

# برنامج تعزيز السلوك الإيجابي

العام الدراسي ١٤٤٤هـ

سُبْحَانَكَ يَا جَرِيْدَ الْيَدِ الْاِجْرِيْدِ

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

سُبْحَانَكَ يَا جَرِيْدَ الْاِجْرِيْدِ  
سُبْحَانَكَ يَا جَرِيْدَ الْاِجْرِيْدِ

ح) وزارة التعليم ، الادارة العامة للتوجيه و الارشاد ، ١٤٣٧ هـ

فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر

وزارة التعليم . الادارة العامة للتوجيه و الارشاد

مشروع المدارس المعززة للسلوك الايجابي ( الدليل الاجرائي ) . /

وزارة التعليم . الادارة العامة للتوجيه و الارشاد . - الرياض ، ١٤٣٧ هـ

٩٣ ص ؛ . . سم

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٠١٧-٢٤٧-٤

١- السلوك (علم النفس) ٢- المدارس أ.العنوان

١٤٣٧/٧٤٠٨

ديوي ٣٧٠،١٥

## المحتويات

٤	المحتويات
٥	المصطلحات
٦	مقدمة
٧	أولاً: مدخل برنامج تعزيز السلوك الإيجابي
١١	ثانياً: أدوار ذوي العلاقة
١٤	ثالثاً: أساليب تعزيز السلوك الايجابي
٣٠	رابعاً: الشراكة المجتمعية
٣٢	خامساً: آلية تنفيذ البرنامج والخطة التنفيذية
٣٩	المراجع

# المقدمة

## مقدمة:

الحمد لله رب العالمين القائل: (وانك لعلى خلق عظيم) "سورة القلم ٤" ، وصل الله وسلم على نبينا محمد القائل: (إنما بعثت لأتمم مكارم الأخلاق) مسند أحمد ، رقم الحديث ٨٥٩٥.

لقد أولت وزارة التعليم اهتمامها بالجانب الأخلاقي للطالب؛ فهو الثروة الحقيقية للوطن في حاضره ومستقبله، وتسعى جاهدة إلى تعزيز الشخصية المتوازنة الطموحة وبنائها والعمل على ترسيخ مفاهيم القيم السلوكية الإيجابية لديه، وصولاً به إلى الإنسان الواعي الواثق بنفسه والمدرک لقضايا مجتمعه وأمته.

ومن هذا المنطلق سعت وزارة التعليم ممثلة في الإدارة العامة للتوجيه الطلابي على إيجاد بيئة تربوية عصرية جاذبة ومعززة للسلوك الإيجابي يكون هدفاً من أهداف العملية التعليمية والتربوية إذ لا يمكن أن نتصور تعليماً لا يُعنى بالسلوك الإيجابي وتعزيزه.

ونظراً لأهمية المدرسة كونها المحضن الثاني للأبناء بعد الأسرة، فهي تتحمل مسؤوليات تربوية وتعليمية، لغرس السلوك الإيجابي وتعزيزه، والارتقاء بالسلوكيات الحسنة، وتعهدتها بالتشجيع والرعاية الدائمة على نحو يضمن استمرارها ونمائها، بحيث تصبح جزءاً لا يتجزأ من شخصية الطالب.

وقد بدأت فكرة البرنامج من خلال الإدارة العامة للتوجيه الطلابي في العام الدراسي ١٤٣٤ / ١٤٣٥ هـ ، بتنفيذ الفكرة على سبيل التجربة في أربع إدارات تعليمية هي ( جدة ، الليث ، بيشة ، نجران ) بمشاركة " ٦١ " مدرسة بمختلف المراحل الدراسية وأثبتت التجربة فاعليتها، وتم عرض البرنامج كمشروع على اللجنة المختصة بإعداد خطة وكالتي الوزارة للتعليم، وتم اعتماده بناءً على تعميم معالي وزير التعليم رقم ٣٦١٢٠٨٨٨٠ وتاريخ ١٤٣٦/٦/٢٠هـ بشأن خطة وكالتي التعليم بنين بنات ١٤٣٦/١٤٣٧هـ المتضمن برنامج تعزيز السلوك الإيجابي بإعداد دليل إجرائي للمدارس المعززة للسلوك الإيجابي يشمل أهم الضوابط والمعايير والخطط والبرامج لهذه المدارس وأهم أساليب تعزيز السلوك الإيجابي لغرس القيم التي تعود بالنفع على أبنائنا وبناتنا الطلاب والطالبات.

كما تم تحديث دليل برنامج تعزيز السلوك الإيجابي لهذا العام ١٤٤٤هـ: حيث حُددت ستة قيم يتم تفعيلها على مدى عام كامل بثلاثة فصول دراسية، واقتصر تعزيز السلوك الإيجابي للطلاب على مستوى المدرسة على مدار العام الدراسي بهدف استدامة التميز السلوكي.

راجين من الله تعالى التوفيق والسداد للجميع ، ، ، ،

## أولاً: مدخل لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي

- تمهيد.
- المفهوم.
- المبررات.
- أساليب تعزيز السلوك.
- القيم.
- الأهداف العامة.
- الأهداف الإجرائية.
- المستفيدون من البرنامج.
- الإشراف العام.
- الإشراف المباشر في إدارات التعليم.
- مراحل تنفيذ المشروع بإدارة التعليم.

## تمهيد:

إن طرق التعامل مع الطلاب في المواقف السلوكية المختلفة من شأنها أن تعزز السلوك الإيجابي وتعالج السلوك غير المرغوب فيه إن أحسنا اختيار الأسلوب الأمثل بحيث يكون الأسلوب المتبع فاعلاً وفقاً للأسس العلمية المستقاة من الدراسات والأبحاث التربوية والنفسية. ونتطرق من خلال هذا القسم إلى الإطار النظري لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي، من حيث التعريف والمبررات والهدف العام والأهداف الخاصة والاستراتيجيات ومراحل ومرتكزات البرنامج ونطاقه.

## مفهوم برنامج تعزيز السلوك الإيجابي:

هو برنامج يُعنى بدعم السلوك الإيجابي وتنميته من خلال بيئة محفزة وجاذبة، تركز على استخدام أساليب علمية لتعزيز السلوك الإيجابي لتحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والتربوي للطلاب.

## لماذا برنامج تعزيز السلوك الإيجابي؟

١. الحاجة لوجود مدارس متميزة في استخدام أساليب علمية لتعزيز السلوك الإيجابي.
٢. الحاجة لتوفير نموذج يحتذى به للمدارس الداعمة للسلوك.
٣. الحاجة لتنمية السلوك الإيجابي ودعمه للطلاب بما يساعد على تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي والتربوي لهم.
٤. تنامي عدد المشكلات السلوكية والتربوية والاجتماعية، والقضايا في المدارس في ضوء المتغيرات الحيوية المتسارعة والتي تدعو لتنفيذ مثل هذا البرنامج.

