

اسم الطالب	عدد صفحات نموذج الأسئلة	اسم المادة : إدارة ضمان الجودة الصحية (HHSM 415)
	أربعة صفحات (2)	رقم التسجيل
السؤال الأول: أجب بصح أو خطأ. وذلك بتظليل الدائرة (أ) للعبارة الصحيحة و الدائرة (ب) للعبارة الخاطئة. (درجتين لكل فقرة)		
10		عدم رغبة المسئولين في خوض معركة الجودة تعتبر من عوامل تدني الجودة في المؤسسة الصحية .
2X		من عيوب الجودة الصحية انه ليس من مسؤوليتها تقديم أية حلول تتعلق بالجودة الصحية .
30		الكفاءة التقنية تهتم بتحقيق أفضل مردود أو عائد مقارنة مع الموارد المتاحة والتي تم استخدامها .
4X		أثبتت الدراسات أن دمج بعض الوظائف في المؤسسة الصحية له تأثير سلبي على المؤسسة الصحية .
50		تغيير الهيكل التنظيمي للمؤسسة الصحية قد يعتبر من نتائج إعادة تصميم الجودة الصحية .
60		وجود لجان في المؤسسة الصحية يعتبر مثالا واضحا على الأنظمة والتعليمات التي تحكم المنظمة الصحية .
70		الاتصال المتبادل يعني القدرة على تبرير أسباب عدم قدرة مقدم الخدمة على تقديم الخدمة للمرضى .
80		التمكين لا يعتبر من العناصر الهامة في التغيير الثقافي والسلوكي للمؤسسة الصحية .
9X		الربحية لا تعتبر أحد أهداف الجودة الصحية بسبب طبيعة الخدمات الصحية والطبية .
100		حوافز العاملين في المؤسسة الصحية يمكن اعتباره من الأمور الهامة التي تؤثر على الجودة النوعية في المؤسسة الصحية .
11X		الكفاءة المستهدفة تعني استخدام معظم الموارد المتاحة في أماكن الاحتياج الأقل أهمية .
12X		تعني الجودة الصحية وجود أخطاء بسيطة أثناء تقديم الخدمة الصحية للمريض .
13X		الجودة الصحية تعني عمل الشيء الصحيح بالطريقة الصحيحة من خلال عدة محاولات .
14X		رسالة الجودة الصحية : هي عبارة عن بيان عريض للمؤسسة الصحية تقرر فيه ما عملته في الماضي .
150		مظهر العاملين في المؤسسة الصحية لا يعتبر من العناصر المادية غير الملموسة .
16X		لا يمكن الاعتماد على الاستبيانات لتحديد احتياجات المرضى .
170		ينصح خبراء الجودة الصحية بالتركيز على الجانب التصحيحي لبرنامج الجودة الصحية .
18X		الإلتزام بمتطلبات المرضى ليس من شروط تطبيق برنامج الجودة في المؤسسة الصحية .
190		الجودة هي أسلوب منهجي يعتمد على العمل الجماعي ومشاركة العاملين في التحسين المستمر .
200		تعني الجودة دقة الاستخدام حسب ما يراه مقدم الخدمة الصحية .
21X		مراقبة الجودة : هي عملية إدارية يقاس فيها الأداء الفعلي بالمقارنة مع الأداء المتوقع ولا يشترط إجراء عمليات التصحيح في هذه المرحلة .
22X		الفكر الحديث للجودة الصحية يتضمن عدم إحداث أي تغيير على المؤسسة الصحية كونه يعيق العمل .
23X		المنافسة بين المؤسسات الصحية أدت إلى تدني مستوى الجودة الطبية في هذه المؤسسات .
240		وضوح الغرض في المؤسسة الصحية يعني أن الموظف يدرك تماما رؤية ورسالة المؤسسة الصحية .
25X		التمكين لا يتضمن مطلقا الصلاحيات المفوضة للموظف للقيام بالمهام الموكولة له .
26X		تتضمن الجودة الصحية تحسين الفرص التحسينية ولا علاقة لها بالابتكار والإبداع كونه من مسؤولية الرئيس المباشر .
27X		من حسن الحظ أن الجودة الصحية لا تستخدم أدوات التحليل والقياس مما يسهل مهامها في المؤسسة الصحية .
280		هدف الجود الصحية الرئيس هو تصحيح الأخطاء الإدارية وغير الإدارية
29X		دورة ضمان الجودة الصحية تركز على وضع المعايير الصحية وليس نشرها
300		جودة التصميم تصميم الخدمة الصحية تمثل خصائص الخدمات الملموسة وغير الملموسة
310		من أبعاد الجودة الصحية مظهر العاملين ومظهر المؤسسة الصحية .
320		أسلوب عينات القبول يعتبر من أساليب الرقابة على الجودة الصحية إحصائيا .
33X		الجودة هي مسؤولية ضابط الجودة الصحية ولا علاقة لأي طرف آخر بالجودة الصحية .
340		قياس جودة المردود من تطبيق الجودة الصحية يتضمن عدد الوفيات في المستشفى
السؤال الثاني: اختر إجابة واحدة فقط لكل سؤال مما يلي وذلك بتظليل الدائرة المناسبة في ورقة الإجابة. (درجتين لكل فقرة)		
35		يمكن اعتبار الجودة الصحية مقبولة إذا كان : أ. الخدمة الصحية المقدمة اكبر من توقعات المريض ب. الخدمة الصحية المقدمة اقل من توقعات المريض ج. الخدمة الصحية المقدمة تساوي توقعات المريض د. أ + ب
36		أبعاد الجودة الصحية تتضمن : أ. المصداقية والثقة ب. مظهر العاملين في المؤسسة الصحية ج. الإستجابة لطلبات المرضى د. جميع ما ذكر

