



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



تكاليف السلوك

للدكتور : عادل فايت

الفصل : الثاني

1439-1438 هـ

* كل الشكر لفريق MBA *

ذگری

& عبد الملك

MBA GROUP
مجموعات إدارة أعمال
@IMAM_UNIVERSITY

♥ إعلم يقيناً بأن الله أقرب إليك منك ، فأرفع سقف أمنياتك وأهدافك عالياً ف الله من

أسمائه الوهاب ♥

التكليف الأول :

1) من أهم خصائص الإدراك ما يلي :

الاشباع

2. الثبات

3. الصدق

4. كل ما ذكر

2) من المصادر الرئيسية للقيم الإنسانية مايلي:

التعاليم الدينية

2. التنشئة الاجتماعية

3. الجماعة التي ينتمي إليها الفرد

4. كل ما ذكر صحيح

3) أهم العوامل المؤثرة في الإدراك هي :

1. سمات الفرد وخصائصه

2. الثبات والتكامل

3. المرونة في المواقف المختلفة

4. كل ما ذكر صحيح

4) تتبع أهمية القيم من كونها :

1. تترتب فيما بينها ترتيباً هرمياً

2. أنها ملزمة وأمرة

3. تشكل أساساً لفهم الاتجاهات والدوافع

4. كل ما ذكر خطأ

5) توجد مجموعة من الوظائف للاتجاهات أهمها:

تساعد في عملية التنبؤ في السلوك

2. الدفاع عن الذات

3. التعبير عن الثقافة والقيم

4. كل ما ذكر صحيح

6) أهم أبعاد الشخصية الإنسانية تتمثل في :

1. الأبعاد السياسية

2. الأبعاد الاقتصادية

3. الأبعاد الاجتماعية

4. كل ما ذكر خطأ

7) تتكون الاتجاهات من مكونات أساسية أهمها :

1. أنها تحدد تقييم الفرد للمنبهات الاجتماعية

2. مكونات الخبرات الشخصية

3. الصدق والقبول

4. كل ما ذكر صحيح

8) تهدف عملية التعلم إلى :

1. تعديل السلوك والدوافع الفطرية واكتساب

مهارات وخبرات

2. الحصول على الشهادات اللازمة للتوظيف

3. الحصول على ثقة القيادة في المنطقة

4. كل ما ذكر صحيح

4. كل ما ذكر صحيح

14) يؤثر الإدراك على السلوك التنظيمي من خلال مايلي:

1. تأثير الإدراك على المجتمع
2. تأثير الإدراك على المنافسة

3. تأثير الادراك على تقييم أداء العاملين

4. كل ما ذكر خطأ

15) المقصود بالدافع هو ..

1) شعور وإحساس داخلي يوجه سلوك الفرد لسد حاجته

2) مؤثرات خارجية تحفز الفرد وتشجعه للقيام بأداء أفضل

16) من خصائص الاتجاهات عند الافراد مايلي :

1. الاتجاهات مرتبطة بالمشاعر والانفعالات

2. الثبات والتكامل

3. إن الاتجاهات المتعلقة بموقف معين لا تتعدد

4. الاتجاهات قد تكون عادة إيجابية

17) من متطلبات نظام الحوافز الفعال ما يلي :

1. أن تكون الحوافز معنوية

2. أن تكون الحوافز مالية

3. عدالة الحافز وكفايته

4. أن تكون الحوافز مالية ومعنوية

18) توجد مجموعة من الصفات العامة للشخصية الإنسانية , منها :

1. الاستعداد الفكري

2. الانطباع الأول

3. تنظيم الشخصية في أنماط يمكن ملاحظتها وقياسها .

4. كل ما ذكر صحيح

9) تتمتع الشخصية المميزة للفرد بمجموعة من الخصائص , أهمها:

1. المقدر الذاتية

2. الضمير الحي

3. القبول

4. كل ما ذكر صحيح

10) أهم القوى الرئيسية المؤثرة على شخصية الفرد تتمثل في :

1. قوى ثقافية تؤثر في عملية هذه الشخصية

2. قوى متعلقة بالطبقة الاجتماعية

3. القوى الوراثية وهذه داخلة في الجينات

4. كل ما ذكر صحيح

11) هناك أربعة شروط رئيسة للتعلم منها :

1. لا بد من التعلم أولاً

2. لا بد ان يكون التغيير في السلوك دائماً نسبياً

3. يجب أن يتضمن عنصر التعليم وليس بالضرورة التحسين في..