## أساليب تعزيز السلوك:

- ١ . التعزيز الإيجابي
- ٢ . التعزيز السلبي.
- ٣ . الاقتصاد الرمزي.
- ٤ . مبدأ بريماك.
- ٥ . النمذجة.
- ٦ . التشكيل، مثل تعلم القراء والكتابة.
- ٧ . التسلسل (السلسلة السلوكية) أي تجزئة المهمة المطلوبة إلى أجزاء صغيرة متسلسلة مثل تعلم سلوكيات الطعام.
- ٨ . التعاقد السلوكي القائم على التعزيز.

## القيم:

- ١-الانتماء للوطن.
- ٢-الاعتدال.
- ٣-الاحترام.
- ٤-التسامح.
- ٥-الانضباط.
- ٦-المسؤولية.

## الأهداف:

أولاً: الهدف العام:

نشر السلوكيات الإيجابية بين الطلاب.

ثانياً: الأهداف التفصيلية:

- ١ . تعزيز السلوك الإيجابي لدى الطلبة بأساليب علمية.

٢. تنمية قدرات ومهارات مرشدي الطلاب ومنسوبي المدرسة لتنفيذ أساليب تعزيز السلوك وتقنياتها.

**المستفيدون من البرنامج:** الطلاب – منسوبي مدارس التعليم العام.

## الإطار التنظيمي للبرنامج

**الإشراف العام:** الإدارة العامة للتوجيه الطلابي.

**الإشراف المباشر في إدارات التعليم:** إدارة / قسم التوجيه الطلابي بإدارة التعليم.

## مراحل تنفيذ البرنامج:

المرحلة الأولى: الإعداد والتخطيط.

المرحلة الثانية: التعريف والتدريب.

المرحلة الثالثة: تنفيذ البرنامج وفق الخطة التنفيذية المرفقة بالدليل.

المرحلة الرابعة: التقويم وقياس الأثر

## ثانياً: أدوار ذوي العلاقة

مدير المدرسة

الموجه الطلابي

رائد النشاط الطلابي

المعلم

الأسرة

## أدوار ذوي العلاقة

الموجه الطلابي	مدير المدرسة
- إعداد وتضمين خطة برنامج تعزيز السلوك الإيجابي في خطة الموجه الطلابي.	- تضمين برنامج تعزيز السلوك الإيجابي في خطة المدرسة.
- التعريف بالبرنامج من خلال برامج حوارية للطلاب ومنسوبي المدرسة والمجتمع المحلي.	- إشراك لجنة التوجيه الطلابي في وضع خطة البرنامج.
- تنفيذ البرامج التدريبية للطلاب الداعمة لتعزيز السلوك الإيجابي.	- تهيئة مرافق المدرسة بما يخدم البرنامج.
- توظيف التقنية في إعداد وتنفيذ برامج تعزيز السلوك الإيجابي.	- تنفيذ دورات تدريبية للمجتمع المدرسي حول تعزيز السلوك الإيجابي.
- تفعيل دور الشراكات المجتمعية في تنفيذ البرنامج.	- تفعيل دور المجالس واللجان المدرسية في تنفيذ برنامج تعزيز السلوك الإيجابي.
- تبادل الخبرات مع الموجهين الطلابيين المتميزين في تنفيذ البرنامج في المدارس.	- دعوة المسؤولين وأولياء الأمور لحضور الفعاليات والأنشطة المدرسية الداعمة للسلوك الإيجابي.
- إعداد تقارير دورية عن مستويات الطلاب العلمية والتربوية والسلوكية وعرضها على لجنة التوجيه الطلابي بعد تطبيق البرنامج.	- إبراز مشاركات الطلاب في الفعاليات والأنشطة المنفذة بجميع مجالاتها المختلفة في المجتمع المحلي والخارجي.
- الاستفادة من المراجع التربوية الداعمة لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي.	- الاستفادة من توصيات الزيارات الإشرافية والتقويمية التي ينفذها المختصون والمشرفون على البرنامج في تحسين البرنامج.
- إعداد التقرير الختامي ورفعته للجنة التوجيه الطلابي.	- تفعيل مرافق المدرسة في تنفيذ الأنشطة لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي.
	- استخدام التقنيات الحديثة والإستراتيجيات التدريسية المحفزة للطلاب، والداعمة لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي.
	- تكريم المتميزين في تنفيذ برنامج تعزيز السلوك الإيجابي.
	- توظيف دور الإعلام المدرسي في نشر ثقافة البرنامج وإنجازاته.
	- تأسيس قاعدة بيانات لتوثيق مراحل تطبيق البرنامج ونتائجه.
	- تبادل الخبرات مع الجهات ذات العلاقة في المجتمع لتحقيق أهداف البرنامج.
	- رفع التقرير الختامي للبرنامج لإدارة التوجيه الطلابي في إدارة التعليم.

الأسرة	المعلم	رائد النشاط الطلابي
<ul style="list-style-type: none"> <li>- توعية الأبناء بالالتزام بحسن الخلق بما يتناسب مع خصائص النمو.</li> <li>- تشجيع الأبناء على ممارسة السلوك الايجابي في المواقف الحياتية.</li> <li>- التواصل مع المدرسة لتعزيز السلوك الايجابي لدى الأبناء.</li> <li>- حضور اللقاءات التي تعقدتها المدرسة بهدف تعزيز السلوك الإيجابي.</li> <li>- المشاركة في تكريم الأبناء لتعزيز السلوك الإيجابي لديهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المساهمة في تنمية السلوكيات الإيجابية لدى الطلاب والطالبات والارتقاء بشخصياتهم نفسياً واجتماعياً وتربوياً.</li> <li>- أن يحقق دوره في انضباط الصف من خلال استخدام فنيات الضبط الإيجابية.</li> <li>- التواصل مع الموجه الطلابي لتعزيز السلوكيات الإيجابية لدى الطلاب.</li> <li>- ترشيد الطلاب ذوي السلوكيات الإيجابية وتكريمهم.</li> <li>- تعزيز السلوكيات الايجابية داخل الفصل وخارجه.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تضمين برامج النشاط الطلابي في المدرسة ببرامج وأنشطة تدعم السلوك الايجابي بين فئات المجتمع المدرسي.</li> <li>- المساهمة في البرامج الإعلامية المناسبة لتوعية مجتمع المدرسة والأسرة والجهات ذات العلاقة ببرنامج تعزيز السلوك الإيجابي.</li> <li>- التعاون مع الموجه الطلابي في تنفيذ بعض البرامج المقترحة في تنفيذ خطط تعديل السلوك</li> <li>- تزويد الموجه الطلابي بالملاحظات والمرئيات حول سلوك الطلاب من خلال ممارستهم للنشاط المدرسي بأنواعه المختلفة.</li> <li>- إبداء المقترحات المناسبة لتطوير البرنامج بالتعاون مع الموجه الطلابي وأعضاء لجنة التوجيه الطلابي.</li> </ul>

## ثالثاً: أساليب تعزيز السلوك الايجابي

☞ مفهوم السلوك الإيجابي.

