



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

هناك اسباب لفشل السياسة العامة او البرامج منها:

أ. الاختلافات القانونية والاجرائية

ب. الاعتماد على اشخاص غير مؤهلين في التنفيذ.

ج. تفضيل برامج على اخرى

د. كل ما سبق

46. نموذج فيرمان وآخرون ركز على اربعة معايير للتقييم هي:

أ. تحليل الخدمة الى عناصرها، رضا المشاركين عن البرنامج، التغطية، الوصول

ب. أداء البرنامج، الكفاية، الوصول، رضا المشاركين عن البرنامج

ج. عملية البرنامج، الوصول، جهد البرنامج، التغطية

د. كل ما ذكر خطأ

47. نموذج الوكالة الامريكية للتنمية الدولية وضحت ثلاثة معايير تساهم في تنمية الدولة:

أ. التغطية، الفاعلية، الاستجابة

ب. العدالة، المساندة، الاهمية

ج. الفاعلية، الكفاءة، الاهمية

د. لاشي مما ذكر

48. من ابرز المعايير التي تتسم بها مرحلة صنع السياسة العامة هي :

أ. المساواة، العدالة

ب. الاستجابة، تخفيف ضغط المطالب

ج. المساندة، التوازن ما بين القوى

د. جميع ما سبق

49. من مشكلات التقييم والسياسة العامة مشكلات تتعلق بالحواب الاخلاقية للسياسة العامة منها :

أ. مبدأ الرفاهية الاجتماعية

ب. زيادة ومساهمة المستهلكين

ج. مبدأ الاحتيار الحر (المشاركة)

د. (أ+ج)

50. من ابرز مظاهر التحيز:

أ. التناوت بين السلطة والنقود

ب. الصراع بين الاهداف والادوات البديلة

ج. ضعف صلة صانع القرار بالواقع

د. (أ+ب)



WWW.KOIZAT.COM

السؤال الأول: اكتب بوضوح أو خطاً أمام العبارات العالمة وذلك بتطبيق العادة | اعلامة المصنفة أو - علامة العالمة في المصنوح المصنوع باليد

1. يمكن القول بأن كفاً إذا الاعتدال في المشاريع من التبول كما زالت معدلات الضرائب المطبوعة عن السداد ✓
2. من عوامل صحة التقييم الحكومية كالتنوع والشفافية والادوية التوافق الحكومية بالأحرى. ✓
3. التقييم الحكومي في الشركات التي لا تعبر عن حياتها السطحية التقييمية بهدف تحقيق المصلحة العامة. X **تعتبر**
4. التقييم هو التعديل والتصويب والتصحيح العرج X **التقويم**
5. عملية التقييم تساعد في تحسين عمليات التقييم وتحليل البرامج والتجارب القرائية ✓
6. يعرف التقييم بأنه التطبيق المنظم لطرق البحث العلمي لقياس أداء معين والتعرف على مدى الكفاءة وفعاليتها هذا الأخير X **التقييم**
7. يعتبر مدخل تحليل السياسات العامة من أبرز مدخل تقييم البرامج التي تهتم بشأنها وتغير السياسات العامة ✓
8. عدم التوافق المنطقي يطلق على تحليل سياسة العامة ✓
9. تحليل المعلومات العمود الفقري وليس لكن مرحلة من مراحل تحليل السياسات العامة ✓
10. من خصائص تحليل السياسات العامة أنه يوظف الوسائل والأساليب الحديثة في تحليل المشكلات وتقييم الجوانب والمخاطر ✓
11. لا يستند عملية التقييم إلى مجموعة من المعايير الكمية والنوعية والتي من خلالها يتم الحكم على النتائج الخاصة X **يستند**
12. لا يستند التقييم النوعي لسياسات العامة بعدد من المدخلات الفلسفية والنموذجية X **يستند**
13. لا يمكن تحديد مفهوم المشكلة من خلال توافر عناصر أساسية فيها X
14. مفهوم الموازنة الضمنية أنه لا يستوجب إجراء مراجعة وتقييم شاملين لجميع البرامج والمشروعات التي تنفذها الجهة X **تستوجب**
15. من خصائص الموازنة الضمنية ليس هناك أولوية للتقييم على البرامج الجديدة وتمديد الموازنة من قاعدة التقييم ✓
16. من خصائص نظم المعلومات الإدارية اعتماد المنظمة بالمعلومات وتقدم متكامل لكل من الأمانة والآلية ✓
17. التقييم السليم لطبيعة وسائل نظم المعلومات من محددات نجاحه وفعاليتها ✓
18. من خصائص المعلومات التي يحتاجها التقييم المطابقة أو الملاءمة لإيجاد القرار ✓
19. التحيز هو من خصائص المعلومات التي يحتاجها التقييم لإيجاد القرارات X **عدم التحيز**
20. تعد معالجة البيانات وتطبيق المعلومات من الوظائف الأساسية لنظم المعلومات الإدارية ✓
21. مفهوم الرقابة الإدارية هو بمعنى تنفيذ الأخطاء، بعرض أخطاء العقوبة ✓
22. يمكن الاعتماد في المقاسي بنسب في الرقابة على المحاسبة والمراجعة للتأكد من مشروعية الشرف على البرامج الحكومية ✓
23. لا يشكل التقييم معجزاً رئيساً في جوانب العملية الإدارية X **يشكل**
24. يمكن القول بأن التقييم لا يعمل كإضافة مساعدة لعمليات التخطيط الأهداف والرقابة على عمليات التنفيذ X **يعمل**
25. تطبيق العالمة والكفاءة هو تحقيق الأهداف بالإن كلفة ومراقبة ومدتها كقيمة تنفيذ هذه الأهداف وهو تحقيق الهدف الجوهري في ✓
26. لا تشمل التصرفات الإدارية في القرارات التي تتخذ في نفس المواقف وفي نفس الأحوال المنظمة ونشاطها X **تتمثل**
27. يمكن أن تعرف القرار بأنه اختيار منس على حكم عقلاني ومنطقي في إطار منهجية ومنظمة يقوم عليها صناعة القرار ✓
28. التقييم هو حالة قائمة ومستمرة وغير ديناميكية ملازمة للأداء الإداري في كل أحواله وتصرفاته X **ديناميكية**
29. تقوم خطوات اتخاذ القرار على عدد من المراحل تبدأ من وجود الحاجة إلى حل لمشكلة، ثم تحديد المعايير ثم جمع المعلومات ✓
30. تحقيق الإحساس الرشيد والعقلاني والمنطقي ليس من خطوات اتخاذ القرار X **خطوات اتخاذ القرار**

