



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

مهارات اتصال (4).

تجميع أغلب الاسئلة

تم ارفاقه حاليا للمساعدة في مذاكرة الميد تيرم

يفضل وجود الكتاب لديك للتأكد عند الإجابة

كل الشكر لمن ساهم في الاضافة بهذا الملف لا تنسونهم من دعائكم (عليه Alpha , Aliah , أم غمزه \*- , )

شكر خاص للعضو Raqoy



Telegram :  
@talalalqantani

talal alqantani

1- من وسائل تأثير العين بين طرفي عملية الاتصال:

a عمق النظرة

b طول النظرة

c المساحة المنظورة

d جميع ماذكر

2- من خصائص الاتصال غير اللفظي:

a يعتمد على حاسة السمع والنطق باللسان

b يناشد العواطف الانسانية

c يقتصر فهمه على ثقافته واحدة

d يتعلم مراحل مبكرة من الميلاد والنمو



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

3- تعرف المنطقة الاجتماعية على انها :

- a المنطقة المكانية القريبة من الانسان وتلي المنطقة الحميمة , والتي تسمح فيها بتواجد أشخاص مقربين وعلى علاقة كبيرة معهم.
- b المنطقة المكانية التي تكون مع الذين نتعامل معهم يوميا بحكم الظروف الحياتية اليومية واحتياجاتنا.
- c المنطقة المكانية الاكثر اتساعا من المناطق الشخصية , وتشمل المسافة التي نجعلها بيننا وبين من لا نعرفهم أو الاشخاص في الاجتماعات العامة
- d المنطقة المكانية القريبة والملاصقة للفرد , وتعد من أهم المناطق المكانية للإنسان

4- من أمثلة استخدام لغة الجسد بصورة ارادية مقصودة:

- a وضع الاصبع على الفم

- b اتساع حدقة العين

- c امالة الراس

- d رفع الكتفين

5- المنطقة المكانية القريبة والملاصقة للفرد , وتعد من اهم المناطق المكانية للانسان هي:

- a الشخصية

- الحميمة



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

- b
- 
- c الاجتماعية
- 
- d العامة

6- هذه الاجندة يستخدمها الفرد الضعيف احيانا ليظهر للاخرين انه غير ذلك , فيركز من خلال هذه الاجندة على سرد الانجازات:

- 
- a **انا قوي**
- 
- b انا طيب اما انت فلا
- 
- c انت طيب اما انا فلا
- 
- d انا ضعيف

7- يكون تأثير لغة الجسد والايماءات في العملية الاتصالية بنسبة :

- 
- a %38
- 
- b **%55**
- 
- c %7
- 
- d %93



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

d

8- التوازن بين رغبات مرحلة الطفولة وقواعد الوالدين تمثل ذات:

a الراشدة

b الطفولة

c الناضجة

d الوالدية

9- "اليد على الخد" يعتبر سلوك غير لفظي ويدل على:

a التهكم والسخرية

b الانبهار والدهشه

c تقييم سلبي

d التفكير

10- عبارات " اتمنى لو كانت لدي شجاعتك وحنكك مثالا على انواع الاجنحة:



Telegram :  
@talalalqantani

talal alqantani

a انا طيب

b انا طيب اما انت فلا

c انت طيب اما انا فلا

d انا ضعيف

11- "رفع الحواجب" يعتبر سلوك غير لفظي ويدل على:

a التهكم والسخرية

b المفاجأة او عدم التصديق

c والدهشة

d تقييم سلبي

e التفكير

12- "فرك العين" يعتبر سلوك غير لفظي ويدل على:

a عدم التصديق أو الدهشة

b التفكير



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqantani

الشك

c

التهكم والسخرية

d

13- يعتبر كل من الاعمام والخوال من ضمن المناطق:

الحميمية

a

الشخصية

b

الاجتماعية

c

العامه

d

14- محمد هو احد ثلاث اخوة في اسرته وهو دائم الحديث مع اخوته بعبارات (لاتفعل - يجب عليك - من مصلحتك) اذا محمد لديه صاحب ذات:

الراشدة

a

الطفولية

b

الناضجة

c

الوالدية

d



Telegram :  
@talalalqantani

talal alqantani

15- سعيد يستخدم عبارات مثل (يمكن التحكم في - ينبغي ان - هذا افضل شيء) :

a الوالدية

b **الراشدة**

c الطفولية

d لاشئ مما ذكر

16- قيام الشخص يسرد القصص التي تتحدث عن الجروح والماسي والخيانة والخسارة , هذه نوع من اجندة:

a انا طيب اما انت فلا

b انا طيب

c **انا ضعيف**

d انا عاجز وانا اعاني

17- من خصائص الاتصال الغير لفظي انه:

a مكتسب





Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqantani

فطري

- b
- c
- يتعلم في مرحلة متأخرة
- من العمر d

18- "الجميع جاهلين وفاشلين وانانيين الا انا" هذه النمط من الافراد يعتبر من انواع الاجندة:

انا طيب

انا طيب اما انت فلا

انت طيب اما انا فلا

انا ضعيف

19- مناورات دفاعية ممتازة يحاول به الفرد اخفاء معلومات حقيقية لا يريد ايضاحها اما الاخرين:

العلاقة المكانية

الاجندة المخفية

التحليل التبادلي



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

d نافذة جوهاري

20- اكثر المناطق الشخصية اتساعا , ونشمل المسافة التي نجعلها بيننا وبين من لا نعرفهم او الاشخاص في الاجتماعات:

a الشخصية

b الحميمة

c الاجتماعية

d العامة

21- " اتساع حدقة العين" يعتبر سلوك غير لفظي ويدل على:

a التهكم والسخرية

b الانبهار والدهشة

c تقييم سلبي

d الشك



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

22- محاولة اظهار صورتك الجيدة من خلال اضعاف صورة الاخرين تعرف بالاجنדה:

a انا طيب اما انت فلا

b انا طيب

c انت طيب اما انا فلا

d انا ضعيف

23- تجنب تلاقي الاعين اتصال غير لفظي باستخدام لغة الجسد يفسر ب:

a البرود او الهروب

b التفكير

c تقييم سلبي

d الدهشة

24- من خصائص الاتصال الغير لفظي انه:

a خاضع لقواعد اللغة

- يعتمد على حاسة السمع



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

- b  
-  
c يعتمد على الكلمات  
- عالمي الفهم مهما اختلفت  
الثقافات d

25- يعتبر كل من البائعين والسائقين من ضمن المناطق:

- a الحميمة  
-  
b الشخصية  
-  
c الاجتماعية  
-  
d العامه

26- فكرة وجود ثلاثة انواع من الذات لدى الانسان حيث يتصرف بناء عليها في المواقف المختلفة التي اطلقها العالم اريك بيرن تمثل مفهوم:

- a العلاقة المكانية  
-  
b الاجندات المخفية  
-  
c التحليل التبادلي  
-  
لاشئ مما ذكر



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

d

27- من امثلة استخدام لغة الجسد بصورة لا ارادية غير مقصودة:

a وضع الاصبع على الفم

b رفع اليد او الاصبع

c امالة الراس

d قبضة اليد المحكمة

28- ( انا اكره ، انا اتمنى ، ماذا علي ان افعل ) استخدام هذه العبارات مع جميع الاشخاص وفي جميع الاحوال من مميزات الذات:

a الوالديه

b الطفولية

c الراشدة

d الناضجة

29- استخدام الكلمات والعبارات الامرة او التوجيهية او الحازمة للطرف الاخر من مميزات الذات:



Telegram :  
@talalalqantani

talal alqantani

-  
a الوالدية

-  
b الطفولية

-  
c الراشدة

-  
d الناضجة

30- النطق في كلمات تحمل معاني التحكم في المشاعر والرغبات بالإضافة الى النصح والارشاد تعتبر من مميزات الذات:

-  
a الوالديه

-  
b الطفولية

-  
c الراشدة

-  
d الناضجة

31- يعتبر كل من الاباء والابناء من ضمن المناطق:

-  
a الحميمية

-  
b الشخصية



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqantani

-  
c الاجتماعية

-  
d العامه

32- التفحص والتدقيق في لغة العينين هو سلوك غير لفظي يدل على :

-  
a طول مدة النظرة

-  
b عمق النظرة

-  
c مساحة المنطقة المنظورة

-  
d لا شئ مما ذكر

33- المنطقة التي نسمح فيها بتواجد الاشخاص المقربين التي تربطنا بهم علاقات اجتماعية تسمى بالمنطقة:

-  
a الشخصية

-  
b الحميمة

-  
c الاجتماعية

-  
d العامه



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

34- تستخدم هذه الاجندة في حالة التبريرات والاعذار عند حدوث مشكلات ويريد الفرد التخلص من المسؤولية التي يمكن ان تقع عليه:	-
	a انا برئ
	b انا طيب
	c انا ضعيف
	d انا عاجز وانا اعاني
35- تعرف المنطقة الشخصية على انها:	-
	a المنطقة المكانية القريبة من الانسان وتلي المنطقة الحميمة والتي نسمح فيها بتواجد اشخاص مقربين وعلى علاقة كبيرة معهم
	b المنطقة المكانية التي تكون مع الذين نتعامل معهم يوميا بحكم الظروف الحياتية اليومية واحتياجاتنا
	c المنطقة المكانية الاكثر اتساعا من المناطق الشخصية ، وتشمل المسافة التي نجعلها بيننا وبين من لانعرفهم او الاشخاص في الاجتماعات العامة
	d المنطقة المكانية القريبة والملاصقة للفرد ، وتعد من اهم المناطق المكانية للانسان
36- تغميض العينين اتصال غير لفظي باستخدام لغة الجسد يفسر ب:	-
	a عدم التصديق او الدهشة





Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

-  
b التفكير

-  
c تقييم سلبي

-  
d التهكم والسخرية

37- درجة الصدق في إظهار المشاعر والأحاسيس تكون أكبر في الاتصال:

-  
a اللفظي

-  
b غير اللفظي

-  
c الالكتروني

-  
d الكتابي

38- التحكم في المشاعر الفياضة من صفات الذات:

-  
a الراشدة

-  
b الطفولية

-  
c الناضجة



Telegram :  
@talalalqantani

talal alqantani

-  
d الوالدية

39- هذه الاجندة يستخدمها الفرد من اجل اظهار مواهب لدية في جذب الاخرين:

-  
a انا قوي

-  
b انا طيب

-  
c انا اعرف كل شئ

-  
d انا ضعيف

40- من خصائص الاتصال غير اللفظي:

-  
a يتعلم عن طريق التنشئة الاجتماعية

-  
b يحمل معاني محدد للكلمات التي تقال

-  
c يحمل معاني متعددة رغم وحدة الحركات

-  
d قد يخطئ في التعبير عن المشاعر والافكار



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

41- يعتبر كل من الاشخاص **القريبين** من ضمن المناطق:

-	a	الشخصية
-	b	الحميمية
-	c	الاجتماعية
-	d	العامه

42- اربط كل تعريف من العريفات الواردة في العمود الاول بالمصطلح العلمي الذي يناسبها في العمود التالي:

ملاحظه في حالة لم تجدها كاملة انتقل لصفحة 39 في الملف

-	a	انا عاجز وانا اعاني	-1 E	كل قصة يسردها او يظهر فيها الفرد بمظهر جيد ويريد اظهار هذه الصورة للاخرين , فتظهر مزاياه من اجنده الداخليه كل موقف يمر به , فيغير الاخرين بممتلكاته وثروته وقواه
-	b	انا ضعيف	-2 G	من الاخرين وان الاخرين جميعهم اقل منه شأنا , فخلال هذه احساس الفرد بأنه افضل تتبع هذه الاجنده من الجميع جاهلين وفشلة " الاجنده يحاول الانسان تأكيد قيمته الشخصية من خلال اظهار مساوي الاخرين مثل وتتبع كل القصص نفس الاسلوب " وانايبين الا انا



