبوتيه

٢٨. الشبكة العنكبوتية www هي شبكة دولية من الكابلات ووصلات المستخدمين يتم بواسطتها عرض مواقع الويب الدولية

٢٩. يعتبر الكتالوج الالكتروني هو العمود الأساسي في عالم التجارة الالكترونية إكسترا نت

٣٠. البروتوكولات هي مجموعة من المعايير والقوانين الخاصة بتبادل البيانات والمعلومات والتي تحدد كيف لحاسوبين ان يتصلا ببعضها البعض عبر شبكة ما

السؤال الثاني: اختار الإجابة الصحيحة من بين الخيارات الموجودة

٣١. بناء الانترنت يعتمد بالأساس على مبدأ شبكات

- أ- الخادم - العميل  
ب- الند - الند  
ج- الانترنت  
د- لا شيء مما ذكر

٣٢. تتطلب الشبكة فريق فني كامل يتكون من

- أ- مدير الشبكة  
ب- مدير لقاعدة البيانات  
ج- فريق للصيانة والنسخ الاحتياطي  
د- جميع ما سبق

٣٣. كل مواقع التجارة الالكترونية تقوم أساسا على

- أ- البنية الشبكية وبروتوكولات الاتصال  
ب- البنية التحتية للبرمجيات والمكونات الصلبة  
ج- معايير الويب وأنظمة الأمن  
د- جميع ما سبق

٣٤. لضمان الحماية الكافية للمعلومات يجب توفر العناصر التالية:

- أ- التكاملية وسلامة المحتوى  
ب- السرية والموثوقية  
ج- استمرارية توفر المعلومات  
د- جميع ما سبق

٣٥. تعتبر تجارة التجزئة الالكترونية مثال علي: ١٨٧

- أ- C2B  
ب- B2B  
ج- B2C  
د- G2G

٣٦. ماهي الانترنت؟ ٣٦

- أ- عبارة عن شبكة محلية  
ب- عبارة عن شبكة عالمية للتجارة فقط  
ج- شبكة كبيوتر متوسطة الحجم  
د- ملايين من أجهزة الكمبيوتر والمتصلة معا عبر خطوط الاتصالات والأقمار الصناعية من اجل تبادل المعلومات

٣٧. شبكة الاكسترانت هي: ٣٥

- أ- شبكة محلية داخلية للشركة  
ب- مرادف لشبكة الانترنت  
ج- شبكتين انترانت متصلين باستخدام تقنيات الانترنت  
د- شبكة داخلية تستخدم تقنية الانترنت وبروتوكولاتها

٣٨. فيروس الحاسب له عدة خواص هي: ٣٤٩

- أ- التخفي  
ب- التضاعف  
ج- إلحاق الأذى  
د- جميع ما سبق

٣٩. يمكن استخدام الانترنت في تدعيم الوظائف التسويقية على المستوى الاستراتيجي في: ٣٥

- أ- فحص ودراسة البيئة  
ب- التحليلات الخاصة بالمنافسين  
ج- صنع القرار الاستراتيجي  
د- جميع ما سبق

٤٠. تستخدم الانترنت على المستوى التكتيكي والتشغيلي في: ٣٥

- أ- تخطيط الأعمال  
ب- تحليل البيانات الداخلية  
ج- تسويق العلاقات  
د- النشر والإعلان والترويج

٤١. تستخدم الانترنت والاكسترانت في: ٣٥

- أ- تحسين كفاءة العمليات  
ب- تسويق العلاقات  
ج- خدمة المستهلك  
د- جميع ما سبق

٤٢. من الفوائد التي يجنيها العملاء من التجارة الالكترونية: ١٩٦

- أ- توفير الوقت والجهد  
ب- تشجيع المنافسة وخفض الأسعار  
ج- حرية الاختيار  
د- جميع ما سبق

٤٣. تشمل التجارة الالكترونية ١٧٢

- أ- الإعلانات والمعلومات عن السلع والبضائع والخدمات  
ب- علاقات العملاء التي تدعم عمليات الشراء والبيع وخدمات ما بعد البيع  
ج- إصدار الفواتير الالكترونية  
د- جميع ما سبق

١٢. التشفير هو طريقة تستخدم للحفاظ على خصوصية الفرد وأمان معلوماته ويمر بمرحلتين رئيسيتين هما التشفير وفك التشفير

١٣. "التكاملية وسلامة المحتوى" تعني التأكد من ان المعلومات لا تكشف ولا يطلع عليها من قبل (X)

**السريه أو الموثوقيه** اشخاص غير مخولين لذلك

١٤. المودم هو وسيلة تقوم بتعديل الإشارات القياسية التماثلية الخارجة من الحاسوب الى إشارات رقمية عبر وسائل الاتصال الهاتفية في حالة الإرسال والعكس عند الاستقبال

١٥. تقاس الوثوقية لموقع الويب من خلال الزمن الفعال بين الإخفاقات او الانقطاعات وهو معيار قياسي يعرف المدة الزمنية المتوسطة لعمل النظام قبل حدوث أي انقطاع

١٦. عند استخدام بطاقة الائتمان Credit Card ليس من الضروري ان يكون عندك رصيد من اجل سحب الاموال من الصراف الآلي او تنفيذ العمليات الشرائية

١٧. الانترنت هي شبكة عمل محلية خاصة بشركة أو مؤسسة تقوم باستخدام تكنولوجيا الانترنت وتحتاج إلى حماية ببرامج خاصة تسمى الجدران النارية

١٨. نوع المعلومات على شبكة **الانترنت** عامة، شعبية، وتسويقية **الانترنت** (X)

١٩. الوصول للإكسترا نت خاص ومحظور على شركاء العمل المرخص لهم

٢٠. الجدران النارية Firewall هي برامج أو أجهزة مخصصة تستخدم للمساعدة في بقاء الشبكة آمنة ومحمية من البرامج الخبيثة مثل الفيروسات وبرامج التجسس

٢١. التجارة الالكترونية هي مجرد وجه رئيسي من أوجه الأعمال الالكترونية

٢٢. الأعمال الالكترونية تقوم على فكرة أتمه الأداء وتمتد لسائر الأنشطة الإدارية والإنتاجية والخدمية للمنظمة

٢٣. التجارة الالكترونية هي تنفيذ كل ما يتصل بعمليات شراء وبيع البضائع والخدمات والمعلومات عبر شبكة الانترنت والشبكات التجارية العالمية

٢٤. التسوق الإلكتروني يمثل المعلومات والبيانات التي تزود العميل بمعلومات لعقد صفقة تجارية