

أسئلة اختبار مبحث مهارات الاتصال

الاسم :
الرقم الجامعي:
التاريخ:
وقت المحاضرة:
رقم الشعبة:
اليوم:

١٠ علامات

السؤال الأول :

ضع دائرة حول الإجابة الصحيحة:

(١) من الأمثلة على تطبيقات الاتصال :

أ- الاتصال التعليمي (بين المعلم والطالب)

ب- الاتصال الثقافي (الحوارات الثقافية)

ج- الاتصال الاجتماعي (المشاركة في الأفراح أو الأحران)

د- جميع ما ذكر

(٢) الاتصال الذي يكون موجها لجمهور كبير غير متجانس من الأفراد يسمى :

أ- الاتصال الجماهيري ب- الاتصال الشخصي ج- الاتصال الذاتي د- الاتصال الجمعي

(٣) المعوقات التي تتعلق بالعناصر المعنوية المكونة لعملية الاتصال تسمى :

أ- معوقات معنوية ب- معوقات مادية ج- معوقات شخصية د- لا شيء مما ذكر

(٤) يمكن تعريف عملية الاتصال على أنها :

أ- تفاعل بين طرفين أو أكثر، يتم من خلالها تبادل للمعلومات (الأفكار والمعاني والآراء والصور والرموز والأحاسيس والمشاعر لتحقيق هدف معين.

ب- الاتصال الذي يتم بين أفراد لا ينتمون إلى ثقافة واحدة

ج- تفاعل بين طرفين فقط ولا يتم من خلالها تبادل المعلومات

د- لا شيء مما ذكر

(٥) من عناصر عملية الاتصال :

أ- وجود هدف لعملية الاتصال ب- وجود طرفين للاتصال ج- ضرورة عملية الاتصال د- جميع ما ذكر

٦) مهارة التعرف على الكلمات والحروف وتحويلها إلى معاني لدى الفرد بحيث تصل المعاني الحقيقية للكلمات دون تحريف أو تشويه تسمى :

أ- مهارة التحدث ب- مهارة الاستماع ج- مهارة الكتابة د- مهارة القراءة

٧) من صفات النمط السمعي :

أ- صاحب قرار حكيم وحذر ب- مستوى المخاطرة عنده كبير ج- قراراته سريعة فجائية د- جميع ما ذكر

٨) التغذية الراجعة من مقومات الاتصال اللفظي ويقصد بها :

أ- إعادة ذكر الكلمات أو العبارات إذا لزم الأمر حتى يستطيع المستقبل التأكد من مدلولات الكلمات ويفهمها بنفس الكيفية التي يقصدها المرسل

ب- استجابة المستقبل الفورية للرسالة الاتصالية بحيث تصل تلك الاستجابة إلى المرسل في نفس الوقت

ج- خروج الحروف من مخرجها الطبيعية بطريقة سليمة، وبدرجة صوت مناسبة للمستقبل بحيث لا تسبب له تعباً أو إجهاداً

د- لا شيء مما ذكر

٩) من مميزات الاتصال اللفظي :

أ- وضوح التغذية الراجعة ب- حجب المعنى ج- الشائعات د- سوء الفهم

١٠) الشخص غير المنصت هو :

أ- الشخص الذي يستمع إلى الرسالة بتركيز، ويقوم بالعمليات العقلية العليا كالتفسير والتحليل والتركيب والتقويم والاستجابة

ب- الشخص الذي يستمع إلى الرسالة، ولكنه يعمل العقل في بعض كلماتها التي تقع في مدار اهتمامه دون بقية الرسالة

ج- الشخص الذي لا يستمع إلى الرسالة، ولا يحاول إعمال العقل في محتوى الرسالة، ويقف دوره على مرحلة السماع الآلي فقط

د- لا شيء مما ذكر

٢ علامة

السؤال الثاني: تنقسم مهارات الاتصال الكتابي الى نوعين اذكرهما؟

٢ علامة

السؤال الثالث : اذكر اربع مراحل من مراحل تطور العلاقات الشخصية الانسانية؟

٣ علامات

السؤال الرابع: قارن بين الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي من حيث خصائص كل نوع؟

السؤال الخامس : من خلال فهمك للأجندات المخفية وضح الفكرة العامة منها مع ذكر أربعة أنواع من الأجندات المخفية؟ ٣ علامات

