

# خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

## خطة الطوارئ و إدارة الأزمات

القسم / المواقع: ..... التاريخ: .....

العنوان: .....

الاسم: .....

التوقيع: .....

### توصيف عام للمنشأة / الموقع / القسم

نوعية النشاط: ..... عدد العاملين: .....

عدد الوردى: ..... إداري: .....

خدمات: .....

فنيين: .....

نوعيات الخدمات الرئيسية

### أهداف الخطة

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### وصف عام للخطة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### نوعيات الطوارئ ومستوياتها

م	مصدر الخطر	الأخطار المتوقعة حريق/انفجار/تسرب	التأثير المتوقع على الأفراد/ المكان/ البيئة	مستوى الحالة	
				درجة أولى	درجة ثانية

### وسائل الإنذار

1. رسالة يدوية:  
العدد/.....  
كفاءة التشغيل/.....  
 يوجد  لا يوجد

1. سرينة كهربائية:  
العدد/.....  
كفاءة التشغيل/.....  
 يوجد  لا يوجد

2. دوائر الإنذار الإلكتروني:-  
كفاءة التشغيل/.....  
نوع/.....  
 يوجد  لا يوجد

العدد/.....  
4. نداء آلي:-

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### وسائل الاتصال الداخلية والخارجية

خطوط خارجية: 1: .....: 2: .....: 3: .....: 4: .....  
فاكس: 1: .....: 2: .....  
الحاسب الآلي: 1: .....: 2: .....  
محمول: 1: .....: 2: .....: 3- .....  
بريد الإلكتروني: .....  
نداء آلي: -.....

### أسماء وتليفونات المسؤولين عن الخطة

م	الاسم	الوظيفة	التليفون	العنوان

### الإجراءات الخاصة بتسلسل البلاغات والمتابعة

--

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### فرق عمليات مجابهة الطوارئ

غرفة الطوارئ بالشركة			
رئيس غرفة الطوارئ: .....		الوظيفة: .....	
مساعد رئيس الغرفة: .....		الوظيفة: .....	
السادة المسئولون بالشركة			
م	الاسم	الوظيفة	وسائل الاتصال تليفون/محمول
وسائل الاتصال بغرفة الطوارئ بالشركة			
تليفون : 1- ..... 2- ..... 3- .....			
ميكروويف: 1- ..... 2- .....			
محمول : 1- ..... 2- .....			
فاكس : 1- ..... 2- .....			
بريد الكتروني: .....			
إدارة الأزمات بالشركة			
م	الاسم	المسمى الوظيفي	
م	الاسم	المسمى الوظيفي	
م	الاسم	المسمى الوظيفي	

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

الإمكانات المتاحة بالوحدة	
المعدات:	
1- عدد أجهزة الإطفاء (طفايات): .....	
2- أنواع معدات الإطفاء: عدد .....	
عدد .....	<input type="checkbox"/> ماكينة ثابتة
عدد .....	<input type="checkbox"/> مدفع
عدد .....	<input type="checkbox"/> خرطوم
عدد .....	<input type="checkbox"/> باشبوري
عدد .....	<input type="checkbox"/> حنفية
عدد .....	<input type="checkbox"/> كوريك
عدد .....	<input type="checkbox"/> جردل
عدد .....	<input type="checkbox"/> سيارات إطفاء
3- سيارات الإسعاف (إن وجدت): نوعها: 1- ..... عدد .....	
4- أجهزة طبية: .....	
(عيادة/ مستشفى) .....	
عدد .....	<input type="checkbox"/> 5- مصادر الطاقة : مولدات كهربائية
عدد .....	<input type="checkbox"/> أخرى : .....
كمية / عدد .....	6- مصادر مياه: .....
كمية / عدد .....	.....
الأرصدة:	
الحد الاستراتيجي المطلوب: .....	- ماء خفيف (A.F.F.F): كمية/عدد: .....
الحد الاستراتيجي المطلوب: .....	- عبوة بودرة جافة: كمية/عدد: .....
الحد الاستراتيجي المطلوب: .....	- معدات وقاية شخصية (PPE): كمية/عدد: .....



## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

مجموعات: الإتقاذ / الإطفاء / الإسعافات / الأمن			
وسيلة الاتصال	الوظيفة	الاسم	
			-1
			-2
			-3
			-4
			-5
وسيلة الاتصال	الوظيفة	الاسم	
			-1
			-2
			-3
			-4
			-5
وسيلة الاتصال	الوظيفة	الاسم	
			-1
			-2
			-3
وسيلة الاتصال	الوظيفة	الاسم	
			-1
			-2
			-3
			-4
			-5



## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### دليل المساعدات الخارجية فى حالات الطوارئ الكبرى

المساعدات الخارجية				
طريقة الاستدعاء	الوظيفة	الاسم	م	مطافئ
طريقة الاستدعاء	الوظيفة	الاسم	م	إسعاف
طريقة الاستدعاء	الوظيفة	الاسم	م	دفاع مدني
طريقة الاستدعاء	الوظيفة	الاسم	م	قوات أمن
طريقة الاستدعاء	الوظيفة	الاسم	م	أخرى

## محضر اجتماع طارئ

التاريخ: ..... الموقع/المنشأة/الوحدة: .....

أسماء الحاضرين: 1- ..... -2 .....

..... - 1 ..... -4 .....

..... - 2 ..... -6 .....

..... -7 ..... -8 .....

مكان ووصف الحادث:

.....  
.....

أسباب وقوع الحادث:

.....  
.....

التوصيات لمنع تكرار الحادث:

.....  
.....

ملاحظات:

.....  
.....

أعضاء اللجنة

..... -1

..... -2

..... -3

..... -4



## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### خطة صيانة معدات حالات الطوارئ

م	اسم الجهاز	الحجم	مكان تواجده	جهة الصيانة	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1																
2																
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### بطاقة صيانة ( طفاية حريق )

اسم المعدة:..... مكانها: .....

تاريخ الصيانة:..... تاريخ الصيانة القادم : .....

حجم الطفاية : .....

رقم الطفاية بسجل الصيانة .....

تاريخ آخر فحص للطفاية : .....

\*\* تسجل حالة تفريغ لمحتويات الطفاية من قبل أم لا ؟

.....

\*\* تسجيل آخر تاريخ تم استعمالها

.....

### نموذج إجراء التجارب الوهمية

- يتم تسجيل بيانات العناصر بمنتهى الدقة:
- نوع الحوادث:
- الموقع:
- التاريخ:
- وقت الإبلاغ عن الحادث:
- القائم بالإبلاغ عن الحادث:
- طريقة الإبلاغ عن الحادث:
- تفاصيل الحادث وتسلسل الأحداث:

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

أعضاء غرفة عمليات الطوارئ الذين تم استدعاؤهم لإدارة الأزمة

الاسم	الوظيفة
•	.....
•	.....
•	.....
•	.....
•	.....

الأفراد الذين تم استدعاؤهم ودور كل منهم في السيطرة على الحادث:

•	.....
•	.....
•	.....
•	.....
•	.....
•	.....
•	.....
•	.....
•	.....

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

المجابهة والسيطرة على الحادث: تشرح الخطوات التصرف والمواجهة)

- 1- .....
- 2- .....
- 3- .....
- 4- .....
- 5- .....

المعدات المستخدمة في السيطرة على الحادث:

- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •

تطورات نجمت عن الحادث وكيفية التعامل معها:

- ..... •
- ..... •
- ..... •

المعاونات الخارجية التي تم استدعاؤها والدور الذي قامت به في السيطرة على الحادث:

- ..... •
- ..... •
- ..... •

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

الخدمات الهندسية والصيانة أثناء الحادث:

- ..... •
- ..... •
- ..... •

الخدمات الطبية المشاركة:

- ..... •
- ..... •
- ..... •

كيفية الإبلاغ عن انتهاء حالة الطوارئ؟

- ..... •
- ..... •
- ..... •

عمليات التطهير والإزالة:

- ..... •
- ..... •
- ..... •

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### بيان توقيتات التجربة

الساعة	الدقيقة	
		• وقت الإبلاغ عن الحادث
		• وقت إطلاق صفارة الإنذار
		• وقت وصول فرق المكافحة
		• وقت بدء عمليات المكافحة
		• وقت وصول مسؤولي الطوارئ بالموقع
		• وقت الذي استغرقته عملية الإخلاء
		• وقت الذي استغرقته سيارات الإسعاف في الوصول
		• وقت استدعاء المساعدات الخارجية
		• وقت وصول المساعدات الخارجية
		• وقت الانتهاء من حالة الطوارئ

## خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

### تقييم مجموعات العمل المشتركة في الحادث

#### الإيجابيات

- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •

#### السلبيات

- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •
- ..... •

# خطة الطوارئ وإدارة الأزمات

## الدروس المستفادة من التجربة

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## التوصيات

.....

.....

.....

.....