

**دليل المعلم**  
**الاخصائى الاجتماعى**  
**لحل مشكلات الانضباط في المرحلة الابتدائية والإعدادية**  
**دليل عملي شامل لترويض المشكلات السلوكية**  
**في حجرة الدراسة**

## السلوك العدواني

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أعلن لطلابك بوضوح أن السلوك العدواني غير مقبول .
- ٢) أكد لطلابك أنك سوف تحميهم .
- ٣) كن حاسماً في فض المشاجرات .
- ٤) عامل الطالب بهدوء ولكن في حزم .
- ٥) فكّر في إبعاد الطالب العدواني .
- ٦) بعد أن تهدأ نفس الطفل ، تحدث معه على انفراد .
- ٧) حاول تحديد الأماكن والأوقات التي يكون فيها الطالب عدوانياً .
- ٨) اطلب مساعدة الوالدين .
- ٩) اجعل الطالب يعتذر .
- ١٠) علّم طلابك مهارات تصفية التراعات .
- ١١) اطلب من الطلبة المتورطين في المشاجرة ملء استمارة خاصة بالسلوك .
- ١٢) أرسل الطالب إلى مكان تهدأ فيه أعصابه .
- ١٣) حاول أن تشغل الطالب بأنشطة تقلل من إثارة سلوكه العدواني .
- ١٤) خاطب رغبة الطالب في قبول وكسب حب أقرانه .
- ١٥) تواصل مع الطالب .
- ١٦) استشر المتخصصين في حالة الطالب .
- ١٧) كلّف الطالب بأعمال الخدمة الاجتماعية .
- ١٨) تدبر إجراء الاختبارات اللازمة للطلاب لمعرفة ما إذا كان من ذوي الاحتياجات الخاصة .

## نوبات الثورة والغضب

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١٩) كن قدوة للطلاب في السلوك الهادئ .
- ٢٠) لا تأخذ كلماته على محمل شخصي .
- ٢١) بعد أن تهدأ روع الطفل ، تكلم معه على انفراد وبدون تهديد .
- ٢٢) حل المشكلة مع الطالب .
- ٢٣) ابحث عن رابط مشترك بين نوبات غضب الطالب .
- ٢٤) مُد يد العون للطلبة المحبطين دراسياً .
- ٢٥) تدخل مبكراً .

- (٢٦) اختر مكاناً يهدئ فيه الطالب أعصابه .
- (٢٧) اطلب من الطفل كتابة ما حدث .
- (٢٨) اقترح على الطالب أنشطة تنفيث غضبه .
- (٢٩) علّم الطالب بعض تقنيات الاسترخاء .
- (٣٠) اقترب من الطالب .
- (٣١) ساعد الطالب على حل مشاكله مع أقرانه .
- (٣٢) حوّل الطفل إلى الأخصائي النفسي بالمدرسة .
- (٣٣) استطلع رأي الوالدين في المشكلة .

## السلوك الجدلي

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (٣٤) أعط الطفل درساً سريعاً في مهارات الاتصال .
- (٣٥) لا تقع في فخ الجدل .
- (٣٦) تحدث مع الطالب مباشرة وعلى انفراد .
- (٣٧) عليك لفت نظر الطالب كلما انحرف نحو الجدل .
- (٣٨) امدح الطالب حين يتناقش بأسلوب يتسم بالاحترام .
- (٣٩) حاول أن تصرف انتباه باقي الطلاب عن الطالب كثير الجدل .
- (٤٠) خصص وقتاً للاستماع إلى حجة الطالب .
- (٤١) اطلب من التلميذ التعبير عما يريد قوله كتابة .
- (٤٢) إذا كان السلوك الجدلي للطلاب يعطل الدرس ، ففكر في معاقبته .
- (٤٣) اسمح للطفل بأن يجادلك بشأن درجاته بالامتحان ، ما دام أسلوبه مهذباً .
- (٤٤) امنح الطالب إحساساً بالأهمية .

## مشاكل الاجتماعات المدرسية

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (٤٥) ناقش مع طلابك آداب وقواعد الاجتماعات .
- (٤٦) اجعل الطلبة يسرون إلى مكان الاجتماع في شكل منظم .
- (٤٧) قلل من وقت الانتظار إلى أقصى حد .
- (٤٨) اجعل الطلبة يتوقفون عن الكلام قبل بدء البرنامج .
- (٤٩) اجعل الطلاب يتوقفون عن الكلام عن طريق رفع يدك .
- (٥٠) امكث بالقرب من طلابك .

- ٥١ عليك الشاء على الطلبة حسني السلوك .
- ٥٢ كلف الطالب الميال لإثارة الإزعاج بإحدى المهام .
- ٥٣ استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لإسكات الطالب .
- ٥٤ تحدث مع الطالب .
- ٥٥ أبعء الطالب المزعج عن باقي زملائه .
- ٥٦ استبعء الطالب من الحجرة إن لزم الأمر وعاقبه .
- ٥٧ اعقد اجتماعاً لطلابك إذا أساء بعضهم السلوك خلال الاجتماع .

## ضعف الانتباه

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ٥٨ ابتكر طرقاً لجذب انتباه جميع طلابك .
- ٥٩ حاول أن تتعرف على سبب ضعف انتباه الطالب .
- ٦٠ استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لإبقاء الطالب منتبهاً .
- ٦١ انتهب أي فرصة لمءح الطالب حين يحسن التصرف .
- ٦٢ قلل من عوامل تشتيت انتباه الطالب .
- ٦٣ احرص على الاستحواذ على انتباه الطالب عند إلقاء أوامرك .
- ٦٤ اصنع للطفل ركناً خاصاً به .
- ٦٥ استخدم عءاء الوقت لتحفيز الطالب على إنهاء تدريبات الدروس .
- ٦٦ قلل من فترات عمل الطالب .
- ٦٧ قم بتبسيط المهمة التي تكلف الطالب بها إلى أجزاء أصغر وأبسط .
- ٦٨ قلل حجم المعلومات الواردة في المذكرات التي توزع على الطلبة .
- ٦٩ اجعل طرق تقديمك للمعلومات متنوعة .
- ٧٠ قدم أنشطة مدرسية تعكس اهتمامات الطالب ومجالات تفوقه .
- ٧١ ساعد الطالب على تجاوز مستجدات التغيير .
- ٧٢ عليك مراقبة سلوك الطالب الذي يتلقى علاجاً طبيياً .

## الرد الوقح

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ٧٣) أظهر الاحترام لطلابك .
- ٧٤) تحدث مع الطالب على انفراد .
- ٧٥) لا تأخذ سلوك الطالب على محمل شخصي .
- ٧٦) نبه الطالب إلى سوء سلوكه بلهجة هادئة ، ولكن حازمة في الوقت نفسه .
- ٧٧) اطلب المساعدة إذا لزم الأمر .
- ٧٨) إذا أصر الطالب على مواصلة الرد بوقاحة ، فقم بعقابه .
- ٧٩) قم بتدوين ما قاله الطالب .
- ٨٠) أبلغ والدي الطالب .
- ٨١) استخدم إشارات صامتة متفقاً عليها لتنبه الطالب لسوء سلوكه .
- ٨٢) امدح الطالب حين يتحدث باحترام .
- ٨٣) حاول أن تتواصل مع الطالب .

## مشاكل استعمال المراض

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ٨٤) راجع مع طلابك قواعد الخاصة باستخدام المراض .
- ٨٥) إذا لزم الأمر ، علم الطلبة كيفية استخدام المراض .
- ٨٦) اجعل الطلبة يوقعون في دفتر التغيب قبل الذهاب إلى المراض .
- ٨٧) راقب استخدام المراض .
- ٨٨) تأكد من والدي الطالب إذا ما كان ولدهما يميل لاستخدام المراض بصورة مفرطة .
- ٨٩) إذا كنت تلزم الطلبة بالاستئذان عند الذهاب للمراض ، فليكن ذلك بالإشارة .
- ٩٠) اطلب من التلاميذ أخذ إذن مرور معهم عند مغادرة حجرة الدراسة .
- ٩١) راقب المراحيض بشكل دوري .
- ٩٢) رتب للقاء بين عامل الخدمات بالمدرسة والطلبة ليحدثهم عن آداب المراض .
- ٩٣) شجع الطلبة على إبلاغك بأي مشاكل بالمراض .
- ٩٤) دع الطالب سيء السلوك ينتظر برهة قبل السماح له بالذهاب للمراض .
- ٩٥) ألزم الطالب بتنظيف ما يسببه من فوضى .

