كويز التغيير والتطوير التنظيمي

اسئلة التغيير والتطوير

مادة التغيير والتطوير التنظيمي

اعداد

***س/ مهما قمنا بتحسين العمل فإننا بعد وقت نكتشف أن هناك أشياء أخرى يمكن تحسينها أو أن نفس الأمور التي عالجناها يمكن معالجتها بطرق أفضل هذا أحد أسباب عملية التغيير والتطوير وهو :*** *‌أ- ضعف الأداء

‌ب- التطور التكنولوجي

‌ج- العولمة

‌د- قصور العقل البشري*

***س/ يعمل التغيير والتطوير التنظيمي على تجديد الحيوية داخل المنظمة وسيادة روح التفاءل والتعاون بين العاملين في المنظمة وهذا السبب هو:*** *‌أ- النمو

‌ب- المحافظة على الحيوية الفاعله

‌ج- تغير إدارة المنظمة

‌د- زيادة مستوى الآداء*

***س / يساعد التغيير والتطوير التنظيمي المنظمة على التكيف والتأقلم مع العوامل البيئية المتغيرة المحيطة بالمنظمة وهذا بسبب المحافظة على الحيوية الفاعله :*** *أ‌- صح

ب- خطأ*

***س/ تحليل نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية يساعد ذلك على :*** *‌أ- النمو

‌ب- المحافظة على الحيوية الفاعله

‌ج- تغير إدارة المنظمة

‌د- زيادة مستوى الآداء*

***س / يتم تصنيف التغيير والتطوير التنظيمي وفقا للمعايير التاليه :*** *أ- حسب مدة إحداث التغيير

ب- حسب سرعة التغيير والتطوير

ج- حسب أسلوب مواجهة تغيرات المحيط

د- جميع ما ذكر*

***س/ عندما يحدث التغيير بدافع من المنظمة وفق إرادتها دون ضغوط و إحداث التغيير فيه لصالحها , يقصد بها :*** *أ- تغيير هادف لحل مشاكل داخلية

ب- تغيير بهدف السيطرة على المحيط

ج- تغيير استجابة لضغوط خارجية

د- تغيير هجومي*

***س/ التغيير الدفاعي هذا النمط من التغيير يعتبر ....... :*** *أ- جذريا

ب- تقليديا

ج- تدريجيا

د هجوميا*

***س/ تقوم المنظمة بتخطيط للتغير عندما تتنبأ بحدوث تغييرات جديدة في المحيط تؤثر في نشاطها , وهذا من أشكال :*** *أ- التغيير الهجومي

ب- التغيير المادي

ج- التغيير المعنوي

د- التغيير المخطط*

***س/ يصنف التغيير والتطوير التنظيمي حسب مدة إحداث التغيير الى :*** *أ- التغيير المادي – التغيير المعنوي

ب- التغيير الدفاعي – التغيير الهجومي – التغيير المخطط

ج- التغيير السريع – التغيير البطيء

د- التغيير التدريجي – التغيير الجذري*

***س/ التغيير المالي الذي يتضمن التغيير والتطوير للتكنولوجيا والمعدات والأجهزة :*** *أ- صح

ب- خطأ*

***س/ التغيير البطيء هو الذي يكون أكثر رسوخا من التغيير السريع :*** *أ- صح

ب- خطأ*

***س/ من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي :*** *أ- وضع إستراتيجية التغيير

ب- تنفيذ الخطة خلال مدة معينة

ج- التغلب على مقاومة التغيير

د – جميع ما ذكر*

***س/ تعتبر (مصادر التغيير) من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي :*** *أ- صح

ب- خطأ*

***س/ تعتبر ( الحاجة إلى التغيير ) من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي :*** *أ- صح

ب- خطأ*

***س/ من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي معرفة مصادر التغيير ويكون ذلك :*** *أ- توضيح أهداف التغيير بشكل دقيق يمكن قياسه

ب- تحديد الفجوة الفاصلة بين موقع المنظمة الآن وبين ما تريد تحقيقه

ج- هل السبب داخلي أو خارجي أو المناخ التنظيمي ؟

د- الأخذ بعين الاعتبار الهيكل التنظيمي والتكنولوجيا و القوى البشرية*

***س/ تعتبر عملية التغيير والتطوير التنظيمي :*** *أ- جهد منظم وعملية مستمرة وتشمل جزء من المنظمة

ب- جهد عشوائي وعملية مستمرة وتشمل كل أجزاء المنظمة

ج- جهد منظم وعملية مستمرة وتشمل كل أجزاء المنظمة

د- جهد منظم وعملية غير مستمرة وتشمل كل أجزاء المنظمة*

***س/ من مراحل التغيير والتطوير التنظيمي :*** *أ- تقدير الحاجة الى التغيير – مرحلة التشخيص – مرحلة التنفيذ – مرحلة التغيير السريع