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

جميعهم افضل منه وفي التي تنبع من الاحساس بالدونية من الاخرين او النقص , فيشعر الفرد ان الناس الاجندة الامثلة على هذه الاجندة هو الاطراء وضع احسن من وضعه , وهي عكس الاجندة السابقة , وابطس وواضح دائمة , بل والاعجاب الشديد بالآخرين احيانا وقد يعني ذلك مقارنه والمدح والثناء الذي تقدمه للآخرين بصفة مع الاخرين مثل ان تقول (اتمنى لو كانت لدي شجاعتك وحنكتهك , او لو كنت في مثل نفسك بشكل سلبي (وضحك , او لو كنت مديرا مثلك	-3 D	انا اعرف كل شئ	- c
فيها في حياتك , اجندة الشخص الضحية , فالقصص التي تسردها تركز على الاضطهاد والمعاناة التي تمر تمثل الفرد في هذه الاجندة تتمحور حول وان الاخرين دائما نيتقصون حقك ويؤذونك , والقصص التي يستخدمها اوضاعه السيئة او استغلال الاخرين له , وكأن لسان حال شخص مكبل بالقيود وغير قادر على الفرار من لا تسألني عن المعاناة التي امر بها , فأنا لست مسؤول عم يحدث) . وهنا تكثر ( الشخص يريد ان يقول ضمنا كلماته عبارات التشكي ويقول دائما هم من فعلوا ولست انا , اسأل رؤسائي لا تسألني في	-4 A	انت طيب اما انا فلا	- d
حالة التبريرات والاعذار عند حدوث مشكلات ويردي الفرد التخلص من المسؤولية وتستخدم هذه الاجندة في منهم الالاف من يمكن ان تقع عليه , فيعتمد على هذه الاجندة الكثيرون عند حدوث مشكلة ما , فتسمع التي الرئيسي من هذه الاجندة هو تأكيدك الاعذار يصدرونها لتبرير اخطائهم وعدم مسؤوليتهم عن المشكلة , الموقف على انك برئ ولا لوم عليك	-5 F	انت طيب	- e
الاجندة هو هذه الاجندة عندما يريد الشخص من الاخرين ان يساعده , والهدف الرئيسي من هذه وتستخدم القصص التي تتحدث عن الجروح تفادي الاذى الذي يمكن ان يقع عليه وطلب المساعدة من الاخرين فيسرد , والغرض هو اخبار الاخرين انك بحاجة للحماية والظلم والخيانة والخسارة التي عانى منها في السابق الحقيقة كاملة , وعلى ذلك فانك تتحدث بصوت هادئ ضعيف وتبين مواطن المساعدة , وانك لا تستطيع سماع في شخصيتك لتستميل عطف الاخرين ومساعدتهم الضعف والتقصير	-6 B	انا برئ	- f
الى الفرد من اجل اظهار مواهب لدية في جنب الاخرين , فيميل من يستخدم هذه الاجندة وهذه الاجندة يستخدمها ليس نشر المعلومات او القاء المحاضرات واعطاء الدروس والنصح للآخرين باستمرار والهدف من الحوار الاخرين , واطهار مدى الثقافة التي تتمتع بها في امتاع الاخرين , بل الهدف هو اظهار ماتعرفه بالقرانة مع الاخرون مجالات مختلفة ليلجا اليك	-7 C	انا طيب اما انت فلا	- g



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

43- اربط كل تعريف من التعريفات الواردة في العمود الاول بالمصطلح العلمي الذي يناسبها في العمود الثاني:		
-1 a	المنطقة الحميمية	- a
-2 b	المنطقة الشخصية	- b
-3 c	المنطقة الاجتماعية	- c
-4 d	المنطقة العامة	- d
-5 e	الوجوه المنفتحة	- e
-6 f	الوجوه المحايدة	- f
-7 g	الوجوه الجادة	- g



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

-44- اربط كل من السلوكيات غير اللطيفة في العمود الاول بما يناسبها كمدلول علمي في العمود الثاني: ملاحظه في حالة لم تجدها كاملة انتقل لصفحة 37/36/35/34 في الملف			
-1 a	الابتسام	الارتياح او الرضا او الطمأنينة	- a
-2 b	الانحناء قليلا للامام	الاهتمام او العناية	- b
-3 c	رفع الحواجب	المفاجأة او عدم التصديق او الدهشة	- c
-4 d	منتصب القامة او السريع المشي	الثقة	- d
-5 e	تغميض العينين	تقييم سلبي	- e
-6 f	تربيع اليدين على الصدر	حالة دفاعية	- f
-7 g	فرك العين	الشك	- g
-8 h	الكتابة وتسجيل النقاط المهمه	الاهتمام	- h



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

Telegram :  
@talalalqahtani

-45- يدل الابتسام في السلوك غير اللفظي على الارتياح او الرضا او الطمأنينة :	
- صح	a
- خطأ	b

-46- وضع الاصبع على الفم من الامثلة على استخدام لغة الجسد بصورة لا اراديه غير مقصودة :	
- صح	a
- خطأ	b

-47- تتمثل الذات الطفولية داخل الانسان في مجموعة من الصفات والتصرفات التي تشكل تكوين وحياء الطفل:	
---	--





- صح  
a  
- خطأ  
b

48- من وسائل تأثير العين بين طرفي عملية الاتصال **عمق النظرة فهي دليل على التفحص والتدقيق:**

