

بسم الله الرحمن الرحيم

بفضل الله تم تجميع مايقارب ٢٠٠ سؤال من اسئلة مهارات الاتصال لعام ٢٠٢٠-٢٠٢١م

من وحدة ٢ الى وحدة ٧ "المطلوبة في الاختبار النهائي"

ان أصبت فمن الله وإن أخطأت فاعذروني على القصور ^\_^

• ملاحظة تم إضافة الوحدة للتأكد من الإجابة

ولا تعتمدوا عليها ذاكروا .

ولا تنسوني من دعائكم

تحياتي

RK

4	3	2	1	سؤال	الوحدة	
المرسل والمستقبل	ليست من معوقات الاتصال	المستقبل	المرسل	التسرع في التقويم وإصدار الاحكام على الاخرين ، هذا يعتبر من ضمن المعوقات الشخصية المتعلقة بـ :	2	1
التغذية الراجعة	الاستجابة	المستقبل	المرسل	السلوك الذي يتخذه المستقبل بعد وصول الرسالة اليه او هي مايقدر المستقبل فعلة تجاه الرسالة سواء كان ايجابيا ام سلبيا:	2	2
الذاتي	الفكاهي	اللغوي	الاجتماعي	في الرواية المشهورة عن الجارية عندما انحل رباط قرينة الماء التي تحملها فصاحت "يا ابت أدرك فاها، قد غلبنى فوها، لا طاقة ل بفيها" امتازت الجارية بنوع من أنواع الذكاء وهو:	2	3
الاجتماعية	الداخلية	المادية	الجغرافية	اثناء زيارة فهد الى ماليزيا راعى جميع العادات والتقاليد السائدة والمستقرة في المجتمع. راعى فهد بيئة مهمه من بينات الاتصال وهي:	2	4
الثقافي	الجماهيري	الجمعي	الشخصي	الاتصال الذي ياخذ صورة فردية او جماعية او جماهيرييه ويحدث بطريقة مباشرة او غير مباشرة هو الاتصال:	2	5
الثقافي	الجماهيري	الجمعي	الشخصي	الاتصال الذي يحدث بين مجموعة من الافراد لاتخاذ قرار او حل مشكلة يسمى بالاتصال:	2	6
الاتصال الجمعي	الاتصال الشخصي	الاتصال الثقافي	الاتصال الذاتي	الاتصال الذي يكون محوره الفرد ذاته بحيث يكون الفرد نفسه هو المرسل والمستقبل في نفس استخداماً الوقت، وهو أحد أكثر أنواع الاتصال في حياتنا اليومية	2	7
الاتصال الجمعي	الاتصال الشخصي	الاتصال الجماهيري	الاتصال الثقافي	الاتصال الذي يكون موجها لجمهور كبير غير متجانس من الافراد، وهم في الغالب مختلفون في طبقاتهم الاجتماعية ومستواهم الثقافي ومراكزهم المهنية	2	8
الأنشطة العقلية	الأنشطة الثقافية	الأنشطة السلوكية	الأنشطة الاجتماعية	الاتصال الفعال القيام بالعديد من الأنشطة والمهارات، ومنها ومنها مراعاة المناخ، فبيئة الاتصال في المحاضرة غير بيئة الاتصال في المنزل وهما غير بيئة الاتصال في الطريق او النادي، وهو مايعرف بـ :	2	9
الاتصال الجمعي	الاتصال الشخصي	الاتصال الجماهيري	الاتصال الذاتي	الاتصال من خلال الصحف والتلفاز والراديو يعتبر مثالا على	2	10
اتصال جمعي	اتصال جماهيري	اتصال ذاتي	اتصال شخصي	الاطلاع على عادات وتقاليد قرية زولو الأفريقية وتكوين مخزون ثقافي ومعرفي عن هذه القبيلة من خلال متابعة برامج وثائقية في قناة ناشونال جيو جرافيك. يعتبر هذا النوع من الاتصال	2	11
تحفز الذات	اهداف نفسية	اهداف اقتصاديه	اهداف معرفيه	الاهداف التي تتمثل في التعلم والاطلاع من أجل فهم البيئة التي يعيش فيها الفرد جيدا هي	2	12
الاتصال الجمعي	الاتصال الشخصي	الاتصال الجماهيري	الاتصال الذاتي	الأفكار التي تدور في خلد الانسان الذي يعاني من الإحباط والتوتر وتؤدي به الى ايذا نفسه ان لم يستطع التغلب عليها يعتبر نوع	2	13
تقدير الاخرين	احترام عقل المستقبل	الرسائل الفورية	الرسائل الصريحة	التراكمات والضغوطات داخل الفرد يناقض قاعدة هامة من قواعد التعبير الفعال وهي:	2	14
ليست من معوقات الاتصال	المرسل والمستقبل	المستقبل	المرسل	الترميز الخاطى للرسالة يعتبر من ضمن المعوقات الشخصية المتعلقة بـ:	2	15

الاجتماعية	الثقافية	العاطفيه	السلوكية	التزامك في التعليمات الواردة من قبل وزارة الصحة والجهات الرسمية وإعراضك عن كل الشائعات والايخبار المتداولة في مواقع التواصل الاجتماعي بخصوص طرق الوقاية من فايروس كورونا، هو دليل على وعيك حيث يكون لمعوميات الثقافة التأثير الاكبر في عملية فهم المعلومات بالشكل الصحيح، يعتبر هذا مثالا على الانشطة	2	16
الجماهيري	الجمعي	الشخصي	الذاتي	التنظيم وقوية التأثير والجذب والتشويق من مميزات الاتصال	2	17
الجمعي	الذاتي	الشخصي	الثقافي	التنوع والاثراء والتلقائيه من ميزات الاتصال	2	18
البيئة الخارجي	البيئة الداخلية	البيئة الاجتماعية	البيئة الثقافية	الحالة النفسية التي يتواجد فيها الفرد أثناء عملية الاتصال كالانفعال والهدوء والاجهاد والراحة	2	19
الذكاء العاطفي	الذكاء اللغوي	الذكاء الذاتي	الذكاء الفكاهي	الشعور بالرضا والطمأنينة أثناء التواصل مع الاخرين يعتبر ضمن :	2	20
تعزيز الذات	تقدير الذات	نقد الذات	لوم الذات	الصورة الإيجابية لمراجعة الذات ويهدف الى الكشف عن مواطن القوة والضعف لدى الفرد ذاته اثناء وبعد القيام بعمل معين	2	21
رجع الصدى	التشويش	ردة الفعل	الاستشارة	العنصر الذي يدخل على العملية الاتصالية فيغير من المعنى المراد ايصاله:	2	22
معوقات بنية	معوقات معرفية	معوقات مادية	معوقات شخصيه	المعوقات التي تتعلق بأطراف العملية الاتصالية وتتأثر غالبا بالخبرة والشخصية والثقافة والمعتقدات	2	23
الفكاهي	الاجتماعي	اللغوي	الاجتماعي	امتاز العرب قديماً بالفصاحة والبيان لاملاكهم العناصر الأساسية لعملية التحدث ،لذا فإنهم .....	2	24
العاطفي	الاجتماعي	الذاتي	اللغوي	أخفق فهد في إتمام مرحلة البكالوريوس، ويعود السبب في إخفاقه العلمي في الجامعة إلى رغبته الجامحة في تلبية رغبات الاسرة في دراسة تخصص الصحافة والاعلام، متجاهلا قدراته العقلية والمهارية التي تمكنه من الابداع في دراسة تخصص الهندسة الصناعية، لذا يفتقر فهد للذكاء:	2	25
تعزيز الذات	تقدير الذات	مراجعة الذات	الحديث مع الذات	بعد ظهور نتائج اختبارات السنة التحضيرية،شعر فهد بالرضا عن نفسه والفخر بتحقيقه هذه النتائج المبهرة رغم فترة انقطاعه عن الدراسة وبذلك استخدم فهد طريقة من طرق الاتصال مع الذات وهي:	2	26
الشخصيه	النفسية	الاجتماعية	الامنيه	تساعد الجنس البشري للمحافظة على بقائه في الحياة واستمرار نوعه وجنسه وتقليل عوامل الفناء التي قد يتعرض لها مع ظروف حياته " يعتبر من اهداف الاتصال	2	27
لا شي مما ذكر	الشخصية	المعنوية	المادية	تسبب انقطاع تيار الكهرباء خلال وقت المحاضره الى ارتفاع درجة حراره بشكل كبير. مما سبب نوع من التوتر لدى عبدالرحمن، نتج عنه التشتت الفكري وعدم القدرة على التركيز، تعتبر هذه الحادثة مثال على معوقات الاتصال :	2	28
لا يوجد علاقة بين عدد الافراد وفاعلية الاتصال	كلما زاد عدد الافراد زادت فاعلية الاتصال	كلما قل عدد الافراد قلت فاعلية الاتصال	كلما قل عدد الافراد زادت فاعلية الاتصال	تعتبر العلاقة بين عدد الافراد المشاركين في العملية الاتصالية وبين فعالية الاتصال علاقة عكسية أي بمعنى	2	29
تعزيز الذات	تقدير الذات	نقد الذات	لوم الذات	تعد مراجعة الذات نوع من انواع التغذية الراجعة، ومن صور مراجعة الذات السلبية تمت دعوة عادل الى احتفالية ليلقي كلمة الافتتاح فلاحظ جميع الحاضرين ان عادل يستخدم مفردات ثرية وتشبيهاً ومجازات ملانمة بحسب الموقف يتمتع عادل بالذكاء	2	30
الذاتي	الفكاهي	اللغوي	الاجتماعي	حث النفس على استمرار مواجهة الاحباط و التحكم بالنزوات يعتبر مثالا على الذكاء :	2	31
الذاتي	الفكاهي	اللغوي	الاجتماعي		2	32