38. تحليل التكلفة العائد طريقة لتقييم بدائل المشاريع او البرامج حيث يتم مقارنة:

- أ. المدخلات على شكل نفود بالعائد "المخرجات" على شكل نفود
- ب. المدخلات على شكل نفود بالعائد "المخرجات" لا يكون على شكل نفود
- ج. المشاريع والبرامج حسب حجمها
- د. كل ما ذكر

39. من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات، الشمول وهو:

- أ. درجة الخلو من الخطأ في المعلومات
- ب. تلك المعلومات التي توافق او تطابق احتياجات المدير متخذ القرارات
- ج. غياب القصد في تحريف او تعبير المعلومات لغرض التأثير على المدير متخذ القرار
- د. احتواء المعلومات المتوفرة للحقائق الاساسية التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات التنظيمية

40. اعداد الموازنة بدءا من قاعدة الصفر يعنى:

- أ. اعطاء اولوية للمراج والمشاريع اناء التنفيذ
- ب. تقسيم جميع البرامج الجديدة والقديمة
- ج. اولوية البرامج الجديدة على القديمة
- د. (أ + ج)

41. يمكن تقسيم الاهداف وفقا لمعيار الطبيعة والموضوع الى:

- أ. اهداف ابتدائية
- ب. اهداف انسانية واجتماعية
- ج. اهداف بيئية عامة وعالمية
- د. (ب + ج)

42. يمكن تقسيم الاهداف وفقا لمعيار درجة الرسمية الى:

- أ. اهداف ابتدائية
- ب. اهداف انسانية واجتماعية
- ج. اهداف بيئية عامة وعالمية
- د. كل ما سبق خطأ

43. يمكن تقسيم الاهداف وفقا لمعيار الزمن الى:

- أ. اهداف ابتدائية
- ب. اهداف طويلة الاجل (من سنة واحدة الى خمس سنوات)
- ج. اهداف قصيرة الاجل (سنة واحدة او اقل)
- د. (ب + ج)

44. من المراحل لتقييم البرامج الحكومية:

- أ. مراجعة النتائج والفعالية
- ب. معرفة الكفاءة التي تدار بها البرامج الحكومية
- ج. جمعة المواطنين وصنع السياسات وتحديد القرار
- د. كل ما سبق

السؤال الخامس: أصب بضع أو خطأ أمام العبارات التالية وذلك بتظليل العبارة أ، للاجابة الصحيحة أو ب، للاجابة الخاطئة في النموذج المخصص للاجابة

