

اسألني في منصة مدرستي

الإصدار الثاني عشر ٢٢-٥-١٤٤٥هـ



منسقي منصة مدرستي لمكتب التعليم بأبهر
أ/ حنان أحمد خميس
أ/ سلطان دخيل الله الثقفي

مدير مكتب التعليم بأبهر
دلال عنبر العنبر

اسألني في منصة مدرستي

الإصدار الثاني عشر ٢٢-٥-١٤٤٥هـ



عزيزي / تي مديرة المدرسة

هنا تجدوا أكثر المشاكل شيوعا التي تواجه المدارس

في منصة مدرستي وإذا لم تجدوا حل لمشكلتكم

يمكنكم التواصل مع منسقي منصة مدرستي لمكتب التعليم بأبهر

أ/ حنان خميس / سلطان الثقفي

مدير مكتب التعليم بأبهر

دلال عنبر العنبر

أكثر المشاكل شيوعا التي تواجه المدارس في منصة مدرستي

م	وصف المشكلة وحلها
١	يواجه بعض المعلمين/ات عدم القدرة في حفظ الدرس بعد التحضير التأكد من تعبئة جميع المؤشرات المهمة لاعداد الدرس
٢	بعض الواجبات (أسئلة المزوجة) لا تظهر لدى الطلاب/ات ولا يستطيع الطالب/ة ارسال الواجب لابد عند اضافة السؤال المزوجة من قبل المعلم/ة التأكد من وجود القائمتين وتظهر لدى المعلم/ة قبل الارسال للطلاب/ات ولا بد من استخدام الكمبيوتر عند حل الواجب
٣	عدم القدرة على تعديل الدرس من غير متزامن الى متزامن لا يمكن التعديل اذا وقت الدرس قد بدأ ،،، يتم انشاء درس جديد تزامني
٤	لا يستطيع المعلم/ة وضع واجب للدروس يوجد اكثر من طريقة لاضافة الواجب منها اضافة اسئلة لبنك الاسئلة من منصة عين وفي حال عدم وجود واجب مرتبط بالدرس يمكن اضافة واجب خارجي
٥	عند اضافة أسئلة في بنك الأسئلة يظهر للمعلم/ة (ليس لديك صلاحية) لا بد من التأكد من اضافة المادة في المفضلة في حساب المعلم/ة في بوابة عين
٦	وجود تعليق اثناء شرح الدرس في التيمز وعدم وضوح الصوت مشكله في شبكة الانترنت الخاصة بالمعلم/ة
٧	المعلم/ة لا يستطيع نسخ التحضير لابد من اختيار خيار استخدام النسخ عند اعداده لاول مرة ليتم امكانية استخدامه في درس اخر وتكراره
٨	لا يستطيع المعلم/ة وضع فيديو في تهيئة الدرس في حال عدم القدرة بوضع فيديو في تهيئة الدرس يمكن وضع الفيديو من ضمن الانشطة
٩	عدم القدرة في وضع الاثراءات يتم اولا اضافة الاثراء في بنك الاثراءات ثم يتم ربطه بالدرس عند اعداده
١٠	طريقة اضافة معلمتين لفصل واحد في منصة مدرستي (روضتي) تخص مرحلة رياض الأطفال يتم تقسيم الطلاب على فصلين ويسند كل معلمة لفصل (مجموعتين)
١١	عند حفظ الدرس تظهر رسالة (خطأ عام) تغيير المتصفح