## مضايقه زملاء الدراسة

### ❖ طرق مواجهة المشكله :

- ١) لا تغض الطرف عن شكوى الطالب قبل فحصها .
- ٢) شجع الطالب الشاكي على مواجهة الأمر .
- ٣) تحدث مع الطالب على انفراد .
- ٤) واجه الطالبين ببعضهما لتسوية المشكله .
- ٥) اقترح على الطلبة الأكثر نضجاً تسوية مشاكلهم بأنفسهم .
- ٦) عليك معاقبة الطالب المعتدي .
- ٧) تبين دوافع سلوك الطفل .
- ٨) أبعد مقعد الطالب عن باقي زملائه .
- ٩) حدد مكان تواجد الطالب بعيداً عن زملائه .
- ١٠) اجعل الطلاب يجلسون على قطع مربعة من السجاد .
- ١١) أظهر اهتمامك بالطالب عندما يحسن التصرف .

## التحرش ( إرهاب الآخرين )

### ❖ طرق مواجهة المشكله :

- ١) سارع باتخاذ الإجراء اللازم عند رؤية حالة من حالات التحرش أو السماع بها .
- ٢) تحدث مع الطفل المعتدي على انفراد .
- ٣) سارع باتخاذ الإجراء اللازم عند حدوث حالة تحرش أخرى .
- ٤) اعتن بأمر الضحية .
- ٥) أجر مسحاً عاماً عن ظاهرة التحرش بين طلابك .
- ٦) اعقد اجتماعاً داخل حجرة الدراسة لمناقشة المشكله .
- ٧) وجه اهتمامك نحو الطلبة المنعزلين عن أقرانهم .
- ٨) شجع الطلبة على التعامل بلطف ومودة فيما بينهم .
- ٩) اقترح على مدرستك وضع سياسة لمواجهة التحرش .

## الصياح بصوت مرتفع

### ❖ طرق مواجهة المشكله :

- ١) ضع قاعدة لمنع رفع الصوت بحجرة الدراسة .
- ٢) وجه طلابك إلى طريقة لجذب انتباهك أثناء انشغالك بالنشاط الاجتماعي .
- ٣) قم بوضع الطالب كثير الصياح بالقرب منك .

- ٤) تجاهل الطلبة كثيرى الصباح وتجاوب مع من يرفعون أيديهم .
- ٥) إذا لم يكن التجاهل مجدياً ، فاتفق مع الطالب على إشارة صامتة لتنبهه .
- ٦) سارع بالتجاوب مع الطالب حينما يرفع يده .
- ٧) علم الطالب المندفع كيفية التحكم في أفكاره .
- ٨) تناقش مع الطالب على انفراد .
- ٩) إذا استمرت المشكلة ، فكر في عقاب الطالب .
- ١٠) علم الطالب مراقبة تصرفاته .
- ١١) ضع نظاماً لتقويم سلوك الطالب .
- ١٢) خصص وقتاً كل يوم للتحدث مع الطالب .
- ١٣) قم بتمثيلية تعليمية مع طلابك .
- ١٤) ضع نظاماً لتقويم سلوك الطلاب الكامل .

## التأرجح بالمقعد

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) ضع قاعدة - داخل حجرة الدراسة - أن التأرجح بالمقعد غير مسموح به .
- ٢) امنح الطالب فرصة لتحريك جسده بصفة دورية .
- ٣) واجه ظاهرة التأرجح بالمقعد في الحال .
- ٤) إذا واصل الطفل التأرجح ، فاحرمه من المقعد ودعه يقف .
- ٥) اطلب مساعدة طلابك .
- ٦) اتخذ الإجراءات التأديبية .
- ٧) امتدح الطالب حين يكف عن تلك العادة .

## الغش

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) اعقد اجتماعاً مع الطلاب لمناقشة موضوع الغش .
- ٢) نظم مقاعد حجرة الدراسة للتقليل من ظاهرة الغش .
- ٣) قبل الامتحان ، راجع مع طلابك تعليماتك الخاصة بالسلوك داخل حجرة الدراسة .
- ٤) قدم لطلابك نسخاً مختلفة لنفس الامتحان .
- ٥) ضع أسئلة كتابية تختبر فهم الطالب .
- ٦) راقب الطلبة من مؤخرة حجرة الدراسة .
- ٧) لا تطلب مساعدة طلابك للكشف عن حالات الغش .

- ٨) خفف من ضغوط الدراسة على الطلاب .
- ٩) تحدث مع الطالب على انفراد .
- ١٠) قم بفرض عقوبات على الطلبة الذين يمارسون الغش .
- ١١) اكشف عن سبب لجوء الطالب للغش وساعده بشكل مناسب .
- ١٢) فكر في إخطار الوالدين بأمر الطفل .
- ١٣) راقب الطالب الذي سبق له الغش عن كثب .

## مشاكل الرحلات المدرسية

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) قم بزيارة مكان الرحلة مسبقاً .
- ٢) حاول أن تنظم الرحلة صباحاً .
- ٣) ضع قواعد إجرائية خاصة بالرحلة .
- ٤) راجع قواعد السلوك داخل الحافلة مع طلابك .
- ٥) تحدث إلى الطلبة مثيري المشاكل قبل الرحلة .
- ٦) جهز طلابك للبدء في الرحلة .
- ٧) كلف الطلبة بأنشطة وواجبات يؤديونها خلال الرحلة .
- ٨) اتفق مع الطلبة على إشارة صامتة لتنبههم .
- ٩) تجنب تجمع الطلبة مثيري الإزعاج معاً .
- ١٠) عين مرافقاً خاصاً لكل طالب .
- ١١) اصطحب معك هاتفاً خلويّاً .

## تكرار الشكوى

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تحدث إلى طلابك .
- ٢) إذا كان للطلاب شكوى مبررة ، فحاول أن تحلها .
- ٣) شجع الطالب على النظر إلى الجانب المشرق من الأمور .
- ٤) تحدث على انفراد مع الطالب كثير الشكوى .
- ٥) إذا كان الطالب يكثّر من الشكاوى غير المبررة ، فعليك تجاهله .
- ٦) امدح الطالب عندما يبذل جهداً في حل إحدى مشاكله بنفسه .
- ٧) ابحث عن الأنماط المتكررة في سلوك الطالب .
- ٨) ضع حداً أقصى لعدد الشكاوى التي ستسمعها .



- ٩) اتفق على إشارة صامتة مع الطالب لتنبهه إلى أنه يفرط في الشكوى .  
 ١٠) اطلب منهم أن يكتبوا شكواهم في ورقة ويضعوها في صندوق الشكاوى .  
 ١١) راقب شكاوى الطلبة .

## كثرة البكاء

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) هدى الطالب الذي يعاني ضيقاً حقيقياً .
- ٢) حاول أن تضع يدك على ما يثير بكاء الطالب .
- ٣) وفر الدعم للطالب لسد مواطن الضعف لديه .
- ٤) تحدث مع والدي الطالب .
- ٥) إذا استتجت أن الطالب يبكي لجذب انتباهك ، فحاول أن تتجاهله .
- ٦) إذا واصل الطالب البكاء طلباً لجذب الانتباه ، فعليك استبعاده .
- ٧) قم بتأديب الطالب بأسلوب عملي .
- ٨) ألزم الطالب بإكمال واجباته .
- ٩) هدى من روع الطالب الذي يبكي عندما يتركه والداه بالمدرسة .
- ١٠) إذا كان الطالب يبكي لافتقاده لوالديه ، فحاول أن تخفف من ضيقه ولكن لا ترسله إلى منزله .
- ١١) جهز الطالب للتأقلم مع أي تغيير في النظام اليومي المعتاد .
- ١٢) تحدث إلى الطالب قبل البدء في البكاء .
- ١٣) حول الطالب إلى المختصين .

