



الدليل الإرشادي للتحقق
من المتاجر الإلكترونية

الفهرس

رقم الصفحة

1

تمهيد

2

تعريف المتاجر الإلكترونية الموثقة

3

آلية الاستعلام عن المتاجر الإلكترونية الموثقة

5

آلية تقديم بلاغ في حالة التضرر من متجر إلكتروني موثق

الفهرس

رقم الصفحة

6

آلية الاستعلام عن بيانات السجل التجاري

7

توعية عن المتاجر الإلكترونية الغير موثقة

8

الأسئلة الشائعة

تمهيد

انطلاقاً من مبدأ "توعية المستهلك" يقدم لكم مركز بينة الدليل الإرشادي للتحقق من المتاجر الإلكترونية موضحاً أهمية الاستعلام عن المتاجر الإلكترونية الموثقة وآلية تقديم البلاغ في حال الضرر.

قنوات التواصل



@bainah.sa

935

تعريف المتاجر الموثقة

يتم توثيق المتجر الإلكتروني من خلال منصة المركز السعودي للأعمال وإصدار شهادة بنكية مرتبطة بالسجل التجاري أو وثيقة عمل حر.



يمكنك الاستعلام عن المتاجر الموثقة

من خلال منصة المركز السعودي للأعمال

<https://eauthenticate.saudibusiness.gov.sa/inquiry>



آلية الاستعلام عن موثوقية المتجر



1

الدخول على منصة
المركز السعودي للأعمال.



2

الخدمات الإلكترونية
(الاستعلام عن متجر إلكتروني موثق).



3

بدء الخدمة والاستعلام عن المتجر.



يمكنك الاستعلام عن متجر موثق من خلال:

رقم التوثيق.

الرقم الموحد للمنشأة.

رقم السجل التجاري.

رقم وثيقة العمل الحر.

اسم المتجر.

رابط المتجر.



آلية تقديم بلاغ في حالة التضرر من متجر إلكتروني موثق

يتم استقبال بلاغات المتاجر الإلكترونية الموثقة من خلال تطبيق بلاغ تجاري لأنشطة المتاجر التي تقع ضمن اختصاص وزارة التجارة في حال موثق في المركز السعودي للأعمال أو يملك رقم سجل تجاري/رقم موحد.

للوصول إلى التطبيق

<https://mc.gov.sa/ar/Pages/MobileApps.aspx>



آلية الاستعلام عن بيانات السجل التجاري

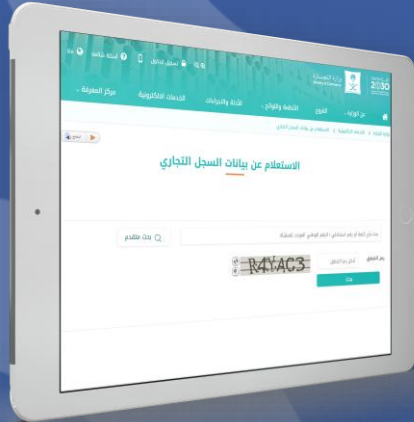
يمكنك الاستعلام عن بيانات السجل التجاري من خلال الدخول عبر موقع وزارة التجارة

1- الخدمات الإلكترونية.

2- الاستعلام عن بيانات سجل تجاري من خلال الخيارات التالية:

- الاستعلام بالبحث بالرقم الموحد للمنشأة.

- اسم المنشأة التجاري.



للوصول إلى الرابط

<https://mc.gov.sa/ar/Pages/MobileApps.aspx>



توعية

عن التعامل مع المتاجر الإلكترونية الغير موثقة

ينصح مركز بينة قبل التعامل مع المتاجر الإلكترونية التحقق من موثقية المتجر، وفي حال اتضح أن المتجر غير موثق نقترح إليك هذه الحلول:

أولاً: التواصل مع إدارة المتجر من خلال القنوات المعلنة لحل الخلاف و في حال عدم تجاوب المتجر يتم تقديم استفسار من خلال البريد الإلكتروني لمركز بينة بتسجيل بيانات المتجر (اسم المؤسسة، رقم السجل التجاري، الرقم الموحد للمنشأة، ماثبت صحة موقفه، ملخص الخلاف) لدراسة الحالة وتزويدك بالإجراءات الممكنة لحل الخلاف.

البريد الإلكتروني

935@bainah.sa



الأسئلة الشائعة

1 / ما الفرق بين الرقم الموحد للمنشأة ورقم السجل التجاري؟

الرقم الموحد للمنشأة: هو الرقم الوطني الموحد للمنشأة ويبدأ ب (٧٠٠).
رقم السجل التجاري: هو رقم صادر من وزارة التجارة يشمل جميع المعلومات المتعلقة بالأشخاص الطبيعيين أو الكيانات الاعتبارية ممن يمارسون أنشطة تجارية.

2 / في حال تم تحويل أو دفع المبلغ لحساب شخصي هل يتم استقبال البلاغ لدى الجهات المختصة؟

لا بد على المستهلك أن يعي أن التعاملات الشخصية تأخذ مسارًا مختلفًا عن مسار الجهات الرقابية، متبعةً للمسار التنظيمي.

3 / في حال تم التعامل مع متجر إلكتروني خارج المملكة، هل يمكنني تقديم بلاغ؟

إذا كان المتجر الإلكتروني يقع خارج المملكة يتم التحقق من موثوقية المتجر في حال يملك سجل تجاري أو موثق في المركز السعودي للأعمال يتم الرفع من خلال تطبيق بلاغ تجاري وفي حال لا يملك فإن المتجر يتبع لأنظمة الدولة التابعة لها.

نشكر تواصلك مع مركز بيّنة

فلك واعي