المهارة في اللغة : الحذق والاتقان

في الاصطلاح : القدرة اللازمة لأداء عمل معين بسرعة ودقة واتقان

مراحل اكتساب المهارة :-

مرحلة اللا وعي والا مهارة .

مرحلة الوعي والا مهارة .

مرحلة الوعي والمهارة .

مرحلة اللا وعي والمهارة .

(1) الاتصال هو : تبادل الملعلومات والاراء والمشاعر عن طريق رموز واشارات تعبر عنها .

عناصر الاتصال

المرسل : هو الذي يبدأ الاتصال بارسال الافكار والاراء والمعلومات .

الرسالة : المضمون الذي يريد المرسل نقلة الى المستقبل من افكار ومعلومات .

الوسيلة : القناة التي يتم من خلالها نقل الرسالة .

المستقبل : هو المعني في رسائلنا وهو اهم طرف في الاتصال

رجع الصدي : مايحصل عليه المرسل من المستقبل حتى يقرر هل حققت الرساله اهدافها او لم تحققها .

انواع رجع الصدى :- 1- ايجابي 2- سلبي 3- فوري 4- مؤجل

(2) اهمية الاتصال

سمة او صفة من صفات الانسان .

يساعد في فهم الاحداث والتزود بالمعلومات واتخاذ القرارات .

ضروري لاشباع حاجات الانسان المادية والمعنوية .

تجنب العزلة وتكوين العلاقات الاجتماعية والمحافظة عليها

تحقيق النجاح في الحياة عامة وفي التعليم والتعلم والتاثير والتاثر خاصة

(3) انواع الاتصال

من حيث اللغة المستعملة :

اتصال لفظي : باستعمال الكلمات المنطوقة

اتصال غير لفظي : باستعمال تعابير الوجه والاشارات ولغة الجسد

اتصال فوري او متزامن : التحدث مع الشخص بطريقة مباشرة

اتصال غير متزامن : ان يكون هناك فاصل زمني كرسائل البريد الالكتروني

من حيث رسميته :

اتصال رسمي : الاتصال بالعمل او المؤسسات الحكومية .

اتصال غير رسمي : بين الاصدقاء وافراد الاسرة .

(ج) تصنيف الاتصال وفقاً لعدد المشتركين 1- اتصال ذاتي 2- اتصال شخصي 3- اتصال جمعي 4- اتصال جماهيري

(4) خصائص الاتصال :

عملية دائمة ومستمرة :دائم الحدوث وحتى الصمت نوع من انواع الاتصال .

ينتشر في الزمان والمكان : الاتصال حول الشخص في كل لحظة من حياتة .

يتسم بالتلقائية : يحدث من غير وعي منا كلحديث والمناقشة اليومية .

يتسم بالتغير والتجدد : ظاهرة ديناميكية (متغيرة) مع تطور الحياة .

(5) معوقات الاتصال :

عدم الخبرة المشتركة

التشويش

عوائق لدى المرسل او المستقبل

استعمال وسيلة غير ملائمة لطبيعة الرسالة او الجمهور

(6) الاتصال مع الذات : تعد الذات محوراً لانواع الاتصال فهي التي تفكر وتدرك وتعي وتفسر الرسائل الاتصالية .

اكتشاف الذات وفهمها

(ب) تقدير الذات : هو تقييم الفرد الكلي لذاتة بطريقة ايجابية او سلبية وهو في الاساس شعور المرء بكفائة ذاتة وقيمتها

الكفائة الذاتية : تمتع المرء بالثقة بالنفس وقدرتة على التكيف والتعامل مع تحديات الحياة .

قيمة الذات : قبول المرئ لنفسه وشعورة باهميته واهليته للحياة وبلوغ السعادة فيها .

(ج) ادارة الذات وهي : تمكن الشخص من التحكم في نفسه ومشاعرة وتعديل اتجاهاته لتكون منابسبه للموقف وادارة الوقت وتعديل السلوك بمايجعله يؤدي بكفاءة عالية .

(د) تطوير الذات وتنميتها وهي : تحسين الذات وتطويرها وتفعيلها لتحقيق الاهداف المطلوبة .

اجراءات تطوير الذات :-

قبول الذات : هو ان يتقبل الشخض ذاته بمميزاته وسلبياته

ادارك جوانب القصور ان ينظر الشخص الى ذاته نظره متزنه فيدرك جوانب الضعف وأوجه التقصير.