

أسئلة الفصل الأول

1. نظام الدورة المفتوحة Open-Loop System هو :

أ. هو النظام الذي يمكن مراقبة عملياته، ويحتوي على خمس عناصر لتحقيق هدف النظام.

ب. هو النظام الذي يمكن مراقبة عملياته، ولا يحتوي على آلية تحكم، ودورة تغذية مرتجعة، وهدف النظام.

ج. هو النظام الذي لا يمكن مراقبة عملياته، ولا يحتوي على آلية تحكم، ودورة تغذية مرتجعة، وهدف النظام.

د. هو النظام الذي لا يمكن مراقبة عملياته، ويحتوي على آلية تحكم، ودورة تغذية مرتجعة، وهدف النظام.

2. عندما يكون النظام جزءاً من نظام أكبر، يسمى النظام الأكبر:

أ. نظام فرعي Sup-System

ب. نظام الأعمال Business System

ج. نظام عملاق Super-System

د. نظام معلومات Information System

3. يركز العاملين في مستوى مراقبة العمليات تركيزاً أكبر على:

أ. المعلومات الداخلية الملخصة

ب. المعلومات الداخلية التفصيلية

ج. المعلومات الخارجية التفصيلية

د. كل ما سبق صحيح

4. لكي تكون مديراً ناجحاً يلزم أن تكون:

- أ. ملماً بالحاسب ونظم التشغيل
- ب. ملماً بالحاسب ولغات البرمجة
- ج. ملماً بالحاسب والمعلومات معاً
- د. ملماً بالحاسب ثم المعلومات

5. النظم المفاهيمية هي النظم التي:

- أ. تتكون من موارد طبيعية
- ب. تستخدم البيانات والمعلومات
- ج. تمثل نظام الشركة
- د. تمثل النظم الواقعية

6. نظام الدورة المفتوحة يشمل الآتي ما عدا:

- أ. المدخلات Input
- ب. التغذية المرتجعة Feedback
- ج. التحول أو المعالجة Transformation
- د. المخرجات Output

7. تصنيف العالم متزنجرج للأدوار الإدارية للمدير تشمل الآتي ما عدا:

- أ. أدوار معلوماتية
- ب. أدوار متابعة المخزون
- ج. أدوار اتخاذ القرارات
- د. أدوار بين الأفراد

8. ويسمى كل هذا النشاط الحصول على المعلومات، واستخدامها بطريقة مرتفعة الكفاءة، وإلغائها في الوقت المناسب:

أ. إدارة المعلومات Information Management

ب. إدارة الموارد Resource Management

ج. الإلمام بالحاسب Computer Literacy

د. جميع ما سبق صحيح

9. دراسة تأثير القرارات على المنشأة لسنوات لاحقة، وظيفة:

أ. مستوى الإدارة الاستراتيجية

ب. مستوى إدارة العمليات

ج. مستوى مراقبة العمليات

د. مستوى المراقبة الإدارية

10. الذي يحفز حوسبة المستخدم النهائي:

أ. زيادة الإلمام بالحاسب.

ب. اختناق خدمات المعلومات.

ج. انخفاض أسعار نظم المكونات.

د. جميع ما سبق صحيح

أسئلة الفصل الثاني

1. يقصد بالميزة التنافسية في مجال الحاسب

- أ- استخدام المعلومات في تخفيض تكاليف استخدام الحاسب والتقنية.
- ب- استخدام المعلومات بصورة يسهل عملية اتخاذ القرارات.
- ج- استخدام المعلومات لاكتساب نفوذ في السوق.
- د- كل ما سبق.
- هـ- لا شيء مما سبق.

2. من مخاطر حوسبة المستخدم النهائي

- أ- تزيد من أعباء ضابط المعلومات الرئيسي وبالتالي التأثير على القرارات التي يصدرها
- ب- انتشار المعلومات والبيانات في المنظمة بشكل عشوائي مما يزيد تكرار الأخطاء في النظام المعلوماتي
- ج- عدم الكفاءة في استخدام موارد المعلومات
- د- كل ما سبق
- هـ- لا شيء مما سبق

3. النموذج الذي ينظر إلى المنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها:

- أ- نموذج القوي التنافسية
- ب- نموذج سلسلة القيمة
- ت- نموذج نظام المعلومات
- ث- نموذج دعم القرار

4. من منافع حوسبة المستخدم النهائي

- أ- المحافظة على سلامة البيانات
- ب- المراقبة الجيدة لموارد المعلومات
- ت- تقليل فجوة الاتصالات
- ث- قوة التصميم والتوثيق

5. نظام القيمة Value System يطلق على

أ. سلسلة القيمة للمنشأة

ب. سلاسل قيم المنشآت الأخرى ومدى تواجدها

ج. سلسلة القيمة للمنشأة وربطها بسلاسل نظم أخرى

د. سلاسل قيم المنشآت الأخرى منفصلة

6. ليس من الأشياء التي تحفز عملية حوسبة المستخدم النهائي

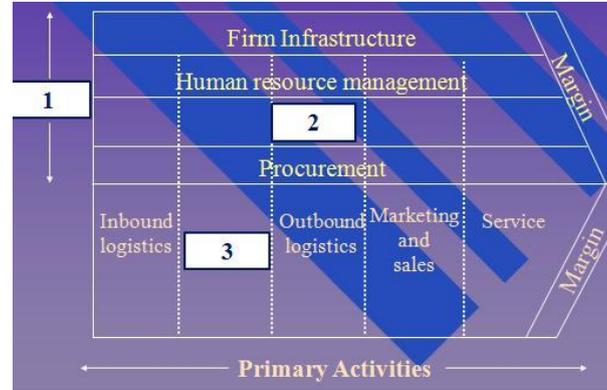
أ. اختناق خدمات المعلومات

ب. زيادة الإلمام بالحاسب

ج. انخفاض عدد المبرمجين

7. توافر نظم برامج سابقة الإعداد

8. بالاعتماد على الشكل المقابل الذي يمثل سلسلة القيمة، إملأ الفراغ بالترتيب:



أ. Operations, Technology, Support Activities

ب. Support Activities, Technology, Operations

ج. Technology, Support Activities, Operations

د. Support Activities, Operations, Technology

9. كمل الشكل بما تراه مناسباً من الاختيارات:



- أ. Data–Suppliers–Competitors
- ب. Government–Data–Competitors
- ج. Government–Suppliers–Competitors
- د. Government–Information–Competitors

10. ليس من تطبيقات الأعمال للإنترنت

أ. ذكاء المنافسة

ب. أبحاث التسويق

ج. متابعة حالة العمال

د. البيع بالتجزئة

أسئلة الفصل الثالث

1. التعريف الشامل للتجارة الإلكترونية هو

- أ. استخدام الحاسب في الأعمال المتعلقة مع العملاء والموردين
- ب. استخدام الحاسب في ووظائف المنظمة (التسويق - التمويل - ...)
- ج. استخدام الحاسب في تسهيل عمليات المنظمة الداخلية والخارجية
- د. كل ما سبق
- هـ. لا شيء مما سبق

2. الترتيب الصحيح للمهام الخمس الأساسية لذكاء الأعمال:

- أ. Collect, Evaluate, Analyze, Disseminate, Store
- ب. Analyze, Store, Disseminate Collect, Evaluate
- ج. Collect, Evaluate, Store, Analyze, Disseminate
- د. Collect, Evaluate, Analyze, Store, Disseminate

3. من معوقات التجارة الإلكترونية:

- أ. صعوبة التخابط مع العملاء
- ب. التكاليف المرتفعة
- ج. سرعة اتخاذ القرار
- د. تحسين جودة المنتجات

4. المتصفح هو برنامج يستخدم في:

- أ. تقديم خدمات للعملاء
- ب. حوسبة المستخدم النهائي
- ج. عرض صفحات الويب
- د. تبادل البيانات إلكترونياً

5. نظام ما بين التنظيمات يطلق على:

- أ. خصائص سلسلة القيمة للمنشأة
- ب. ربط سلاسل القيمة للمنشآت المتعددة
- ج. مكونات النظم المختلفة في بيئة النظام
- د. النظام في بيئة مليئة بالنظم الأخرى

6. ليس من منافع تبادل البيانات إلكترونياً:

- أ. تحسين العلاقات مع الشركاء التجاريين
- ب. زيادة القدرة على المنافسة
- ج. تحقيق مصالح العملاء
- د. تحقيق أمن البيانات

7. تعرف التجارة الإلكترونية بأنها تستخدم الحاسبات وتكنولوجيا الاتصالات في تسهيل

عمليات المنشأة الداخلية والخارجية كما تعرف بـ :

- أ. تشمل العمليات الجارية للأعمال التي تتعامل مع العملاء والموردين فقط.
- ب. نظام يتيح عبر الإنترنت حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات.
- ج. منافع تبادل البيانات إلكترونياً منافع مباشرة مثل: انخفاض التكاليف وارتفاع كفاءة العمليات ومنافع غير مباشرة مثل تحسين خدمة العملاء.
- د. جميع ما سبق صحيح.

8. المشاكل الروتينية المتكررة التي تكون فيها إجراءات اتخاذ القرار واضحة المعالم

ومحددة بشكل مسبق وفق معايير مبرمجة هي:

- أ. مشاكل شبه مهيكلة Semi-Structured Problems
- ب. مشاكل غير مهيكلة Un-Structured Problems
- ج. مشاكل مهيكلة Structured Problems
- د. لا شيء مما سبق.

9. جمع المعلومات عن كل العناصر البيئية المحيطة بالمنشأة واستخدامها في التجارة الإلكترونية هو:

أ. ذكاء الأعمال

ب. تبادل البيانات إلكترونياً

ج. نظام ما بين التنظيمات

د. التجارة الإلكترونية

10. من مناهج أمن الإنترنت **Internet Security** استخدام:

أ. حائط مقاوم لترشيح الرسائل Packet Filtering Firewall

ب. حائط مقاوم على مستوى الدوائر Circuit level Firewall

ج. حائط مقاوم على مستوى التطبيق Application Level Firewall

د. جميع ما سبق صحيح

أسئلة الفصل الرابع

1- إخطار الأفراد والمنظمات داخل المنشأة وخارجها بمجموعة القيم الأخلاقية للمنشأة هي:

- أ- البرامج الأخلاقية
- ب- الثقافة الأخلاقية
- ج- عقيدة المنشأة
- د- قوانين المنشأة

2- مجموعة من المعتقدات أو المثاليات الموجهة والتي تتخلل الفرد أو مجموعة من المجتمع هي:

- أ- الآداب
- ب- القوانين
- ج- القيود
- د- الأخلاق

3- يكون البرنامج الذي يحتوي على أنشطة لتوفير توجيهات للعاملين في العمل طبقاً لعقيدة المنشأة هو:

- أ- البرامج الأخلاقية
- ب- قوانين المنشأة
- ج- عقيدة المنشأة
- د- لا شيء مما سبق

4- صياغة سياسات لضمان أن التقنية الحاسب تستخدم بالطريقة الصحيحة وظيفية:

- أ- مدير الإدارة التنفيذية
- ب- مدير الإدارة العليا
- ج- ضابط المعلومات الرئيسي
- د- مدير الإدارة التشغيلية

5- المقدر على برمجة الحاسب لعمل أي شيء عملي تريده أن يؤديه، فينفذ الحاسب

التعليمات كما كتبها المبرمج.

أ. الطاعة المنطقية

ب. معامل التحويل

ج. معامل الاختفاء

د. القوانين

6. هي قواعد سلوك رسمية تفرضها جهة مسؤولة ذات سيادة مثل الحكومة على رؤوسها

أو مواطنيها

أ. الآداب

ب. القوانين

ج. القيود

د. الأخلاق

7. اعتقادات اجتماعية عن السلوك الصحيح والخطأ، كما يعرف أنه عرف اجتماعي له

تاريخ وقائمة من القواعد

أ. الآداب

ب. القوانين

ج. القيود

د. الأخلاق

8. تكون الصياغة المحكمة للقيم التي تسعى المنشأة للتمسك بها، ويكون الغرض منها

إخطار الأفراد والمنظمات داخل المنشأة وخارجها بمجموعة القيم الأخلاقية للمنشأة،

هي:

أ. عقيدة المنشأة

ب. البرامج الأخلاقية

ج. الثقافة الأخلاقية

د. قوانين المنشأة

9. نظام يحتوي على أنشطة متعددة مصممة لتوفير توجيهات للعاملين في العمل طبقاً

لعقيدة المنشأة، هو:

أ. عقيدة المنشأة

ب. البرامج الأخلاقية

ج. الثقافة الأخلاقية

د. قوانين المنشأة

10. تحليل الطبيعة والتأثير الاجتماعي لتقنية الحاسب بالإضافة إلى الصياغة والتبرير

اللازمين لسياسات الاستخدام الأخلاقي لمثل هذه التقنية، هي:

أ. أخلاقيات المعلومات

ب. أخلاقيات الحاسب

ج. حقوق الحاسب

د. حقوق المعلومات

أسئلة الفصل الخامس

➤ اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

- (1) إحدى العبارات التالية تشير إلى مصطلح "نظم المعلومات الإدارية":
أ. المعلومات والأجهزة والبرمجيات والأدوات والوسائل والطرق ونظم البرمجة التي تحتاجها المنظمة لتحقيق أهدافها.
ب. نظام منهجي محوسب قادر على تكامل البيانات من مصادر مختلفة بقصد توفير المعلومات الضرورية للمستخدمين ذو الاحتياجات المتشابهة.
ج. الإدارة المسؤولة عن تعزيز الجانب الانساني للمنظمة، وعن وظيفة الاستقطاب، الاختيار والتعيين.
د. بيانات أو معلومات حول أداء النظام ويعتبر تحليل التغذية الراجعة من العناصر الهامة في النظام.
- (2) في نموذج التفاعل بين تكنولوجيا المعلومات والمنظمة هناك عوامل وسيطة لتحقيق عملية التفاعل وهي التالية باستثناء:
أ. البيئة ب. الثقافة ج. الهيكل د. الافراد
- (3) تدعم نظم معلومات الموارد البشرية الأنشطة والوظائف التالية باستثناء:
أ. الاحلال الوظيفي. ب. تقييم الأداء.
ج. اعداد رواتب الموظفين. د. تخصيص ومراقبة الموارد المالية في الاعمال.
- (4) أهم التحديات الادارية التي تواجه تطوير النظم العالمية التالية باستثناء:
أ. ايجاد متطلبات مستخدم عام. ب. التنسيق في تطوير التطبيقات.
ج. تشجيع المستخدمين المحليين لدعم نظام عالمي. د. استخدام نظم المعلومات.
- (5) "المعلومات والأجهزة والبرمجيات والأدوات والوسائل والطرق ونظم البرمجة التي تحتاجها المنظمة لتحقيق أهدافها وتساعدها في تدوين وتسجيل وتخزين ومعالجة واستخدام واسترجاع المعلومات التي تستخدم من قبل نظم المعلومات"، يطلق عليها:
أ. التكنولوجيا ب. النظام ج. المتغيرات د. نظام المعلومات
- (6) تتمثل أبعاد نظم المعلومات في:
أ. الموارد المادية الموارد البشرية. ب. المنظمات، التكنولوجيا، الإدارة.
ج. مدخلات، معالجة، مخرجات. د. أفراد، أجهزة، شبكات، بيانات، برمجيات.
- (7) تسمى " القدرة التي يملكها الشخص في التأثير على سلوك وأفكار ومشاعر العاملين من خلال حفزهم على تحقيق أهداف المنظمة.":
أ. القيادة ب. الإدارة ج. التوجيه د. التنظيم
- (8) أي العبارات التالية صحيحة تصف "المنظمة كنظام":
أ. المنظمة نظام ديناميكي لأنها النظام النشط والمتغير بان واحد، وان طبيعة هذا النشاط وآليته قابلتان للتغيير.

ب. المنظمة نظام مفتوحاً حيث تؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة من خلال المدخلات والمخرجات التي تتعامل معها.

ج. المنظمة نظام موجه ذاتياً من حيث قيام النظام بعملية الرقابة والضبط الذاتي.
د. جميع العبارات صحيحة.

9) يطلق على "الأفراد المتخصصين الذين يدرسون مشاكل الاعمال ومتطلبات المعلومات والنظم، ويعملون مع المستخدم في تطوير وتحسين نظم المعلومات" اسم:
أ. محلي النظم ب. المشغلين ج. المبرمجين د. لاشيء مما سبق

10) تسمى " العملية الفنية التي يتم من خلالها ترجمة الخطط إلى نظم تعمل على تحقيق أهداف المؤسسة، إذ يحول التنظيم الأهداف إلى واقع عملي قابل للتحقيق":
أ. التخطيط ب. التنظيم ج. التوجيه د. المعالجة

أسئلة الوحدة السادسة

<p>1. إذا كانت المشكلة روتينية ومتكررة تسمى</p> <p>أ. مشكلة شبه مهيكلة</p> <p>ب. مشكلة غير مهيكلة</p> <p>ج. مشكلة مهيكلة</p> <p>د. مشكلة بسيطة</p>
<p>2. النظم المفاهيمية هي النظم التي</p> <p>أ. تتكون من موارد طبيعية</p> <p>ب. تستخدم البيانات والمعلومات</p> <p>ج. تمثل نظام الشركة</p> <p>د. تمثل النظم الواقعية</p>
<p>3. أنماط الأداء في النظام تتاح لكلٍ من</p> <p>أ. مشغل المعلومات والإدارة</p> <p>ب. مشغل المعلومات والنظام</p> <p>ج. العمليات والمدخلات</p> <p>د. الإدارة والعمليات</p>
<p>4. نماذج نظم المعلومات التي يستخدمها المديرون في تمثيل المشاكل التي تحتاج إلى حل وتخدم غرضاً لا يمكن تحقيقه عن طريق الشيء الحقيقي:</p> <p>أ. نماذج وصفية Narrative Model</p> <p>ب. نماذج رسومية Graph Model</p> <p>ج. نماذج طبيعية Physical Model</p> <p>د. نماذج رياضية Mathematical Model</p>
<p>5. نماذج لها مقدرة خاصة للتنبؤ بالمستقبل نظراً لأنها تضع افتراضات بكثير من البيانات</p> <p>أ. نماذج نظم المعلومات Information system Model</p> <p>ب. نماذج دعم القرار Decision Support System</p> <p>ج. نماذج رياضية Mathematical Model</p> <p>د. نماذج مفاهيمية Conceptual System Model</p>