33	2	ركز على ماتعرف واحده من الاستراتيجيات المهمة للاتصال الفعال وتعني:	البعد عن شخصنة الأمور	الاستماع الى وجات النظر	التركيز على وصف مشاعرك بدل الحكم على الاخرين	احرص ان يكون كلامك طبيعيا دون فقد للتوازن
34	2	سماعك الاخر اخبار الكورونا و اخذك بالاحتياطات الازمة من المتحدث الرسمي لوزارة الصحة يضمن لك سماعك لاخبار من مصدرها الصحيح ؛ و عدم الوقوع في واحدة من معوقات الاتصال وهي المعوقات	الادراكية	الشخصية	المعنوية	المادية
35	2	عدم الفهم والادراك لتأثير العوامل الفردية على طبيعة الاتصال مثل الخبرة والثقافة والشخصية والمعتقدات يؤدي الى وقوع في الاخطاء خلال الاتصال ، يعتبر هذا من معوقات الاتصال:	المرسل	المستقبل	الأهداف	الرسالة
36	2	عدم شمولية الرسالة تعتبر من ضمن المعوقات الشخصية المتعلقة ب :	المرسل	المستقبل	المرسل والمستقبل	ليست من معوقات الاتصال
37	2	عدم وضوح الهدف وعدم امكانية تحقيقه بين المرسل والمستقبل في عملية الاتصال يعتبر من ضمن معوقات الاتصال:	المادية	المعنوية	الشخصية	البيئة
38	2	عندما اتصل ناصر بمدرسه في مساق مهارات الاتصال؛ لاحظ الاستاذ عدم وجود هدف واضح لدى ناصر من خلال طرحه لعدة مواضيع غير مترابطة المضمون ؛ إضافة إلى عدم إعطاء تغذية راجعة لكل إجابة من إجابات المدرس ؛ يعتبر هذا من معوقات الاتصال :	المادية	المعنوية	الشخصية	الداخلية
39	2	عندما اتى الشاعر علي بن الجهم بغداد بعد تركه البادية ، وقال قصيدته في مدح الخليفة العباسي "المتوكل": أنت كالكلب في حفاظك للود وكالتيس في قراع الخطوب،لم يغضب الخليفة وادرك بلاغة الشاعر ونبل مقصده وان الشاعر وصف الخليفة بهذا الوصف متأثرا في البيئة	الجغرافية	المادية	الداخلية	الاجتماعية
40	2	عندما طلب مدير شركة النجاح من رئيس قسم إدارة المعلومات بتن يوضح اهم الأسباب حول الخلل الفني في النظام وأسباب تكرار هذا الخلل ،ردد رئيس القسم برسالة متخمة المعلومات ولم يوضح اهم الأسباب، تعتبر هذه من معوقات الاتصال:	المادية	المعنوية	الشخصية	لا شي مما ذكر
41	2	عندما يتطابق الهدف الظاهري مع الهدف الحقيقي. ويتم فهمها على نفس المعنى المقصود منها وكما يريد صاحبها"فهذا يعني ان الرسالة	مباشره	فورية	تحترم العقل	صريحه
42	2	فلا يستطيع الفرد الغاء ما احده الاتصال في الاخرين من اثار ايجابية او سلبية ولكن يمكن التوضيح او التفسير او التبرير او الاعتذار لاصلاح مافسده الاتصال تدرج هذه العبارة تحت	الاتصال عملية تفاعليه انيه	الاتصال عملية قصدية وغير قصدية	الاتصال عملية غير قابلة للتراجع	الاتصال عملية حتميه ضروريه
43	2	فهد طالب متفوق بالجامعة السعودية الالكترونية ؛ و يعود السبب في تفوقه العلمي في الجامعة إلى قدرته على اختيار التخصص الذي يناسب قدراته العقلية و المهارية ؛ لذا يمتاز بالذكاء:	العاطفي	اللغوي	الاجتماعي	الذاتي
44	2	في ظل الظروف التي يمر بها العالم من ارهاب وافكار خاطئه عن الإسلام فاننا كشعوب إسلامية وعربية في حاجه الى الاتصال ،،،،، وسلوكياتنا الى العالم:	الجمعي	الشخصي	الذاتي	الثقافي

الروحانية	الجمالية	المعرفية	الأمنية	في قوله تعالى ( الذي أطعمهم من جوع وآمنهم من خوف ) ، " الايه الكريمه تعتبر من اهداف الاتصال:	2	45
الذاتي	الفكاهي	اللغوي	العاطفي	قال الأصمعي : كنت أقرأ : " و السارق و السارقة فاقطعوا أيديهما جزاء بما كسبا نكالا من الله و الله غفور رحيم " . و كان بجانبه أعرابي فقال : كلام من هذا ؟ فقلت : كلام الله فانتهبتُ فقرأتُ " و الله عزيز حكيم " فقال: أصبت هذا كلام الله فقلت : أتقرأ القرآن ؟ قال : لا قلت : فمن أين علمت ؟ فقال : يا هذا ، عزَّ فحكَم ، فحكَمَ فقطع ، و لو غفر و رحِم لما قطعَ يتمتع الاعرابي بنوع من انواع الذكاء بشكل خاص ...	2	46
الاجتماعي	العاطفي	الذاتي	اللغوي	قال تعالى : (وَالكَافِرِينَ الْعَظِيمِ وَالْعَافِينَ عَنِ النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ) تمثل الاية الكريمة مثالا على نوع من أنواع الذكاء وهو:	2	47
الثقافية	العقلية	المعرفية	السلوكية	قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: ((تبسُّمك في وجه أخيك لك صدقه)) مثالا على الأنشطة:،	2	48
تعزيز الذات	تقدير الذات	لوم الذات	الحديث مع الذات	قال عمر بن الخطاب "حاسبوا أنفسكم قبل ان تحاسبواوزنوها قبل ان توزنوا" هذه العبارة	2	49
الفنية	الشخصية	المعنوية	المادية	قام عبدالرحمن بارسال رسالة مكتوبه إلى شخص غير قادر على القراءة "تعتبر هذه الحالة مثالا واضحا على معوقات الإتصال:	2	50
هدف شخصي	هدف معرفي	هدف امني	هدف اقتصادي	كانت كلمة خادم الحرمين الشريفين ملخصة بحرص حكومتنا الرشيدة على توفير ما يلزم من دواء وغذاء وإحتياجات معيشية في الأوضاع الراهنة مطمئنة للعديد من المواطنين والمقيمين، حقق هذا الإتصال احدى أهداف الإتصال هو:	2	51
عملية دائرية	السير في اتجاهين	المرونة	غير محكم البناء	لا توجد قواعد تحكمه، وبالتالي يصعب تكراره بنفس الكيفية، هذه من مميزات الإتصال الشخصي ويقصد بها .... :	2	52
إتصال ثقافي	إتصال جماعي	إتصال شخصي	إتصال ذاتي	محمد طالب في السنة التحضيرية خير بين ثلاث تخصصات، بعد محاضرة سمعها عن أنواع الذكاء وسوف يقوم بإختيار التخصص المناسب لقدراته ومهاراته العقلية والبدنية، حدد نوع الإتصال عند إتخاذه قرار الإختيار:	2	53
ثقافية	نفسية	عقلية	سلوكيه	محمد يقوم في استثمار المعلومات التي يحصل عليها من المعلم ويعمل على إعادة تشكيلها بالصورة المطلوبة لتوضيح المعنى المقصود لها الأنشطة التي استخدمها محمد هي أنشطة:	2	54
التنوع	الموضوعية	التنظيم	التلقائية	من الخصائص المشتركة بين الاتصال الثقافي والاتصال الجماهيري:	2	55
الفكاهي	الاجتماعي	الذاتي	اللغوي	من اهم ما يميز الشاعر المعروف ابي دلامة قصته المشهوره مع الخليفة المهدي عندما طلب منه ان يهجو احد الحاضرين في المجلس وعنده اسعفته سرعة بديهته بان يهجو نفسه بقصيدته المشهوره الا ابلغ لذيك ابا دلامة فلست من الكرام ولا كرامه ، فضحك القوم لما سمعوا منه واجازوه، لذا فان الشاعر يمتاز بشكل ظاهر بالذكاء	2	56

