

دليل المستخدم للمنصة الوطنية للعمل التطوعي

1444هـ - 2023 م

نوع الوثيقة: دليل المستخدم تصنيف الوثيقة: عام رقم الإصدار: ١.0







جدول المحتويات

5	تعريف المنصة الوطنية للعمل التطوعي
8	ريقة تسجيل حساب المتطوعين
17	ريقة تسجيل حساب للجهات
22	ستعراض البيانات الشخصية لمستخدمين المنصة والتعديل عليها
	ميزات المنصة الوطنية للعمل التطوعي
35	لوحة المعلومات
36	التحقق العالي والآمن
37	بنك الأفكار التَّطوعية
38	نظام إدارة الفرق التطوعية
39	إصدار شهادات بشكل فوري
41	· الوصول للدعوات والطلبات ً
42	- مركز الإشعارات
44	· وصول تنبيهات بنجاح عملية التقديم على الطلبات
45	منهجية موحدة
46	تقنيات تحضير متنوعة
47	الوصول إلى شرائح المجتمع المختلفة وذات الكفاءات العالية
48	و تعدد مجالات التطوع في المنصة الوطنية للعمل التطوعي
49	· التحقق من المدخلات
50	- حفظ الطلب وإكماله لاحقا
51 -52	· تحسين تجربة المستخدم







التطوع في رؤية المملكة العربية السعودية 2030

هدف العمل التطوعي

يمثلالتطوع ركيزة مهمة في رؤية المملكة ٢٠٣٠ وتتضح هذه الأهمية في وضع هدف للوصول إلى مليون متطوع في القطاع الغير ربحي بحلول عام ٢٠٣٠ م.

التطوع في برامج الرؤية التنفيذية

١-برنامج التحول الوطني:

يرتبط العمل التطوعي في البعد الرابع من أبعاد البرنامج (تعزيز التنمية المجتمعية وتنمية القطاع غير الربحي) والـذي يسـعى إلـى مجموعـة أهـداف اسـتراتيجية أحدها: (تشـجيع العمـل التطوعـي) مـن خـلال مشـاركة المواطنيـن فـي الأنشـطة التطوعيـة والتأكـد مـن جاهزيـة البنيـة النظاميـة لإيجـاد فـرص تطـوع أكثر وأفضـل لزيادة عـدد المتطوعيـن وإثـراء تجاربهـم، وخلق تأثير على حياتهـم وبيئتهم وإكسـابهم مهـارات عمليـة تزيـد مـن قدرتهـم علـى إيجـاد فـرص عمـل ملائمـة.

٢-برنامج خدمة ضيوف الرحمن:

مبادرة تنظيم وتمكين العمل التطوعي لضيوف الرحمن (طوبى لهـم) وتهـدف هـذه المبادرة إلى زيادة عـدد المتطوعين وتشـجيع العمـل التطوعي النوعي والاحترافي لمتطوعين يتمتعون بالمؤهلات والمهارات والإمكانيات والتدريب اللازم الـذي يساهم في أداء ضيوف الرحمن لمناسكهم في أجواء وجدانية آمنة.







المنصة الوطنية للعمل التطوعي

بناءً على الأمر السامي رقم 43635 بتاريخ 1439/08/28 هـ والذي نص على :

التأكيد على الاستفادة من المنصة التي لدى وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بوصفها حاضنة سعودية للعمـل التطوعـي، علـى أن تكـون وزارة العمـل والتنميـة الاجتماعيـة هـي المسـؤولة عـن العمـل التطوعـي في الداخل، ويكون مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية هو المسؤول عنه في الخارج.



تنظم العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين



تساهم في توفير بيئة محفزة وآمنة



حاضنة سعودية رائدة للعمل التطوعي

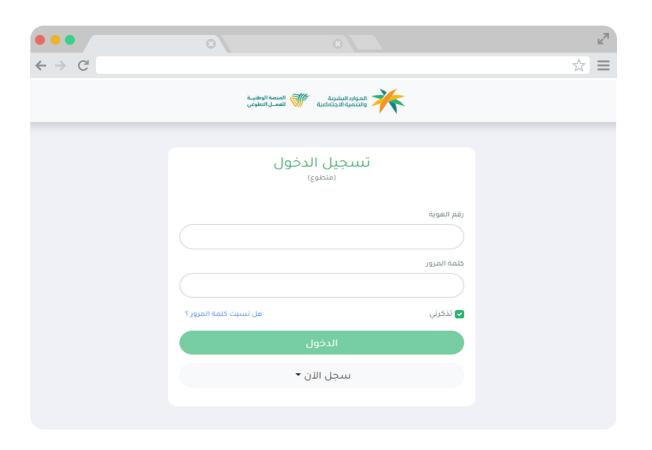








- · يمكن للمتطوع من تسجيل حساب له بالمنصة من خلال الدخول على موقع المنصة بالرابط التالي: nvg.gov.sa
 - · ثم يقوم بالنقر على ايقونة «سجل الآن»







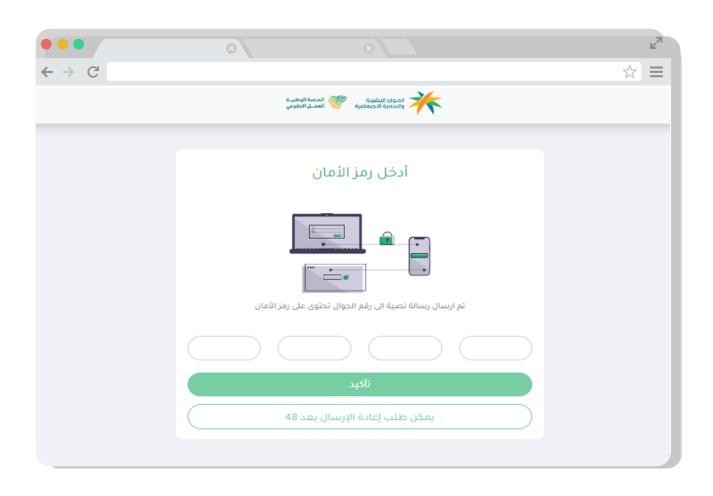
• يتم إنشاء الحساب من خلال ادخال رقم الهوية وتاريخ الميلاد.







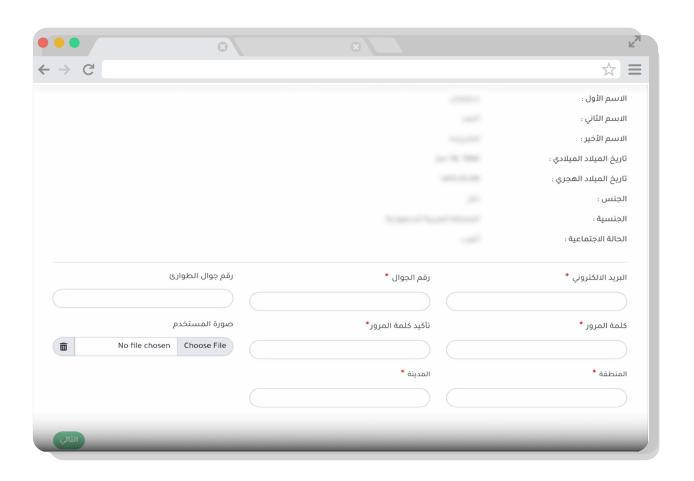
• ثم سيتم إرسال رسالة نصية الى رقم الجوال تحتوي على رمز الأمان







- · ثم سيتم سحب البيانات الأساسية للمتطوع من منصة «أبشر» (الاسم، تاريخ الميلاد، الجنس، الجنسية، الحالة الاجتماعية)
 - ويقوم المتطوع بإدخال البيانات الشخصية اللازمة (البريد الإلكتروني، رقم الجوال، كلمة المرور، المنطقة، المدينة)