<p>6. دور مشغل المعلومات Information Processor هو:</p> <p>أ. تجميع المعلومات من النظام الطبيعي إلى المدير.</p> <p>ب. آلية إنتاج المعلومات.</p> <p>ج. إجراء ينتج المعلومات من البيانات التي تجمع من النظام الطبيعي.</p> <p>د. جميع ما سبق صحيح.</p>
<p>7. مقياس يتم استخدامه من خلال المديرين لمقارنة الأداء الفعلي الذي قدمه مشغل المعلومات والهدف الذي يجب ان يحققه المجال:</p> <p>أ. الإدارة بالاستثناء Management by Exception</p> <p>ب. الأنماط معيارية Standards</p> <p>ج. مشغل المعلومات Information Processor</p> <p>د. عوامل النجاح الحرجة Critical Success Factors</p>
<p>8. عملية اختيار الاستراتيجية او العمل الذي يعتقد المدير انه سوف يوفر أفضل حل للمشكلة هو:</p> <p>أ. اتخاذ القرار Decision Making</p> <p>ب. حل المشكلة Problem Solving</p> <p>ج. تعريف البدائل Alternative Solutions</p> <p>د. منهج النظام System Approach</p>
<p>9. العوامل التي تُحدد من قِبَل الإدارة العليا لكل مؤسسة، وتختلف من مؤسسة لأخرى، حسب نشاطها، وحجمها، كما تركز على جزء من عمليات المنشأة بدلاً من العمليات كلها، وتتميز بكونها مستقرة نسبياً هي:</p> <p>أ. الأنماط معيارية Standards</p> <p>ب. عوامل النجاح الحرجة Critical Success Factors</p> <p>ج. البيئة Environment</p> <p>د. الإدارة بالاستثناء Management by Exception</p>
<p>10. القرارات تصنع في مرحلتي</p> <p>أ. الإعداد والتعريف</p> <p>ب. التعريف والحل</p> <p>ج. الإعداد والحل</p> <p>د. التخطيط والحل</p>

أسئلة الفصل السابع

اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

1. إدارة دورة حياة النظام ليست من أعمال:

(أ) لجنة إدارة نظم المعلومات

(ب) مدير وحدة خدمات المعلومات

(ج) المدير التنفيذي للمنشأة

(د) لجنة قيادة نظام المعلومات الإداري

2. إعداد اقتراح التنفيذ يعد أحد مهام:

(أ) مرحلة التخطيط

(ب) مرحلة التحليل

(ج) مرحلة التنفيذ

(د) مرحلة التصميم

3. الهندسة العكسية هي عملية:

(أ) تحليل النظام القائم لتحديد عناصره والعلاقات بينها

(ب) التصميم الكامل للنظام بهدف تغيير وظيفته

(ج) تحويل النظام إلى صيغة أخرى دون تغيير وظيفته

(د) كل ما سبق صواب

4. تعريف الاحتياجات من المعلومات يعد أحد مهام:

(أ) مرحلة التخطيط

(ب) مرحلة التحليل

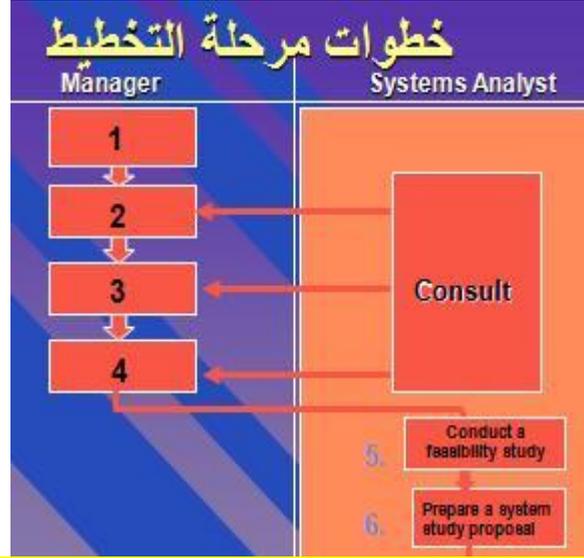
(ج) مرحلة التنفيذ

(د) مرحلة التصميم

5. دورة حياة تطوير النظام تشمل المراحل التالية بالترتيب:

- أ) التعريف والتصميم والتحليل والتنفيذ والاستخدام
- ب) التخطيط والتحليل والتصميم والتنفيذ والاستخدام
- ج) التحليل والتعريف والتصميم والتنفيذ والاستخدام
- د) التصميم والتخطيط والتحليل والتنفيذ والاستخدام

6. أكمل الشكل بما تراه مناسباً من الاختيارات:



أ) Recognize the problem–Define the problem–Set system objectives–Identify system constraints

ب) Identify system constraints– Set system objectives– Recognize the problem–Define the problem

ج) Recognize the problem– Identify system constraints– Set system objectives

د) Define the problem–Set system objectives–Identify system constraints– Recognize the problem

7. مما لا يعد من عناصر إعادة هندسة العمليات

أ) الاحتفاظ بالخصائص الجيدة للنظام.

ب) إعادة العمل على النظم القديمة.

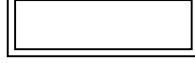
ج) بناء نظم بديلة للنظام القديم.

د) أصبحت تعتبر منهجية تطوير.