57	2	نظمت الجامعة السعودية الالكترونية ندوة توعوية لطلابها بعنوان "الصحة المجتمعية" يعتبر هذا مثالا على نوع من أنواع الاتصال هو	الذاتي	الشخصي	الجمعي	الجماهيري
58	2	نوع من أنواع الاتصال يعتبر افضل أنواع الاتصال ؛ لانه فرصة التعرف المباشر على تأثير الرسالة تكون كبيرة جداً:	الشخصي	الجماعي	الجماهيري	الذاتي
59	2	هي الافكار والمفاهيم والمعلومات و المشاعر والاحاسيس والاماعات ونبرة الصوت، بالاضافة الى الانطباع الذي يظهره المرسل عن حالته النفسية والتي تنتقل بين المرسل والمستقبل اثناء عملية الاتصال، وهي تمثل نقطة اللقاء بين المرسل والمستقل يقصد بهذا التعريف	الهدف	التشويش	وسيلة الاتصال	الرسالة
60	2	واحدة من الاتية تعتبر من مميزات الشخص ذو الذكاء الفكاهي، وهي :	سرعة تكوين صداقات جديدة	سرعة البديهة	التفاعل مع الاخرين ومساعدتهم	القدرة على تحديد الأهداف والسعي لتحقيقها
61	2	يتميز الفتح بنوع من انواع الذكاء : دخل المعتصم دار وزيره خاقان فمازح ابنها الفتح وكان عمره سبع سنين آنذاك فقال له: يا فتح أيهما أحسن، داري أم داركم؟. فقال الفتح: يا أمير المؤمنين أي الدارين كنتَ فيها فهي أحسن، في النص السابق امتاز الفتح بسرعة البديهة في الرد إضافة الى ادخال روح البهجة والسرور	اللغوي	الذاتي	الاجتماعي	الفكاهي
62	2	يساهم المستقبل في تحسين فعالية الاتصال من خلال	الامتناع عن الاحكام السابقة	اختيار الوقت المناسب	ترميز الرسالة بالطريقة المطلوبه	مراعاة شمولية الرسالة
63	2	يعتبر متابعة برنامج وثاقتي عن قبيلة "الهيمبا" الإفريقية و عاداتها و تقاليدها نوع من أنواع الاتصال من حيث عدد المشاركين و هو:.	الجمعي	الشخصي	الذاتي	الثقافي
64	2	يقع المرسل في الاخطاء خلال عملية الاتصال كالترميز الخاطى الرسالة ؛ و عيوب النطق و عدم اقتناعه بالرسالة التي يقدمها ؛ فكل هذه المعوقات ؛ تعتبر من معوقات الاتصال :	المعوقات المادية	المعوقات الشخصية	المعوقات المعنوية	المعوقات البنائية
65	2	يبحث الانسان عن اي معلومات قد يستخدمها لتحقيق المنافع والامن في الحياة او لاشباع الفضول الإنساني فمثلا يحرص بعض الناس على متابعة الصحف والاعخبار بسبب رغبتهم في التعرف على ما يحدث في العالم من حولهم وهذا يعد مثالا على اهداف الاتصال	الأمنية	المعرفية	الاجتماعية	الاقتصادية
66	2	التشويش عوامل داخلية وخارجية، واحدة مما يلي ليست من عوامل التشويش : الخارجية	الحرارة	الروائح الكريهة	الضجيج	الحالة النفسية
67	2	اطلاعتك على ثقافات وعادات بعض القبائل الأفريقية وتكوين تصور عام عن هذه القبائل من خلال البرامج الوثائقية التي تعرض ع الشاشات يعتبر اتصالا	جمعي	شخصيا	ذاتيا	جماهيريا
68	2	تعتبر من المعوقات التي تتعلق بكيفية الاتصال والتي تتعلق بسير العملية الإتصالية وكيفية أدائها من المعوقات:	المادية	المعنوية	الشخصية	لا شي مما ذكر
69	2	عدم اختيار قناة الاتصال المناسبة ربما يؤدي الى عدم وصول الرسالة الى الطرف الاخر بالشكل المقصود وهذا من الطبيعي يؤثر على درجة الاستجابة	المادية	المعنوية	الشخصية	الفنية

70	2	فرصة التعرف المباشر على تأثير الرسالة وتعديلها وتوجيهها بحيث تصبح أكثر فعالية واقناعا مما يزيد الثقة بين طرفي الاتصال	الشخصي	الجمعي	الجماهيري	الثقافي
71	2	فرصة التفاعل والتغذية الراجعة بين طرفي الإتصال في الاتصال الجماهيري تكون :	قويه	محايدة	ضئيلة	لا شي مما ذكر
72	2	فلا يستطيع الفرد إلغاء ما أحدثه الإتصال في الآخرين من آثار إيجابية أو سلبية، بل إن كل ما يمكن فعله في هذه الحالة هو التوضيح أو التفسير أو التبرير التأسف أو الاعتذار لإصالح ما أفسده الإتصال	الإتصال عملية غير قابلة للتراجع	الإتصال عملية قصدية وغير قصدية	الإتصال عملية تفاعلية آنية:	الإتصال عملية حتمية ضرورية
73	2	ماينتج عن الفرد من سلوك قبل وبعد واثناء عملية التواصل يسمى	الأنشطة الاجتماعية	الأنشطة السلوكية	الأنشطة الثقافية	الأنشطة العقلية
74	2	من طرق الإتصال مع الذات المصارحة الشخصية مع النفس وتسمى	لوم الذات	نقد الذات	الحديث مع الذات	مراجعة الذات
75	2	يقسم الإتصال الثقافي من حيث كفاءته الى؟	فردى وجمعي!	لفظي غير لفظي	جماهيري وشخصي	مباشر غير مباشر
76	2	يمتاز رامي بقدرته على التمييز بين انماط الشخصيات وملاحظة الفروق بين الافراد لذا يتمتع بالذكاء..... بشكل خاص :	اللغوي	الذاتي	الاجتماعي	الفكاهي
77	3	يعبر الانسان مزيجا من الأنماط الشخصية، ولكن يغلب عليه أحد هذه الأنماط حسب الجنس أو الفئة العمرية فمثلا غالبا في مرحلة المراهقة يغلب النمط ..... على الأنماط الأخرى لما يميز هذه المرحلة من سرعة في اتخاذ القرارات التي تؤدي الى مستوى مخاطرة عالي :	السمعي	الحسي	البصري	ليس هناك علاقة للفئة العمرية في نمط الانسان
78	3	"وأخي هارون هو أفصح مني لساناً فأرسله معي ردءاً يصدقني إني أخاف أن يكذبون" تشير الآية الكريمة الى تمتع نبي الله هارون بمهارة:	الاستماع	القراءة	التحدث	الكتابة
79	3	(قال رب إني دعوت قومي ليلاً ونهاراً (٥) فلم يردهم دعائي إلا فراراً (٦) وإني كلما دعوتهم لتغفر لهم جعلوا أصابعهم في آذانهم واستغشوا ثيابهم وأصروا واستكبروا استكباراً) الايات الكريمة مثلا على الشخص:	المنصت جزئيا	المنصت المقوم	غير المنصت	المنصت النشط
80	3	آخر مرحلة من مراحل عملية التحدث ، وفيها يتم تجميع الحروف والكلمات التي قام العقل باعادة ترتيبها وصياغتها على مستوى الفكر وترجمتها الى اصوات ذات معنى ودلاله:	مرحلة التفكير	مرحلة الصياغة	مرحلة الاستثارة	مرحلة النطق
81	3	اكثر الانماط الشخصية سرعة في اتخاذ القرار هو النمط	السمعي	الحسي	البصري	الحركي
82	3	الترتيب الصحيح لخطوات عملية التحدث هو	الصياغة ، النطق ، التفكير ، الاستثارة	الاستثارة ، التفكير ، الصياغة ، النطق	الاستثارة ، النطق ، التفكير ، الصياغة ،	التفكير ، النطق ، الصياغة ، النطق ، الاستثارة
83	3	المقدرة على أداء عمل ما بدرجة عالية من الاتقان وبمجهود أقل ووقت أقل يمثل مفهوم	لغة الجسد	نبرات الصوت	الاتصال	المهارة
84	3	ان الاشياء لا يمكن ان تنتج بالصدفة ، فلكل نتيجة او حادثة سبب او مجموعة من الاسباب لحدوثها ، ويقصد بذلك:	مبدأ العيلة	مبدأ الكل أكبر من الجزء	مبدأ الجزء أكبر من الكل	مبدأ الشئ ونقيضه

