

دليل المشرف التربوي المعّز

لكتفيات معلمي التربية الإسلامية



الناشر

مكتب التربية العربي لدول الخليج

الرياض: ٤٣٧ / جم / ١٤٢٧

أداة البحث الإجرائي والمشكلات

أداة البحث الإجرائي:

هي البحوث العملية التطبيقية التي تهدف إلى تطبيق المعرفة النظرية والقوانين العملية في تطوير الواقع وتحسينه، كما تهدف إلى توظيف تلك المعرفة والمبادئ والنظريات وتطبيقاتها في حل المشكلات، في إطار عملي إجرائي موجه نحو تحسين العمل والممارسات المتصلة به.

ويُعرف أيضاً بأنه: أسلوب بحثي يعتمد تحديد مشكلات تربوية أو تعليمية مباشرة تواجه الطالب أو المعلم، والعمل على اقتراح حلول لهذه المشكلات، وفق آلية علمية محددة تبدأ بالتفكير في المشكلة وتنتهي بتوليد حلول وبدائل لها. (مركز إبداع المعلم 2004)

بناء على التعريفات السابقة فإن ملامع البحث الإجرائي هي:

1. بحث تطبيقي إجرائي عملي.
2. يهدف إلى تطوير الواقع وتحسينه من خلال تطبيق خطوات تبدأ في التأمل في الواقع وتنتهي بتطبيق الحلول المقترحة.
3. يطبق البحث الإجرائي لمواجهة مشكلات تتعلق بالمدرسة نفسها سواء مشكلات تربوية أو تعليمية تواجهها المدرسة أو المعلم في الصال.
4. أن تجريب الحلول وتطبيقاتها هو أهم خطوة

من خطوات البحث الإجرائي.

5. أنه بحث يتم إجراؤه عند وجود احتياج مهني لمشكلة محددة: تعليمية أو تربوية أو إدارية في مقر العمل، لذا يختلف عن غيره من البحوث التي تجرى في الجامعات مثلاً أن البحث الإجرائي ينصب على مشكلة واقعية أو جانب تحسيني في مقر العمل من قبل العاملين أنفسهم أو الاستعانة بخبراء في تنفيذه.

الاختلاف بين البحوث الإجرائية والبحوث التعليمية التربوية.

- تختلف البحوث الإجرائية في الآليات التالية:
1. المشكلة التي يختارها الباحث تكون مشكلة واقعية يعني منها في محيط عمله.
 2. العينة التي يطبق عليها البحث تكون مقصودة.
 3. يخفف من إجراءات وقيود البحوث المطلوبة مثل: التحقق من الصدق والثبات لأدوات البحث والمعالجات الإحصائية المعمقة.
 4. يركز البحث على عرض الإجراءات بطريقة تفصيلية بحيث يستفيد منها بقية العاملين في الميدان. (عطوي، 2000)

مجالات البحث الإجرائي:

1. مشكلات تربوية: تتصل بالمنهاج وطرائق التدريس وأساليب التعلم والكتاب المدرسي والضعف في التحصيل والتواصل وأساليب التقويم ووسائله.
2. مشكلات نفسية: تتصل بمشاعر الطلبة وسلوكهم

