



مدونة المناهج السعودية

<https://eduschool40.blog>

الموقع التعليمي لجميع المراحل الدراسية

في المملكة العربية السعودية



دليل حديثي التخرج

دليل إرشادي مبسط يساعد على الحصول على وظيفة
أو البدء بمشروع تجاري

فكرة وإعداد

عبدالعزیز بن محمد الفوزان
خريج إدارة أعمال - جامعة القصيم

الطبعة الأولى

2018

المحتويات

القسم الأول: البحث عن عمل

- المهارات المطلوبة في سوق العمل (حالياً)
- المهارات المطلوبة في سوق العمل (المستقبل القريب)
- السيرة الذاتية
- نموذج سيرة ذاتية
- المهن المقصورة على السعوديين وبرامج التوظيف
- مواقع التوظيف
- توجيهات للمقابلة الشخصية
- عقد العمل وفترة التجربة
- برامج مناسبة لحديثي التخرج
- مواقع التدريب الإلكتروني
- خدمات لتعلم اللغة الإنجليزية
- الشهادات المهنية
- الجمعيات العلمية
- الربح من الانترنت
- فرص التطوع

القسم الثاني: البدء بعمل تجاري

- طريقة SCAMPER لتوليد الأفكار
- مخطط نموذج العمل التجاري Business Model Canvas
- محتويات دراسة الجدوى الاقتصادية
- جهات التمويل (الحاضنات والمسرعات وغيرها)
- منصات البيع الإلكترونية
- خدمات إنشاء منصات البيع الإلكترونية
- برنامج العمل عن بعد
- جهات وخدمات مساندة
- الامتياز التجاري Franchising
- وثيقة العمل الحر والرخصة الدولية لريادة الأعمال
- منصات العمل المستقل
- التحكيم التجاري
- مصادر معلومات وأخبار الأعمال

تقديم

بسم الله الرحمن الرحيم

يسرني أن أهدي هذا الدليل لكل خريج من الثانوية العامة أو الجامعة على وجه التحديد راغب بالدخول إلى سوق العمل، وذلك كدليل مساعد له في مشوار البحث عن وظيفة أو البدء بمشروعه الخاص إن كان لديه الامكانية لذلك، ويهدف هذا الدليل إلى زيادة وعي حديثي التخرج والمساهمة في تقليل نسبة البطالة وزيادة نسبة توظيف الوظائف في المملكة، وقد عملت على هذا الدليل أكثر من ثلاثة أشهر من الإعداد والتنقيح وأخذ آراء وملاحظات العديد من المتخصصين والمهتمين، وحرصت على تقديمه بشكل ملخص ومبسط، راجياً من الله القبول.

عبدالعزیز بن محمد حمود الفوزان

السعودية - القصيم - بريدة

2018/5/20م

شكر

أتقدم بالشكر الجزيل لكل من ساهم في هذا الدليل من معلومات واقتراحات وملاحظات وأخص منهم:

ياسر الفوزان، م.محمد الشبيلي، محمد المطيري، سبهان السبهان، هيله الفوزان، عبدالعزيز الحمادي، تجارب هيثم، د.محمد العضيبي، مركز الرميزان للتدريب، سليمان المطرودي، أحمد الوهيبي، أ.أروى الفوزان، تركي الفوزان، خالد المطيري، عبدالرحمن السلوم، أبادر الحديثي، د.أحمد التويجري، أ.فيصل الفهيد، نواف العنزي، أ.عبدالعزيز الفهاد، د.الفتاح محمد عثمان مختار، د.محمود الفياض، د.عبدالله الشثيوي، م.منصور المزيرعي، د.محمد الفوزان، د.حسن السلك، عبدالعزيز الشدوخي، أ.عبدالرحمن الشدوخي، عبدالله الفريجي، ماجد الهدية، أ.شايع العايدي، ماجد العتيبي.

القسم الأول: البحث عن عمل

المهارات المطلوبة في سوق العمل (حالياً)

من أهم المهارات التي يطلبها سوق العمل في السعودية -مرتبة حسب الأهمية- كالتالي:

- 1- مهارات تواصل جيدة
- 2- العمل ضمن فريق (التعاون والمرونة)
- 3- القدرة على تحمل الضغوط
- 4- مهارات قيادية جيدة
- 5- الكفاءة (الإنتاجية)
- 6- الثقة والنزاهة
- 7- مهارات تفاوض جيدة
- 8- القدرة على قبول التحديات
- 9- الخبرة الطويلة
- 10- مهارات تواصل جيدة (باللغة الإنجليزية)

المهارات المطلوبة في سوق العمل (المستقبل القريب)

وفقا للمنتدى الاقتصادي العالمي عام 2016 عن "مستقبل الوظائف"، فإن أهم 10 مهارات يحتاجها الموظف عام 2020 هي:

- 1- القدرة على حل المشاكل المعقدة
- 2- التفكير الناقد
- 3- الإبداع
- 4- الإدارة والقيادة
- 5- التعاون مع الآخرين (العمل ضمن فريق)
- 6- الذكاء العاطفي
- 7- اتخاذ القرارات السليمة
- 8- روح المبادرة والمساعدة
- 9- مهارات الاتصال والتفاوض
- 10- المرونة

السيرة الذاتية

تحتوي السيرة الذاتية على عدة أقسام رئيسة منها:

- المعلومات الشخصية
- المؤهلات العلمية
- الخبرات العملية
- الدورات التدريبية
- اللغات
- المهارات
- المشاركات (الحضور أو المشاركة في المؤتمرات والندوات واللقاءات)
- العضويات (الجمعيات العلمية والمهنية)
- عناوين التواصل

