

الوصف الوظيفي لمهنة مساعد بائع

ماهي وظيفة مساعد بائع؟

يعمل في مؤسسات بيع التجزئة والمتاجر الكبيرة وهو المسؤول عن ضمان مستويات عالية من رضا العملاء من خلال خدمة مبيعات ممتازة وكذلك الحفاظ على حالة المتجر المتميزة ومعايير الترويج المرئي والمساعدة في عملية المبيعات من خلال الحفاظ على متجر مجهز بالكامل وتوفير خدمة عملاء عالية المستوى وزيادة نمو الشركة وإيراداتها من خلال زيادة المبيعات.

المهام الوظيفية مساعد بائع:

- توقع وتقديم المشورة إلى الزبائن حول احتياجاتهم واقتراح الخيارات بأسلوب لطيف.
- أتباع الإجراءات الصحيحة في إدارة صناديق البيع.
- اتباع الخطوط الإرشادية لعرض العلامات التجارية (الماركات) و المعلومات المتعلقة بالمنتجات الأكثر مبيعا.
- إعطاء الاهتمام المتواصل بمناطق العرض/الصالة بهدف تحسين مستويات العرض والبيع.

اتخاذ الإجراءات اللازمة وفقاً للخطوط الإرشادية التي يضعها مشرف المعرض.

المساعدة في جميع الأنشطة للحد من خسائر المخزون من خلال اتباع جميع إجراءات الشركة.

القيام بعمليات التسليم ونقل البضائع بطريقة فعالة.

الإشراف على تنظيف وترتيب المخزن.

ضمان مستويات عالية من رضا العملاء من خلال خدمة مبيعات ممتازة.

الحفاظ على حالة المتجر المتميزة ومعايير الترويج المرئي.

التأكد من احتياجات العملاء ورغباتهم.

تقديم التوصيات وعرض العناصر التي تتناسب مع احتياجات العملاء
٤.

استقبال العملاء بالشكل المناسب والاستعداد لتقديم المساعدة.

المشاركة في استقبال الشحنات الجديدة وتخزينها حسب إرشادات التخزين.

رصد ومراقبة بيانات المنتج وإجراءات الصحة والسلامة.

المهارات اللازمة لوظيفة مساعد بائع:

الفهم الأساسي لمبادئ المبيعات وممارسات خدمة العملاء.

إجادة اللغة العربية والإنجليزية.

القدرة على تحقيق نسبة المبيعات المطلوبة.
القدرة على العمل بشكل جيد ضمن فريق عمل لتحقيق الأهداف.
التمتع بمهارات التواصل والتنسيق القوية مع عدة أشخاص.
القدرة على إدارة الوقت والمهام المختلفة والاهتمام بالتفاصيل.
القدرة على التكيف والمرونة للتعامل مع العديد من التغييرات خلال
يوم العمل.
امتلاك مهارات التواصل بشكل قوي ومهارات التعامل مع الآخرين.

متطلبات العمل في وظيفة مساعد بائع:

الحصول على الشهادة الثانوية أو البكالوريوس.
الخبرة العملية في مجال المبيعات ويفضل مجال التجزئة

قناة المهام الوظيفية

مجموعات أبو الجوهرة

@almroane