



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

---

أسئلة صح وخطأ وأختياري  
مقرر الاعمال الالكترونية  
اعداد / فيصل فارس القثامي  
الفصل الاول والثاني والثالث والرابع

---

ان الاستخدام الصحيح لتكنولوجيا المعلومات في نشاطات الاعمال يمكّن منشآت الاعمال من تحقيق ميزة تنافسية :

صح

خطا

استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم نشاطات منشآت الاعمال يعد واحد من ابرز التحديات التي تواجه المديرين :

صح

خطا

يرى بورتر ان سلسلة القيمة : عبارة عن نظام مؤلف من ارتباطات متبادلة والاسلوب الذي يؤدي فيه نشاط واحد قد يؤثر على اداء النشاطات الاخرى :

صح

خطا

تكنولوجيا المعلومات تؤثر في سلسلة القيمة من خلال احداث  
تحويل في اسلوب نشاطات القيمة :

صح

خطا

يتحقق في المنتج بإضافة قيمة او مزايا فريدة اليه لتحسين  
صورته وجودته :

التركيز

التمييز

الكلفة المنخفضة

الاعمال الالكترونية ((قبل)) الانترنت كانت في مرحلة تطور  
خطية ((بطيئة)) لكنها قفزت بفضل استخدام تقنيات الانترنت :

صح

خطا

تعتمد كفاءة شبكة ((الانترنت)) على سرعة نفاذ المعلومات  
منها وإليها :

صح

خطا

من مزايا استخدام شبكات الانترنت :

الاقتصاد في تكاليف الحوسبة

توفير الوقت والسرعة

الاستقلالية والمرونة

كل م سبق

استخدام وسائل الكترونية لتمكين عمليات التبادل بما في ذلك بيع وشراء المنتجات والخدمات التي تتطلب النقل بصوره رقميه او ماديه من مكان الى آخر :

التجارة الالكترونية

الاعمال الالكترونية

الادارة الالكترونية

التجارة الالكترونية هي مجرد بعد او وجه رئيسي من اوجه الاعمال الالكترونية مثل :

البريد الالكتروني

التسويق الالكتروني

المصارف الالكترونية

كل م سبق

لم تعد الموجودات المادية للمنظمة عاملا اساسيا في التقسيم  
المالي لها :

صح

خطا

لم يعد كبر حجم المنظمة يتطلب زيادة متناسبة ف التكاليف:

صح

خطا

تشجع الجامعات على الدخول في مناقشات عبر الانترنت وهي  
بهذه الطريقة تحصل على تغذية عكسية :

صح

خطا

في حالة المنافسة المستنده للقدرات فإن النجاح التنافسي يعتمد  
على تحويل العمليات الرئيسة الى قدرات من شأنها تزويد العميل  
بقيمة راقية :

صح

خطا

استخدام تكنولوجيا المعلومات في دعم نشاطات منشآت الاعمال  
يعد واحداً من ابرز التحديات التي تواجه المديرين :

صح

خطا

يعمل جهاز المزود او الخادم في شبكة الانترنت على تقليل  
الحاجة الى وجود نسخ متعددة من البرامج وقواعد البيانات :

صح

خطا

تستخدم الانترنت نظم الحماية والسيطرة وتقنيات الرقابة على  
المعلومات مثل :

Apple

برامج جدران النار

من سيربح المليون

يتكون نموذج الموزع المتركز على :

نموذج تاجر التجزئة

نموذج السوق

نموذج وسيط المعلومات

كل ما سبق

يتكون نموذج مداخل بوابات الويب من :

افقي

رأسي

متخصص

كل ما سبق

خصائص نماذج الاعمال الالكترونية ليست ثابتة وانما متحوله  
ومرنه :

صح

خطا

: تعتمد نماذج مداخل بوابات الويب على الاعلان كمصدر رئيسي  
:

صح

خطا

: عبارة عن مواقع هائلة تطوي في داخلها خدمات معلوماتية  
متخصصه :

المداخل العمودية للويب

نماذج مجهزوا الخدمة التعليمية

مجتمعات العلاقه

يكون تركيز مداخل الويب كثيفة التخصص على الجماعات وليس  
الأفراد :

صح

خطا

تتكون نماذج المنتج من :

الصانعون

مجهزو الخدمات

مجهزو الخدمة التعليمية

المستشارون

كل م سبق

تهتم الشركات المجهزة للخدمات الالكترونية بتنفيذ معاملات  
البيع الفوري وغير الفوري :