نموذج سيرة ذاتية

السيرة الذاتية

المعلومات الشخصية

- عبدالله بن عمر المحمد
- سعودي أعزب
- من مواليد 1417/1/2 هـ

المؤهلات العلمية والخبرات العملية

- بكالوريوس تخصص إدارة أعمال - جامعة القصيم - 1439 هـ
- تدريب على رأس العمل في شركة أرامكو السعودية لمدة 8 أسابيع عام 1438 هـ
- تدريب على رأس العمل في شركة أسواق عبدالله العثيم لمدة 4 أسابيع عام 1437 هـ

الدورات التدريبية

- دورة القيادة والنجاح للدكتور طارق السويدان
- دورة التخطيط الاستراتيجي المؤسسي للأستاذ الدكتور عبدالله البريدي
- دورة ضبط الانفعالات للأستاذ الدكتور طارق الحبيب
- دورة مثلث الإدارة الحديثة للمهندس سلطان العرفج
- دورة المنظمة المتعلمة والتعلم التنظيمي
- دورة بناء فرق العمل وإدارة الاجتماعات (3 أيام)
- دورة كيف تدير وقتك بفاعلية للدكتور خالد الحلبي
- دورة الإلقاء فنون وأسرار للأستاذ ياسر الحزيمي

اللغات

اللغة العربية: اللغة الأم
اللغة الانجليزية: مبتدئ

المهارات

- قيادة فريق
- التحدث أمام الجمهور

المشاركات

- حضور برنامج قادة المستقبل - مركز الملك سلمان لبناء القادة بمدينة الرياض.
- حضور برنامج الملتقى التربوي الاجتماعي - الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة القصيم.

العضويات

- عضو في الجمعية السعودية للإدارة.

عناوين التواصل

abdullah@mail.com
055555**** – 016 333****

المهن المقصورة على السعوديين وبرامج التوطين

- حددت وزارة العمل عبر برنامجها نطاقات مجموعة
من المهن المقصورة على السعوديين وهي:
- 1- كبير إداريين موارد بشرية
 - 2- مدير شؤون الموظفين
 - 3- مدير شؤون عمل وعمال
 - 4- مدير علاقات الأفراد
 - 5- اختصاصي شؤون الأفراد
 - 6- كاتب شؤون الأفراد
 - 7- كاتب توظيف
 - 8- كاتب شؤون موظفين
 - 9- كاتب دوام
 - 10- كاتب استقبال عام
 - 11- كاتب استقبال فندقي
 - 12- كاتب استقبال مرضى
 - 13- كاتب شكاوى
 - 14- أمين صندوق
- 15- حارس أمن خاص
16- مسؤول علاقات حكومية
17- ناسخ أو مصلح مفاتيح
18- مخلص جمركي
19- العاملات في محلات المستلزمات النسائية

برامج التوطين

- 1- برنامج التوطين والتنمية الاجتماعية الموجه ويشمل توطين قطاع الاتصالات والمراكز التجارية (المولات) ومنافذ تأجير السيارات وغيرها.
- 2- توطين محلات الذهب والمجوهرات
- 3- توطين منافذ بيع 12 نشاط ومنها محلات الملابس الجاهزة والأطفال والمستلزمات الرجالية ومحلات السيارات والدراجات النارية ومحلات الأثاث المنزلي والمكتبي الجاهز ومحلات الأواني المنزلية وغيرها.

للمزيد عن برامج التوطين راجع موقع وزارة العمل
mlsd.gov.sa
ولقطاع البنوك والتأمين راجع موقع مؤسسة النقد العربي
السعودي sama.gov.sa

مواقع التوظيف



تذكر: لا زال هناك بعض الشركات تعتمد على طريقة التقديم التقليدي (اليدوي)

يمكنك التقديم للعمل عن بعد عن طريق موقع طاقات أو عن طريق بعض مواقع مزودي برنامج العمل عن بعد (في القسم الثاني من هذا الدليل)

توجيهات للمقابلة الشخصية

ما قبل المقابلة

أهم وسائل الاستعداد للمقابلة هي جمع المعلومات عن الجهة التي يتقدم لها طالب الوظيفة، من خلال موقعها الإلكتروني، ومن مختلف المصادر التي يمكنه الحصول على معلومات منها، لكي يظهر لتلك الجهة أنه ملم بطبيعة المكان الذي سوف يتقدم للعمل به وأن لديه أهدافه التي يسعى لتحقيقها من تلك الوظيفة وأنه في حال قبوله سوف يشكل إضافة للجهة التي يعمل بها، ويجب الالتزام بالموعد المحدد للمقابلة، ويفضل أن يكون المتقدم على الوظيفة موجوداً في مكان المقابلة قبل بدئها بعشرين دقيقة من أجل أن يعطي انطباعاً عنه لدى الجهة المتقدم للعمل بها أنه يحترم الوقت ويلتزم بمواعيده.