• ثم يتم إدخال بيانات التواصل الاجتماعي إن رغب المتطوع بذلك (فيس بوك، تويتر، انستقرام، لينكد ان)

	•	0			_{K₂1}					
←	→ G				☆≡					
الموارد البشرية المحدد الوطنية والتثمية اللجثماعية المحدد التطوعي										
				لموع جديد	تسجيل حساب متص					
	5	4	3	2	1					
	المعلومات الطبية	اهتمامات التطوع	المستوى العلمي	بيانات التواصل الاجتماعي	البيانات الشخصية					
				حساب تويتر	حساب الفيس بوك					
				حساب لينكد ان	حساب انستقرام					
	التّالي				السابق					





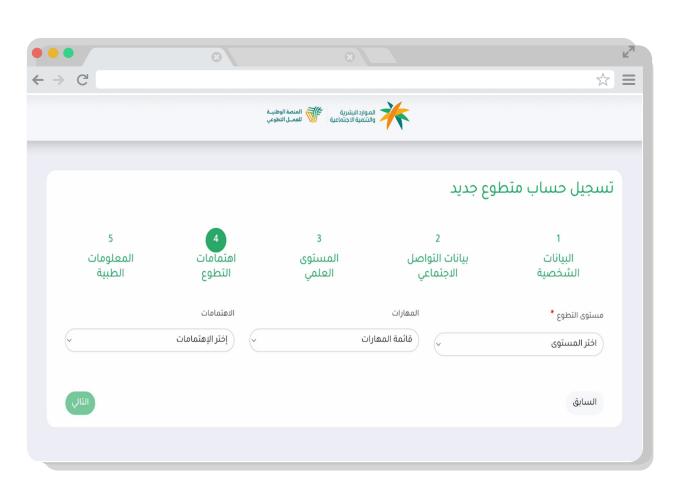
• ثم يتم تعبئة بيانات المستوى العلمي (المؤهل العلمي، نبذة عن الخبرة، التخصص)

• • •	8				L ⁷
← → C					☆≡
				طوع جدید	تسجيل حساب مت
5 المعلومات الطبية	4 اهتمامات التطوع	المستوى العلمي		2 بيانات التو الاجتماء	1 البيانات الشخصية
	نبذه عن الخبره *		الخبرة العملية		المؤهل العلمي *
	سنوات الخبرة		المهنة	~	بكالوريوس قطاع العمل
	3			~	قطاع خاص * التخصص
					التحقيق
				no file chos	السيرة الذاتية en Choose File
	اضافة لغة		درجة الاتقان	(v	اختر اللغة
التالي				_	السابق





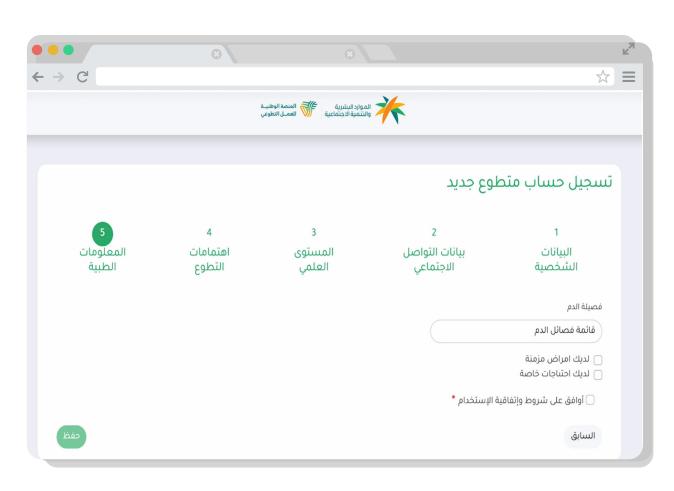
· ثم يمّ تحديد اهتمامات التطوع (مستوى التطوع «احترافي – مهاري - عادي»)







• وأخيرا، المعلومات الطبية (فصيلة الدم، الموافقة على الشروط و اتفاقية الاستخدام)

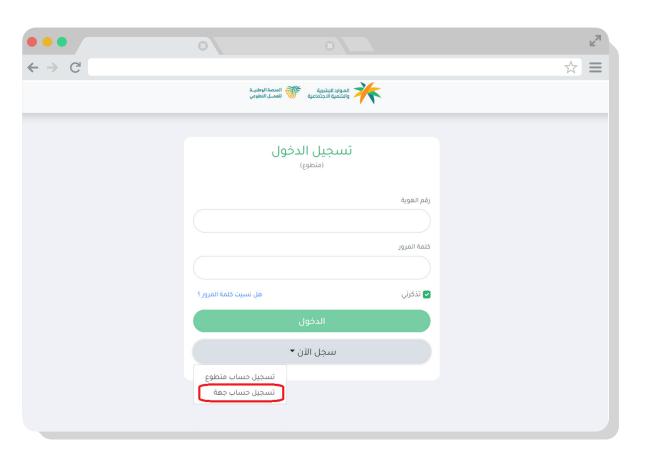








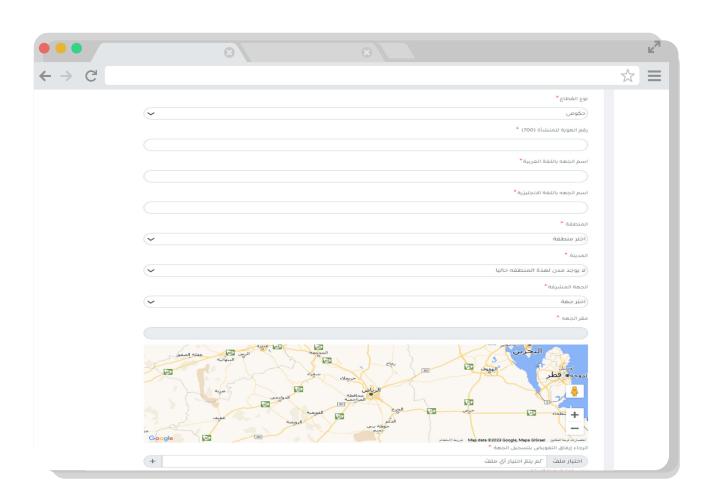
- يمكن للجهات من التسجيل في المنصة كجهات موفرة للفرص التطوعية من خلال الدخول على رابط المنصة : <u>nvg.gov.sa</u>
 - ثم التوجه لأيقونة «سجل الآن» واختبار «تسجيل حساب جهة»







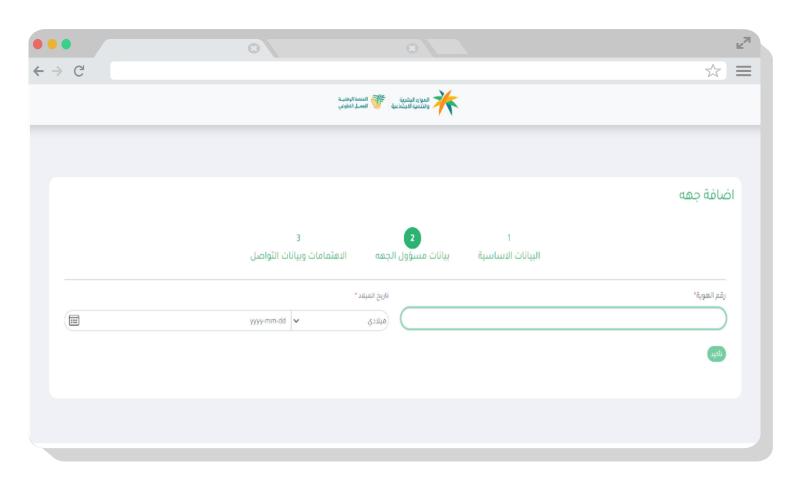
• ثم يتم تعبئة البيانات الأساسية للجهة وهي (نوع القطاع، رقم الهوية للمنشأة 700, اسم الجهة باللغة العربية، اسم الجهة باللغة الإنجليزية، المنطقة، المدينة، تحديد مقر الجهة، ارفاق المستندات اللازمة)