21. التقييم هو حالة قائمة ومستمرة وغير ديناميكية ملازمة للأداء الإداري في كل احواله وتصرفاته.
22. تقوم خطوات اتخاذ القرار على عدة مراحل تبدأ من وجود الحاجة الى حل لمشكلته. ثم تحديد المعايير ثم جمع المعلومات.
23. تحقيق الاختيار الرشيد والعقلاني والمنطقي ليس من خطوات اتخاذ القرار.
24. يمكن القول بأنه كلما زاد الاتفاق على المشاريع من الدول، كلما زادت معدلات الضرائب المفروضة على الشعب.
25. من عوامل أهمية التقييم للمراجيع الحكومية للدول المتقدمة والثامنة التزام الحكومات بالأخذ بمفهوم الشفافية.
26. المراجيع الحكومية هي الترتيبات التي لا تعبر عن خيارات السلطة التنفيذية بهدف تحقيق المصلحة العامة.
27. التقييم هو التعديل والتصويب وتصحيح العوج.
28. عملية التقييم تساعد في تحسين عمليات تنفيذ وتخطيط المراجيع واتخاذ القرارات.
29. يعرف التقييم بأنه التطبيق المنظم لطرق البحث العلمي لقياس أداء معين والتعرف على مدى الكفاءة وفعالية هذا الأداء.
30. يعتبر مدخل تحليل السياسات العامة من أبرز مدخل تقييم المراجيع التي تهتم بصياغة والقرار السياسات العامة.
31. علم الشوف المستغنى يطلق على تحليل السياسة العامة.
32. تمثل المعلومات العمود الفقري الرئيس لكل مرحلة من مراحل تحليل السياسات العامة.
33. من خصائص تحليل السياسات العامة أنه يوظف الوسائل والاساليب الحديثة في تحليل المشكلات وتقييم الخيارات والبدائل.
34. مفهوم الرقابة الإدارية هو بمعنى تصيد الأخطاء بغرض إيقاع العقوبة.
35. كاد الانتصاف في الماضي ينصب في الرقابة على المحاسبة والمراجعة للتأكد من مشروعية الصرف على المراجيع الحكومية.
36. لا يشكل التقييم محورا رئيسيا في حوابع العملية الإدارية.
37. يمكن القول بأن التقييم لا يعمل كوظيفة مساعدة لعمليات تخطيط الأهداف والرقابة على عمليات تنفيذها.
38. تحقيق الفعالية والكفاءة هو تحقيق الأهداف بأقل تكلفة ومراقبة ومناصرة كيفية تنفيذ هذه الأهداف وهو تحقيق الهدف الجوهرية في الإدارة.
39. لا تستند عملية التقييم الى مجموعة من المعايير الكمية والنوعية والتي من خلالها يتم الحكم على البدائل المتاحة.
40. لا يستند التقييم الموضوعي للسياسات العامة لعدد من المبادئ الفلسفية والتقييم الاخلاقية.
41. لا يمكن تحديد مفهوم المشكلة من خلال توافر عناصر اساسية فيها.
42. مفهوم الموازنة الضمنية انه لا يستوجب اجراء مراجعة وتقييم شاملين لجميع المراجيع والمشاريع التي تنفذها الاجهزة.
43. من خصائص الموازنة الضمنية ليس هناك اولوية للمراجيع القديمة على المراجيع الجديدة واعداد الموازنة من قاعدلة الضمني.
44. من خصائص نظم المعلومات الإدارية امداد المنظمة بالمعلومات ونظام متكامل لكل من الانسان والآلة.
45. المفهوم السليم لطبيعة ورسالة نظام المعلومات من محددات نجاحه وفعالته.
46. من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير المطابقة او الملازمة لانحلال القرار.
47. التحيز يعتبر من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات.
48. تعد معالجة البيانات وتطبيق المعلومات من الوظائف الاساسية لنظم المعلومات الإدارية.
49. لا تمثل التصرفات الإدارية في القرارات التي تتخذ في شتى المواقع وفي شتى احوال المنظمة ونشاطها.
50. يمكن ان يعرف القرار بأنه اختيار مني على حكم عقلاني ومنطقي في إطار منهجية ومنظومة يقوم عليها صناعة القرار.



WWW.KOIZAT.COM

ارجو لكم التوفيق..



الرقم الجامعي :

اسم الطالب :

السؤال الأول : اختر الإجابة الصحيحة بالتظليل في النموذج المخصص للإجابة عن الأسئلة التالية :

1. يمكن تقسيم الأهداف وفقاً لمعيار درجة الرسمية إلى:

- أ. أهداف إبداعية ابتكارية
- ب. أهداف سلبية واجتماعية
- ج. أهداف بيئية عامة وعالمية
- د. كل ما سبق خطأ

2. يمكن تقسيم الأهداف وفقاً لمعيار الزمن إلى:

- أ. أهداف إبداعية ابتكارية
- ب. أهداف طويلة الأجل (من سنة واحدة إلى خمس سنوات)
- ج. أهداف قصيرة الأجل (سنة واحدة أو أقل)
- د. (ب + ج)

3. من أغراض تقييم البرامج الحكومية:

- أ. مراجعة النتائج والفعالية
- ب. معرفة الكفاءة التي تدار بها البرامج الحكومية
- ج. خدمة المواطنين وصياح السياسات ومتخذي القرار
- د. كل ما سبق

4. هناك أسباب لفشل السياسة العامة أو البرامج منها:

- أ. الاختلافات القانونية والاجرائية
- ب. الاعتماد على أشخاص غير مؤهلين في التنفيذ
- ج. تفضيل برامج على أخرى
- د. كل ما سبق

5. لنموذج فريمان وآخرون ركز على أربعة معايير للتقييم هي:

- أ. تحليل الخدمة إلى عناصرها، رضا المشاركين عن البرنامج، التغطية، الوصول
- ب. أداء البرامج، الكفاءة، الوصول، رضا المشاركين عن البرنامج
- ج. عملية البرنامج، الوصول، جهد البرنامج، التغطية
- د. كل ما ذكر خطأ

6. نموذج الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وضحت ثلاثة معايير تساهم في تنمية الدولة:

- أ. التغطية، الفاعلية، الاستجابة
- ب. العدالة، المساندة، الأهمية
- ج. الفاعلية، الكفاءة، الأهمية
- د. لا شيء مما ذكر



14. الأسلوب الاستشاري والانعكاسي لتحديد المشكلة يعتمدان على:
أ. تحفيز وحث الأطراف المعنية لطرح الآراء ووجهات النظر حول المشكلات
ب. استطلاع آراء العاملين والتعرف على الاتجاهات والأفكار من خلال القادة والمدراء
ج. الدور الفاعل الذي يقوم به القادة والمدراء من خلال الأدوات البحثية والاستطلاعية المناسبة
د. كل ما ذكر