أثناء المقابلة

- يجب أن يحرص المتقدم على الحضور إلى المقابلة الشخصية بمظهر أنيق وغير متكلف.
 - عند الدخول إلى قاعة المقابلة الشخصية يفضل إلقاء التحية بهدوء وثقة على القائمين بالمقابلة، تصحبها الابتسامة، والتواصل البصري في أثناء الإجابة عن الأسئلة وترتيب الأفكار والإجابة بطلاقة، وتجنب التأتأة وبعض الحركات اللاإرادية مثل تحريك الساقين واليدين التي تعطي انطباعاً بالتوتر وعدم الثقة بالنفس.
 - في الغالب تنقسم الأسئلة إلى ثلاثة أقسام:
 - أسئلة فنية: تتعلق بتخصص المتقدم على الوظيفة، ويتم طرحها بهدف قياس مهاراته ومدى تمكنه من تخصصه.
 - أسئلة شخصية: بهدف التعرف على شخصية المتقدم على الوظيفة ومدى ملاءمتها لطبيعة العمل.
 - أسئلة طبيعة العمل: وتهدف إلى معرفة مدى علم المتقدم بطبيعة الوظيفة، ومدى احتمال له لظغوط العمل المتوقعة، ومدى صلاحيته للقيام بأعمال تلك الوظيفة.
- ويفضل الإجابة بصدق وثقة عن الأسئلة أياً كان نوعها، وترتيب الأفكار بشكل منطقي أثناء الإجابة عن أي سؤال.
- تفضل جهات العمل دائماً الأشخاص ذوي الأهداف الواضحة والاتجاهات المحددة من أجل شغل الوظائف فيتوجب على المتقدم أن يحدد أهدافه الحالية والمستقبلية بشكل دقيق ومرتب من أجل أن يثبت للجهة القائمة بالمقابلة أنه أنسب شخص لهذه الوظيفة، وبالنسبة لحديث التخرج فإن اكتساب الخبرة يعتبر أهم الأهداف التي يجب أن يضعها بعين الاعتبار أثناء تقدمه للحصول على وظيفة، بالإضافة إلى ما يمكن أن تقدمه له هذه الوظيفة على الصعيد العلمي من معارف جديدة.
 - يفضل تجنب الإجابات القصيرة - مثل (نعم) و(لا) - والإجابات الطويلة المملة، ويجب عدم الخروج عن الموضوع أثناء الإجابة والاستطراد في مواضيع أخرى، ويفضل أن تشمل الإجابة على المعلومات المطلوبة من السؤال مع تقديم معلومة مفيدة عن نفس موضوع السؤال، وفي حالة عدم معرفة الإجابة يفضل أن يتم الاعتراف بذلك وعدم محاولة الإجابة بشكل خاطئ.

عقد العمل وفترة التجربة

عقد العمل

- هو عقد مبرم بين صاحب عمل وعامل، يتعهد الأخير بموجبه أن يعمل تحت إدارة صاحب العمل أو إشرافه مقابل أجر.
- يجب أن يكتب عقد العمل من نسختين، يحتفظ كل من طرفيه بنسخة. ويعد العقد قائماً ولو كان غير مكتوب، وفي هذه الحالة يجوز للعامل وحده إثبات العقد وحقوقه التي نشأت عنه بجميع طرق الإثبات. ويكون لكل من الطرفين أن يطلب كتابة العقد في أي وقت. أما عمال الحكومة والمؤسسات العامة فيقوم قرار أو أمر التعيين الصادر من الجهة المختصة مقام العقد.
- مع مراعاة ما ورد في المادة (السابعة والثلاثين) من نظام العمل، تضع الوزارة نموذجاً لموحداً لعقد العمل، يحتوي بصورة أساسية على: اسم صاحب العمل ومكانه، واسم العامل وجنسيته، وما يلزم لإثبات شخصيته، وعنوان إقامته، والأجر المتفق عليه بما في ذلك المزايا والبدلات، ونوع العمل ومكانه، وتاريخ الالتحاق به ومدته إن كان محدد المدة.
- يجب أن يكون عقد العمل وفق النموذج المشار إليه في الفقرة السابقة، ولطرفي العقد أن يضيفا إليه بنوداً أخرى، بما لا يتعارض مع أحكام نظام العمل ولائحته والقرارات الصادرة تنفيذاً له.

فترة التجربة

- إذا كان العامل خاضعاً لفترة تجربة، وجب النص على ذلك صراحة في عقد العمل، وتحديدًا بوضوح، بحيث لا تزيد على تسعين يوماً. ويجوز باتفاق مكتوب بين العامل وصاحب العمل تمديد فترة التجربة، على ألا تزيد على مائه وثمانين يوماً. ولا تدخل في حساب فترة التجربة إجازة عيدي الفطر والأضحى إجازة المرضية. ولكل من الطرفين الحق في إنهاء العقد خلال هذه الفترة ما لم يتضمن العقد نصاً يعطي الحق في الإنهاء لأحدهما. لا يجوز وضع العامل تحت التجربة أكثر من مرة واحدة لدى صاحب عمل واحد. واستثناء من ذلك يجوز باتفاق طرفي العقد - كتابة - إخضاع العامل لفترة تجربة أخرى بشرط أن تكون في مهنة أخرى أو عمل آخر، أو أن يكون قد مضى على انتهاء علاقة العامل بصاحب العمل مدة لا تقل عن ستة أشهر.
- وإذا أنهى العقد خلال فترة التجربة فإن أيًا من الطرفين لا يستحق تعويضاً، كما لا يستحق العامل مكافأة نهاية الخدمة عن ذلك.

المصدر: موقع الثقافة العمالية التابع لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية laboreducation.gov.sa

للتحقق من اشتراكك في التأمينات gosi.gov.sa/portal/web/guest/gosi-online/check-registration-state
للاستعلام عن تسجيلك بقاعدة بيانات وزارة العمل mol.gov.sa/Services/Inquiry/SaudiEmpInquiry.aspx
للتحقق من دعمك من صندوق تنمية الموارد البشرية (هدف) hrdf.org.sa/hafezcheck

برامج مناسبة لحدِيثِي التخرج

تمهير - صندوق تنمية الموارد البشرية

برنامج تدريب على رأس العمل يستهدف خريجي الجامعات السعودية والمبتعثين وتتراوح مدته بين ثلاثة إلى ستة أشهر، لتدريبهم لدى المؤسسات الحكومية والمنظمات الدولية والمنشآت المتميزة لكي يتمكنوا من إكتساب الخبرات والمهارات اللازمة لإعدادهم للعمل بدوام كامل. وسيتم تقديم مكافأة مالية للمتدرب طوال فترة التدريب.