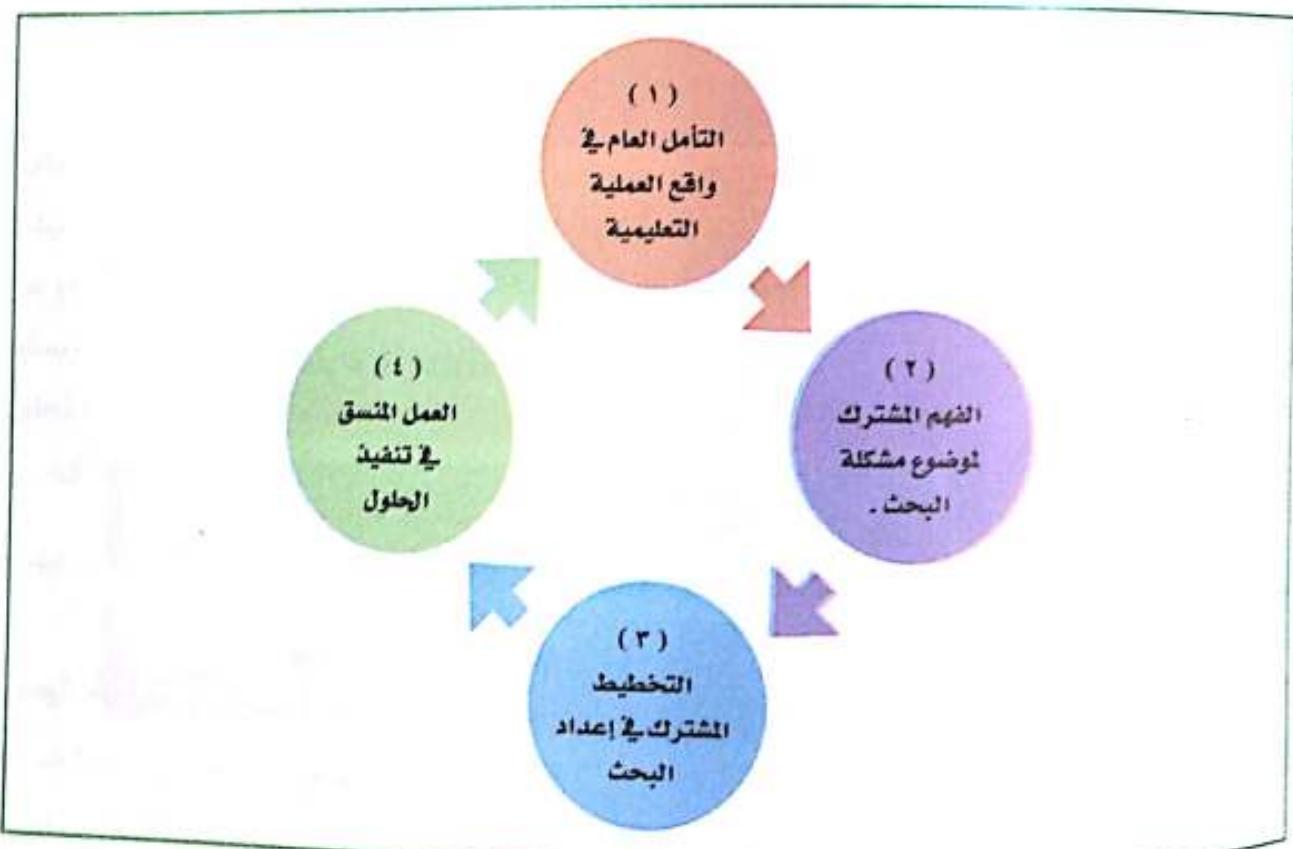
- نشاط أو غيره.
- ثانياً: بحث يقوم به مجموعة من المعلمين أو أكثر يتعاونون معاً لحل مشكلة معينة أو تحسين ممارسة معينة.
- ثالثاً: بحث يقوم به معلم أو معلمون يعملون مع باحث أو أكثر أو مع قسم في جامعة أو مع مجموعة من المشرفين.

والنوع الثاني والثالث من البحوث الإجرائية يتحقق فيه مفهوم التشاركية والتعاونية والذي هو مرتكز من مركبات المجتمع المهني التعليمي.

من المهم أن تشمل خطوات البحث الإجرائي المراحل التالية:

- الخوف والخجل والانطواء والكذب والسرقة .
- مشكلات اجتماعية: تتصل بالهروب من المدرسة والعدوان وعلاقة المدرسة بالبيئة الاجتماعية وعلاقة الطلبة مع المعلم وعلاقة الطلبة مع بعضهم بعضاً.
- مشكلات مادية: تتصل ببيئة المدرسة ومرافقها (كالحدائق والمختبر والمكتب) .