- صح  
a  
- خطأ  
b

49- **انا طيب اما انت فلا** , نوع من انواع الاجندات المخفية وفيها يظهر الفرد بمظهر جيد ويريد اظهار هذه الصورة للآخرين , فتظهر مزاياه من كل قصة يسردها او كل موقف يمر به , فيخبر الآخرين بممتلكاته وثرواته وقواه الداخلية:

- صح  
a  
- خطأ  
b

50- يستخدم الانسان الاتصال **غير اللفظي** سواء باستخدام لغة الجسد او التواصل الرمزي عند التواصل مع الآخرين باحدى صورتين , اما بشكل ارادي مقصود او بشكل غير ارادي:





Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

- صح

a

- خطأ

b

51- المنطقة الحميمة هي التي نسمح فيها بتواجد اشخاص مقربين وعلى علاقة كبيرة معهم وتربطنا بهم علاقات اجتماعيه قوية :

- صح

a

- خطأ

b

52- يدل الابتسام في السلوك غير اللفظي على العصبية او الغضب او الضيق :

- صح

a

- خطأ

b

53 وجوه محايدة وهي الوجوه التي يمكن ان تتحول من الانفتاح الى الجدية بسهولة وسرعة :

- صح

a

- خطأ

b



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

54- الاتصال اللفظي يقتصر فهمه على ثقافة واحدة:	- صح a - خطأ b
55- من خصائص الاتصال غير اللفظي انه خاضع لقواعد اللغة:	- صح a - خطأ b
56- رفع الحواجب في السلوك غير اللفظي يدل على التهكم أو السخرية :	- صح a - خطأ b
57- أنا طيب اما انت فلا , نوع من انواع الاجندات المخفية حيث تتبع هذه الاجندة من احساس الفرد بأنه افضل من الاخرين وجميعهم أقل منه شأنًا:	- صح a - خطأ b



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqantani

b

58- المنطقة الحميمية هي المنطقة المكانية القريبة والملاصقة للفرد ، وتعد من اهم المناطق المكانية للانسان :

صح

a

خطاء

b

59- وجوه جادة هي الوجوه التي تبدو للاخرين بصورة جادة دائما ، سواء كان الموقف الاتصالي يبعث على الابتسامات او الجديه:

صح

a

خطاء

b

60- تتشكل الذات الوالدية داخل الفرد من خلال الخبرات الشخصية التي مر بها الفرد منذ طفولته ، وما تلقاه من ضغوط والديه اثناء تربيته الاولى :

صح

a

خطاء

b

61- الاتصال اللفظي اصدق في التعبير عن المشاعر والافكار:

صح



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqantani

a  
- خطأ  
b

62- يعتبر الاتصال اللفظي من ابسط انواع الاتصال استخداما في عملية التواصل ، فهو يتم عن طريق حركات الجسم او ما يسمى بلغة الجسد:

- صح  
a  
- خطأ  
b

63- تعتبر التعبيرات الوجهيه من وسائل الاتصال غير اللفظي:

- صح  
a  
- خطأ  
b

64- قبضة اليد المحكمة من الامثلة على استخدام لغة الجسد بصورة ارادية مقصودة:

- صح  
a  
- خطأ  
b

65- اتساع حدقة العين من الامثلة على استخدام لغة الجسد بصورة لا ارادية غير مقصودة:



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

- صح

a

- خطأ

b

66- يعتبر الاتصال غير اللفظي من ابسط انواع الاتصال استخداما في عملية التواصل فهو يتم عن طريق حركات الجسم او ما يسمى بلغة الجسد:

- صح

a

- خطأ

b

67- من وسائل تأثير العين بين طرفي عملية الاتصال مساحة المنطقة المنظورة فهي دليل على النظرة الكلية او النظرة الجزئية:

- صح

a

- خطأ

b

68- من صور استخدام الاجندة المخفية الاكثر شيوعا ، التجمل في انتقاء الالفاظ والعبارات:

- صح

a

- خطأ

b



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

69- من خصائص الاتصال غير اللفظي يعتمد غالبا على حاسة البصر ويستخدم رموز و اشارات ذات معنى :

- صح
- a
- خطأ
- b

70- من وسائل تأثير العين بين طرفي عملية الاتصال طول مدة النظرة اذ هي دليل على الاهتمام ، ومؤشر على التقبل :

- صح
- a
- خطأ
- b

71- العين من اكبر مفاتيح الشخصية التي تدل بشكل حقيقي على ما يدور في عقل و ذهن المتحدث ، ومدى صدقه في الحديث :