أكثر المشاكل شيوعا التي تواجه المدارس في منصة مدرستي





م	وصف المشكلة وحلها
١٢	عند اعداد الدرس لا يتم الحفظ وتظهر رساله (عذرا يوجد لديك درس افتراضي مجدول في نفس الوقت لا يمكنك جدولة درس جديد في نفس الوقت) يتم الدخول للتمييز - ثم التقويم - ستجد المعلمه درس او اكثر معد في نفس الوقت.. يتم حذفها جميعها من تقويم التميز -
١٣	يواجه بعض المعلمين/ات عدم القدرة في اعداد الدرس تظهر رساله (عذرا لا يمكن انشاء درس افتراضي الرجاء التواصل مع الدعم الفني) يتم ارسال التذكرة لمنسقي منصة مدرستي في المكتب لرفعها للدعم في الادارة
١٤	معلمة/ة لا يستطيع انشاء فريق في التميز (لا يظهر لها كلمة انشاء فريق) التأكد من دخول المعلمة/ة الى التيمز من حسابها/ا للمنصة وفي حال ان المشكله قائمه ارسال التذكرة لمنسقي المنصة في المكتب متضمنه اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بحساب المعلمة/ة
١٥	في المنصة وجود ملفين للطالب/ة لا بد من التأكد من السجل المدني الخاص بالطالب/ه في نظام نور والتأكد من عدم وجود ملفين للطالب/ة في نظام نور (اذا كان هناك ملفين للطالب/ة في نور يتم التواصل مع دعم نظام نور لحل المشكله) واذا كان للطالب/ه ملفين في المنصة فقط يتم ارسال التذكرة لمنسقي منصة مدرستي في المكتب لحل المشكله
١٦	حساب الوكيل/ة غير مفعّل في منصة مدرستي عند استحداث حساب للوكيل/ة لا بد من التأكد من عدم وجود اسمه/ا في نظام نور من ضمن قائمة المعلمين/ات و اضافة صلاحيات لهم من حساب المدير/ة في الادوار المساندة وكذلك للموجه/ه الطلابي/ة ومعلمة/ة صعوبات التعلم مع التأكد من حالتهم في نظام نور (لا يدرس)
١٧	طريقة عمل حساب للوكيل/ة والموجه/ه الطلابي/ة يمكن اتباع الخطوات الموجودة في الرابط المرفق https://drive.google.com/file/d/1Tnma-HXavMSfPV2jaRdQ8emuV9A1jn1e/view?usp=share_link
١٨	عدم القدرة للانضمام للدرس التزامني تظهر رساله (يمنع الدخول كضيف) التأكيد على الطالب/ه بتسجيل الدخول بحسابه/ا الخاص بالمنصة اذا كان/ت الطالب/ه منقول/ة الى مدينة جدة التأكد من تغيير نطاق حسابها/ا وارسال كلمة المرور على رقم الجوال المسجل في المنصة

أكثر المشاكل شيوعا التي تواجه المدراس في منصة مدرستي

م	وصف المشكلة وحلها
١٩	عدم ظهور بعض المعلمين/ات في حساب المشرف/ة التأكد من ارتباط المعلم/ة مع المشرف/ة في نظام نور وإذا كانت المشكلة قائمة يتم ارسال التواصل مع منسقي المنصة في المكتب متضمن فيه رقم هوية المشرف/ة
٢٠	لا يمكن للمدير/ة دخول الدرس الافتراضي التأكد من نطاق حساب المعلم/ة إذا كانت معلم/ة منقولة من خارج جدة
٢١	إذا كان/ت الطالب/ه او المعلم/ة منقول/ة من خارج جدة ولديه/ا مشكله في دخول المنصة التواصل مع منسقي المنصة في المكتب لتغيير نطاق الحساب
٢٢	ظهور اسم المدرسة في احصائيات المكتب (جدول اقل من المطلوب) عدم ترك اي حصة فارغة لابد من تعبئة حصص الجدول كامله (يمكن وضع كلمة راحة او نشاط لحين حل اي مشكله في جدول المنصة)
٢٣	في حال كان للمعلم/ة ملفين في منصة مدرستي ١- يتم تفعيل حسابات المعلم/ة جميعها في المنصة ٢- يتم التواصل مع منسقي المنصة في المكتب لمعالجة المشكله
٢٤	لا يتم حفظ الدرس او ظهور شاشة بيضاء لا بد من حذف اداة التحضير بشكل صحيح من المتصفح التأكد من تحديث اصدار المتصفح تصغير الشاشة عند استخدام الجوال تجدون هنا الطريقة
٢٥	لا توجد اهداف للدرس حصر الدروس التي لا يوجد بها اهداف وارسالها في ملف pdf لمنسقي المنصة في المكتب لحل المشكله
٢٦	ظهور هذه الشاشة عند الدخول لحساب المنصة لا بد من التأكد من الدخول بالحساب الصحيح وحذف الملفات المؤقتة من المتصفح (الرجاء فتح الباركود لمعرفة صورة المشكله وطريقة حذف الملفات المؤقتة)