## السلوك الاتكالي ( الاعتماد على الآخرين )

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) حدد سبب تعلق الطالب بالآخرين واعتماده عليهم .
- ٢) حدد للطالب السلوك المتوقع منه .
- ٣) عليك إثناء الطفل عن إبطاءه بالأسئلة .
- ٤) شجع الطالب على الثقة في آرائه وأحكامه .
- ٥) حاول أن تتجاهل الطالب عندما يتصرف بشكل اتكالي .
- ٦) امتدح الطالب حين يعتمد على نفسه .
- ٧) امنح الطالب اهتماماً خاصاً .
- ٨) اتفق مع الطالب على إشارة صامتة لتنبهه عندما يتصرف بشكل اتكالي .
- ٩) عين مرافقاً للطالب من زملائه داخل حجرة الدراسة .

- (١٠) امنح الطالب إحساساً بالأهمية .
- (١١) ساعد الطالب الاتكالي على التأقلم مع المواقف الجديدة .
- (١٢) نظم علاقة الطالب بأقرانه لينسجم معهم .

## اختلال النظام

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (١) حدد مكاناً مخصصاً داخل حجرة الدراسة لتسليم الواجبات .
- (٢) ألزم الطلبة بترتيب أوراقهم في حافظة الملفات .
- (٣) شجع الطلبة على الإحساس بالمسؤولية وإحضار الأدوات المدرسية .
- (٤) أعط الطالب أوامر بسيطة وواضحة .
- (٥) عين رفيقاً للطلاب غير المنظم .
- (٦) قم بتبسيط جدول مواد الطالب .
- (٧) اطلب من التلاميذ الأكبر سناً استخدام حافظة الأوراق ثلاثية الحلقات .
- (٨) التيق بالطلاب برهة قبل أن يعود للمتل .
- (٩) علم الطالب المهارات المساعدة للمذاكرة .
- (١٠) زود الطالب بمقلمة لحفظ الأدوات الصغيرة .

## السلوك المزعج غير المتعاون

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (١) أظهر المزيد من التقدير والاحترام للطالب .
- (٢) عليك بنهي الطالب عن السلوك المزعج بوضوح وحزم ، ولكن دون انفعال .
- (٣) امتدح سلوك الطالب الإيجابي .
- (٤) حاول أن تتجاهل السلوكيات المزعجة البسيطة .
- (٥) شجع الطالب على التعاون .
- (٦) أشرك الوالدين معك في حل المشكلة .
- (٧) اجث عن نمط مشترك في سلوك الطالب ، وعدّل البيئة المحيطة بناء عليه .
- (٨) راجع الأمر مع المعلم الذي درّس للطفل في العام السابق .
- (٩) قدم الدعم والمساندة الدراسية للطالب ، إذا لزم الأمر .
- (١٠) تجنب الدخول في صراع على السيطرة مع الطالب .
- (١١) قم بتوجيه انتباه الطالب سبي السلوك إلى نشاط آخر .
- (١٢) امنع الطالب من سوء السلوك بالجلوس بالقرب منه .

- ١٣) استخدم إشارة صامتة لتنبيه الطالب المزعج .
- ١٤) قم بالاستعانة بزملاء الطالب .
- ١٥) سجّل ملاحظتك بشأن سلوك الطالب المزعج .
- ١٦) اطلب من الطالب سبب السلوك ملء استمارة تقويم السلوك .
- ١٧) قم برصد سلوك الطالب ، أو اجعله يفعل ذلك بنفسه .
- ١٨) عاقب الطالب على صورة تدريجية .
- ١٩) استبعد الطالب شديد الإزعاج .
- ٢٠) قم بصياغة عقد بسيط خاص بالسلوك مع الطالب .
- ٢١) كافئ الطالب على سلوكه اللائق .
- ٢٢) استخدم برنامج "كانتر" الانضباطي .
- ٢٣) احفظ الانضباط باستخدام أوراق ( اليانصيب ) .
- ٢٤) اطلب مساعدة مساعد المعلم في السيطرة على الطالب شديد الإزعاج .

## ضعف الذاكرة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) اسمح للطلبة باستعارة الأدوات شريطة أن يعيدها مرة أخرى .
- ٢) تحدث إلى الطالب بأسلوب عملي جاد لحل المشكلة .
- ٣) امتدح الطالب عندما يتذكر واجباته .
- ٤) تجنب دفع وحث الطالب .
- ٥) عين رفيقاً للطالب داخل حجرة الدراسة .
- ٦) زود الطالب بوسائل مساعدة للذاكرة .
- ٧) أعط الطالب نسخة ثانية من كتبه ليحتفظ بها في المنزل .
- ٨) استخدم الإشارات الكلامية أو الصامتة لتحفيز ذاكرة الطالب .
- ٩) ألزم الطلبة بالتوقيع على إقرار بأنهم قد تلقوا المعلومات .
- ١٠) ابعث رسالة موجزة لتذكير والدي الطالب بما ينساه .

## الافتقار إلى الأصدقاء

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) اعقد اجتماعاً للطلاب لمناقشة قضايا الصداقة .
- ٢) حاول أن تعرف سبب انعزال الطالب .
- ٣) عزز الذكاء الاجتماعي للطالب .

- ٤) درّب الطالب على المهارات الاجتماعية .
- ٥) رتب اللقاءات الاجتماعية بين الطالب زملائه .
- ٦) تخير مجموعة من الطلبة الذين يقومون بالتقرب من الطالب المنعزل .
- ٧) ساعد الطفل المنعزل على إقامة صداقة مع طالب آخر .
- ٨) شجّع الوالدين على تعزيز علاقات الطفل بأقرانه .
- ٩) أنشئ نادياً لتناول الغداء .
- ١٠) ساعد الطالب على الشعور بأهميته من خلال إسهاماته داخل حجرة الدراسة .
- ١١) ساعد زملاء الطالب المنعزل على تقدير مميزات ومواهبه .
- ١٢) تدخّل على الفور إذا تعرض الطالب لسخرية زملائه .
- ١٣) انتبه بشكل خاص إلى مشكلات ملعب المدرسة .

## مضع العلكة ( اللبان )

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تعرف على سياسة المدرسة بهذا الصدد .
- ٢) إذا كان الأمر متروكاً لخريتك ، فاتخذ قرارك واشرحه للطلاب ز
- ٣) إذا سمحت بمضع العلكة ، فليكن ذلك بشروط .
- ٤) تعامل سريعاً مع معتادي مضع العلكة .
- ٥) إذا استمرت المشكلة ، فعاقب الطالب .
- ٦) اتخذ الإجراءات الصارمة ضد من يلصق العلكة بأماكن غير مناسبة .
- ٧) لا تجادل كثيراً مع الطالب إن أنكر مضعه للعلكة .
- ٨) اسمح بمضع العلكة في المناسبات الخاصة .
- ٩) تجاهل الطلبة الذين يتظاهرون بمضع العلكة ، ولكن بحدود .

## مشاكل الاصطفاف بالأروقة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) اشرح قواعدك السلوكية ثم اطلب من التلاميذ الالتزام بها .
- ٢) قم بتنبية الطلاب إلى ضرورة الالتزام قبل الخروج من حجرة الدراسة .
- ٣) اجعل الطلبة يصطفوا بشكل منظم .
- ٤) اشترك في لعبة مع الطلبة أثناء الاصطفاف .
- ٥) لا تغادر الغرفة إلا إذا اصطف الطلبة بشكل لائق .
- ٦) اطلب من قائد أن يتوقف إذا صدر الطلاب ضجيجاً .

- ٧) أعد الطلبة إلى نقطة بداية الاصطفاف إذا أساءوا السلوك .
- ٨) حدّد نقاط توقف بطول الردهة .
- ٩) امتدح الطالب حسن السلوك وكافئه .
- ١٠) أخبر الطلبة أنهم بمثابة قدوة للتلاميذ الأصغر سناً .
- ١١) كلف الطالب الميال للمشاكل بمهمة تشغله .
- ١٢) ألزم الطلبة بحمل تصريح مرور أثناء السير بالردهة .
- ١٣) لا تعاقب الطالب بالطرد إلى الرواق ، إلا بناء على اعتبارات محددة .
- ١٤) قف بجوار باب حجرة الدراسة عند انتقال الطلبة لحضور حصة أخرى .
- ١٥) أبعّد خزانات الطلبة المتنازعين عن بعضها البعض .