85	3	اثناء فترة ابتعاث مشاري في الولايات المتحدة لإنهاء متطلبات مرحلة الدكتوراه، تعرض مشاري السؤال من إحدى زميلاته في الفصل و اثناء الرد على السؤال لم يستخدم مشاري النظرة المباشرة أثناء الحديث، أي أن مشاري لم يستخدم التواصل البصري طبقاً للعادات السائدة في المجتمعات الغربية، يفسر سلوك مشاري غالباً على انه:	الحشمة	عدم الثقة بالنفس	الحزم	الحياء والاحترام
86	3	بناءً على النص تتمتع الجارية بأحد عناصر عملية التحدث بشكل خاص: في الرواية المشهورة عن الجارية عندما انحل رباط قرية الماء التي تحملها فصاحت "يا ابت أدرك فاه، قد غلبنى فوها، لا طاقة ل بفيها" امتازت الجارية بقدرتها على استخدام عناصر التحدث بشكل عام وبالقدرة على استدعاء الكلمات من الذاكرة وقت الحاجة إليها بدون تلعثم او اضطراب بشكل خاص	سلامة الأداء	صحة التعبير	الانسياب	الطلاقة
87	3	تعد كل من الاستثارة ؛ التفكير ؛ الصياغة ؛ النطق :	عناصر عملية التحدث	خطوات عملية التحدث	العمليات العقلية للتحدث	لا شيء مما ذكر
88	3	تعرض ناصر لسؤال من سيده بحاجة الى مساعدة وعند حديثه معها راعى ناصر تواصله البصري طبقاً للعادات السائدة داخل المجتمعات العربية فلم يستخدم النظرة المباشرة ، يفسر هذا السلوك غير اللفظي لناصر ب :	ضعف الشخصية	التواضع	عدم الثقة بالنفس	الحياء والاحترام
89	3	تقسم مهارة الاتصال الشفهي الى:	مهارة القراءة	مهارة الاستماع ومهارة الكتابة	مهارة الكتابة ومهارة القراءة	مهارة التحدث ومهارة الاستماع
90	3	تقسم مهارة الاتصال الكتابي الى:	مهارة القراءة ومهارة الاستماع	مهارة القراءة ومهارة التحدث	مهارة الكتابة ومهارة القراءة	مهارة الاستماع ومهارة الكتابة
91	3	تمتلك ام معبد احد عناصر عملية التحدث بشكل خاص وهي : عند وصف ام معبد الخزايعه رسول الله (ص) لزوجها قالت : (ظاهر الوضاعة أبلج الوجه، حسن الخلق لم تعبهُ نُجْلَةٌ ولم تزر به صلعة، وسيم قسيم في عينيه دعج، وفي اشقاره وطف وفي صوته صلح وفي عنقه سطع، أحور أكحل أزج أقرن شديد سواد الشعر، إذا صمت علاه الوقار وإن تكلم علاه البهاء) امتازت ام معبد بامتلاكها عناصر التحدث بشكل عام بالإضافة الى قدرتها على وصف المواقف والاحداث والاشياء من حولها وصف دقيق واضح المعنى والدلالة :	سلامة الأداء	صحة التعبير	الانسياب	الطلاقة
92	3	عند حديث عبدالرحمن مع زملاءه داخل مقر عمله في الرياض حاول يقتنعهم بأنه موجود في الدمام نفس الوقت لانجاز بعض المهام، ينافي هذا واحدة من المبادئ المنطقية التي تحترم العقل وهي	مبدأ العيلة	مبدأ الكل أكبر من الجزء	مبدأ الجزء أكبر من الكل	مبدأ الشي ونقيضه
93	3	عند حديث منذر مع زملاءه داخل مقر عمله في الرياض حاول يقتنعهم بأن أدواته المكتبية ترتب نفسها بنفسها يومياً ، ينافي هذا واحدة من المبادئ المنطقية التي تحترم العقل وهي :	مبدأ العيلة	مبدأ الكل أكبر من الجزء	مبدأ الجزء أكبر من الكل	مبدأ الشي ونقيضه



94	3	عند وصف محمد لرحلة الحج التي حدث زملائه عن عذوبة صوت الامام وجمال الاستماع لتكبيرات الحجيج ، ( لبيك اللهم لبيك ) النمط الغالب على شخصية محمد في الادراك هو النمط:	السمعي	الحسي	البصري	الحركي
95	3	عندما سنل عن دليل وجود الله ؟ فقال: البعرة تدل على البعير، والأثر يدل على المسير، فسماء ذات أبراج، وأرض ذات فجاج، ألا تدل على العليم الخبير تعتبر هذه العبارة من الحجج والبراهين وتمثل واحدة من المبادئ المنطقية التي تحترم العقل وهي :	مبدأ العيلة	مبدأ الكل أكبر من الجزء	مبدأ الجزء أكبر من الكل	مبدأ الشي ونقيضه
96	3	عندما يفقد الانسان مهارة الحزم والاصرار لاتتوافق مشاعره الداخليه مع سلوكاته الظاهريه مما يولد بعض التراكمات والضعفوات داخل الفرد وهذا يناقض قاعدة هامه من قواعد التعبير الفعال وهي	الرسائل الصريحة	الرسائل الفورية	احترام عقل المستقبل	تقدير الاخرين
97	3	عندما ينضح الانسان فكريا يصبح اقرب للحكمة عند اتخاذ قراراته فيصبح اكثر تعمقا في التفكير وينظر الى عواقب أي ،،،،، الغالب عليه يصبح	النمط الذاتي	النمط السمعي	النمط البصري	النمط الحسي
98	3	في الاية الكريمة دليل واضح على ان الانسان في هذه الفئة العمرية يكتمل نضوجه الفكري ويغلب عليه النمط .. يعبر الانسان مزيجا من الأنماط الشخصية، ولكن يغلب عليه أحد هذه الأنماط حسب الجنس أو الفئة العمرية فمثلاً في قوله تعالى ( حتى إذا بلغ أشده وبلغ أربعين سنة قال رب أوزعني أن أشكر نعمتك التي أنعمت علي وعلى والدي )	السمعي	الحسي	البصري	ليس هناك علاقة للفئة العمرية في نمط الانسان
99	3	في الاية الكريمة دليل واضح على ان النساء يتمتعن بالعاطفة أكثر من الرجال فيغلب عليهن النمط .. يعبر الانسان مزيجا من الأنماط الشخصية، ولكن يغلب عليه أحد هذه الأنماط حسب الجنس أو الفئة العمرية فمثلاً في قوله تعالى ( واستشهدوا شهيدين من رجالكم فإن لم يكونا رجلاً وامرأتان ممن ترضون من الشهداء أن تضل إحداهما فتذكر إحداهما الأخرى )	السمعي	الحسي	البصري	ليس هناك علاقة للفئة العمرية في نمط الانسان
100	3	في حال تطبيقك لكل الإجراءات الاحترازية للوقاية من كورونا وتجنبك الذهاب الى الأماكن التي يكثر فيها التجمعات البشرية وذلك بعد سماعك لكلمة وزير الصحة فتصنت حيث الانصات:	منصت جزئيا	منصت المقوم	شخص غير منصت	منصت النشط
101	3	قال تعالى ( وإذا قرئ القرآن فاستمعوا له وأنصتوا لعلكم ترحمون)العملية التي يقوم فيها العقل بعدد كبير من العمليات للوصول الى المعنى المقصود من الرسالة، والحكم على مدى صحتها ومن ثم الاستجابة لها أو اهمالها هي:	مرحلة التركيب	مرحلة الانصات	مرحلة السمع	مرحلة الاستماع
102	3	قدرة الفرد على استخدام الالفاظ والكلمات لوصف موقف دقيقا واضح المعنى والدلالة تسمى :	صحة التعبير	الانسياب	حجب المعنى	التحليل
103	3	قدرة الفرد على استدعاء الكلمات والمعاني المترابطة من الذهن بصورة واضحة وقت الحاجة اليه يمثل	سلامة الأداء	صحة التعبير	الانسياب	الطلاقة
104	3	قدرة الفرد على التفسير الملائم لفظاً و سلوكاً لمشاعره و أفكاره وآرانه تجاه الأشخاص و المواقف من حوله و المطالبة بحقوقه التي يستحقها دون ظلم أو عدوان " يعبر عن :	مهارة التفاوض	مهارة التعبير	مهارة التحدث	مهارة الاقناع