15. من مراحل السياسة العامة مرحلة تنفيذ السياسة ومن أبرز معاييرها:
أ. التكلفة

ب. الاقتصاد، الكفاءة

ج. التقييم

د. كل ما سبق خطأ

16. يمكن القول بأن المعرفة هي:

أ. المخرجات الناتجة عن تشغيل النظام

ب. المفاهيم والحقائق المستنتجة من المعلومات

ج. المدخلات الخاصة بنظم المعلومات الإدارية وتعني المادة الخام

د. لاشيء، ماذكر

17. تحليل التكلفة العائد طريقة لتقسيم بدائل المشاريع أو البرامج حيث يتم مقارنة:

أ. المدخلات على شكل نفود بالعائد "المخرجات" على شكل نفود

ب. المدخلات على شكل نفود بالعائد "المخرجات" لا يكون على شكل نفود

ج. المشاريع والبرامج حسب حجمها

د. كل ما ذكر

18. من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات، الشمول وهو:

أ. درجة الخلو من الخطأ في المعلومات

ب. تلك المعلومات التي توافق أو تطابق احتياجات المدير متخذ القرارات

ج. غياب القصد في تحريف أو تغيير المعلومات لعرض التأثير على المدير متخذ القرار

د. احتواء المعلومات المتوفرة للحقائق الأساسية التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات التنظيمية

19. اعداد الموازنة تبدأ من قاعدة الصفر يعني:

أ. اعطاء أولوية للبرامج والمشاريع أثناء التنفيذ

ب. تقييم جميع البرامج الجديدة والقديمة

ج. أولوية البرامج الجديدة على القديمة

د. (أ + ج)

20. يمكن تقسيم الاهداف وفقا لمعيار الطبيعة والموضوع الى:

أ. اهداف ابتداعية وابتكارية

ب. اهداف انسانية واجتماعية

ج. اهداف بيئية عامة وعالمية

د. (ب + ج)



WWW.KOIZAT.COM

7. من أبرز المعايير التي تتسم بها مرحلة صنع السياسة العامة هي:

- أ. المساواة، العدالة
- ب. الاستجابة، تخفيف ضغط المطالب
- ج. المساعدة بالتوازن ما بين القوى
- د. جميع ما سبق

8. من مشكلات التقييم والسياسة العامة مشكلات تتعلق بالحوافز الاخلاقية للسياسة العامة منها:

- أ. مبدأ الرفاهية الاجتماعية
- ب. زيادة ومساهمة المستهلكين
- ج. مبدأ الاختيار الحر (المشاركة)
- د. (أ+ج)

9. من أبرز مظاهر التحيز:

- أ. التفاوض بين السلطة والنفوذ
- ب. الصراع بين الاهداف والادوات المتنبئة
- ج. ضعف صلة صناع القرار بالواقع
- د. (أ+ب)

10. من خصائص الموازنة الضغرية

- أ. العقلانية
- ب. اعداد الموازنة من قاعدة الصفر
- ج. نقل مسؤولية الدفاع عن البرامج من الادارة العليا الى الادارة الوسطى
- د. (ب+ج)

11. هناك بعض من سلبيات/ عيوب الموازنة الضغرية منها:

- أ. النمطية
- ب. صعوبة اختراع جميع البرامج والمشاريع لمقتضاها
- ج. توفر البيانات الكافية عن البرامج والمشاريع
- د. رفع مستوى الكفاءة والفعالية

12. من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات هي:

- أ. الشمول
- ب. الدقة
- ج. عدم التحيز
- د. كل ما سبق

13. من العوامل المحددة للأهداف العوامل الفردية وتشمل:

- أ. مستوى التعليم والخبرة والمهارات
- ب. الطبقة الاجتماعية
- ج. الاتجاهات والقيم والحوافز
- د. (ب+ج)





السؤال الأول: أجب صح أو خطأ أمام العبارات التالية وذلك بتظليل الخانة (أ ، للاجابة الصحيحة أو ب ، للاجابة الخاطئة في النموذج المخصص للاجابة