## التعدي على المعلم بالضرب أو التهديد

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تعامل مع عبارات التهديد ، حتى ولو لم يكن الطالب قادراً على تنفيذها .
- ٢) أبلغ المدير فوراً إذا أبدى الطالب عبارات ترى أنها تحمل تهديداً جاداً .
- ٣) شتت انتباه الطالب سريع الانفعال .
- ٤) وضح للطالب مدى فداحة فعله .
- ٥) استخدم أسلوب الكبح الجسدي عند الحاجة .
- ٦) ضع الطالب في ركن الاستبعاد المؤقت .
- ٧) أبلغ مدير المدرسة إذا ما ضربك أحد الطلبة .
- ٨) تداول الأمر مع والدي الطفل .
- ٩) قم بوصف ما فعله الطالب كتابة وذلك في حضوره .
- ١٠) تحدث إلى الطالب بعد الحادث .
- ١١) اطلب من معلم آخر التأهب لمساعدتك .
- ١٢) إذا كنت قلقاً بشأن سلامتك ، فاطلب نقل التلميذ العدواني من حجرة الدراسة الخاصة بك .
- ١٣) تجاوز الأمر .

## مشاكل الواجب المنزلي

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أعلن عن سياستك الخاصة بالواجب المنزلي .
- ٢) أعلم والدي الطالب بسياستك الخاصة بالواجب المنزلي .
- ٣) حاسب الطفل على أداء الواجب .

- ٤) اجعل الواجب في وضوح الشمس .
- ٥) حدد الواجبات المطلوبة على الهاتف والإنترنت .
- ٦) اطلب من التلاميذ البدء في أداء الواجب مع نهاية الحصة .
- ٧) صحح الواجبات بشكل منتظم .
- ٨) كافي الطلبة الذين يؤدون كل واجباتهم بالسماح لهم بممارسة أحد الأنشطة في نهاية الأسبوع .
- ٩) ضع حوافر لجميع الطلاب لتشجيعهم على إكمال الواجب .
- ١٠) خصص ملفاً خاصاً بواجبات الطلبة المتغيبين .
- ١١) لا تعط الطلبة واجباً منزلياً كعقاب .
- ١٢) تحدث إلى الطالب الذي يلاقي صعوبة في أداء الواجب .
- ١٣) أعد جدولاً يحتوي على الواجبات المنزلية للطلاب .
- ١٤) راجع مفكرة التلميذ الخاصة بتدوين الواجبات المطلوبة ، واطلب من الوالدين فعل الشيء نفسه .
- ١٥) قم بتعديل الواجب تبعاً لاحتياجات الطالب .
- ١٦) اطلب من التلميذ ملء استمارة بالواجبات التي لم يؤديها .
- ١٧) خصص رقيقاً لمساعدة الطالب في الواجب المنزلي .
- ١٨) اجعل الطالب يساعدك في جمع الواجبات .
- ١٩) ساعد الطالب على وضع جدول زمني للواجبات طويلة الأمد .

## مشاكل العادات الصحية والنظافة الشخصية

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تناول موضوع النظافة الشخصية كجزء من منهج التربية الصحية .
- ٢) قم بدعوة طبيب أسنان للتحدث إلى طلابك .
- ٣) تحدث على انفراد مع الطالب الذي يعاني مشاكل في العادات الصحية .
- ٤) اطلب من ممرضة المدرسة التحدث إلى الطالب .
- ٥) راقب عادات الطالب الصحية .
- ٦) امتدح الطالب في السر .
- ٧) اتصل بوالدي الطفل .
- ٨) احتفظ ببعض أدوات الصحة والنظافة الشخصية في متناول يدك .
- ٩) اتفق على إشارة صامتة لتنبيه الطالب الذي يضع إصبعه في أنفه .
- ١٠) ناقش مشاكل النظافة الشخصية ضمن برنامج التعليم الخاص للطلاب .

## النشاط المفرط

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أدخل التمارين البدنية إلى جدول الأنشطة اليومية الخاص بالطالب .
- ٢) حدد سبب الإفراط في نشاط الطالب .
- ٣) تحدث إلى الطالب على انفراد .
- ٤) امدح الطالب أو كافئه على سلوكه الهادئ .
- ٥) خف من وطأة الحزم داخل حجرة الدراسة .
- ٦) أعط الطالب فترة راحة ( فسحة ) .
- ٧) امنح الطالب الفرصة للتنفيس عن طاقته الزائدة .
- ٨) اسمح للطالب بالعبث بالأدوات الموجودة على مكتبه .
- ٩) أنشئ منطقة عمل خاصة بالطالب .
- ١٠) ألزم الطلاب بالجلوس على سجاجيد مربعة خلال الحلقات الدراسية .
- ١١) اتفق على إشارة صامتة لتنبيه الطالب إلى أنه قد ترك مكانه .
- ١٢) استخدم أسلوب التذاكر .
- ١٣) عاقب الطالب إذا كان سلوكه شديد الإزعاج .
- ١٤) وفر للطالب مقعداً مريحاً .
- ١٥) ساعد الطلاب على تفهم سلوك زميلهم مفرط النشاط .
- ١٦) فكّر في الاستعانة بمعلم مساعد للتحكم في سلوك الطالب .
- ١٧) اجعل الطالب يرتد سترة مزودة بأثقال .

## التأخر عن المدرسة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) كن مثالاً يمتدّى به في الالتزام .
- ٢) وضح للطلاب ما يجب فعله في بداية اليوم الدراسي .
- ٣) لا تسمح للطلاب المتأخرين بتعطيل سير الدرس .
- ٤) ألزم طلاب نهايات الابتدائي بملء استمارة تأخير .
- ٥) تحدث إلى الطالب المتأخر .
- ٦) إذا استمرت ظاهرة التأخير ، فتحدث إلى والدي الطالب .
- ٧) عاقب المتأخر ، وامتدحه حين يلتزم .
- ٨) الفت نظر الطالب باستخدام ملحوظة غير عادية .

٩) اجعل بداية الحصّة مثيرة .

١٠) كلف الطالب بمهمة محببة إليه في مستهل اليوم الدراسي .

## مغادرة الفصل

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أعد الطالب فوراً إلى الفصل ولا تعره اهتماماً كبيراً .
- ٢) نبه مدير المدرسة فوراً إذا لم تجد الطالب في غضون دقائق .
- ٣) تحدث إلى الطالب بعد الحادث .
- ٤) إذا غادر الطالب حجرة الدراسة لشعوره بالاستياء ، فتحدث إليه وتعرف على سبب استيائه .
- ٥) إذا غادر الطالب حجرة الدراسة لجذب الانتباه ، فابحث عن طرق للتعبير عن تقديرك له حتى لا يكرر ذلك .
- ٦) إذا غادر الطالب حجرة الدراسة طلباً للمغامرة ، فحاول أن توفر له عنصر الإثارة بطرق أخرى .
- ٧) خصص مكاناً داخل حجرة الدراسة ليلجأ إليه الطالب حين يعتريه الضيق أو السأم .
- ٨) ضع قيوداً على مغادرة الطالب لحجرة الدراسة .
- ٩) اطلب من الأطفال الآخرين تنبيهك إذا غادر الطالب حجرة الدراسة .
- ١٠) نبه باقي أعضاء هيئة التدريس .
- ١١) ساعد الطالب الذي لا يشعر بالأمان على التآلف مع حجرة الدراسة .
- ١٢) إذا كان الطالب يكثر من مغادرة حجرة الدراسة ، فاطلب الاستعانة بمساعد .
- ١٣) اسمح للطالب بمغادرة حجرة الدراسة تحت الإشراف أو بعلم منك .

## ضعف القدرة على الإنصات

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) ابحث عن الأسباب التي يحتمل أن تقف وراء مشكلة الإنصات .
- ٢) اجعل الطالب يجلس في مكان يساعد على زيادة تركيزه .
- ٣) قلل من عوامل تشتيت الانتباه .
- ٤) احرص على جذب انتباه الطالب قبل التحدث إليه .
- ٥) تحدث ببطء ووضوح ، مع استخدام مفردات بسيطة .
- ٦) راقب مدى فهم الطالب .
- ٧) كن صبوراً مع الطالب سريع الارتباك .
- ٨) شجع الطالب على إخبارك عندما تنتابه الحيرة والارتباك .
- ٩) كن صبوراً مع الطالب بطئ الاستيعاب .