<p>8. خطوات مرحلة التحليل لا تشمل</p> <p>(أ) إعداد مقترح دراسة النظام</p> <p>(ب) تنظيم فريق العمل</p> <p>(ج) تعريف الاحتياجات من المعلومات</p> <p>(د) تعريف معايير أداء النظام</p>
<p>9. خطوات مرحلة الاستخدام لا تشمل</p> <p>(أ) مراجعة النظام.</p> <p>(ب) صيانة النظام.</p> <p>(ج) إعداد اقتراح إعادة هندسة النظام.</p> <p>(د) تعليم المشاركين والمستخدمين.</p>
<p>10. إعداد قاعدة البيانات يعد أحد مهام</p> <p>(أ) مرحلة التخطيط</p> <p>(ب) مرحلة التحليل</p> <p>(ج) مرحلة التنفيذ</p> <p>(د) مرحلة التصميم</p>

أسئلة الفصل الثامن

➤ اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:



- 1) في قواعد البيانات يمثل الرمز التالي
- أ. كيان قوية.
 - ب. كيان ضعيفة.
 - ج. علاقة قوية.
 - د. علاقة ضعيفة.
- 2) ان من مزايا نظم ادارة قواعد البيانات هي امتلاك القدرة على تخزين البيانات في قاعدة واحدة وتكون جاهزة لعدة استخدامات وهذا يعبر عن خاصية:
- أ. ازالة تكرار البيانات.
 - ب. تحقيق استقلالية البيانات.
 - ج. استرداد البيانات سريعا.
 - د. تنميط البيانات.
- 3) أصغر وحدة في معمارية البيانات وهرميتها هي:
- أ. الملفات
 - ب. السجلات
 - ج. البت
 - د. الحقول.
- 4) كل سجل في قاعدة البيانات يحتوي مجموعة من:
- أ. الملفات
 - ب. الحقول
 - ج. قاعدة بيانات
 - د. السجلات
- 5) من العناصر التنظيمية الرئيسية في بيئة قاعدة البيانات عنصر يركز على تخطيط البيانات ووضع الاستراتيجيات والسياسات والإجراءات وادامة قاموس البيانات ومعايير جودة البيانات هو:
- أ. تكنولوجيا قاعدة البيانات.
 - ب. إدارة البيانات.
 - ج. المستخدمون.
 - د. تخطيط البيانات ومنهجية.
- 6) من بين وظائف مدير قاعدة البيانات واحدة مما يلي:
- أ. تحديد تراكيب البيانات.
 - ب. كتابة البرامج بلغة مناسبة لأنظمة قواعد البيانات.
 - ج. الرقابة والتنسيق وضبط اداء النظام.
 - د. امكانية تطوير النظام في المستقبل.

7) واحدة من التالية تعتبر قواعد بيانات هجينه بحيث تخزن بيانات تقليدية وبيانات على شكل صور ووسائط متعددة:

- أ. قواعد البيانات الشبكية.
- ب. قواعد البيانات العلائقية الموجهة للكائنات.
- ج. قواعد البيانات الهرمية.
- د. قواعد البيانات العلائقية.

8) من العناصر التنظيمية الرئيسية في بيئة قاعدة البيانات عنصر ادارة البيانات والذي يركز على الوظائف التالية، باستثناء:

- أ. تطوير استراتيجيه المعلومات.
- ب. تطوير قاموس البيانات.
- ج. تخطيط البيانات وادامتها.
- د. تحديد مُتطلبات قواعد البيانات من برمجيات وأجهزة.

9) من بين وظائف مُصمّم قاعدة البيانات واحدة مما يلي:

- أ. تحديد تراكيب البيانات.
- ب. تصميم شاشات الإدخال والإخراج التي تحتاجها نظم قواعد البيانات.
- ج. وضع نظام للعمل يُؤمن أداء النظام بشكل فاعل.
- د. تنفيذ البرامج للتأكد من خلوها من الأخطاء.

10) تحديد شروط الأمان والسريّة وصلاحيات الاستخدام تعتبر من مهام:

- أ. مُصمّم قاعدة البيانات
- ب. مُبرمج قاعدة البيانات
- ج. مُدير قاعدة البيانات
- د. مستخدم قاعدة البيانات

أسئلة الفصل التاسع

➤ اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

(1) من وسائط الإرسال الموجهة ما يلي ما عدا واحدة هي:
أ. السنالايث

ب. الكوابل المجدولة

ج. الكوابل المحورية

د. الألياف الضوئية

(2) من وسائط الإرسال غير الموجهة ما يلي ما عدا واحدة:
أ. موجات المايكرو

ب. الألياف الضوئية

ج. الهواتف النقالة

د. الشبكات اللاسلكية

(3) ربط جميع الحواسيب بواسطة دائرة مغلقة دون الحاجة الى حاسوب مركزي يمثل:
أ. الشبكة الخطية

ب. شبكة النجمة

ج. الشبكة الحلقية

د. الشبكة الخطية وشبكة النجمة

(4) انسب ربط شبكي يكون للمنظمات التي لا تحتاج تحكم مركزي لفروعها يكون ضمن
اسلوب:

أ. الشبكة الخطية

ب. شبكة النجمة

ج. الشبكة الحلقية

د. الشبكة الخطية وشبكة النجمة.

(5) تصنف الشبكات حسب المجال الجغرافي الى:

أ. شبكة المناطق المحلية، شبكة المناطق الضيقة، شبكة المناطق الحيوية.

ب. شبكة المناطق المحلية، شبكة المناطق الواسعة، شبكة المناطق الإقليمية.

ج. شبكة المناطق المحلية، شبكة المناطق المنبسطة، شبكة المناطق الإقليمية.

د. شبكة المناطق المحلية وشبكة المناطق الإقليمية فقط.

6) واحدة من التالية ليست من عيوب شبكة الخادم المستفيد:

- أ. الحاجة إلى وجود كادر مُتخصِّص لإدارة الشبِّكة.
- ب. تتعطل الشبِّكة إذا حدث عطل في الخادم.
- ج. الحاجة إلى برمجيات إضافية مُعقَّدة.
- د. وجود كلمة مُرور واحدة للدخول إلى الشبِّكة.

7) الأجهزة التي تدعم إرسال واستقبال البيانات في شبكة الاتصالات، تسمى:

- أ. معالجة الاتصالات.
- ب. برمجيات الاتصالات.
- ج. المحطات الطرفية.
- د. الحواسيب.

8) أدوات لا تملك التخزين أو المعالجات بل تعمل كوسائط مدخلات/ مخرجات تستقبل وترسل

البيانات، تسمى:

- أ. المحطات الطرفية.
- ب. قنوات الاتصال.
- ج. معالجة الاتصال.
- د. برمجيات الاتصال.