أنواع البحوث الإجرائية :
يمكن تصنيف البحث الإجرائي من حيث الأشخاص الذين يقومون به إلى:
أولاً: بحث يقوم به شخص واحد مثل معلم أو مدير أو مشرف تربوي أو مرشد أو رائد



ويتطلب القيام بالبحوث الإجرائية مجموعة من العناصر الأساسية التي يقوم بها الباحثون، وتتضمن:

1. مراجعة الممارسات التعليمية والتربوية الحالية.
2. التعرف على مشكلة (أو ممارسة قضية للبحث) من خلال التأمل في الممارسات الحالية.
3. تخيل حل ممكن للمشكلة.
4. تطبيق الحل وتجريبيه.
5. تقييم الحل.
6. تعديل الممارسة في حال نجاح الحل بعد التطبيق، أو تجرب حل آخر إذا لم ينجح.
7. مراجعة الممارسات الحالية بعد التغيير وهكذا. (McNiff, 1997)

خطوات البحث الإجرائي :



٣. وصف مظاهر مشكلة البحث وتحليلها:
من أجل التأكيد من وجود المشكلة وتحديد أبعادها بكل دقة ووضوح يقوم الباحث بالبحث عن مزيد من الأدلة والمؤشرات على وجود المشكلة باستخدام أدوات معينة مثل:

- الاختبار.
- المقابلة.
- الرجوع إلى السجلات.
- الاستبابة.
- اليوميات.
- قوائم الرصد.
- الملاحظة.
- الحقائب أو الملفات التعليمية للطلبة.
- المجموعات البؤرية.

بعد ذلك يتم تحليل المشكلة وتشخيص أسبابها والعوامل التي تؤثر عليها. ويتم كذلك استبعاد بعض الأسباب وحصر المشكلة بعدد محدود من الأسباب المحتملة التي يمكن معالجتها. ويمكن في هذا المجال استخدام بعض التقنيات في تحليل المشكلة مثل استمطار الأفكار وشجرة المشاكل.

مثال تطبيقي لتحليل مشكلة ما (مركز ابداع المعلم ، ٢٠٠٤) :

٤. صوغ فرضيات العمل الازمة لحل المشكلة : حيث يقوم الباحث في هذه الخطوة بوضع عبارات قابلة للاختبار لإثبات صحتها

شرح خطوات إعداد البحث الإجرائي:

١. الإحساس بالمشكلة وتحديد مجالها:
الحافز الأساس للقيام بالبحث الإجرائي هو الشعور بعدم الرضا عن جانب معين من الجوانب المتعلقة بعمل الباحث ومهامه، أو مستوى أداء الفئة التي يشرف عليها سواء كانت هذه الفئة طلاباً أو معلمين. فمثلاً:

- قد يشعر المعلم بعدم الرضا عن تنفيذ الطلبة للواجبات البيتية.
- قد يشعر مدير المدرسة بعدم الرضا عن إعداد المعلمين للاختبارات التشخيصية.

٢. صوغ مشكلة البحث: ينبغي على الباحث أن يصوغ المشكلة بشكل محدد، وتصاغ المشكلة بأحد الأسلوبين الآتيين:

١. الصيغة التقريرية للمشكلة: حيث يتم التعبير عن المشكلة بجملة أو عبارة تقريرية مثل:
 • أسباب تأخر الطلبة عن الدوام الصباحي.
 • الصعوبات التي تواجه طلبة الصف السادس الأساسي في مادة التلاوة .

٢. الصيغة الاستفهامية: تعد هذه الصيغة الأكثر شيوعاً، حيث يتم التعبير عن المشكلة بصيغة سؤال أو تساؤل يبحث عن إجابة. مثل:
 • ما أسباب ضعف تحصيل الطلبة في اختبارات الفقه؟
 • ما أسباب ضعف مشاركة طلبة الصف التاسع في أنشطة التربية الإسلامية؟

أو أكثر، وتنطبق على مجتمع دراسي معين.

وينبغي للفرضية أن تتضمن ما يأتي:

- وصفاً للإجراء العملي القابل للتنفيذ الذي يعتزم الباحث القيام به لحل المشكلة، والمرتبط بسبب المشكلة ارتباطاً وثيقاً.

بـ - وصفاً للأثر الذي يتوقعه الباحث نتيجة للإجراء المنوي تطبيقه في حل المشكلة وتحسين الممارسات المتصلة بها.

أو عدمها ، وينبغي أن تكون الفرضيات مشتملة

على الصفات التالية:

- واضحة.
- محددة.
- مختصرة.
- قابلة للاختبار.
- منبثقة من مشكلة البحث.