- (١٠) دَعِّم المعلومات المنطوقة بمعلومات مكتوبة .
- (١١) مهد للطلاب عند الانتقال إلى موضوع جديد .
- (١٢) دَعِّم قدرة الطالب على التذكر .
- (١٣) اعرض الطالب على أخصائي مشكلات التخاطب واللغة .
- (١٤) أكد كلامك بالإشارات الجسدية .

## مشكلات غرفة الغداء

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (١) ضع لائحة بقواعد السلوك الواجب إتباعها في غرفة الغداء .
- (٢) إذا برزت المشكلات ، فاجتمع بالطلاب .
- (٣) درِّب الطلاب على سلوكيات وآداب غرفة الغداء .
- (٤) اجعل الطلاب يسيروا نحو غرفة الغداء في نظام .
- (٥) وزع مراقبي غرفة الغداء على كل مجموعة من الطلاب .
- (٦) كن على اتصال بمشرفي غرفة الغداء .
- (٧) امتدح الطالب الذي يحسن السلوك وكافئه .
- (٨) كافئ الطلاب المشتركين في مائدة واحدة على حسن السلوك .
- (٩) نظم مسابقة بغرفة الغداء .
- (١٠) قم بإسكات الطلاب برفع يديك .
- (١١) نبه الطالب بلطف ، فإن أصر على سوء سلوكه ، فحذره ثم عاقبه .
- (١٢) اجعل الطالب السببي السلوك يجلس على مائدة منفصلة .
- (١٣) نظم أنشطة ترفيهية مرحة بعد الغداء .

## الكذب

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (١) أظهر لطلابك أنك تقدر الصدق والأمانة .
- (٢) تعامل مع أخطاء الطلاب بأسلوب بناء وليس بأسلوب نقدي .
- (٣) امتدح الطالب على صدقه .
- (٤) لا تعامل خيالات وأوهام الطفل الصغير على أنها أكاذيب .
- (٥) واجه الأكاذيب .
- (٦) تصرّف بهدوء مع الطالب الذي يكذب .
- (٧) التق بالطلاب على انفراد .

- ٨) فكّر في البواعث الخفية للكذب .
- ٩) استخدم العقاب بشكل محدود .

## إحداث الجلبة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تأكد من أن الطالب يصدر الضوضاء عن عمد .
- ٢) تحرك باتجاه الطالب .
- ٣) اعزل الطالب بداخل مقصورة خاصة .
- ٤) حدد الأوقات التي يزداد خلالها ميل الطالب لإصدار الضوضاء .
- ٥) أعر الطالب اهتماماً إيجابياً .

## تحسس مواطن العورة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) لا تتجاهل هذا السلوك .
- ٢) تبين ما إذا كان الطالب يعاني من مشكلات بدنية .
- ٣) أبلغ الوالدين بسلوك طفلهما .
- ٤) تحدث إلى الطالب بشكل شخصي .
- ٥) اتفق على إشارة لتنبه الطالب .
- ٦) اصرف انتباه الطالب عن هذا السلوك .
- ٧) اصرف انتباه باقي الطلاب عن ملاحظة سلوك زميلهم .
- ٨) خفف من وطأة الضغوط الواقعة على الطالب .

## الفوضوية

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أدرج موعداً لتنظيف المكتب إلى جدول أنشطة الطلاب .
- ٢) قم بالتنقيش على نظافة مكاتب الطلاب .
- ٣) ألق على الطلاب دروساً في العناية بمكاتبهم .
- ٤) ألزم الطالب بإخلاء سطح مكتبه من الأشياء غير الضرورية .
- ٥) ألزم الطالب بترتيب حقيبته المدرسية بالمتزل .
- ٦) أعط الطالب مقلمة ( حافظه ) للأدوات المدرسية .
- ٧) ألزم الطلاب بحفظ أوراقهم داخل الملفات .
- ٨) أرسل الواجبات التي تم إكمالها إلى منزل الطالب .

## افتقاد الحافز

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تخنّ سبب إحجام الطالب عن بذل الجهد في الدراسة .
- ٢) كن أميناً في تقييم وتقدير أداء الطالب .
- ٣) ساعد على كسر دائرة الفشل التي يدور فيها الطالب .
- ٤) اشرح التعليمات بطريقة واضحة ، موجزة ، وصریحة .
- ٥) ابق قريباً من الطالب .
- ٦) كلّف الطالب بواجبات مثيرة للتحدي ولكنها سهلة الانجاز .
- ٧) أعط الطالب فرصة الاختيار بين أكثر من واجب مدرسي .
- ٨) اربط بين الدرس واهتمامات الطالب .
- ٩) اربط الدروس وواقع الحياة .
- ١٠) قم بتجزئة الواجبات إلى أجزاء صغيرة .
- ١١) اجعل أسلوب شرحك متنوعاً .
- ١٢) ركّز على مستوى تقدم أداء الطالب بدلاً من مقارنته بزملائه .
- ١٣) فكر في عرض الطالب على متخصص في علاج مشاكل العجز عن التعلم .

## قلة المشاركة داخل حجرة الدراسة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) وفر مناخاً حراً يشجع الطلاب على توجيه الأسئلة .
- ٢) تعامل بشكل جدي مع أسئلة وتعليقات الطالب .
- ٣) خطط لإنجاح محاولة الطالب في التحدث أمام زملائه .
- ٤) التزم الصبر وانتظر إجابة الطالب عن سؤالك .
- ٥) ارصد مستوى المشاركة في النشاط المدرسي .
- ٦) درب الطالب على مهارات التواصل من خلال التحدث معه على انفراد .
- ٧) شجع الطالب على طلب المساعدة .
- ٨) خفف من وطأة الضغوط المصاحبة للتقارير الشفهية .
- ٩) كلف الطالب بمسئوليات تتطلب القدرة على التواصل .
- ١٠) لاحظ ما إذا كان الطالب يعاني أية مشكلات في التخاطب .

## تبادل الملاحظات المكتوبة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) وضح للطلاب القاعدة السلوكية التي يجب إتباعها بشأن عادة تبادل الملاحظات المكتوبة .
- ٢) عالج المشكلة بأسلوب هادئ .
- ٣) لا تخرج الطالب .
- ٤) اجعل الطالب يجلس في مقدمة حجرة الدراسة أو بالقرب من مكتب .
- ٥) أبعاد الطلاب معتادي تبادل الملاحظات عن بعضهم البعض .
- ٦) إذا استمرت عادة الملاحظات ، فتعامل معها كمشكلة انضباطية .

## السعي نحو الكمال

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أوجد مناخاً من الدعم والتشجيع .
- ٢) لا تخذل الطالب .
- ٣) عظم من شأن نجاح الطالب ، وهون من أمر فشله .
- ٤) وضح للطالب أن الأخطاء أمر عادي ومتوقع .
- ٥) حدث الطالب بشأن سلبيات التزوع نحو الكمال .
- ٦) ساعد الطالب على وضع أهداف واقعية نصب عينيه .
- ٧) فند معتقدات الطالب الخاطئة .
- ٨) ركز على أهمية الجهد والتعلم إلى جانب أهمية التقييم .
- ٩) راقب الطالب عن كثب .
- ١٠) صارع الطالب بمتطلباتك بشأن الأداء الجيد .
- ١١) قلل من شأن درجات تقييم الطالب .
- ١٢) شجع الطالب على المشاركة داخل حجرة الدراسة .
- ١٣) قسم الواجبات والتدريبات الطويلة إلى أجزاء أصغر .
- ١٤) شجع الطالب على إنهاء واجباته .

## مشكلات ملعب المدرسة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) راجع قواعد وآداب الملعب مع طلابك .
- ٢) وفر للطلاب قطاعاً واسعاً من الأنشطة .
- ٣) كن على اتصال بالمشرف على أرض الملعب .

- ٤) تحدث مع الطالب بشأن سلوكه .
- ٥) وجه الطلاب المفتقرين إلى مهارات الملعب .
- ٦) ليكن عقابك سريعاً وفورياً .
- ٧) ألزم الطالب بكتابة تقرير عن سلوكه بالملعب .
- ٨) خصص مكاناً لحل المشكلات .
- ٩) عاقب الطفل بالاستبعاد المؤقت في الملعب .
- ١٠) شجعه الطلاب على إشراك زملائهم المنعزلين في لعبهم .
- ١١) كلف الطالب بأداء مهمة في الملعب .
- ١٢) تجنب جرح مشاعر الطلاب عند اختيار أعضاء فريق اللعب .