☞ مفهوم التعزيز.

☞ أهمية تعزيز السلوك الإيجابي في المدارس.

☞ العوامل التي تؤثر في فعالية التعزيز.

☞ الخطوات الإجرائية لأساليب تعزيز السلوك الايجابي.

☞ السلوك والقيم.

☞ مفهوم القيم.

☞ لماذا نهتم بتعزيز القيم في برنامج تعزيز السلوك الإيجابي؟

☞ خطوات بناء القيم في المدارس.

مفهوم السلوك الإيجابي:

## السلوك الإيجابي:

هو كل قول أو فعل يهدف إلى إصلاح الذات وإسعادها، وإصلاح المجتمع وإسعاده، وإرادة التغيير للأفضل، في ضوء تعاليم الإسلام وآدابه.

## مفهوم التعزيز:

التعزيز هو عملية تقديم مثير إيجابي محبب أو إزالة مثير سلبي مؤلم بعد القيام بالسلوك المرغوب فيه مباشرة مما يزيد من احتمالية تكرار السلوك في المستقبل.

التعزيز الإيجابي: هو إضافة مثير بعد السلوك مباشرة مما يؤدي إلى زيادة احتمال حدوث ذلك السلوك في المستقبل في المواقف المماثلة، مثل الثناء على الطالب بعد الإجابة الصحيحة.

التعزيز السلبي: هو إزالة مثير بغيض أو مؤلم (شيء يكرهه الطالب) بعد حدوث السلوك المرغوب مباشرة مثل تحضير الطالب للدرس في الحصة القادمة ليتجنب توبيخ المعلم

جداول التعزيز:

يقصد بها القواعد التي تنظم العلاقة بين السلوك والمعززات، أي متى أقدم التعزيز ومتى أقوم بتأجيله أو تأخيره؟

التعزيز المستمر (المتواصل): هو تقديم المعزز في كل مرة يحدث فيها السلوك الإيجابي المستهدف (المقبول).

التعزيز المتقطع: يقصد به تعزيز السلوك الإيجابي (المستهدف) في بعض الأحيان وتركه في أحيان أخرى، وهو الأكثر فاعلية ومقاومة للإنطفاء.

### أهمية تعزيز السلوك الإيجابي:

١. زيادة نسبة انتشار السلوكيات الإيجابية وخفض السلوكيات السلبية.
٢. رفع مستوى تقدير الذات لدى الطلاب.
٣. شعور الطلاب بالرضا والإنجاز.
٤. غرس القيم الإيجابية التي تعود بالنفع على الفرد والمجتمع.
٥. يولد التعزيز شعوراً إيجابياً عند الطالب، ويعمل على تثبيت السلوك الحسن واستمراره.
٦. التعزيز والتشويق لهما أهمية كأساليب متكاملين في تحقيق السلوك الإيجابي وتكراره.

### الخطوات الإجرائية لأساليب تعزيز السلوك الإيجابي:

١. تحديد السلوك المراد تعزيزه وتوضيحه للمستهدفين بدقة.
٢. تحديد معايير وشروط الحصول على المعززات.
٣. أن يتم التعامل مع التعزيز على أنه وسيلة وليس غاية، بمعنى أن يكون التعزيز مؤقت لتقوية السلوك المرغوب فيه، أي أنه إذا استمر السلوك الإيجابي نتوقف تدريجياً عن التعزيز، وعندما يضعف السلوك الإيجابي لدى الطلاب نعود للتعزيز مرة أخرى، لتقوية السلوك المرغوب فيه.
٤. يتم اختيار المعززات من خلال ما يلي:

◆ سؤال الطالب عما يحبه.

◆ ملاحظة سلوك الطالب وما الذي يميل إليه.

◆ عرض عينة من المعززات المحتملة.

٦. تقديم التعزيز مباشرة بعد حدوث السلوك الإيجابي " فورية التعزيز "

٧. يتم استخدام المعزز بشكل منتظم في البداية حتى يتم تشكيل السلوك.

٨. يجب التويع في المعززات حتى لا تفقد المعززات قيمتها بسبب الإشباع.

٩. يفضل استخدام المعززات الاجتماعية مثل (الثناء والمدح والابتسام) فإذا لم تُجد يتم استخدام المعززات النشاطية مثل (حصص التربية

البدنية، والمراسم والترفيه) فإذا لم تُجد يتم استخدام المعززات المادية.

١٠. تناسب المعززات مع خصائص النمو للمرحلة العمرية. (فمثلاً معززات الاقتصاد الرمزي تناسب طلاب المرحلة الابتدائية والمعززات

الاجتماعية تكون أكثر فاعلية في المرحلة المتوسطة والثانوية).

١١. وعند استخدام أسلوب الاقتصاد الرمزي فيجب إتباع الآتي:

◆ تحديد أسلوب وموعد استبدال للمعززات الرمزية بالمعززات الداعمة.

◆ تحديد الكمية وعدد المعززات الداعمة التي يمكن استبدالها.

◆ تحديد عدد الرموز التي سيحصل عليها الطالب عند تأديته السلوك المرغوب فيه.

١٢. وعند استخدام أسلوب النمذجة فيمكن تقديمها وفقاً لآتي:

◆ نمذجة حية (مباشرة): مثل (ملاحظة سلوك الآخرين في المواقف اليومية).

◆ نمذجة مصورة: مثل (الأفلام والبرامج التلفزيونية التربوية الهادفة).

◆ نمذجة خيالية (مضمنة): مثل (القصص والروايات).