taqat.sa/tamheer

مركز الرميزان للتدريب
www.romaizan.edu.sa

دورة مبيعات الذهب والمجوهرات - مركز الرميزان للتدريب

دورة مبيعات الذهب والمجوهرات، وتشمل 4 محاور هي: الذهب والمجوهرات والمبيعات والحاسب، بالإضافة إلى مصطلحات الذهب باللغة الانجليزية، وتبلغ مدة التدريب شهرين مع مكافأة مالية؛ الشهر الأول نظري حيث يقضيه المتدرب في المركز يتعلم مهارات وفنون الذهب والمجوهرات وطرق وأساليب بيعها، والشهر الثاني يتجه المتدرب لأسواق الذهب والمجوهرات ليطبق عمليا ما تعلمه، ثم يقدم ورشة عمل في المركز لما تدرب عليه في السوق، والدورة معتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني.

romaizan.edu.sa

فنار
fnar

منصة فنار - الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة

توفر منصة رواد الاعمال (فنار) فرصة التدريب في المنشآت الصغيرة والمتوسطة، وفنار هي إحدى مبادرات الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وهي عبارة عن منصة للتواصل تهدف إلى دعم رواد الأعمال لبدء و توسيع أعمالهم. وذلك من خلال تفاعلهم بعضهم ببعض أو ربطهم بالمرشدين والمستثمرين من أجل توسيع شبكة المعارف التي تساعد على انجاح الاعمال و تقليل مخاطر الفشل.

fnar.sa/ar/vacancies

مواقع التدريب الإلكتروني



alison.com



doroob.sa



edraak.org



edx.org



مهارة

maharah.net



udacity.com



rwaq.org

coursera

coursera.org



ريالي
للوعي المالي

riyali.com



أكاديمية
حسوب

academy.hsoub.com



udemy.com



futurelearn.com



linkedin.com/learning



إدلال

edlal.org



kkux.org



lynda.com

خدمات لتعلم اللغة الإنجليزية



[grammarly.com](https://www.grammarly.com)

duolingo

[duolingo.com](https://www.duolingo.com)



[cambly.com](https://www.cambly.com)



[rosettastone.com](https://www.rosettastone.com)



[transparent.com](https://www.transparent.com)

memrise

[memrise.com](https://www.memrise.com)



[pimsleur.com](https://www.pimsleur.com)



[rocketlanguages.com](https://www.rocketlanguages.com)



[englishplace.net](https://www.englishplace.net)

busuu

[busuu.com](https://www.busuu.com)



[livinglanguage.com](https://www.livinglanguage.com)

الشهادات المهنية

الشهادات المهنية (الاحترافية) هي اعتماد متخصص في مجالٍ ما. يحصل الدارس عليها نتيجة عملية تقييم لمدى الإتقان أو الكفاءة في إدراك المحتوى الذي تم تصميمه بناءً على احتياجات سوق العمل المتخصصة في مجال الاعتماد. لذلك هي تشترط جانباً نظرياً مع التركيز على الممارسة والخبرة العملية. ويتم تجديد الاعتماد بشكل دوري مع المرور بفترة تقييم واختبار بناءً على المعايير التي تضعها جهة الاعتماد.

مميزات الشهادة المهنية

- تساعد الموظف أو الباحث عن عمل على تمييز نفسه بين المنافسين له في مجال العمل، مما يعني حصوله على فرص أكبر من غيره.
- تزوّد الشهادات المهنية الشخص بالثقة عند أصحاب الأعمال؛ لأن بمجرد حصول الشخص على شهادة متخصصة أو اعتماد يؤكد أنه مر بمراحل تقييم واختبار لمعرفة تطبيقية، فتُعتبر دليل على كفاءة الشخص.
- تساعد الشهادات المهنية الشخص على الاطلاع المستمر على ما هو جديد في مجال عمله وجلب هذه المعارف لتطوير أدائه.
- تساعد الشهادات المهنية على الحصول على دخل مادي أفضل، فعادةً يرتفع راتب الشخص بنسبة جيدة في حالة حصوله على شهادة مهنية معتمدة وذات قيمة في سوق العمل.
- تُعد الشهادات المهنية عملية تقييم احترافية لقدرات وخبرات الموظف؛ مما يساعده على التعرف على نقاط قوته ونقاط ضعفه؛ وتعديل خطته المهنية بناءً عليها.

أمثلة على الشهادات المهنية

شهادة مدير مشاريع محترف (PMP)

شهادة خبير الموارد البشرية (SHRM)

شهادة زمالة الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين (SOCPA)

شهادة مهارات تقنية المعلومات (CIT)

يمكنك الاستفادة من الدعم المقدم
من صندوق تنمية الموارد البشرية
hrdf.org.sa

الجمعيات العلمية

تهدف الجمعيات العلمية حسب القواعد المنظمة للجمعيات العلمية في الجامعات السعودية إلى:

- 1- تنمية الفكر العلمي في مجال التخصص والعمل على تطويره وتنشيطه.
- 2- تحقيق التواصل العلمي لأعضاء الجمعية.
- 3- تقديم المشورة والدراسات في مجال التخصص.
- 4- تطوير الأداء العلمي والمهني لأعضاء الجمعية.
- 5- تيسير تبادل الإنتاج العلمي والأفكار العلمية في مجال اهتمامات الجمعية بين الهيئات والمؤسسات المعنية داخل المملكة وخارجها.