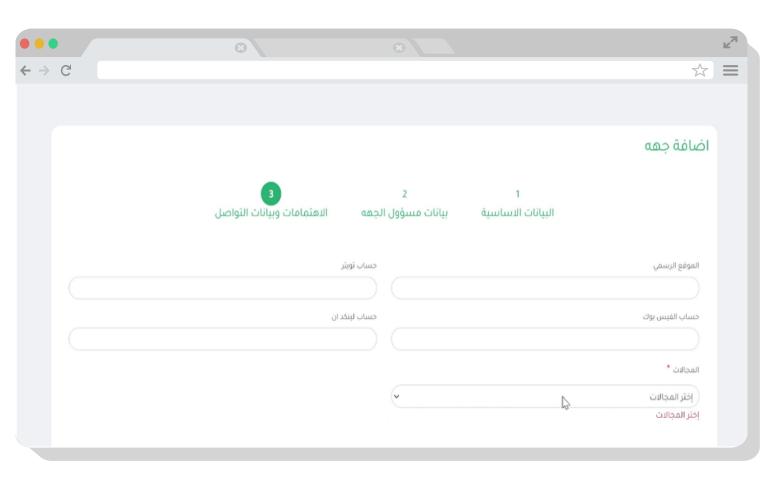
• ثم يتم تعبئة بيانات مسؤول الجهة (رقم الهوية, تاريخ الميلاد) ويتم التحقق من صحة البيانات المدخلة من خلال منصة «أبشر»







- · ثم يتم الانتقال لتعبئة «الاهتمامات وبيانات التواصل»، وتحديد مجالات الجهة
 - · وأخيرا يتم النقر على ايقونة «حفظ» لإرسال طلب ومراجعتها









طريقة تحديث بيانات المستخدمين بالمنصة

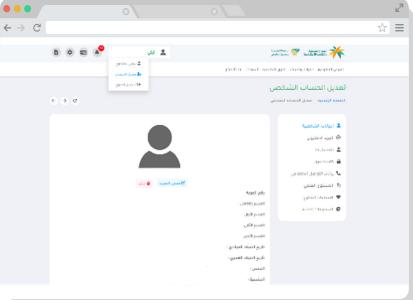


من خلال ايقونة «تعديل الحساب» يتمكن المتطوع من استعراض بياناته والتعديل على كل من:

استعراض البيانات الشخصية والتعديل عليها

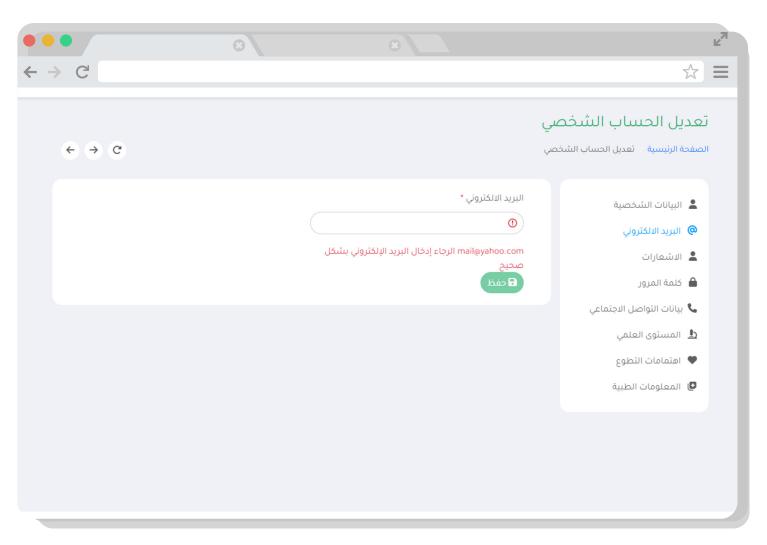
- · تتيح المنصة للمتطوع من استعراض البيانات الشخصية (الاسم كاملا، تاريخ الميلاد، الجنس، الجنسية، الحالة الاجتماعية)
 - · والتعديل على بياناته الشخصية (تعديل الصورة، رقم الجوال، المنطقة ، المدينة)







2 التعديل البريد الإلكتروني

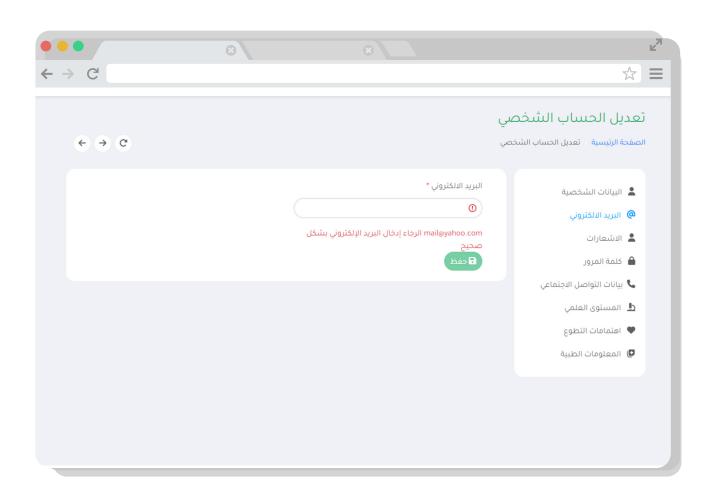






3 التعديل على الإشعارات

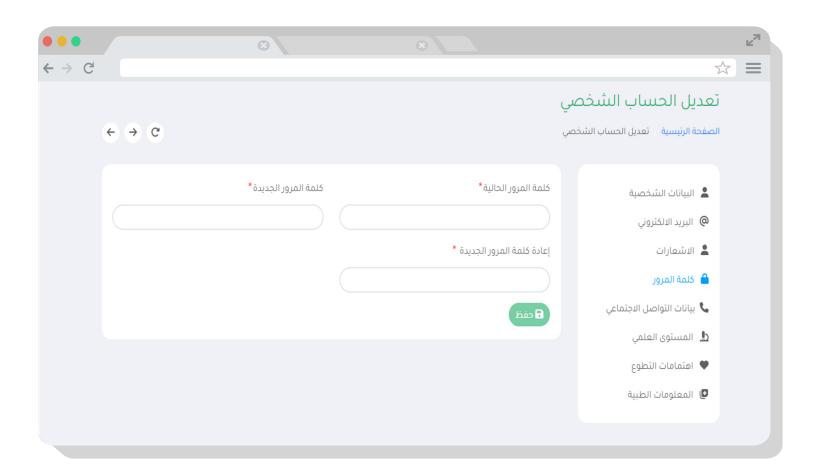
• يمكن للمتطوعين من الغاء رسائل الاشعارات التي تصل على البريد الإلكتروني







