



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

## مصطلحات مقرر مبادئ الإدارة

( لا تعتمدون اعتماد كلي + ناقص ( اللي بيون الفل مارك ارجعوا للكتاب ) )

### 1. - الفصل الأول :

الإدارة	مجموعة من الأنشطة او الوظائف التي يمارسها المدير في ظل قيود ببنية معينة تتطلب تفعيل عناصر أو أدوات العمل الإداري من خلال الإستخدام الأمثل للإمكانيات المتاحة بما يمكن معه تحقيق أهداف المشروع بأقل جهد وتكلفة وجودة ممكنة
العمل الإداري	هو مايقوم به المدبرون من محاولات مخططة وجادة تهدف إلى تحقيق اهداف معينة من خلال الإستخدام الأمثل للموارد المتاحة
الأهداف	هي النتائج المادية أو المعنوية التي تسعى الإدارة إلى تحقيقها
الموارد	هي عبارة عن الإمكانيات والوسائل أو الأدوات الحيوية التي تستخدمها الإدارة للوصول إلى اهدافها
السياسات	مجموعة القواعد أو التعليمات أو التوجيهات التي تحددها الإدارة العليا لتكن مرشداً وضابطاً يرجع اليه القانمون بالأعمال
القيود	مجموعة من المتغيرات ( الظروف والموارد ) التي تعمل الإدارة في ظلها
العمليات التحويلية	هي العمليات والأنشطة الخاصة التي تتم داخل المنظمة بشكل مستمر ومتكامل

### 2- الفصل الثاني :

التجربة والخطأ	مدخل يعتمد على الرؤية الذاتية والخبرة الشخصية للأمور ولا يكون هناك تقدير مسبق لاحتمال النجاح ونسبة الفشل فيه اكبر
الإدارة العلمية	مدخل تنظيمي يعتمد على معايير موضوعية لإتخاذ القرار لأنه يعتمد على البيانات والمعلومات
الأعمال الإلكترونية	هي اتمتة العمل لسانر الأنشطة الإدارية والإنتاجية والمالية والخدمية

### 3- الفصل الثالث :

البيئة الداخلية	هي تلك البيئة التي تقع تحت سيطرة الإدارة ويمكن التحكم فيها وتضم رسالة المنظمة واهدافها
البيئة الخارجية	هي تلك البيئة التي لا تقع تحت سيطرة المنظمة ولا يمكنها التحكم فيها
بيئة النشاط	البيئة التي تضم مجموعة من القوى المباشرة التي تغلف البيئة الداخلية وتلعب دور الوسيط والربط بين البيئة الداخلية والبيئة العامة غير المباشرة
البيئة العامة	هي مجموعة القوى ( الاقتصادية وووو) العامة غير المباشرة التي تغلف نطاق أو محيط بيئة النشاط
المدخلات	هي العناصر المادية و البشرية والمعلومات المستخدمة للحصول على السلع او الخدمات المطلوبة ويحصل المشروع على احتياجاته او مدخلاته من البيئة المحيطة

العمليات الفنية او التشغيلية	هي الأعمال التي يقوم بها جميع العاملين في الإدارات المختلفة من شراء وتخزين
المخرجات	وهي النتائج المتحصل عليها من عمليات التحويل السابقة والتي اما تكون سلع او خدمات
الأثر المرتد	هي المعلومات الناتجة من عملية التنفيذ الخاصة بكل مرحلة من المراحل الاولى

#### 4- الفصل الرابع :

اتخاذ القرار	اختيار البديل الأنسب لحل المشكلة وتنفيذه
صنع القرار	هي الأداة الفكرية او الإجرائية التي يستخدمها المدير في الدراسة التحليلية لكل جوانب المشكلة محل القرار لإختيار البديل الأفضل لحل وعلاج المشكلة
القرارات التنظيمية	قرارات من حق المدير ان يصدرها بحكم السلطة التي يتمتع بها في الهيكل التنظيمي
قرارات شخصية	تلك القرارات الفردية التي يتخذها المدير بصفته الشخصية العادية وتتأثر بميولة وقيمة الذاتية والخبرة المتراكمة لديه
استراتيجية	تقوم الإدارة العليا بصنع تلك القرارات التي تمس نشاط ومستقبل المنظمة ككل
تكتيكية	قرارات تتم على مستوى الإدارة الوسطى
تنفيذية	تتم على مستوى الإدارة المباشرة

