



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



قناة مهام الوظائف

المهام الوظيفية لمسؤول المبيعات الداخلي

ماهي وظيفة مسؤول المبيعات الداخلي؟

مسؤول المبيعات الداخلي هو المسؤول عن الترويج للمنتجات والحلول التي توفرها الشركة وبيعها إلى جانب تقديم خدمات ما بعد البيع للعملاء داخل المعرض ويجب تعريف العملاء بآخر العروض والمشاركة بصورة فاعلة في أنشطة زيادة المبيعات داخل المعرض بالإضافة إلى متابعة الاستفسارات المتعلقة بالبيع عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني وكذلك يجب الحفاظ على علاقات العملاء وتنميتها من خلال تقديم خدمات دعم متخصصة ويجب الحرص على معرفة كافة المعلومات المتعلقة بالمنتجات وإيصالها بصورة فاعلة للعملاء وكذلك العروض والمنتجات الجديدة بصورة ملائمة في المعرض وتجهيز كافة طلبات النقل اللازمة لتجديد المخزون.

المهام الوظيفية لمهنة مسؤول المبيعات الداخلي:

- الحصول على فرص مبيعات جديدة من خلال متابعة العملاء المحتملين و المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني.
- رصد وفهم احتياجات العملاء ومتطلباتهم.

- توجيه الفرص المؤهلة إلى مديري المبيعات المناسبين لمزيد من التطوير واطمام إجراءات البيع.
- إتمام عمليات البيع وتحقيق نسبة المبيعات المطلوبة.
- إجراء الأبحاث والدراسات للوصول إلى الجمهور المستهدف.
- الحفاظ على قاعدة البيانات الخاصة بالعملاء والسجلات الخاصة بالعملاء المحتملين.
- التعاون والمشاركة مع فريق العمل لبناء شبكة علاقات قوية واطمام عمليات البيع.
- تقديم العروض التجريبية على الإنترنت وتوضيح المزايا والسمات الخاصة.

المهارات اللازمة لوظيفة مسؤول المبيعات الداخلي:

- القدرة على إجراء العديد من المكالمات الهاتفية والتواصل عبر البريد الإلكتروني خلال اليوم.
- اجادة مهارات التعامل مع شبكات الإنترنت والقدرة على عرض المنتجات والخدمات.
- إتقان التعامل مع برامج إدارة علاقات العملاء CRM.
- اجادة مهارات التواصل الشفوي والكتابي بشكل ممتاز.
- القدرة على الاستماع والعرض بشكل ابداعى.
- القدرة على القيام بالمهام المتعددة وتحديد الأولويات وإدارة الوقت بفعالية.

متطلبات العمل في وظيفة مسؤول المبيعات الداخلي:

قناة مهام الوظائف

- الحصول على درجة البكالوريوس.
- الخبرة العملية في مجال المبيعات وخدمة العملاء.
- يفضل وجود سجل يوضح تحقيق نسبة المبيعات المطلوبة.

تمت بحمد الله،،
اتمنى التوفيق للجميع...
لاتنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا
مجموعة أبو الجوهرة التعليمية اضغط هنا

تحت اشراف : أبو الجوهرة

@almroane



قناة مهام الوظائف