صح

خطا

تعتبر شركات البنية التحتية الرقمية للأعمال الالكترونية ولتكنولوجيا المعلومات من اكثر نماذج الادارة والاعمال في عملية تشكيل وتطوير النماذج الجديده :

صح

خطا

من امثلة الشركات لنموذج المجهزون المتخصصون :

شركة Dell

شركة Mocro age

كل م سبق

تشكل مبيعاتها من العتاد والخدمات المساندة الى جانب اجور التأسيس والتكامل والصيانة :

المجهزون المتخصصون

تاجر التجزئة

السوق

كل م سبق

من اهم المصادر الاساسية في ايرادات نموذج المتخصصون :

اجور التأسيس

اجور الترخيص

الصيانه

تتصف اعمالها بالتخصص العالي :

نموذج تاجر التجزئة

نموذج الصانعون

نموذج المجهزون المتخصصون

يركز نموذج المجهزون المتخصصون على تقديم الخدمات  
الاستشارية واجور تكامل النظم :

صح

خطا

يضم بنود بنود مصروفات توزيع الخدمه ، نفقات التصميم  
والبرمجة :

هيكل التكلفة

نظم الاعمال الالكترونية تصنف الى فئتين هما :

فئة الاعمال الالكترونية التي ظهرت ونفذت على شبكة الانترنت

فئة الاعمال الالكترونية التي تقوم بتجهيز البنية التحتية الرقمية.

عبارة عن منظمة أعمال مؤقتة تنشأ بين شركاء تجاريين يعملون في مواقع جغرافية متناثرة على مدى الفترة الزمنية :

المشروع الافتراضي

البرمجيات

العتاد

في البنية التحتية للمشروع الافتراضي يتم تنميط وتوزيع وتقاسم تطبيقات البرمجيات وعتاد الحاسوب والبيانات :

صح

خطا

يستخدم هذا المصطلح لتصنيف نوع من حلول تكنولوجيا المعلومات وتنفيذ عمليات اعمالهم باستخدام بنية تحتية مشاعه بشكل مشترك :

افتراضي

مشروع

اتصال

يتبع مفهوم المشروع الافتراضي مبدأ اقتصاديات الحجم حيث منشآت الاعمال ذات المشاكل المشتركة توحد صفوفها وتتقاسم موارد تكنولوجيا المعلومات لكي تحقق وفوات في الموارد المالية :

صح

خطا

البنية التحتية الافتراضية تسهل عملية تقاسم المشروع :

صح

خطا

الشركة الافتراضية هي اكثر من مجرد عقد شراكة بين منشآت اعمال لتحقيق هدف معين :

صح

خطا

المستخدمون يصلون الى مصادر تكنولوجيا المعلومات التابعة للمشروع باستخدام الانترنت .:

صح

خطا

تلعب الشركة الافتراضية دورا محوريا في احداث تغيير جوهري في الكيفية التي تدار وتنظم فيها الاعمال المتسقه :

صح

خطا

ينبغي على الشركة تحديد استراتيجيتها قبل ان تقرر كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات :

صح

خطا

تبادل الموارد يعد واحدا من الخصائص الرئيسة للعلاقات ضمن شبكة الاعمال :

صح

خطا

تعتبر من ابرز مفاهيم المنظمات الافتراضية :

شبكة الاعمال

الاكسترنانت

الانترانت

من ابرز المفاهيم النظرية للمنظمات الافتراضية :

المؤقتية

تفهم مشترك للاعمال

استراتيجية شبكية منبثقة

كل م سبق

تعتبر صفة المؤقتية جزءا لا يتجزأ من مفهوم المنظمة الافتراضية والاساس الذي تقوم عليه نشاطات وعمليات مثل هذا النوع من التنظيم :

صح

خطا

جميع المنظمات تمثل جزءا من شبكة العمل وان شكل وحجم الشبكة لا يكونا محددين مسبقا :

صح

خطا

غالباً م تتعاون المنظمات الافتراضية مع بعضها البعض بشكل متواصل لكن بدوافع مختلفة وتوقيتات متباينة :

صح

خطا

يصعب في حالات عديدة انجاز التعاقدات بشكل كامل وتام :

صح

خطا

توفر الاستراتيجية المشتركة الاستقرار وتقلص حالة عدم التأكد التي غالباً ما تؤرق المنظمات التي تنتقل من مشروع لآخر :

صح

خطا

الاستراتيجية تبدأ من القاعدة صعوداً الامر الذي يزيد من احتمالات نجاحها عند التنفيذ :