والفرضية هي: جملة عامة تعبر عن إجابة محتملة لأسئلة الباحث، وتختصص علاقة ما بين متغيرين

ويتم صوغ الفرضية في أشكال أو صيغ أهمها:

نوع الصيغة	م	الأمثلة
الصيغة التقريرية	١	<p>مثال (١) : يزيد مستوى تحصيل طلبة الصف السابع الأساسي في التربية الإسلامية بازدياد الوقت المخصص لممارسة الأنشطة .</p> <p>مثال (٢) : يزيد اكتساب طلبة الصف الثامن الأساسي مهارة استخدام الخرائط في تعلم الحديث بزيادة تدريتهم على مهارة قراءة الألوان.</p>
الصيغة الشرطية	٢	<p>مثال (١) : إذا ازداد الوقت المخصص للأنشطة في التربية الإسلامية ، فإن مستوى تحصيل طلبة الصف السابع الأساسي يزداد تبعاً لذلك.</p> <p>مثال (٢) : إذا اكتسبت طلبة الصف الثامن الأساسي مهارة قراءة الألوان ، فإن ذلك يزيد من مهارة استخدامهم للخرائط في تعلم الحديث النبوى .</p>

تشتمل على ما يأتي:

- تحديد الطرائق أو الأساليب التي ستتبع في تطبيق الإجراءات مثل: التجربة، المقابلة، دراسة الحالة، العمل في مجموعات، العمل الميداني.
- تحديد المصادر البشرية التي يمكن الاستعانة بها لتنفيذ البحث مثل باحثين مشاركين، أو مدير مدرسة، أو معلمين زملاء، أو خبراء من جامعة أو من المجتمع المحلي، وكذلك تحديد المصادر المادية مثل الأدوات المناسبة واللازمة لجمع البيانات مثل: السجلات، الإحصاءات، الاختبارات، المواد التعليمية، نماذج لخطط دراسية.
- تحديد الصعوبات التي يتوقع أن تتعارض تفاصيل الإجراءات، وكذلك تحديد الإبدال التي يمكن اللجوء إليها للتغلب على الصعوبات وتذليلها.
- جدول زمني يبين مراحل التخطيط والإعداد لتنفيذ الخطة الإجرائية والمدة المخصصة للإجراءات ولجمع المعلومات. ويقرر الباحث المدة اللازمة في ضوء طبيعة المشكلة وحجمها وحجم الإجراءات المقترحة وتوافر التسهيلات الضرورية.

نموذج خطة عمل أو خطة إجرائية لإعداد بحث إجرائي:

يمكن الاستعانة بالنموذج التالي في التخطيط لإعداد بحث إجرائي مشترك.

٥. تصميم خطة إجرائية لتنفيذ البحث واختبار فرضياته:

ويتم هنا جمع المعلومات والبيانات المناسبة المتعلقة بالمشكلة وبالفرضيات التي وضعها الباحث. وتتضمن هذه الخطوة توفير المواد الضرورية للإجراءات والتسهيلات المادية والبشرية وتحديد الأدوات المناسبة لجمع المعلومات وتصميمها وتحديد الطريقة والتي ستتبع في اختبار الفرضية وتحاكمة نتائجها، ويتم وضع خطة زمنية متكاملة تبين مراحل التطبيق وتنفيذها. ونعني باختبار الفرضية: سعي الباحث إلى جمع معلومات مناسبة وتنظيمها وتحليلها والاستدلال منها على مقبولية الفرضية أو رفضها. فالباحث يحاول في اختباره للفرضية استنطاق الواقع ومقابلة الفرضية بالواقع. ويحدّر بالذكر أن الفرضية البحثية ضرورية حتى نستطيع معرفة المعلومات التي نريد جمعها وكيفية تنظيمها وتحليلها.

ويحاول الباحث دائماً إيجاد ما يلي:

- درجة الاتفاق بين الفرضية والمعلومات.
- درجة التبرير للفرضية في ضوء المعلومات.
- درجة معقولية الفرضية في ضوء البيانات والمعلومات.

يتطلب تطبيق الإجراءات والقيام بالأعمال التي تتضمنها الفرضيات تصميم خطة إجرائية

عنوان البحث:

مشكلة البحث:

الفرضية البحثية:

الصعوبات والبدائل المقترحة	الزمن المقترن	المصادر		إجراءات التنفيذ
		المادية	البشرية	

ملاحظات:

وتحسنأً يتم حل المشكلة والخروج منها، وإذا لم يلاحظ تحسناً يراجع الموقف من جديد ابتداء من الخطوة الأولى للبحث.