ب- وضع استراتيجية التغيير – مرحلة التخطيط – مرحلة التنفيذ – مرحلة التقويم

ج- مرحلة التنفيذ – مرحلة التغيير السريع – مرحلة التقويم – مرحلة التشخيص

د- مرحلة التقويم – مرحلة التنفيذ – مرحلة التخطيط – مرحلة التشخيص*

***س/ تتضمن هذه المرحلة : ترجمة وتحويل الخطة إلى سلوك فعلي في مدة زمنية معينة*** *أ- مرحلة التشخيص

ب- مرحلة التنفيذ

ج- مرحلة التقويم

د مرحلة التخطيط*

***س/ مرحلة التقويم تتضمن :*** *أ- التعرف ع الاختلافات بين النتائج الفعلية والمرغوبة

ب- رسم خطط التطوير المأمول تحقيقه وتحديد الآليات

ج- مقارنة الأهداف الموضوعة بالنتائج الفعلية التي تم تحقيقها

د- ترجمة وتحويل الخطة إلى سلوك فعلي في مدة زمنية معينة*

***س/هل يجوز ان نستخدم أكثر من استراتيجية في التغيير والتطوير؟*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/ خطوات تخطيط وتطبيق التغيير والتطوير التنظيمي مايلي :*** *أ) سبعة

ب) ثلاثة

ج) خمسة

د) سته*

***س/الاستعداد النفسي والتهيئة الذاتية للتغيير والتطوير نقطه مهمه وتعني (هل انت مستعد وجاهز للتغيير ) :*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/بداية التطوير تبدو الامور غير واضحة ولم يتم إعدادها وتجهيزها والهدف الاساسي من هذه الخطوة هو :*** *أ)تكوين فريق العمل الاساسي للتطوير

ب) الحصول على دعم وموافقة وتأييد الإدارة العليا

ج) الاستعداد النفسي والتهيئة الذاتية للتطوير*

***س/الاستعداد والتهيئة الذاتية للتغيير حيث تركز على القيم والاختيار الذاتي وتكوين صورة أولية عامة عن التغيير المطلوب احداثة:*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/لنتمكن من خلق بيئة آمنة للتغيير لابد من :*** *أ) الحصول على دعم الإدارة العليا

ب) إختيار وتكوين فريق العمل الاساسي للتطوير

ج) التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية*

***س/يجب البحث عن الأفراد الذين يمكن أن نثق فيهم ثقة كاملة ومنهم سيكون الفريق الداخلي للتغيير من خلال :*** *أ) إختيار تكوين فريق العمل الاساسي للتطوير

ب) الاستعداد والتهيئة الذهنية

ج) التمهيد للانتقال التدريجي*

***س/ الأكثر أهمية في هذه الخطوة( اختيار فريق العمل ) هو تكوين الفريق المدعم لأفكار الإدارة العليا للمنظمة:*** *أ) صح

ب- خطأ*

***س/الحصول على دعم وموافقة وتأييد الإدارة العليا الهدف من هذه الخطوة هو :*** *أ) ترجمة الصورة الكاملة للتغيير

ب) مشاركة الإدارة العليا في وضع وتحديد الصورة الكاملة للتغيير المطلوب

ج) ثقة كاملة بفريق التغيير الداخلي*

***س/هو مشاركة مع الإدارة العليا في وضع وتحديد الصورة الكاملة للتغيير المطلوب:*** *أ) الحصول على دعم وتأييد الإدارة العليا

ب) التمهيد الانتقالي

ج) المتابعة الفعلية للتطوير*

***س/بمجرد الحصول على دعم وتأييد الإدارة العليا تبدأ الخطوة التالية:*** *أ) تقليل المقاومة قدر الإمكان

ب) التوجة إلى المنظمة بأكملها تمهيداً لإحداث التغيير

ج) تطوير ومتابعة النتائج*

***س/ تقوم الإدارة بدعم التغيير وذلك عن طريق :*** *أ) مناقشة جوانب المقاومه المتوقعة

ب) إقناع العاملين أنهم المسؤولين عن ترجمة الصورة الكاملة للتغيير

ج) استمرار تطبيق التطوير ومتابعة النتائج*

***س/بعد الحصول على دعم وتأييد الإدارة العليا للتطوير مايلي :*** *أ) التمهيد للانتقال التدريجي من مرحلة الإعداد إلى التطبيق