4 التعديل على كلمة المرور

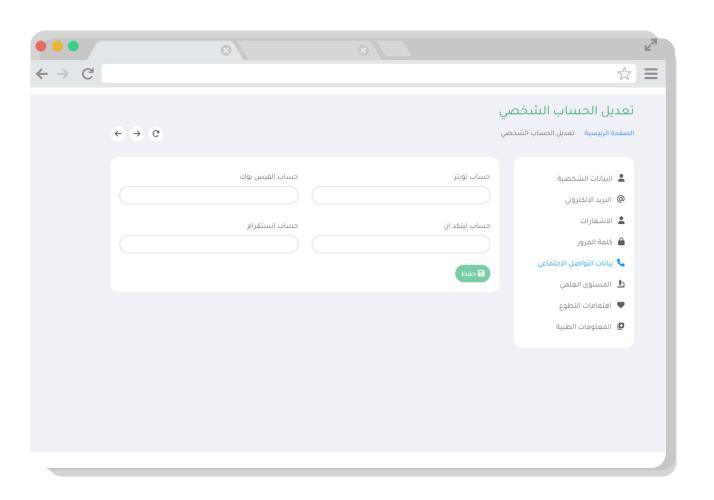






5 التعديل على بيانات التواصل الاجتماعي

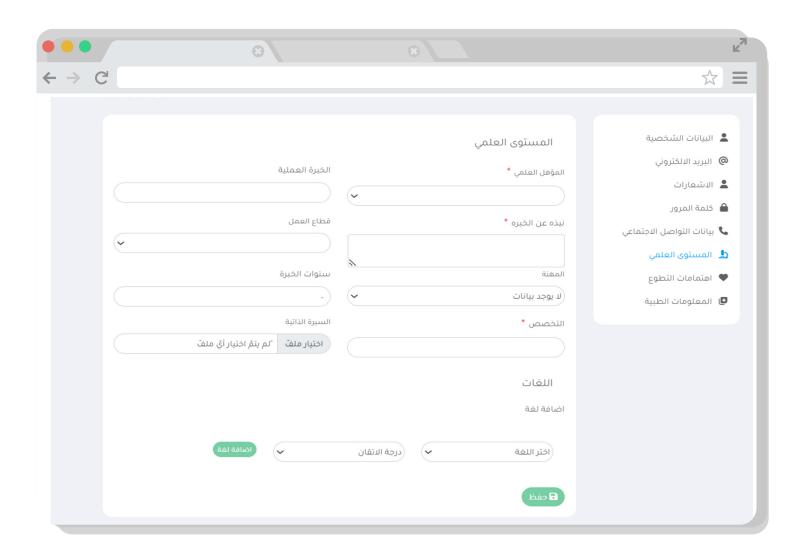
• يمكن التعديل على حسابات التواصل الاجتماعي (تويتر، فيس بوك، لينكد ان، انستقرام)







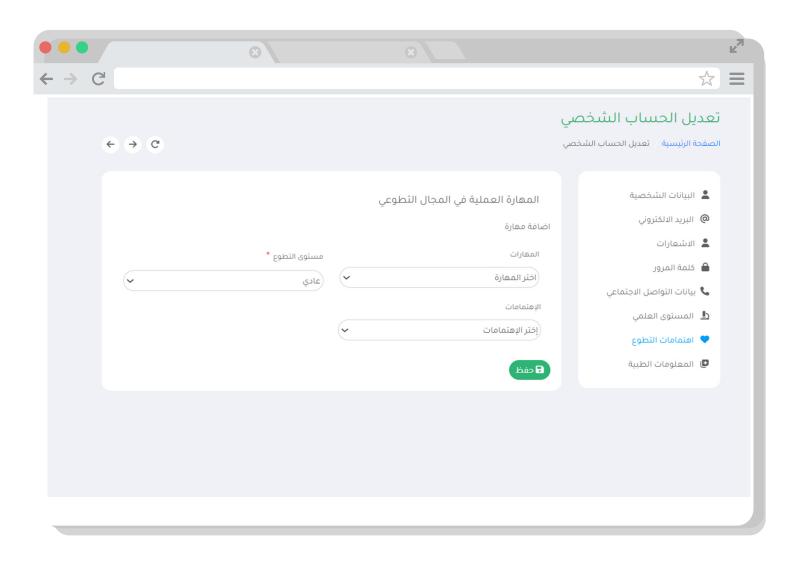
التعديل على المستوى العلمي







التعديل على اهتمامات التطوع

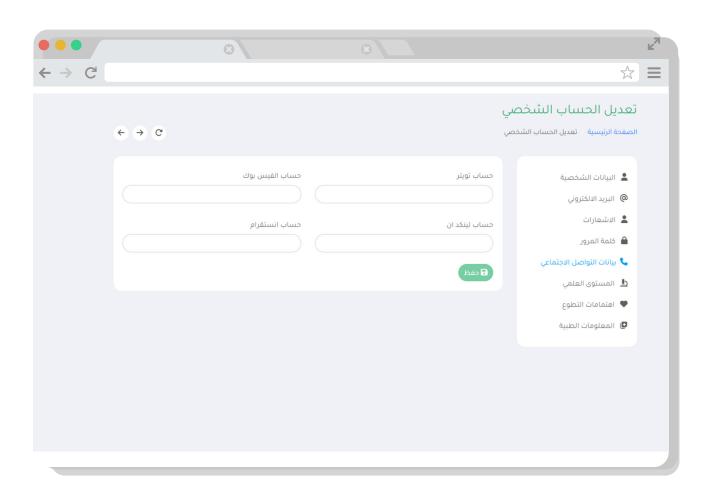






8 التعديل على المعلومات الطبية

• يمكن للمتطوع من التعديل على المعلومات الطبية والصحية الخاصة به كفصيلة الدم، او في حال لديه احتياجات خاصة







طريقة تحديث بيانات المستخدمين بالمنصة

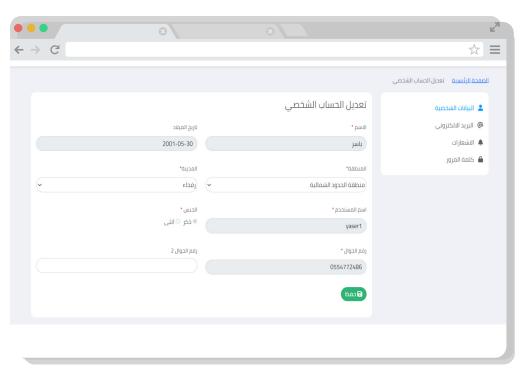


الجهات الجهات الجهات

من خلال أيقونة «تعديل الحساب» يتمكن مستخدمي الجهات من استعراض البيانات الشخصية والتعديل على كل من:

استعراض البيانات الشخصية والتعديل عليها

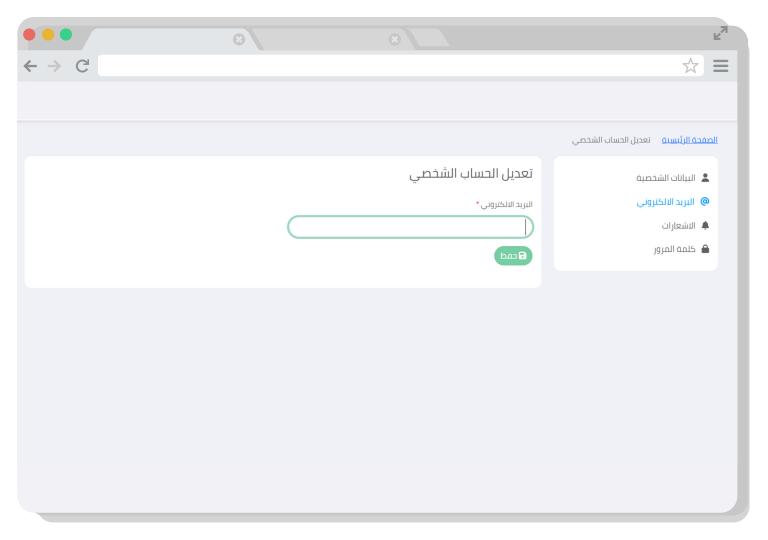
- · تتيح المنصة لمستخدمين الجهات من استعراض البيانات الشخصية (الاسم، تاريخ الميلاد، الجنس)
 - · والتعديل على بياناته الشخصية (المنطقة، المدينة)