## العبوس

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) ابحث عن نمط مشترك في سلوك الطالب العابس .
- ٢) أجر مع الطالب حديثاً ودياً وشخصياً .
- ٣) شجع الطالب على التعبير عن مشاعره بأسلوب مناسب .
- ٤) أعد توجيه انتباه الطالب العبوس .
- ٥) حاول تجاهل العبوس الذي يهدف به الطالب إلى جذب انتباهك .
- ٦) امتدح السلوك البعيد عن العبوس .
- ٧) تجنب مواجهة الطالب .
- ٨) عند توجيه الطالب ، ركز على سلوكه ، وليس على شخصيته .
- ٩) ساعد على حل مشاكل الطفل الدراسية إذا لزم الأمر .
- ١٠) أبرز نجاح الطالب أمام زملائه .
- ١١) ابحث عن فرص لإشعار الطالب بأهميته .

## عبارات الازدراء والتمييز العرقي

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) وضح للطلاب أن تعليقات الازدراء العنصري ممنوعة .
- ٢) تنبه إلى أية تحيزات عنصرية بين طلابك .
- ٣) أجر نقاشاً مع طلابك بشأن الاختلاف .
- ٤) خصص درساً حول التمييز العنصري .
- ٥) فند التعليقات العنصرية على الملأ .

- ٦) تحدث إلى الطالب المخطئ .
- ٧) تحدث إلى الطالب المتضرر .
- ٨) أدخل الطلاب في مجموعات تعلم تعاونية متنوعة الأطراف .
- ٩) ساعد الطلاب على تفهم أصولهم الثقافية .
- ١٠) استعن بموضوعات دراسية من ثقافات متعددة .
- ١١) احرص على أن تعكس لوحة الإعلانات داخل حجرة الدراسي التنوع الثقافي للمجتمع .
- ١٢) شجع على احترام الأطفال ذوي الأصول والخلفيات المختلفة .

## السلوك الوقح غير المراعي للاحترام

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) كن قدوة للسلوك المراعي للاحترام .
- ٢) تحدث إلى طلابك عن أهمية السلوك المراعي للاحترام .
- ٣) تحدث إلى الطالب على انفراد .
- ٤) علم الطلاب العبارات المهذبة .
- ٥) قم بتمثيلية سلوكية للمواقف الاجتماعية مع طلابك .
- ٦) شجع الطلاب على التعبير عن أنفسهم بصيغة المتكلم .
- ٧) اتفق مع الطلاب على إشارة صامتة لتنبههم إلى سلوكهم الفظ .
- ٨) انتهز الفرص لمدح الطالب حين يبدي سلوكاً مهذباً .
- ٩) اعرض نماذج للسلوك الناجم المهدب على لوحة الإعلانات .
- ١٠) شجع الطلاب على التعبير عن تقديرهم لبعضهم البعض .
- ١١) كافئ جميع الطلاب على السلوك المهذب .
- ١٢) قم بمسابقة لتشجيع السلوك المهذب .
- ١٣) داول ( قلادة السلوك المهذب ) بين الطلاب .
- ١٤) صمم مشاريع دراسية داخل حجرة الدراسة تتضمن مساعدة الآخرين .

## ارهاب المدرسة / قلق الانفصال

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) اتصل بمنزل الطالب .
- ٢) شدد على أهمية عودة الطالب إلى المدرسة سريعاً .
- ٣) فكر في تغيير جدول أنشطة الطالب .

- ٤) حاول أن تصل لجذور المشكلة .
- ٥) إذا كان الطالب يصاب بالغضب والضيق بالمدرسة ، فحاول تهدئته .
- ٦) اشغل انتباه الطالب المصاب بالضيق .
- ٧) اجعل مكان الدراسة جذاباً للطالب .
- ٨) شجّع الطالب على الاحتفاظ بشيء يذكره بالمتزل .
- ٩) طمئن الطالب مع إظهار تفهمك لمخاوفه .
- ١٠) طمئن الوالدين أيضاً .
- ١١) كافئ الطالب على حضوره إلى المدرسة .
- ١٢) إذا استمرت مشكلة عدم الحضور ، فانصح الوالدين بطلب مساعدة متخصص .

## مشكلات الأعمال الكتابية داخل حجرة الدراسة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) حدد الأشياء المطلوب من التلميذ مراعاتها في أعماله الكتابية .
- ٢) ضع نظاماً يستطيع الطلاب من خلاله جذب انتباهك .
- ٣) امنح حوافز للطلاب الذي يُتمون أعمالهم الكتابية .
- ٤) حمّل الطالب مسؤولية العمل الكتابي .
- ٥) تعاون مع الطالب في حل المشكلة .
- ٦) اجعل الطالب يجلس بعيداً عن عوامل تشتيت الانتباه .
- ٧) ساعد الطالب على إزالة عوامل التشتيت من فوق مكتبه .
- ٨) ارصد مدى فهم الطالب للشرح والتوجيهات .
- ٩) استخدم إشارة لتنبه الطالب عندما لا يركز في واجبه .
- ١٠) استخدم ساعة مؤقتة لإلزام الطالب بأداء واجبه .
- ١١) عيّن رفيقاً لمساعدة الطالب في الأعمال الكتابية .
- ١٢) اسمح للطالب باستخدام الحاسوب .
- ١٣) ركّز على الجودة بدلاً من الكم .
- ١٤) قسّم الأعمال الكتابية إلى أجزاء أصغر .
- ١٥) خذ رأي الطالب فيما يكلف به من أعمال كتابية .
- ١٦) ابدأ الأعمال الكتابية مع الطالب بنفسك .
- ١٧) قم ببحث الطالب مثالي التزعة على إتمام واجبه .
- ١٨) تحرّ ما إذا كان الطالب يواجه مشكلة في قدرته على التعلم .

## تدني تقدير الذات

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أوجد جواً من القبول يشعر الطالب بقيمته .
- ٢) تجنب التصرفات التي يظن الطالب أنها تحط من قدره .
- ٣) اجعل مدحك للطالب صادقاً ومحددأ .
- ٤) ساعد الطالب في دراسته .
- ٥) ساعد الطالب على تكوين تقييم واقعي لنقاط ضعفه ونقاط قوته .
- ٦) برهن للطالب على مدى تحسن مستواه بأدلة عينية .
- ٧) ابرز مآثر ونجاحات الطالب .
- ٨) اجعل الطالب يشعر بأهميته من خلال إسهاماته داخل حجرة الدراسة .
- ٩) تحدث مع الطالب عن اهتماماته .
- ١٠) ساعد الطالب على تخطي الشدائد .
- ١١) شجع حس الانتماء لدى الطالب .
- ١٢) أبلغ الوالدين بنجاحات طفلهما .
- ١٣) عند تأديب الطالب ركز على سلوكه ، لا على شخصيته .

## السلوكيات البذيئة جنسياً

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تعامل نجدية مع الشكاوى من التعليقات الجنسية .
- ٢) سارع بمواجهة التعليقات الجنسية على الفور .
- ٣) تبين ما إذا كان الطالب يفهم كلماته أم لا .
- ٤) قم بتدوين كلمات الطالب .
- ٥) التق بالطالب على انفراد .
- ٦) إذا واصل الطالب استخدام التعليقات الجنسية ، فاتخذ معه إجراءً تأديبياً .
- ٧) قلل من فرص الاتصال بين الطلاب .
- ٨) التق بوالدي الطالب .
- ٩) اطلب من باقي أعضاء هيئة التدريس بالمدرسة مراقبة الطالب .
- ١٠) تحدث إلى الطالب الذي تعرض للتحرش .
- ١١) تحدث إلى الطلاب الآخرين .



## الخجل

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) حدد ما إذا كان خجل الطالب يمثل مشكلة له أم لا .
- ٢) أقم جسراً من التقارب مع الطالب .
- ٣) خصص وقتاً للتحدث مع الطالب بشكل شخصي .
- ٤) اجلس الطالب الخجول بالقرب من مقدمة حجرة الدراسة .
- ٥) ساعد الطالب على الشعور بالطمأنينة عند التحدث أمام زملائه .
- ٦) امنح الطالب دفعة بسيطة للأمام .
- ٧) قم بتدوير مدير العلاقات الاجتماعية للطالب .
- ٨) علّم الطالب بعض المهارات الاجتماعية الأساسية .
- ٩) ساعد الطالب على التكيف مع المواقف الجديدة .
- ١٠) شجع الطالب على التعامل مع الأطفال الأصغر سناً .

