



## الإجراءات والإرشادات لطلبة التعليم عن بعد للاختبارات الإلكترونية

### إرشادات تقنية يجب الحرص على معالجتها قبل بداية الاختبارات الإلكترونية

- ضرورة التأكد من تفعيل البريد الإلكتروني الجامعي الخاص بك وفي حال وجود أي مشكلة في البريد الإلكتروني يتم إعادة تعيين كلمة المرور من خلال موقع الجامعة الرئيسي.  
اضغط هنا
- التأكد من إمكانية الدخول الى نظام البلاك بورد وعدم وجود مشكلة في حسابك وفي حال تعثر الدخول يرجى توضيح المشكلة وتقديم طلب عبر نظام الدعم والمساندة قسم الاختبارات النهائية.  
اضغط هنا
- التأكد من ظهور المقررات الإلكترونية التي تقوم بدراستها خلال الفصل الحالي على نظام البلاك بورد في قائمة المقررات وفي حال وجود مشكلة يتم تقديم طلب عبر نظام الدعم والمساندة قسم الاختبارات النهائية .  
اضغط هنا
- التحقق من عمل الانترنت بشكل جيد قبل بدء الاختبار.
- التأكد من شحن بطارية الكمبيوتر المستخدم في الاختبار قبل بدء الاختبار لتجنب فصل الجهاز أثناء الاختبار.
- التأكد من تحديث أنظمة التشغيل لأخر اصدار تفادياً لحدوث أي خلل .
- استخدام متصفح قوقل كروم Google Chrome لأداء الاختبار وتحديثه لأخر اصدار، مع ضرورة مسح التاريخ والكوكيز clear history and old cookies.
- لا يمكن استخدام الأجهزة اللوحية أو الهواتف الذكية لتشغيل الاختبار.
- متابعة صفحة الإعلانات الخاصة بالمقرر باستمرار لمتابعة أي تحديثات خاصة بالاختبار.