- 1 - من عوامل أهمية التقييم للبرامج الحكومية للدول المتقدمة والنامية ظهور اتجاهات فلسفية وفكرية حديثة في مجال الدراسات الفكرية للإدارة العامة الحديثة.
- 2 - البرامج الحكومية هي الترتيبات التي لا تعبر عن خيارات السلطة التنفيذية بهدف تحقيق المصلحة العامة.
- 3 - التقييم هو التعديل والتصويب وتصحيح العوج.
- 4 - عملية التقييم تساعد في تحسين عمليات تنفيذ وتخطيط البرامج واتخاذ القرارات.
- 5 - يعرف التقييم بأنه التطبيق المنظم لطرق البحث العلمي لقياس أداء معين والتعرف على مدى الكفاءة وفعالية هذا الأداء.
- 6 - يعتبر مدخل تحليل السياسات العامة من أبرز مداخل تقييم البرامج التي تهتم بصياغة وإقرار السياسات العامة.
- 7 - علم التشفوف المستقبلي يطلق على تحليل السياسة العامة.
- 8 - تقييم البرامج هي عملية اجتماعية عامة تحاول إصدار احكام حول قيمة البرامج الادارية.
- 9 - من خصائص تحليل السياسات العامة انه يتسم بالابداع والابتكار وذو بعد لبيسي .
- 10 - مفهوم الرقابة الادارية انها تركز على اكتشاف الاخطاء وتحديد المسؤولية والمحاسبه.
- 11 - كلما زادت معدلات الضرائب المفروضة على الشعب كلما زاد الاتفاق على المشاريع .
- 12 - كان الاهتمام في الماضي ينصب في الرقابة على المحاسبه والمراجعة للتأكد من مشروعية الصرف على البرامج الحكومية مع تجاهل الأثر الايجابية والسلبية لتلك البرامج.
- 13 - تحديد الخيارات الاستراتيجية تقوم على القاعدة (اننا كلما زدنا امعنا في الماضي والحاضر زدنا بصيرة بالمستقبل).
- 14 - يمكن القول بأن التقييم لا يعمل كوظيفة مساعدة لعمليات تخطيط الاهداف والرقابة على عمليات تنفيذها.
- 15 - تحقيق الفعالية والكفاءة هو تحقيق الاهداف بأقل تكلفة، ومراقبة ومتابعة كيفية تنفيذ هذه الاهداف حسب ما خطط له.
- 16 - يجب ان يراعى المقوم في تصميم اساليب التقييم مناسبتها لاهداف ادارة البرنامج.
- 17 - من خصائص العوازمه الصفرية ليس هناك اولوية للبرامج القديمة على البرامج الجديدة .
- 18 - تختلف معايير الكفاءة عن معايير الفعالية في انها تركز على تحقيق الاهداف بصرف النظر عن التكلفة.
- 19 - الفهم السليم لطبيعة ورسالة نظام المعلومات يعتبر من محددات نجاحه وفعاليتيه.
- 20 - من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرار الدقة والشمول.
- 21 - التحيز يعتبر من خصائص المعلومات التي لا يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات.
- 22 - تستند عملية التقييم الى جملة من المعايير الكمية والنوعية والتي من خلالها يتم الحكم على البدائل المتاحة وتحليلها.
- 23 - لا يمكن تطبيق اسلوب التقييم التجريبي لاسباب اخلاقية وقانونية.
- 24 - يتم مراقبة التغييرات في مجموعة التجربة في الزمان مختلفة لنفس المجموعة من خلال اسلوب التقييم شبه التجريبي.
- 25 - تفهم المدير متخذ القرار لعمل نظام المعلومات يعتبر من محددات نجاح وفعالية نظام المعلومات الادارية.
- 26 - تقوم خطوات اتخاذ القرار على عدة مراحل تبدأ من وجود الحاجة الى حل لمشكله، وتنتهي بتحقيق الاختيار الامثل .
- 27 - تحقيق الاختيار الرشيد والعقلاني والمنطقي وجمع المعلومات ليس من خطوات اتخاذ القرار.
- 28 - القرار هو اختيار مبني على حكم عقلاني ومنطقي في اطار منهجية ومنظومه يقوم عليها صناعة القرار.
- 29 - تعد انتاج المعلومات واستخدام البيانات من الوظائف الاساسية لنظم المعلومات الادارية.
- 30 - استخدم الحاسوب لأول مرة في حفظ المعلومات واستخدامه في بعض القرارات والعمليات للإدارة الوسطى.

السؤال الثاني: اختر الاجابة الصحيحة بالتظليل في النموذج المخصص للاجابة عن الاسئلة التالية :

31 - من معوقات منهج التعامل مع المشكلات في الدول النامية:

- أ. العقلانية
- ب. افتقار وجود نظم وقواعد متكاملة للمعلومات
- ج. غياب الدراسات العلمية عن مختلف جوانب نشاطات الإدارة
- د. (ب+ج)





ment:

٣٢ - تقييم البرامج الحكومية لغرض التقييم كأداة إدارية:
أ. مراجعة التقدم في الخدمات الحكومية
ب. إعادة النظر في طرق التنفيذ والتطوير
ج. وضع المقاييس وتطوير المعايير
د. كل ما سبق

٣٣ - من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات هي:
أ. الشمول
ب. الدقة
ج. عدم التحيز
د. كل ما سبق

٣٤ - أهمية المعلومات ودورها في اتخاذ القرارات التنظيمية مايلي :
أ. توفير بدائل وأساليب حديثة لحل المشكلات
ب. الطبقة الاجتماعية
ج. توفير قاعدة معرفية عريضة لحل المشكلة
د. (أ+ج)

٣٥ - تحليل التكلفة العائد طريقة لتقييم بدائل المشاريع او البرامج حيث يتم مقارنة :
أ. المدخلات على شكل نفود بالعائد "المخرجات" على شكل نفود
ب. المدخلات على شكل نفود بالعائد "المخرجات" لا يكون على شكل نفود
ج. المشاريع والبرامج حسب حجمها
د. كل ما ذكر

٣٦ - هناك اسباب لفشل السياسة العامة او البرامج منها:
أ. الاختلافات القانونية والاجرائية
ب. الاعتماد على اشخاص غير مؤهلين في التنفيذ
ج. تفضيل برامج على اخرى
د. كل ما سبق

