

المملكة العربية السعودية

وزارة التعليم

MINISTRY OF EDUCATION



لكل المهتمين و المهتمات
بدروس و مراجع الجامعية

هام

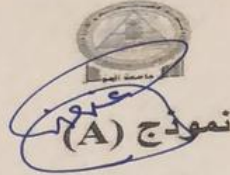
مدونة المناهج السعودية eduschool40.blog



نموذج (A)

أولاً: ضلل أمام الحرف (أ) للعبارة الصحيحة وحرف (ب) أمام العبارة الخاطئة:

١	المدير الصحي مطلوب منه دائماً أن يقدم الكثير بالقليل المتوفر لديه
٢	الإدارة الصحية هي علم وفن ثابت
٣	محدودية الموارد المتاحة يعتبر أحد عناصر التفرقة بين الإدارة الصحية والإدارات الخدمية الأخرى
٤	من مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي الاختيار الجيد للقيادات
٥	الخدمات المقدمة لإعادة وتأهيل المرضى ومصابي الحوادث تندرج تحت الخدمات العلاجية
٦	حل المشكلات لا يعتبر من وسائل التخطيط الاستراتيجي
٧	السلطة الممنوحة لمدراء المنظمات الصحية هي أكثر بكثير من المسؤوليات التي يتحملها
٨	من عيوب تطبيق التنظيم المصفوفي في المنظمة الصحية عدم تواجد المعرفة المتخصصة للمشاريع
٩	من عوامل أهمية الرقابة في منظمات الرعاية الصحية عدم مرونة الطلب على معظم خدماتها
١٠	تتطلب الإدارة الصحية توظيف أساليب كمية في حل المشكلات واتخاذ القرارات
١١	هناك علاقة بين درجة التطور الحضاري والطلب على الخدمات الصحية
١٢	يتضمن أسلوب المسار الحرج عنصر الزمن كأحد عناصره
١٣	نظرية السمات أهتمت دور المرومين في إنجاح عملية القيادة
١٤	تقع مسؤولية التخطيط العملياتي كاملة على المدراء في المستويات الإدارية الوسطى
١٥	الاستجابة لحاجات مستهلكي الخدمة الصحية تعتبر من الأمور التي يجب على المدير الصحي الاسترشاد بها
١٦	من أسباب الاهتمام بالخدمة الصحية انخفاض تكلفتها
١٧	ناشر المعلومات عن طريق شبكة الاتصالات داخل التنظيم من وظائف مدير المستشفى
١٨	لا يعتبر المستثمرون من عوامل البيئة الكلية التي تؤثر على عمل المنظمة الصحية
١٩	من الأشياء التي يركز عليها تحليل الصناعة حسب بورتر هم المرضى
٢٠	تتضمن تحليل كفاءة المنظمة الصحية للموارد البشرية تحليل نوعية العاملين ومهاراتهم وإنتاجيتهم
٢١	من خدمات الصحة العامة خدمات رعاية الأم والطفل
٢٢	مفهوم جودة الخدمة الصحية بالنسبة للمريض يتضمن توفير أفضل العناصر البشرية والمادية



أولاً: ضلل أمام الحرف (أ) للعبارة الصحيحة وحرف (ب) أمام العبارة الخاطئة:

1	المدير الصحي مطلوب منه دائماً أن يقدم الكثير بالقليل المتوفر لديه	✓
2	الإدارة الصحية هي علم وفن ثابت وتغير	✗
3	محدودية الموارد المتاحة يعتبر أحد عناصر التفرقة بين الإدارة الصحية والإدارات الخدمية الأخرى	✓
4	من مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي الاختيار الجيد للقيادات	✗
5	الخدمات المقدمة لإعادة وتأهيل المرضى ومصابي الحوادث تندرج تحت الخدمات العلاجية	✓
6	حل المشكلات لا يعتبر من وسائل التخطيط الاستراتيجي	✗
7	السلطة الممنوحة لمدراء المنظمات الصحية هي أكثر بكثير من المسؤوليات التي يتحملها	✗
8	من عيوب تطبيق التنظيم المصفوفي في المنظمة الصحية عدم تواجد المعرفة المتخصصة للمشاريع	✗
9	من عوامل أهمية الرقابة في منظمات الرعاية الصحية عدم مرونة الطلب على معظم خدماتها	✓
10	تتطلب الإدارة الصحية توظيف أساليب كمية في حل المشكلات واتخاذ القرارات	✓
11	هناك علاقة بين درجة التطور الحضاري والطلب على الخدمات الصحية	✓
12	يتضمن أسلوب المسار الحرج عنصر الزمن كأحد عناصره	✗
13	نظرية السمات أهملت دور المروسين في إنجاح عملية القيادة	✓
14	تقع مسؤولية التخطيط العملياتي كاملة على المدراء في المستويات الإدارية الوسطى	
15	الاستجابة لحاجات مستهلكي الخدمة الصحية تعتبر من الأمور التي يجب على المدير الصحي الاسترشاد بها	✓
16	من أسباب الاهتمام بالخدمة الصحية انخفاض تكلفتها	✗
17	ناشر المعلومات عن طريق شبكة الاتصالات داخل التنظيم من وظائف مدير المستشفى	✓
18	لا يعتبر المستثمرون من عوامل البيئة الكلية التي تؤثر على عمل المنظمة الصحية	
19	من الأشياء التي يركز عليها تحليل الصناعة حسب بورتر هم المرضى	
20	تتضمن تحليل كفاءة المنظمة الصحية للموارد البشرية تحليل نوعية العاملين ومهاراتهم وإنتاجيتهم	
21	من خدمات الصحة العامة خدمات رعاية الأم والطفل	✓
22	مفهوم جودة الخدمة الصحية بالنسبة للمريض يتضمن توفير أفضل العناصر البشرية والمادية	✓

٢٣	الهدف الرئيسي للمنظمات الصحية هو الوقاية من الأمراض والكشف المبكر	
٢٤	من العوامل الهامة في وظيفة الرقابة هو الإشراف على تنفيذ أنشطة المنظمة الصحية	
٢٥	يشير مفهوم فعالية الخدمات الصحية إلى حسن تنظيم الموارد المتاحة للقطاع الصحي بشكل يحقق الأهداف	
٢٦	مهارات العلاقات الإنسانية تعني Human Relations Skills	
٢٧	من خصوصية الخدمة الصحية خضوعها لقانون العرض والطب	✓
٢٨	الاستجابة لحاجات وطلبات مستعملي ومستهلكي الخدمات الصحية تعني Reconciliation	✗
٢٩	يقوم النموذج البيروقراطي على تقسيم العمل بالاستناد على التخصص الوظيفي للعمال	
٣٠	نظريات المحتوى تعني Content Theories	
٣١	من الأمثلة على قوة التأثير في القيادة قوة المكافأة	
٣٢	تقوم نظري ماسلو على التركيز على الوظائف وليس على محتواها كأساس للتحفيز	✗
٣٣	تشير نظرية السمات بأن السلوك الإنساني يتحدد بناءً على النتائج المترتبة على السلوك في سياقها البيئي	✓
٣٤	من مصادر الحصول على التغذية الراجعة أساليب الشكاوى والتذمر	
٣٥	الانتميط والطبيعة الجماعية للخدمة الصحية تعتبر من خصوصية الخدمة الصحية	
٣٦	تشير خدمات الرعاية الطبية إلى الخدمات الصحية العامة	
٣٧	يشير مصدر التخطيط إلى الجهة التي يصدر منها التخطيط	✓
٣٨	القيادة تعرف على أنها فن التأثير على الآخرين وذلك لتحقيق أهداف المستشفى	✓
٣٩	من أسباب نجاح الاتصال في المستشفيات كبر حجم التنظيم	✗
٤٠	الوقاية الأولية تعني Accessibility of Service	

يباً: اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يلي:

- تتبع أهمية التخطيط في المنظمات الصحية من:
- تركيز الانتباه على الأهداف
 - احتواء التكلفة وتحقيق اقتصاديات التشغيل
 - تسهيل عملية الرقابة
 - جميع ما سبق صح

تعتبر وظيفة التخطيط الوظيفية التي:

- تحدد بشكل مسبق ما يجب عمله
- تضع الأساس لعملية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي
- تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى
- أ + ب

