



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية

## مراجعة عامة لمادة السلوك التنظيمي تم اعداد وجمع النقاط التالية بعد متابعة محاضرات البلاك بورد

١. الاستجابات التي تصدر عن الفرد نتيجة لاحتكاكه بغير من الأفراد أو نتيجة لاتصاله بالبيئة الخارجية من حوله تعرف باسم السلوك التنظيمي. صح
٢. اعتبار الافراد غير قادرين على تنظيم وتخطيط العمل من فرضيات نظرية ميكافيللي. خطأ
٣. فرض نموذج عقلاني ورشيد وقوي على العاملين من أهم الحلول المقترح للنظرية الكلاسيكية. صح
٤. اتخاذ القرار من أهم عناصر المؤثرة في نموذج العملية الإدارية. خطأ
٥. مبدأ الضبط والربط من أهم المبادئ العملية في النموذج الحديث. صح
٦. يعتبر التخصص وتقسيم العمل أحد نموذج العلاقات الإنسانية. خطأ
٧. تضخم الأعباء الروتينية من أهم عيوب نظرية العلاقات الإنسانية. خطأ
٨. التقارب المكاني من أهم بنود اختيار المثبرات في الادراك. خطأ
٩. التكرار أحد أهم بنود تنظيم المؤثرات في الإدراك. خطأ
١٠. يعتبر الاسقاط من أحد دور الفرد في النزعات السريعة لعملية الادراك. خطأ
١١. جمع اكبر قد ممكن من المعلومات عن الشيء أو الأشخاص أحد النصائح السريعة لتحسين إدراكنا. صح
١٢. ارتدى ملابس جديدة والظهور بشكل مهندم يعتبر أحد التطبيقات الإدارية للإدراك في مجال الاختيار والترقية. خطأ
١٣. الاتفاق مع رأي الآخرين يعتبر أحد التطبيقات الإدارية للإدراك في مجال اختيار القرارات. خطأ
١٤. درجة الحماس تتأثر بوجود مثيرات داخلية وخارجية. صح
١٥. يعرف السلوك بأنه المحصلة لكل من الدافعية والقدرة وظروف العمل. صح
١٦. السلوك = الدافعية X السرعة X ظروف العمل. خطأ
١٧. السلوك المنفرد قد يكون محصلة للعديد من الدوافع. صح
١٨. تعتبر نظرية تدرج الحاجات من أهم نظرية التحفيز. خطأ
١٩. مجموعة الحاجات التي يشعر بها الفرد وتعمل كمحرك ودافع للسلوك تعرف باسم نظرية الدافعية. صح
٢٠. إصرار البعض على المزيد من الحاجات بعد اشباعها بالعقل أحد نقد نظرية دافع الانجاز. خطأ
٢١. تصميم برامج التدريب التي يمكنها رفع الانجاز من أهم التطبيق الإداري لدافع الانجاز. صح
٢٢. تأكيد وتوضيح توقعات العاملين أحد عناصر التطبيق الفني لنظرية التوقع. خطأ
٢٣. تكون الأهداف قابلة للقياس أحد أهم عناصر نظرية العدالة. خطأ
٢٤. تعرف العدالة بأنها شعور فني عقلي يتم التواصل إليه من خلال مجموعة من العمليات العقلية والتمثيل الذهني للمشاعر. خطأ
٢٥. الإقناع لتوفير المعلومات من أهم الاستخدامات العملية لنظرية العدالة. صح
٢٦. الشخصية هي نظام متكامل من الخصائص المميزة للفرد والعلاقة بين هذه الخصائص. صح
٢٧. الشخصية تساعد الفرد على موائمة نفسه مع الآخرين والبيئة من حوله. صح
٢٨. الشخصية تعمل على تحديد سلوك الفرد تجاه نفسه والآخرين والمجتمع. صح
٢٩. تعتبر الانفعالات أحد مكونات جوانب الشخصية. صح
٣٠. تعرف الاتجاهات النفسية بأنها نظام المعتقدات والمفاهيم والمشاعر التي تؤدي إلى ميول عملية نحو مواقف معينة. خطأ
٣١. تعتبر خصائص الاثارة والحالة المزاجية للفرد أحد مكونات الشخصية للحاجات. خطأ
٣٢. تعد الهرمونات أحد العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية الخاصة بالبيئة. خطأ
٣٣. الخصائص التي تساعد الفرد على موائمة نفسه مع الآخرين والبيئة من حوله تعرف باسم الادراك. خطأ
٣٤. تعتبر القيم والاتجاهات وظروف الاسرة الاقتصادية والاجتماعية من العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية للبيئة. خطأ
٣٥. كلما زاد عمر الفرد قل معدل تركه للخدمة وزادت انتاجيته. خطأ
٣٦. توجد فروق واضحة بين الاناث والذكور في كفاءة اداء العمل والانتاجية والرضا. خطأ
٣٧. يعتبر الرجل أكثر انتاجية وأقل موضوعية من المرأة. خطأ
٣٨. يستخدم الخارجيون سلطة الاقناع. خطأ
٣٩. يستمد الداخليون رضاهم من اراء الآخرين. خطأ
٤٠. الحوافز المادية لها دور بارز في علاقة الشخصية بالسلوك بالنسبة للشخصية الميكافيللية. صح
٤١. الحوافز المادية لها دور بارز في علاقة الشخصية بالسلوك بالنسبة لضيق الأفق. خطأ
٤٢. تعرف قوائم الاستقصاء بأنها عرض مثير وغامض ويطلب تفسيره. خطأ
٤٣. تعرف الجماعة بأنها مجموعة من ثلاثة أو أكثر من الافراد المعتمدين والمتفاعلين مع بعضهم البعض في أداء وظائف معينة. خطأ