الاختبار النهائي لطلاب تعليم عن
الفصل الدراسي الأول 1437هـ - 38
زمن الاختبار: ساعة ونصف
نموذج (ج)



وزارة التعليم العالي
جامعة الملك عبدالعزيز
كلية الأعمال برباع

37	مدخل العالم ديمنج للجودة ركز على ما يلي : أ. التركيز على الأبعاد الإدارية ب. التركيز على التحليل الإحصائي ج. أ + ب د. الرقابة الإدارية غير ضرورية.
38	من التغييرات التي قد تحدث بعد إعادة تصميم برامج الجودة داخل المؤسسة الصحية ما يلي : أ- لا يمكن تغيير وحدات العمل ب- تغيير ادوار العاملين عامل سلبي ج- تغيير معايير التقييم د- لا شيء مما ذكر
39	تتميز القيادة الصحية بما يلي : أ- تستخدم التخطيط الإستراتيجي ب- تضع أهداف ومؤشرات قياس ج- تحقق متطلبات المرضى د- جميع ما ذكر
40	تعرف الجودة الصحية بأنها : أ. الرضا التام للمريض ب- المطابقة للمعايير ج- دقة الاستخدام د. جميع ما ذكر
41	الرؤية الحديثة للجودة الصحية تتضمن : أ. جودة الخدمة الطبية ب- الجودة هي الشيء المناسب ج- الجودة هي الرقابة والسيطرة د. الجودة هي التميز
42	مراحل المراجعة الطبية تتضمن ما يلي : أ- رصد التغييرات غير ضروري ب- مراجعة الأهداف ج- وضع الأهداف د- ب + ج
43	من الأهداف العامة لضمان الجودة في خدمات الرعاية الصحية ما يلي : أ- رفع كفاءة الخدمات الصحية ب- لا يتضمن تحسين مردود الخدمات الصحية ج- الحفاظ على المعايير ثانوي د- ب + ج
44	دورة ضمان الجودة في الخدمات الصحية تتضمن العناصر التالية : أ- التعرف على فرص التحسين ب- وضع المعايير ج- نشر المعايير د- جميع ما ذكر
45	تأثير إدارة الجودة على التغيير الثقافي والسلوكي تشمل على ما يلي : أ- الاتصالات الفعالة ب- المعرفة والمهارة ج- أ + ب د- المشاركة عامل ثانوي
46	من أسباب تدني الجودة الصحية في الدول النامية ما يلي : أ- نقص الإمكانيات المتاحة ب- عدم توفر قاعدة بيانات صحية ج- عدم كفاءة التنسيق د- جميع ما ذكر
47	المنطلقات الفكرية للجودة الصحية تتضمن : أ. التغيير عامل غير ضروري ب. التكنولوجيا الحديثة لا يمكن اعتباره من المنطلقات الفكرية ج. المنافسة عامل غير هام في هذا المجال د. لا شيء مما ذكر
48	من الأنشطة الرئيسية لتطوير برنامج الجودة الصحية ما يلي : أ. تبني دعم الجودة من قبل الإدارة العليا ب. وضوح الهدف والرؤية ج. أ + ب د. تعميم الخطة على العاملين غير ضروري
49	من خصائص الجودة الصحية ما يلي : أ. التركيز على سلسلة الإجراءات ب. تحليل سلسلة إجراءات تقديم الخدمة الصحية ج. العمل كفريق واحد د. جميع ما ذكر
50	إدارة الجودة الكلية في القطاع الصحي تتضمن : أ. ضمان الجودة ب- مراقبة الجودة ج- تحسين الجودة د- جميع ما ذكر