من فوائد وضع الأهداف في المنظمة الصحية: (أ) تركيز الجهود نحو تحقيق الهدف (ب) زيادة الكفاءة في التخصيص والتوظيف (ج) صياغة الاستراتيجيات (د) أ + ب	٤٣
تتألف وظيفة الرقابة من: (أ) وضع المقاييس والمعايير (ب) قياس الإنجازات ومقارنتها مع المعايير (ج) الاتصالات بين أعضاء التنظيم (د) أ + ب	٤٤
من الأدوار التي يقوم بها المدير الصحي: (أ) أدوار ذات علاقة بالعلاقات بين الأشخاص (ب) دور صانع القرار (ج) دور مصدر المعلومات (د) جميع ما سبق	٤٥
من وظائف النظام الصحي الرئيسية: (أ) ضمان تقديم خدمة طبية نوعية (ب) انقاص معدلات الوفيات (ج) القيام بالأبحاث (د) أ + ب	٤٦
أي من أنواع السلطة يقتصر على تقديم الاقتراحات والتوصيات والنصح لإدارة المنظمة في محددة دون إلزام للمدير للأخذ بها (أ) السلطة التنفيذية (ب) السلطة الاستشارية (ج) السلطة الوظيفية (د) السلطة الإرشادية	٤٧
تعرف بخدمات الأخصائيين العاميين: (أ) خدمات الرعاية الأولية (ب) خدمات الرعاية الثانوية (ج) خدمات الرعاية الثلاثية (د) جميع ما سبق	٤٨

استمرارية الخدمة تعني:	(أ)	
Continuity of Service	(ب)	٤
Efficiency of Service	(ج)	
Availability of Service	(د)	
Accessibility of Service		
من متطلبات نظام تقييم الرعاية الطبية:	(أ)	
يجب أن يكون النظام هادفاً وموضوعياً وثابتاً	(ب)	٥
يجب أن يكون النظام غير مرن	(ج)	
جميع ما سبق	(د)	
لا شيء مما سبق		

أسئلة اختبارات الدكتور/ محمد حناوي وعمر الشرقاوي

- ١- هنالك علاقة وترابط قوي بين صحة الفرد وصحة المجتمع إلا أنهما لا يعتمدان على بعضهما البعض ❌
- ٢- الإدارة الوسطى هي المسؤولة عن تحديد الرسالة والأهداف ❌
- ٣- تستقى معايير رقابة الأداء من الأهداف ✅
- ٤- يتضمن مفهوم الإدارة في المنظمة الصحية تحقيق مجموعة من الأهداف المحددة ✅
- ٥- المنظمة الصحية يمكنها اللجوء إلى ما يسمى بالإنتاج الكبير ❌
- ٦- يواجه قطاع الرعاية الصحية مشاكل تعود لموضوعين فقط هما : العدالة، الجودة ❌
- ٧- امتلاك السلطة تعتبر من العلامات المميزة للمدير الصحي الناجح ✅
- ٨- الإدارة الصحية مهنة غير معترف بها ❌
- ٩- تعتبر البيئة القانونية عنصر من عناصر البيئة الصحية المؤثرة على نظام الإدارة الصحية ❌
- ١٠- الطبيعة الشخصية والفردية للخدمة الصحية تعتبر من الخصائص المميزة للقطاع الصحي بسبب قابليتها للتنميط ❌
- ١١- حظيت الإدارة الصحية في الدول العربية بما تستحقه من الاهتمام ❌
- ١٢- وظيفة التخطيط لا تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى ✅
- ١٣- المدير الصحي يتحمل مسؤولية مفردة تتمثل في التأكد وضمان أن المرضى الحاليين والمتوقعين يحصلون على أفضل رعاية صحية ❌
- ١٤- المهارات الفكرية يحتاجها المدراء من أجل التحفيز وقيادة المرؤوسين ❌
- ١٥- التفويض يعتبر من عناصر وظيفة التنظيم ✅
- ١٦- تتضمن وظيفة التوجيه وضع نظام مناسب للأجور والمرتبات ❌
- ١٧- تغيير القيم والعادات والسلوك احد أسباب أهمية التخطيط في المنظمات ✅
- ١٨- لا تدخل الضرائب العامة ضمن مصادر التمويل الصحي ❌
- ١٩- يتكون النظام الصحي شأنه شأن أي نظام اجتماعي من خمسة مكونات أساسية ❌
- ٢٠- السياسات هي سلسلة من الخطوات تتبع للقيام بعمل محدد لتوجيه العاملين في تقديم الخدمات ❌
- ٢١- طرق إنتاج وتقديم الخدمات هي احدى مكونات نظام التكيف ✅
- ٢٢- تستند السلطة الوظيفية على المعرفة المتميزة التي يتمتع بها الشخص ✅
- ٢٣- غياب خط السلطة المنفرد في المنظمة الصحية يرتبط مباشرة بخصوصية المهنة والاحتراف ✅
- ٢٤- الجزء الأكبر من خدمات المنظمات الصحية هو ذا طبيعة طارئة ✅
- ٢٥- تركز نظرية التعزيز على البيئة الخارجية وما تحمله من نتائج للفرد ✅
- ٢٦- المرونة في استغلال العنصر البشري تعتبر من مزايا التنظيم المصنوعي ✅
- ٢٧- لتحقيق مفهوم استمرارية الرعاية الطبية لابد من وجود مصدر مركزي لرعاية الفرد ✅
- ٢٨- ترقية الصحة من الخدمات الصحية الشخصية التي تتأثر بوسائل الإعلام الجماهيري ✅
- ٢٩- اللامعالية المدركة من قبل الفرد هي حالة محفزة للفرد ✅
- ٣٠- التقدير المتفائل هو الزمن المتوقع للانتهاء من النشاط في حالة تعرض المشروع للعوائق ❌
- ٣١- تركز نظرية تعلم الحاجات على الحاجة للإنجاز والسلطة والنفوذ ولانتماء كمحركات للسلوك الإنساني ✅
- ٣٢- تعرف القيادة بأنها تحديد الأهداف المراد تحقيقها بدون التأثير على جهود الآخرين لإنجاز الأهداف ❌