من هذا المنطلق تم تحديد بعض أساليب تعزيز السلوك الإيجابي وفق الجداول المرفقة:

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	<ul style="list-style-type: none"><li>- تقديم المدح والثناء للطالب بعد سلوك إيجابي قام به.</li><li>- يثني المعلم على الطالب عند مشاركته أثناء الحصة.</li><li>- ابتسام مدير المدرسة او المعلم عند تأديته سلوك مرغوب فيه.</li><li>- تقديم جائزة للطالب بعد سلوك إيجابي قام به.</li><li>- شعور الفرد بالمتعة والراحة بعد أدائه السلوك الإيجابي</li><li>- مشاركة الطالب في نشاط رياضي مرغوب.</li></ul>	<p>هو إضافة أو تقديم مثير سار بعد السلوك مباشرة مما يؤدي إلى زيادة احتمال حدوثه في المستقبل في مواقف مماثلة، وله أنواع هي:</p> <p>١- المعززات الاجتماعية: (الابتسام/المدح/الثناء/التقدير/التربيت على الكتف)</p> <p>٢- المعززات النشاطية: (المشاركة في أعمال تنظيمية /نشاطات رياضية /زيارات ترفيهيه/ رسم)</p> <p>٣- المعززات المادية: (الجوائز/ خطابات الشكر)</p>	التعزيز الإيجابي

- عدم تحديد كمية المعززات فإذا كانت كبيرة وفي فترات قصيرة قد تؤدي إلى الإشباع مما يفقد المعزز قيمته.
- عند تقديم المعززات يجب مراعاة المشكلات الصحية للطلاب.
- عدم التنويع في المعززات يقلل فاعليتها.
- تجنب المقارنة بين الطلاب عند التعزيز.
- عدم الإسهاب في استخدام التعزيز المادي والتقليل منه ما أمكن والعودة للتعزيز الاجتماعي.

محاذير

الاستخدام

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	<p>مثل تحضير الطالب للدرس في الحصة القادمة ليتجنب توبيخ المعلم</p> <p>حضور الطالب للمدرسة مبكراً لتجنب تسجيل مخالفة عليه وحسم من درجات المواظبة</p> <p>تناول الطالب لحبة حبوب لتجنب صداع الرأس</p>	<p>هو إزالة مشير بغيض أو مؤلم (شيء يكرهه الطالب) بعد حدوث السلوك المرغوب مباشرة</p>	العزير السلبي
			محاذير الاستخدام

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	<p>١ . التعزيز المتقطع المعتمد على الفترة الثابتة مثل استلام الموظفين الرواتب آخر الشهر.</p> <p>٢ . التعزيز المتقطع المعتمد على الفترة المتغيرة مثل: إجراء اختبارات في مواعيد غير معلومة من قبل التلاميذ يحفز سلوك الاستذكار المستمر.</p> <p>٣ . التعزيز المتقطع المعتمد على النسبة الثابتة مثال: تعزيز المعلم للطالب بعد ثلاث إجابات صحيحة.</p> <p>٤ . التعزيز المتقطع المعتمد على النسبة المتغيرة مثل: تعزيز الطالب بعد (٣ إجابات) صحيحة ثم بعد (٥ إجابات) ثم بعد (٧ إجابات) والسلوك الخاضع لهذا الأسلوب يكون قوياً وثابتاً ومن الصعب إطفاءه لأن السلوك هنا لا يمر بفترة خمود في الغالب.</p>	<p>هو تعزيز السلوك الإيجابي (المقبول) في بعض الأحيان، والسلوك الذي يخضع لجدول تعزيز متقطع تكون مقاومته للإطفاء كبيرة، ومن أنواع التعزيز المتقطع ما يلي:</p> <p>١- التعزيز المعتمد على الفترة: وفيه يتم تعزيز الاستجابة الأولى التي تحدث بعد مرور فترة من الزمن. أما الاستجابات التي تحدث قبل ذلك الموعد فهي لا تعزز، وقد تكون الفترة ثابتة وقد تكون متغيرة.</p> <p>٢- التعزيز المعتمد على النسبة: وفيه يتم تعزيز الفرد مباشرة بعد قيامه بعدد معين ومحدد مسبقاً من الاستجابات، وقد تكون النسبة ثابتة أو متغيرة.</p>	التعزيز المتقطع
		لا يقدم هذا النوع من التعزيز في مرحلة اكتساب السلوك لكيلا يحدث عملية إطفاء للسلوك <u>المشكّل</u> (السلوك المراد دعمه).	محاذير الاستخدام

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	مكافآت الطالب بنشاط رياضي محبب له، أو مشاهدة برنامج تلفزيوني مفضل	استخدام النشاط أو السلوك المحبب للشخص نوعاً من التعزيز. نشاط رياضي، ثقافي، اجتماعي، ترفيهي....	مبدأ بريماك
		ألا تكون الأنشطة المستخدمة خطيرة.	محاذير الاستخدام

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
أن تكون لوحة الاقتصاد الرمزي في مكان بارز في المدرسة.	إعطاء الطالب بعد قيامه بأداء السلوك الايجابي بطاقة أو نجوماً تستبدل بها فيما بعد معزز كالهدايا والجوائز.	عبارة عن رموز قابلة للاستبدال كالنقاط والنجوم يحصل عليها الطالب عند تأديته للسلوك الايجابي وتستبدل فيما بعد بمعززات مادية (جوائز/أنشطة).	الاقتصاد الرمزي
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن تكون الرموز غير خطيرة.</li> <li>• تجنب الرموز الثمينة.</li> </ul>	محاذير الاستخدام

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	<p>١. الطالب عندما يشاهد المعلم يمارس سلوك إيجابي فيحتذي به ويقلده ومثل الطفل الصغير عندما يقلد والده في تأدية الصلاة.</p> <p>٢. إذا أراد المربي أن يعلم طالباً الانضباط الصفي، أو النظافة، أو المشاركة، أو القيام بالواجبات المدرسية فإنه يعتمد إلى نقله إلى جانب طالب آخر مجد ومحبيب له، ويعتبره نموذجاً له، يلاحظه ويقتدي به ويتعلم منه السلوكيات المرغوبة.</p> <p>٣. عرض السيرة الذاتية للسلف الصالح والأشخاص الناجحين.</p>	<p>هي تنمية السلوك الإيجابي من خلال ملاحظة نماذج إيجابية لهذا السلوك. وله أنواع هي:</p> <p>١. نمذجة حية (مباشرة): مثل (ملاحظة سلوك الآخرين في المواقف اليومية)</p> <p>٢. نمذجة مصورة: مثل (الأفلام والبرامج التلفزيونية).</p> <p>٣. نمذجة مضمنة (الخيالية): مثل (القصص والروايات).</p>	النمذجة
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• عدم المقارنة بين الطالب وطالب آخر.</li> <li>• الحذر عند استخدام الأفلام والصور بأن لا تتضمن رسائل سلبية.</li> </ul>	<p>محاذير الاستخدام</p>