صح

خطا

الثقة تمثل توقعات جميع اللاعبين وهي اما ان تتحقق او لا تتحقق فالثقة تضمن التنوع وتشجع على الابتكارية :

صح

خطا

تستجيب المنظمات الافتراضية بشكل مثالي لحالات الدعم والاسناد التي توفرها تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات :

صح

خطا

الكفاءة في المنظمات الافتراضية تكون مستقره :

صح

خطا

المرونة او الابتكارية تكون ف المنظمات الافتراضية ديناميكية :

صح

خطا

تتطلب وظيفتا التجارة الالكترونية كقناة توزيع وفضاء سوقي  
توافر نموذج عملي خاص بهما :

صح

خطا

قد يحصل نوع من تبادل الادوار ما بين التجارة الالكترونية كقناة  
توزيع والتجارة الالكترونية كفضاء سوقي :

صح

خطا

ان للتجارة الالكترونية كفضاء سوقي رقابة مختلفة عن التجارة  
الالكترونية كقناة توزيع :

صح

خطا

جاء مصطلح الاعمال الالكترونية للدلالة على عمل الادارة  
الالكترونية في المؤسسات والمنظمات العامة :

صح

خطا

تشتق الاهداف الاستراتيجية للاعمال الالكترونية من الاهداف  
الاستراتيجية الشاملة لمنظمة الاعمال :

صح

خطا

تتضمن هذه المرحلة حزم متنوعه ومتكاملة من الانشطة  
الجوهرية الضرورية لتصميم وتطبيق نظم وتقنيات الاعمال  
الالكترونية :

تطوير نظم الاعمال الالكترونية

صياغة الاهداف الاستراتيجية

ليس مما سبق

هي سلسلة من القرارات والافعال التي تقود الى تطوير  
استراتيجية او استراتيجيات فعالة لتحقيق اهداف المنظمة :

الادارة الاستراتيجية

الادارة العامة

ادارة الاعمال

هي بنية منهجية مطورة مرتبطة بأنشطة التحول المنظم نحو  
نموذج الاعمال الالكترونية :

استراتيجية الاعمال الالكترونية

الادارة الاستراتيجية

التكنولوجيا

تعتبر واحدة من الحالات الخاصة في مضمار التجارة الالكترونية ، حيث يقوم المورد بتوفير السلع او الخدمات الى العميل مقابل مبلغ معين :

التجارة الالكترونية

المتاجرة الالكترونية

منشآت الاعمال

: من الحالات الخاصة في المتاجرة الالكترونية تجارة التجزئة الالكترونية حيث يكون العميل مجرد عميل عادي وليس شركة :

صح

خطا

• هي اكثر من مجرد عقد شركة بين منشآت الاعمال انها كيان موجود يتنامى بسرعة فائقة محققا الهدف الذي ينشده اعضاؤه :

المشروع الافتراضي

الشركة الافتراضية

البيئة الافتراضية

• الهياكل القديمة لم تعد تصلح للتطبيق في بيئة عصر الانترنت والاقتصاد الرقمي :

صح

خطا

التجارة الالكترونية تمثل شكلا من اشكال التعامل التجاري الذي ينطوي على تفاعل اطراف التبادل الكترونيا بدلا من التبادل المادي او الاتصال المادي المباشر :

صح

خطا

اذا كانت المنظمات الافتراضية مستقرة يكون التضاعد بين اعضاؤها ذو صفة دائمية نوعا ما :

صح

خطا

ترتبط استراتيجية الاعمال الالكترونية بحزمة من القرارات الاستراتيجية التي تقود المنظمة نحو خلق انماط واساليب جديدة للعمل :

صح

خطا

تعني كثيرا بخلق المستقبل والتأثير في اتجاهاته من خلال استثمار فرص النمو التي تظهر في بيئة الاعمال :

استراتيجية الاعمال الالكترونية

الادارة العامة

لا شيء مما سبق

تتضمن استراتيجية الاعمال الالكترونية حزمة متكاملة من  
الانشطة المترابطة لوضع خطة تطوير وتطبيق نموذج الاعمال  
الالكترونية :

صح

خطا

تهتم الاستراتيجيات الوظيفية لتكنولوجيا المعلومات والاعمال  
الالكترونية بأنماط تطبيقية لتنفيذ أنشطة الاعمال الوظيفية مثل :

