



## المهام الوظيفية لمدير عمليات

### ماهي وظيفة مدير عمليات؟

هو المسؤول عن التواصل لاتخاذ القرارات المتعلقة بالأنشطة التشغيلية وتحديد الأهداف الاستراتيجية وتخطيط ومراقبة إدارة الأعمال اليومية لضمان تشغيل سهل بدون معوقات وكذلك الإشراف على الموظفين من الإدارات المختلفة وتقديم ملاحظات واقتراحات تساعد على التطوير.

### المهام الوظيفية لمدير عمليات:

- 1- التواصل لإتخاذ القرارات المتعلقة بالأنشطة التشغيلية وتحديد الأهداف الاستراتيجية.
- 2- التخطيط ومراقبة سير العمل بشكل يومي لضمان العمل بشكل سهل وبدون معوقات.
- 3- الإشراف على الموظفين من مختلف الإدارات وتقديم ملاحظات ببناءة

٤- التقييم بانتظام كفاءة إجراءات العمل وفقا للأهداف التنظيمية وتقديم اقتراحات للتحسينات.

٥- إدارة عمليات الشراء وتنسيق تخصيص الموارد والموارد.

٦- الإشراف على عمليات دعم العملاء وتنظيمها تعزيز رضا العملاء.

٧- مراجعة المعلومات المالية وضبط الميزانيات التشغيلية لتعزيز نسبة الربحية.

٨- مراجعة و صياغة السياسات وتحسينها وتنفيذها.

٩- إدارة العلاقات والاتفاقيات مع الشركاء الخارجيين.

١٠- تقييم الأداء العام من خلال جمع وتحليل وتفسير البيانات والمقاييس.

١١- التأكد من أن المؤسسة تطبق القوانين والتشريعات واللوائح المعمول بها.

### **المهارات اللازمة لوظيفة مدير عمليات:**

١- القدرة على تنظيم المهام وقيادة فريق العمل بشكل مميز.

٢- اجادة التعامل مع الشخصيات المختلفة.

٣- معرفة القواعد والإرشادات القانونية للصناعة.

٤- اجادة التعامل مع مبادئ العمل المتنوعة مثل سلسلة التوريد ، والتمويل ، وخدمة العملاء ، إلخ.

٥- القدرة على العمل مع تحليل البيانات ومقاييس الأداء.

٦- اجادة استخدام برامج مايكروسوفت أوفيس.

٧ - القدرة على التعامل مع برامج تخطيط موارد المشاريع ERP.

٨- معرفة التعامل مع برامج إدارة علاقات العملاء CRM.

## متطلبات العمل في وظيفة لمدير عمليات:

الحصول على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال أو المجال ذي الصلة  
يعتبر الحصول على درجة الماجستير ميزة إضافية.  
الخبرة السابقة في وظيفة مدير عمليات.



قناة مهام الوظائف



مجموعة ابو الجوهرة

تمت بحمد الله.

اتمنى التوفيق للجميع ..

لاتنسونا من صالح دعائكم..

قناة مهام الوظائف اضغط هنا

مجموعة أبو الجوهرة اضغط هنا

تحت اشراف أبو الجوهرة

@almroane