- ٤٤ . تعتبر جماعات الصداقة والاهتمامات الخاصة أحد أهم أنواع الجماعات الفرعية للوظيفية الرسمية. خطأ
- ٤٥ . يتم تحديد جماعات الصداقة والاهتمامات الخاصة يتم تحديد تشكيلها وإجراءاتها بواسطة الوصف التنظيمي. خطأ
- ٤٦ . الجماعة الوظيفية الرسمية تتشابه في خصائص الأفراد كالاهتمامات، والسن، والمعتقدات السياسية والاجتماعية. خطأ
- ٤٧ . الجماعة الوظيفية الرسمية قد تتماشى مع اهداف المنظمة وقد تتعارض معها. خطأ
- ٤٨ . اشباع الحاجة إلى الانتماء من اسباب تكوين الجماعات وتشكيلها. صح
- ٤٩ . حل مشاكل يصعب حلها بواسطة الافراد من اسباب تكوين الجماعات وتشكيلها. صح
- ٥٠ . يقل تماسك الجماعة بسبب رغبة الاعضاء في البقاء داخل الجماعة. خطأ
- ٥١ . مرونة الوقت أحد معايير العمل. صح
- ٥٢ . في إدارة الجماعة يعتمد الاداء على الفرد والتناغم بين افراد الفريق. خطأ
- ٥٣ . في إدارة الفريق تعتمد المسؤولية عن النواتج على الفرد. خطأ
- ٥٤ . في إدارة الجماعة يستجيب الافراد إلى تعليمات الإدارة. صح
- ٥٥ . الفرق المستقلة من انواع فرق العمل. صح
- ٥٦ . في الفرق المؤقتة يقرر الفريق الاسلوب المناسب لهم في التصرف واتخاذ القرار. خطأ
- ٥٧ . تهتم فرق التطوير بالإنتاج والخدمات. خطأ
- ٥٨ . في المرحلة الأولى من بناء الفريق يتم تحديد معايير تقييم أداء الفريق. خطأ
- ٥٩ . في المرحلة الثالثة من بناء الفريق يتم تكوين فريق العمل. صح
- ٦٠ . تزويد الفريق بأفراد جدد أحد أهم خطوات بناء الفريق في المرحلة الثانية. خطأ
- ٦١ . وضوح الأهداف من أهم النصائح العامة في كيفية بناء فريق ذو اداء عالي. صح
- ٦٢ . وضوح قواعد العمل في الفريق من أهم النصائح العامة في كيفية بناء فريق ذو اداء عالي. صح
- ٦٣ . يعرف الاتصال بأنه عملية مستمرة تتضمن قيام أحد الاطراف بتحويل افكار ومعلومات إلى رسالة شفوية أو مكتوبة. صح
- ٦٤ . يعتبر التأثير في الآخرين وقيادتهم من أحد مهام الاتصالات للإدارة والمدير. صح
- ٦٥ . المعوقات المالية أحد معوقات الاتصال. خطأ
- ٦٦ . توجيه المناقشة من العناصر الشفهية للاستماع. صح
- ٦٧ . التصرف العملي من العناصر الغير شفهية للاستماع. خطأ