ادارة سلاسل التوريد

ادارة علاقات الزبائن

تجارة الجملة الالكترونية

كل م سبق

ينتهي نموذج استراتيجية الاعمال الالكترونية بتقويم ومراجعة  
نظم الاعمال الالكترونية :

صح

خطا

: في هذه المرحلة تحتاج المنظمة الى تحليل هيكل الصناعة  
والمنافسة التقليدية اولاً وتحليل هيكل المنافسة على شبكة  
الانترانت ثانياً :

تحليل هيكل الصناعة والمنافسة

ان نجاح التطبيق يرتبط بحزم متنوعه ومتعددة الانشطة التقنية  
والتنظيمية والتدريبية واداة العلاقة بالمديرين والعاملين :

صح

خطا

تعتبر من اكثر مراحل تطوير استراتيجية الاعمال الالكترونية  
تعقيدا وتشابكا مع المراحل الستبة واللاحقة ي دورة التطوير  
المفتوحة :

تطوير نظم الاعمال

تطبيق نظم الاعمال

تقويم نظم الاعمال

يتطلب نجاح الادارة في تطبيق نظم الاعمال الالكترونية خلق  
هياكل لا مركزية شبكية ومرنه وممكنة التحديث :

صح

خطا

ترتبط هذه المرحلة بالمراحل السابقة وعلى وجه الخصوص  
مرحلة تطبيق نظم وتقنيات الاعمال الالكترونية :

تطوير نظم الاعمال

تقويم نظم الاعمال

صياغة نظم الاعمال

يتطلب نجاح الادارة في تطبيق نظم الاعمال الالكترونية اعادة  
هندسة الاعمال والعمليات داخل المنظمة :

صح

خطا

يتطلب النجاح في الاعمال الالكترونية صياغة وتطبيق  
استراتيجية أعمال شاملة تحديد لنطاق الاعمال الالكترونية  
وبناء معمار هندسي لتطبيقات الاعمال الالكترونية ولنقاطها  
المحورية :

صح

خطا

هي تكوين توليفة من عناصر الميزة التنافسية الاستراتيجية  
(المؤكدة) او المستدامة :

سلسلة الاعمال الالكترونية

مما يميز سلسلة الاعمال الالكترونية هو استخدامها لتكنولوجيا المعلومات في تحقيق توليفة من المزايا غير المسبوقة للمنظمة :

صح

خطا

ان القيمة الحقيقية التي تضيفها تكنولوجيا المعلومات وتقنيات الاعمال الالكترونية الى سلسلة الانشطة الجديدة هي تلك القيمة التي تستطيع الادارة تكوينها في صورة شبكة :

صح

خطا

عملية خلق واستقطاب المعارف والمهارات والقدرات التكنولوجية :

التعلم التنظيمي

الثقافة التنظيمية

التحديث وخلق الافكار

سلسلة القيمة لا تعبر فقط عن التدفق الخطي للأنشطة والعمليات  
وانما تتضمن المعلومات والمعرفة التي تتدفق داخل المنظمة  
(الانترانت) :

صح

خطا

يتكون نموذج المكونات الادارية لسلسلة قيمة الاعمال  
الالكترونية من عدة عناصر منها :

الادارة

التوريد الخارجي

رأس المال الفكري

كل م سبق

اسلوب تجاري يعتمد في نجاحه على قدرة الشركة على تسويق  
منتجاتها سواء كانت سلعا او خدمات :

التجارة الالكترونية

الاعمال الالكترونية

الادارة الالكترونية

هي مثال قيام شركة ما باستخدام الشبكة للحصول على طلبياتها  
من الموردين واستلام الفواتير وتسويتها :

B2b

B2c

B2a

هي فئة التجارة الالكترونية بين منشآت الاعمال والمستهلك فهي  
تتساوى مع التجارة الالكترونية بالتجزئة :

B2C

B2A

B2B

الشراء بواسطة بيع بالمزاد العلني عبر الانترنت :

B2C

B2B

الادارة الالكترونية هي تكوين اوسع واشمل من الاعمال  
الالكترونية

صح

خطا

تساهم قوة مساومة المشتريين في تقليص ارباح الصناعة

صح

خطا

الاعمال الالكترونية غير التجارية مثل :

ادارة سلسلة التوريد

التسويق الالكتروني

كل م سبق

خلقت الاعمال الالكترونية ما يعرف بنموذج الاعمال الجديد الذي يقوم على فكرة تكوين وتنفيذ الانشطة دون حدود وقيود تكنولوجية :

صح

خطا

ان تأسيس شركات ذات وجود عالمي لا يحتاج الى فترة استعداد وتأسيس طويلة واستثمارات مالية ضخمة :