2 التعديل البريد الإلكتروني

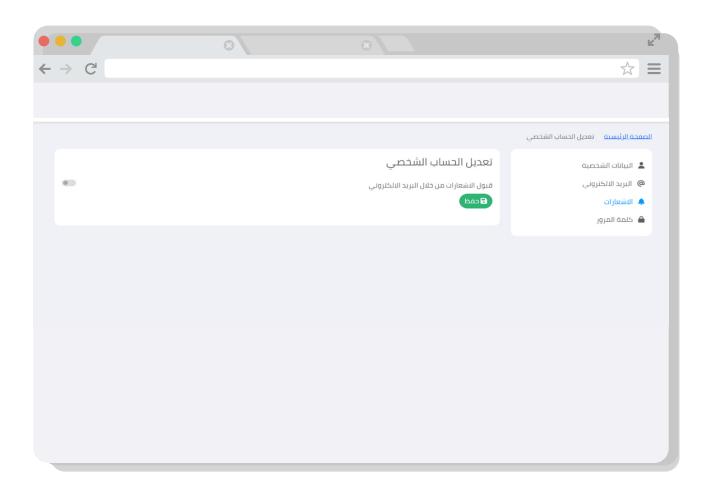






3 التعديل على الإشعارات

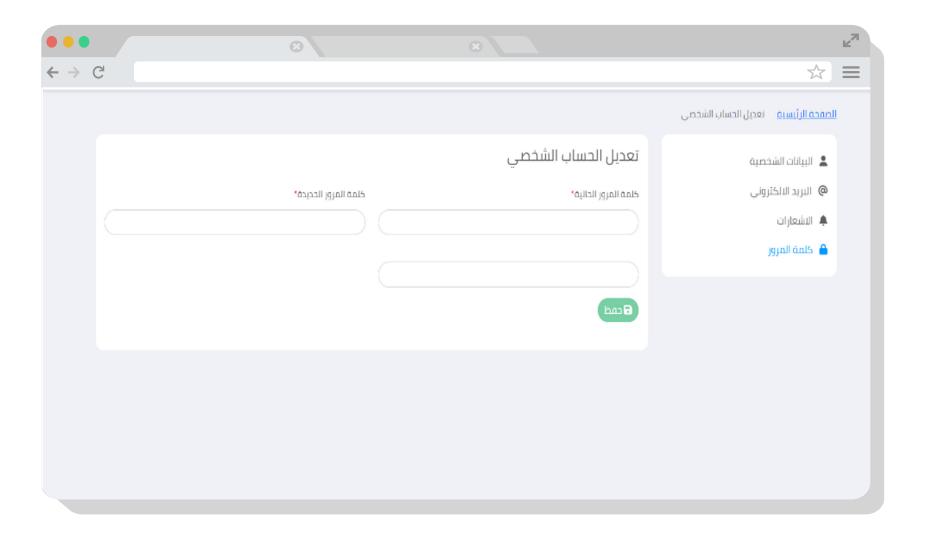
• يمكن لمستخدمين الجهات من الغاء رسائل الاشعارات التي تصل على البريد الإلكتروني







4 التعديل على كلمة المرور



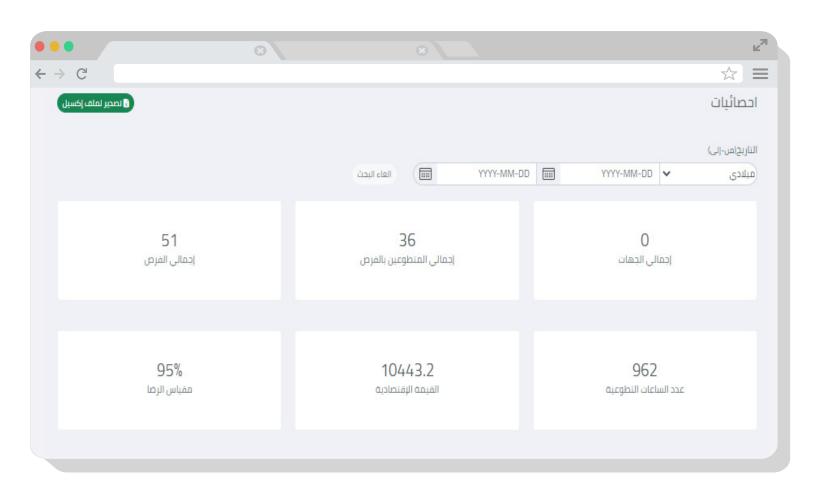






الوحة المعلومات

تقدم البوابة الوطنية للعمل التطوعي لوحة معلومات للمستخدمين عن احصائيات التطوع.

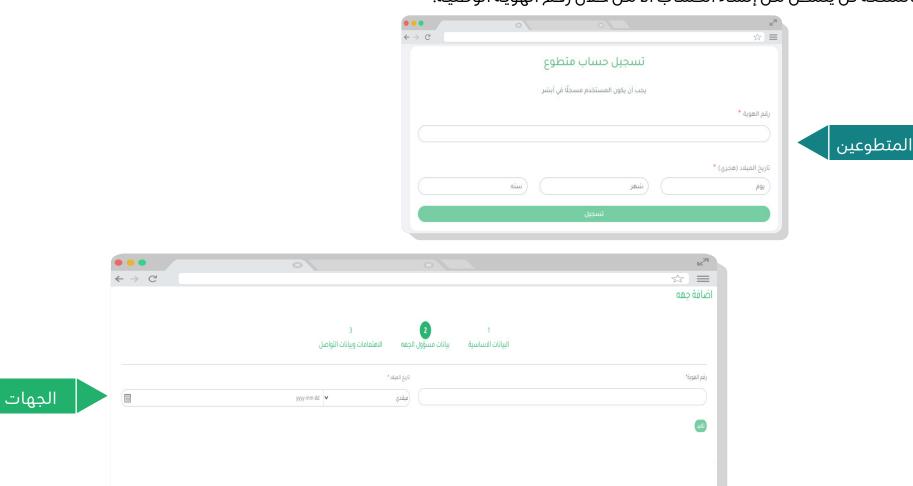






التحقق العالي والآمن

ية التحقق من جميع المستخدمين بالمنصة (متطوعين – جهات) من خلال الربط بمركز المعلومات الوطني «أبشر», حيث أن أي مستخدم بالمنصة لن يتمكن من إنشاء الحساب الامن خلال رقم الهوية الوطنية.

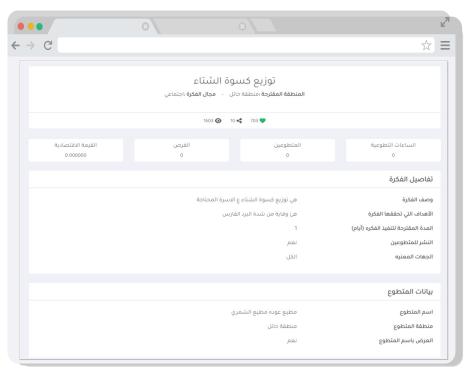


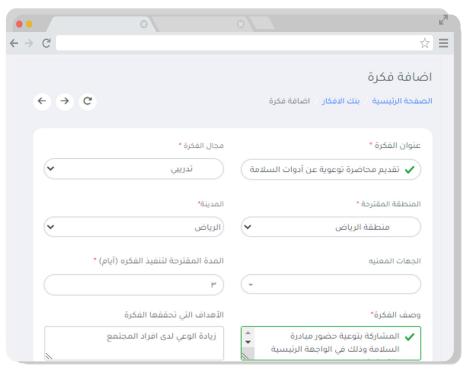




بنك الأفكار التطوعية

- هي بيئة تفاعلية تمكن المتطوعين من الإسهام في صناعة الفرص التطوعية وتحديد الاحتياجات المجتمعية, وكذلك
 تمكنهم من الاطلاع على الأفكار التطوعية الأخرى والإعجاب بها, ومشاهدة اثر هذه الفكرة من خلال إحصائيات الفكرة.
 - وتمكن الجهات الموفرة للفرص التطوعية من الإطلاع على بنك الأفكار لتبنى الفكرة وإنشاء فرصة تطوعية منها.