- صح
- a
- خطأ
- b



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

72- من وسائل تأثير العين بين طرفي عملية الاتصال **عمق النظرة ، فهي دليل على النظرة الكلية او النظرة الجزئية:**

- صح
- a
- **خطاء**
- b

73- **يكون تأثير الاتصال غير اللفظي في العملية الاتصالية بنسبة :**

- %38
- %55
- %7
- %93**

74-

يعرف الاتصال غير اللفظي على انه:

تبادل اللغة الكلامية من خلال الحديث بين طرفين (المرسل والمستقبل) بهدف إيصال أكبر قدر ممكن من معاني الرسالة ومحتواها **مختلف الطرق والوسائل التي يتم من خلالها التواصل مع الأشخاص والمجتمعات المختلفة دون استخدام الكلمات** عملية تفاعل بين طرفين أو أكثر، يتم من خلالها تبادل للمعلومات (الأفكار والمعاني والآراء والصور والرموز والأحاسيس والمشاعر) لتحقيق هدف معين باستخدام أساليب معقدة ومناسبة للطرفين



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

: 75- ت عرف المنطقة العامة على انها

المنطقة المكانية القريبة من الإنسان وتلي المنطقة الحميمية، والتي نسمح فيها بتواجد أشخاص مقربين وعلى علاقة كبيرة معهم المنطقة المكانية التي تكون مع الذين نتعامل معهم يوميا بحكم الظروف الحياتية اليومية واحتياجاتنا المنطقة المكانية الأكثر اتساعا من المناطق الشخصية، وتشمل المسافة التي نجعلها بيننا وبين من لا نعرفهم أو الأشخاص في الاجتماعات العامة. المنطقة المكانية القريبة والملاصقة للفرد، وتعد من أهم المناطق المكانية للإنسان

76- يعتبر كل من الاشخاص **الغريبين** من ضمن المناطق :

الحميمية  
الشخصية  
الاجتماعية  
العامة

77- يكون تأثير نبرات الصوت في العملية الاتصالية بنسبة:

38%  
55%  
7%  
93%

78- وجوه منفتحة هي الوجوه التي تبدو للآخرين بصورة جادة دائما، سواء كان الموقف الإتصالي يبعث على الإبتسامات أو الجدية  
:

صح





Telegram :  
@talalalqahitani

talal alqahitani

خطاء

79- لاتصال غير اللفظي يحمل معاني محددة للكلمات التي تقال

صح

خطاء

80- إمالة الرأس، من الامثلة على استخدام لغة الجسد بصورة ارادية مقصودة :

صح

خطاء

81- الاتصال غير اللفظي اصدق في التعبير عن المشاعر والافكار :

صح

خطاء

82- يدل على رفع الحواجب المفاجئة أو عدم التصديق أو الدهشة في السلوك غير اللفظي :