صح

خطا

في حالة المنافسة المستندة للقدرات فإن النجاح التنافسي يعتمد  
على تحويل العمليات الرئيسية الى قدرات من شأنها تزويد العميل  
بقيمة راقية :

صح

خطا

طريق المعلومات الفائقة السرعة تعد بتغيير المعاملات التجارية  
تغيرا شاملا :

صح

خطا

من ابرز استخدامات الانترنت لضمان التواجد في السوق  
الالكترونية :

العولمة

الميزة التنافسية

الاتصالات الالكترونية

كل م سبق

هو يساعد في توضيح وتشخيص النشاطات التي يمكن تحليلها  
وتحويلها من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات :

الإمدادات الخارجية

سلسلة القيمة

الموارد البشرية

التصميم التضاعدي

يتحدد تأثير تكنولوجيا المعلومات على مستوى الشركة من خلال  
القوى التنافسية

صح

خطا

يهيمن ان لا تكون التجاره الالكترونية مجرد تمليه بيع وشراء عبر  
الويب :

صح

خطا

من مزايا وحلول الانترنت تقديم هيكل عام ومشارك لتبادل  
ملفات المعلومات :

صح

خطا

من مزايا وحلول الانترنت تقديم قاعدة بيانات مشتركة تستند  
على الجهاز الخادم للويب :

صح

خطا

من مزايا وحلول الانترنت تحقيق الاستقلالية عن منصة التشغيل  
:

صح

خطا

من مزايا وحلول الانترنت توفير وسائل لإدارة وتأمين الملفات  
على درجة من الدقة والاحتراف :

صح

خطا

: من معوقات التجارة الالكترونية عدم ايجاد طرق عملية وآمنة  
للتوقيع الالكتروني وحماية الشبكات :

صح

خطا

من معوقات التجارة الالكترونية عدم ادراك عدد كبير من  
الشركات لمخاطر الاقتصاد الالكتروني :

صح

خطا

السلوك التجريبي يجذب انتباه العميل من امثله :

التجوال

التبحر في الشبكة

جميع م سبق

يساهم مدخل التوجه بالسوق في تفعيل مفهوم التسويق والذي  
على اساسه تحاول الشركات البحث عن العملاء بكافة الطرق  
والاساليب المتاحة:

صح

خطا

الوسيلة الاتصالية هي الرسالة في وسائل الاتصال التقليدية  
والسوق في حالة الويب :

صح

خطا

التجارة الالكترونية تعمل على المشاركة والتقاسم في عمليات  
الاعمال المملوكة والميسرة بشكل مشترك :

صح

خطا

التوليد الآلي للاحصائيات السوقية يعتبر من ابرز المعلومات  
المتعلقة بالاستخبارات السوقية :

صح

خطا

مفهوم عام يغطي اي نوع من التعامل التجاري المتحقق  
الالكترونيا باستخدام شبكات الاتصال السلكية منها واللاسلكية :

المتاجرة الالكترونية

التجارة الالكترونية

التعاملات التجارية

التجارة الالكترونية تعمل على التوزيع الفعلي للمنتجات التي  
يمكن ضمان تسليمها بالطرق الالكترونية :

صح

خطا

من الفرص المتاحة للمورد والمنافع التي يجنيها العميل من  
التجارة الالكترونية :

حضور وخيار عالمي

تحسين الوضع التنافسي

تفصيل السلع والخدمات

كل م سبق

غالبا ما تتيح التجارة الالكترونية فرصا لتقصير او الغاء سلسلة  
التوريد التقليدية بشكل جوهري :

صح

خطا

انواع الاكسترنانت :

اكسترنانت التوريد

اكسترنانت التوزيع واكسترنانت التنافسية

تقوم باستخدام تقنيات ونظم الاعمال الالكترونية في البحوث  
والتطوير وتصميم المنتجات والخدمات :

نموذج الصانعون

نموذج السوق

نموذج مجهزي الخدمات

تلعب دورا محوريا في احداث تغيير جوهري في الكيفية التي  
تدار وتنظم فيها الاعمال المتسقة :

الشركة الافتراضية

المشروع الافتراضي

الاعلام والمجتمع

تعتبر شبكة الاعمال واحدا من ابرز مفاهيم المنظمات الافتراضية  
:

صح

خطا

الاتصالات الالكترونية والشبكات هي بمثابة النظام العصبي الالكتروني للاعمال الالكترونية :

صح

خطا