9) انسب ربط شبكي يكون للمنظمات التي تحتاج تحكم مركزي لفروعها يكون ضمن اسلوب:

- أ. الشبكة الخطية
- ب. شبكة النجمة
- ج. الشبكة الحلقية
- د. الشبكة الخطية وشبكة النجمة

10) من عيوب الشبِّكة التناظرية:

- أ. يحتاج المستخدم للكثير من كلمات المرور.
- ب. صعوبة الإنشاء والبناء.
- ج. مكلفة.
- د. حاجتها لتعيين مدير للشبِّكة.

أسئلة الفصل العاشر

• اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

1) المصطلح الذي يشير إلى " غاية المنظمة وسبب وجودها " هو:

أ) الاستراتيجية

ب) الرسالة

ج) الرؤية

د) الإدارة

2) "الإرشادات العامة التي يسير على هديها متخذ القرار، وتهدف إلى ضمان إنجاز

عملية التنفيذ"، تسمى:

أ. الاستراتيجيات

ب. السياسات

ج. الإجراءات

د. التعليمات

3) تنطلق "الرسالة" في التخطيط الاستراتيجي لنظم المعلومات في العادة من:

أ. الاستراتيجيات

ب. السياسات

ج. الرؤية

د. الأهداف

4) تستخدم المنظمة من أجل التأكد من أن العاملين لديها يأخذون قراراتهم

بشكل يخدم أهداف المنظمة:

أ) الاستراتيجيات

ب) السياسات

ج) الإجراءات

د) التعليمات

5) تسمى "الاستراتيجية التي تُحدّد النظم التي تحتاجها المنظمة؛ لاستكمال احتياجات المعلومات لديها":

أ) استراتيجيات الأعمال

ب) الاستراتيجيات الوظيفية

ج) استراتيجية تكنولوجيا المعلومات

د) استراتيجية نظم المعلومات

6) تمثل استراتيجية تكنولوجيا المعلومات الطريقة التي يُمكن للتكنولوجيا أن تدعم بها:

أ) استراتيجيات الأعمال

ب) الاستراتيجيات الوظيفية

ج) الإدارة الاستراتيجية

د) استراتيجية النظم

7) تُعتبر الخطة الاستراتيجية لنظم المعلومات جزءاً من:

أ) عدد من الخطط الاستراتيجية المتكاملة

ب) مجموعة من السياسات

ج) سلسلة من الإجراءات

د) عدد من التعليمات

8) من مستويات الاستراتيجية في المنظمة:

ب) استراتيجيات الأعمال

أ) الاستراتيجية العامة للمنظمة.

د) جميع ما سبق صحيح

ج) الاستراتيجيات الوظيفية

9) المرحلة التي يتم فيها تحديد العناصر الأساسية لنظم المعلومات مع تحديد طاقتها

التشغيلية ومتطلباتها، هي مرحلة:

أ. تحديد الرسالة

ب. تحديد الأهداف

ج. تقدير موارد نظم المعلومات

د. السياسات

10) يكون الفصل المبدئي في جهود التخطيط الاستراتيجي للأعمال ونظم

المعلومات لعدة أسباب منها:

أ) إن تحليل كلّ منهما يحتاج إلى مُدخلات مختلفة.

ب) التخطيط للأعمال ونظم والمعلومات وجوانب التكنولوجيا المختلفة في الشركة يكون

في مستويات إدارية مختلفة في الشركة.

ج) تأمين ثقافة مؤسسية تُرَوِّج للتكامل بين نظم المعلومات والأعمال في المنظمة.

د) جميع ما سبق صحيح.

أسئلة الفصل الحادي عشر

➤ اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

- (1) نظم معلومات الموارد البشرية التي تقوم بتحديد المتطلبات المستقبلية من العاملين والخبرات والمهارات، هي:
أ. نظم الاستقطاب.
ب. نظم التقدير.
ج. نظم تخطيط الموارد البشرية.
د. نظم التعويضات.
- (2) واحدة من هذه الخيارات ليست من وظائف نظم ادارة علاقات الزبون:
أ. تحليل العلاقة بين الزبون والمنتج والمؤسسة.
ب. زيادة الحصة السوقية في الاسواق.
ج. تحديد كلفة تزويد منتج خاص او خدمة خاصة على الشركة.
د. أتمته العلاقة مع الزبون.
- (3) تعتبر نظم التعويضات فرعاً من:
أ. نظم معلومات الموارد البشرية.
ب. نظم معلومات التسويق والمبيعات.
ج. نظم معلومات التصنيع.
د. نظم المعلومات المالية والمحاسبية.
- (4) تقوم نظم الانتاج والتصنيع على المستوى التشغيلي ب:
أ. معالجة الاوضاع المختلفة المتعلقة بمهام التصنيع والانتاج.
ب. التخطيط والمراقبة لعملية انتاج السلع والخدمات.
ج. تحلل وتراقب الموارد وتكلفه الانتاج.
د. التخطيط والاستثمار في تكنولوجيا جديدة.
- (5) تقوم نظم تخطيط الموارد البشرية ب:
أ. وضع معايير العمل، والوصف الوظيفي.
ب. وضع سجل الرواتب لكل من يعمل مع المنظمة.
ج. تأمين ونشر معايير معيارية لتصنيف الوظائف ومستوياتها.
د. تحديد متطلبات التدريب المختلفة لكل وظيفة.
- (6) المدخل المتكامل لتكامل وظائفية النظم يقوم على التالية باستثناء:
أ. ربط جميع النظم الوظيفية في علاقات متبادلة.
ب. ربط النظم الوظيفية مع نظم معالجة المعاملات بشـكل مركزي حيث يتزود كل نظام بما يلزمه من معلومات.
ج. يسمح التكامل في النظام بالاتصال مع الزبائن للتعرف على رغباتهم واحتياجاتهم.
د. يقوم بدمج الاقسام الوظيفية وبلغى استقلالية الاقسام الوظيفية.

(7) تقوم نظم المعلومات التسويقية على المستوى الاستراتيجي بـ:
أ. تبيين مؤشر اتجاه فرص المنتجات الجديدة وتدعم خطط المنتجات الجديدة.
ب. الإشراف على المبيعات.
ج. تدعم بحوث التسويق وتحلل أداء المبيعات.
د. تدعم تحليل محطات العمل.

(8) تعتبر نظم ادارة المنتج فرعا من:
أ. نظم معلومات الموارد البشرية.
ب. نظم معلومات التسويق والمبيعات.
ج. نظم معلومات التصنيع.
د. نظم المعلومات المالية والمحاسبية.