ومن الجمعيات العلمية الموجودة في المملكة:

الجمعية السعودية لعلوم العقار
Saudi Association of Real Estate Sciences

sares.ksu.edu.sa



الجمعية السعودية للجودة
Saudi Society for Quality

ssq.org.sa



الجمعية السعودية للمحاسبة
SAUDI ACCOUNTING ASSOCIATION

saa.org.sa

الجمعية السعودية للإدارة
Saudi Management Association



sma.org.sa



جمعية الاقتصاد السعودية
SAUDI ECONOMIC ASSOCIATION

sea.org.sa



جمعية ريادة الأعمال
ENTREPRENEURSHIP ASSOCIATION

enas.org



الجمعية العلمية للاستثمار والتمويل
Scientific Association For Investment And Finance

saifsa.com

الجمعية السعودية
للمراجعين الداخليين



iia.org.sa

للمزيد راجع موقع إدارة الجمعيات العلمية ssa.ksu.edu.sa

الجمعية العلمية السعودية للتدريب
وتطوير الموارد البشرية



units.imamu.edu.sa/assoc/sat/Pages/default.aspx

الربح من الانترنت

Affiliate التسويق بالعمولة



ads.hsoub.com/affiliate

shutterstock

affiliate.shutterstock.com



udemy.com/affiliate

gettyimages

gettyimagesaffiliates.com

نومشي
NAMSHI

affiliate.namshi.com

Rakuten
Marketing

rakutenmarketing.com/affiliate



rocketlanguages.com/aff



shopify.com/affiliates

amazon

affiliate-program.amazon.com



depositphotos.com/affiliate

سوقا

إحدى شركات amazon
affiliates.souq.com



livinglanguage.com/affiliates



airbnb.com



kaiian.com



sthat.com



threadless.com



careem.com

UBER

uber.com

shutterstock

submit.shutterstock.com



captainksa.com



mrsool.co

gettyimages

contributors.gettyimages.com



ezhalha.com.sa



easytaxi.com



tmmmt.com



contributor.stock.adobe.com



sawerly.com



depositphotos.com/seller-price



morniksa.com

BIGSTOCK

bigstockphoto.com/sell-your-images.html



w99l.com

فرص التطوع

يُعرف العمل التطوعي وفقاً للباحث عبدالله الخطيب بأنه: « الجهد والعمل الذي يقوم به فرد أو جماعة أو تنظيم؛ بهدف تقديم خدماتهم للمجتمع أو فئة منه دون توقع لجزاء مادي مقابل جهودهم ».

وهناك العديد من الفوائد للعمل التطوعي بالنسبة للمتطوع ومنها:

- اكتساب الخبرة العملية
- تطوير مهارات العمل
- تكوين العلاقات الاجتماعية
- استغلال أوقات الفراغ

ومن جهات العمل التطوعي في السعودية ومنطقة القصيم على وجه التحديد:

نادي مروءة - مؤسسة عبدالعزيز بن محمد العوهلي الخيرية لتنمية المجتمع بمحافظة عنيزة

يهدف النادي إلى تفعيل العمل التطوعي وفق منهج مؤسسي، والتدريب على العمل الجماعي في خدمة المجتمع، ونشر ثقافة العمل التطوعي التعاوني، وتفادي سلبية العمل الانفرادي.

ohalifoundation.com

تطوير - الجمعية الخيرية لتطوير وتنمية العمل التطوعي بمنطقة القصيم

هي جمعية خيرية لتطوير العمل التطوعي وتنمية الموارد البشرية والأفكار والمشاريع التطوعية وتسويقها، وتهدف إلى تبني المبادرات التطوعية والبرامج التدريبية لتأهيل كفاءات وطنية للعمل التطوعي.

tatweer.org.sa

تكاتف - الجمعية السعودية للعمل التطوعي

تهدف الجمعية إلى إنشاء قاعدة بيانات للعمل التطوعي في المملكة العربية السعودية، وبناء شراكات مع جميع القطاعات الحكومية والخاصة، والعمل على تنظيم سياسات وتشريعات الأعمال التطوعية وتذليل معوقاتها، وتنفيذ دورات تعريفية وتدريبية للأفراد المتطوعين والمنظمات التي تستقطب المتطوعين، ورفع الوعي بالعمل التطوعي وتعزيزه.