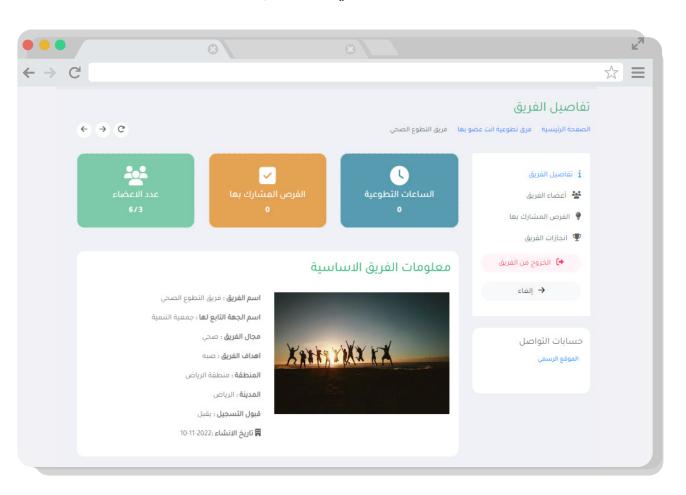






نظام إدارة الفرق التطوعية

خيارات متنوعة لإنشاء وادارة الصفحة التعريفية بالفريق التطوعي , وترشيح أعضاء الفريق بالانضمام للفرص التطوعية.

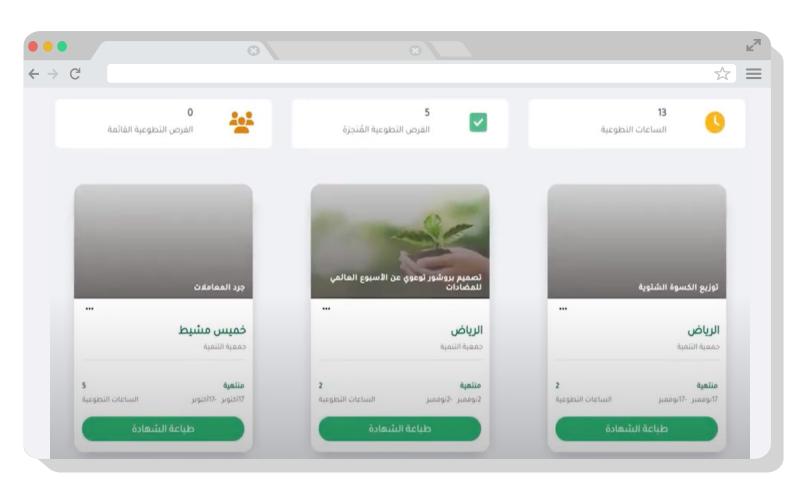






إصدار شهادات بشكل فوري

يمكن للمتطوعين من إصدار شهادات فورية للفرص التي شارك بها.









الوصول للدعوات والطلبات

تمكن المنصة المتطوعيـن مـن الوصـول للدعـوات المسـتلمة او الطلبـات المرسـلة للانضمـام للفـرص التطوعيـة الـي تمـت سابقا وذلك من خلال الدخول على أيقونة «الدعوات والطلبات» ومن ثم اختيار «الانضمام للفرص التطوعية»

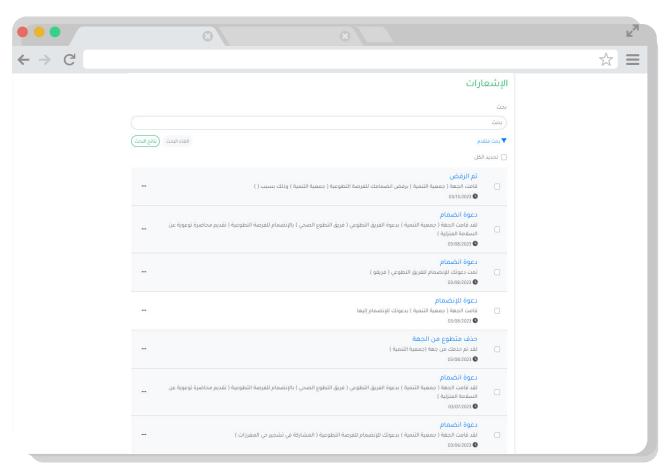
• • •	8				_K ⊿
← → G				☆	
		الجمات بتك الأفكار	الفرص التطوعية دعوات وطلبات الفرق التطوعية الينضمام للفرق التطوعية		
	← → ℃	ظوعية	الفرص الله الإنضام للجمات النظوية الرئيسية الرئ		
			البحث		
	الغاء البحث (نتأنج البحث)		▼ بحث متقدم		
	09-02-2033 🛗 طلب انضمام لقرصة	23-02-2023 () دعوة اتضمام لفرصة كعضو فريق	23-02-2023 🛗 دريق دعوة انضمام لفرصة كعضو فريق		
	تعلیم الطلاب برنامج الوورد. مرفوضه من 2023-02،00 إلى 2023-02،00	تنظيف مساجد الحي من 2023-0233 إلى 2023-0233 قبول <mark>رفض</mark>	تنظیف مساجد الحي من 2023-02-24 إلى 2023-02-24 فبول <mark>رفض</mark>		
	16-11-2022 = دعوة انضمام لفرصة كمنطوع	19-11-2022 首 دعوة انضمام لفرصة كعضو فريق	10-12-2022 = دعوة انضمام لفرصة كمن طوع		
	تعليم الطلاب برنامج الوورد مقبونة	و مصور لمباريات كأس العالم في المركز الحضري ساند الأخضر من 2021-11:00 إلى 2011-2002	توزیع کراتین میاه 11 مقبولة		
		ف معدد ابن معدد المعدد الم			





مركز الإشعارات

يوفر النظام اشعارات دقيقه لتفعيل المتطوعين وتوجيههم للفرص المناسبة حسب اهتماماتهم, وكذلك اشعارات للطلبات المرسلة.



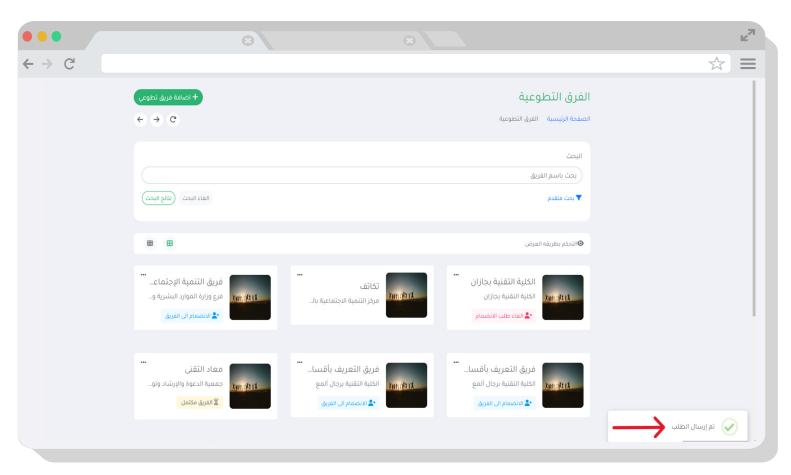






🥡 وصول تنبيهات بنجاح العملية بعد التقديم على الطلبات

بعد قيام المتطوعين بطلب الانضمام للفرص التطوعية او طلب انضمام للفرق التطوعية ,فإنه يصل رسالة تنبيه للمستخدم يفيد بأنه تم ارسال الطلب





منهجية موحدة

تصميم وبناء الفرص التطوعية لجميع الجهات الموفرة للفرص التطوعية ذات قالب واحد.