صح

خطاء



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

الوقوف على مسافة بعيدة من الطرف الآخر الإحجام والبعد والجفاء

التنهيد اليأس والإحباط وبوادر الإخفاق

إمالة الذقن لأسفل الخضوع والضعف أو الرفض والحزن

فرك مؤخرة الرأس أو العنق دليل على الإحباط ونفاذ الصبر

ترديد الكلمات أو الإبتسامة التفاعل

الكتابة وتسجيل النقاط الإهتمام

الإصبع على الخد أو جانب الرأس التفكير والتأم

الابتسام الارتياح أو الرضا أو الطمأنينة

1 قضم أو عض الشفاة العصبية أو الغضب أو الضيق

2 قضم الأظافر انعدام الأمن والعصبية

3 رفع الحواجب المفاجأة أو عدم التصديق أو الدهشة

4 رفع الحواجب مع تحريك الشفاة أو الكتف التعجب أو الاندهاش

5 رفع الحاجبين مع ابتسامة مصطنعة التهكم أو السخرية



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

تضييق العينين عدم الموافقة أو الشعور السلبي

7 تغميض العينين تقييم سلبي

8 اتساع حدقة العين الانبهار والدهشة والتعجب

9 فرك العين الشك

10 الإيماءات لأعلى ولأسفل المتابعة والإنصات أو التأثير

11 . تركيز العين في عين الطرف الآخر الإنصات أو زيادة الانتباه

النظر المستمر إلى المتحدث كاملاً التركيز

13 تجنب تلاقي الأعين البرود أو الهروب أو اللامبالاة أو العصبية

14 الانحناء قليلاً للأمام الاهتمام أو العناية

15 الحركة الكثيرة في الجلسة على الكرسي القلق والسأم أو التعب

16 الاستقامة والاعتدال في الجلسة الثقة بالنفس

17 الاسترخاء على الكرسي السأم واللامبالاة

18 المشي واليدين في الجيوب ومنحني الكتفين الاكتئاب



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

- 19 المشي منتصب القامة أو السريع الثقة
- 20 التربيت على الكتف الموافقة أو الطمأنينة أو التشجيع أو الصداقة
- 21 واقفا ويدها على الوركين الاستعداد والعدوان
- 22 الجلوس والسيقان مفتوحة قليلا استرخاء
- 23 تربيع اليدين على الصدر حالة دفاعية
- 24 اليد على الخد التفكير
- 25 مد اليدين مفتوحتين في اتجاه الطرف الآخر المودة والحميمية
- 26 السلام وراحة اليد لأسفل السيطرة
- 27 الضغط بعنف على الأيدي عند المصافحة الشعور بعدم الراحة من الطرف الآخر
- 28 الضغط على يد المصافح بنفس درجة ضغطه الإحساس بالأمان والدفء
- المصافحة بضغطه يد متزنة وراحة اليدين في وضع رأسي الألفة والمحبة مع عدم الإحساس بالندية
- شبك اليدين خلف الظهر الغضب أو الاحباط أو عدم الإهتمام



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqantani

التوقع

31 فرك اليدين

التردد

32 سحب أو جر اليد على الأذن

لاتخاذ القرار

33 المسح على الذقن محاولة

الرفض أو الشك والكذب

34 لمس أو فرك الأنف قليلا

49- انا طيب نوع من انواع الاجندات المخفية وفيها يظهر الفرد بمظهر جيد ويريد اظهار هذه الصورة للاخرين ، فتظهر مزاياه من كل قصة يسردها او كل موقف يمر به , فيخبر الاخرين بممتلكاته وثرواته وقواه الداخلية :

التأييد أو الموافقة

35 هز الرأس في اتجاه عمودي

الرفض أو عدم الموافقة

36 هز الرأس في اتجاه أفقي

الانتباه

37 ميل الجسم إلى الأمام



Telegram :  
@talalalqahtani

talal alqahtani

صح

خطاء

49- تلعب المسافة الفاصلة بين طرفي الإتصال دورا غير مهما في بدء علاقة إتصالية واستمرارها, أو في إنها عملية الإتصال بين طرفي الإتصال

صح  
خطاء

49-: الوجهه التي تتحول من الانفتاح والابتسامه إلى الجديه والعبوس والتقطيب بسهولة وسرعة, تسمى بالوجه

الجادة  
المحايدة  
المنفتحة  
المنغلقة



3- يقصد بالعلاقات المكانية المسافة التي تحيط بالشخص والتي يمكن اعتبارها من ضمن تكوينه الشخصي أو إمتداد لتكوينه الجسدي:

صح

خطأ

3- تعرف المنطقة العامة على انها:

المنطقة المكانية القريبة من الانسان وتلي المنطقة الحميمة , والتي تسمح فيها بتواجد أشخاص مقربين وعلى علاقة كبيرة معهم.  
المنطقة المكانية التي تكون مع الذين نتعامل معهم يوميا بحكم الظروف الحياتيه اليوميه واحتياجاتنا.  
المنطقة المكانية الأكثر اتساعا من المناطق الشخصية , وتشمل المسافة التي نجعلها بيننا وبين من لا نعرفهم أو الاشخاص في الاجتماعات العامة  
المنطقة المكانية القريبة والملاصقة للفرد , وتعد من أهم المناطق المكانية للانسان

3- ( يمكن التحكم في , ينبغي أن , هذا أفضل شيء ) من اصحاب الذات :

الوالدية

الطفولية

الراشدة

3- تعرف المنطقة الحميمة على انها:

المنطقة المكانية القريبة من الانسان وتلي المنطقة الحميمة , والتي تسمح فيها بتواجد أشخاص مقربين وعلى علاقة كبيرة معهم.  
المنطقة المكانية التي تكون مع الذين نتعامل معهم يوميا بحكم الظروف الحياتيه اليوميه واحتياجاتنا.  
المنطقة المكانية الأكثر اتساعا من المناطق الشخصية , وتشمل المسافة التي نجعلها بيننا وبين من لا نعرفهم أو الاشخاص في الاجتماعات العامة  
المنطقة المكانية القريبة والملاصقة للفرد , وتعد من أهم المناطق المكانية للانسان