ويطرح الباحثين في عملية التأمل والمراجعة مجموعة من الأسئلة أهمها:

- ما الإجراء الذي نجح في إحداث التغير المطلوب؟ وما الإجراء الذي لم ينجح؟
- ما الذي تعلمناه من هذا البحث؟ وكيف يمكننا أن نطور من أدائنا البحثي؟
- ما أغراض البحث الذي قمنا به؟ وهل تحققت أهدافه؟ وكيف؟

٧. التوصيات والمقترفات: يضع الباحث في نهاية بحثه توصيات في ضوء استنتاجاته. وتكون هذه التوصيات على هيئة مقترفات يقدمها إلى زملائه أو زملائهم من الباحثين أو المارسين

رصد النتائج ومناقشتها: يقوم الباحث بتدوين النتائج التي تم التوصل إليها ورصدها كما هي دون تعليق أو تفسير، ثم يقوم بتحليلها وتفسيرها والتعليق عليها في ضوء فرضيات البحث ومن ثم التوصل إلى الاستنتاجات المنشودة وال المتعلقة بمشكلة البحث. كما يسوق الباحث في هذه الخطوة أحکامه التقويمية على مختلف جوانب البحث وطراحته وأدواته ونتائجها، ويقدم تفسيرات لجرياتها. ومن الضروري إعداد تقرير كتابي يشتمل على مشكلة البحث ووصف البيانات وكيفية جمعها ويعرض ملخصا للنتائج.

٦. التأمل والمراجعة: يقوم الباحث في هذه الخطوة بتأمل كيفية تأثير هذه النتائج على ممارساته التعليمية داخل الصف وعلى آرائه واتجاهاته نحو التعليم . وحين يلاحظ تقدماً

٨. تقويم البحث الإجرائي:

تتطلب عملية تحسين البحوث الإجرائية تقويم عناصرها واقتراح أفكار لتحسينها. ويمكن الاستعانة بسلم التقدير التالي لتقويم البحوث الإجرائية:

لكي يستفيدوا منها في تعديل ممارساتهم أو في قيامهم بأبحاث مماثلة. كما تساعد هذه النصائح الباحث نفسه على متابعة نتائج بحثه لتحقيق الأهداف التي لم يكتمل تحقيقها في نطاق البحث الحالي.

سلم تقدير لتقويم بحث إجرائي :

الدقة	المعلومات	دقة تحديد طرائق البحث وأدواته الملائمة لجمع	دقة تحديد المتغيرات التي تؤثر في البحث وصدقه .	دقة تحديد الفئة المستهدفة .	دقة تحديد مشكلة البحث .	عيارة الفاعلية	درجة التتحقق
الوصف							
		وضوح محدّدات الدراسة ومتغيراتها	وضوح المسلمات والفرضيات التي ينطلق منها الباحث .	وضوح أسلوب البحث وطريقته .	وضوح الأهداف .	وضوح مشكلة البحث .	كبيرة متوسطة ضعيفة مقترنات التحسين
١							
٢							
٣							
٤							
٥							

اعتبارات أخرى

١	صلاحية الأدوات المستخدمة ومصداقيتها وثباتها وموضوعيتها
٢	واقعية الموقف أو المواقف التي استند إليها الباحث .
٣	وضوح التمييز بين النتائج والاستنتاجات والانعكاسات .
٤	قدرة الأدوات المستخدمة على وصف وتوضيح أهداف البحث .
٥	ارتباط مراجع البحث بمشكلة البحث وموضوعه .

نتائج البحث

- ٢ وضوح عرض النتائج وتحليلها
- ٣ مناقشة النتائج وتفسيرها .
- ٤ قابلية النتائج للترجمة إلى ممارسات مفيدة .
- ٥ وضوح النتائج وإمكانية ملاحظتها .

قيمة البحث

- ١ انسجام نتائج البحث مع الوضع القائم .
- ٢ جدوى البحث: مدى قدرة الحلول المقترحة على تغيير الواقع التعليمي
- ٣ عوائد البحث على المستهدفين .
- ٤ احتواء البحث على توصيات عملية قابلة للتطبيق .