ب) تحديد الصورة الكاملة للتغيير

ج) تقليل المقاومة قدر الإمكان*

***س/يجب عدم إقناع العاملين هنا لمحاولة تقليل المقاومة قدر الإمكان:*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/تخصيص وقت أطول للمحافظة على استمرارية تطبيق ومتابعة النتائج في الخطوة التالية:*** *أ) التمهيد للانتقال التدريجي

ب) التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية للتطوير

ج) التوجه للمنظمة تمهيدا لأحداث التغيير*

***س/الإستراتيجية التي تقوم بأفتراض(أن العدو الرئيسي للتغيير هو الجهل ) هي :*** *أ) استراتيجية التثقيف والتوعية

ب) الإستراتيجية العقلانية الميدانية

ج) القوة القسرية*

***س/الإستراتيجية التي تنظر إلى( التعليم والبحوث العلمية والدراسات ) على أنها العامل الرئيسي الذي يقوم علية التغيير هي :*** *أ) إستراتيجية العقلانية الميدانية

ب) استراتيجية القوة القسرية

ج) استراتيجية التثقيف والتوعية*

***س/ استراتيجية تفترض أن الحاجز الرئيسي أمام التغيير ليس نقص المعلومات بل عدم أقناع الأشخاص أو المنظمات بضرورة التغيير او خوفهم منه هي :*** *أ) القوى القسرية

ب) إستراتيجية التثقيف والتوعية

ج) استراتيجية العقلانية الميدانية*

***س/قد يكون التغيير يهدد مصالح بعض الأشخاص أو تضارب مع قيمهم وبالتالي فأنهم لايقبلونة لذلك يحاول القائد :*** *أ) توعية وتثقيف وأزالة المخاوف وتنمية الولاء للتغيير

ب) تزويد المتدربين بالمعلومات

ج) تقوم المنظمات بتصميم البرامج*

***س/في هذا الإستراتيجية يتم إستخدام كافة الأساليب في إحداث التغيير والتطوير وهي :*** *أ) فرض على الجهات المعنية بالقوة والتغلب على أشكال المقاومة بأستخدام العقوبات

ب) إقناع الأشخاص أو المنظمات بضرورة التغيير

ج) تصميم برامج تدريبية*

***س/هي إستخدام كافة الأساليب والوسائل في إحداث التغيير والتطوير وذلك بفرض على الجهات المعنية بالقوة باستخدام العقوبات لكل من يخالف أو يقاوم:*** *أ) استراتيجية التثقيف والتوعية

ب) إستراتيجية القوة القسرية

ج) الإستراتيجية العقلانية الميدانية*

***س/من أمثلة استراتيجية القوة القسرية(ساهر ):*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/من العوامل التي تحدد إختيار استراتيجية التغيير مايلي :*** *أ) التغيير الهيكلي

ب)الأنشطة والأعمال

ج) أهداف التغيير*

***س/يعتبر تحديد أهداف التغيير من أصعب وأهم جوانب التغيير :*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/التعارض والتضارب بين الأهداف ليس محتمل جدا وهو ما يشكل تحديا لوسيط التغيير:*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/ في عملية تحديد الأهداف لابد لوسيط التغيير او الجهة المبادرة من الأخذ في الاعتبار بعدين هامين:*** *أ) مضمون الأهداف

ب) كيفية تحديد الأهداف

ج) مضمون الأهداف \_كيفية تحديد الأهداف*

***س/الجهة المستهدفة من التغيير والتطوير يقصد بها :*** *أ) الأفراد

ب) الجماعة

ج) المنظمة

د) الفرد والجماعة والمنظمات*

***س/تحديد الجهة المستهدفة من التغيير والتطوير لازالت محور نقاش مستمر فهناك من يركز على أهمية الفرد ومن يركز على تغيير الجماعة وفئة ثالثة تركز على تغيير المنظمة :*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/الذي سيكون له أثر إختيار احد إستراتيجيات التغيير والتطوير هو :*** *أ) وسيط التغيير