105	3	لا يتصور أي عقل طبيعي ان القاعة الدراسية هي اكبر من الجامعة هذا مثالا على:	مبدأ العيلة	مبدأ الكل أكبر من الجزء	مبدأ الجزء أكبر من الكل	مبدأ الشي ونقيضه
106	3	وضوح الصوت من مقومات الاتصال اللفظي ويقصد به :	القدرة على التعبير الملائم بالالفاظ والسلوكيات عن المشاعر والأفكار	إعادة ذكر الكلمات او العبارات اذا لوم الامرحتى يستطيع المستقبل التأكد من مدلولات	القدرة على الاستخدام الجيد للغة اثناء عملية بالإضافة الى الالقاء الجيد	يقصد به خروج الحروف من مخرجها الطبيعية بطريقه سليمة وبدرجة صوت مناسبة للمستقبل
107	3	يختلف الافراد فيما بينهم في خصائصهم وسماتهم الشخصية، حيث تبدأ حلقات التواصل بين الفرد والبنية من خلال الحواس كالعين والانف والاذن والفم والجلد ويمكن تقسيم الأفراد وفقا لنمط اتصالهم بالوسط المحيط بهم، وادراكهم اثناء الاتصال الى ثلاثة أنماط أساسية هي:	منفتحة،جادة،محايدة	سمع واستماع وانصات	الطفولية،الوالدية،الراشدة	سمعي،بصري،حسي
108	3	يستطع سميير استخدام جميع الحواس ولكن يلفت انتباهه الألوان و الأشكال والاحجام بشكل اكبر فانه يعتبر من الأشخاص ذوي النمط	السمعي	الحسي	البصري	الادراكي
109	3	يستمع الطالب الى رسالة المعلم بتركيز ويقوم بالعمليات العقلية العليا ، ويفهم مضمون الرسالة وما وراء المضمون من احاسيس ومشاعر ، يصنف الطالب ضمن الشخص	المنصت جزئيا	المنصت المقوم	غير المنصت	المنصت النشط
110	3	خطوات عملية التحدث،الاستثارة الفكرية للعقل نتيجة لعملية التفكير في المواقف المحيطة بنا،حيث ان الاستثارة هي:	الخطوة التي تلي التفكير	الخطوة التي تسبق التفكير	اخر خطوات عملية التحدث	ليس لها صلة بما سبق
111	3	رفض عبدالرحمن تلبية دعوة صديقة مشاري في التعليمات الواردة بضرورة عدم الاختلاط في ظل الظروف الساندة معتمدا بذلك على مالمديه من معلومات عن قصة سيدنا عمر عندما انتشر الطاعون بعمواس، فقال قوله المشهور أفر من قدر الله الى قدر الله، تمثل هذه المرحلة:	التركيب	الاستجابة	التقويم	التذكر
112	3	في دراستنا لأنماط الأشخاص من حيث الإتصال اللفظي فإن الإنسان مزيج من هذه الأنماط، ولكن تغلب على الفرد على إحدى هذه الأنماط حسب الجنس او المرحلة العمرية.....الانسان فكريا وتكتمل قواه العقلية فانه يصبح اقرب الى الحكمة يغلب على الفرد النمط	البصري.	الحركي	السمعي	الحسي
113	3	في دراستنا لأنماط الأشخاص من حيث الإتصال اللفظي فإن الإنسان مزيج من هذه الأنماط، ولكن تغلب على الفرد على إحدى هذه الأنماط حسب الجنس او المرحلة العمرية.....الشيخوخة يغلب على الفرد النمط	البصري	الحركي	السمعي	الحسي
114	3	مرحلة من مراحل عملية الانصات وفيها يقوم العقل بعملية الحكم على الكلمات والعبارات والمواقف بناء على خبراته الماضية والمواقف المتشابهة، حيث يرفض المخالف لخبراته الماضية ويقبل المتفق مع خبراته.	التركيب	التقويم	الاستجابيه	التذكر
115	3	نوع من انواع المهارات يساعدنا لنقل مانحتاج من افكار للاخرين ويمكن استخدام هذه المهارة في نشر المعلومات والافكار الخاصة بالمرسل :	مهارة القراءة	مهارة الانصات	المهارات التعبيرية	مهارة الاستماع والانصات
116	3	يستجيب راشد للكلمات والعبارات وتحليلها وفهم المقصود والحكم على مدى صحتها، ومن ثم الاستجابة لها بالقبول او الرفض فان راشد ضمن مرحلة	السمع	الاستماع	الانصات	السمع

117	4	الكيفية التي تتواصل بها مع الآخرين من خلال المساحة المحيطة تعرف به	العلاقة المهنية	العلاقة الاجتماعية	العلاقة الزمنية	العلاقة المكانية
118	4	المسافة التي تركها بيننا وبين الأبناء هي ما يعرف بالمنطقة الحميمة وهي اضيق أنواع المسافات و هي على عكس أكثر المناطق اتساعا والتي تتركها بيننا وبين الأشخاص الذين لا يعرفهم وتعرف بالمنطقة:	الشخصية	الاجتماعية	الجمعية	العامه
119	4	المسافة بين صاحب محل تجاري (البائع) والمشتري تدخل ضمن المناطق:	الحميمة	الشخصية	الاجتماعية	العامه
120	4	الوجوه التي تتحول من الانفتاح والابتسامه إلى الجدية والعبوس والتقطيب بسهولة وسرعة، تسمى بالوجوه	المحايدة	المنغلقة	المنفتحة	الجاده
121	4	أسلوب يوحى للآخرين انك دائما الوحيد الذي يقوم بالامور بشكلها الصحيح وصاحب ،،،،، السوي ومنا تظهر ،،،،، على هذه الاجنده اسم :	انا عاجز واعاني	انا طيب	انا طيب اما انت فلا	انت طيب اما انا فلا
122	4	أكثر المناطق اتساعا وتشمل المسافة التي نجعلها بيننا وبين من ال نعرفهم:	المنطقة الحميمة	المنطقة الشخصية	المنطقة الاجتماعية	المنطقة العامة
123	4	أنصحك دائماً بأفضل الحلول لمشكلتك ؛ و أنا على ثقة بأنه لن يستطيع أحد اقتراح أي حلول مناسبة و مدروسة كحلولي؛ يستخدم هذا الشخص أجندة:	انا عاجز واعاني	انا طيب	انا طيب اما انت فلا	انت طيب اما انا فلا
124	4	حاول ناصر إخفاء ضعفه في تخصصه من خلال محاولته بالحديث مه زملائه بالعمل عن مزاياه وقدراته وامكاناته الخارقة في كل موقف يواجهه	أنا عاجز وأنا أعاني	أنا طيب	انا قوي	أنا أعرف كل شيء
125	4	حديث المعلم مع طلابه يكون ضمن المناطق:	الحميمة	الشخصية	الاجتماعية	العامه
126	4	دائما ماتمنى بان أكون قادرا على اتخاذ قرراتي مثلك، اغبطك على رجاحة عقلك وقدرتك، انا من اشد المعجبين فيك في جميع امورك يستخدم هذا الشخص اجنده :	انا عاجز واعاني	انا طيب	انا طيب اما انت فلا	انت طيب اما انا فلا
127	4	فكرة وجود ثلاثة أنواع من الذات لدى الانسان حيث يتصرف بناء عليها في المواقف المختلفة التي أطلقها العالم أريك بيرن تمثل مفهوم :	الاتصال الغير لفظي	العلاقة المكانية	التحليل التبادلي	الاجنده الخفية
128	4	في البيت المشهور "إن العيون لها بوح ورقرة ، أسمى وأفصح مما قيل أو كتبنا. " هناك تأكيد واضح على قوة الاتصال غير اللفظي في التأثير بالآخرين وهذا يفسر واحدة من خصائص الاتصال غير اللفظي وهي :	يناشد العواطف النسائية	يحمل معاني محدد للكلمات التي تقال	قد يخطئ في التعبير عن المشاعر والافكار	يمكن من خلاله التعبير عن اشكال يصعب وصفها بالكلمات
129	4	في ظل الظروف السائدة نلاحظ وجود العديد من الأشخاص على مواقع التواصل الاجتماعي يدلون بالنصح والمشورة حول فايروس كورونا و طرق الوقاية منه و أنجع الطرق للعلاج رغم أنهم ليسوا من أصحاب الاختصاص؛ يستخدم هؤلاء الأشخاص أجندة :	انا عاجز واعاني	انا طيب	انا قوي	انا اعرف كل شي
130	4	قال تعالى (الَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا قُرَّةَ أَعْيُنٍ وَاجْعَلْنَا لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا ) الآية الكريمة تجسد على واحدة من العلاقات المكانية وهي :	المنطقة الحميمة	المنطقة الشخصية	المنطقة الاجتماعية	المنطقة العامة
131	4	قال تعالى : " وقضى ربك ألا تعبدوا إلا إياه وبالوالدين إحسانا إما يبلغن عندك الكبر أحدهما أو كلاهما فلا تقل لهما أف ولا تنهرهما وقل لهما قولا كريما" تجسد مثالا على العلاقات المكانية:	المنطقة الحميمة	المنطقة الشخصية	المنطقة الاجتماعية	المنطقة العامة
132	4	لاحظ فهد ان ابنه الأكبر عبدالرحمن الذي اصبح في سن المراهقة اثناء حديثه مع اخوانه انه يستخدم لغة الامر والحزم بالإضافة الى نبرات الصوت العالية فادرك ان عبدالرحمن يستخدم الذات :	الطفولية	الوالديه	الحسية	الراشده