أكثر المشاكل شيوعا التي تواجه المدارس في منصة مدرستي

م	وصف المشكلة وحلها
٢٧	<p>ظهور هذه الشاشة عند تحضير الدرس (رسالة جاري المعالجة) تخص معلمات رياض الأطفال لا بد من التأكد من الجدول المدرسي واسناد جدول للمعلمة والبرنامج اليومي لمعلمات رياض الاطفال</p> 
٢٨	<p>عدم ظهور كلمة (اجابتي) عند حل الواجب لدى الطلاب/ات يكون المعلم/ة محددة/ة نوع تسليم الواجب (خارج النظام) لذلك لا يستطيع الطالب/ة حل الواجب لا بد من تسليمه للمعلم/ة</p> 
٢٩	<p>طلاب/ات الزيارة لا نستطيع عمل حساب لهم في المنصة تظهر رسالة (الطالب/ة غير موجود في نظام نور) يتم التواصل مع منسقي المكتب لحل المشكلة او عن طريق الملف التفاعلي التالي</p> 
٣٠	<p>ظهور هذه الشاشة عند تسجيل الدخول التأكد من كتابة الحساب بطريقة صحيحة</p> 
٣١	<p>ظهور رسالة عند تسجيل الدخول (تم تأمين الحساب او الحساب محظور) يتم التواصل مع منسقي المكتب لحل المشكلة</p>
٣٢	<p>عدم وصول كلمة المرور الخاصة بالحساب التأكد من رقم الجوال المسجل في نظام نور وفي حال كان رقم الجوال خطأ يرجى تحديثه ثم عمل تحديث للبيانات في المنصة والتأكد من الرقم الموجود في شاشة التحقق الثنائي</p>

أكثر المشاكل شيوعاً التي تواجه المدارس في منصة مدرستي

م	وصف المشكلة وحلها
٣٣	ظهور حصتين للمعلم/ة في نفس التوقيت عدم تعديل الجدول في وقت الدوام ولا بد من التأكيد على المعلمي/ات بعدم التحضير حتى الانتهاء من اعداد الجدول
٣٤	في التقارير الإحصائية للمدرسة يوجد اختلاف بين العدد الكلي و الفعلي سواء في المعلمين /ات او الطلاب/ات التأكد من تسكين جميع الطلاب/ات في الفصول الدراسية والتأكد من عدد الطلاب/ات من نظام نور في حالة النقل
٣٥	وأيضا التأكد من المعلمين /ات المكلفين/ات و المنقولين /ات لا يقبل النظام إضافة طالب/ة الى الفصل الدراسي التأكد من اعدادات الفصل عن طريق إدارة الفصول – تعديل نصاب الفصل المراد إضافة الطالب/ة اليه
٣٦	لا يظهر للطالب/ة حل الواجب في المنصة التأكد من طريقة تسليم الواجب التي تم اختيارها من قبل المعلم/ة (يكون تسليم خارج النظام)
٣٧	طريقة إضافة الطالب/ة في التعليم المدمج يمكن اتباع الطريقة التالية https://www.youtube.com/watch?v=0cxuki5kCKU&ab_channel=Foooz
٣٨	الطالب/ة لا يستطيع الدخول على حسابه/ا في المنصة او التيمز لابد من التأكد من كلمة المرور الخاصة بالطالب/ه في مدارس البنات @mkhg.moe.gov.sa اذا كان حساب طالب/ه التأكد من نطاق حساب الطالب/ة اذا كان/ت منقول/ة الى جدة ان يكون في مدارس البنين @mkhb.moe.gov.sa

التوصيات

- ١-التأكد من صحة ارقام جوالات الطلاب/ات والمعلمين/ات في نظام نور وتحديثها في المنصة
- ٢-التأكد من جميع حسابات المعلمين/ات والطلاب/ات
- ٣-في حال لم يتم حل المشكلة حسب الحلول المقترحة يتم التواصل مع منسقي منصة مدرستي في مكتب التعليم بأبهر مع ضرورة ارفاق صورة للمشكلة

اسألني في منصة مدرستي

الإصدار الثاني عشر ٢٢-٥-١٤٤٥هـ

إعداد

منسقة منصة مدرستي لمكتب التعليم بأبهر

أ/ حنان أحمد خميس

يتم تحديث الملف بشكل دوري