## النوم داخل حجرة الدراسة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أيقظ الطالب .
- ٢) ضمن سبب نعاس الطالب .
- ٣) خطط للاجتماع بالوالدين .
- ٤) اسمح للطالب بأخذ إغفاءة في بعض الأحيان .
- ٥) اجعل الطالب يجلس في مقدمة حجرة الدراسة أو بالقرب من مكتبك .
- ٦) مرّ على الطالب بشكل مفاجئ .
- ٧) قدّم دروساً تمس اهتمامات الطالب .
- ٨) اجعل الطالب يعمل بالتعاون مع مجموعة صغيرة أو شريك .
- ٩) أبق الطالب في حالة من النشاط .
- ١٠) اجعل النوم أمراً صعب المنال .
- ١١) اطلب عون الطلاب الآخرين .
- ١٢) حمل الطالب مسئولية ما يفوته من أعمال بسبب نومه .
- ١٣) إذا كان الطالب يتعاطى أحد الأدوية ، فأبلغ والديه بأمر نعاسه .

## الطلاب ذوو الاحتياجات الخاصة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) اجعل من نفسك قدوة للسلوك المهذب أمام طلابك .
- ٢) اجث عن فرص لملاطفة ومدح الطالب .
- ٣) إذا كان الطالب يتلقى خدمة تعليمية خاصة ، فعليك الاطلاع على برنامج التعليم الفردي الخاص به .
- ٤) عاقب الطالب عندما يتعمد إساءة السلوك .
- ٥) تبين ما إذا كان الطالب يدرك خطأه أم لا .
- ٦) وفرّ للطلاب التسهيلات اللازمة .
- ٧) تبين ما إذا كان لأقران الطالب تأثير سلبي عليه .
- ٨) تحدث إلى طلابك عن الطالب المعاق .
- ٩) سارع بوضع حد لسخرية الطلاب من زميلهم المعاق .
- ١٠) ساعد الطالب على الاندماج مع زملائه .
- ١١) احصل على مساعدة متخصصي تعليم ذوي الاحتياجات الخاصة .
- ١٢) عيّن رفيقاً للطالب .
- ١٣) إذا كان سلوك الطالب مزعجاً للغاية ، فاطلب تعيين مساعد .

## حصص الأنشطة المدرسية

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) وضح لطلابك أن حصتك ليست وقتاً للعب .
- ٢) أعلن قواعد السلوك في حصتك وعلقها على حائط حجرة الدراسة .
- ٣) علق نسخة من القواعد السلوكية التي يفرضها معلمو الحصص العادية .
- ٤) اضبط إيقاع الحصة منذ اللحظة الأولى .
- ٥) اطلب مساعدة معلم الحصص العادية .
- ٦) ذكر الطلاب كثيري المشكلات بقواعد السلوك لدى دخولهم حجرة الدراسة .
- ٧) سجل تفاصيل سلوك الطالب كتابة .
- ٨) إذا أساء الطالب التصرف ، ففكر في إبعاده عن النشاط .
- ٩) اتصل بوالدي الطالب .
- ١٠) علق على الحائط ملاحظة كتبها معلم الطلاب الأساسي .
- ١١) وقع على خطة تقويم السلوك الخاصة بالمعلم الأساسي للطلاب .

(١٢) ضع نظاماً لتنظيف غرفة النشاط .

(١٣) نظم أنشطة للطلاب وهم يصطفون لمغادرة الحجرة .

## البصق

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (١) تبين إذا كان بصق الطالب المتكرر سببه إصابته بأحد الأمراض .
- (٢) تحدث مع الطالب على انفراد .
- (٣) ألزم الطالب بتنظيف المكان الذي بصق عليه .
- (٤) إذا بصق على أحد زملائه ، فاتخذ إجراءً فورياً .
- (٥) ساعد الطالب على تعلم كيفية التعبير عن غضبه بشكل أكثر لياقة .
- (٦) تحدث مع طلابك حول موضوع البصق .

## السرقه

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (١) اطلب إعادة المسروقات دون الافتراض بأنها سرقت .
- (٢) إذا كنت تعتقد أن شيئاً قد سرق بالفعل ، فافتح الطريق أمام الطالب السارق لإعادته دون الصريح بفعلة .
- (٣) لا تهدد أو تعاقب جميع الطلاب خلال مسعاك لاكتشاف السارق .
- (٤) اطلب من تلاميذك كتابة الحقيقة .
- (٥) إذا كنت تعرف السارق ، فرتب لإعادة الشيء المسروق .
- (٦) اشرح للطلاب معنى السرقة وعواقبها .
- (٧) فكر في إبلاغ المدير والوالدين بالأمر .
- (٨) تعرف على ما دفع الطالب للسرقة ، وحاول إشباع تلك الدوافع بأسلوب مقبول اجتماعياً .
- (٩) اعقد اجتماعاً للطلاب .
- (١٠) احرص على ألا يكون الطالب محل بغض زملائه .
- (١١) شجع السلوك المسئول بين طلابك .
- (١٢) نبه طلابك إلى عدم إحضار الأشياء الثمينة إلى المدرسة .
- (١٣) فكر في طرق لإنشاء الطلاب عن السرقة .

## المعلم البديل الاحتياطي

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- (١) أخبر طلابك بما تتوقعه منهم .

- ٢) أشر إلى المعلم البديل بوصفه ( معلماً ضعيفاً ) .
- ٣) أعد ملفاً إرشادياً للمعلم البديل .
- ٤) وضح النطق الصوتي السليم لأسماء طلابك في قائمة الأسماء .
- ٥) اطلب تعيين المعلم البديل الذي تراه مناسباً .
- ٦) كلف الطلاب بممارسة أحد الأنشطة بعد إنهاء عملهم الدراسي .
- ٧) تحدث إلى طلابك بشأن طريقة تعاملهم مع المعلم البديل ..
- ٨) اجعل الطلاب يقيّمون سلوكهم بأنفسهم .

## التهديد بالانتحار

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تعرف على العلامات المنذرة بالانتحار .
- ٢) راقب الأطفال المعرضين للخطر عن كثب .
- ٣) تعامل بجدية مع كل التهديدات بالانتحار .
- ٤) تصرف مع الطالب بعطف وحنو .
- ٥) احرص على الاستعانة بأعضاء هيئة التدريس .
- ٦) اتصل بوالدي الطفل .
- ٧) تابع الأمر مع الوالدين .
- ٨) تoux الحذر والحكمة في إخبار أعضاء المدرسة الآخرين بحالة الطالب .
- ٩) مد يدك للطلاب المبتس .
- ١٠) ساعد الطالب على اكتساب الإحساس بالأهمية .
- ١١) ساعد الطالب على التغلب على الفشل .
- ١٢) أبلغ الوالدين بنجاحات طفلها .

## السياب

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) لا تغض الطرف عن بذاءة طلابك .
- ٢) ضع في اعتبارك أن الطالب الصغير قد لا يدرك مدى بذاءة ألفاظه .
- ٣) واجه الألفاظ البذيئة بهدوء .
- ٤) فكر في فرض عقاب مخفف على الطالب .
- ٥) إذا عاود الطفل السب ، فأبلغ والديه بذلك عن طريق البريد .
- ٦) إذا كان الطالب يسب بدافع الغضب أو الإحباط ، فعليك معالجة مشكلته .

- ٧ علم الطالب ألفاظاً بديلة لألفاظ السباب .
- ٨ استخدم إشارات صامتة لتنبيه الطالب بشأن ألفاظه .
- ٩ شجع الطالب على الاحتذاء بزميل حسن الخلق .
- ١٠ امتدح الطالب عندما يستخدم ألفاظه بشكل مستوول .
- ١١ طبق على نفسك ما تأمر به .
- ١٢ اعقد اجتماعاً للطلاب .
- ١٣ ضع نظاماً لتحفيز ومكافأة الطلاب على الاستخدام المهدب للغة .