133	4	لقد بدأت اشعر بالإحباط اتجاه الجميع من حولي في العمل ، فالجميع يحاول ابتزازي ويسلب حقوقي ويعمل ضدي مؤخرا قام المدير برفض طلبي على الإجازة مع انه وافق لزميلنا في القسم الاخر على منحه الإجازة يستخدم هذا الشخص اجنده :	انا عاجز واعاتي	انا طيب	انا طيب اما انت فلا	انت طيب اما انا فلا
134	4	من السلوكيات غير اللفظية "رفع الحاجبين مع ابتسامة مصطنعة" ودلالته العلمية تعني :	الانبهار والدهشه	التهمك والسخرية	تقييم سلبي	المفاجأة وعدم التصديق
135	4	من خلال دراستك للحالات الثلاث للذات الإنسانية واثرها على الحوار، فإن المرحلة العمرية والجنس تؤثر على طبيعة الحوار،مثلا يغلب على استخدام الذات الطفولية عند النساء و.. في سن المراهقة يغلب استخدام الذات:	الذات الطفولية	الذات الراشدة	الذات الوالدية	الذات المراهقة
136	4	نعم التزم بالبقاء في المنزل وأساهم في عدم انتشار العدوى محافظا على صحتي و سلامة وطننا : تنسب لقائل هذه العبارة الذات :	الذات الطفولية	الذات الراشدة	الذات الوالدية	الذات المراهقة
137	4	يقول في مديح بهاء الدولة: أشار بعين الصقر يرقب صيده وأطرق إطراق الحي من الأسد " هناك تأكيد على قوة الاتصال الغير لفظي وهذا يرجع الى خاصية من خواص الاتصال الغير لفظي وهي:	تتحكم فيه قواعد اللغة	يصدر بطريقة عفوية دون ان يحتاج التفكير	يتعلم عن طريق التنشينة الاجتماعية	اقل صدقا وتأثيرا
138	4	التحكم في المشاعر الفياضه من صفات .....	الذات الطفولية	الذات الراشدة	الذات الوالدية	الذات الإنسانية
139	4	تعتبر اي طريقة يستطيع فيها الانسان ايصال افكاره وبدون استخدام لغة كلامية اتصالاً :	غير لفظي	كتابي	لفظي	لا شي
140	4	قال تعالى : { ووصينا الإنسان بوالديه حملة أمة وهنا على وهن وفصاله في عامين أن اشكر لي ولوالديك إلي المصير آية [ ١٤ ] الآية الكريمة تجسد مثلا على العلاقات المكانية:	المنطقة العامة	المنطقة الشخصية	المنطقة الحميمة	المنطقة الإجتماعية
141	4	قام «إريك بيرن» بإطلاق فكرة التحليل التبادلي كوسيلة لدراسة الإتصالات المتبادلة بين الناس. وأوضح أن الإنسان يمتلك ثلاثة أنواع من الذات في نفس الوقت ولكن في فترات عمرية معينة يغلب استخدام احد هذه الذوات على الأخرى ،فمثلا سن المراهقة تغلب الذات ..... على الذوات الأخرى	الطفولية	الوالديه	الراشده	المراهقة
142	4	من وسائل تآثر العين بين طرفي عملية الاتصال في لغة الجسد عمق النظره وتعني ؟	الدهشه والاستغراب	دليل على التفصح والتدقيق	تدل على الاهتمام	تدل على القلق والتوتر
143	4	هذه الاجنده يستخدمها الفرد الضعيف احيانا ليظهر للآخرين أنه غير ذلك	انا عاجز	انا طيب	انا طيب اما انت فلا	انا قوي
144	4	يقصد بالعلاقات المكانية المسافة التي تحيط بالشخص والتي يمكن اعتبارها من ضمن تكوينه الشخصي أو إمتدادا لتكوينه الجسدي.... اربعة مناطق وتعتبر المنطقة الشخصية كواحدة من هذه المناطق	السايق والبائع	الوالدين والابناء	الأشخاص الذين لا نعرفهم	العم والخال
145	5	احمد في مرحلة المراهقة يشعر برغبته القوية على الاستقلال وتحمل المسؤولية، فيفضل عدم الإفصاح للوالدين خوفا من تنفيذ قراراتهم، يعتبر هذا من عوائق الإفصاح عن الذات ضمن :	الخوف من الانتقاد	فقدان الشخصية	الخوف من اظهار العيوب	الخوف من فقدان الصديق

إيصال الرسائل إلى الطرف الآخر سواء كان فرداً أم مجموعة لنقل فكرة أو إنطباع أو رأي.	عملية أخذ وعطاء للمعلومات والأفكار والآراء من طرف الآخر، بالإضافة إلى تبادل الاحتياجات الشخصية	زيادة عدد الأفراد المؤيدين للفكرة أو الرأي أو تقليل الفجوة بين الطرفين المتعارضين وزيادة نقاط الاتفاق بينهم	مجموعة الأفكار والمشاعر التي يكونها الفرد عن نفسه	التبليغ يعتبر من احد اهداف الاتصال الشخصي ويقصد به	5	146
عكسية	متكافئة	ليس لزيادة الثقة علاقة	طردية	تعتبر العلاقة بين زيادة الثقة بين طرفي الاتصال وبين زيادة الإفصاح علاقة:	5	147
عكسية	متكافئة	ليس لزيادة الثقة علاقة	طردية	تعتبر العلاقة بين قلة الثقة في العملية الاتصالية وبين زيادة الإفصاح علاقة :	5	148
الاستماع	الانتماء	السعادة الشخصية	الاستشارة	محاولة الفرد الحصول على خبرات الآخرين المتخصصين في المجال للاستزادة بها وتجنب الوقوع في المشكلات واحده من فوائد الاتصال الشخصي وهي :	5	149
لا شي مما ذكر	زيادة عدد الأفراد المؤيدين للفكرة أو الرأي أو تقليل الفجوة بين الطرفين المتعارضين وزيادة نقاط الاتفاق بينهم	عملية تبادل للمعلومات بين شخصين أو أكثر، وقد يحدث الاتصال الشخصي بين المجموعات الصغيرة التي تضم عددا قليلا من الأفراد	عملية تبادل للمعلومات بين شخصين أو أكثر، وقد يحدث الاتصال الشخصي بين المجموعات الصغيرة التي تضم عددا قليلا من الأفراد	واحدة من التالية تعتبر تعريف للاتصال الشخصي	5	150
الاستماع	الانتماء	السعادة الشخصية	الاستشارة	ومن لم تكن أوطانه مفخراً له .. فليس له في موطنه المجد مفخر أثار الشاعر في البيت الانف الى واحده من الفوائد التي يحققها الاتصال الشخصي الفعال وهو:	5	151
لاشي صحيح	المتساوية	الأقل	الأعلى	في مبدأ ثلاثية التأثير الذي يقوم عليه الاتصال. تمثل الكلمات والعبارات النسبة ..... في التأثير على الرسالة الاتصالية:	5	152
لا شي مما ذكر	توتر العلاقة بين الطرفين، والذي يزيد من الانفصال الشعوري بينهما بدرجة اعلى من المراحل الأخرى	توقف العلاقة عن النمو في أي من الاتجاهين ويفقد الطرفان الأمل في إحيائها من جديد	اتخاذ الاجراءات الكفيلة بإنهاء العلاقة بينهما، ويتغلبان على معوقات الانفصال	التجنب مرحلة من مراحل تطوير العلاقات الشخصية الإنسانية وتعني :	5	153
مرحلة التجربة	مرحلة التجنب	مرحلة الانهاء	مرحلة التقييد	الركود مرحلة من مراحل تطور العلاقات الشخصية الإنسانية وتعني المواهب الشخصية مثال على:	5	154
العمياء	الاسرار	المجهوله	المكشوفه		5	155
التكامل	التجربة	التعزيز	البداية	ان من الاسباب التي تدفع الشخص للتجاذب للآخرين الشكل الخارجي وهذه تتطابق حسب مراحل تطور العلاقات الشخصية الإنسانية عند مارك ناب مع مرحلة:	5	156
لا شي مما ذكر	الاسرار	العمياء	المفتوحه	حسب نافذة جوهاري فان المعلومات غير الظاهرة للفرد نفسه والغير ظاهره للآخرين تكون ضمن المنطقة المجهولة، ولكن عندما يتم اكتشافها من قبل الآخرين فقط فانها تنتقل وتصبح في حيز المنطقة :	5	157
لا شي مما ذكر	الاسرار	العمياء	المفتوحه	حسب نافذة جوهاري فان المعلومات غير الظاهرة للفرد نفسه والغير ظاهره للآخرين تكون مازالت غير مكشوفه ، ولكن عندما يتم اكتشافها من قبل الفرد نفسه فقط فانها تنتقل وتصبح في حيز المنطقة :	5	158