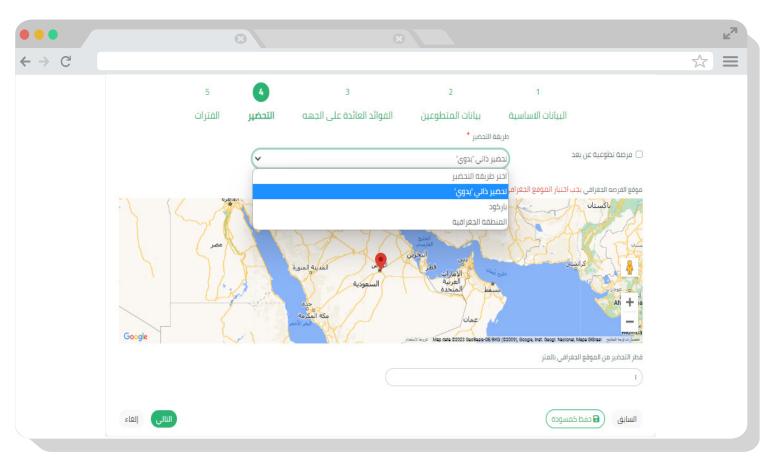
• • •	8									L'A
← → G.								7	7	=
	5	4	3		2	0				
	الفترات	التحضير	ائد العائدة على الجهه	الفو	بيانات المتطوعين	يانات الاساسية	الب			
			مجال الفرصه*				مسمى الفرصة *			
•			اجتماعي			سلامه المنزلية	تقديم محاضرة توعوية عن الا			
			المدينة*				المنطقة*			
~			الدمام	•			منطقه الشرقيه			
			نوع المشاركة *				قيمة المهمة لمدة شهر *			
~			فردی				٧			
							رابط الفيديو			
			مجال اخر				وصف الفرصة *			
			للبان مر		واجهه الرئيسية بالكورنيش	ره السلامة وذلك في الو	المشاركه بتوعية حضور مباد			
							100			
							□ الفرصة عاجلة بيانات منسق الفرصة			
			البريد الالكتروني* mail@yahoo.com				اسم المنسق * محمد احمد			
			manayanoo.com							
							رقم التواصل * 0500000000			
النالي							إلعاء			





تقنيات تحضير متنوعة

الجهات الموفرة للفرص التطوعية بإمكانها اختيار طريقة تحضير المتطوعين لفرصها التطوعية, وذلك من خلال استخدام «الباركود» أو التحضير وفق «النطاق الجغرافي».

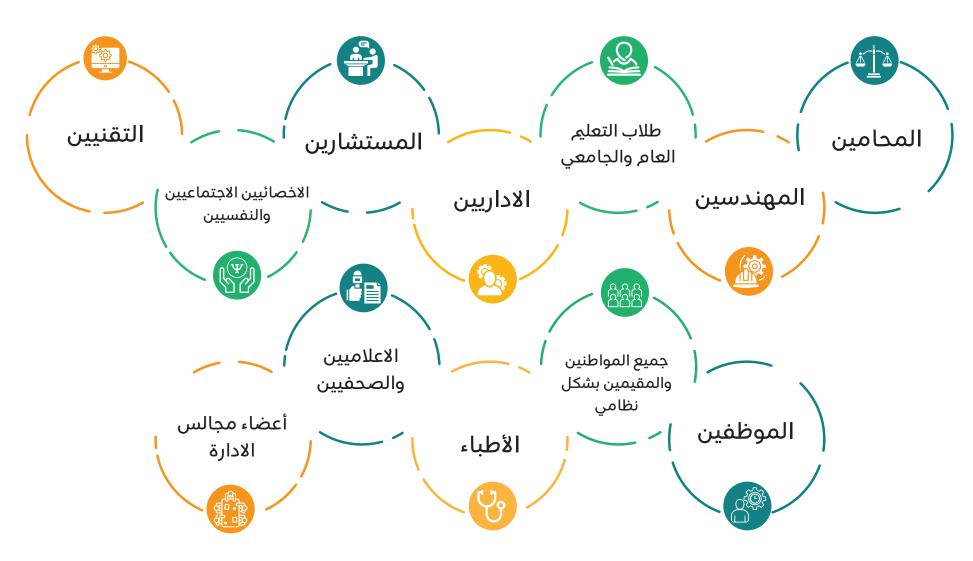








الوصول إلى شرائح المجتمع المختلفة وذات الكفاءات العالية, وهم:

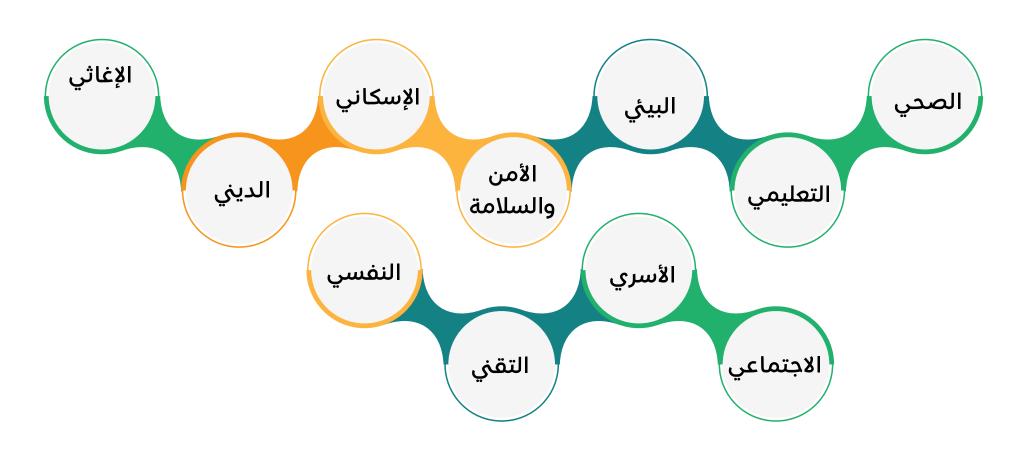






تعدد مجالات التطوع في المنصة الوطنية للعمل التطوعي

يوجد في المنصة أكثر من ٢٥ مجال ومن أهمها:





التحقق من المدخلات

يقوم النظام بالتحقق من البيانات المدخلة في الحقول بشكل لحظي, كما يظهر رسالة تنبيه للمستخدم عن أي خطأ في المدخلات.

	©\		_K _M
← → G			☆≡
	مجال الفرمه* (خير المجال النظوعي	مسمى الفرمة * وليس شعار عادرتصف شاطئ المسلمين الفرمة * وليس شعار عادرتصف شاطئ المسلمين المسل	
	المدينة * (لا يوجد مدن لهذه المنظمة حاليا ﴿ ﴾	المنطقة • إقدر منطقه •	
	نوع المشارخة * (ختر النوع *	قرمة المعمة لمدة شعر * 	
		وانط القيديو	
	مجال اخر	ومت القرمة *	
		مسموح بالأخرف الإنجليزية و بالأخرف الغربية والرقام من فصلك أكبر عدد من الخروف 100 الفرصة عاجلة بيانات منسق القرصة	
	البريد الاختروني * 	اسم المنسق * ﴿ ﴿ ﴿ ﴿ ﴿ ﴿ ﴿ لَا الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ لَا الْحَمْلُ ﴿ ﴿ ﴿ الْحَمْلُ الْمَسْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ لَلْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ لَلْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ الْحَمْلُ لَلْمِلْ لَلْمِلْ الْحَمْلُ لَلْمِلْ لِلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لِلْمُلْلِيلُ لِلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَمْلِيلُ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لِلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْلِيلُولُ لِلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْلْلْمِلْلْلْلْمِلْلْلْلْمِلْ لَلْمِلْ لَلْمِلْلِيلُ لِلْمِلْلِيلُولِ لَلْمِلْلْمِلْ لَلْمِلْلْلْمِلْ لِلْمِلْلْلِلْمِلْلْمِلْلْمِلْ لِلْمِلْلْمِلْمِلْ لِلْمِلْلْمِلْمِلْمُلْ لْمِلْلْمِلْمِلْ لَلْمِلْلْمِلْمِلْمِلْ لَلْمِلْلْمِلْمِلْ لَلْمِلْمِلْمِلْمِلْ لِلْمِلْلْمِلْمِلْمِلْمِلْمِلْمِلْمِلْمِ	
		رقم التواصل * 	
	التالي (الاناء	الناء	





حفظ الطلب وإكماله لاحقاً

يمكن لمستخدم الجهة عند تعبئة بيانات الفرصة التطوعية من حفظ الطلب قبل ارسالها كمسودة, وإعادة اكمالها في وقت لاحق.