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	<p>تعليم القراءة، والكتابة، التحدث، الرسم، المهارات الحياتية، والمهنية، والحركية، والاتصال</p> <p>مثال: في حالة رغبتنا تعليم طالب كيف يرسم الدائرة فإننا نعزز السلوك الذي يقترب من السلوك النهائي فعندما يمسك بالورقة والقلم، يعزز وعندما يرسم خط نعزز هذا السلوك حتى يتمكن من رسم الدائرة، ونوقف التعزيز عندما تكون الاستجابات بعيدة عن السلوك المستهدف</p>	<p>هو الإجراء الذي يشتمل على التعزيز الإيجابي المنظم للاستجابات التي تقترب شيئاً فشيئاً من السلوك النهائي بهدف إحداث سلوك لا يوجد حالياً أي أنه غير موجود</p>	التشكيل
		<p>تعليم الطالب مهارات أعلى من مستوى نضجه. الاستعجال في الحصول على النتائج.</p>	محاذير الاستخدام

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	<p>مثل تعلم القيم، وإلقاء قصيدة شعرية، التعلم على الآلة الكاتبة، تناول الطعام، تعلم المهارات الحياتية اليومية...</p> <p>مثال:</p> <p>إذا أردنا تعلم الطالب كيف يقوم بغسل يديه بطريقة صحية نعلمه كيف يقف أما المغسلة ثم كيف يفتح الماء، ثم كيف يتناول الصابون، وكيف يفرك يديه بالصابون، ثم يعيد غسل يديه بالماء، وبعدها يغلق الماء، ويقوم بتشفيف يديه ثم يعيد المنشفة لمكانها.</p>	<p>١ . التسلسل (السلسلة السلوكية) يتعامل مع سلوكيات موجودة في الأصل ولكنها تعمل كحلقات منفصلة، وليس كسلسلة منظمة ومتتابعة أي تجزئة المهمة المطلوبة إلى أجزاء صغيرة متسلسلة ومتراصة مثل تعلم سلوكيات الطعام.</p>	التسلسل
		<p>تعليم الطالب مهارات أعلى من مستوى نضجه. الاستعجال في الحصول على النتائج.</p>	محاذير الاستخدام

ملاحظات	مثال	المفهوم	أسلوب التعزيز
	<p>الالتزام بالنظافة الشخصية، الالتزام باحترام قوانين الفصل، الحضور المبكر للمدرسة، تحمل المسؤولية في موضوع محدد....</p> <p>مثال:</p> <p>العقد السلوكي بين الطالب وولي أمره في حال كان أداء الطالب ممتاز في الامتحان، يصطحبه ولي الأمر إلى مدينة الألعاب.</p>	<p>يعرف بأنه اتفاقية مكتوبة بين الطرفين توضح العلاقة بين المهمة التي سيؤديها الطالب والمكافأة التي سيحصل عليها نتيجة لذلك، بمعنى آخر هو اتفاق بين طرفين تحدد شروطه عن طريق التفاوض بتعهد الطالب بتأدية سلوك معين، وتعهد الطرف الثاني بتقديم التعزيز لذلك السلوك.</p> <p>يحتوي العقد السلوكي على مهمة محددة، والمكافأة التي سيحصل الطالب في حال أداء المهمة.</p>	<p>التعاقد السلوكي القائم على التعزيز</p>
			<p>محاذير الاستخدام</p>
			<p>تجنب استخدام التعاقد السلوكي مع الحالات المرضية التي يصعب معها تحمل المسؤولية واطماف المهمة المطلوبة.</p>

## السلوك والقيم: قد يكون من المناسب نقلها قبل الحديث عن السلوك

العلاقة بين القيم والسلوك الإيجابي علاقة وثيقة ومتينة، وهي علاقة سببية؛ فالسلوك الإيجابي الذي يصدر من الطالب هو نتيجة قيم فاضلة تم تربيته عليها، والقيم من أهم محركات السلوك، وإن تركيز الجهد على البناء الصحيح للقيم يوفر جهداً كبيراً في متابعة السلوك ويقود إلى السلوك الإيجابي، ومن الواجب على المدرسة وهي المحضن الثاني للطالب أن تقوم بدورها في التربية على القيم من خلال التالي:

- ♦ توفير مواقف عملية حية يعيشها الناشئ في المدرسة لممارسة قيمه وتعزيزها، وألا يكتفي بأساليب الوعظ والتلقين فقط.
- ♦ الاهتمام بالقدوة الصالحة التي تظهر من خلال تمثل المنظومة التعليمية للقيم في أقوالها وممارساتها.
- ♦ الاهتمام بالأنشطة المدرسية المتنوعة، والتي يمكن من خلالها ممارسة القيم: كالشورى، والحوار، والتعاون.

### مفهوم القيم:

في هذا البرنامج تُعرّف القيم بـ " الأسس والمبادئ التي يتبناها الطالب، وتظهر آثارها في أقواله وأفعاله واتجاهاته ".

## خطوات بناء القيم في المدارس:



### ١. اختيار القيم المناسبة:

ينبغي على المدرسة أن تحرص على اختيار قيمتين لكل فصل دراسي من القيم المحددة (الانتماء-الاعتدال-الاحترام-التسامح - الانضباط - المسؤولية)

إعادة صياغة:

ينبغي على المدرسة أن تحرص على غرس هذه القيم وتعزيزها في سلوك الطلاب طوال العام الدراسي.

### ٢. توصيف القيمة ووضع مؤشرات سلوكية لها:

لا بد من التوصيف الصحيح للقيمة حتى لا يختلف على تفسيرها العاملون على التربية عليها، وكذلك وضع مؤشرات سلوكية لها، تفيد في تنويع الوسائل وتسهم في فعالية التقويم.