السؤال الثاني:  
اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

١. يمكن التنبؤ بالسلوك المتوقع لشخص معين والتحكم في هذا السلوك عن طريق:  
أ- التعرف عن مسببات السلوك.  
ب- التنبؤ بالسلوك في حالة التعرف على هذه المسببات  
ج- التوجيه والسكرية والتحكم في السلوك من خلال التأثير في المسببات.  
د- جميع ما سبق.
٢. ما يلي من أهم مبادئ نموذج الإدارة العلمية ماعدا:  
أ- مبدأ تقديم الحوافز المعنوية عن طريق الأجر.  
ب- مبدأ اختيار الفرد بطريقة تناسب العمل  
ج- مبدأ تنظيم العمل في المنظمة بين الإدارة والعمال  
د- مبدأ تجزئة الوظيفة لمهام صغيرة.
٣. ما يلي من مبادئ نظرية النموذج البيروقراطي ماعدا:  
أ- التسلسل الرئاسي  
ب- نظام العدالة  
ج- نظام اختيار وترقية العاملين  
د- نظام الإجراءات
٤. ما يلي من العوامل المؤثرة في الإدراك ماعدا:  
أ- المثير  
ب- البيئة  
ج- السلوك التنظيمي  
د- الفرد
٥. ما يلي من تطبيق نظرية تدرج الحاجات ماعدا:  
أ- التعرف على الحاجات غير المشبعة والتي تمثل دافع السلوك  
ب- الاهتمام بالصحة العامة.  
ج- توجيه السلوك لمصلحة الإدارة من خلال الحوافز.  
د- التعرف على شريحة الدرجة التالية.
٦. تعتبر الدافعية محصلة لما يلي:  
أ- التوقع  
ب- الاداء هو الوسيلة للحصول على عوائد معينة  
ج- العائد ذو منفعة وجاذبية له  
د- جميع ما سبق.
٧. ما يلي من عناصر التوقع ماعدا:  
أ- التعويضات والمزايا  
ب- التوقع  
ج- منفعة العوائد  
د- الوسيلة
٨. من أهم سمات الشخصية:  
أ- هادئ  
ب- مسيطر  
ج- مغامر  
د- جميع ما سبق.
٩. ما يلي من مكونات جوانب الشخصية ماعدا:  
أ- القدرات  
ب- الانفعالات  
ج- الجوانب المادية  
د- القيم
١٠. من العوامل المؤثرة في تكوين الشخصية:  
أ- العوامل الجسمانية  
ب- الأسرة والتعليم  
ج- البيئة  
د- جميع ما سبق.
١١. ما يلي من أهم محددات علاقة الشخصية بالسلوك ماعدا:  
أ- الحساسية للعلاقات الاجتماعية  
ب- العوامل الاقتصادية  
ج- الرغبة في الانجاز  
د- الاستقرار والاعتمادية

١٢. ما يلي من انواع الجماعات ماعدا:

أ- الجماعات الغير رسمية

ج- الجماعات الرسمية

ب- جماعات المهام الخاصة

ج- الجماعات الوظيفية

١٣. من امثلة جماعات الصداقة والاهتمامات الخاصة:

أ- اللجان العادية

ج- صناديق الزمالة

ب- جماعات تخطيط المشروعات والبرامج الجديدة

ج- لجان حل المشاكل الطارئة

١٤. من امثلة جماعات المهام الخاصة:

أ- نادي الشركة

ج- صناديق الزمالة

ب- جماعات تخطيط المشروعات والبرامج الجديدة

ج- العصابات

١٥. ما يلي من اسباب تماسك الجماعة ماعدا:

أ- حجم الجماعة

ج- استقرار الجماعة

ب- اندماج الجماعة

ج- مركز الجماعة

١٦. من اهم معايير العمل:

أ- مناخ العمل

ج- الممتلكات الخاصة

ب- الاسلوب الإداري

ج- الملايس

١٧. من انواع فرق العمل:

أ- فرق موقتة

ج- فرق اعضائها من مجالات مختلفة

ب- فرق مستقلة

د- جميع ما سبق.

١٨. تتكون مرحلة بناء الفريق من:

أ- أربعة مراحل

ج- ستة مراحل

ب- خمس مراحل

د- لاشي مما سبق.

١٩. من عناصر الاتصال:

أ- المرسل

ج- المستقبل

ب- الرسالة

د- جميع ما سبق.

٢٠. ما يلي من انواع الاتصال ماعدا:

أ- اتصال من أعلى إلى أسفل

ج- اتصال أفقي

ب- اتصال قطري

ج- اتصال من أسفل إلى أعلى

٢١. من العناصر الغير شفوية في الاستماع:

أ- الألفاظ والصيغات

ج- المناخ والبيئة

ب- التصرف العملي

ج- توجيه المناقشة