4. كل ما ذكر صحيح

12) من العناصر المؤثرة في تغيير الإ اتجاهات مايلي:

1. العوامل الاقتصادية

2. التنافر الوجداني

3. تأثير الهالة

4. كل ما ذكر صحيح

13) تهتم منظمات الأعمال بدراسة السلوك التنظيمي لمجموعة من الأسباب منها :

1. وجود علاقة بين بيئة العمل وإنتاجية الفرد

2. تعزيز السلوك الإيجابي بالمكافئة حتى يستمر

3. يتأثر الفرد بحالته النفسية والتي تؤثر بدورها على

4. كل ما ذكر صحيح

24) تتمثل أهمية العوامل المؤثرة على التعلم في

1. الاستعداد الفكري للتعلم
2. الدافعية البيئية للتعلم
3. تعزيز التعلم بالثواب والعقاب

4. كل ما ذكر صحيح

25) من معوقات الإدراك ما يلي :

1. المظاهر المادية
2. الانطباع الأول
3. تأثير الهالة

4. كل ما ذكر صحيح**التكليف الثاني :**

1) هنالك ثمانية أبعاد رئيسة للمناخ التنظيمي، منها:

أ. الموارد المالية والبشرية

ب. درجة التماسك

ج. المسؤولية

د. كل ما ذكر صحيح

2) من الأسباب الرئيسية لمقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

- أ. المصالح المكتسبة والخوف من فقدانها
- ب. مناخ عدم الثقة بين الرئيس والمرؤوس
- ج. سوء فهم مبررات التغيير

د. كل ما ذكر صحيح

19) تأتي أهمية دراسة السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال للاتي :

1. وجود علاقة بين العمل وإنتاجية الفرد
2. كفاءة التنظيم تتأثر بسلوك الأفراد
3. وجود علاقة بين اتجاهات الفرد وسلوكه

4. كل ما ذكر صحيح

20) من أهم مكونات الشخصية الإنسانية مايلي

1. الانفتاح

2. الاتجاهات النفسية

3. مراقبة الذات

4. كل ما ذكر صحيح

21) من أنواع الحوافز التي تمنحها المنظمات للأفراد العاملين ما يلي:

1. الحوافز الاجتماعية

2. الحوافز السياسية

3. الحوافز السلبية

4. كل ما ذكر خطأ

22) توجد مجموعة من العوامل التي تؤدي إلى تردي القيم المتعلقة بأخلاقيات العمل منها ما يلي :

1. التعليم والتعلم

2. افتقار الموظف للقدوة الحسنة داخل العمل

3. الشخصية الإنسانية

4. كل ما ذكر صحيح

23) من خصائص القيم الإنسانية ما يلي :

1. أنها نسبية تختلف من شخص إلى آخر
2. أنها إنسانية لا يمكن قياسها كالموجودات
3. أنها صعبة الدراسة بسبب تعقيدها

7) تمثل أهم الآثار الإيجابية لضغوط العمل في:

- عدم الدقة في اتخاذ القرارات
- سوء العلاقات بين أفراد المنظمة
- تجعل الفرد يفكر في العمل
- د.كل ما ذكر صحيح

8) تمثل أهم الآثار السلبية للصراع في منظمات الأعمال فيما يلي:

- تشحن هم العاملين على الإبداع و الابتكار والتجديد
- ب. يدفع الأطراف إلى سلوكيات وتصرفات غير مسؤولة
- ج. إتاحة الفرصة للنقاش
- د.كل ما ذكر صحيح

9) من المكونات الرئيسية للرضا الوظيفي الآتي:

- محتوى العمل
- ب. فرص الترقية
- ج. نمط الإشراف
- د.كل ما ذكر صحيح

10) من أهم أدوات تأثير جماعات العمل غير الرسمية على سلوك الأفراد الآتي:

- التقدم في العمل
- ب. منح الحوافز والمكافآت المالية
- ج. الدعم الاجتماعي باستعمال أساليب الثواب والعقاب
- د.كل ما ذكر خطأ

3) من أهم أنواع جماعات العمل ما يلي:

- المجموعات الوظيفية
- ب. فرق العمل
- ج. الجماعات غير الرسمية
- د.كل ما ذكر صحيح

4) من أهم مصادر ضغوط العمل ما يلي:

- اختلال العلاقات الشخصية بين العاملين
- ب. صعوبة العمل
- ج. غموض الدور
- د. جميع ما ذكر