(9) تعتبر نظم التقدير فرعا من:
أ. نظم معلومات الموارد البشرية.
ب. نظم معلومات التسويق والمبيعات.
ج. نظم معلومات التصنيع.
د. نظم المعلومات المالية والمحاسبية.

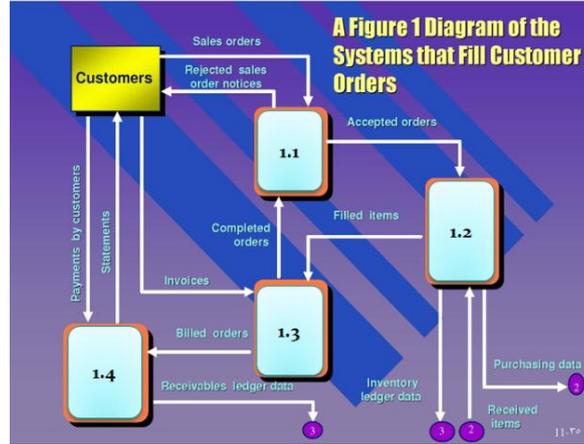
(10) تعتبر نظم التعويضات فرعا من:
أ. نظم معلومات الموارد البشرية.
ب. نظم معلومات التسويق والمبيعات.
ج. نظم معلومات التصنيع.
د. نظم المعلومات المالية والمحاسبية.

(11) تعتبر نظم المخزون فرعا من:
أ. نظم معلومات الموارد البشرية.
ب. نظم معلومات التسويق والمبيعات.
ج. نظم معلومات التصنيع.
د. نظم المعلومات المالية والمحاسبية.

أسئلة الفصل الثاني عشر

<p>1. نظام التوزيع يشمل الآتي عدا:</p> <p>(أ) الموردين (ب) الإدارة (ج) التصنيع (د) المخزون</p>
<p>2. ملاً وتنفيذ أوامر العملاء لا تشمل:</p> <p>(أ) إدخال بيانات الطلب (ب) إصدار الفواتير (ج) إدخال بيانات الموردين (د) إجراء الحسابات العامة</p>
<p>3. ليس من مهام تشغيل البيانات:</p> <p>(أ) التجميع (ب) التخزين (ج) المعالجة (د) الحماية</p>
<p>4. تشمل العناصر البيئية لنظام التوزيع:</p> <p>(أ) المستخدم، محلل النظام، مصمم النظام، الإدارة. (ب) المستخدم، المورد، الموزع، الإدارة. (ج) المورد، المصدر، المخازن، الإدارة. (د) المورد، المستخدم، المخازن، الإدارة.</p>

5. النظم التي تلبي أوامر العملاء Figure 1 بالترتيب هي:



أ) تتقيح الأوامر والتأكد من صحتها Edit Order Data، التأكد من حد المديونية، إدخال الأمر إلى نظام المخزون، تعليم الأوامر التي تم تحقيقها.

ب) إدخال الأمر Order Entry، المخازن Inventory عمل فواتير العملاء Billing، جمع النقود من العملاء Accounting receivable.

ج) إصدار أمر الشراء للموردين، يستلم نظام المخزن الكميات المطلوبة، يقوم حساب الدائنين بسداد قيم الأمر إلى الموردين، إرسال تقرير إلى الدفتر العام.

د) اختيار الموردين، الحصول على تعهدات شفوية، إعداد أوامر الشراء، إغلاق أوامر الشراء التي تم تنفيذها.

6. ليس من الشروط اللازم توفرها في نظام حساب الدائنين عند دفع قيمة المشتريات للموردين:

أ) وجود دليل أن الكمية تم تسلمها بالفعل.

ب) وجود سجل بحساب المدينين.

ج) وجود سجل بحساب الدائنين.

د) وصول الفاتورة للمورد.

7. الأنظمة التي تعمل مع بعض لإعادة ملاً المخزن هي:

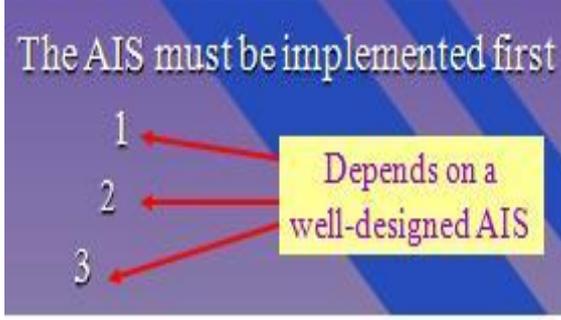
أ) المشتريات.

ب) الاستلام.

ج) حساب المدينين.

د) حساب الدائنين.

8. أكمل الشكل بما تراه مناسباً من الإختيارات:



أ. MIS-DSS-TPS

ب. DSS-MIS-AIS

ج. MIS-DSS-ES

د. ES-DSS-AIS

9. ملاحظة رسمية ترسلها المنشأة إلى عملائها بها القيمة النقدية المدينين بها هي :

أ. الفاتورة Billing

ب. نقطة إعادة الطلب re-order point

ج. التأكد من حد المديونية computer credit check

د. إعداد التقارير Provide General Leger

10. نظام يدمج جميع العمليات من النظم المحاسبية الأخرى بغرض تقديم صورة مالية

شاملة للمنشأة، هو:

أ. رسوم سريان البيانات Data Flow Diagram

ب. الدفتر العام General Ledger

ج. تشغيل البيانات Data Processing

د. تجميع البيانات Data Gathering

أسئلة الفصل الثالث عشر

1. يوفر نظام المعلومات الإدارية المعلومات للمستخدمين في صورة:

(أ) تقارير ومخرجات من المحاكاة

(ب) قواعد معرفة ومعلومات

(ج) تصميم لطريقة العمل

(د) طلبات شراء وفواتير

2. أكمل الشكل بما تراه مناسباً من الاختيارات:



A. Database-Mathematical models - Organizational Problem solvers

B. Mathematical models-Organizational Problem solvers-Database

C. Organizational Problem solvers-Database-Mathematical models

D. Database-Organizational Problem solvers-Mathematical models

3. تعرف المحاكاة على أنها:

أ. تطبيقات نظام المعلومات

ب. نشاط استخدام النموذج

ج. الهيئة التي تظهر بها المخرجات

د. طريقة تصميم النموذج

4. النماذج الأكثر أهمية لمستخدمي نظم المعلومات الإدارية هي:

(أ) النماذج الرسومية

(ب) النماذج الوصفية

(ج) النماذج الرياضية

(د) النماذج الطبيعية

5. التقارير تنشأ عند الحاجة إليها وغير مرتبطة بجدول زمني:

(أ) الدورية

ب) الخاصة

ج) الفورية

د) السنوية

6. الإدارة بالاستثناء هي نمطاً يتبعه المدير عن طريق:

أ) شموله في النشاط حتى ولو كان موجوداً داخل النشاط

ب) شموله في النشاط عندما يكون خارج مدى الأداء المقبول فقط

ج) شموله في النشاط على جميع مستويات الإدارة

د) شموله في النشاط لحل جميع مشاكل العمل

7. توفر نظم المعلومات الإدارية المعلومات للمستخدمين في صورة مخرجات من المحاكاة

عن طريق:

أ) خريطة تدفق البرنامج

ب) خريطة تدفق المعلومات

ج) النماذج الوصفية

د) النماذج الرياضية

8. ليس من مكونات نموذج نظام المعلومات الإدارية:

أ) التقارير

ب) النماذج الرياضية

ج) قواعد المعرفة

د) قواعد البيانات

9. نظم المعلومات التنظيمية لا تشمل:

أ) نظم معلومات التسويق

ب) نظم معلومات التصنيع

ج) نظم دعم القرار

د) نظم المعلومات المالية

10. المخرجات الرسومية تستخدم في

أ. البحث عن ملخص سريع للبيانات

ب. أنشطة التنبؤ

ج. محاولة اكتشاف الاتجاهات عبر الوقت

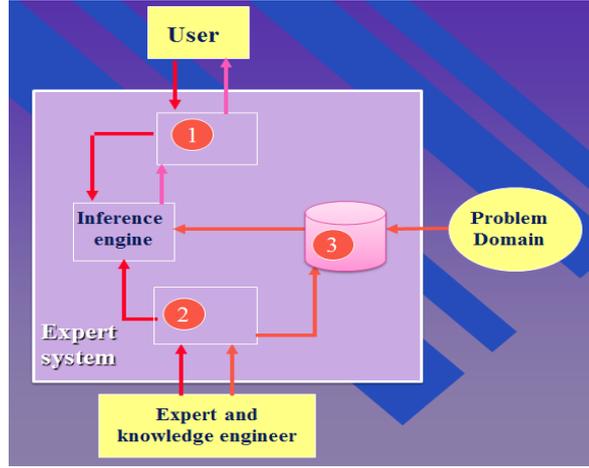
د. كل ما سبق

أسئلة الفصل الرابع عشر

اختر الإجابة الصحيحة فيما يلي:

1. أحد برامج الحاسب الذي يحاول تمثيل معرفة الخبراء البشريين في صورة مساعدات للكشف على قاعدة وتخزينها بالحاسب ثم يستخدمها الآخرون عند الحاجة لها:
 - أ. الذكاء الصناعي.
 - ب. قاعدة المعرفة.
 - ج. نظام الخبرة.
 - د. الشبكة العصبية.

2. أكمل نموذج نظام الخبرة التالي مع مراعاة الترتيب:



- أ. واجهة المستخدم، قاعدة المعرفة، آلة الاستدلال، آلة التطوير.
- ب. واجهة المستخدم، آلة الاستدلال، قاعدة المعرفة.
- ج. واجهة المستخدم، آلة التطوير، قاعدة المعرفة.
- د. واجهة المستخدم، آلة الاستدلال، آلة التطوير

3. تحتوي على كل الحقائق التي تصف مجال المشكلة التي تصف كيف تتناسب الحقائق مع بعضها بطريقة منطقية:

- أ. آلة الاستدلال
- ب. قاعدة البيانات.
- ج. قاعدة المعرفة.
- د. نظام الخبرة.

4. الجزء من نظام الخبرة الذي ينفذ التفكير عن طريق استخدام محتويات قاعدة المعرفة هو:

أ. قاعدة المعرفة.

ب. واجهة المستخدم.

ج. آلة الاستدلال.

د. آلة التطوير.

5. يعرف عن الذكاء الصناعي بأنه:

أ. تطبيق الحاسب لتمثيل معرفة الخبراء للكشف على قاعدة بديهية أو تخمين جيد.

ب. تطبيق الحاسب للعمليات الأكثر تعقيداً، باحثاً عن تقليد بعض أنواع التفكير البشري.

ج. تطبيق الحاسب التي توفر نتائج محددة بصورة كافية تكون مفيدة للمدير معظم

الوقت.

د. تطبيق الحاسب يوضح طريقة التفكير في حل مشكلة معينة.

6. قسم نظم دعم القرار إلى 6 أنواع اعتماداً على درجة الدعم لحل المشكلة:

أ. سيمون

ب. ألتر

ج. مورتنون

د. جوري.

7. تكون المشكلة التي ينطبق عليها مراحل سيمون الثلاثة الأولى هي:

أ. المشكلات شبة مهيكلة.

ب. المشكلات غير المتكررة.

ج. المشكلات الروتينية.

د. كل ما سبق تطبق عليه مراحل سيمون الثلاثة الأولى.

8. من أهداف نظم الخبرة:

أ) تساعد المدراء في اتخاذ القرار.

ب) تقدم الفرصة لاتخاذ القرارات التي تتعدى قدرات المدير.

ج) تدعم المدير ولا يحل محله.

د) تحسن من فاعلية عملية اتخاذ القرار.

9. مكونات نموذج نظام الخبرة لا تشمل

أ) السطح البيئي للمستخدم (User Interface)

ب) قاعدة المعرفة (Knowledge Base)

ج) آلة الاستدلال (Inference Engine)

د) آلية نماذج المحاكاة (Simulation Models)

10. الإجراءات التي تتخذ لتجنب أو تقليل التأثيرات السلبية وخلق الفرص لاستغلال

الفرص المتاحة هي:

أ. النماذج.

ب. الأنماط.

ج. القرارات.

د. القواعد.