## أمثلة للتوصيف والمؤشرات السلوكية:

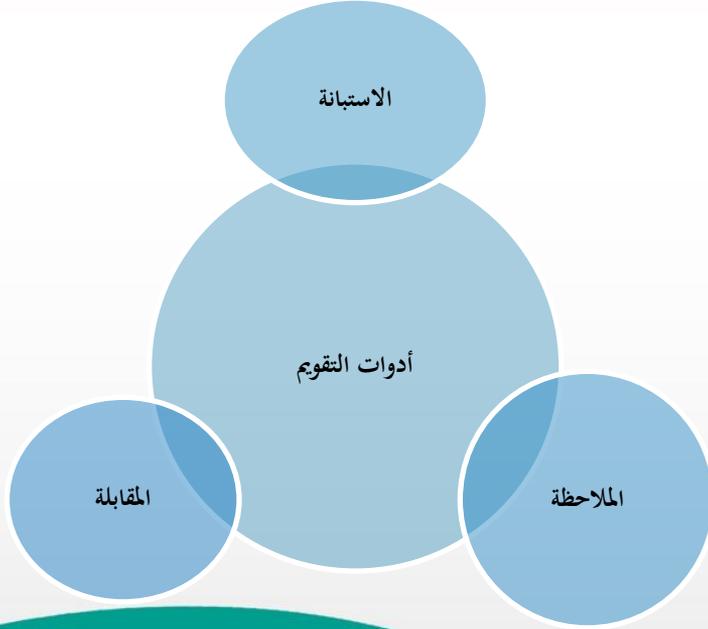
المستهدف	المؤشرات السلوكية	توصيف القيمة	القيمة
جميع المراحل الدراسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحافظ على ثروات الوطن وممتلكاته.</li> <li>- يقدم مبادرات تطوعية لوطنه.</li> <li>- يظهر الولاء لولي الأمر.</li> <li>- يعزز بوطنه ويمثله خير تمثيل.</li> </ul>	علاقة مثالية بين المواطن ووطنه، تقوده إلى حب وطنه، والافتخار به.	الانتماء للوطن
المرحلتين المتوسطة والثانوية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- التفكير الإيجابي وتجنب الأفكار المضللة.</li> <li>- التحكم بالمشاعر تجاه الآخرين.</li> <li>- ضبط الانفعالات في المواقف مع زملائه.</li> <li>- عدم المبالغة في ردود الأفعال تجاه المواقف أو الأشخاص.</li> </ul>	التوسط والاعتدال وعدم الإفراط والمبالغة، والعيش باعتدال في كافة مناحي الحياة.	الاعتدال
جميع المراحل الدراسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يدعو إلى احترام النظام والتخلص من السلوك الفوضوي.</li> <li>- يحرص على احترام الكبير.</li> <li>- تقدير خصوصية الآخرين وأفكارهم.</li> </ul>	حسن تعامل الفرد مع الآخرين وإظهار التقدير لهم قولاً وفعلاً.	الاحترام
جميع المراحل الدراسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- الإلمام بقواعد السلوك والمواظبة.</li> <li>- تجنب المخالفات النظامية أيأ كانت درجاتها.</li> <li>- الحرص على تنظيم الوقت وأداء الواجبات في أوقاتها.</li> </ul>	الالتزام بالأخلاق النبيلة والقوانين والضوابط التي وضعتها المدرسة.	الانضباط
المرحلتين المتوسطة والثانوية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- المرونة في التعامل مع زملائه.</li> <li>- تجنب التصرفات المزعجة والمخالفة في المدرسة.</li> <li>- الاقتداء بالرسول صل الله عليه وسلم.</li> </ul>	العفو عند المقدرة والسمو بالنفس الى مرتبة أخلاقية عالية، والنظر إلى الإيجابيات.	التسامح
جميع المراحل الدراسية	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفيذ المهام الموكلة إليه من قبل معلميه.</li> <li>- تحمل مسؤولية الواجبات المطلوبة.</li> </ul>	التزام الطالب بأداء المهام الخاصة به أو الموكلة إليه وتحمل نتائج قراراته وأفعاله.	المسؤولية

### ٣. التربية على القيم والتنوع في الأساليب:

- يراعى عند التربية على القيم؛ المتابعة، والاستمرارية، والتعزيز السلوكي.
- محك اكتساب القيم؛ هو صدق الالتزام بها والعمل بمقتضاها بدافع داخلي ورقابة ذاتية، ولذلك لا بد على المربي أن يحرص على تدعيم ذلك.

### ٤. تقويم السلوك القيمي بالأدوات المناسبة:

يقصد بتقويم السلوك القيمي إصدار حكم على مدى وعي الطالب بالقيمة التي تربي عليها والتزامه بها، وهو يشمل جانبين مهمين يتمثلان في:



أولاً: الوعي الإدراكي والمعرفي بالقيمة المتعلمة.

ثانياً: السلوك الفعلي المبني على تمثل الطالب للمؤشرات السلوكية الدالة على القيمة المتعلمة.

وعليه فإن تقويم السلوك القيمي يتطلب من المربي استخدام أدوات تقييمية تكشف له عن هذين البعدين ومنها: الملاحظة، والمقابلة، والاستبانة.

## رابعاً: الشراكة المجتمعية

مفهوم الشراكة المجتمعية.

دور الشراكة المجتمعية في البرنامج.

تعد الشراكة الأسرية والمجتمعية إحدى أسس إستراتيجية التعليم العام في المملكة العربية السعودية حيث دعت إلى قيام مشاركة حقيقية مع قطاعات المجتمع كافة بأفراده ومؤسساته الحكومية والخاصة.

لذا شرعت وزارة التعليم بتنظيم الشراكات المجتمعية وذلك باعتماد معالي وزير التعليم الدليل التنظيمي والإجرائي الإصدار الثالث بالتعميم رقم ٣٧٣٥٤١٢٤ وتاريخ ١٧/٢/١٤٣٧ هـ وكذلك تعميم معاليه رقم ٣٧٦١٧١٦٨ وتاريخ ١/٤/١٤٣٧ هـ حول صلاحيات مديري المدارس ومديراتها والذي أكد على أهمية الشراكات المجتمعية.

## مفهوم الشراكة:

الجهود التي تبذلها المدرسة في مجال التعاون والتكامل مع الأسرة والمجتمع المحلي وفقا للنظم واللوائح المنظمة.

## دور الشراكة المجتمعية في برنامج تعزيز السلوك الإيجابي:

يبرز دور الشراكة في البرنامج فيما يلي:

- ١- تعزيز العلاقة بين المدرسة والأسرة والمجتمع المحلي، لإحداث السلوكيات الايجابية لدى المتعلمين ودعمها.
- ٢- المساعدة في تبادل الخبرات بين المعلمين والأسرة فيما يتعلق بتربية الأبناء وحمايتهم من المشكلات السلوكية.
- ٣- المساعدة في حل مشكلات المدرسة وترسيخ ثقافة السلوك الإيجابي، وتذليل الصعوبات التي تواجه المتعلمين.
- ٤- المساهمة في إنجاح البرامج التعليمية والوطنية والاجتماعية، من خلال تحميل الأسرة والمجتمع المحلي مسؤولية مساندة المدرسة في تعزيز السلوك الإيجابي.
- ٥- تحقيق التعاون والتكامل بين الأطراف المختلفة المهتمة العملية التعليمية.
- ٦- تعزيز مفهوم المواطنة الصالحة في المجتمع المدرسي بما يتفق مع نظم ولوائح المدرسة ووزارة التعليم.
- ٧- إيجاد الدعم اللازم لتنفيذ برامج البرنامج.