اختبارات الدكتور هدى

- ١- مراقبة المخزون الطبي احد أساليب الكمية التي يستخدمها الإداري الصحي عند ممارسته العملية الإدارية
- ٢- النظام الصحي يعتبر من ابسط الأنظمة
- ٣- ٦٠-٧٠ بالمئة من التكلفة الكلية للخدمات الصحية يذهب كأجور ومرتبات للعنصر البشري
- ٤- حاجة المدير للمهارات الفنية تزيد كلما ارتقى في مركزه الإداري
- ٥- العدالة في توزيع الخدمات الصحية تعتبر من المشاكل والقضايا الرئيسية والصعوبات التي يواجهه قطاع الرعاية الصحية
- ٦- خدمات الصحة العامة من اهم الخدمات الموجهة للفرد
- ٧- عدم معرفة الفرد للمكان الصحيح الذي يتوجب عليه التوجه له للحصول على الخدمة تعتبر من العوائق التنظيمية
- ٨- خدمات الاخصائيين هي نقطة الدخول للنظام الصحي وخط التماس الاول للمرضى
- ٩- رصد التغييرات في طرق التمويل الخدمات الصحية احد مهام نظام التكيف في النظام الصحي
- ١٠- نظام الصيانة في النظام الصحي يعني صيانة الأجهزة والمعدات
- ١١- التخطيط نشاط يتعلق بالمستقبل حيث انه ينصب على استقراء المستقبل
- ١٢- تتضمن رسالة المنظمة نصوص تحدد هوية المنظمة وماذا ولمن تعمل
- ١٣- operational التخطيط العملياتي planning ويتم القيام به من قبل المستويات الإدارية العليا
- ١٤- تحليل وتحليل الفجوات في البرامج يتم في المرحلة الأولى من التخطيط
- ١٥- الخطط طويلة المدى هي خطط استراتيجية تغطي لمدة عام
- ١٦- التعليم والتدريب والأبحاث الطبية تتعارض مع تقديم الخدمة الصحية باقل تكلفة ممكنة
- ١٧- القائد بمفهوم نظرية السمات ان القائد يصنع ولا يولد
- ١٨- طبقاً لنظرية العدالة يلجأ الفرد عند شعوره باللاعادلة لتقليل الجهد المبذول في العمل
- ١٩- أسلوب المسار الحرج يقوم بتحديد الأنشطة التي يمكن ان تؤخر المشروع ككل اذا لم تستكمل في الزمن المحدد
- ٢٠- النفود هي عجلة الحياة ومن الأساسيات في التحفيز

الاختبار النهائي لمادة إدارة الخدمات الصحية انتساب للفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٢/٣١ هـ
AA

مدة الاختبار ساعة ونصف

أولاً، صحح حرضه (أ) أمام العبارة الصحيحة وحرضه (ب) أمام العبارة الخاطئة.