**"أنا طيب":** وفيها يظهر الفرد بمظهر جيد ويريد إظهار هذه الصورة للآخرين، فتظهر مزاياه من كل قصة يسردها أو كل موقف يمر به، فيخبر الآخرين بممتلكاته وثرواته وقواه الداخلية وامثلتها **(أنا صادق. أنا ناجح. أنا عامل مجد. أنا غني).**

**أنا طيب، أما أنت فلا:** تتبع هذه الاجندة من احساس الفرد بأنه أفضل من الآخرين وان الآخرين جميعهم أقل منه شأنًا

**أنت طيب، أما أنا فلا:** هذه الأجندة تتبع من الاحساس بالدونية من الآخرين أو النقص، فيشعر الفرد أن الناس جميعهم أفضل منه وفي وضع أحسن من وضعه

**أنا عاجز، وأنا أعاني:** وهي تمثل أجندة الشخص الضحية، فالقصص التي تسردها تركز على الاضطهاد والمعاناة التي تمر فيها في حياتك، وان الآخرين دائما ينتقصون حقك ويؤذونك

**"أنا برئ":** وتستخدم هذه الاجندة في حالة التبريرات والاعذار عند حدوث مشكلات ويريد الفرد التخلص من المسؤولية التي يمكن أن تقع عليه

**"أنا ضعيف":** وتستخدم هذه الاجندة عندما يريد الشخص من الآخرين أن يساعده، والهدف الرئيسي من هذه الأجندة هو تفادي الأذى الذي يمكن ان يقع عليه وطلب المساعدة من الآخرين

**"أنا قوي":** هذه الاجندة يستخدمها الفرد الضعيف احيانا ليظهر للآخرين أنه غير ذلك، فيركز من خلال هذه الاجندة على سرد الانجازات الحالية والمجهود الكبير الذي يبذله في الحياة اليومية وأنه مجهود أكبر من طاقات الكثيرين

**"أنا أعرف كل شيء":** وهذه الاجندة يستخدمها الفرد من أجل اظهار مواهب لديه في جذب الآخرين فيميل من يستخدم هذه الأجندة إلى إلقاء المحاضرات، وإعطاء الدروس والنصح للآخرين باستمرار، والهدف من الحوار ليس نشر المعلومات أو إمتاع الآخرين، بل الهدف هو إظهار ما تعرفه بالمقارنة مع الآخرين، وإظهار مدى الثقافة التي تتمتع بها في مجالات مختلفة ليلجأ اليك الآخرون





45- الاتصال غير اللفظي يكتسب في مراحل مبكرة من النمو الإنساني, فقد يولد الطفل باكيا أو مبتسما :

صح  
خطأ

45- "تغميض العينين" يعتبر سلوك غير لفظي ويدل على :

التهكم والسخرية  
الانبهار والدهشة  
تقديم سلمي  
الشك

45- اختيار مسافة مناسبة بينك وبين الطرف المقابل تعد من طرق مهارة الاتصال الغير لفظي :

صح  
خطأ

83- يكون تأثير لغة الجسد والايماءات في العمليه الاتصالية بنسبة:

-  
a 38%  
-  
b 55%  
-  
c 7%  
-  
d 93%



Telegram :  
@talalqahtani

talal alqahtani

84- "الابتسام" يعتبر سلوك غير لفظي ويدل على:

الارتياح والرضا

المفاجأة او عدم التصديق والدهشة

تقييم سلبي

التفكير

85- عندما تكثر في كلماته عبارات التشكي ويقول دائما هم من فعلوا ولست أنا, اسأل رؤسائي لا تسألني, فهذا يعبر عن:

انا برئ

ان

انا عاجز وانا اعاني

انا ضعيف

84- الأشخاص الذين تتعامل معهم يوميا بحكم الظروف وممن يقضون مطالبنا الحياتية هم ضمن المنطقة:

الشخصية

الحميمية

الاجتماعية

العامة

85- المنطقة الشخصية هي المنطقة المكانية القريبة من الانسان وتلي المنطقة الحميمية, والتي تسمح فيها بتواجد أشخاص مقربين وعلى علاقة

كبيرة معهم وتربطنا بهم علاقات اجتماعية قوية:

صح

خطاء