



وزارة التعليم
Ministry of Education

الأسئلة الشائعة خدمة ربط الإجازات المرضية مع منصة (صحة)

وزارة التعليم

2026م

ما المقصود بمنصة صحة؟

منصة إلكترونية وطنية تابعة لوزارة الصحة، تُتيح إصدار الإجازات المرضية، والتحقق منها إلكترونياً، وربط بياناتها بالجهات الحكومية والخاصة، بما يعزز موثوقية الإجازات المرضية.

ما المقصود بخدمة الربط مع منصة (صحة)؟

هي خدمة تُتيح انعكاس بيانات الإجازات المرضية إلكترونياً من منصة (صحة) إلى نظام فارس، بعد إصدارها واعتمادها من المنشأة الصحية، بما يُسهم في تسريع الإجراءات، ورفع موثوقية بيانات الإجازات.

كيف يمكن الاستفادة من الخدمة؟

يمكن الاستفادة من الخدمة من خلال الدخول إلى نظام فارس، واختيار (صلاحية الخدمة الذاتية للموظف)، ثمّ (الإجازات)، واختيار (إجازة مرضية)، وإدخال رمز الخدمة (رقم التقرير الطبي)، لتظهر بيانات الإجازة المرضية، تاريخ بدايتها ونهايتها.

ما المدة المتوقعة لظهور الإجازة المرضية في نظام فارس بعد اعتمادها في منصة (صحة)؟

تنعكس بيانات الإجازة المرضية مباشرةً في نظام فارس، بعد اعتمادها في منصة (صحة)، وتظهر عند إدخال رمز الخدمة (رقم التقرير).

هل يتطلب تسجيل الإجازة المرضية في نظام فارس إرفاق التقرير الطبي؟

لا يتطلب تسجيل الإجازة المرضية في نظام فارس إرفاق التقرير الطبي، حيث تنعكس بيانات الإجازة المسجلة في منصة (صحة) إلكترونياً على النظام بشكل مباشر.

هل يلزم الموظف رفع تقرير الإجازة المرضية يدوياً؟

لا يلزم الموظف رفع تقرير الإجازة المرضية يدوياً، حيث ينعكس بشكل إلكتروني على نظام فارس.

ما الإجراء في حال عدم ظهور الإجازة المرضية في نظام فارس؟

في حال عدم ظهور الإجازة المرضية يتم التحقق من صحة رمز الخدمة (رقم التقرير)، وتاريخ بداية الإجازة، ونهايتها، ومطابقتها للبيانات المسجلة، ثم إعادة المحاولة، وفي حال استمرار المشكلة يتم رفع تذكرة عبر الدعم الموحد.

ما الإجراء في حال ظهور بيانات الإجازة المرضية بشكل غير صحيح في نظام فارس؟

يتم التحقق من بيانات الإجازة المرضية في منصة (صحة)، وفي حال وجود اختلاف يتم التواصل مع الجهة الصحية المصدرة للإجازة لتحديث البيانات، ثم التحقق من انعكاسها في نظام فارس.

هل يمكن تعديل بيانات الإجازة المرضية بعد ظهورها في نظام فارس ؟

لا يمكن تعديل بيانات الإجازة المرضية في نظام فارس، إذ تنعكس البيانات من منصة (صحة)، وأي تعديل عليها يتم من خلال الجهة الصحية التي أصدرت الإجازة المرضية.

هل يعني ظهور الإجازة المرضية في نظام فارس اعتمادها تلقائيًا؟

لا يعني ظهور الإجازة المرضية في نظام فارس اعتمادها تلقائيًا، إذ يتم اعتمادها بعد التحقق من توافقها مع اللوائح والأنظمة، والإطار التنظيمي للإجازات المعتمد.

هل يمكن تسجيل أكثر من إجازة مرضية في نظام فارس؟

نعم، يمكن تسجيل أكثر من إجازة مرضية وفقًا للتقارير الصادرة من منصة (صحة)، والفترات المحددة فيها، وبما يتوافق مع الضوابط والأنظمة المعتمدة.

ما الإجراء في حال تداخل الإجازة المرضية مع إجازة أخرى مسجلة في نظام فارس؟

تتم معالجة الإجازات المتداخلة وفق نوع الإجازة، والفترة المحددة لها، وبما يتوافق مع الضوابط والأنظمة المعتمدة.

هل يُشترط استخدام كامل مدة الإجازة المرضية المحددة في منصة (صحة)؟

لا يُشترط استخدام كامل الأيام المحددة في تقرير الإجازة المرضية، ويمكن تسجيل عدد أيام أقل على أن تكون الأيام المطلوبة ضمن الفترة المحددة في تقرير الإجازة المرضية الصادرة من منصة (صحة).

هل يتيح النظام الاستفادة من الأيام المتبقية في الإجازة المرضية في وقت لاحق؟

لا يمكن الاستفادة من الأيام المتبقية في الإجازة المرضية في وقت لاحق، نظرًا لارتباط الإجازة المرضية بالمدة المحددة في التقرير الطبي المعتمد، ولا يُعتمد بالأيام غير المستخدمة بعد انتهاء تلك المدة.



وزارة التعليم
Ministry of Education