- (١) تعرف الإدارة الصحية بأنها أحد فروع علم النفس التطبيقي.
- (٢) تعتبر الإدارة الصحية فناً لأنها تستخدم الكثير من المهارات الإنسانية والاجتماعية التي يمكن قياسها كمياً.
- (٣) المدير الصحي غير مسئول عن تقديم الكثير بالقليل المتوفر لديه.
- (٤) الإدارة الصحية هي علم وفن ثابت.
- (٥) من الخصائص المميزة للقطاع الصحي عن غيره هو أن يتم تكيف الخدمة الصحية وتخطيطها وتقديمها وفقاً للطبيعة الجماعية لمحتاجيها.
- (٦) هناك علاقة بين درجة التطور الحضاري والطلب على الخدمة الصحية.
- (٧) فترة الانتظار في العيادات الخارجية تعتبر نوع من الأساليب الكمية.
- (٨) تخضع الخدمة الصحية لقانون العرض والطلب.
- (٩) محدودية الموارد المتاحة وكلفتها يعتبر أحد عناصر التفرقة بين الإدارة الصحية والإدارات الخدمية الأخرى.
- (١٠) تركيز الانتباه على الأهداف تدفع المدراء للتخطيط في المنظمات الصحية.
- (١١) المدخلات المحتاجة لخدمات الرعاية الصحية يمكن تحديدها من خلال العملية الإدارية التنظيمية.
- (١٢) تتم عملية تحويل المدخلات إلى المخرجات المرغوبة من خلال مجموعة من الإجراءات الرسمية وغير رسمية.
- (١٣) تعرف الإدارة في المنظمة الصحية بأنها عملية تتضمن القيام بوظائف ذات طبيعة فنية وليست اجتماعية.
- (١٤) الوظائف التي تتضمنها العملية الإدارية يقوم بها المدراء في الإدارة العليا دون غيرهم.
- (١٥) وظيفة التخطيط تعتبر وظيفة ذات طابع فني تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى.
- (١٦) يتكون النظام الصحي من خمس مكونات أساسية يشكل كل منها نظاماً فرعياً ضمن النظام الصحي الكلي.
- (١٧) تطوير ووضع الأهداف هي مرحلة من مراحل عملية التخطيط الاستراتيجي.
- (١٨) يقصد بالخدمات العلاجية الخدمات المقدمة لإعادة وتأهيل المرضى ومصابي الحوادث.
- (١٩) تواجد الخدمات وسهولة منالها يعتبران من أركان جودة الرعاية الطبية.
- (٢٠) حل المشكلات لا يعتبر من طرائق لنهج التخطيط الاستراتيجي.
- (٢١) مجال الوقاية من الأمراض والكشف المبكر عنها يعتبر هدفاً رئيسياً ثانياً تسعى المنظمة الصحية إلى تحقيقه.
- (٢٢) تتعارض بعض أهداف المنظمة الصحية مع الهدف الرئيسي للمنظمة والمتمثل في تقديم جودة عالية من الرعاية.
- (٢٣) تنظيم المنظمات الصحية هو تنظيم بيروقراطي.
- (٢٤) الحكم والإدارة الذاتية للمهنيين هو أحد معايير العمل لدى المهنيين.
- (٢٥) غياب خط السلطة المنفرد في المنظمة الصحية يعتبر أحد الخصائص المميزة لها.
- (٢٦) من مبادئ النموذج البيروقراطي للتنظيم أنه لا يعتمد على الكفاءة الفنية كأساس للتعيين.
- (٢٧) السلطة التي يتمتع بها مدير المنظمة الصحية هي أكثر بكثير من المسؤوليات التي يتحملها.
- (٢٨) تواجد المعرفة والمهارات المتخصصة لكافة المشاريع هي من عيوب التنظيم المصفوف للمنظمة الصحية.
- (٢٩) من عوامل أهمية الرقابة في منظمات الرعاية الصحية الطبية مرونة الطلب على معظم خدمات الرعاية الصحية.