#### 5 - الفصل الخامس :

التخطيط	عملية فكرية مستمرة لا تنتهي تمارسها المنظمة بشكل مستمر وفقاً لمراحل او خطوات معينة ( له تعاريف كثيرة )
الخطة	ثمرة او محصلة العملية التخطيطية ويتم إعدادها في واحده من مراحل التخطيط
الموازنة	هي التعبير المالي عن الأنشطة المطلوب تنفيذها خلال مده معينة
الإجراءات	هي مجموعة من الخطوات او المراحل الدائمة يجب اتباعها في كل مرة يتم تنفيذ عمل معين
الجداول والبرامج	هي ترتيب زمني للأنشطة في تتابع معين
القواعد	هي التي تحدد بدقة مايجب القيام به وما يجب الإمتناع عنه في ظل موقف معين
الإفتراضات	هي عبارة عن مؤشرات لما ستكون عليه الظروف والأحوال في المستقبل
الشمولية	تغطية الخطة لكافة المجالات والنشاطات ذات العلاقة بالمنظمة
الواقعية	بمعنى ان تتناسب الخطة للظروف والمتغيرات الطارئة وقابليتها للتعديل

#### 6- الفصل السادس :

التنظيم	عملية بناء العلاقات بين اجزاء ومواقع العمل والأفراد أو العاملون من خلال سلطة فعالة بهدف أداء العمل بطريقة جماعية منظمة بما يكفل تحقيق أعلى قدر من الفعالية في تحقيق الأهداف
---------	---

التنظيم الرسمي	هو التنظيم الذي تحدده خطوط السلطة الرسمية في المنظمة وتتسبب من أعلى الى اسفل
الغير رسمي	نوع غير معنن من العلاقات الشخصية بين أفراد المنظمة او بعضهم لإشباع حاجات محددة او اهداف يجتمع عليها هؤلاء الأفراد نتيجة شعورهم بفشل التنظيم الرسمي
الهيكل التنظيمي	هو الإطار الذي يحدد الإدارات والأقسام والوحدات الإدارية الداخلية للمنظمة
الدليل التنظيمي	هو المرحلة الأخيرة في إعداد الهيكل التنظيمي

#### 7- الفصل السابع :

التوجيه	الوظيفة الإدارية التي تستهدف توحيد جهود العاملين وتنمية التعاون بينهم وخلق الرغبة لديهم من خلال توجيههم وارشادهم
القيادة	مجموعة من المواصفات والشروط التي تمكن المدير من التأثير في المرؤوسين للحصول على تعاونهم لتحقيق الأداء المطلوب منهم بفاعلية من خلال الإقناع دون الإجبار
السلطة	هي الحق المكتسب من الوظيفة التي يمارسها الفرد
السلطة الرسمية	هي التي يكتسبها الشخص من رئيسه المباشر وتتهيء له حق صنع القرار
السلطة الإستشارية	هي حق تقديم إقتراحات غير ملزمة للأخرين
السلطة الوظيفية	هي السلطة المخولة بالتفويض من سلطة أعلى لأحد المديرين للقيام بأنشطة او عمليات محدد
السلطة الشخصية	وهي قوة التأثير على الأخرين والمستمدة من خصائص الشخصية
الإتصالات	عملية تبادل البيانات والمعلومات بين طرفين باستخدام وسيلة اتصال معينه لتحقيق غرض معين
التشويش	هو أي شيء يؤثر او يحد من كفاءة الإتصال
التحفيز	المجهود الذي تبذله الإدارة لحث العاملين على زيادة إنتاجيتهم من خلال اشباع حاجاتهم الحالية

( ارجعوا للكتاب )

#### 8- الفصل الثامن :

الرقابة	هي عملية مستمرة تسعى إلى التأكد من أن الأعمال والمسئوليات يتم تنفيذها كما هو مخطط لها بهدف الحصول على معلومات تفيد في تحديد مدى الإلتزام بالخطة الحالية
الرقابة المفاجئة	هي تلك التي تتم بدون انذار مسبق وبصورة مفاجئة على بعض النشاطات والوحدات
الرقابة الدورية	وهي تلك التي تتم بناء على مواعيد محددة سلفاً وتتضمن الجولات التفتيشية والدورية وتقديم التقارير
الرقابة المستمرة	وهي تلك التي تتمثل في النشاطات ذات الطابع المتكرر وتهدف إلى تحقيق نوع من الرقابة من يوم لآخر
المعايير	هي وحدات للقياس تمثل مستوى الأداء المطلوب الوصول إليه او تحقيقه لهدف معين
المؤشرات	مقاييس صحيحة ومعتمدة تستخدم لفحص وتقييم اداء العاملين

#### 9- الأخير :

المنشآت الإقتصادية	هي وحدة اقتصادية تحتوي على مجموعة من الموارد المادية والبشرية تساعد في دعم العملية الإنتاجية من خلال توزيع المسؤوليات والمهام بين القوى العاملة
الموارد المادية	هي مجموعة من العناصر والمكونات التي يوفرها القائمون على المشروع ويستخدمونها بشكل يحقق أهداف المنظمة
التسويق	هي جميع اوجه النشاط التي تؤدي حتى يتم انسياب السلع والخدمات من المنتج إلى المستهلك الأخير
الانتاج	مجموعة الوسائل والعناصر التي تستخدم في تحويل عناصر المدخلات الى سلع وخدمات

• ارجعوا للكتاب