٣٧ - يمكن تقسيم الاهداف وفقا لمعيار درجة الرسمية الى:
أ. اهداف ابداعية ابتكارية
ب. اهداف انسانية واجتماعية
ج. اهداف تشغيلية او عملية غير مصاغة في قوالب رسمية
د. كل ما سبق خطأ

٣٨ - من العوامل المحددة للاهداف، عوامل فردية وتشمل:
أ. النمطية

ب. مستوى التعليم والخبرة والمهارات الفردية، مستوى النضج الشخصي
ج. توفر البيانات الكافية عن البرامج والمشاريع
د. رفع مستوى الكفاءة والفعالية



www.koizat.com

٣٩ - الاسلوب الاستشاري والانعكاسي لتحديد المشكلة يعتمدان على:
أ. تحفيز وحث الاطراف المعنية لطرح الآراء ووجهات النظر حول المشكلات
ب. استطلاع آراء العاملين والتعرف على الاتجاهات والافكار من خلال القادة والمدراء
ج. دور القادة والمدراء الفاعل من خلال الأدوات البحثية والاستطلاعية المناسبة
د. كل ما سبق



- ٤٠ - يمكن تقسيم الاهداف وفقاً لمعيار درجة التطور والابداع الى:
أ. اهداف آتية لمواجهة المشاكل العاجلة والملحة
ب. اهداف ابداعية ابتكارية ذات مضامين جديدة
ج. اهداف عالية تتناول مسائل تعضية وروتينية
د. كل ما سبق
- ٤١ - من مراحل تحليل السياسة العامة، مرحلة تشخيص المشكله:
أ. التكلفة
ب. ماهي طبيعة المشكله والقوة الدافعه لظهور المشكله؟
ج. التلقيم
د. كل ما سبق خطأ
- ٤٢ - من خصائص المعلومات التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات، الشمول وهو :
أ. درجة الخلو من الخطأ في المعلومات
ب. تلك المعلومات التي توافق او تطابق احتياجات المدير متخذ القرارات
ج. غياب القصد في تحريف او تغيير المعلومات لغرض التأثير على المدير متخذ القرار
د. احتواء المعلومات المتوفرة للحقائق الاساسية التي يحتاجها المدير لاتخاذ القرارات التنظيمية
- ٤٣ - يمكن القول بان البيانات هي:
أ. المخرجات الناتجة عن تشغيل النظام
ب. تمثل حقائق مجردة على هيئة ارقام او حروف او اشكال
ج. المدخلات الخاصة بنظم المعلومات الادارية وتعني المادة الخام
د. (ب+ج)
- ٤٤ - اعداد الموازنة بدءاً من قاعدة الصفر يعني :
أ. اعطاء اولوية للبرامج والمشاريع اثناء التنفيذ
ب. تقييم جميع البرامج الجديدة والقديمة
ج. اولوية البرامج الجديدة على القديمة
د. (أ+ج)
- ٤٥ - يمكن تقسيم الاهداف وفقاً لمعيار طبيعة العلاقة مع البيئة والمحيط الى:
أ. اهداف ابداعية ابتكارية
ب. اهداف على المستوى الاستراتيجي ذات طبيعة شاملة
ج. اهداف على المستوى التعاوني
د. (ب+ج)
- ٤٦ - نموذج سومان ركز على خمسة معايير للتقييم هي:
أ. تحليل الخدمة الى عناصرها، رضا المشاركين عن البرنامج، التغطية، الوصول
ب. أداء البرنامج، الكفاية، الوصول، رضا المشاركين عن البرنامج
ج. عملية البرنامج، الوصول، جهد البرنامج، التغطية
د. كل ما ذكر خطأ
- ٤٧ - من مشكلات التقييم والسياسة العامة مشاكل صناعة القرار في السياسة العامة منها :
أ. مبدأ الرفاهية الاجتماعية
ب. زيادة ومساهمة المستهلكين
ج. مبدأ الاختيار الحر (المشاركة)
د. عدم توفر المعلومات اللازمة بالكم والنوع، ضعف التغذية المرتدة، اغفال طبيعة الواقع القائم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم

جامعة الملك عبد العزيز
الكلية: الاقتصاد والإدارة
القسم العلمي: العلوم الإدارية



DI ARABIA
cation
UNIVERSITY

٤٨ - نموذج الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية وضحت ثلاثة معايير تساهم في تنمية الدولة:
أ. التغطية، الفاعلية، الاستجابة
ب. العدالة، المساعدة، الأهمية
ج. الفاعلية، الكفاءة، الأهمية
د. لأشئ مما ذكر

٤٩ - من أبرز مظاهر التحيز :
أ. التفاوت بين السلطة والنفوذ
ب. الصراع بين الأهداف والادوات البديلة
ج. ضعف صلة صانع القرار بالواقع
د. (أ+ب)

٥٠ - من أبرز المعايير التي تتسم بها مرحلة تفويم السياسات هي :
أ. المساواة، العدالة
ب. الاستجابة، تخفيف ضغط المطالب
ج. المساعدة، التوازن ما بين القوى
د. التأقلم أو المرونة، تحقيق الهدف أو حل المشكله، التكلفة/ العائد



WWW.KOIZAT.COM

ارجو لكم التوفيق..