5) من أهم مصادر قوة القيادة ما يلي:

- القوة الجسمانية للقائد
- ب. القدرة على فعل كل الأشياء
- ج. القوة المبنية على الخبرة
- د.كل ما ذكر صحيح

6) من أهم البرامج الداعمة لما يُسمى بالرضا الوظيفي الآتي:

- برامج صيانة القوى العاملة
- ب. برامج الرفاهية الاجتماعية
- ج. برامج تحسين بيئة وظروف العمل
- د.كل ما ذكر صحيح

16) لا بد من توافر مجموعة من الشروط للمناخ التنظيمي الفعال، أهمها ما يلي:

ا. التركيز على العمل الجماعي

ب. زيادة الإنتاجية

ج. فتح قنوات جديدة لتوزيع المنتجات

د. كل ما ذكر صحيح

17) تأتي أهمية دراسة ضغوط العمل للآتي:

ا. زيادة المرتبات والمكافآت المالية

ب. توفير الظروف المناسبة والجو الصحي المناسب في بيئة

ج. حماية سمعة المنظمة

د. كل ما ذكر خطأ

18) من أهم العوامل الشخصية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:

ا. ثقافة التنظيم

ب. درجة المخاطرة

ج. ظروف العمل

د. كل ما ذكر صحيح

19) من الأسباب الرئيسية لفشل برنامج القياس وتقييم الأداء في منظمات الأعمال ما يلي:

ا. عدم اقتناع المديرين بأهمية برامج القياس والتقييم

ب. المنافسة الشديدة بين المنظمات

ج. التطور الكبير في عالم الأعمال

د. كل ما ذكر صحيح

12) هناك هناك بعض القيم والفلسفات الضمنية التي تميز بيئة أو ثقافة المنظمة المبدعة، منها

ا. النجاح في السوق

ب. وجود الفكرة بحد ذاتها

ج. الأفراد المبدعين

د. كل ما ذكر صحيح

13) عناصر المناخ التنظيمي ما يلي:

ا. الهيكل التنظيمي

ب. نمط الاتصال

ج. المشاركة في اتخاذ القرارات

د. كل ما ذكر صحيح ✓

14) من أهم أسباب الصراع التنظيمي في منظمات الأعمال ما يلي:

ا. التعارض أو التغيير في الأدوار

ب. المركزية الشديدة

ج. جماعات العمل الرسمية

د. كل ما ذكر خطأ

15) تمثل أهم خصائص الصراع فيما يلي:

ا. وجود أهداف أولية غير متكافئة لدى أطرافه

ب. الثقافة التنظيمية

ج. يمثل الصراع وضعاً دائماً

د. كل ما ذكر صحيح

24) من أهم معوقات القيادة الإدارية ما يلي:

ا. اللامركزية

ب. تفويض السلطات

ج. التخطيط الغير السليم

د. كل ما ذكر خطأ

25) من خصائص إدارة التغيير

والتطوير التنظيمي ما يلي:

ا. الاستهدافية

ب. الواقعية

ج. الإصلاح

د. كل ما ذكر صحيح

26) تأتي أهمية عملية قياس وتقييم الأداء

والإنتاجية في منظمات الأعمال من كونها

تساعد على:

ا. إجراء التعديلات في الرواتب والأجور

ب. إنتاج وتصميم المنتجات

ج. تحقيق حصة تسويقية عالية للمنظمة

د. كل ما ذكر صحيح

27) يهدف التغيير والتطوير التنظيمي في

منظمات الأعمال الي:

ا. زيادة عمليات الإحلال والإبدال في المنظمة

ب. زيادة رأس مال المنظمة

ج. مساعدة المنظمة على حل المشاكل التي تواجهها

د. كل ما ذكر صحيح

20) من أهم العوامل التنظيمية المؤثرة على

المناخ التنظيمي ما يلي:

ا. درجة تماسك الجماعة وولائها

ب. قدرات الفرد

ج. التناقضات والصراعات التنظيمية

د. كل ما ذكر صحيح

21) من أهم عيوب الأسلوب الجماعي في

اتخاذ القرارات ما يلي:

ا. الوصول إلى بدائل أكثر

ب. رفع الروح المعنوية عند الأفراد

ج. استهلاك وقت طويل في اتخاذ القرار

د. كل ما ذكر خطأ

22) من أهم العوامل المؤثرة على خضوع

الفرد لمعايير الجماعة غير الرسمية ما يلي:

ا. درجة قوة وترابط بين أعضاء الجماعة

ب. درجة الاتفاق على المعايير

ج. درجة قوة الثواب والعقاب

د. كل ما ذكر صحيح

23) تمثل أهم شروط المناخ التنظيمي الفعال

في:

ا. المشاركة في عملية اتخاذ القرار

ب. التأكيد على المسؤولية الشخصية

ج. إيجاد أكثر من خيار للنمو الوظيفي

د. كل ما ذكر صحيح

32) من أهم معوقات الإبداع الآتي:

- القيادة الإدارية الرشيدة
- زيادة الموارد المالية والمعنوية
- انشغال المديرين بالأعمال اليومية الروتينية
- د.كل ما ذكر صحيح

33) للإبداع الذي يتم تقديمه أو التوصل إليه من قبل الجماعة يسمى:

- الإبداع على مستوي المنظمة
- الإبداع على مستوي الأفراد
- الإبداع على مستوي الجماعة
- د.كل ما ذكر خطأ

34) من أهم الاستراتيجيات التي تستخدمها المنظمات في التعامل مع مقاومة الأفراد للتغيير ما يلي:

- استراتيجية التنوع
- استراتيجية المشاركة والإدماج
- استراتيجية التراجع عن التغيير
- د.كل ما ذكر خطأ

35) تتمثل أهمية تكوين جماعات العمل غير الرسمية للتنظيم فيما يلي:

- اتساع فرص عمل جديدة
- تساهم في إشباع الحاجات الاجتماعية
- تساهم تطوير الأداء
- د.كل ما ذكر خطأ

28) هنالك العديد من المزايا عند مقاومة الأفراد لعمليات التغيير والتطوير التنظيمي منها:

- الارتياح للمألوف والخوف من المجهول
- العادات والروتين
- إجبار إدارة المنظمة على توضيح أهداف التغيير
- د.كل ما ذكر صحيح

29) هناك مجموعه من الأسباب للتغيير والتطوير التنظيمي، منها:

- الحفاظ على الحيوية والفاعلية
- تنمية القدرة على الابتكار
- التوافق مع متغيرات الحياة
- د.كل ما ذكر صحيح

30) ان الإبداع المنظم يعني مراقبة سبعة مصادر فرص للإبداع ومن أهم هذه المصادر ما يلي:

- التغيير في بنية قطاع العمل أو بنية
- المعرفة الجديدة
- التغيير في الإدراك والأمزجة والمعاني
- د.كل ما ذكر صحيح

31) من أهم مزايا الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات ما يلي

- تشنتت المسؤولية
- القبول
- استهلاك وقت طويل
- د.كل ما ذكر خطأ

40) يتصف السلوك المحبط بما يلي:

أ. الجمود

ب. التمييز

ج. الإهتمام

د. كل ما ذكر خطأ

41) من أهم أسباب تكوين جماعات العمل غير الرسمية ما يلي:

أ. الحاجة إلى الانتماء

ب. الحاجة إلى الأمن

ج. الحاجة إلى التقدير

د. كل ما ذكر صحيح

41) تمثل أهم الآثار الإيجابية للصراع في منظمات الأعمال فيما يلي:

1- تبديد طاقات العاملين

ب- يؤدي الصراع إلى إعاقة العمل التعاوني

ج- إبراز القدرات والاستعدادات الكامنة

د- كل ما ذكر صحيح

36) تمثل أهم الآثار السلبية لضغوط العمل في:

أ. ينظر المرء إلى عمله بتميز

ب. التركيز على نتائج العمل

ج. صعوبة التركيز على العمل

د. كل ما ذكر صحيح

37) من أهم عوامل نجاح برنامج التغيير والتطوير التنظيمي ما يلي:

أ. استخدام القوة والإكراه

ب. توفير المناخ العام الذي يقبل التغيير ولا يعارضه

ج. زيادة الإنتاجية

د. كل ما ذكر صحيح

38) من أهم العوامل الخارجية المؤثرة على المناخ التنظيمي ما يلي:

أ. استحالة التقدم الوظيفي

ب. البيئة التقنية أو التكنولوجية

ج. المبالغة في المسؤوليات

د. كل ما ذكر صحيح

39) يكون السلوك محفزاً اذا كان الفرد:

أ. يقوم بتحديد الطرق والوسائل اللازمة لتحقيق الهدف

ب. يقاوم كل عمليات التغيير التي تقوم بها المنظمة

ج. انعدام البدائل السلوكية

د. كل ما ذكر خطأ