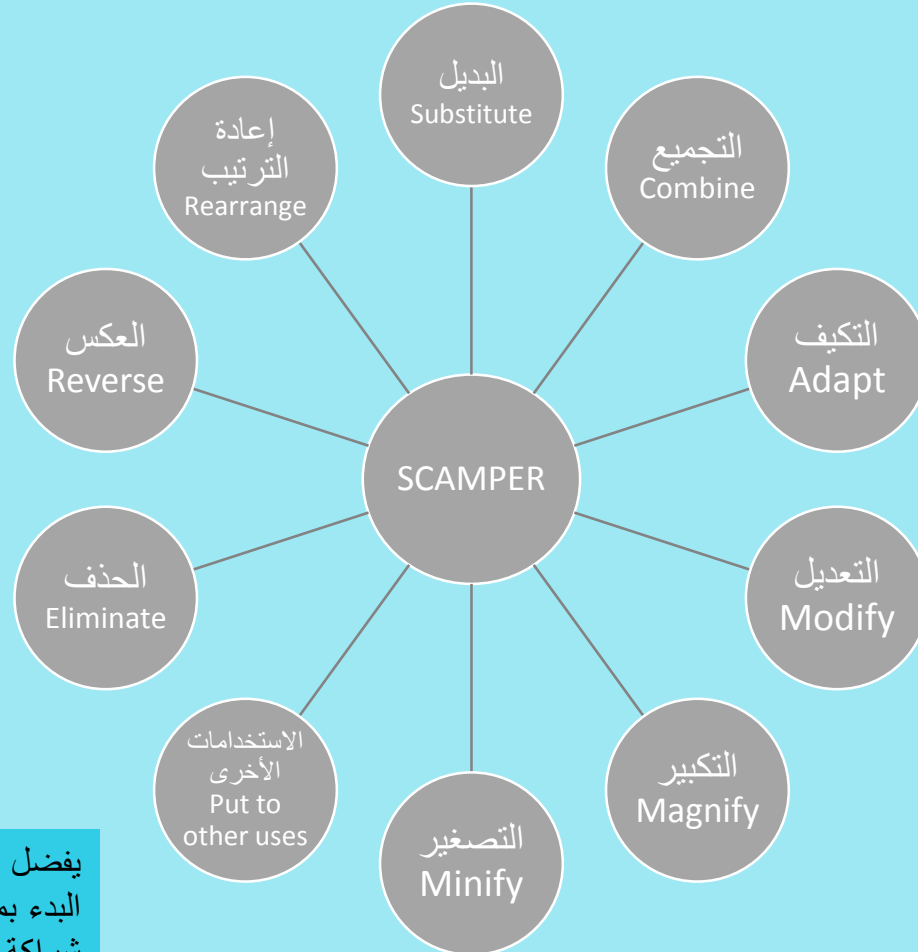
sv.org.sa



القسم الثاني: البدء بعمل تجاري

طريقة SCAMPER لتوليد الأفكار

هي طريقة تساعد على تنمية التفكير الإبداعي عن طريق الخيال باستخدام أسلوب التفكير التباعدي، وتحتوي على قائمة لتوليد الأفكار وهي الكلمات المفتاحية التي تشكل حروفها الأولى كلمة SCAMPER ويمكن منها طرح مجموعة من الأسئلة المحفزة لطرح الأفكار، ويمكن الاستفادة من هذه الطريقة بابتكار منتجات جديدة سواء سلع أو خدمات.



يفضل الحصول على الخبرة قبل البدء بمشروع تجاري أو الدخول في شراكة مع شريك ذو خبرة بالمجال.

مخطط نموذج العمل التجاري Business Model Canvas

يحدد نموذج العمل التجاري الأسلوب الذي تتبعه المنشأة في خلق قيمة ما وتحقيقها والاستفادة منها. ويتم وصف نموذج العمل التجاري من خلال تسعة أحجار بناء أساسية تظهر كيف تعمل المنظمة لتحقيق النجاح وكسب المال، وتغطي هذه الأحجار التسعة المجالات الأربعة الأساسية للعمل التجاري وهي العملاء والعرض والبنية التحتية والقدرة المالية.

مخطط نموذج العمل التجاري

 <p>الشراكات الرئيسية Key Partners</p> <p>تنفذ بعض الأنشطة بالتعاون مع مصادر خارجية، كما يجري الحصول على بعض الموارد من خارج المنظمة.</p>	 <p>الأنشطة الرئيسية Key Activities</p> <p>الأنشطة الرئيسة هي أهم الأشياء التي ينبغي للمنظمة القيام بها لإنجاح نموذج العمل التجاري.</p>	 <p>القيم المقترحة Value Proposition</p> <p>تسعى المنظمة إلى حل مشكلات العملاء وتلبية احتياجاتهم عبر تقديم القيمة المقترحة.</p>	 <p>العلاقات مع العملاء Customer Relationships</p> <p>تبنى علاقات مع كل شريحة من شرائح العملاء، والعمل على استدامتها.</p>	 <p>شرائح العملاء Customer Segments</p> <p>تقدم كل منظمة منتج لشريحة واحدة أو أكثر من شرائح العملاء.</p>
 <p>هيكل التكاليف Cost Structure</p> <p>ينشأ هيكل التكاليف من نموذج العمل التجاري.</p>	 <p>مصادر الإيرادات Revenue Streams</p> <p>تبدأ مصادر الإيرادات بالتدفق بعد التقديم الناجح للقيم المقترحة للعملاء.</p>			

محتويات دراسة الجدوى الاقتصادية

- تتكون دراسة الجدوى الاقتصادية من عدة عناصر رئيسية:
- 1- الدراسة التمهيديّة
-تعريف المشروع
-أهداف المشروع
-منهج وأسلوب الدراسة
-الخصائص الرئيسية لمدينة اقامة المشروع
-الموقع الجغرافي
-المناخ
-طبوغرافية المدينة والوضع الجيولوجي
-السكان
-الوضع الاقتصادي
-النقل والمواصلات
 - 2- الدراسة التسويقية
-عوامل نجاح المشروع
-طبيعة نشاط المشروع
-العرض
-الطلب
-هيكل وخواص السوق
-العوامل المؤثرة على الطلب
-الخدمات الحالية وأسعارها
-فجوة السوق
-السياسة التسويقية للمشروع
 - 3- الدراسة الفنية
-وصف المشروع
-موقع المشروع
- احتياجات المشروع من التقنية
-المباني والإنشاءات
-الطاقة الانتاجية للمشروع
-الألات والمعدات
-القوى العاملة اللازمة للمشروع
-الأثاث والديكور
- تكاليف النقل
-تكلفة المواد الأولية (المواد الخام)
-مصروفات التأسيس واحتياطي الطوارئ
-الإهلاك السنوي
-مصروفات الصيانة
-المصروفات العمومية والإدارية ومصروفات التسويق
4- الدراسة المالية والاقتصادية
-التكاليف الاستثمارية للمشروع
-الهيكل التمويلي للمشروع
-نفقات التشغيل السنوية
-الإيرادات السنوية
-بعض المؤشرات الاقتصادية للمشروع
-عائد المشروع السنوي
-نسبة العائد الإجمالي للاستثمارات
-أعباء القروض
-صافي الأرباح السنوية
-فترة استرداد الاستثمارات
-نقطة التعادل
-حساسية المشروع
-قائمة الدخل والتدفقات النقدية
5- النتائج والتوصيات