## كثرة الكلام (الثرثرة)

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١ أعلن قواعدك بخصوص التحدث داخل جرة الدراسة .
- ٢ ذكر الطلاب بقواعدك قبل البدء في أي نشاط .
- ٣ قم بتغيير ترتيب أماكن الجلوس .
- ٤ تحدث إلى الطالب الثرثار .
- ٥ اتفق مع الطالب على إشارة معينة لتنبيهه إلى التوقف عن الكلام .
- ٦ قف إلى جوار طلابك .
- ٧ قف وانتظر .
- ٨ أسكت طلابك من خلال الإشارة إليهم .
- ٩ لا تساعد الطالب الذي كان يتكلم مع زميله بالحصة .
- ١٠ تبيين ما إذا كانت توجيهاتك تحض الطلاب بشكل غير مباشر .
- ١١ اشغل الطلاب بممارسة أنشطة إذا انتهوا من أعمالهم الكتابية مبكراً .
- ١٢ وجه الطلاب للكلام بشكل مثمر .
- ١٣ استخدم مقياساً للضوضاء .
- ١٤ استخدم ساعة مؤقتة تتوقف على فترات عشوائية .
- ١٥ قم برصد ما يصدره الطلاب من ضوضاء باستخدام ساعة إيقاف .
- ١٦ استخدم جهازاً لرصد الضوضاء داخل حجرة الدراسة .

## الوشاية

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١ وضح لطلابك الفرق بين الوشاية والإبلاغ عن الأمور الجدية .
- ٢ وجه الطلاب إلى غض الطرف عن الأفعال التي لا تؤثر عليهم .

- ٣) شجع طلابك على تسوية مشكلاتهم بأنفسهم .
- ٤) لا تتجاهل شكوى الطالب دون تفكير .
- ٥) أوقف الطالب قبل أن تواتيه الفرصة للوشاية .
- ٦) أنشئ صندوقاً للشكاوى والبلاغات .
- ٧) امتدح الطلاب على عدم لجوئهم للوشاية .
- ٨) لا تجعل الطالب مسئولاً عن زملائه .
- ٩) انتبه إلى الطالب كثير الوشاية .

## الاستهزاء والإغظة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) ضع سياسة واضحة لمناهضة عادة الاستهزاء في حجرة الدراسة .
- ٢) هبى جواً من الدعم والتعاون داخل حجرة الدراسة .
- ٣) ناقش قضية الاستهزاء في اجتماعك بالطلاب .
- ٤) بصر الطالب بأبعاد مشكلة الاستهزاء من خلال الأنشطة المدرسية .
- ٥) وضح لطلابك مدى قوة تأثير الكلمات .
- ٦) تبين سبب تعرض الطالب للاستهزاء .
- ٧) تحدث على انفراد مع الطالب المخطئ .
- ٨) إذا أصر الطالب على الاستهزاء بالآخرين ، فاتخذ معه إجراءً تأديبياً .
- ٩) قم بتمثيلية مع الطالب الذي يتعرض للاستهزاء ز
- ١٠) ساعد الطالب على إعداد ردود جاهزة .
- ١١) أبلغ باقي أعضاء هيئة المدرسة بأمر الطالب الذي يتعرض للسخرية .
- ١٢) ساعد الطالب الذي يتعرض للسخرية على التواصل مع زملائه .
- ١٣) ساعد الطالب الذي يتعرض للسخرية على كسب تقدير وثناء زملائه .
- ١٤) استعن بأقران الطالب لمساعدته .

## مشكلات قضاء الحاجة

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) أشرك الوالدين بالأمر .
- ٢) تحدث مع الطالب على انفراد .
- ٣) ذكر الطالب باستخدام المرحاض .
- ٤) احتفظ بغيرات داخلية في متناول يدك .

- ٥) علاج حالات التبول اللاإرادي بشكل حكيم .
- ٦) السماح للطلاب باستخدام مرحاض خاص .
- ٧) البحث عن الأنماط المشتركة في حالات التبول اللاإرادي .
- ٨) شجع الطالب .
- ٩) تحدث إلى بقية الطلاب .
- ١٠) ضع حداً للاستهزاء بالطالب على الفور .
- ١١) اطمئن على الطالب إذا تغيب طويلاً بالمرحاض .
- ١٢) راقب معدل ما يتناوله الطالب من سوائل .
- ١٣) ناقش مشكلة قضاء الحاجة في خطة برنامج التعليم الفردي للطالب .

## متلازمة توريت (داء التشنجات العصبية)

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) اعلم أنك تلعب دوراً أساسياً في التعرف على المرض .
- ٢) وفر الدعم والتعاطف للوالدين .
- ٣) تحدث مع الطالب على انفراد .
- ٤) اشرح متلازمة توريت لطلابك .
- ٥) شجع زملاء الطالب على معاملته بإيجابية .
- ٦) السماح للطالب المريض بمغادرة حجرة الدراسة في أي وقت .
- ٧) إذا كانت تشنجات الطالب لا تشير إزعاجاً فحاول تجاهلها .
- ٨) السماح للطالب بالتنفيس عن الطاقة الزائدة لديه .
- ٩) استعد لمواجهة الأعراض الجانبية للأدوية .
- ١٠) هبى الفرصة لإبراز إيجابيات الطالب .
- ١١) وفر للطالب الوسائل التعويضية اللازمة إذا كان يجد صعوبة في الكتابة بخط يده .
- ١٢) وفر بدائل للاختبارات العادية .
- ١٣) فكر في فحص الطالب للتأكد مما إذا كان بحاجة إلى خدمة تعليمية خاصة .

## التخريب

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) كن قدوة للطلاب في الحفاظ على الملكية المدرسية .
- ٢) تحدث إلى طلابك عن العناية بممتلكات الآخرين .
- ٣) امتدح الطلاب الذين يظهرون العناية بممتلكات الغير .

- ٤) حاول أن تفهم دوافع الطالب .
- ٥) اجعل الطالب يكتب وصفاً لما فعل .
- ٦) تأكد من تورط الطالب في التخريب قبل اتهمه .
- ٧) أبلغ مدير مدرستك بالأمر .
- ٨) تجنب إلقاء محاضرة أخلاقية على الطالب .
- ٩) ألزم الطالب بالتعويضات .
- ١٠) أزل آثار التخريب بالمدرسة على وجه السرعة .
- ١١) شجع الطالب على الإحساس بالانتماء إلى المدرسة .
- ١٢) استخدم مادة الحساب لتوضيح عواقب التخريب للطلاب .
- ١٣) كلف الطالب بمسئولية الحفاظ على أحد الممتلكات المدرسية .

## حيازة السلاح

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) تبين سياسة المنطقة التعليمية بشأن حيازة السلاح .
- ٢) تعامل بجدية مع كل تهديدات جلب السلاح إلى المدرسة .
- ٣) شجع الطلاب على إخبارك إذا لاحظوا شيئاً خطيراً .
- ٤) إذا علمت أن الطالب يحمل سلاحاً ، فاتخذ إجراءً فورياً لضمان أمن وسلامة باقي الطلاب .
- ٥) شاور الوالدين في الأمر .
- ٦) أبلغ الوالدين بالخدمات المتوافرة التي يمكن أن تساعد الطفل .
- ٧) تحدث إلى الطالب بعد الحادث .
- ٨) وطد تواصلك مع الطالب .
- ٩) لاحظ حالة طلابك بعد أي حادث خطير .
- ١٠) دوّن ما حدث بعد الحادث .
- ١١) فكر في استبعاد الطالب من حجرة الدراسة .

## النواح والعويل

### ❖ طرق مواجهة المشكلة :

- ١) ضع قاعدة تمنع العويل .
- ٢) قوّم سلوك الطالب دائم النواح بلطف .
- ٣) بعد تحذير الطالب من البكاء لمرتين ، عليك تجاهل سلوكه .
- ٤) سارع بالإشادة بالطالب عندما لا يلجأ للنواح .



- ٥) حدد العوامل التي قد تدفع الطالب للنواح .
- ٦) نبه الطالب بإشارة صامتة حين يبدأ في النواح والعيول .
- ٧) علم الطالب مهارات التواصل المناسبة .
- ٨) سجل نواح الطالب .

**والله المستعان والهادى إلى سبيل الرشاد**