## خامساً: آلية تنفيذ البرنامج والخطة التنفيذية

آلية تنفيذ برنامج تعزيز السلوك الإيجابي.

الخطة التنفيذية لبرنامج تعزيز السلوك الايجابي على مستوى (إدارة التعليم، المدرسة).

## آلية تنفيذ برنامج تعزيز السلوك الإيجابي على مستوى إدارة التعليم



## آلية تنفيذ برنامج تعزيز السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة



## الخطة التنفيذية لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي

البرنامج:	تعزيز السلوك الإيجابي
الفئة المستهدفة:	جميع طلاب المراحل الدراسية الثلاثة (ابتدائي - متوسط - ثانوي)
المجال:	نفسي / اجتماعي
الميزانية:	---
الهدف العام:	إيجاد بيئة مدرسية محفزة للسلوك الإيجابي.
الأهداف التفصيلية:	<ul style="list-style-type: none"><li>١ - تعزيز السلوك الايجابي لدى الطلاب بأساليب علمية.</li><li>٢ - بث روح التنافس الشريف بين طلاب التعليم العام للوصول إلى التميز السلوكي.</li><li>٣ - تنمية قدرات ومهارات موجهي الطلاب ومنسوبي المدرسة لتنفيذ أساليب تعزيز السلوك الإيجابي وتقنياتها.</li></ul>

## الخطة التنفيذية لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي على مستوى إدارة التعليم

م	الأهداف الإجرائية	إجراءات التنفيذ	وقت التنفيذ	المستهدفون	الجهة المساندة	شواهد الانجاز	مؤشرات الانجاز
١	إيجاد بيئة تعليمية مؤسسية محفزة للسلوك الإيجابي	اعتماد الخطة التشغيلية للبرنامج. تبصير منسوبي الإدارة بأهمية البرنامج وتنفيذه تحديد الميزانية التشغيلية للبرنامج تحديد المشاركين في التنفيذ واقتراح الجهات الداعمة التنسيق مع الجهات المجتمعية ذات العلاقة	بداية الفصل الدراسي الاول	إدارة التوجيه الطلابي والجهات الداعمة	الشؤون التعليمية	قرار التشكيل نموذج الخطة محاضر الاجتماعات نماذج لجهود التكامل بين الجهات داخل إدارة التعليم	خطة شاملة للبرنامج عقد ما لا يقل عن اجتماعين في كل فصل دراسي نسبة المشاركين من أعضاء منظومة
٢	تهيئة البيئات المدرسية لتكون بيئات جاذبة ومعززة للسلوك الإيجابي	تعميم دليل البرنامج وألية تنفيذه على المدارس لتطبيقه بناءً على التعميم الوزاري تدريب منظومة العمل بالمدارس على أساليب التعزيز التكامل وتوحيد الجهود مع الأقسام/ الإدارات ذات العلاقة بإدارة التعليم. اقامة اللقاءات والندوات التنشيطية للتعريف بالبرنامج دعوة أصحاب الفكر والرأي والاختصاص للقاء المحاضرات والندوات في مجال القيم التي تعزز السلوك الإيجابي بالتنسيق مع جهات الاختصاص	طوال العام	المدارس	مكاتب التعليم	تعميم دليل البرنامج تنفيذ الدورات التدريبية تقارير اللقاءات والندوات كشف أسماء المشاركين	تدريب ١٠٠% من منظومة العمل نسبة المشاركين من المختصين والمستفيدين
٣	المتابعة والتقييم	متابعة البرنامج وتقييمه طوال العام الدراسي. تفعيل استمارات زيارات المشرفين للمدارس المعززة للسلوك الإيجابي لتقييم البرنامج إعداد التقارير الدورية عن سير العمل المشاركة في الأنشطة المعززة للسلوك الإيجابي	طوال العام	المدارس	الإدارة المدرسية	استمارة متابعة المدارس تقارير وإحصائيات	نسبة المدارس التي تمت زيارتها. أعداد المشاركين

## الخطة التنفيذية لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة

م	الأهداف الإيجابية	إجراءات التنفيذ	وقت التنفيذ	المستهدفون	الجهة المساندة	شواهد الانجاز	مؤشرات الانجاز
١	إيجاد بيئة مدرسية محفزة للسلوك الإيجابي	تشكيل لجنة التميز السلوكي وتضمين مهامها في لجنة التوجيه الطلابي. تضمين البرنامج في خطة المدرسة. تحديد ميزانية البرنامج تحديد المشاركين في التنفيذ والشراكات المجتمعية تحديد قيم السلوك الإيجابي ومؤشراتها وفق دليل البرنامج تحديد المعززات للسلوك الإيجابي بما يتناسب مع المرحلة الدراسية تهيئة مرافق المدرسة بما يخدم البرنامج	بداية الفصل الدراسي الأول	لجنة التوجيه الطلابي في المدرسة	منسوبو المدرسة	قرار اللجنة اجتماعات اللجنة نموذج الخطة الميزانية التشغيلية للمدرسة بيان بأسماء المشاركين بيان بأسماء الجهات الداعمة نماذج تحديد القيم الإيجابية	عقد بما لا يقل عن اجتماعين للجنة. تقرير توفير احتياجات البرنامج الجهات الداعمة
٢	تعريف المجتمع المدرسي بالبرنامج	من خلال الإذاعة المدرسية، اللوحات والمطويات، وسائل التواصل الاجتماعي، اللقاءات والندوات، اجتماعات اللجان	طوال العام الدراسي	الطلاب، منسوبو المدرسة أولياء الأمور	لجنة التوجيه الطلابي	إعلانات، نشرات، مواد إعلامية	نسبة المشاركين من أعضاء منظومة العمل عدد المستفيدين في الفعاليات
٣	نشر ثقافة تعزيز السلوك الإيجابي بين أفراد المجتمع	توظيف دور الإعلام المدرسي من خلال استخدام وسائل التقنية الحديثة الداعمة لتنفيذ البرنامج (انفو جر أفيك، موشن جر أفيك، الميديا، تطبيقات الأجهزة الذكية.....)	طوال العام	الطلاب، منسوبو المدرسة أولياء الأمور	لجنة التوجيه الطلابي الجهات الداعمة	وسائل التواصل الاجتماعي الرسائل الإلكترونية ورسائل sms اللووحات التلفزيونية والبترات	نسبة المشاركين من أفراد المجتمع والطلبة عدد الجهات الداعمة
٤	تنفيذ الأساليب العلمية لتعزيز السلوك الإيجابي بالمدارس	..تفعيل أساليب التعزيز للسلوك الإيجابي حسب الضوابط.	طوال العام	الطلاب	لجنة التوجيه الطلابي	تقرير عن المواقف التي استخدم فيها الأساليب العلمية لتعزيز السلوك الإيجابي	نسبة انخفاض أو ارتفاع السلوك السلبي