جهات التمويل (الحاضنات والمسرعات وغيرها)

التمويل الجماعي Crowdfunding

INDIEGOGO
indiegogo.com

KICKSTARTER
kickstarter.com

يمكن
yomken.com

LIWWA
liwwa.com

eureca.com
eureca.com

ذومال
zooaal.com

crowdfunder
crowdfunder.com

RA'ED
VENTURES
raed.vc

ريادة
RIYADAH
riyadah.com.sa

FLAT 6 LABS
flat6labs.com

صندوق التنمية الزراعية
Agricultural Development Fund
الهيئة العامة للغذاء والدواء
adf.gov.sa

أرامكو السعودية
saudi aramco
entrepreneurship
waed.net

برنامج كفالة
تمويل الشركات الصغيرة والمتوسطة
kafalah.gov.sa

قطوف
Qotuf
qotuf.com

endeavor
SAUDI ARABIA
endeavor.sa

STC
VENTURES
stcventures.com

جانا
Jana
مركز تنمية بنساء الأعمال المنتجة
Bena'a Productive Families
jana-sa.org

تسعة اعشار
9/10ths
910ths.sa

صندوق الهئوية
THE CENTENNIAL FUND
tcf.org.sa

أعمال
AAMAL
aamal.org

InspireU
iu.stc.sa

الصندوق الصناعي
صندوق التنمية الصناعية السعودي
Saudi Industrial Development Fund
sidf.gov.sa

رvc.com.sa

بنك التنمية الاجتماعية
SOCIAL DEVELOPMENT BANK
sdb.gov.sa

وادي مكة
WADI MAKKAH
wadimakkah.sa

سرب
شبكة المستثمرين الأفراد
Angel Investors Network
sirb.sa

INSPIRE
VENTURES
inspire.sa

عقال
OQAL
oqal.org

VISION
Ventures
visionvc.co

منصات البيع الإلكترونية

ebay

ebay.com

AliExpress™

Smarter Shopping, Better Living!

aliexpress.com

amazon

amazon.com

السوق المفتوح
opensooq.com

opensooq.com

نون

noon.com

سوقا

إحدى شركات amazon

souq.com

حراج

haraj.com.sa

مستعمل
سوق الإنترنت العربي

mstaml.com

تسعة أعشار تجار

tojjar.910ths.sa

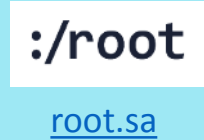
Alibaba.com
Global trade starts here.™

alibaba.com



nana.sa

خدمات إنشاء منصات البيع الإلكترونية



برنامج العمل عن بعد

يعد برنامج العمل عن بعد بمثابة جهة قانونية رئيسة تضم تحت مظلتها العديد من مزودي الخدمات الذين تم اعتمادهم رسمياً من قبل وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بشكل يضمن لكل من الشركات المنضمة إلى البرنامج و الباحثين عن عمل الذين يتم توظيفهم من خلال البرنامج كامل حقوقهم و مزاياهم. وتعد هذه الجهات هي الجهات الوحيدة المصرح لها بتقديم خدمات التوظيف ضمن برنامج "العمل عن بعد" بشكل قانوني وموثوق وهي:



techsup.co

ingeus

ingeus.com.sa



swaed-telework.com



msarat.com.sa



etask-proj.com

Work@

tele.works



MAYADER

mayader.sa



silah.com.sa



tawzif.sa



intesharu.com



mert.com.sa



telework.com.sa



innoorbit.com



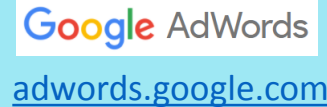
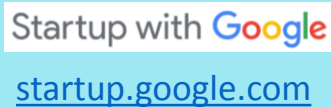
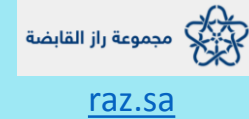
holool.sa



rohqadh.com

للمزيد راجع موقع برنامج العمل عن بعد teleworks.sa

جهات وخدمات مساندة



جهات وخدمات مساندة

iCLICK
iclick-sa.com

buffer
buffer.com

slack
slack.com

Trello
trello.com

foodicsTM
foodics.com

SMACC
s5.smacc.com

DOOK
getdook.com

**سماعات
smaat**
smaat.co

PC
pcmag.com/business/directory

odoo
odoo.com

Hootsuite
hootsuite.com

HubSpot
hubspot.com

ممكن
M o m a k e n
online.momaken.sa

imena
Group
imena.com

G Suite by Google Cloud
gsuite.google.com

قيّم
ayem.
qayem.com

سداد
SADAD PAYMENT SYSTEM
sadam.com

البوابة السعودية للموارد البشرية
SAUDI HUMAN RESOURCES GATEWAY
saudihr.sa

PayTabs
paytabs.com

بيفورت
amazon إحدى شركات
payfort.com

Microsoft Azure
azure.microsoft.com

صفقات
SFAQAT
sfaqat.com

رقيم
RQEEM
rqeem.net

HYPER PAY
hyperpay.com

MARN POS
marnpos.com

Aliphia
aliphia.com

AppSource
appsource.microsoft.com

Revel
SYSTEMS
revelsystems.com

الامتياز التجاري Franchising

الامتياز التجاري هو فكرة تأسيس مشاريع صغيرة جديدة مستنسخة من نماذج لمشاريع صغيرة قائمة وناجحة، وذلك يعني أن يُمنح شخص أو مجموعة أشخاص حق استنساخ منتجات الغير أو أسمائهم التجارية أو علاماتهم التجارية أو طريقة عملهم في حدود مواقع محددة، وتشغيل منافذ تسويقية لها باسم مالكيها الأصلي وكأنها نسخة مطابقة لفروعه، وفق اتفاقية تحفظ حقوق الطرفين وتسمى اتفاقية الامتياز التجاري.
المرجع: الزامل، خالد، (2011)، الطريق إلى السوق، دار اليوم للإعلام.