159	5	حين يتجاذب الطلاب اثناء فترة الاختبار بالتواصل مع بعضهم فان ذلك يكون سبب في تجاذب الاخرين ويدعى	الفائدة المتوقعة	الفكر والعقل	المظهر الخارجي	الوحدة المكانية
160	5	عند الافصاح لابد من اختيار السياق المناسب والتدرج بالافصاح بالاضافة الى الافصاح المتبادل ، يقصد بالسياق المناسب ؟	الظروف المكانية والزمانية والشخصية	الظروف المكانية	الظروف الزمانية	الظروف الشخصية
161	5	فهد يشعر بالمرح والبهجة للبقاء. ولم يظهر ذلك الانفعال امام الاخرين	المكتشفه	المجهوله	الاسرار	العمياء
162	5	في المثل الشعبي وافق شن طبقة و هذا المثل يتطابق مع اخذ اسباب الانجذاب مع الآخرين	مظهر خارجي	وحده مكانية	قائدة متوقعه	التشابه
163	5	مرحلة التجنب تزيد الانفصال الشعوري في العلاقات، ويعمد الطرفان إلى تجنب التواصل المباشر مع بعضهما البعض كمرحلة هدم، وهذا معاكس تماما لواحد من مراحل البناء للعلاقات الشخصية بحيث يحرص الطرفان في هذه المرحلة على تكرار اللقاءات بينهما ويصبح الحديث يميل الى الخصوصية بينهم وهي مرحلة :	التعزيز	التجربه	التكامل	الارتباط
164	5	هي الكيان او الهالة التي يكونها الانسان لنفسه من مجموعة من الافكار والمعتقدات غالبا ما يتعامل معك الاخرين بناء على هذا الكيان؟؟	الذات	الإفصاح عن الذات	التعبير	المنطقة المكتشفه
165	5	واحدة من اسباب الانجذاب للاخرين هو انجذاب بعض الافراد إلى الاخرين بناء على رجاحة عقلهم وأفكارهم النيرة والمفيدة،	التشابه	الفكر والعقل	الفائده المتوقعه	المظهر الخارجي
166	5	يقصد بمبدأ ثلاثية التأثير	ان عملية الإتصال عملية متكاملة عناصر عملية الاتصال الثلاثة (مرسل ومستقبل وهدف)	ان عملية الاتصال عملية ديناميكي أي متحركه يقوم على الحركة والفعل ورد الفعل إيجابا وسلبا وتأثرا و تأثير	تأثير الاتصال في الاخرين لا يتوقف على الكلمات المستخدمة فقط بل يتوقف على ثلاثة عناصر أساسية تستخدم جميعها في عملية الاتصال	لا شي مما ذكر
167	6	تتكون عملية التفاوض من أربعة عناصر، أي من العناصر التالية يعد محور العملية وميدانها الذي يناقش فيه المتفاوضون:	القضية التفاوضية	الهدف التفاوضي	اطراف التفاوض	الموقف التفاوضي
168	6	واحدة مما يلي ليست من الاليات المفيدة اثناء عملية التفاوض وهي :	المفاجأة	التسويق	العيله	التدرج
169	6	ابرز ما عرف عن عمرو بن العاصي رضي الله عنه انه كان ادهى دهاء العرب ولذلك ارسلته قريش قبل اسلامه الى الحبشة ليطلب من النجاشي تسليمه المسلمين الذين هاجروا الى الحبشة فرارا، يمثل اختيار عمرو لهذه المهمة دون سواه واحد من شروط التفاوض وهي :	المناخ المحيط	القوه التفاوضية	المعلومات التفاوضيه	القدره التفاوضيه
170	6	اثناء التفاوض تعرض فهد لسؤال لم يكن لديه الاجابه الكافيه للرد، مما دفعه ليغير مجرى الحديث والرد بسؤال اخر حتى يستفيد من الوقت للتفكير ودراسة مغزى السؤال، فهد استخدم احدي الاليات المفيدة للتفاوض	المفاجأة	التفتيت	التسويق او الصمت	التدرج أو الخطوة خطوة
171	6	التنازل عن بعض القيم والمبادئ المهمة خجلا من شخص ما تدل على	ضعف مهارة الاقناع	ضعف مهارة التفاوض	ضعف مهارة الحوار	ضعف مهارة الحزم والإصرار

172	6	تتفق مهارة الحزم والإصرار بما يميزها من خصائص، بشكل مباشر مع هدف من أهداف الاتصال التي يسعى الإنسان الى تحقيقها والوصول اليها وهو	الأهداف الاقتصادية	الأهداف المعرفية	الأهداف الروحية	أهداف عن الذات والجدارة
173	6	تحمل اعباء اجتماعية او وظيفية فوق الطاقة وليست واجبة عليك تدل ضعف في	الإقناع	الحوار	التفاوض	الحزم
174	6	دعا رسول الله سيدنا علي و امره بكتابة بسم الله الرحمن الرحيم هذا قاضي عليه محمد رسول الله و لكن سهيل بن عمرو اصر على كتابة باسمك اللهم و محمد بن عبدالله قدم رسولنا الكريم تنازلات ظاهرية و كتب ما اراد عمرو لتحقيق مجموعة من المكاسب الاعظم و الاهم تم استخدام واحدة من شروط التفاوض و هي:	المناخ المحيط	المعلومات التفاوضية	القدرة التفاوضية	القوة التفاوضية
175	6	قال تعالى ( فان ارادا فصالا عن تراض منهما وتشاور فلا جناح عليهما ) الاية مثلا على احدى المهارات المهمة وهي مهارة:	الإقناع	التفاوض	الخطابة	الحزم والاصرار
176	6	لا يمكننا التفاوض بسعر سلعه من السوبر ماركت وذلك لان السعر المحدد غير قابل للتفاوض فالبايع ليس باستطاعته خفض السعر المعروض اي من شروط التفاوض لم تنطبق على البائع ؟	المناخ المحيط	المعلومات التفاوضية	القدرة التفاوضية	القوة التفاوضية
177	6	من العوامل و التوجيهات التي تساعد على عملية الإفصاح الذاتي عند الأفراد	استخدام الإفصاح المتبادل	التدرج في الإفصاح	اختياري السياق المناسب	جميع ما ذكر
178	6	يتصل هذا الشرط اساسا باعضاء فريق التفاوض ومدى براعة ومهارة وكفاءة التي يتمتع بها او يحوزها افراد هذا الفريق وهو ما يعرف ب :	القوة التفاوضية	الهدف التفاوضي	المعلومات التفاوضية	القدره التفاوضية
179	7	«التعاون في الاتفاق والاعذار في الاختلاف»	الأفراد المتشابهين بالصفات والثقافات	الأفراد المنغلقيين عن الأوساط المحيطة	الأفراد المتباينين والمختلفين في الثقافات	لا شي مما ذكر
180	7	الأسئلة التي تصدر بهدف معرفة قدرة المرشح على التخيل في المستقبل أو التفكير الأبداعي خارج الصندوق، وتقييم لقافته مثل " اين ترى نفسك بعد خمس سنوات من الان؟	المفتوحه	المغلقة	الأفتراضيه	ذو اختيارات ايجابيه
181	7	ان الحوار بين الديانات المختلفة في المجتمع الواحد هو من مستويات الحوار :	الأفقي بمبدأ التعايش	الأفقي بمبدأ التكامل	الراسي بمبدأ التعايش	الراسي بمبدأ التكامل
182	7	أَمْ خُلِقُوا مِنْ غَيْرِ شَيْءٍ أَمْ هُمُ الْخَالِقُونَ أسلوب الإقناع	التجارب الميدانية	القصة القصيرة	الأمثال العربية	البراهين والحجج
183	7	أَنْ تَقُولَ نَفْسٌ يَا حَسْرَتَا عَلَى مَا فَرَطْتُ فِي جَنبِ اللَّهِ وَإِنْ كُنْتُ لَمِنَ السَّآخِرِينَ " تدل الاية الكريمة على الحوار	أفقي	راسي	داخلي	جميع ماسبق
184	7	تعتبر علاقة مهارة الإقناع بالتفاوض	لا يوجد علاقه	الكل بالجزء	الجزء بالكل	المفهومان متطابقان
185	7	تعتبر ملخص لاجازات التلميمية والمهنية والثقافية والمهارية لاي انسان هي :	المقابله الشخصية	السيرة الذاتية	الشهادات العلمية	الدورات
186	7	تعتبر مهارة الخطابة وتقديم العروض من المهارات التي تحتاج الى تدريب واتقان وتحتاج اكثر الى تمتع الشخص بانواع الذكاءات المختلفة وخاصة الذكاء:	العاطفي	اللغوي الفكاهي	الفكاهي	الاجتماعي اللغوي
187	7	تقوم عملية الإقناع على عدد من الأساسيات والمقومات التي تساعد على فعاليته والوصول الى الهدف المراد تحقيقه مع الطرف الآخر هي:	التمسك عن النرجسية	عدم الايمان بحرية الفكر	التخلي عن النرجسية	الابتعاد عن فن الإقناع
188	7	تنتمي كل من أجهزة الحاسوب والأجهزة الصوتية، وأجهزة العرض عامه الى واحده من المهارات الاساسية للعرض الفعال وهي:	مهارات العروض الفنية	مهارات العروض السلوكية	مهارات كسر الجمود	مهارات الالتقاء الفعال