→ C			
	5 4 3	2 1	
	والد العائدة على الجهه التحضير الفترات	البيانات الاساسية بيانات المتطوعين الفو	
	• Ilçim	العمر المناسب *	
	امیس دخور •	العدر استاني من عمر 15 سنة	
		- Land 13 June (10)	
	التحصص العلمي	المؤهل العلمي *	
	حاصل على شهادة TOT	v bugin	
	مستوى النطوع **	المهارات المطلوبه *	
	(احترافي	(v	
		مهارات الانصال 💿 مهارات إدارة الوقت 🕲 مهارات الالفاء والخطابة 💿 مهارات التحريب	
	القوائد العائدة على المتطوع *	الدعم المقدم من الجهد الى المنطوع *	
	(-	•	
	الثواب والاجر ۞ توثيق الساعات التطوعية ۞ إستثمار القحرات ۞ إستثمار الوقت	ادوات ۞ وجية غذائية ۞ اجهزة ۞	
	الحصول على شهادة تطوع 🌘 المساهمة في خدمة المجتمع		
	مهارات آخری	مهام المتطوع *	
		1 - إعداد المادة التوعوية 2 - تقديم المادة على الفئة المستهدفة بالمعرض 3 - الإجابة	
		على استفسارات الحضور 4 - 5 -	
	فوائد آخری عائدة علی المتطوع	دعم آخر من الجهه إلى المتطوع	
		☑ المتطوعي الجهة فقط	
		🗍 لمتطوعي المدينة فقط	
		☐ تتطلب مقابلة شخصية ————————————————————————————————————	
	النالي إلغاء	السابق 🔒 حفظ كمسودة	



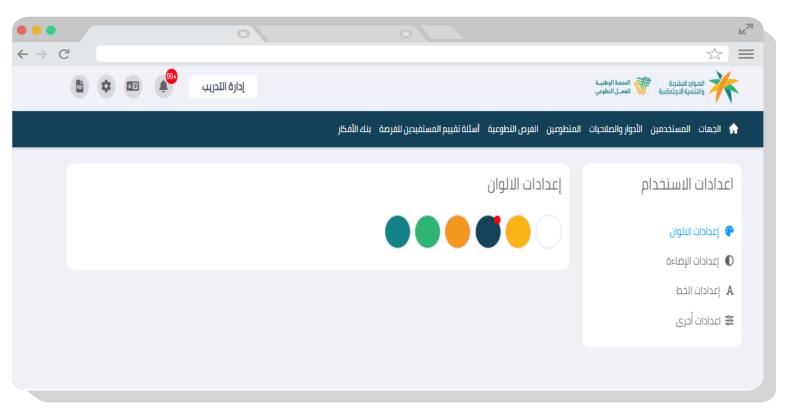


تحسين تجربة المستخدم

يمكن للمستخدم من التعديل على إعدادات الاستخدام تمكنه من استخدام المنصة بكفاءة

إعدادات الألوان:

يمكن للمستخدم من تغيير اعدادات الألوان وتحديد اللون المناسب له



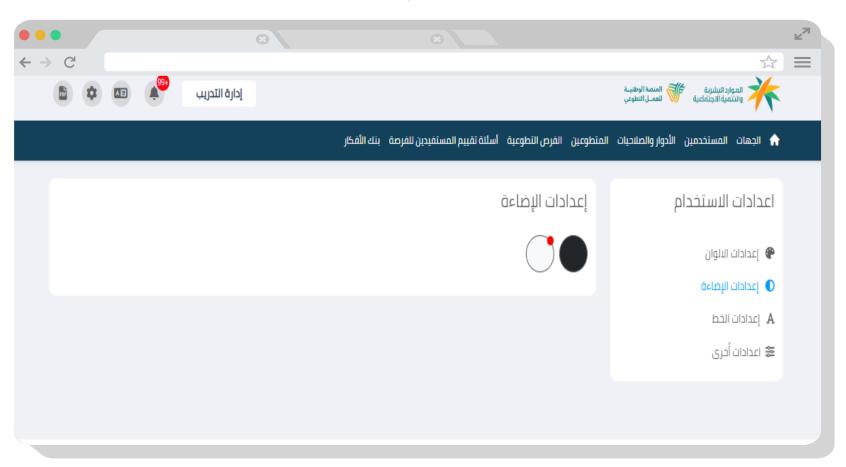






إعدادات الإضاءة:

يمكن للمستخدم من اختيار الإضاءة المناسبة له (داكن – فاتح)



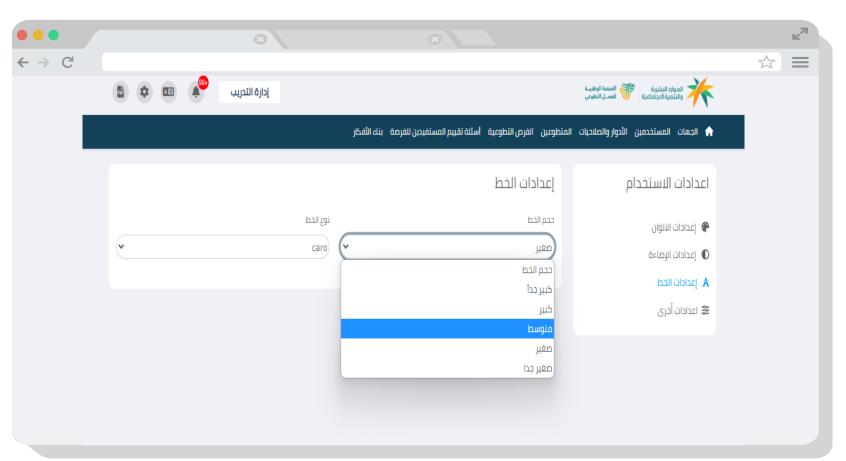






إعدادات الخط:

تتيح المنصة خيارات متعددة لحجم الخط و نوع الخط

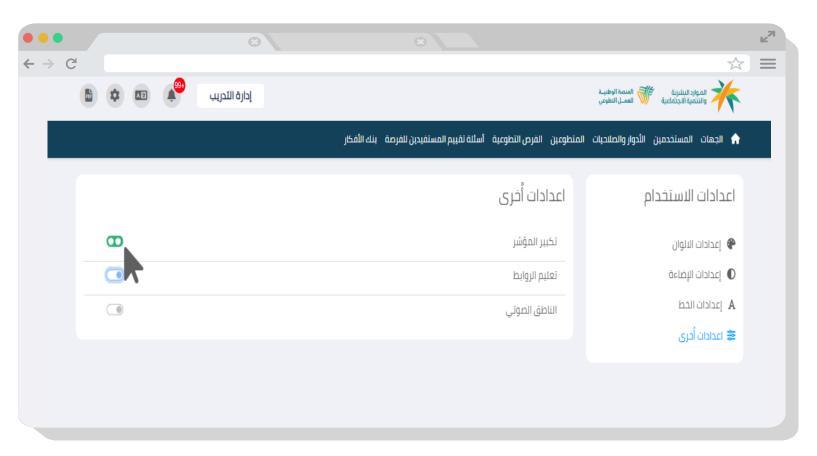






إعدادات أخرى:

كذلك تتيح المنصة للمستخدم من تكبير المؤشر و التعليم على الروابط وكذلك الناطق الصوتي.











المنصة الوطنية للعمل التطوعي nvg.gov.sa