ب) الفرص المواتية والقيود

ج) الجهة المستهدفة*

***س/أن الاختيار الصائب للاستراتيجية التغيير يعتمد على وسيط التغيير:*** *أ) صح

ب) خطأ*

***س/هو مهني يتمثل دورة في مساعدة المنظمة على التغيير هو :*** *أ) الفرص والقيود.

ب) وسيط التغيير

ج) التغيير الإستراتيجي*

***نتيجة الاختبار***

الاجابات الصح س/ مهما قمنا بتحسين العمل فإننا بعد وقت نكتشف أن هناك أشياء أخرى يمكن تحسينها أو أن نفس الأمور التي عالجناها يمكن معالجتها بطرق أفضل هذا أحد أسباب عملية التغيير والتطوير وهو :
‌د- قصور العقل البشري ✔️
س/ يعمل التغيير والتطوير التنظيمي على تجديد الحيوية داخل المنظمة وسيادة روح التفاءل والتعاون بين العاملين في المنظمة وهذا السبب هو:
‌ب- المحافظة على الحيوية الفاعله✔️
س / يساعد التغيير والتطوير التنظيمي المنظمة على التكيف والتأقلم مع العوامل البيئية المتغيرة المحيطة بالمنظمة وهذا بسبب المحافظة على الحيوية الفاعله :
ب- خطأ ✔️
س/ تحليل نقاط القوة والضعف في البيئة الداخلية يساعد ذلك على :
‌د- زيادة مستوى الآداء✔️
س / يتم تصنيف التغيير والتطوير التنظيمي وفقا للمعايير التاليه :
د- جميع ما ذكر ✔️
س/ عندما يحدث التغيير بدافع من المنظمة وفق إرادتها دون ضغوط و إحداث التغيير فيه لصالحها , يقصد بها :
ب- تغيير بهدف السيطرة على المحيط ✔️
س/ التغيير الدفاعي هذا النمط من التغيير يعتبر ....... :
ب- تقليديا ✔️
س/ تقوم المنظمة بتخطيط للتغير عندما تتنبأ بحدوث تغييرات جديدة في المحيط تؤثر في نشاطها , وهذا من أشكال :
د- التغيير المخطط ✔️
س/ يصنف التغيير والتطوير التنظيمي حسب مدة إحداث التغيير الى :
د- التغيير التدريجي – التغيير الجذري ✔️
س/ التغيير المالي الذي يتضمن التغيير والتطوير للتكنولوجيا والمعدات والأجهزة :
ب- خطأ ✔️
س/ التغيير البطيء هو الذي يكون أكثر رسوخا من التغيير السريع :
أ- صح ✔️
س/ من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي :
د – جميع ما ذكر ✔️
س/ تعتبر (مصادر التغيير) من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي :
ب- خطأ ✔️
س/ تعتبر ( الحاجة إلى التغيير ) من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي :
ب- خطأ ✔️
س/ من خطوات التغيير والتطوير التنظيمي معرفة مصادر التغيير ويكون ذلك :
ج- هل السبب داخلي أو خارجي أو المناخ التنظيمي ؟ ✔️
س/ تعتبر عملية التغيير والتطوير التنظيمي :
ج- جهد منظم وعملية مستمرة وتشمل كل أجزاء المنظمة ✔️
س/ من مراحل التغيير والتطوير التنظيمي :
د- مرحلة التقويم – مرحلة التنفيذ – مرحلة التخطيط – مرحلة التشخيص ✔️
س/ تتضمن هذه المرحلة : ترجمة وتحويل الخطة إلى سلوك فعلي في مدة زمنية معينة ب- مرحلة التنفيذ ✔️ س/ مرحلة التقويم تتضمن : ج- مقارنة الأهداف الموضوعة بالنتائج الفعلية التي تم تحقيقها ✔️ س/هل يجوز ان نستخدم أكثر من استراتيجية في التغيير والتطوير؟
أ) صح ✔️
س/ خطوات تخطيط وتطبيق التغيير والتطوير التنظيمي مايلي :
ج) خمسة ✔️
س/الاستعداد النفسي والتهيئة الذاتية للتغيير والتطوير نقطه مهمه وتعني (هل انت مستعد وجاهز للتغيير ) :
أ) صح ✔️
س/بداية التطوير تبدو الامور غير واضحة ولم يتم إعدادها وتجهيزها والهدف الاساسي من هذه الخطوة هو :
ج) الاستعداد النفسي والتهيئة الذاتية للتطوير ✔️
س/الاستعداد والتهيئة الذاتية للتغيير حيث تركز على القيم والاختيار الذاتي وتكوين صورة أولية عامة عن التغيير المطلوب احداثة:
أ) صح ✔️
س/لنتمكن من خلق بيئة آمنة للتغيير لابد من :