- ٣٠ العائد الاقتصادي ليس من متطلبات نظام الرقابة الفعال. ✗
- ٣١ تصميم الهيكل التنظيمي هو أحد أنشطة رقابة المدخلات. ✓
- ٣٢ الإشراف والملاحظة الشخصية لا تدخل ضمن طرق وأساليب الرقابة. ✗
- ٣٣ عنصر الزمن هو أحد عناصر أسلوب المسار الحرج. ✓
- ٣٤ يعتقد المدراء بأن الحافز يمكن أن يتولد لدى بعض الأفراد ولا يتوفر عند البعض الآخر. ✓
- ٣٥ تقوم نظرية العاملين على التركيز على الوظائف ومحتواها كأساس للتحفيز. ✓
- ٣٦ المثبر هو أحد مكونات نظرية الحاجات الثلاثة. ✗
- ٣٧ الرضا عن سمعة التنظيم هو أحد العوامل المؤثرة في دوران العمل. ✗
- ٣٨ هناك نمط سلوكي معياري ثابت يمكن للقائد إتباعه لضمان نجاح عمله في المنظمة. ✗
- ٣٩ من مظاهر السلطة الرسمية القيادة الدكتاتورية. ✗
- ٤٠ قوة الإعجاب هي أحد أساليب القيادة. ✗
- ٤١ نظرية السمات لم تهمل دور المرؤوسين في إنجاح عملية القيادة. ✓
- ٤٢ الاهتمام بالأفراد والاهتمام بالإنتاج هما أسلوبين لسلوك القائد اعتمدت عليها نظرية الشبكة الإدارية. ✓

ثانياً، أربط العمل الموجودة في صفوف العمود أ مع ما يقابلها في صفوف العمود ب.

المجموعة الأولى.

م	أ	ب
٤٣	العوامل الداخلية	Health Promotion services
٤٤	التغذية الراجعة	Operational Planning
٤٥	السياسات والإجراءات	Policies and Procedures
٤٦	التخطيط العملياتي	Feedback
٤٧	خدمات الارتقاء بالصحة	Internal Factors

المجموعة الثانية.

م	أ	ب
٤٨	كفاءة الخدمة	Decisional Role
٤٩	المهارات الفكرية	Health Organizations
٥٠	الإدارة التنفيذية	Executive Management
٥١	المنظمات الصحية	Conceptual Skills
٥٢	أدوار صانع القرار	Efficiency of Service

المجموعة الثالثة.

م	أ	ب
٥٣	مدى الخدمات	Continuity of Services
٥٤	نظريات العدالة	Reward Power
٥٥	قوة المكافأة	Equity Theory
٥٦	استمرارية الخدمة	Scope of Services

ثالثاً، اختر الإجابة الصحيحة لكل مما يأتي (درجتين لكل سؤال).

٥٧- من خصوصية الإدارة الصحية ما يلي:

أ- تكيف الخدمة وفقاً للحاجة الفردية.

ب- خضوعها للمرض والطب.

ج- الدرجة العالية من التخصص.

د- كل ما سبق صح.

هـ- أ + ج.

٥٨- من مخرجات الإدارة الصحية:

أ- حالات تم شفائها.

ب- حالات مستعصية.

ج- مشكلات سكانية.

د- كل ما سبق صح.

هـ- أ + ب.

٥٩- من الصفات المشتركة التي تجمع بين المدراء في المستويات الإدارية الثلاثة ما يلي:

أ- امتلاكهم للسلطة الرسمية.

ب- تحملهم مسؤولية استعمال الموارد.

ج- أ + ب.

د- كل ما سبق خطأ.

هـ- كل ما سبق صحيح.

٦٠- يشتمل دور صانع القرارات على:

أ- حل المشاكل.

ب- ناشر المعلومات.

ج- موزع الموارد.

د- أ + ج.

هـ- كل ما سبق صح.

٦١- تتبع أهمية التخطيط في المنظمات الصحية من:

أ- تركيز الانتباه على الأهداف.

ب- احتواء التكلفة وتحقيق اقتصاديات التشغيل.

ج- تسهيل عملية الرقابة.

د- أ + ج.

هـ- كل ما سبق صحيح.

٦٢- تعتبر وظيفة التخطيط الوظيفة التي:

أ- تحدد بشكل مسبق ما يجب عمله.

ب- تضع الأساس لعملية التنظيم وتصميم الهيكل التنظيمي.

ج- تنتهي بمجرد انتقال المدير للقيام بوظيفة إدارية أخرى.

د- أ + ب.

هـ- كل ما سبق صح.

٦٣- تتألف وظيفة الرقابة من:

- أ- وضع المقاييس والمعايير.
- ب- قياس الإنجازات ومقارنتها مع المعايير.
- ج- الاتصالات بين أعضاء التنظيم.
- د- كل ماسبق صح.
- هـ- أ + ب.

