



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



قناة مهام الوظائف

مهام مسؤول التحصيل

ماهي وظيفة مسؤول التحصيل؟

مسؤول التحصيل احد الوظائف المهمة في قسم المحاسبة حيث يقوم بعملية الاتصال بالعملاء وجمع المدفوعات المستحقة وكذلك يحافظ على تحقيق توازن بين الحفاظ على علاقات موثوقة مع العملاء وتحصيل الدفعات في الوقت المناسب مسؤول التحصيل واجهة للمؤسسة وهو واحد من الخطوط الامامية للمؤسسة لذلك يتوجب على وظيفة مسؤول التحصيل التعامل بحرفية مع العملاء.

المهام الوظيفية لمهنة مسؤول تحصيل:

- مراقبة الحسابات لتحديد المدفوعات المتأخرة.
- التواصل مع المدينين وترتيب معهم طرق دفع قمية الفواتير.
- الاحتفاظ بجميع السجلات بشكل دقيق يساعد على سهولة الوصول اليها.
- اعداد وتقديم تقارير عن نشاط التحصيل بشكل دوري.
- متابعة المدفوعات العملية والمبالغ المستردة.
- حل مشكلات الفاتورة وائتمان العملاء.
- تحديث الدائم للملفات الخاصة بالتحصيل.
- عمل تقارير عن حالة الذمم المدينة الخاصة بعملاء المؤسسة.

المهارات اللازمة لوظيفة مسؤول التحصيل:

- القدرة على مراقبة ومراجعة الحسابات لتحديد الديون المستحقة.
- المعرفة بطرق التحقق من البيانات التاريخية لكل دين أو فاتورة.
- اجادة عملية التواصل بشكل فعال مع العملاء والاستماع لاستفساراتهم عن المدفوعات والمتأخرات.
- سرعة اتخاذ الإجراءات اللازمة لتشجيع سداد الديون في الوقت المناسب.
- مهارات ايجاد الحلول المختلفة لحل مشكلات الفواتير ولانتمان.

متطلبات العمل في وظيفة مسؤول التحصيل:

- الحصول على شهادة ثانوية متعلقة بمجال التجارة او درجة بكالوريس التجارة
- شهادة اثبات خبرة في مجال التحصيل او العمل في مجال مشابه
- المعرفة بإجراءات الفوترة وطرق التحصيل المختلفة.
- الالمام بالقوانين المتعلقة بتحصيل الفواتير والديون.
- المعرفة الجيدة في برامج مايكروسوفت وقواعد البيانات.
- الصبر والقدرة على التعامل مع العملاء بشكل مناسب.
- مهارات التواصل الكتابي والشفهي بشكل ممتاز.
- مهارات التفاوض وتقديم الحلول المختلفة لحل المشكلات.

تمت بحمد الله،،،

اتمنى التوفيق للجميع...

لا تنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة التعليمية اضغط هنا

تحت اشراف : أبو الجوهرة

@almroane



قناة مهام الوظائف