١٤. لتبني الحكومة الإلكترونية لابد أن تبني استراتيجية معينة وتعتمد على:
أ. اتصال بمزود خدمة انترنت محلي.
ب. معرفة ومقارنة برامج لتصفح الانترنت.
ج. البنية التحتية والأمن والثقة.
د. جميع ما سبق.

١٥. من المتطلبات الفنية للمواقع الإلكترونية:
أ. الجاذبية والإثارة.
ب. بناء الموقع الفعال.
ج. التغيير.
د. جميع ما سبق.

١٦. عند الشروع في توظيف الإنترنت يجب الأخذ بعين الاعتبار:
أ. تعريف المستخدمين للشبكة.
ب. التقنية وإدارة الأعمال.
ج. قاعدة البيانات.
د. (أ + ب).

١٧. الذي يقوم بالعمل على الشبكة ويطلب خدمة معينة من الخادم مثل الموظف أو المدير:
أ. الخادم Server.
ب. التبادلية Interoperability.
ج. العميل Client.
د. التوسع Scalability.

١٨. من متطلبات الاتصال بالانترنت:
أ. حاسب آلي.
ب. خط اتصال بالانترنت وبرنامج انترنت.
ج. اشتراك من مزود خدمة.
د. جميع ما سبق.

١٩. من المتطلبات الأمنية للمواقع الإلكترونية:
أ. تأمين الدفعات المالية.
ب. قوانين جنایات الحاسب الآلي.
ج. قوانين التوقيع والشهادات.
د. جميع ما سبق.

٢٠. عبارة عن استخدام تقنيات المعلومات لتمكين المواطنين والمؤسسات من الوصول إلى المعلومات والخدمات التي تقدمها المؤسسات الحكومية بطريقة سريعة وسهلة:
أ. التجارة الإلكترونية.
ب. الحكومة الإلكترونية.
ج. الأعمال الإلكترونية.
د. جميع ما سبق.



٧. من المتطلبات التنظيمية:

- أ- إعادة هندسة توزيع المهام والصلاحيات.
- ب- وجود الأنظمة والتشريعات المناسبة.
- ج- حل المشكلات القانونية الخاصة بالتبادلات الإلكترونية.
- د- (أ + ب).

٨. تعتبر شبكة الانترنت من شبكات الـ

- أ- WAN.
- ب- LAN.
- ج- MAN.
- د- (أ + ب).
- هـ- جميع ما سبق.

٩. أفضل أسلوب في تطوير وتحديث المحتويات الثابتة والمتغيرة لإجراءات سير العمل هو:

- أ- تطوير جميع المحتويات بشكل مركزي.
- ب- تطوير جميع المحتويات ضمن النافذة الحكومية.
- ج- التطوير والبناء محلياً وإبقاء الإدارة مركزية.
- د- (أ + ب).
- هـ- جميع ما سبق.

١٠. من أشكال النقود الإلكترونية:

- أ- البطاقات المغنطة.
- ب- الشيك الإلكتروني.
- ج- المحفظة الإلكترونية.
- د- (أ + ب).
- هـ- جميع ما سبق.

١١. من محاور التصميم الأساسية للعمليات:

- أ- إطار تداخل العمليات.
- ب- إجراءات العمل في الحكومة.
- ج- معايير تداخل العمليات.
- د- آلية محرك البحث.
- هـ- جميع ما سبق.

١٢. من الأساليب التي يتبعها المتطوعون لاختراق الأنظمة:

- أ. الحصول على صلاحيات المسئول.
- ب. الموظف الغائب.
- ج. إغراق الذاكرة.
- د. (أ + ج).



١٣. جلبت الحكومة الإلكترونية العديد من الفوائد والتي شجعت على تبنيها واستخدامها في الأعمال

الإلكترونية مثل:

- أ. سرعة نقل البيانات وإجراء العمليات.
- ب. قللت بشكل كبير من استخدام المستودعات.
- ج. فريق فني للصيانة وحل المشكلات التي قد تطرأ عند المستخدمين.
- د. (أ + ب).

١. من أهداف الحكومة الإلكترونية: أ- رفع مستوى الأداء. ب- زيادة دقة البيانات. ج- رفع كفاءة أداء العاملين. د- دعم النمو الاقتصادي. هـ- جميع ما سبق.
٢. من العوامل المؤثرة في التحول للحكومة الإلكترونية: أ- عمر المجتمع المعلوماتي. ب- حجم المجتمع. ج- تكوين المجتمع. د- (أ + ب). هـ- جميع ما سبق.
٣. يعتبر حجم المعاملات التي تتم إلكترونياً من معايير قياس: أ- أداء الحكومة. ب- أثر الحكومة الإلكترونية. ج- أداء المواطنين. د- جميع ما سبق. هـ- لا شيء مما سبق.
٤. يعتبر عدد الخدمات الجديدة التي تقدم إلكترونياً من معايير قياس: أ- أداء الحكومة. ب- أثر الحكومة الإلكترونية. ج- أداء المواطنين. د- جميع ما سبق. هـ- لا شيء مما سبق.
٥. يعتبر زيادة السهولة أو الكفاية في تقديم المعلومات أو الخدمات من معايير قياس: أ- أداء الحكومة. ب- أثر الحكومة الإلكترونية. ج- أداء المواطنين. د- جميع ما سبق. هـ- لا شيء مما سبق.
٦. يعتبر تخفيض الكلفة على الحكومة من معايير قياس: أ- أداء الحكومة. ب- أثر الحكومة الإلكترونية. ج- أداء المواطنين. د- جميع ما سبق. هـ- لا شيء مما سبق.