## تابع الخطة التنفيذية لبرنامج تعزيز السلوك الإيجابي على مستوى المدرسة

م	الأهداف الإجرائية	إجراءات التنفيذ	وقت التنفيذ	المستهدفون	الجهة المساندة	شواهد الانجاز	مؤشرات الانجاز
٥	تفعيل بعض الأنشطة والإجراءات المحفزة للسلوك الإيجابي	إعداد مسابقات للأسرة تعزز وتنبني روح التعاون بين البيت والمدرسة إقامة الأنشطة المسرحية الهادفة لتوضيح أثر السلوك الإيجابي تحديد القيم الإيجابية والعمل على تعزيزها وفق الدليل الإجرائي للبرنامج استضافة أصحاب الفكر والرأي والاختصاص للمشاركة في تعزيز السلوك الإيجابي بعد التنسيق مع جهات الاختصاص الاستفادة من أعمال الطلبة في إقامة معرض تعزيز	خلال الفصل الدراسي	الطلاب منسوبي المدرسة أولياء الأمور المجتمع المحلي	لجنة التوجيه والطلابي	احصائيات تقارير	.نسبة المشاركين من منسوبي المدرسة والطلاب .نسبة المشاركين من أولياء الأمور .نسبة ارتفاع السلوك الإيجابي بالمدرسة قبل نهاية العام الدراسي.
٦	تنفيذ الأساليب الوقائية والعلاجية للحالات الصادرة منها سلوك سلبى	جلسات توجيه فردية وجمعي. دراسة المشكلات السلوكية ومعالجتها إبراز الجوانب السليمة من خلال الأنشطة والبرامج التوعوية تفعيل دور القدوة الحسنة من خلال منسوبي المدرسة	طوال العام	الطلاب	لجنة التوجيه الطلابي منسوبي المدرسة	.نماذج الإحالة .تقارير الجلسات .نماذج دراسة حالة .محاضرات اجتماعات الهيئة الفنية والإدارية التي تؤكد على التحلي بصفات القدوة الحسنة والسلوك الحسن	.عدد جلسات التوجيه الفردي والجمعي .ارتفاع أو انخفاض نسبة السلوك الإيجابي بين الطلاب
٧	تنمية مهارات منظومة العمل لتنفيذ أساليب تعزيز السلوك وتقنياتها (منسوبي المدرسة ، طلبة، أولياء أمور الطلبة)	تنفيذ البرامج التدريبية واللقاءات التنشيطية الداعمة لتعزيز السلوك الإيجابي تنفيذ البرامج الحوارية لمناقشة وطرح الظواهر السلوكية تفعيل دور الجهات والمؤسسات ذات العلاقة بالطلبة عقد الدورات التدريبية	طوال العام	الطلبة أولياء الأمور منسوبي المدرسة الموجهين الطلابيين	لجنة التوجيه الطلابي الجهات الداعمة	.حقيقية تدريبية .احصائيات المشاركين والحضور	عدد المشاركين من المستهدفين
٨	قياس نسبة ارتفاع أو انخفاض السلوك الإيجابي بين الطلبة	تطبيق معايير القياس القبلي والقياس البعدي للسلوك الإيجابي	قبل نهاية الفصل الدراسي	الطلاب	لجنة التوجيه والطلابي	.تقارير التقويم	نسبة ارتفاع السلوك الإيجابي

## المراجع

### المراجع العربية:

- الزريقات، إبراهيم. (٢٠٠٧). تعديل سلوك الأطفال والمراهقين، عمان، الأردن، دار الفكر.
- الخطيب، جمال. (٢٠٠٣). تعديل السلوك الإنساني دليل العاملين في المجالات النفسية والتربوية والاجتماعية، مكتبة الفلاح، الكويت، ط ٢.
- الخطيب، صالح. (٢٠٠٩). الإرشاد النفسي في المدرسة: أسسه ونظرياته وتطبيقاته، دار المسيرة، عمان
- الرحيلي، عبد الله بن ضيف الله (١٤١٧). الأخلاق الفاضلة قواعد ومنطلقات لاكتسابها، مطبعة سفير، الرياض.
- الخلف، سعد بن إبراهيم. (١٤٤٠). القيم فلسفة الفهم ومنهجية البناء، دار الرواد للنشر، الرياض.
- زهران، حامد عبد السلام (١٩٩٤). التوجيه والإرشاد النفسي. دار عالم الكتب، القاهرة، ط ٣.
- زيدان، محمد مصطفى (١٤١٤). النمو النفسي للطفل والمراهق ونظريات الشخصية، جدة، دار الشروق.
- عبد المعطي وقناوي، حسن مصطفى، هدى محمد (٢٠٠١). علم نفس النمو. دار قباء للطباعة والنشر. المدينة المنورة.
- رفندي، إسماعيل محمد (٢٠٠٣ م): الشخصية المتوازنة، عالم الكتب، بغداد.
- محمد قاسم عبد الله دار الفكر (٢٠٠١). المدخل إلى الصحة النفسية، عمان، الأردن، ط ١.
- عويضة، كامل محمد (١٩٩٦). علم نفس الشخصية، دار الكتب العلمية، بيروت الطبعة الأولى.

## المراجع الإلكترونية

<https://www.mentallyhealthyschools.org.uk/whole-school-approach/supporting-staff-wellbeing/>

<https://www.nasponline.org/resources-and-publications/resources-and-podcasts/school-climate-safety-and-crisis/systems-level-prevention/a-framework-for-safe-and-successful-schools>

<https://www.apa.org/topics/schools-classrooms>

<https://www.classdojo.com/ar-ar>

<https://sites.google.com/site/modernteachingstrategies/innovative-methods-to-strengthen>

-الفصول الدراسية الأكثر سعادة.

[/https://www.classdojo.com/ar-ar](https://www.classdojo.com/ar-ar)

-تعليم جديد.

<http://www.new-educ.com/les-classes-virtuelles>

-كيف يتم تدريب الطفل على تعديل سلوكه؟

<http://altadreeb.net/articleDetails.php?id=1092&issueNo=36>



# وزارة التعليم

Ministry of Education

رقم الإيداع: ١٤٣٧/٧٤٠٨

ردمك: ٩٧٨-٦٠٣-٠١٧-٢٤٧-٤