189	7	دعي فهد لمقابلة شخصية في شركة سابق، وتم توجيه سؤال الية، فيما لو تم تعيينك مديرا لقسم التسويق ما هي الاستراتيجيات التي تستخدمها لزيادة عدد العملاء المستقبليين للشركة. يعتبر هذا السؤال مثالا على الأسئلة	المتعلقة بالحقائق	الإفتراضية	الايجابية	المفتوحه
190	7	عند محاولة المرشد التربوي اقناع الطلاب بالإقلاع عن التدخين، واعتمد من اقناعه للطلاب على الادلة الميدانية المعززة بالأرقام والتجارب الحقيقية المعتمدة على الواقع، نجد هنا أن المرشد التربوي استخدم احد اساليب الاقناع هي	التجارب الميدانية	القصة القصيرة	الأمثال العربية	البراهين والحجج
191	7	عنوانك،تفاصيل التواصل،تاريخ ميلادك من محتويات السيرة الذاتية وتدرج تحت محور:	الدورات التنفيذية	المعلومات الشخصية	الخبرات العملية	الموهلات العلمية
192	7	قال تعالى (الَّذِينَ يَقُولُونَ رَبَّنَا هَبْ لَنَا مِنْ أَزْوَاجِنَا وَذُرِّيَّاتِنَا قُرَّةَ أَعْيُنٍ وَاجْعَلْنَا لِلْمُتَّقِينَ إِمَامًا ) الايه مثالا على احد مستويات الحوار:	الافقي	الجانبى	الراسى	الداخلى
193	7	قال تعالى (لما بلغ معه السعي قال يا بني انى ارى في المنام انى اذبحك فانظر ماذا ترى قال يا أبت افعل ما تؤمر ستجدني إن شاءالله من الصابرين) تعد الاية مثالا على الحوار :	الافقي	الراسى	الداخلى	الجانبى
194	7	قال تعالى( مَثَلُ مَا يُنْفِقُونَ فِي هَذِهِ الْحَيَاةِ الدُّنْيَا كَمَثَلِ رِيحٍ فِيهَا صِرٌّ أَصَابَتْ حَرْثَ قَوْمٍ ظَلَمُوا أَنفُسَهُمْ فَأَهْلَكْتَهُ <sup>٥</sup> وَمَا ظَلَمَهُمُ اللَّهُ وَلَكِنْ أَنفُسَهُمْ يَظْلِمُونَ) الايه الكريمه واحده من طرق وأساليب الاقناع	التجارب العلمية	استخدام أسلوب القصة	الأمثال	البراهين والادله
195	7	قدرة الملقي الجيد على تيسير دفة الموضوع امام الجمهور بكل اقتدار والتكلم بكل هدوء ويتحرك في المكان بطريقة طبيعية تلقائية دون تكلف،يرجع ذلك الى اساسيات الملقي	فن إيصال المعلومه	الثقه بالنفس	مراعاة الحضور	الاعداد والتحضير
196	7	لو خبرت بين التزامك بالمنزل كنوع اجراءات الاحترازيه او العمل كمتطرح مع الفرق النظاميه لحمايه المجتمع من الوباء العالمى ؟ يعتبر هذا السؤال من الأسئلة:	المفتوحه	المغلقة	الافتراضية	ذو الاختيارات الإيجابية
197	7	مااهم النصائح التي توجهها للعامه بخصوص الإجراءات الصحيحة التي يجب اتباعها لمواجهة انتشار فايروس كورونا؟يعتبر هذا السؤال من الأسئلة :	المفتوحه	المغلقة	الافتراضية	ذو الاختيارات الإيجابية
198	7	محمود تخرج من الجامعة ولم يسبق له العمل ولا يهدف إلى عمل محدد بعينه، وكانت سيرته الذاتية أقرب إلى الاستعراض العام لمهاراته ومؤهلاته تنصح محمود باستخدام النموذج	العام	الموجه	الوظيفي	الزمنى
199	7	مراعاة المستوى الثقافي والعلمي والاجتماعي للجمهور، أي مخاطبة على قدر عقولهم فلا يستخدم لغة أعلى من مستواهم، ولا أدنى من مستواهم يعتبر من:	طرق وأساليب الاقناع	مواصفات العرض الفعال	خطوات عملية التفاوض	أساسيات الملقي الجيد
200	7	من اصعب الاسئله في المقابلات الشخصية الخاصة قدرتها على التفكير خارج الصندوق هذه الاسئله	الافتراضية	المفتوحه	المغلقة	ذو الاختيارات الاجابيه
201	7	من فنون اساسيات الاقناع، ان تهني حديثك مع محدثك بأسلوب التخيير مع التأثير، اختر الرد الذي يحقق هذه القاعده بشكل فعال، لو كنت في	لا تفعل هذا الشي في الوقت الحالي، يجب ان تفكر بالركود الاقتصادي السائد هذه الأيام	انت الوحيد المسؤول عن عواقب قراراتك ولذا فالقرار قرارك	لو كنت مكانك سافعل هذا الشي لكني على ثقة بانك قادر على اتخاذ قرارك بحكمة	افعل هذا الشيء لانه انسب الخيارات المطروحة لك في الوقت الراهن



202	7	من مهارات صياغة السيرة الذاتية ما يعرف بالترتيب وهو ان تبني السيرة الذاتية من	تبدأ محور المعلومات الشخصية	من الاقدم للاحدث	من الاحدث للاقدم	لا شي مما ذكر
203	7	من وجهة نظرك ما هي الاجراءات القادمة، التي يجب على العالم أجمع ان اتخاذها لمواجهة هذا الوباء يعتبر هذا السؤال من الاسئلة	المفتوحة	المغلقة	الافتراضيه	ذو اختيارات ايجابيه
204	7	هل يعتبر المفاصل من الاعراض المزمنة لمصابي فايروس كورونا: يعتبر هذا السؤال من الاسئلة:	المفتوحة	المغلقة	الافتراضيه	ذو الاختيارات الإيجابية
205	7	وفق هذا النموذج تغفل التسلسل الزمني لمسيرة حياتك المهنية مؤكدة على أهمية ما حققته بغض النظر عن المكان والتاريخ	الوظيفي			
206	7	يَارَبِّ إِن عَظَّمْتَ ذُنُوبِي كَثْرَةً فَلَقَدْ عَلِمْتُ بِأَنَّ عَفْوَكَ أَعْظَمُ إِن كَانَ لَا يَرْجُوكَ إِلَّا مُحْسِنٌ فَبِمَنْ يَلُودُ وَيَسْتَجِيرُ الْمُجْرِمُ فِي الْآيَاتِ الشَّعْرِيَّةِ مَثَالًا عَلَى أَحَدِ مَسْتَوِيَّاتِ الْحَوَارِ	الراسي	الافقي	الذاتي	الداخلي
207	7	يعتبر الحوار بين اطراف المجتمع السعودي مثال على الحوار :	الافقي من مبدأ التعايش	الافقي من مبدأ التكامل	الذاتي من مبدأ التكامل	الذاتي من مبدأ التعايش
208	7	يمتلك ناصر قدرات عالية في توظيف عناصر عملية التحدث. إضافة الى الأسلوب الخطابي المميز وسرعة البديهة بشكل يمكن تصنيف العرض التي يقدمها ناصر بانها تتمتع بواحدة من مهارات العرض الفعال بشكل رئيس وهي:	مهارات كسر الجمود	مهارات العروض الاجتماعية	مهارات العروض الفنية	مهارات العروض السلوكيه
209	7	يمتلك ناصر قدرات عالية في كسر الروتين وتحفيز الحضور ودفعهم الى المشاركة والتفاعل، و يمكن تصنيف العروض التي يقدمها ناصر بانها تتمتع بواحدة من مهارات العرض الفعال بشكل رئيس وهي:	مهارات كسر الجمود	مهارات العروض السلوكية	مهارات العروض الفنية	مهارات العروض الاجتماعية
210	7	يمكن للملقي الجيد أن يجذب الجمهور ويحافظ على اهتمامهم بالعرض طوال الوقت عن طريق تبنيه لعدة استراتيجيات مثل المناقشة و التدريس التبادلي يعد هذا العنصر إحدى عناصر اللقاء الفعال :	مهارات العروض الفنية	مهارة العروض السلوكية	مهارة كسر الجمود	مدة التركيز

والله ولي التوفيق ،،،