ب) إختيار وتكوين فريق العمل الاساسي للتطوير ✔️
س/يجب البحث عن الأفراد الذين يمكن أن نثق فيهم ثقة كاملة ومنهم سيكون الفريق الداخلي للتغيير من خلال :
أ) إختيار تكوين فريق العمل الاساسي للتطوير ✔️
س/ الأكثر أهمية في هذه الخطوة( اختيار فريق العمل ) هو تكوين الفريق المدعم لأفكار الإدارة العليا للمنظمة:
أ) صح ✔️
س/الحصول على دعم وموافقة وتأييد الإدارة العليا الهدف من هذه الخطوة هو :
ب) مشاركة الإدارة العليا في وضع وتحديد الصورة الكاملة للتغيير المطلوب ✔️
س/هو مشاركة مع الإدارة العليا في وضع وتحديد الصورة الكاملة للتغيير المطلوب:
أ) الحصول على دعم وتأييد الإدارة العليا ✔️
س/بمجرد الحصول على دعم وتأييد الإدارة العليا تبدأ الخطوة التالية:
ب) التوجة إلى المنظمة بأكملها تمهيداً لإحداث التغيير ✔️
س/ تقوم الإدارة بدعم التغيير وذلك عن طريق :
ب) إقناع العاملين أنهم المسؤولين عن ترجمة الصورة الكاملة للتغيير ✔️
س/بعد الحصول على دعم وتأييد الإدارة العليا للتطوير مايلي :
أ) التمهيد للانتقال التدريجي من مرحلة الإعداد إلى التطبيق ✔️
س/يجب عدم إقناع العاملين هنا لمحاولة تقليل المقاومة قدر الإمكان:
ب) خطأ ✔️
س/تخصيص وقت أطول للمحافظة على استمرارية تطبيق ومتابعة النتائج في الخطوة التالية:
ب) التطبيق الكامل والمتابعة الفعلية للتطوير ✔️
س/الإستراتيجية التي تقوم بأفتراض(أن العدو الرئيسي للتغيير هو الجهل ) هي :
ب) الإستراتيجية العقلانية الميدانية ✔️
س/الإستراتيجية التي تنظر إلى( التعليم والبحوث العلمية والدراسات ) على أنها العامل الرئيسي الذي يقوم علية التغيير هي :
أ) إستراتيجية العقلانية الميدانية ✔️
س/ استراتيجية تفترض أن الحاجز الرئيسي أمام التغيير ليس نقص المعلومات بل عدم أقناع الأشخاص أو المنظمات بضرورة التغيير او خوفهم منه هي :
ج) استراتيجية العقلانية الميدانية ✔️
س/قد يكون التغيير يهدد مصالح بعض الأشخاص أو تضارب مع قيمهم وبالتالي فأنهم لايقبلونة لذلك يحاول القائد :
أ) توعية وتثقيف وأزالة المخاوف وتنمية الولاء للتغيير ✔️
س/في هذا الإستراتيجية يتم إستخدام كافة الأساليب في إحداث التغيير والتطوير وهي :
أ) فرض على الجهات المعنية بالقوة والتغلب على أشكال المقاومة بأستخدام العقوبات ✔️
س/هي إستخدام كافة الأساليب والوسائل في إحداث التغيير والتطوير وذلك بفرض على الجهات المعنية بالقوة باستخدام العقوبات لكل من يخالف أو يقاوم:
ب) إستراتيجية القوة القسرية ✔️
س/من أمثلة استراتيجية القوة القسرية(ساهر ):
أ) صح ✔️
س/من العوامل التي تحدد إختيار استراتيجية التغيير مايلي :
ج) أهداف التغيير ✔️
س/يعتبر تحديد أهداف التغيير من أصعب وأهم جوانب التغيير :
أ) صح ✔️
س/التعارض والتضارب بين الأهداف ليس محتمل جدا وهو ما يشكل تحديا لوسيط التغيير:
ب) خطأ ✔️
س/ في عملية تحديد الأهداف لابد لوسيط التغيير او الجهة المبادرة من الأخذ في الاعتبار بعدين هامين:
ج) مضمون الأهداف \_كيفية تحديد الأهداف ✔️
س/الجهة المستهدفة من التغيير والتطوير يقصد بها :
د) الفرد والجماعة والمنظمات ✔️
س/تحديد الجهة المستهدفة من التغيير والتطوير لازالت محور نقاش مستمر فهناك من يركز على أهمية الفرد ومن يركز على تغيير الجماعة وفئة ثالثة تركز على تغيير المنظمة :
أ) صح ✔️
س/الذي سيكون له أثر إختيار احد إستراتيجيات التغيير والتطوير هو :
ب) الفرص المواتية والقيود ✔️
س/أن الاختيار الصائب للاستراتيجية التغيير يعتمد على وسيط التغيير:
أ) صح ✔️
س/هو مهني يتمثل دورة في مساعدة المنظمة على التغيير هو :
ب) وسيط التغيير ✔️