٦٤- من الأدوار التي يقوم بها المدير الصحي:

- أ- ادوار ذات علاقة بالعلاقات بين الأشخاص.
- ب- دور صانع القرار.
- ج- دور مصدر المعلومات.
- د- أ + ج.
- هـ- كل ماسبق صح.

٦٥- من وظائف النظام الصحي الرئيسية مايلي:

- أ- ضمان تقديم خدمة طبية نوعية.
- ب- انقاص معدلات الوفيات وحدوث الأمراض.
- ج- القيام بالبحوث.
- د- أ + ب.
- هـ- كل ما سبق صحيح.

٦٦- من فوائد وضع الأهداف في المنطقة الصحية:

- أ- تركيز الجهود نحو تحقيق الهدف.
- ب- زيادة الكفاءة في التخصيص والتوظيف.
- ج- صياغة الاستراتيجيات.
- د- أ + ب.
- هـ- كل ما سبق صح.

٦٧- السلوك القيادي تحت نظرية المسار - الهدف - يحتوي :

- أ- السلوك التوجيهي.
- ب- درجة القوة في مركز القائد.
- ج- الموقف.
- د- كل ما سبق صح.
- هـ- كل ما سبق خطأ.

٦٨- من خصائص القيادة الناجحة :

- أ- الإحساس.
- ب- الثقة.
- ج- التعاطف.
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ.

٦٩- من صعوبات الاتصال إلى أسفل:

- أ- شعور المدير بأن المرؤوس ليس لديه حاجة للمعرفة.
- ب- عدم وجود برامج تدريب أثناء العمل .
- ج- دوران العمل .
- د- كل ما سبق صح.
- هـ- كل ما سبق خطأ.

٧٠- يمكن الحصول على التغذية المرتدة من:

- أ- الاقتراحات .
- ب- تقويم الأداء .
- ج- المؤتمرات .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ .

٧١- صعوبات الاتصالات الصاعدة تكمن في :-

- أ- المرؤوس اللامع .
- ب- نقص المهارات الاتصالية لدى المرؤوس .
- ج- مقاومة التغيير .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ .

٧٢- من أسباب فشل الاجتماعات:

- أ- عدم الوعي لأهمية الاتصالات ذات الاتجاهين .
- ب- نقص مهارات الاستماع لدى المشاركين .
- ج- عدم توفر المعلومات لدى المدير عن المشاركين .
- د- أ + ج .
- هـ- كل ما سبق صحيح .

٧٣- من محتويات العلاقة بين الرقابة والتخطيط ما يلي :

- أ- تنظيم موارد وفعاليات وأنشطة التنظيم .
- ب- التغذية المرتدة .
- ج- أ + ب .
- د- كل ما سبق صحيح .
- هـ- كل ما سبق صح .

٧٤- من أساليب الرقابة:

- أ- الموازنات التقديرية .
- ب- البرمجة الشبكية .
- ج- نماذج استقصاء الخدمات .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- أ + ج .

٧٥- من معايير الجمعية الأمريكية لاعتماد خدمات التمريض بالمستشفيات ما يلي:

- أ- وجود إدارة لخدمات التمريض .
- ب- وجود برامج للتعليم المستمر .
- ج- وجود خريطة تنظيمية لقسم التمريض .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ .

٧٦- يمكن تحفيز حاجات السلوك الإنساني عن طريق:

- أ- البحث عن الحاجات الغير مشبعة .
- ب- تحديد الحاجات المستقبلية للإشباع .
- ج- تقويم طريقة الإشباع .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ .

٧٧- المهارات الضرورية لممارسة العمل الإنساني تتكون من:

- أ- المهارات الفكرية .
- ب- المهارات الإنسانية .
- ج- المهارات الفنية .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ.

٧٨- تتضمن وظيفة التوجيه:

- أ- حفز المرؤسين .
- ب- الأشراف على توجيه الأنشطة.
- ج- تحديد خطوط السلطة.
- د- أ+ب.
- هـ- كل ما سبق خطأ.

٧٩- يتضمن العائق المادي عدة أسباب منها:

- أ- عدم توفر الخدمة .
- ب- سوء توزيع الخدمة .
- ج- عدم توفر الطرق الموصلة للخدمة .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ.

٨٠- تشمل مخرجات التخطيط على:

- أ- الرسالة .
- ب- الأهداف .
- ج- السياسات .
- د- كل ما سبق صح .
- هـ- كل ما سبق خطأ.