الريف
زهـور



فروز
ريادي محمد وأخـ

أمثلة على الشركات المانحة للامتياز التجاري

zonice®
Frozen Yogurt & Ice Cream



KUDU كودو



زاي ما نحب - وزيادنا



عبد الصمد القرشي
ABDUL SAMAD AL QURASHI



إذا كان لديك مشروع تجاري وترغب بمنح علامتك التجارية يمكنك الاستفادة من خدمات شركة فرانكورب.
francorpme.com



وثيقة العمل الحر والرخصة الدولية لريادة الأعمال

وثيقة العمل الحر - وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تعتبر شهادات العمل الحر وثيقة تسجيل للراغبين بالعمل الحر في أنظمة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية، وهي خدمة مقدمة من وزارة العمل والتنمية الاجتماعية تهدف لدعم وتعزيز العمل الحر بالمملكة وتوفير تسجيل معلوماتك كعامل حر بتخصصك في الوزارة إلى غير ذلك من المزايا.

freelance.910ths.sa



الرخصة الدولية لريادة الأعمال

هي رخصة مهارية تمنح لمن يكون مؤهلاً لإنشاء الأعمال، وهي تعكس إمكانية أن يكون حامل هذه الرخصة قادراً على إنشاء عمل تجاري صغير، وتمنح الرخصة لمن يجتاز الاختبار المعتمد من الجهة المانحة للرخصة والذي يعقد في مراكز معتمدة عبر العالم العربي، كما يعقد أيضاً من خلال الانترنت وللاستعداد للحصول على الرخصة تقدم العديد من المركز المعتمدة الدورات التدريبية المؤهلة لاجتياز الرخصة كما يتوفر في المكتبات ودور النشر الحقايب التدريبية المعتمدة والتي تساعد على الاستعداد للاختبار، وتشرف على الرخصة أكاديمية ريادة الأعمال العربية بالتعاون مع جمعية ريادة الأعمال وجهات دولية متخصصة بريادة الأعمال.

ilfen.com

منصات العمل المستقل

مستقل

mostaq1.com



bahr.910ths.sa



freelancer.com

upwork™

upwork.com



picalica.com

Sellfy^S

sellfy.com

خمسات

khamsat.com



fiverr.com



gumroad.com

99designs

99designs.com/designers



istaktab.com



nabsh.com

التحكيم التجاري

التحكيم هو اتفاق لفض المنازعات التي نشأت أو ستنشأ بين أطراف في نزاع معين عن طريق محكمين يختارون بإرادة أطراف المنازعة للفصل فيها بدلاً من فصلها عن طريق القضاء المختص.

مزايا التحكيم التجاري

يتميز التحكيم عن القضاء بالسرعة في فض المنازعة، وسرية المداولات بين أطراف النزاع وهيئة التحكيم، وتحكم الأطراف في الإجراءات، وكذلك حرية الأطراف لاختيار الأشخاص الذين سيقومون بالفصل في النزاع، ويتيح لأطراف النزاع اختيار مكان التحكيم سواء أكان البلد الذي يجري فيه التحكيم، أو المكتب الذي يعقد المحكم فيه جلساته، ويمنح المزيد من التشجيع على الاستثمار الأجنبي في البلد، لكونه يطمئن الشركات الكبرى الدولية على مستقبلها التجاري باختيارها القانون الواجب التطبيق عند النزاع.

المصدر: موقع المركز السعودي للتحكيم التجاري sadr.org ، وموقع غرفة الرياض التجارية chamber.sa

للمزيد عن التحكيم التجاري قم بزيارة المواقع التالية:



مجلس الغرف السعودية
Council of Saudi Chambers

csc.org.sa

مركز التحكيم التجاري لدولة جازيل بالتعاون مع دولة قطر
G.C.C COMMERCIAL ARBITRATION CENTRE

gccac.org



المركز السعودي للتحكيم التجاري
Saudi Center for Commercial Arbitration

sadr.org



وزارة التجارة والاستثمار
Ministry of Commerce and Investment

mci.gov.sa



وزارة العدل
Ministry of Justice

moj.gov.sa

مصادر معلومات وأخبار الأعمال



fortune.com



forbesmiddleeast.com



cnbc.com



aliqtisadi.com



maaal.com
مصحفة مال الاقتصادية
maaal.com



finance.yahoo.com



cnbcarabia.com



هارفارد بزنس ريفيو العربية
hbrarabic.com



wamda.com



bloomberg.com



investing.com



جريدة العرب الاقتصادية الدولية
aleqt.com



rowadalaamal.com



argaam.com



investopedia.com



businessinsider.com



edara.com



entrepreneuralarabiya.com



mubasher.info



amlak.net.sa



wsj.com



knowledge-arabia.insead.edu



arabic.arabianbusiness.com



businessdictionary.com

العلامات التجارية والشعارات ملك لأصحابها.
[linkedin.com/in/a-al-fawzan](https://www.linkedin.com/in/a-al-fawzan)
abdulaziz1993@hotmail.com