٤ الثاني: فلفل على ورقة الإجابة (أ) إذا كانت الإجابة صح و(ب) إذا كانت الإجابة خطأ لكل مما يلي: (درجتان لكل فقرة).

٢١. يعتبر الإداريون التخلف الإداري والتنظيمي على رأس أسباب تخلف الدول والشعوب.
٢٢. للحكومة الإلكترونية أثر إيجابية وسلبية تنعكس على المواطنين والقطاع الخاص والحكومة نفسها.
٢٣. مفهوم الحكومة الإلكترونية لا يرتبط دائماً بتسخير تكنولوجيا المعلومات لتمكين المواطنين من الحصول على خدمة حكومية بكفاءة وشفافية عالية.
٢٤. تحتاج الصورة الإلكترونية للمنظمات الحكومية إلى عمالة أكبر من الصورة التقليدية للحكومة.
٢٥. لتحويل المجتمع إلى مجتمع معلوماتي لابد من إعادة هندسة السياسات الوطنية والبيئة التشريعية والتنظيمية لتكنولوجيا المعلومات.
٢٦. من سلبيات الحكومة الإلكترونية مشكلة البطالة.
٢٧. ينتج عن الحكومة الإلكترونية فقدان جزء كبير من العلاقات الاجتماعية.
٢٨. الهياكل التي تميل إلى الاتساع والامتداد الأفقي هي الأكثر ملائمة للحكومة الإلكترونية.
٢٩. تكنولوجيا المعلومات المصاحبة للحكومة الإلكترونية تؤدي إلى زيادة عبء العمل الكمي للوظيفة.
٣٠. النقود الإلكترونية هي قيمة نقدية غير مخزنة على وسيلة إلكترونية مدفوعة مقدماً ومرتبطة بحساب مصرفي ويمكن استخدام هذه البطاقات للدفع.
٣١. تتطلب الحكومة الإلكترونية ضرورة وصول الإنترنت إلى البيوت.
٣٢. يطلق على المرحلة الثانية من التطور التاريخي للحكومة الإلكترونية مرحلة عصر أنظمة المعلومات.
٣٣. تعد الحاجة لتقديم نسخ من المستندات الورقية مع وجود الحكومة الإلكترونية.
٣٤. تسهيل نظم الدفع الإلكتروني ليست مسئولية منفي الحكومة الإلكترونية.
٣٥. من الآثار المترتبة على التحول للحكومة الإلكترونية تطبيق المركزية المؤسسية.
٣٦. تعتمد الصورة الإلكترونية في المنظمات الحكومية على هياكل تنظيمية مرنة.
٣٧. العلاقة التي تربط ما بين حجم المجتمع وحجم الحكومة التي تخدمه هي علاقة طردية.
٣٨. يحتاج سيناريو تكنولوجيا الإنترنت في تطبيق الحكومة الإلكترونية إلى نشر الوعي بين المواطنين وتقديم التدريب المناسب لهم.
٣٩. تعتبر الموازنة الحكومية من عوامل الضعف للمتطلبات القانونية والسياسية لإنشاء حكومة إلكترونية.
٤٠. يحتاج نظام النقود الإلكترونية المعتمد بالكامل على البرمجيات لوجود ثلاثة أطراف لكي يكون فعالاً وهم الزبون والمتجر والمصرف.
٤١. توفر آلية للدفع الإلكتروني ليس ضمن الاعتبارات الواجب مراعاتها عند التحول للحكومة الإلكترونية.
٤٢. التوقيع الرقمي يستخدم للتأكد من أن الرسالة قد جاءت من مصدرها دون تعرضها لأي تغيير أثناء عملية النقل.
٤٣. الحكومة الإلكترونية تسعى إلى إيجاد مستويات إدارية متعددة مما يساعد على اتخاذ القرارات.
٤٤. مجتمع المعلومات هو "مجتمع يستطيع كل فرد فيه استحداث المعلومات والمعارف والنفوذ إليها واستخدامها وتقاسمها".
٤٥. الشبكات المحلية (LAN) تعمل من خلال اتصالها بمجموعة من الحواسيب الضخمة.
٤٦. الشبكات الإلكترونية هي قيمة نقدية مخزنة على وسيلة إلكترونية مدفوعة مقدماً وغير مرتبطة بحساب مصرفي.
٤٧. في مجتمع المعلومات نهتم في الحقائق التي يمكن أن تتحول إلى معرفة رقمية في شكل وحدات.
٤٨. من عيوب شبكات نطاق المدن (MAN) أنها تعمل بسرعات بطيئة.
٤٩. مصطلح (G2B) يقصد به الخدمة المقدمة من الحكومة إلى الشركة.
٥٠. مجرد وضع الخدمات الحكومية على الشبكة لا يكفي لتحقيق الحكومة الإلكترونية.

